



Roentgenova 37/2, 150 30 Praha 5  
Tel.: +420 257 271 111  
IČO: 00023884

## ÚČASTNÍCI DOHODY

Obchodní firma: **Apatyka servis s.r.o.**  
IČO: 48027821  
DIČ: CZ48027821  
Sídlem: K pérovně 945/7, 102 00 Praha 10  
Zastoupena: Ing. Michalem Sedláčkem, jednatelem a Ing. Petrem Fantou, prokuristou  
Bankovní spojení: UniCredit Bank  
Číslo účtu: 49074000/2700  
Sp. zn.: zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 14413  
datová schránka: dadmrwn

Kontaktní osoba ve věcech technických a smluvních:

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Název: **Nemocnice Na Homolce**  
IČO: 00023884  
DIČ: CZ00023884  
Sídlem: Roentgenova 37/2, 150 30 Praha 5  
Zastoupena: MUDr. Petrem Poloučkem, MBA, ředitelem  
Bankovní spojení: Česká národní banka  
Číslo účtu: 17734051/0710  
Datová schránka: jb4gp8f

Kontaktní osoba ve věcech technických a smluvních:

(dále jen „NNH“)

(společně též jako „účastníci dohody“ nebo „účastníci“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

## DOHODU O SERVISNÍ PODPOŘE

(dále jen „dohoda“)

### I. Postavení účastníků dohody

1. Poskytovatel je právnickou osobou - obchodní společností zapsanou v obchodním rejstříku. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré údaje v něm obsažené odpovídají skutečnému stavu. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k plnění předmětu dohody.
2. NNH je státní příspěvková organizace v přímé řídicí působnosti Ministerstva zdravotnictví České republiky, zřízená rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25. 11. 1990, č.j.: OP-054.25.11.90, ve znění změn provedených Opatřením Ministerstva zdravotnictví vydaného pod č.j.: MZDR 2610/2020-2/OPR ze dne 4. 5. 2020.

### II. Předmět dohody

1. Tato dohoda se uzavírá za účelem poskytování servisních služeb Poskytovatelem ve prospěch NNH, pro zajištění plné funkcionality, bezpečnosti a neustálé provozuschopnosti lékárenského informačního



systému Mediox, k němuž má NNH na základě smlouvy o dílo ze dne 13. 4. 2016 časově a místně neomezenou licenci (dále jen „IS Mediox“). IS Mediox je užíván v provozu Lékárny a prodejny zdravotnických potřeb NNH (v počtu 25 ks licencí, 25 stanic).

2. Předmětem této dohody je úprava práv a povinností účastníků dohody při plnění závazku Poskytovatele zajistit na svůj náklad a nebezpečí pro NNH servisní podporu IS Mediox (dále jen „Podpora“) a závazek NNH poskytnout Poskytovateli k zajištění Podpory nezbytnou součinnost a výsledek řádně a včas poskytnuté Podpory převzít a zaplatit za něj Poskytovateli odměnu dle čl. V této dohody. To vše za podmínek stanovených touto dohodou, Všeobecnými obchodními podmínkami Nemocnice Na Homolce, které tvoří přílohu č. 1 dohody (dále jen „VOP“) a příslušnými právními předpisy.
3. Poskytováním Podpory se rozumějí zejména tyto činnosti:
  - a) **řešení událostí dle čl. III. této dohody,**
  - b) **konzultace funkcí IS Mediox.** Konzultací se rozumí oprávnění NNH vyžádat si vysvětlení vybraných funkcí IS Mediox. Poskytovatel se zavazuje toto vysvětlení zajistit,
  - c) **analýza dat a dohledávání nesrovnalostí.** Poskytovatel se zavazuje zajistit součinnost při analýze dat a dohledávání nesrovnalostí, které vznikly na straně NNH. Podnětem pro zahájení těchto činností je požadavek NNH,
  - d) **datová komunikace s externími informačními systémy (dále jen „IS“), nadstavbovými IS Poskytovatele a ostatními SW třetích stran.** Poskytovatel na vyžádání NNH poskytne součinnost při instalaci, konfiguraci, nastavení datové komunikace, konzultaci a analýze přenášených dat. Poskytovatel je oprávněn odmítnout provedení vyžadované součinnosti za předpokladu, že nemá dostatečné informace nebo dostatečnou odbornost,
  - e) **školení pracovníků NNH.** Poskytovatel na vyžádání NNH a po předchozí vzájemné dohodě zajistí školení pro skupinu osob pracovníků NNH vybranou NNH,
  - f) **podpora při inventuře.** Poskytovatel na vyžádání NNH a po předchozí vzájemné dohodě zajistí podporu při činnostech spojených s inventurami skladových zásob NNH,
  - g) **provádění upgradů IS Mediox.** NNH má nárok na nové verze IS Mediox bez dalšího zpoplatnění. Cena nové verze je zahrnuta v ceně měsíční platby dle čl. V. této dohody. Aktualizace verzí může být prováděna (i) automaticky prostřednictvím internetu, (ii) ručně na vyžádání v pracovní době Poskytovatele (v pracovních dnech od 8:00 do 17:00, dále jen „pracovní doba“); bude provedena v rámci kreditů dle čl. V. odst. 3 dohody, (iii) ručně na vyžádání mimo pracovní dobu Poskytovatele. V případě dle bodu (iii) bude hrazena dle ceníku v souladu s čl. V. odst. 2 této dohody,
  - h) **přizpůsobení IS Mediox legislativním změnám.** Povinností Poskytovatele je udržovat IS Mediox v souladu s legislativními změnami v České republice. Tyto změny analyzovat a následně včas zapracovat.
  - i) **poskytování nepřetržitého telefonického poradenství,**
  - j) **aktualizace číselníků VZP a SÚKL.** Aktualizace číselníků VZP a SÚKL je zahrnuta v ceně měsíční platby dle čl. V. této dohody. Aktualizace se provádí automaticky prostřednictvím internetu nebo manuálně z webových stránek Poskytovatele,
  - k) **preventivní monitoring.** Bezplatný preventivní monitoring provozních stavů IS Mediox, které by mohly v budoucnu vést k porušení, příp. ztrátě dat a k omezení provozu lékárny NNH. Preventivní monitoring probíhá v pravidelném intervalu, formou odeslání dat prostřednictvím internetu na servisní oddělení Poskytovatele. NNH poskytne nezbytnou součinnost k zajištění odesílání dat z monitoringu provozních stavů IS Mediox Poskytovateli,
  - l) **HW zásah do zařízení třetí strany.** Na žádost NNH provede Poskytovatel HW zásah do zařízení, které nebylo dodáno Poskytovatelem. Cena tohoto zásahu se řídí ceníkem dle čl. V. odst. 2 této dohody. NNH hradí cenu materiálů a připojení HW zařízení. V případě, že bude nutné provést externí opravu přímo u výrobce či dealera HW zařízení, hradí NNH hodnotu těchto externích služeb.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat telefonickou Podporu v nepřetržitém režimu (24 hodin denně, 365 dnů v roce).



