

# Smlouva

## o poskytování služeb ostrahy majetku a osob

(dále jen jako bezpečnostní služby nebo také jen služby)

### I. Smluvní strany

#### Zákazník

Obchodní firma:  
Se sídlem:  
zastoupena:  
IČ:  
DIČ:  
bankovní spojení:  
číslo účtu:  
(dále jen „Zákazník“)

#### Statutární město Děčín

Děčín, Mírové náměstí 1175/5, PSČ 405 38  
Jaroslavem Hroudou, pověřen výkonem pravomoci primátora města  
00261238  
CZ00261238  
Česká spořitelna, a.s.  
19-921402389/0800

a

#### Poskytovatel bezpečnostních služeb

Obchodní firma:  
se sídlem:  
zastoupena:  
  
IČ:  
DIČ:  
OR:  
Bankovní spojení:  
Číslo účtu:  
(dále jen „G4S“)

#### G4S Services s.r.o.

Praha 8, Na Košince 2257/9, PSČ 18000  
Roman Urbánek, jednatel  
Ing. Radek Mráz, jednatel  
01558676  
CZ01558676  
Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 208437  
UniCredit Bank Czech Republic nad Slovakia, a.s.  
2108715680/2700

uzavírají ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto Smlouvu o poskytování služeb ostrahy majetku a osob (dále jen „Smlouva“):

#### Základní definice:

1. Osobou zmocněnou Zákazníkem k jednání ve věcech týkajících se poskytování služeb G4S dle Smlouvy, je pro účely této Smlouvy, osoba oprávněná jednat s G4S ve věcech týkajících se poskytování bezpečnostních služeb v rozsahu předmětu Smlouvy, přijímat návrhy na bezpečnostní opatření a bezpečnostní doporučení, řešit nestandardní situace a přijímat veškeré informace z výkonu služby za podmínek stanovených Smlouvou. Zmocněná osoba či jiná pověřená osoba Zákazníkem schvaluje Potvrzení o počtu odpracovaných hodin a hodin poskytnutého technického vybavení G4S.
2. Osobou zmocněnou G4S k jednání ve věcech týkajících se poskytování služeb dle Smlouvy, je pro účely této Smlouvy, osoba oprávněná jednat za G4S se Zákazníkem, jejíž jméno bude Zákazníkovi sděleno do pěti dnů od podpisu Smlouvy.
3. Smluvními stranami se rozumí pouze strany Smlouvy zde uvedené nebo jejich právní nástupci.

## II.

### Předmět plnění

1. Touto Smlouvou se G4S zavazuje poskytovat bezpečnostní služby za úplaty, pro Zákazníka, v určeném místě, čase, způsobem a za podmínek touto Smlouvou dohodnutých.
2. Rozsah, způsob a časové určení poskytovaných služeb (nebo také jen předmětu Smlouvy) je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí.
3. Předmětem plnění G4S, dle této Smlouvy je především kontrola dodržování režimových opatření Zákazníka v místech určených článkem III. této Smlouvy a způsobem dle přílohy č. 1 této Smlouvy a oznamování zjištěných nestandardních nebo nežádoucích situací a porušení režimových opatření, zmocněné osobě Zákazníka. G4S může Zákazníkovi, v rámci plnění předmětu Smlouvy předkládat bezpečnostní opatření a bezpečnostní doporučení k zabránění opakování nestandardních a nežádoucích situací.
4. G4S, v rámci poskytovaných bezpečnostních služeb dle předmětu této Smlouvy, působí především ke zmírnění škodlivých následků možných škodných nebo mimořádných událostí.
5. Naplnění účelu Smlouvy ze strany G4S je závislé na součinnosti Zákazníka a jeho včasných reakcích na bezpečnostní upozornění a bezpečnostní doporučení G4S.

## III.

### Místo poskytování bezpečnostních služeb

1. Na základě této Smlouvy budou bezpečnostní služby poskytovány Zákazníkovi v následujících místech:  
**Areál v ul. Krokova, Děčín I a to pozemek p.č. 2640, jehož součástí je stavba bez čp/če , pozemek p.č. 2641, jehož součástí je stavba č.p. 596, pozemek p.č. 2642, jehož součástí je stavba bez čp/če, pozemek p.č. 2643, jehož součástí je stavba č.p. 595, pozemek p.č. 2644, jehož součástí je stavba bez čp/če, pozemek p.č. 2645, jehož součástí je stavba bez čp/če, pozemek p.č. 2646, jehož součástí je stavba bez čp/če , pozemek p.č. 2647, jehož součástí je stavba bez čp/če, a pozemek p.č. 2648 vše k.ú. Děčín, vymezeného oplozením.**
2. Konkrétní popis míst/a poskytování bezpečnostních služeb pro Zákazníka, s uvedením názvu místa a popisem služeb poskytovaných na tomto místě a ostatních, pro poskytování bezpečnostních služeb dle předmětu Smlouvy, rozhodných skutečností, včetně časového určení poskytování bezpečnostních služeb a počtu bezpečnostních pracovníků ve směně, je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy.

