

## Smlouva o poskytování služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií

Číslo smlouvy poskytovatele: ODB20190519

Číslo smlouvy objednatele: SDOD-2020-000003

níže uvedeného dne uzavřely společností

Název: **Dopravní podnik Ostrava a.s.**  
Sídlo: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava  
Zastoupení: xxx, vedoucí odboru ICT  
Zapsána: Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ostravě,  
spisová značka B. 1104  
IČ: 619 74 757  
DIČ: CZ61974757, plátce DPH  
Bankovní spojení a číslo účtu: Komerční banka, a.s., pobočka Ostrava, č.ú.: 5708761/0100  
Zástupce pro věcná jednání: xxx  
(dále „poskytovatel“)

a

Název: **EKOVA ELECTRIC a.s.**  
Sídlo: Martinovská 3244/42, 723 00 Ostrava - Martinov  
Zastoupení: Ing. Miroslav Mareš, předseda představenstva,  
Ing. Jarmila Filipová, člen představenstva  
Zapsána: Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4374  
IČ: 28642457  
DIČ: CZ28642457  
Bankovní spojení a číslo účtu: Komerční banka, a.s., 43-8504740287/0100  
Zástupce pro věcná jednání: xxx  
(dále „objednatel“)

tuto

### **Smlouvu o poskytování služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií**

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:**

## **1. Smluvní strany**

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že je společností řádně založenou a existující v souladu s právním řádem České republiky a jakožto takový je způsobilý tuto smlouvu uzavřít.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že je společností řádně založenou a existující v souladu s právním řádem České republiky a jakožto takový je způsobilý tuto smlouvu uzavřít.

## 2. Předmět smlouvy

2.1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této smlouvě poskytovat objednateli služby v oblasti informačních a komunikačních technologií (dále jen „služby ICT“) v rozsahu dle odst. 2.3 níže.

2.2. Poskytovatel se pro naplnění účelu této smlouvy zavazuje za podmínek stanovených v této smlouvě poskytnout objednateli přístup k informačnímu systému poskytovatele jako základní formě komunikace mezi smluvními stranami při zaznamenávání servisních požadavků oprávněnými zaměstnanci objednatele na webových stránkách (dále jen „ServiceDesk“). Pravidla využívání vzdáleného přístupu jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy.

### 2.3. Služby ICT zahrnují

2.3.1 Užívání telefonní ústředny pro realizaci telefonních hovorů objednatele

- Příprava podkladů pro fakturaci, vedení a průběžná aktualizace dokumentace o zapojení komunikačního systému.

2.3.2 Užívání optické sítě a aktivních prvků

- Zajištění konektivity mezi objekty v areálu dílny Martinov. Diagnostika závad a konfigurace aktivních prvků dle požadavků objednatele.

2.3.3 Filtrace elektronické pošty antispamovým nástrojem

2.3.4 Údržba telefonních přístrojů a nastavení

- Uživatelem vyžádané změny v konfiguraci a umístění tel. přípojek, vyhledávání a odstraňování poruch, zřízení nových telefonních přípojek a zapojení nových tel. přístrojů, rozšíření komunikačního systému o další technologickou výstroj, oprava a údržba telefonních přístrojů.

2.3.5 Konzultace v oblasti hardware

- Analýza potřeb objednatele. Návrh HW vybavení.

2.3.6 Technická podpora IS Helios Green

- Práce s daty (výběry, exporty dat)
- Konzultace (posouzení požadavku)

2.3.7 Technická podpora při údržbě systémového software (administrace a údržba)

- EXCHANGE server - Diagnostika závad a konfigurace dle požadavků objednatele.
- Databázové servery - Diagnostika závad a konfigurace dle požadavků objednatele.
- Proxy server - Diagnostika závad a konfigurace dle požadavků objednatele.
- Terminálový server - Diagnostika závad a konfigurace dle požadavků objednatele.
- FIREWALL - Diagnostika závad a konfigurace dle požadavků objednatele.
- TCP/IP - Diagnostika závad a konfigurace dle požadavků objednatele.
- VMware - Diagnostika závad a konfigurace dle požadavků objednatele.
- Konzultace v oblasti systémového SW - Analýza potřeb objednatele. Doporučení nákupu vhodného SW vybavení.