5. Podpora je Poskytovatelem poskytována následujícími způsoby:
  - a) prostřednictvím nepřetržitého telefonického poradenství na telefonním čísle + ..... : (dále jen „**Hotline**“),
  - b) osobně (v pracovní době nebo dle dohody účastníků) v sídle NNH (dále též „**Zásah na místě**“),
  - c) prostřednictvím elektronické komunikace skrze e-mailovou adresu ..... : (dále jen „**Helpdesk**“),
  - d) prostřednictvím vzdáleného přístupu po internetu v pracovní době NNH (dále jen „**Vzdálený zásah**“).
6. Podmínky uskutečnění Vzdáleného zásahu:
  - Vzdálený zásah bude realizován prostřednictvím standardních softwarových prostředků určených pro tyto činnosti například programem TeamViewer, Microsoft Vzdálená plocha nebo SSH2 protokol, či dle dohody účastníků. Poskytovatel předá NNH seznam jeho pracovníků, pro které bude vzdálený přístup zřízen,
  - každý Vzdálený zásah je automaticky zaevidován a NNH se zobrazí přímo v IS Mediox, v přehledu provedených servisních zásahů.
7. Připojuje-li se Poskytovatel vzdáleně k počítačům NNH za účelem provedení Vzdáleného zásahu, NNH vyžaduje aktivní ruční odsouhlasení a autorizaci vzdáleného připojení dříve, než bude Poskytovatel moci zahájit Vzdálený zásah.
8. Povolí-li NNH jiným subjektům mimo Poskytovatele zřízení dálkového přístupu k serveru či jinému hardwarovému vybavení NNH, je si vědoma možné ztráty nebo poškození dat způsobené narušením bezpečnosti vzdáleného přístupu.
9. Poskytovatel se zavazuje vést evidenci poskytnuté Podpory a její přehled zaslat NNH, vždy za uplynulý kalendářní měsíc, vždy k 15. dni v měsíci, na e-mailovou adresu ....., popř. umožnit NNH přístup k aktuálnímu přehledu prostřednictvím dálkového přístupu nebo IS Mediox.

### III. Kategorie událostí

1. Podpora je poskytována v rámci následujících kategorií událostí: **Porucha, Závada a Ostatní**.
2. Poruchou je stav, kdy je systém IS Mediox zcela nefunkční, popř. stav, kdy se Závada dle odst. 3 tohoto článku projeví na všech stanicích NNH. Odstranění Poruchy provede Poskytovatel prostřednictvím Vzdáleného zásahu nebo Zásahu na místě.
3. Závadou je stav, kdy výdejový SW modul IS Mediox nezobrazuje a neukládá data, nebo příjmový SW modul IS Mediox nezobrazuje a neukládá data, nebo SW modul IS Mediox pro tvorbu dávek zdravotním pojišťovnám a faktur partnerům není schopen generovat dávky zdravotním pojišťovnám, či faktury partnerům, nebo SW modul pro výrobu IVLP nezobrazuje a neukládá data, avšak takový stav, pokud nastane, se nesmí projevit na všech pracovních stanicích NNH, aby potřebnou činnost bylo možno provádět alespoň na některé stanici NNH. Odstranění Závady provede Poskytovatel prostřednictvím Vzdáleného zásahu nebo Zásahu na místě.
4. Závadou není nefunkčnost periférií IS Mediox, validita dat tiskových sestav a reportů, které může ovlivnit koncový uživatel (pracovník NNH). Závadou dále není nefunkčnost elektronické komunikace s jinými externími systémy nebo subsystémy, které Poskytovatel nemůže ovlivnit. Jde zejména o nefungování místní sítě, internetového připojení, úložiště SÚKL, FMD, EET, B2B, portálů ZP, e-shopů, apod.
5. Kategorie Ostatní zahrnuje požadavky o Podporu dle čl. II. odst. 3. (konzultace funkcí IS Mediox, analýza dat a dohledávání nesrovnalostí, datová komunikace s externími IS, nadstavbovými IS Poskytovatele a ostatními SW třetích stran, školení pracovníků NNH, podpora při inventuře, provádění upgradů IS Mediox, přizpůsobení IS Mediox legislativním změnám, poskytování nepřetržitého telefonického poradenství, aktualizace číselníků VZP a SÚKL, preventivní monitoring, HW zásah do zařízení třetí strany) adresované Poskytovateli, vyjma požadavků na řešení událostí kategorie Porucha a Závada. Poskytovatel se zavazuje řešit požadavky NNH z kategorie Ostatní způsobem dle dohody účastníků.



6. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení událostí za podmínek dle Tabulky 1 níže, není-li mezi účastníky dohody písemně stanoveno jinak.