## IV.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. G4S se zavazuje:
  - a) Poskytovat služby ve sjednaném rozsahu dle přílohy č. 1 této Smlouvy a v souladu s Obecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb G4S, viz příloha č. 2, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
  - b) Neprodleně informovat zmocněnou osobu Zákazníka o zjištěných skutečnostech vztahujících se k předmětu Smlouvy.
  - c) Předkládat zmocněné osobě Zákazníka jim vyžádané informace, bezpečnostní doporučení a bezpečnostní opatření vztahující se k předmětu plnění této Smlouvy.
  - d) Zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích nutných pro plnění předmětu této Smlouvy, o kterých se při poskytování bezpečnostních služeb od Zákazníka dozví.
  - e) Dbát o ochranu dobrého jména Zákazníka při poskytování bezpečnostních služeb, neposkytovat informace vztahující se k předmětu podnikatelské činnosti Zákazníka, o kterých se během výkonu předmětu této smlouvy dozví tisku nebo jiným sdělovacím prostředkům, ani osobám třetím a k tomu rovněž zaváže bezpečnostní pracovníky vykonávající služby pro Zákazníka dle předmětu této Smlouvy.
  - f) Mít po dobu platnosti této Smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škody.
  - g) Jakožto subjekt zaměstnávající více než 50% zaměstnanců se zdravotním postižením zejména, přiděluje zaměstnancům, kteří jsou osobami se zdravotním postižením vhodnou práci podle stupně jejich postižení a z hlediska pozitivních efektů na sociální integraci těchto osob a z hlediska poměru finančních prostředků vynaložených ze státního rozpočtu na zaměstnávání těchto osob, jejich práci organizuje, řídí a kontroluje a zajišťuje jim vhodné pracovní podmínky (zejména např. dovybavení pracovišť polohovacími židlemi, lednicemi, mikrovlnnými troubami atd.), hygienické podmínky i BOZP.
  - h) Vždy do 20. ledna roku následujícího po roce, v němž trval smluvní vztah založený touto smlouvou, (nebo 15 dnů po ukončení smluvního vztahu) dodá pro Zákazníka doklad o započítatelném náhradním plnění za provedené služby.
2. Zákazník se zavazuje:

- a) Umožnit G4S v rozsahu předmětu této Smlouvy výkon bezpečnostních služeb v místech touto Smlouvou určených. Vhodnými opatřeními a pokyny informovat své zaměstnance a osoby třetí o úkolech a pravomocích G4S, které na ni Zákazník touto Smlouvou přenáší.
- b) Poskytnout G4S včas úplné a správné informace a dokumenty potřebné pro bezvadné poskytování bezpečnostních služeb dle předmětu této Smlouvy.
- c) Poskytnout G4S zázemí a vytvořit podmínky pro řízení a výkon bezpečnostních služeb na takové úrovni, aby bylo možno naplnit předmět Smlouvy (např. bezplatné poskytnutí vytápěných prostor pro přestávky v práci a uložení osobních věcí pracovníků G4S, přístup k WC, pitné vodě)
- d) Zmocnit svého zástupce a vybavit jej příslušnými pravomocemi (osoba zmocněná Zákazníkem), který bude oprávněn jednat jménem Zákazníka s G4S ve věcech poskytování služeb dle této smlouvy, za Zákazníka řešit případné mimořádné situace a bez zbytečného odkladu posuzovat a vyjadřovat se k návrhům možných bezpečnostních doporučení a bezpečnostních opatření předkládaným G4S a zajišťovat realizaci těchto opatření.
- e) Proškolit bezpečnostní pracovníky G4S z problematiky požární ochrany, bezpečnosti práce a v ostatních předpisech s ohledem na místo a druh poskytovaných bezpečnostních služeb v souladu s předmětem smlouvy.
- f) Platit G4S ve sjednaných termínech za poskytnuté bezpečnostní služby cenu dle této Smlouvy a poskytnout G4S na vyžádání potřebné záruky a garance na platby za poskytované služby.

## V.

### Doba trvání smlouvy a způsob ukončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou s účinností od 1.8.2020 do 31.12.2020.
2. Sjednává se automatická prologance smlouvy vždy na celý následující kalendářní rok, pokud jedna ze stran nedoručí písemnou informaci o požadavku na ukončení služeb nejpozději do 13.11. daného roku.
3. Zákazník není oprávněn zrušit či odvolat plnění povinností G4S dle této smlouvy jinak než výpovědí nebo odstoupením od smlouvy za podmínek ve smlouvě sjednaných, jinak odpovídá za škodu tím vzniklou.

## VI.

### Cena služeb

1. Cena služeb je stanovena jako smluvní, dohodou obou stran Smlouvy a pokud nebude ve Smlouvě dohodnuto jinak, stanoví se výsledná částka za poskytování bezpečnostních služeb součtem součinů jednotkové hodinové sazby dle jednotlivých, dále uvedených profesí bezpečnostních pracovníků, se skutečně vykázaným, zmocněnou osobou Zákazníka schváleným, počtem odpracovaných hodin dle jednotkových hodinových sazeb pro každou jednotlivou profesi a jednotkových sazeb za použité technické vybavení za příslušný kalendářní měsíc.
2. Profese bezpečnostních pracovníků určené k poskytování služeb dle předmětu této Smlouvy a jednotková hodinová sazba:

Profese bezpečnostního pracovníka	Jednotková hodinová sazba za jednoho bezpečnostního pracovníka a jednu hodinu v Kč bez DPH	Počet bezpečnostních pracovníků ve směně
<b>Strážný, možno i OZP</b>	<b>135 Kč</b>	<b>1</b>