2.3.8 Konzultace a podpora v oblasti zpracování dat, BIG DAT a reportingu

- Napojení databází klíčových informačních systémů dle požadavků objednatele do reportingového systému Power BI
- Vytvoření datových sad v reportingovém systému Power BI dle požadavků objednatele
- Vytvoření datových sestav v reportingovém systému Power BI dle požadavků objednatele
- Vytvoření dashboardů v reportingovém systému Power BI dle požadavků objednatele
- Práce s daty a datovými sadami a sestavami
- Konzultace
- Školení práce s reportingovým systémem Power BI

- 2.4. Objednatel se zavazuje za podmínek touto smlouvou stanovených zaplatit za poskytnuté služby dohodnutou cenu.

### **3 . Řešení problémů a termíny plnění**

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje řešit objednané služby ICT na základě požadavků objednatele na místě vzniku provozních problémů u objednatele v místě jeho sídla popř. formou vzdáleného přístupu k IS objednatele.
- 3.2. Služby ICT uvedené v bodech 2.3.1, 2.3.2 a 2.3.3 umožní poskytovatel objednateli využívat neprodleně po nabytí účinnosti této smlouvy, nejpozději do 5 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy a je povinen zajistit možnost jejich využívání objednatelům nepřetržitě a po celou dobu platnosti této smlouvy.
- 3.3. O poskytnutí služby ICT uvedené v bodech 2.3.4 — 2.3.8 objednatel vždy požádá poskytovatele prostřednictvím aplikace ServiceDesk. V případě technických potíží, které zabraňují objednateli použít službu ServiceDesk a které jsou mimo vliv objednatele či poskytovatele, lze žádost podat touto formou:

a) elektronická pošta z adresy: xxx

Následně, po odstranění potíží zabraňujících použít službu ServiceDesk, musí být požadavek zadán též pomocí aplikace ServiceDesk (může provést i poskytovatel), přičemž v takovémto případě se za rozhodný okamžik pro žádost považuje okamžik doručení žádosti poskytovateli způsobem dle písmene a) tohoto odstavce.

- 3.4. Objednatel má ve výchozím stavu účty jednotlivých řešitelů poskytovatele z důvodu zabezpečení uzamčeny. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům poskytovatele (viz příloha č. 1) provedení servisního úkonu vyžádaného objednatelům a zpřístupnit jim svůj informační systém. Toto učiní neprodleně na telefonické nebo elektronické vyžádání konkrétního řešitele poskytovatele, který daný servisní úkon bude provádět. Kontaktní údaje osob objednatele, oprávněných zpřístupnit informační systém objednatele, jsou uvedeny v příloze č. 2 smlouvy.
- 3.5. Konzultace definované v bodech 2.3.5 a 2.3.8 budou poskytovány osobami poskytovatele uvedenými v Příloze č. 1. Konzultace mohou být poskytovány telefonicky nebo e-mailem, a to dle potřeby objednatele. Konzultace budou poskytovatelem poskytovány v pracovní dny, nejpozději do 24 hodin od doručení žádosti objednatele o konzultaci.
- 3.6. Poskytovatel se zavazuje, že pro služby ICT definované v bodech 2.3.4, 2.3.6 a 2.3.7 zahájí práce nejpozději do 2 hod po obdržení žádosti o provedení příslušné služby ICT a bude v poskytování příslušné služby ICT v době uvedené v odst. 3.9 nepřetržitě do vyřešení problému pokračovat. Běžné služby či zásahy budou provedeny ihned, tzv. na počkání, u větších zásahů, u nichž bude předpokládána délka řešení prací přesahovat dvě hodiny, musí **být po přezkoumání požadavku ze strany poskytovatele předložen objednateli plán s navrhovaným postupem a předpokládanou délkou prací**. Tento plán musí být objednateli ze strany poskytovatele předložen nejpozději následující pracovní den po vznesení požadavku ze strany objednatele postupem dle této smlouvy. Po odsouhlasení plánu postupu a rozsahu prací objednatelům bude ze strany poskytovatele zahájeno jejich provedení. V případě zjištění nárůstu rozsahu prací v průběhu jejího provádění, musí být tato skutečnost neprodleně oznámena oprávněnému zástupci objednatele **a po odsouhlasení dalšího postupu bude provedeno dokončení zásahu. O ukončení servisního zásahu bude objednatel informován zhotovitelem**, a to telefonicky nebo elektronickou formou.
- 3.7. Lhůta pro zahájení prací uvedená v odstavci 3.6 běží od okamžiku přijetí žádosti objednatele o provedení služby ICT poskytovatelem, tzn., od okamžiku doručení této žádosti do systému nebo dispozice poskytovatele, a to za podmínky, že je řádným způsobem doručena poskytovateli v pracovní den v době od 7<sup>00</sup> do 13<sup>00</sup> hodin. V případě, že poskytovatel obdrží žádost **o provedení služby ICT v době po 13<sup>00</sup> hodin předchozího pracovního dne nebo v den, který není dnem**

**pracovním, lhůta uvedená v odstavci 3.6** běží od 7<sup>00</sup> hodin následujícího pracovního dne. V případě, že poskytovatel obdrží žádost o **provedení služby ICT v pracovní den v době před 7<sup>00</sup> hodin, lhůta uvedená v odstavci 3.6** běží od 7<sup>00</sup> hodin daného pracovního dne.