7. **Tabulka 1**

Kategorie událostí		Zahájení řešení v pracovní době do:	Úhrada poskytované Podpory
Porucha		2 hodin	Dle čl. V. odst. 3 nebo dle čl. V. odst. 2
Závada		4 hodin	Dle čl. V. odst. 3 nebo dle čl. V. odst. 2
Ostatní	Datová komunikace s externími IS, nadstavbovými IS Poskytovatele a ostatními SW třetích stran	4 hodin	Dle čl. V. odst. 2
Ostatní	konzultace funkcí IS Mediox	48 hodin	Dle čl. V. odst. 3 nebo dle čl. V. odst. 2
Ostatní	Analýza dat a dohledávání nesrovnalostí	48 hodin	Dle čl. V. odst. 3 nebo dle čl. V. odst. 2
Ostatní	Školení pracovníků NNH	7 dnů	Dle čl. V. odst. 2
Ostatní	Podpora při inventuře	14 dnů	Dle čl. V. odst. 2
Ostatní	Provádění upgradů IS Mediox	Poskytováno nepřetržitě	Dle čl. V. odst. 1 (aktualizace prostřednictvím internetu), dle čl. V. odst. 3 (ručně na vyžádání v pracovní době), dle čl. V. odst. 2 (ručně na vyžádání mimo pracovní dobu)
Ostatní	Přízpůsobení IS Mediox legislativním změnám	Poskytováno nepřetržitě	Dle čl. V. odst. 1
Ostatní	Poskytování nepřetržitého telefonického poradenství	Poskytováno nepřetržitě	Dle čl. V. odst. 1
Ostatní	Aktualizace číselníků VZP a SÚKL	Poskytováno nepřetržitě	Dle čl. V. odst. 1
Ostatní	Preventivní monitoring	Poskytováno nepřetržitě	Dle čl. V. odst. 1
Ostatní	HW zásah do zařízení třetí strany	48 hodin	Dle čl. V. odst. 2

#### IV. Požadavky na Podporu

1. NNH hlásí požadavky na Podporu Poskytovateli prostřednictvím Hotline nebo Helpdesku dle čl. II. odst. 5 této dohody.
2. Požadavek NNH musí obsahovat minimálně tyto náležitosti: (i) identifikaci účastníků dohody, (ii) jméno a příjmení oprávněné osoby NNH, (iii) jednoznačné určení požadavku na poskytnutí Podpory, (iv) jméno a příjmení kontaktní osoby NNH.

#### V. Odměna

1. NNH se zavazuje hradit Poskytovateli za plnění poskytnuté dle této dohody odměnu ve výši **19.982 Kč** (slovy: devatenáct tisíc devět set osmdesát dva korun českých) bez DPH **za každý kalendářní měsíc poskytování Podpory dle dohody** (dále jen „Odměna“). K Odměně bude připočtena DPH dle platných právních předpisů. Odměna je blíže specifikována v příloze č. 3 – Cenová nabídka.
2. Odměna v sobě zahrnuje veškeré související náklady (tj. práce technika, doprava a ztrátový čas technika, atp.), které Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Podpory dle této dohody vzniknou, **pokud nejsou z Odměny výslovně vyjmuty**, a je konečná a neměnná. To nevylučuje vznik práv z odpovědnosti za porušení dohody druhým účastníkem. Položky Podpory, které jsou výslovně vyjmuty z Odměny, budou NNH hrazeny Poskytovateli dle ceníku, který tvoří přílohu č. 4 této dohody.
3. NNH má na základě uhrazené Odměny nárok na **6 bezplatných servisních zásahů** (dále jen „kredity“) v kalendářním roce (každý max. do rozsahu 3 hodin v pracovní době). Nárok na kredity je nepřenositelný.



Nevyčerpané kredity se nepřevádějí do dalšího kalendářního roku.

4. Poskytovatel může navrhnout zvýšení Odměny pouze v souvislosti se změnou zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a to nejvýše o částku odpovídající této legislativní změně, nebo na základě písemné dohody účastníků dohody.
5. Dnem zdanitelného plnění je 15. den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla poskytnuta Podpora dle dohody. Poskytovatel je povinen daňové doklady (dále jen „faktury“) vystavovat měsíčně zpětně, tj. vždy za předchozí měsíc poskytování Podpory dle předmětu dohody.
6. Faktura je splatná ve lhůtě 60 (šedesát) dnů ode dne jejího doručení NNH. Doba splatnosti je sjednána v souladu s ustanovením § 1963 odst. 2 občanského zákoníku s ohledem na povahu plnění předmětu dohody, s čímž účastníci dohody podpisem této dohody výslovně souhlasí.
7. Faktura musí obsahovat náležitosti dle VOP a dále specifikaci poskytnuté Podpory, označení této dohody a příp. identifikaci požadavku na Podporu, podpis osoby oprávněné k vystavení faktury Poskytovatele, je-li to technicky možné. K faktuře bude doložena kopie přehledu poskytnuté Podpory (dle čl. II. odst. 9) za fakturované období jako její nedílná příloha.

## VI. Práva a povinnosti účastníků dohody

1. Podpora musí být Poskytovatelem prováděna v souladu s příslušnými právními předpisy a v rozsahu stanoveném dohodou. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje oprávněními k poskytování Podpory, dle příslušných právních předpisů.
2. NNH je povinna Poskytovateli poskytnout nezbytnou součinnost k řádnému plnění dohody, zejména, nikoliv však výlučně, přístup na pracoviště NNH, zpřístupnění práv v počítačové síti NNH (zřízení VPN) apod.
3. Poskytovatel se zavazuje po dobu této dohody bez prodlení informovat NNH o veškerých nových funkcionalitách systému IS Mediox.
4. Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezneužije informace, které získá v souvislosti s realizací činností dle dohody. Poskytovatel se zavazuje nezveřejňovat informace získané při plnění dohody bez souhlasu NNH, ledaže by to vyplývalo z předmětu plnění. Poskytovatel se zavazuje zajistit utajování důvěrných a utajovaných informací všemi pracovníky a rovněž i dalšími osobami, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací dohody. Za důvěrné informace se vyjma informací dle VOP považují dále veškeré informace, které jsou jako důvěrné označeny anebo jsou takového charakteru, že mohou v případě zveřejnění přivodit účastníkům újmu, bez ohledu na to, zda mají povahu osobních, obchodních či jiných informací. Poskytovatel ani jeho zaměstnanci nesmí bez písemného souhlasu NNH pořizovat žádné kopie dat včetně testovacích dat a informací, k nimž získají přístup na základě plnění této dohody.
5. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení, či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Poskytovatel se dále zavazuje vydáním vlastních vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby podílející se na Podpoře budou zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, se kterými mohli přijít nahodile do styku a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u Poskytovatele.
6. Účastníci dohody se pro případ zpracování osobních údajů vycházejícího z plnění povinností dle dohody zavazují zavést vhodná technická a organizační opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky Nařízení (EU) č. 2016/679 (GDPR) a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů.
7. Ustanovení odst. 4. a 5. tohoto článku se vztahují, jak na období trvání dohody, tak na období po jejím ukončení.
8. Poskytovatel je povinen v souvislosti s plněním dohody chránit dobré jméno NNH. Poskytovatel je povinen si při plnění povinností z dohody počínat tak, aby v rámci své činnosti nezpůsobil NNH škodu nebo nepoškodil jméno NNH. Poskytovatel odpovídá při plnění povinností z dohody za škody způsobené



porušením svých povinností, a to do celkové výše 5.000.000,- Kč ročně (slovy: pět milionů korun českých), kdy tato částka odpovídá části limitu pojistného plnění z titulu pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti dle odst. 10. tohoto článku.