3. Popis pracovních náplní jednotlivých profesí bezpečnostních pracovníků je určen v příloze č. 1 této Smlouvy.
4. Cena za jeden standardní týden poskytování bezpečnostních služeb G4S je uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí.
5. Potvrzení o počtu odpracovaných hodin a hodin poskytnutého technického vybavení bude předkládáno určené osobě Zákazníka ke schválení, jako podklad pro vystavení daňového dokladu G4S, a to nejpozději první den měsíce následujícího po měsíci za který byly služby poskytnuty.
6. Určená osoba Zákazníka je povinna Potvrzení o odpracovaných hodinách přijmout, a pokud neshledá rozdíly mezi skutečně odpracovanými hodinami a hodinami poskytnutého technického vybavení a hodinami uvedenými v Potvrzení o počtu odpracovaných hodin, neprodleně jej schválit.
7. Potvrzení o počtu odpracovaných hodin je považováno za schválené, pokud je podepsáno určenou osobou Zákazníka.
8. V ostatním se řídí cenová ujednání Obecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb G4S.
9. Všechny ceny jsou uváděny v Kč bez DPH, které bude připočteno dle zákonných sazeb.
10. Ceny G4S jsou založeny na aktuální úrovni cen nákladů na jejich poskytování, zejména nákladů na pracovní sílu, technické vybavení, na daňovém zatížení, mzdách a dalších nákladech, které G4S s provozováním své činnosti má ke dni předložení nabídky služeb nebo ke dni uzavření Smlouvy, případně přijetí objednávky.  
Smluvní strany se současně dohodly, že G4S má právo upravit ceny na základě míry inflace oficiálně zveřejněné Českým statistickým úřadem, případně jiným kompetentním orgánem státní správy České republiky, Zvýšení ceny bude ZÁKAZNÍKEM akceptováno po písemném upozornění G4S, které bude provedeno v měsíci zveřejnění roční

míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, s účinností od data platnosti těchto změn, nebo o prokázanou míru nárůstu nákladů, a to zejména nákladů na pracovní sílu, nákladů na pojištění, nákladů na dopravu, nákladů na zvýšení kvalifikace bezpečnostních pracovníků nebo na zvýšení nákladů na poskytované služby z důvodu legislativních změn (např. % zvýšení nákladů na zvýšení minimálních mezd a zákonných odvodů z těchto mezd.), stejně tak s účinností od data platnosti těchto změn.

## VII. Platební podmínky

1. Cena za služby G4S dle předmětu této Smlouvy a za smluvně dohodnutých podmínek, je splatná do čtrnácti kalendářních dnů od vystavení daňového dokladu.
2. Daňové doklady budou Zákazníkovi zasilány na adresu Zákazníka uvedenou v záhlaví této Smlouvy, pokud neuvede jinou adresu pro korespondenci v platebním styku v této Smlouvě. Dnem zaplacení se rozumí den připsání platby na účet G4S.
3. Daňový doklad G4S musí mít náležitosti dle platných právních předpisů ke dni vystavení. Pokud nebude daňový doklad tyto náležitosti obsahovat je Zákazník oprávněn takový daňový doklad vrátit a nová lhůta pro splatnost počne běžet až doručení opraveného daňového dokladu.
4. Daňový doklad se pro účely této Smlouvy považuje za doručený třetí den po jeho předání provozovateli poštovních služeb, pokud nebude předán Zákazníkovi zástupcem G4S proti písemnému potvrzení o jeho převzetí.
5. V ostatním se platební podmínky řídí Obecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb G4S.

## VIII. Ujednání o kontrole kvality služeb

1. Zákazník má právo provádět kontrolu kvality bezpečnostních služeb poskytovaných G4S dle předmětu této Smlouvy a na tuto kontrolu může použít svých vnitřních kontrolních mechanismů a prostředků, se kterými byla G4S předem prokazatelně seznámena.
2. Určení zástupci G4S a Zákazníka budou společně, pravidelně, minimálně však jednou za tři měsíce, hodnotit kvalitu poskytovaných služeb dle této Smlouvy a vzájemnou spolupráci. O vyhodnocení kvality služeb a vzájemné spolupráce bude sepsán zápis podepsaný zúčastněnými stranami a každá strana obdrží jedno vyhotovení.

## IX. Odpovědnost G4S za škody

1. G4S odpovídá Zákazníkovi pouze za škody a/nebo újmu způsobené na majetku a jiných právech Zákazníka zahrnutém do předmětu Smlouvy, způsobené prokazatelným nedbalostním či úmyslným porušením právních povinností bezpečnostních pracovníků G4S při výkonu služby. Sjednává se limit odpovědnosti za škodu G4S ve výši 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých) ze všech událostí. Smluvní strany nepředvídají za dobu trvání smlouvy možnost vzniku vyšší škody a/nebo újmy, než je částka sjednaného limitu odpovědnosti. Odpovědnost G4S za škody při plnění předmětu této Smlouvy je vůči třetím osobám vyloučena. G4S hradí pouze skutečně vzniklou škodu, nikoliv ušlý zisk, který nemá Zákazník právo požadovat.

## X. Závěrečná ujednání

1. Veškeré změny nebo doplňky této Smlouvy musí mít formu číslovaného písemného dodatku k této Smlouvě podepsaného k tomu oprávněnou nebo zmocněnou osobou.
2. Smluvní strany se dohodly, že § 573 zákona č. 89/2012 Sb. se neuplatní.
3. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:  
Příloha č. 1: Konkrétní popis míst/a poskytování bezpečnostních služeb pro Zákazníka, s uvedením názvu místa a popisem služeb poskytovaných na tomto místě a ostatních, pro poskytování bezpečnostních služeb dle předmětu Smlouvy rozhodných skutečností, včetně časového určení poskytování bezpečnostních služeb a počtu bezpečnostních pracovníků ve směně.  
Příloha č. 2: Obecné obchodní podmínky pro poskytování služeb G4S.  
Příloha č. 3: Cena za jeden standardní týden poskytování bezpečnostních služeb G4S.
4. V případě rozporu mezi zněním této Smlouvy a zněním Obecných obchodních podmínek pro poskytování služeb G4S má přednost text Smlouvy.
5. Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma stranami smlouvy.