- 3.8. Všechny práce provedené poskytovatelem se budou vykazovat s přesností na započatou 1/4 hodinu (15 minut) práce jednoho pracovníka poskytovatele.
- 3.9. Pracovní doba poskytovatele je v pracovní dny od 7:00 do 15:00. Do celkového počtu hodin služeb ICT bude započítávána i doba nutná pro účast poskytovatele na organizačních poradách objednatele, konzultace s dalšími dodavateli SW u objednatele, účast na jednáních, na která byl poskytovatel objednatelem přizván, a další činnosti související s poskytováním služeb ICT dle konkrétní dohody smluvních stran.
- 3.10. Práce mimo rámec pracovní doby poskytovatele se budou provádět v odůvodněných případech, a to pouze na základě výslovného požadavku vystaveného zástupcem pro věcná jednání objednatele. Práce mimo pracovní dobu poskytovatele bude účtována s 50% přírůžkou k základní ceně.

#### **4. Cena plnění**

4.1. Cena za plnění předmětu smlouvy je sjednána jako cena smluvní podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Všechny uvedené ceny v této smlouvě jsou bez sazby DPH.

##### **4.2. Cena za jednotlivé služby:**

|  |                      |
|--|----------------------|
| Služby uvedené v bodě 2.3.1            | v ceně 2000 Kč/měsíc |
| Služby uvedené v bodě 2.3.2            | v ceně 3000 Kč/měsíc |
| Služby uvedené v bodě 2.3.3            | v ceně 400 Kč/měsíc  |
| Služby uvedené v bodech: 2.3.4 — 2.3.6 | v ceně 1 000 Kč/hod. |
| Služby uvedené v bodech: 2.3.7         | v ceně 1 400 Kč/hod. |
| Služby uvedené v bodech: 2.3.8         | v ceně 1 875 Kč/hod. |

#### **5. Způsob úhrady ceny za poskytované služby**

5.1. Poskytovatel (pověřené osoby pro technická jednání – viz bod 11.4.) po ukončení kalendářního měsíce předloží zástupci pro věcná jednání objednatele k odsouhlasení výkaz práce formou protokolu nebo zápisu s počtem odpracovaných hodin za kalendářní měsíc. Protokol nebo zápis bude členěn podle bodů 2.3.1 až 2.3.8 této smlouvy, přičemž položky mající charakter technického zhodnocení dlouhodobého majetku dle zákona o daních z příjmů č. 586/1992 Sb., v platném znění, budou vyčísleny v rámci jednotlivých bodů zvlášť. Takto připravený protokol odsouhlasený objednatelem bude podkladem pro vystavení daňového dokladu a bude současně jeho nedílnou přílohou. V případě, že bude výkaz poskytovatele objednatelem rozporován, proběhne dohádovací jednání na úrovni zástupců pro věcná jednání obou stran.

5.2. Fakturu - daňový doklad vystaví poskytovatel do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Poskytované služby mají z hlediska zákona č. 235/2004 Sb., charakter měsíčních opakovaných plnění, dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy poslední kalendářní den příslušného měsíce.