9. NNH je povinna zajistit dostatečnou ochranu stanic, na kterých je IS Mediox provozován. Poskytovatel nenese odpovědnost za vadnou funkci IS Mediox způsobenou interferencí s jiným programovým vybavením a počítačovými viry a jinými neautorizovanými zásahy do konfigurace operačního systému stanic, popř. do IS Mediox. Poskytovatel nenese odpovědnost za vadnou funkci IS Mediox způsobenou činností pracovníků NNH v rozporu s uživatelským manuálem k IS Mediox a doplňujícími informacemi k novým verzím IS Mediox.
10. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu s pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti, a to ve **výši 20.000.000,- Kč (slovy: dvacet milionů korun českých)** za jednu škodní (pojistnou) událost a za všechny pojistné události v průběhu roku. Doklad o pojištění odpovědnosti Poskytovatele tvoří přílohu č. 2 této dohody.
11. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Podpory neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že NNH uhradí veškeré přímé náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, která NNH vznikne v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči NNH v souvislosti s porušením povinností Poskytovatele dle předchozí věty, avšak pouze do výše uvedené v odstavci 8. tohoto článku.

#### VII. Záruka a práva z vadného plnění

1. Poskytovatel poskytuje **záruku za jakost na poskytnutou Podporu v délce trvání 6 měsíců**, a to ode dne poskytnutí Podpory NNH (dále jen „záruka“). Záruka trvá i po ukončení platnosti této dohody. Záruka se nevztahuje na vady, jež vzniknou neoprávněným zásahem do IS Mediox, škodní událostí nemající původ v IS Mediox a neplněním technických podmínek pro provoz IS Mediox.
2. NNH je povinna písemně nebo elektronicky na emailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele uvedenou v hlavičce dohody vytknout vady poskytnuté Podpory, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistila (dále jen „oznámení“). NNH je v oznámení povinna uvést odkaz na tuto dohodu, uvést popis poskytnuté Podpory, den jejího poskytnutí a podrobný popis vytkané vady.
3. Poskytovatel musí mít možnost oprávněnost reklamace ověřit a vadu v přiměřené lhůtě odstranit. V případě řádného včasného vytknutí vady poskytnuté Podpory se běh záruky staví a počíná znovu běžet ode dne, kdy Poskytovatel a NNH vystaví písemné potvrzení o vyřízení reklamace způsobem, na kterém se Poskytovatel a NNH písemně dohodnou.
4. Poskytovatel se v případě vytknutí vady poskytnuté Podpory zavazuje:
  - a) potvrdit NNH bezodkladně telefonicky či prostřednictvím e-mailu kontaktní osoby NNH přijetí oznámení s uvedením termínu uskutečnění prověrky vady,
  - b) uskutečnit prověrku k zjištění důvodnosti a charakteru vady a zahájit bezodkladně práce na odstraňování vady, nejpozději však ve lhůtě **48 hodin** od vytknutí vady v pracovních dnech, v ostatních dnech do **72 hodin** od vytknutí vady, pokud se účastníci dohody nedohodnou jinak,
  - c) odstranit vadu bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě **5 pracovních dnů** od vytknutí vady, nebude-li mezi účastníky dohody s ohledem na náročnost odstranění vady písemně nebo elektronicky sjednáno jinak.
5. Poskytovatel se zavazuje, že v případě vady poskytnuté Podpory v záruce poskytne NNH níže uvedené plnění plynoucí z odpovědnosti Poskytovatele za vady: (i) bezplatně odstraní vytknuté vady; (ii) uhradí náklady NNH na odstranění vytknutých vad v případě, kdy tyto vady neodstraní Poskytovatel ve stanovené lhůtě sám; (iii) uhradí NNH veškeré z vady vzniklé i následné škody, avšak pouze do výše uvedené v čl. VI. odst. 8. této dohody; (iv) poskytne NNH přiměřenou slevu z celkové ceny poskytnuté Podpory odpovídající rozsahu uplatněných škod v případě neodstranitelné vady nebo v jiných případech



na základě dohody účastníků.

6. Pokud tato dohoda nestanoví jinak, nároky z vad se řídí obecnou úpravou občanského zákoníku. Nároky z vad se nedotýkají nároku na náhradu škody nebo nároku na smluvní pokutu.

#### **VIII. Sankce**

1. Výše úroků z prodlení se řídí platnými právními předpisy.
2. Bude-li Poskytovatel v prodlení se zahájením řešení Podpory kategorie Porucha a Závada dle čl. III. odst. 7 této dohody, zavazuje se zaplatit NNH smluvní pokutu ve výši ve výši **500,- Kč** (slovy: pět set korun českých) za každý případ Podpory, s jejímž řešením je v prodlení a za každou započatou hodinu prodlení.
3. Bude-li Poskytovatel v prodlení se zahájením řešení Podpory kategorie Ostatní dle čl. III. odst. 7 této dohody, zavazuje se zaplatit NNH smluvní pokutu ve výši ve výši **500 Kč** (slovy: pět set korun českých) za každý případ Podpory, s jejímž řešením je v prodlení a za každý započatý den prodlení.
4. Bude-li Poskytovatel v prodlení s odstraněním vady dle čl. VII. odst. 4 písm. c) této dohody, zavazuje se zaplatit NNH smluvní pokutu ve výši ve výši **500 Kč** (slovy: pět set korun českých) za každý případ, s jehož odstraněním je v prodlení a za každý započatý den prodlení.
5. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. VI. odst. 4. a 5. této dohody a čl. XII., odst. 1 VOP, je Poskytovatel povinen zaplatit NNH smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč** (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
6. Maximální výše všech smluvních pokut sjednaných v čl. VIII. odst. 2., 3., 4. a 5. této dohody nepřesáhne ročně částku uvedenou v čl. VI. odst. 8. této dohody.
7. Smluvní pokuty dle této dohody jsou splatné ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněného účastníka k její úhradě povinnému účastníkovi, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněného účastníka, uvedený v hlavičce dohody.
8. Smluvní pokutu sjednanou touto dohodou je povinný účastník povinen uhradit nezávisle na tom, zda a případně v jaké výši vznikne druhému účastníkovi v této souvislosti škoda, kterou lze uplatnit samostatně, či nárok na vydání bezdůvodného obohacení. Účastníci dohody vylučují aplikaci ustanovení § 2050 občanského zákoníku. Zaplacením smluvní pokuty dále není dotčena povinnost Poskytovatele splnit závazky vyplývající z dohody.