6. Všechny spory, které by mohly vzniknout z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou smluvní strany usilovat vyřešit nejprve jednáním a snažit se o dosažení dohody a smírného řešení. Pokud některý ze sporů nebude moci být vyřešen společným jednáním a nebude dosaženo dohody, pak první instancí k řešení sporů bude příslušný český soud podle platného českého právního řádu.
7. Smluvní strany podpisem této Smlouvy potvrzují, že smlouvu četly, byly seznámeny s jejím obsahem, je jim srozumitelná a nejednají v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.
8. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jeden při podpisu Smlouvy.

V Děčíně dne 31.07.2020

Za Zákazníka:

Jaroslav Hrouda  
pověřen výkonem pr



G4S Services s.r.o.  
Na Košince 2257/9,  
180 00 Praha 8  
IČ: 015 58 676  
-66-

## Příloha č.1 Smlouvy o poskytování služeb ostrahy majetku a osob

Číslo Smlouvy Zákazníka:2020-0580/OMH

Číslo Smlouvy G4S:...../20

(Číslo Smlouvy uvádějte na veškeré vzájemné korespondenci)

Konkrétní popis míst/a poskytování bezpečnostních služeb pro Zákazníka, s uvedením názvu místa a popisem služeb poskytovaných na tomto místě a ostatních, pro poskytování bezpečnostních služeb dle předmětu Smlouvy, rozhodných skutečností, včetně časového určení poskytování bezpečnostních služeb a počtu bezpečnostních pracovníků ve směně:

Místo výkonu Služeb ostrahy majetku a osob firmy: místo/stanoviště:	Popis služeb na místě/stanovišti a ostatní rozhodné skutečnosti pro poskytování bezpečnostních služeb	Počet bezpečnostních pracovníků ve službě a jejich profese	Časové určení poskytovaných bezp. Služeb - doba výkonu služeb, od - do
Stanoviště personální – informační, vozová, obchůzka	Viz níže	1	Po – Ne nepřetržitá služba 24 hod denně

### Stanoviště personální – informační, vozová

- kontrola oprávněnosti vstupu osob do objektu
- kontrola oprávněnosti vjezdu a výjezdu vozidel do a z objektu
- vedení klíčového hospodářství včetně zápisů do knihy výdeje klíčů
- v případě vzniku nestandardních situací přijímání adekvátních opatření směřujících k odvrácení nebo minimalizace rizika možných škod v následujícím pořadí
  - ohrožení života a zdraví osob
  - ohrožení budovy, technologických zařízení, informační sítě a informačních nosičů
  - ohrožení hotových výrobků a materiálu určeného pro výrobu
  - ohrožení jednotlivých komponentů
  - ohrožení ostatního majetku
    - v případě potřeby přivolání policie ČR, zdravotní záchranné služby, hasičských sborů a zástupců Vaší firmy podle plánu vyrozumění

### Stanoviště obchůzka

- Provádění nepravidelných kontrolních obchůzek zaměřených na zjišťování neoprávněného pohybu osob v areálu, kontrolu uzamčenosti dveří kanceláří, skladů a hal, zajištění vozidel parkujících v areálu a kontrolu požárně nebezpečných míst
- Kontrola dodržování zákazu kouření mimo vyhrazených míst v areálu závodu
- Provádění prvního zásahu na místě vzniku nestandardní situace směřující k odvrácení nebo minimalizaci možných škod ve výši uvedeném pořadí

---

## Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služeb ostrahy majetku a osob

Číslo Smlouvy Zákazníka: 2020-0580/OMH

Číslo Smlouvy G4S:...../20

(Číslo Smlouvy uvádějte na veškeré vzájemné korespondenci)

### Obecné obchodní podmínky pro poskytování služeb G4S

---

### Příloha č. 3 Smlouvy o poskytování služeb ostrahy majetku a osob

Číslo Smlouvy Zákazníka: 2020-0580/OMH

Číslo Smlouvy G4S:...../20

(Číslo Smlouvy uvádějte na veškeré vzájemné korespondenci)

#### Cena za jeden standardní týden poskytování bezpečnostních služeb G4S:

Stanoviště	Počet bezpečnostních prac. ve směně a jejich profese	Doba výkonu služby od - do	Počet hod jeden den	Počet dnů v týdnu	Sazba v Kč /1 hod, bez DPH	Celkem Kč za týden bez DPH
Personální – informační, vozová a obchůzka	1 strážný lze i OZP	Po-Ne	24 hod	7	135,-Kč	22 680,- Kč

Smlouvy Zákazníka: .....

Číslo Smlouvy G4S: ...../20

**Příloha č. 2 ke smlouvě G4S Services s.r.o.  
o poskytování služeb ostrahy majetku a osob,  
(dále jako bezpečnostní služby nebo také jen služby)**