- 5.3. Splatnost faktury je 30 dní od data jejího doručení objednateli. Objednatel je oprávněn fakturu nesplňující náležitosti stanovené právními předpisy vrátit poskytovateli ve lhůtě splatnosti k doplnění, v takovém případě lhůta splatnosti faktury počíná znovu běžet dnem doručení bezvadné faktury.
- 5.4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně cenu za jednotlivé služby dle bodu 4.2. této smlouvy navýšit od prvního dne prvního měsíce běžného kalendářního roku o částku odpovídající míře inflace za předchozí kalendářní rok zveřejněnou příslušným statistickým úřadem jako přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen. O této skutečnosti bude objednatel uvědomen písemnou formou, a to poté, kdy bude míra inflace zveřejněna statistickým úřadem, nejpozději však do konce kalendářního roku, ve kterém došlo ke zveřejnění. Zvýšené ceny za jednotlivé služby dle bodu 4.2. této smlouvy je objednatel povinen zaplatit i zpětně za období od 1. 1. do 31. 12. toho roku, ve kterém bylo zvýšení oznámeno, a to do 30-ti dnů ode dne doručení oznámení poskytovatele o tomto zvýšení. Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu za jednotlivé služby dle bodu 4.2. této smlouvy nejdříve od počátku roku, který bezprostředně následuje po roce, ve kterém je smlouva uzavírána. Pro další období je poskytovatel povinen platit cenu za jednotlivé služby dle bodu 4.2. této smlouvy včetně výše uvedeného zvýšení. Tato každoroční úprava výše ceny za jednotlivé služby dle bodu 4.2. této smlouvy vyplývá přímo z této smlouvy a není k ní zapotřebí uzavírat dodatek ke smlouvě.

## **6. Platnost smlouvy a ukončení smlouvy**

- 6.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu lze vypovědět kteroukoliv ze smluvních stran, a to písemnou formou. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že pokud u objednatele dojde k jakékoliv změně v osobě akcionáře, bude tato smlouva automaticky ukončena 4 měsíce ode dne, kdy nastala změna v osobě akcionáře.
- 6.4. Ukončení smlouvy podle odstavce 6.2 a 6.3 neruší povinnost objednatele zaplatit cenu za předmět plnění dlužnou před ukončením této smlouvy.

## **7. Práva a povinnosti poskytovatele**

- 7.1. Pověřené osoby poskytovatele mají právo vstupu na pracoviště objednatele za účelem plnění předmětu této smlouvy vždy po předchozí domluvě s objednatel. Při vstupu na pracoviště objednatele se budou pověřené osoby poskytovatele řídit pokyny objednatele.
- 7.2. Poskytovatel nesmí zpřístupnit v jakékoliv formě informace a data poskytnuté objednatel nebo získané na pracovišti třetí straně bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 7.3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy.

## **8. Sankční ujednání a náhrada škody**

- 8.1. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím Služeb ICT dle odst. 3.2. a 3.5 až 3.7. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč, a to za každý den prodlení a za každý jednotlivý případ prodlení.
- 8.2. V případě porušení povinností poskytovatele dle odst. 7.1. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 8.3. V případě porušení povinností poskytovatele dle odst. 7.2. a 7.3.. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 8.4. Vznikne-li Objednateli újma způsobená porušením povinností Poskytovatele dle této smlouvy, která není krytá smluvní pokutou dle bodů 8.1. až 8.3. této smlouvy, odpovídá za ni Poskytovatel pouze v případě, že se jedná o hrubé porušení nebo hrubou nedbalost Poskytovatele.

## **9. Práva a povinnosti objednatele**

- 9.1. Objednatel má právo požadovat po poskytovateli informace o postupu prací na plnění předmětu této smlouvy a poskytovatel je povinen požadované informace bez zbytečného odkladu poskytnout.
- 9.2. Objednatel je povinen zajistit přístup pověřeným osobám poskytovatele na pracoviště objednatele v předem odsouhlasených termínech v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této smlouvy.
- 9.3. Objednatel je povinen vytvořit poskytovateli podmínky pro plnění předmětu této smlouvy.

## **10. Další ujednání**

- 10.1. Pokud dojde k ohrožení plnění této smlouvy, jsou zástupci obou stran povinni neprodleně informovat o této skutečnosti druhou smluvní stranu, a to elektronicky nebo písemnou formou.

## **11. Závěrečná ustanovení**

- 11.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího zveřejnění na portálu veřejné správy v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že toto zveřejnění zajistí poskytovatel, přičemž o tom bude bez zbytečného prodlení informovat objednatele na e-mailovou adresu kavala.zdenek@ekova.cz nebo do jeho datové schránky. Plnění předmětu smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.