#### **IX. Protikorupční doložka**

1. Účastníci dohody se dohodli, že při plnění této dohody budou vždy postupovat čestně a transparentně a potvrzují, že takto jednali i v průběhu vyjednávání a po dobu účinnosti této dohody.
2. Každý z účastníků prohlašuje, že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného, a že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.
3. V této souvislosti se účastníci zavazují navzájem si neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle tohoto článku a mohlo by souviset s plněním této dohody nebo s jejím uzavíráním.

#### **X. Doba trvání dohody, ukončení dohody**

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Dohoda může být ukončena písemnou výpovědí kterékoliv ze stran dohody, a to bez udání důvodu, kdy výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně. Poskytovatel není oprávněn vypovědět tuto dohodu před 31. 12. 2024 včetně.
3. Dohoda dále může být ukončena za podmínek uvedených ve VOP.



Roentgenova 37/2, 150 30 Praha 5

Tel.: +420 257 271 111

IČO: 00023884

## XI. Závěrečná ustanovení


1. Účastníci na závěr dohody výslovně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti bránící v uzavření dohody.
2. Zápočet pohledávky lze provést jen na základě dohody účastníků.
3. Účastník dohody není oprávněn postoupit, převést ani zastavit tuto dohodu ani jakákoli práva, povinnosti, dluhy, pohledávky nebo nároky vyplývající z této dohody bez předchozího písemného souhlasu druhého účastníka. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této dohody bude neplatné a neúčinné.
4. Nedílnou součástí dohody jsou přílohy:  
Příloha č. 1: Všeobecné obchodní podmínky Nemocnice Na Homolce,  
Příloha č. 2: Doklad o pojištění odpovědnosti Poskytovatele za škodu způsobenou třetí osobě,  
Příloha č. 3: Cenová nabídka,  
Příloha č. 4: Ceník Poskytovatele.  
V případě rozporu mají ustanovení této dohody přednost před jejími přílohami.
5. Dohoda představuje úplnou dohodu účastníků ohledně předmětu plnění a nahrazuje veškeré předchozí dohody, smlouvy a jiná ujednání učiněná ve vztahu k tomuto předmětu plnění účastníky v minulosti, ať již v písemné, ústní či jiné formě.
6. Tato dohoda nabývá platnosti dnem podpisu posledního z účastníků a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dohodu v registru smluv uveřejní NNH.
7. Dohoda je vyhotovena ve **třech stejnopisech**, z nichž každý má platnost originálu. Poskytovatel obdrží jeden stejnopis a NNH obdrží dva stejnopisy.
8. Účastníci prohlašují, že si tuto dohodu před jejím podpisem přečetli, a shledali, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovali, a proto ji níže, prosti omylu, lsti a nikoliv v tísní, či za nápadně nevýhodných podmínek pro jednoho z účastníků, na důkaz toho podepisují.

V Praze dne 27.7.2020

03. 08. 2020  
V Praze dne.....

.....  
**Apatyka servis s.r.o.**  
Ing. Michal Sedláček  
jedenatel

.....  
**Nemocnice Na Homolce**  
MUDr. Petr Polouček, MBA  
ředitel nemocnice

 NEMOCNICE  
NA HOMOLCE  
150 30 Praha 5, Roentgenova 2

V Praze dne 27.7.2020

.....  
**Apatyka servis s.r.o.**  
Ing. Petr Fanta  
prokurista

**APATYKA  
SERVIS**  
Pharmacy Software  
A company of ADG group



Apatyka servis, s.r.o.  
K Perovné 945/7  
102 03 Praha 10 - Hostivař  
www.apatykaservis.cz  
IČO 48027821 DIČ CZ48027821  
Ev. u Měst obchod. soudu v Praze  
oddíl C, vl. 14413 (13)





### Příloha č. 3 – CENOVÁ NABÍDKA

Cena v Kč bez DPH za poskytované služby je kalkulována podle skutečného počtu stanic, na kterých je IS Mediox instalován.

Počet stanic	Cena celkem
1	2 117,- Kč
2	2 983,- Kč
3	4 127,- Kč
4	5 159,- Kč
5	6 087,- Kč

Počet stanic	Cena celkem
6	6 353,- Kč
7	6 617,- Kč
8	7 079,- Kč
9	7 483,- Kč
10	7 997,- Kč

každá další stanice +799,- Kč

Skutečný počet stanic	Celková měsíční platba
25	19.982,- Kč

## Všeobecné obchodní podmínky Nemocnice Na Homolce

### I. Základní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky sepsané v souladu s ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, jsou součástí všech smluv Nemocnice Na Homolce, jejichž jsou přílohou. Smluvní strany těchto smluv bezvýhradně akceptují ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek a uzavírají smlouvu s tím, že ustanovení smlouvy, která se odchylují od těchto Všeobecných obchodních podmínek, mají před Všeobecnými obchodními podmínkami přednost.
2. Nemocnice Na Homolce je státní příspěvková organizace v přímé řídicí působnosti Ministerstva zdravotnictví České republiky, zřízená rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25. 11. 1990, čj.: OP-054.25.11.90, ve znění změn provedených Opatřením Ministerstva zdravotnictví vydaného pod čj.: MZDR 58228/2017-2/OPŘ ze dne 11. 12. 2017. Nemocnice je příslušná hospodařit s majetkem, který jí byl svěřen.