## Obecné obchodní podmínky pro poskytování služeb G4S

### 1. Úvodní ustanovení

- a) G4S Services s.r.o. (dále jen G4S) poskytuje fyzickým a právnickým osobám (dále jen Zákazník) bezpečnostní služby ostrahy majetku a osob (dále také jen bezpečnostní služby nebo jen služby), na základě uzavřené smlouvy. Rozsah a druh bezpečnostních služeb je sjednán na základě požadavku zákazníka, musí být ve smlouvě přesně vymezen s ohledem na předmět, čas a místo výkonu bezpečnostních služeb, včetně stanovení ceny bezpečnostních služeb nebo způsobu jak cenu služeb určit.
- b) Předmětem plnění smlouvy uzavřené s G4S je především kontrola dodržování režimových opatření Zákazníka, v místech určených ve smlouvě a způsobem ve smlouvě stanoveným a oznámení zjištěných nestandardních nebo mimořádných situací, při nichž došlo k porušení režimových opatření Zákazníka, zmocněnému zástupci Zákazníka. G4S bude Zákazníkovi, v rámci plnění předmětu smlouvy, předkládat návrhy opatření a bezpečnostní doporučení k zabránění opakování nestandardních a nežádoucích situací. G4S v rámci poskytovaných bezpečnostních služeb dle předmětu smlouvy působí především ke zmírnění škodlivých následků možných škodných nebo mimořádných událostí.
- c) Plnění předmětu smlouvy ze strany G4S je závislé na součinnosti Zákazníka, poskytnutí úplných a věrohodných informací vztahujících se k předmětu plnění smlouvy a jeho včasných reakcích na bezpečnostní doporučení a bezpečnostní opatření G4S a realizaci těchto doporučení a opatření.
- d) K platnosti smlouvy se vyžaduje písemná forma. Na smlouvu nelze aplikovat žádné další podmínky pokud nejsou písemně odsouhlaseny oběma smluvními stranami ve smlouvě nebo obsaženy v těchto Obecných obchodních podmínkách pro poskytování služeb G4S.
- e) Obecné obchodní podmínky pro poskytování služeb G4S platí pro všechny nabídky, objednávky a smlouvy, týkající se bezpečnostních služeb fyzické ostrahy nebo detektivních služeb G4S.
- f) Pokud se vyskytne ve smlouvě nebo v jejích přílohách pojem v Obecných obchodních podmínkách pro poskytování služeb G4S neuvedený a nejedná se o pojem jehož výklad je notoricky nebo obecně známý, musí strany smlouvy vždy tento pojem přesně definovat, aby bylo zabráněno dvojímu výkladu, a to buď přímo ve smlouvě nebo ve zvláštní příloze smlouvy.
- g) Obecné obchodní podmínky pro poskytování služeb G4S jsou nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi G4S a Zákazníkem a mají standardní podobu. Jakékoliv změny v těchto Obecných obchodních podmínkách pro poskytování služeb G4S, pokud se obě strany na nich dohodly, se vyjadřují v ustanoveních smlouvy.
- h) Ustanovení smlouvy má v případě kolize přednost před ustanoveními těchto Obecných obchodních podmínek pro poskytování služeb G4S.
- i) Instrukce pro výkon služby (dále jen IPVS) jsou vnitřním organizačním předpisem G4S upravující pracovní povinnosti pracovníků G4S v místě poskytování služeb. IPVS nesmí být v rozporu se smlouvou nebo s Obecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb G4S a nesmí rozšiřovat předmět smlouvy. V případě, že dojde k rozporu nebo rozšíření ustanovení IPVS nad rámec předmětu smlouvy nebo Obecných obchodních podmínek pro poskytování služeb G4S jsou takováto ustanovení IPVS neplatná. K rozšíření předmětu smlouvy může dojít pouze na základě písemného, číslovaného, dodatku ke smlouvě podepsaného oprávněnými stranami k podpisu smlouvy.
- j) Tyto Obecné obchodní podmínky pro poskytování služeb G4S, stejně jako smlouva, se řídí českým právním řádem.
- k) Jákýkoli spor mezi Zákazníkem a G4S, který vznikne ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, bude rozhodován příslušným soudem v České republice a vždy bude použito českého práva jako práva rozhodného. Před vznesením sporu k soudu se strany pokusí spor vyřešit jednáním za účelem dosažení mimosoudního smíru a dohody.

### 2. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, platí následující ujednání mezi G4S a Zákazníkem:

- a) **Doba platnosti smlouvy a její ukončení.** Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, s šesti měsíční výpovědní lhůtou, která je stejná pro obě strany smlouvy a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď smlouvy musí být doručena na adresu smluvní strany uvedené ve smlouvě proti potvrzení o přijetí, nebo zaslána dopisem s dodejkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb s tím, že § 573 zákona č. 89/2012 Sb. se neuplatní. Zákazník není oprávněn zrušit či odvolat plnění povinností G4S dle smlouvy jinak než výpovědí nebo odstoupením od smlouvy za podmínek ve smlouvě sjednaných, jinak odpovídá za škodu tím vzniklou.
- b) **Odstoupení od smlouvy ze strany Zákazníka.** Zákazník je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy ze strany G4S (§ 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.).
- c) **Odstoupení od smlouvy ze strany G4S.** Pokud je Zákazník přes upomínku platby v prodlení s placením za služby podle smlouvy nebo jinak podstatně poruší smlouvu nebo se stane platebně neschopným nebo neposkytne G4S uspokojivé garance na splacení dlužné platby nebo byl proti Zákazníkovi podán návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo Zákazník vstoupil do konkurzu nebo likvidace, má G4S právo kdykoli od smlouvy odstoupit.
- d) **Platnost smlouvy.** Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami. Pokud je datum podpisu smlouvy u každé strany jiné, je pro platnost smlouvy rozhodný datum posledního podpisu.
- e) **Závazky plynoucí stranám z platné smlouvy.** Ode dne platnosti smlouvy jsou strany smlouvy povinny plnit své závazky tak, aby smlouva mohla vstoupit v účinnost a plněn předmět smlouvy. V době platnosti smlouvy již vzniká stranám smlouvy právo na náhradu nákladů, které vynaložily na přípravu ke splnění předmětu smlouvy a splnění povinností k zahájení výkonu bezpečnostních služeb k datu účinnosti smlouvy.
- f) **Účinnost smlouvy.** Smlouva je účinná dnem v ní uvedeným, který je rovněž obvykle datem zahájení plnění předmětu smlouvy.