- 11.2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každý má platnost originálu. Poskytovatel a objednatel obdrží každý jeden výtisk.
- 11.3. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, může být měněna nebo doplňována pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, které musí být podepsány oprávněnými zástupci obou stran.
- 11.4. Pověřené osoby poskytovatele pro technická jednání:
- a) Aplikační SW (služby uvedené v bodě 2.3.6)  
xxx
  - b) Systémový SW a infrastruktura (služby uvedené v bodech 2.3.1 — 2.3.5 a 2.3.7)  
xxx .
  - c) Operace s daty (služby uvedené v bodě 2.3.8)  
xxx
- 11.5. Pověřené osoby objednatele pro technická jednání:
- a) xxx (služby uvedené v bodě 2.3.8)
  - b) xxx (primárně pro služby uvedené v bodě 2.3.6 a 2.3.8)
  - c) xxx (primárně pro služby uvedené v bodech 2.3.1 — 2.3.5 a 2.3.7)
- V případě nepřítomnosti primárně pověřené osoby objednatele pro danou oblast je oprávněn technická jednání vést kterýkoliv jiný výše uvedený zaměstnanec objednatele.
- 11.6. Aktualizace údajů v přílohách 1, 2 a 3 této smlouvy bude prováděna průběžně podle skutečného stavu a podle potřeby smluvních stran bez nutnosti vydávání písemného dodatku této smlouvy.
- 11.7. Smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé zavazovat se v rozsahu této smlouvy. Pokud by se toto prohlášení prokázalo být nepravdivým, není tím dotčena možnost uplatnit náhradu škody, která by tímto některé ze smluvních stran vznikla.
- 11.8. Objednatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že poskytovatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a v souladu a za podmínek stanovených v tomto zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající, zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere objednatel na vědomí, že poskytovatel je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na portálu veřejné správy v registru smluv.
- 11.9. Dojde-li mezi smluvními stranami ke sporu a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude soud poskytovatele a rozhodným právem české právo.
- 11.10. Tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, je projevem svobodné vůle smluvních stran, prostá omylů a na důkaz souhlasu s obsahem smlouvy připojují smluvní strany své podpisy.
- 11.11. Podpisem této smlouvy pozbývá platnosti a účinnosti smlouva č. ODB20110021.

Příloha č. 1 - Seznam kontaktů osob poskytovatele za jednotlivé služby

Příloha č. 2 - Seznam kontaktů osob objednatele

Příloha č. 3 - Pravidla využívání vzdáleného přístupu na bázi VPN

Za Dopravní podnik Ostrava a.s.

V Ostravě dne:

Za EKOVA ELECTRIC a.s.

V Ostravě dne:

.....

xxx,  
vedoucí odboru ICT

.....

Ing. Miroslav Mareš,  
předseda představenstva

.....

Ing. Jarmila Filipová,  
člen představenstva



## **Příloha č. 1 — Seznam kontaktů osob poskytovatele za jednotlivé služby**

### 2.3.1 Pronájem telefonní ústředny pro realizaci telefonních hovorů objednatele

xxx

### 2.3.2 Pronájem optické sítě a aktivních prvků

xxx

### 2.3.3 Filtrace el. pošly antispamovým nástrojem

xxx

### 2.3.4 Údržba telefonních přístrojů

xxx

### 2.3.5 Konzultace v oblasti hardware

xxx

### 2.3.6 Technická podpora IS Helios Green

xxx

### 2.3.7 Technická podpora při údržbě systémového software (administrace a údržba )

- EXCHANGE server - xxx
- Databázové servery - xxx
- Proxy server - xxx
- Terminálový server - xxx
- FIREWALL - xxx
- TCP/IP - xxx
- VMware - xxx
- Konzultace v oblasti systémového SW - xxx

### 2.3.8 Konzultace a podpora v oblasti zpracování dat, BIG DATA a reportingu

xxx

**Příloha č. 2 — Seznam kontaktů osob objednatele**

Kontaktní údaje – odborné útvary EKOVA ELECTRIC a.s.

| Jméno | Telefon | Mobil | E-mail |
|-------|---------|-------|--------|
| xxx   | xxx     | xxx   | xxx    |
| xxx   | xxx     | xxx   | xxx    |
| xxx   | xxx     | xxx   | xxx    |
| xxx   | xxx     | xxx   | xxx    |

### **Příloha č. 3 Pravidla využívání vzdáleného přístupu na bázi VPN**

1. Předmětem této dohody je oprávnění připojení pracovníků společnosti **Dopravního podniku Ostrava a.s.** do sítě společnosti **EKOVA ELECTRIC a.s.** pomocí VPN, za účelem poskytnutí požadovaných služeb ICT.

**EKOVA ELECTRIC a.s.** tímto souhlasí se skutečností, že na síť společnosti mohou přes VPN přistupovat zaměstnanci společnosti **Dopravního podniku Ostrava a.s.** odboru ICT, po předchozím zaevidovaném požadavku ze strany Ekova Electric a.s., samostatně ke každému IT zásahu.

Veškeré záležitosti ohledně utajení se řídí příslušnými ustanoveními této smlouvy.