### II. Výklad pojmů a zkratk

1. Z důvodu standardizace označení smluvních stran a dalších pojmů budou v těchto Všeobecných obchodních podmínkách používány pojmy s dále uvedenými významy:
  - **NNH** - Nemocnice Na Homolce,
  - **dodavatel** – druhá smluvní strana, bez ohledu na odlišné označení smluvních stran ve smlouvě. Pokud vystupuje ve smlouvě více smluvních stran, vztahují se výše uvedená označení na jednotlivé všechny smluvní strany odlišné od NNH obdobně,
  - **VOP** - Všeobecné obchodní podmínky NNH,
  - **smlouva** - smlouva včetně jejích případných dodatků či příloh, kde smluvní stranou je NNH a kde VOP takovou smlouvu doplňují,
  - **objednávka** – poptávka po dodávce nebo službě pro jednorázové účely menšího rozsahu nebo naplňování rámcových smluv.
2. V těchto Všeobecných obchodních podmínkách jsou dále užívány následující zkratky a odkazy na právní předpisy:
  - a) zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“),
  - b) zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „**zákon o registru smluv**“),
  - c) zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“),
  - d) zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**o.s.ř.**“),
  - e) zákon č. 91/2012 Sb., o mezinárodním právu soukromém, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZMPS**“),
  - f) nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměnu likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některých otázky Obchodní věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob v platném znění (dále jen „**nařízení vlády č. 351/2013 Sb.**“).

### III. Ustanovení vztahující se ke koupi věci

1. Pokud je předmětem smlouvy koupě věci, k převodu vlastnického práva k věci dochází písemným protokolárním předáním věci NNH.
2. U koupě věcí provedených na základě objednávky je kupní smlouva uzavřena také potvrzením objednávky ze strany dodavatele. Vlastnické právo přechází na NNH dodáním předmětu koupě a podpisem dodacího listu kontaktní osobou NNH.

3. Dodavatel poskytuje NNH záruku za jakost ve smyslu ust. § 2113 a násl. občanského zákoníku, přičemž věc si musí po záruční dobu zachovat obvyklé vlastnosti, které jsou vymíněny v kupní smlouvě. Záruční doba je zpravidla sjednána v kupní smlouvě, a to i odchylně od těchto VOP, přičemž není-li v kupní smlouvě tato doba sjednána, nebo nenabízí-li dodavatel svým prohlášením záruku delší, poskytuje dodavatel tuto záruku za jakost:
  - a) u věcí, u kterých je výrobcem stanovena doba použitelnosti (zejm. expirace léčiv či zdravotnických prostředků), po dobu této expirace,
  - b) u movitých věcí, u nichž není výrobcem stanovena doba použitelnosti, a které nepodléhají rychlé zkáze, 24 měsíců,
  - c) u movitých věcí, u nichž není výrobcem stanovena doba použitelnosti, a které podléhají rychlé zkáze, se záruka neposkytuje, nevyplývá-li z právního předpisu, nebo není-li ujednána v kupní smlouvě.
4. Pokud je předmětem kupní smlouvy hromadně vyráběný léčivý přípravek, požaduje NNH, aby doba expirace ode dne dodání činila alespoň 12 měsíců.

#### IV. Doba trvání a zánik smlouvy

1. Smlouva se sjednává na dobu určitou, kdy doba trvání smlouvy musí být vždy stanovena ve smlouvě. Účinnosti nabývá smlouva dnem jejího uzavření smluvními stranami, nemá-li nabýt v souladu se zákonem o registru smluv účinnosti později. V takovém případě jsou smluvní strany povinny ve vzájemné součinnosti jednat tak, aby byly naplněny podmínky zákona o registru smluv a smlouva nabyla účinnosti bez zbytečného odkladu po jejím uzavření.
2. Veškeré změny a doplňky smlouvy lze provádět pouze dodatky ke smlouvě. Dodatky musí mít písemnou podobu a musí být opatřeny podpisy smluvních stran. Případné dodatky ke smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vzestupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený dodatek měl vždy číslo nižší, než dodatek pozdější.
3. Smlouva může být ukončena pouze písemně, a to:
  - a) dohodou podepsanou oběma smluvními stranami, v tomto případě platnost a účinnost smlouvy končí ke sjednanému dni,
  - b) odstoupením od smlouvy v důsledku nesplnění povinnosti vyplývajících ze smlouvy, z VOP nebo z obecně závazných právních předpisů,
  - c) odstoupením od smlouvy v důsledku zahájení insolvenčního řízení vůči druhé smluvní straně.
4. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení druhé smluvní straně. V případě, že odstoupení od smlouvy není možné doručit druhé smluvní straně ve lhůtě 10-ti dnů od odeslání, považuje se odstoupení od smlouvy za doručené druhé smluvní straně uplynutím 10. dne ode dne prokazatelného odeslání takového odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
5. Okamžikem nabytí účinnosti odstoupení od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy. Při ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své závazky, zejména si vrátit věci předané k provedení díla, vyklidit prostory poskytnuté k provedení díla a místo plnění.
6. V důsledku zániku smlouvy nedochází k zániku nároků na náhradu škody vzniklých porušením smlouvy, nároků na uhrazení smluvních pokut, ani jiných ustanovení, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po jejím zániku.

#### V. Některá ustanovení o fakturaci

1. NNH je povinna zaplatit dodavateli za plnění vždy až na základě vystavení a doručení daňového dokladu – faktury. Dodavatel je povinen vystavit daňový doklad (fakturu) do 15 dnů po uskutečnění zdanitelného plnění a nejpozději do dvou pracovních dnů po jeho vystavení doručit tento daňový doklad (fakturu) do



datové schránky NNH či na elektronickou adresu [faktury@homolka.cz](mailto:faktury@homolka.cz). Dodavatel je oprávněn doručit daňový doklad (fakturu) také na adresu sídla NNH. V případě opožděného zaslání daňového dokladu (faktury) je dodavatel povinen NNH uhradit vzniklou škodu v plné výši. To se vztahuje zejména na případy přenesené daňové povinnosti, kdy by NNH byla v důsledku nevystavení faktury řádně a včas v prodlení s odvedením daně.