- g) **Objednávka služeb G4S.** Objednávka služeb G4S ze strany Zákazníka je platná ode dne odeslání písemného potvrzení o přijetí objednávky ze strany G4S na adresu Zákazníka. G4S vyžaduje vždy písemné potvrzení k přijetí nabídky G4S ze strany Zákazníka a vyrazuje si jakoukoli přijatou nabídku nebo objednávku ze strany Zákazníka zpětně písemně potvrdit (postačuje prostý e-mail), aby byla objednávka platná.
- h) **Náležitosti objednávky.** Objednávka služeb G4S musí mít tyto náležitosti: místo a čas plnění, předmět plnění, stanovenou cenu plnění nebo způsob jakým bude cena určena, musí být srozumitelná a obsahovat částku v Kč jako limit odpovědnosti. Objednávka musí být podepsaná oprávněným zástupcem Zákazníka a obsahovat datum a hodinu zahájení poskytování bezpečnostních služeb. Na služby G4S, poskytované na základě objednávky, se vztahují Obecné obchodní podmínky pro poskytování služeb G4S v plném rozsahu, pokud strany písemně nedohodnou jiné podmínky. Je-li objednávka platná, mají strany stejná práva a povinnosti jako z platné smlouvy.
- i) **Ostatní povinnosti G4S:**
- ia) Pracovníci G4S budou seznámeni se svými povinnostmi a instruováni k výkonu služby pro určený objekt, nebo k jiné službě poskytované G4S Zákazníkovi, v rozsahu předmětu smlouvy. V případě, že pracovník G4S plní jakoukoliv smluvní povinnost platí, že nemusí být v daný okamžik schopen plnit jinou smluvní povinnost s plněnou povinností kolidující (např.: v případě, že je pracovník na obchůzce, nesleduje CCTV; v případě, že pracovník zasahuje proti pachateli trestné činnosti, nevydává klíče apod.).
- ib) G4S je povinna umožnit Zákazníkovi proškolení bezpečnostních pracovníků k poskytování služeb dle předmětu smlouvy. Pokud v souvislosti se školením nebo zácvikem bezpečnostních pracovníků G4S pro splnění předmětu smlouvy vzniknou G4S náklady, má G4S právo tyto náklady, v prokazatelné výši, přeúčtovat Zákazníkovi.
- ic) G4S předloží Zákazníkovi, na jeho písemné vyžádání, seznam svých pracovníků určených k výkonu služeb, pokud je to nezbytné k plnění předmětu smlouvy, přičemž je nutné vždy dodržet ustanovení zákona o ochraně osobních údajů v platném znění.
- id) Bezpečnostní služby budou vykonávány bezpečnostními pracovníky řízenými a kontrolovanými G4S.
- ie) Pracovníci G4S budou při výkonu služby slušně oblečení, mohou používat služební stejnokroj a musí být viditelně označeni osobní identifikační kartou, pokud nebude ve smlouvě uvedeno jinak.
- if) G4S má povinnost, v rozumně stanovené lhůtě, vyměnit bezpečnostního pracovníka plnícího předmět smlouvy ve směně, pokud o to Zákazník písemně požádá a má právo měnit složení týmu svých bezpečnostních pracovníků, pokud to je nutné k naplnění předmětu smlouvy, nebo to považuje za vhodné..
- j) **Nutná součinnost ze strany Zákazníka.**
- ja) Zákazník poskytne bezplatně G4S potřebné doklady, informace, plány, náčrty, jména kontaktních osob ( to vše v písemné a listinné podobě) a jiné potřebné informace pro výkon předmětu smlouvy. Neposkytnutí úplných a pravdivých nebo sdělení zkreslených nebo opožděných informací vylučuje odpovědnost G4S za případné nedostatky při poskytování služeb dle předmětu smlouvy a za vzniklé škody a újmy.
- jb) Zákazník bude věnovat pozornost všem bezpečnostním doporučením a návrhům bezpečnostních opatření ze strany G4S (tato jsou považována za know-how G4S) směřujícím ke zlepšení bezpečnostní situace na objektu kde jsou poskytovány bezpečnostní služby dle předmětu smlouvy a na jejich základě přijímat potřebná opatření. Realizaci těchto bezpečnostních doporučení a bezpečnostních opatření nelze na Zákazníkovi vynutit. Neprovedení včasných opatření na základě bezpečnostního doporučení nebo návrhu bezpečnostního opatření ze strany G4S zcela vylučuje odpovědnost G4S za případné nedostatky v poskytovaných službách dle smlouvy, vzniklé škody a újmy.
- jc) Zákazník nesmí poskytnout bezpečnostní doporučení, návrh bezpečnostního opatření, bezpečnostní projekt nebo jeho část (je považováno za know-how G4S), který mu byl G4S předložen, k využití jiné fyzické nebo právnické osobě. V případě porušení tohoto ustanovení vzniká G4S nárok na náhradu nutných výdajů ke zpracování bezpečnostního doporučení nebo bezpečnostního opatření nebo bezpečnostního projektu.
- k) **Ceny .**
- ka) Ceny služeb jsou smluvní, stanovené dohodou stran a musí být uvedeny ve smlouvě nebo uveden přesný způsob jak budou ceny určeny. Pokud tak nebude uvedeno ve smlouvě, určí cenu služeb G4S.
- kb) Pokud nebude ve smlouvě stanoveno jinak, budou všechny ceny a platby za služby G4S uváděny v Kč bez DPH a v jednotkových cenách, jejich součinech a součtech, a to za zúčtovací období, kterým je zpravidla jeden kalendářní měsíc.
- kc) Jednotková cena se stanoví jako cena za poskytování určitého předmětu plnění pro zákazníka, dle počtu a jednotlivých profesí bezpečnostních pracovníků nebo druhu a počtu technického vybavení, za určitý časový úsek, zpravidla za započatou hodinu nebo den.
- kd) Cena za jeden standardní týden poskytování služeb by měla obvykle být vypočtena a uvedena ve smlouvě, pokud doba poskytování služeb nebude kratší než jeden kalendářní týden.
- ke) Strany smlouvy mohou, vedle ceny za jeden standardní týden poskytování bezpečnostních služeb G4S, dohodnout i jiný časový úsek pro výpočet ceny služeb ve smlouvě.
- kf) Ceny G4S jsou založeny na aktuální úrovni cen nákladů na jejich poskytování, zejména nákladů na pracovní sílu, technické vybavení, na daňovém zatížení, mzdách a dalších nákladech, které G4S s provozováním své činnosti má ke dni předložení nabídky služeb nebo ke dni uzavření smlouvy, případně přijetí objednávky. Pokud dojde v průběhu poskytování služeb ke změně nákladů G4S na plnění předmětu smlouvy, vyzkouší G4S o této skutečnosti písemně Zákazníka, předloží mu kalkulaci zvýšených nákladů, a poté má právo upravit přiměřeně ceny služeb poskytovaných dle předmětu smlouvy. Ceny služeb budou ze strany G4S automaticky upravovány o míru oficiálně přiznané inflace (přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen), a to vždy k 1.1, každého roku, nebo o prokázanou míru nárůstu nákladů, a to zejména nákladů na pracovní sílu, nákladů na pojištění, nákladů na dopravu, nákladů na zvýšení kvalifikace bezpečnostních pracovníků nebo na zvýšení nákladů na poskytované služby z důvodu legislativních změn.
- kg) K jednotkovým hodinovým sazbám budou připočteny příplatky za práci o sobotách nedělích ve výši 10%, za práci v noci ve výši 10%.
- kh) K jednotkovým hodinovým sazbám budou připočteny příplatky za práci ve svátek ve výši 100%.
- ki) V případě, že zákazník bude požadovat navýšení počtu strážních hodin oproti sjednanému rozsahu služeb dlouhodobě (to je v trvání po dobu přesahující 30 dnů), poskytne mu je G4S obvykle za podmínek sjednaných ve smlouvě na základě písemné žádosti Zákazníka. G4S je oprávněna požadavek na navýšení počtu strážních hodin nad rámec sjednaný ve smlouvě odmítnout.
- kk) Při krátkodobém navýšení počtu strážních hodin oproti sjednanému rozsahu služeb (nejvýše po dobu trvání do 30 dnů ) na základě písemné žádosti Zákazníka, bude k příslušné jednotkové ceně připočítáván příplatek ve výši 25 %. G4S je oprávněna navýšení počtu strážních hodin odmítnout.
- kl) Přechnodné snížení počtu strážních hodin (po dobu trvání do 30 dnů), na základě písemné žádosti Zákazníka, vyžaduje předchozí projednání a písemný souhlas G4S. Náklady G4S vzniklé z přechnodného snížení počtu bezpečnostních pracovníků (např. prстоje) hradí v prokazatelné výši Zákazník.
- km) Dlouhodobé snížení počtu strážních hodin (po dobu trvání přesahující 30 dnů), vyžaduje provedení změny smlouvy písemným dodatkem.