2. Účetní daňové doklady (faktury) musejí obsahovat náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění platném k datu uskutečnění zdanitelného plnění a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění platném k témuž datu. Účetní a daňový doklad musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
  - a) označení povinné a oprávněné osoby, adresu sídla/místa podnikání, IČO, DIČ,
  - b) číslo dokladu,
  - c) specifikace zboží (kód položky v systému NNH) s uvedením jeho množství,
  - d) den jeho vystavení a den splatnosti, den zdanitelného plnění,
  - e) označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, konstantní a variabilní symbol,
  - f) účtovanou částku, DPH, účtovanou částku vč. DPH,
  - g) důvod účtování s odvoláním na objednávku nebo dohodu, vždy však číslo smlouvy NNH,
  - h) elektronický podpis osoby oprávněné k vystavení daňového a účetního dokladu, je-li to technicky možné,
  - i) seznam příloh.
3. Nedílnou součástí daňového dokladu (faktury) musí být potvrzení o řádném splnění závazku (dle typu plnění zejm. dodací list, předávací protokol díla, potvrzený výkaz práce, zjišťovací protokol apod.), který musí být potvrzen osobou oprávněnou jednat za NNH.
4. V případě, že zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované ve smlouvě, nebo bude jinak neúplná či nesprávná, je jí NNH oprávněna vrátit k opravě či doplnění, nejpozději však do 20 pracovních dnů od data jejího převzetí. Tím se NNH nedostává do prodlení s úhradou ceny. V takovém případě začíná běžet lhůta splatnosti až dnem doručení opravené faktury NNH za obdobných podmínek jako u původní faktury.
5. Pokud se daňové doklady (faktury) vztahují k plnění za dodané zboží či poskytnuté služby, které vychází ze smlouvy z veřejné zakázky, je dodavatel povinen uvést v daňovém dokladu (faktuře) číslo smlouvy NNH či identifikaci předmětné veřejné zakázky.
6. S ohledem na skutečnost, že NNH je povinným subjektem pro vykazování dat do Intrastat v České republice, je dodavatel povinen opatřit dopravní dokumenty nebo dodací listy pro NNH následujícími údaji:
  - a) způsob dopravy zboží,
  - b) informace o subjektu úhrady dopravy zboží,
  - c) kód standardní klasifikace produkce,
  - d) informace o výchozím místě dopravy zboží,
  - e) informace o místě výroby zboží,
  - f) hmotnost a další údaje v měrných jednotkách o zboží ke každému kódu standardní klasifikace.
7. Splatnost faktury musí být stanovena ve smlouvě alespoň v délce 60 dní ode dne doručení řádného daňového dokladu (faktury) do NNH.
8. Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, NNH uhradí faktury bezhotovostně převodem na účet druhé smluvní strany. Dnem úhrady faktury se rozumí den, kdy byla fakturovaná částka odepsána z účtu NNH.
9. NNH neposkytuje zálohové platby.

10. Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

## VI. Ustanovení k zajištění kvality a předávání údajů o kvalitě

1. Pokud je předmětem smlouvy dodávka či služba<sup>1</sup>, nebo je předmětem smlouvy bezúplatné užívání movité věci, pak se dodavatel zavazuje, že:
  - a) předá NNH veškeré údaje o kvalitě, které jsou požadovány (a) právními předpisy, nebo (b) byly požadovány NNH v rámci zadávacích podmínek, na jejichž základě NNH uzavřela smlouvu s dodavatelem, jsou-li takové, nebo (c) jsou požadována ustanoveními smlouvy, nebo (d) jsou požadována NNH po uzavření smlouvy prostřednictvím kontaktní osoby uvedené ve smlouvě nebo pracovníků NNH s jejichž činností vykonávanou v NNH souvisí zajišťování, údržba nebo kontrola kvality plnění ze smlouvy,
  - b) v případě neschopnosti dodržet své povinnosti vyplývající ze smlouvy, zejména plnit předmět smlouvy v kvalitě stanovené smlouvou a v souladu s technickými podmínkami stanovenými v rámci zadávacích podmínek, které byly podkladem pro uzavření smlouvy (jsou-li takové), bude o této skutečnosti neprodleně prokazatelně informovat NNH. Práva vyplývající z odpovědnosti za porušení smlouvy tímto nejsou dotčena,
  - c) oznámí NNH veškeré odchylky od kvality a technických podmínek, které se vztahují k plnění předmětu smlouvy a které zjistí v průběhu plnění smlouvy. V takovém případě NNH může uplatnit práva z vadného plnění ihned poté, co se o vadném plnění dozvěděla,
  - d) v dostatečném předstihu před plánovanými změnami výrobních metod, postupů či použitých materiálů, které mají potenciální vliv na kvalitu plnění předmětu smlouvy, bude NNH o této skutečnosti informovat a umožní NNH ověření, zda deklarované změny nemohou ovlivnit výslednou kvalitu plnění smlouvy.
2. NNH je oprávněna v případě zjištění nedostatků při plnění smlouvy (zjištěných např. v rámci hodnocení), zahájit s dodavatelem neprodleně jednání směřující k nápravě vzniklého stavu.
3. V případě rozporu s plněním podmínek stanovených ve smlouvě bude NNH uplatňovat práva z odpovědnosti za vadné plnění v souladu se smlouvou a příslušnými právními předpisy.

## VII. Porušení povinnosti, odpovědnost a sankce

1. V případě více dlužných úhrad dodavatele vůči NNH bude jakékoliv plnění dodavatele vždy započteno nejprve na dluh nejstarší, nevyplývá-li z plnění výslovně, že jde o plnění na jiný, konkrétně určený dluh, a to bez ohledu na to, které závazky byly upomenuty a které nikoliv.
2. Úroky z prodlení s úhradou peněžitého plnění ze strany NNH mohou být dohodnuty maximálně ve výši stanovené v nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
3. Jakékoli ustanovení smlouvy o smluvních pokutách nezbavuje žádnou ze smluvních stran povinnosti k náhradě škody. Nevyplývá-li ze smlouvy něco jiného, stanoví se smluvní pokuta z částky bez daně z přidané hodnoty.
4. NNH neakceptuje sjednání smluvních pokut ve svůj neprospěch.
5. I v případě, kdy dodavatel plní svůj závazek prostřednictvím třetí osoby, je dodavatel odpovědný za řádné a včasné splnění závazku stejně, jako by závazek plnil sám.
6. Práva vzniklá ze smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu NNH. Jakékoliv postoupení v rozporu s VOP se považuje za neplatné a neúčinné.