kn) G4S má právo účtovat k cenám jí nezaviněné mimořádné náklady a výdaje, které vzniknou z pokynů nebo nedostatku pokynů nebo z nesprávných pokynů Zákazníka, z překážek v práci na straně Zákazníka nebo ze skutečnosti, že Zákazník nedodržel nebo změnil sjednané podmínky pro poskytování bezpečnostních služeb dle předmětu smlouvy.

l) **Platební podmínky.**

la) Pokud nebude ve smlouvě stanoveno jinak, je Zákazník povinen hradit platby za bezpečnostní služby G4S měsíčně, vždy v následujícím měsíci po měsíci, za který byly služby G4S poskytovány, a to vždy do čtrnácti dnů ode dne vystavení daňového dokladu G4S. Neuskuteční-li Zákazník v termínu splatnosti daňového dokladu platbu, má G4S právo na úrok z prodlení z dlužné částky, na každém nezaplaceném daňovém dokladu, ve výši 0,05 % denně, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti daňového dokladu až do doby jeho zaplacení.

lb) Jestliže Zákazník neuskuteční platbu ani do 7 dnů po uplynutí data splatnosti uvedeného v daňovém dokladu, má G4S právo na smluvní pokutu ve výši 0,25 % denně z dlužné částky, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti daňového dokladu, a to až do zaplacení daňového dokladu, případně také přerušit bezpečnostní služby nebo také odstoupit od smlouvy.

lc) Zákazník je povinen poskytnout G4S na vyžádání, pokud bude v prodlení s platbou, potřebné záruky a garance na platby za poskytované služby. Výši garance a lhůtu pro její poskytnutí stanoví G4S.

ld) V případě opakovaného (dvakrát v jednom kalendářním roce) prodlení Zákazníka s platbou, v trvání delším než sedm dnů včetně, je Zákazník povinen, na základě písemné výzvy G4S, platit cenu poskytovaných služeb zálohově a před obdobím, ve kterém budou služby poskytovány. Podmínky takovýchto zálohových plateb budou stanoveny ze strany G4S a sděleny Zákazníkovi. V případě, že tyto podmínky nebudou Zákazníkem dodrženy, má G4S právo okamžitě odstoupit od smlouvy.

le) Vzájemné započtení pohledávek ze smluvních vztahů a vzniklých škod vůči úhradě ceny za bezpečnostní služby G4S je zakázáno.

lf) Postoupení nebo obchodování pohledávek, vzniklých na základě uzavřené smlouvy, je na straně Zákazníka zakázáno.

m) **Odpovědnost G4S za škody a újmy.**

ma) G4S odpovídá Zákazníkovi za škody a/nebo újmy skutečně, v prokázané výši, způsobené na majetku Zákazníka zahrnutého do předmětu smlouvy, a to způsobené jen prokázaným nedbalostním nebo úmyslným porušením povinností G4S ze smlouvy, až do výše sjednaného limitu odpovědnosti. Smluvní strany nepředvidají za dobu trvání smlouvy možnost vniku vyšší škody, než je částka sjednaného limitu odpovědnosti.

mb) Odpovědnost G4S je omezena pevnou maximální částkou ve výši 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých) za všechny škodní události za dobu trvání smlouvy (limit odpovědnosti), není-li ve smlouvě stanoveno jinak. G4S hradí skutečně vzniklou škodu a neodpovídá Zákazníkovi za ušlý zisk.

mc) G4S neodpovídá za škody na majetku Zákazníka nezahrnutého do předmětu smlouvy, ani za škody na majetku osob třetích, se kterými není ve zvláštním samostatném smluvním vztahu.

md) Pokud by v rámci smlouvy měla G4S převzít odpovědnost za škody na majetku nebo na zdraví osob třetích, které jsou nebo budou ve smluvním vztahu se Zákazníkem, musí být o tom sepsána zvláštní samostatná smlouva, určena hodnota tohoto majetku a rizika poškození zdraví osob a zvýšena cena poskytovaných bezpečnostních služeb úměrně k výši odpovědnosti G4S, jinak je G4S zcela zproštěna odpovědnosti.

me) G4S odpovídá za škody na zdraví osob pouze tehdy, pokud je jejich ochrana a způsob ochrany zahrnut do předmětu smlouvy uzavřené se Zákazníkem, a to až do maximální výše 1.000.000,-Kč (slovy: jeden milion korun českých), za každý jednotlivý případ (limit odpovědnosti) a pouze tehdy, když ke škodě na zdraví osoby dojde v přímé příčinné souvislosti s nedbalostním nebo úmyslným porušením smluvní povinnosti G4S vyplývajícím z předmětu smlouvy. Odpovědnost za škody na zdraví a majetku osob třetích, do předmětu smlouvy výslovně nezahrnutých, se neřídí smlouvou a vzniklé škody nelze uplatnit.

mf)

Zákazník je srozuměn s tím, že poskytované bezpečnostní služby G4S jsou limitovány možnostmi lidského činitele.

n) **Nemožnost plnění závazků ze smlouvy.**

na) Poskytování služeb ze strany G4S může být částečně nebo zcela přerušeno nebo ukončeno v případě vzniku okolností vyšší moci.

nb) Za vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli G4S a brání jí ve splnění její povinnosti plynoucí ze smlouvy, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by G4S tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala.

nc) V případě částečného poskytování, přerušeni nebo ukončení služeb z důvodů vyšší moci, budou služby G4S účtovány poměrnou částí z dohodnutých jednotkových cen s ohledem na skutečný výkon činností dle předmětu smlouvy.

nd) V případě nemožnosti plnění závazků G4S ze smlouvy z důvodů vyšší moci nebude Zákazník uplatňovat vůči G4S sankce, ani náhradu případné škody a/nebo újmy vzniklé v důsledku částečného, nebo přerušeného nebo ukončeného plnění předmětu smlouvy ze strany G4S.

o) **Pracovní podmínky bezpečnostních pracovníků.**

oa) Pracovní podmínky bezpečnostních pracovníků se řídí příslušnými ustanoveními zákoníku práce ČR.

ob) V případě, že G4S odstoupí od smlouvy v důsledku porušení povinností Zákazníka a v souvislosti s tím dojde k zániku pracovních míst nebo pracovního místa pracovníka G4S spojeného s plněním předmětu smlouvy, a tato opatření způsobí na straně G4S výdaje a náklady spojené se splněním smluvních a zákonných povinností vůči bezpečnostním pracovníkům v přímém výkonu služby pro Zákazníka, je Zákazník povinen nahradit tyto náklady v prokazatelné výši G4S.

oc) Zákazník podpisem smlouvy uznává nároky bezpečnostních pracovníků dle příslušných pracovně právních předpisů a přijímá spoluodpovědnost za jejich dodržování při výkonu služeb dle předmětu smlouvy.

od) Pokud Zákazník, nebo jím ovládaná společnost, po dobu trvání smlouvy a ještě tři následující měsíce po ukončení smlouvy, přijme bezpečnostního pracovníka G4S do pracovněprávního vztahu bez písemného souhlasu G4S, nebo jej využije v rámci jiného obdobného smluvního vztahu, nahradí Zákazník G4S náklady na výcvik, výchovu a vybavení každého takového bezpečnostního pracovníka ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).

oe) Pokud dojde v souvislosti se zahájením služeb G4S pro Zákazníka k jakémukoli přechodu práv a povinností z pracovněprávního vztahu jakýchkoli osob ke G4S dle § 338 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zavazuje se Zákazník nahradit G4S veškeré náklady, nároky a škody, které vzniknou G4S v souvislosti s takovým přechodem práv a povinností z pracovněprávních vztahů.