<sup>1</sup> Srov. ustanovení § 14 odst. 1 a 2 ZZVZ

7. NNH nepřipouští žádné ujednání o omezení rozsahu náhrady škody.

#### **VIII. Salvatorní klauzule**

1. Smluvní strany si k naplnění účelu smlouvy poskytnou vzájemnou součinnost.
2. Strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení smlouvy shledán důvod jeho neplatnosti, smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Strany toto ustanovení doplní či nahradí novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů a smyslu a účelu smlouvy.
3. Pokud v některých případech nebude možné řešení zde uvedené a smlouva by byla neplatná jako celek, strany bezodkladně po tomto zjištění uzavřou novou smlouvu, ve které případný důvod neplatnosti bude odstraněn, a dosavadní přijatá plnění budou započítána na plnění stran podle této nové smlouvy. Podmínky nové smlouvy vyjdou přitom z původní smlouvy.

#### **IX. Řešení sporů, rozhodné právo**

1. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí k tomu, aby vyřešily všechny spory, které by mohly vzniknout v souvislosti se smlouvou a její realizací, v první řadě vzájemnou dohodou.
2. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 87 odst. 1 ZMPS, dohodly, že smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Ke kolizním ustanovením českého právního řádu se přitom nepřihlíží.
3. Použití obecných obchodních zvyklostí a zvyklostí zachovávaných v odvětvích, ve kterých smluvní strany podnikají, na závazky založené smlouvami se vylučují.

#### **X. Založení pravomoci českých soudů, prorogace**

1. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 85 ZMPS dohodly na pravomoci soudů České republiky k projednání a rozhodnutí sporů a jiných právních věcí vyplývajících ze smlouvy založeného právního vztahu, jakož i ze vztahů s tímto vztahem souvisejících.
2. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 89a o.s.ř., dohodly, že místně příslušným soudem k projednání a rozhodnutí sporů a jiných právních věcí vyplývajících ze smlouvy založeného právního vztahu, jakož i ze vztahů s tímto vztahem souvisejících, je v případě, že k projednání věci je věcně příslušný krajský soud, Městský soud v Praze a v případě, že k projednání věci je věcně příslušný okresní soud, Obvodní soud pro Prahu 5.

#### **XI. Podmínky doručování**

1. Kontaktní údaje pro vyřizování sdělení dle smlouvy, pro vyřizování písemností týkajících se smlouvy, budou doručovány následujícími způsoby:
  - a) prostřednictvím držitele poštovní licence na adresy sídel smluvních stran uvedené v hlavičce smlouvy,
  - b) prostřednictvím pověřených zaměstnanců dodavatele, a to faxem, datovou schránkou, e-mailem uvedeným v hlavičce smlouvy či osobně v sídlech smluvních stran.
2. Smluvní strany budou doručovat písemnosti na dohodnuté doručovací adresy. Dohodnutou doručovací adresou se rozumí adresa sídla/místa podnikání dotčené smluvní strany uvedená v hlavičce smlouvy, případně jiná kontaktní adresa uvedená v hlavičce smlouvy. Doručí-li smluvní strana druhé smluvní straně

písemné oznámení o změně doručovací adresy, rozumí se dohodnutou doručovací adresou dotčené smluvní strany nově sdělená adresa.

3. Smluvní strany jsou povinny pravidelně přebírat poštu, případně zajistit její pravidelné přebírání na své doručovací adrese. Při změně místa podnikání/sídla smluvní strany, je tato smluvní strana povinna neprodleně informovat o této skutečnosti druhou smluvní stranu a oznámit jí adresu, která bude její novou doručovací adresou. Doručí-li smluvní strana druhé smluvní straně písemné oznámení o změně doručovací adresy, rozumí se dohodnutou doručovací adresou dotčené smluvní strany nově sdělená adresa. Smluvní strany berou na vědomí, že porušení povinnosti řádně přebírat poštu dle tohoto článku může mít za následek, že doručení zásilky bude zmařeno.
4. Nevyzvedne-li si adresát zásilku, nebo nepodaří-li se mu zásilku doručit na dohodnutou doručovací adresu, nastávají právní účinky, které právní předpisy spojují s doručením právního jednání, který bylo obsahem zásilky, dnem, kdy se zásilka vrátí odesílateli.

## **XII. Mlčenlivost**

1. Smluvní strany zachovávají mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které se dozví v souvislosti se svojí činností na základě smlouvy, včetně jednání před uzavřením smlouvy, pokud tyto skutečnosti nejsou běžně veřejně dostupné. Za důvěrné informace a předmět mlčenlivosti dle smlouvy se považují rovněž jakékoliv osobní údaje, podoba a soukromí pacientů, zaměstnanců či jiných pracovníků NNH, o kterých se dodavatel v souvislosti se svou činností pro NNH dozví nebo dostane do kontaktu.
2. NNH upozorňuje, že je povinným subjektem dle ustanovení § 2 odst. 1 písm. n) zákona o registru smluv, a jako takový má povinnost zveřejňovat smlouvy v registru smluv. S ohledem na skutečnost, že právo zaslat smlouvu k uveřejnění do registru smluv náleží dle zákona o registru smluv oběma smluvními stranám, dohodly se smluvní strany za účelem vyloučení případného duplicitního zaslání smlouvy k uveřejnění do registru smluv na tom, že smlouvu zašle k uveřejnění do registru smluv NNH, která bude ve vztahu ke smlouvám plnit též ostatní povinnosti vyplývající pro něj ze zákona o registru smluv.

## **XIII. Ustanovení o formě, počtu stejnopisů smlouvy a jejím zveřejněním**

1. Pro NNH musejí být vyhotoveny vždy alespoň dvě originální vyhotovení smlouvy.
2. Smluvní strany souhlasí s případným zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu, založeného smlouvou, jakož i se zveřejněním celé smlouvy. Pokud z objektivních důvodů dodavatel trvá na nezveřejnění smlouvy či některé její části, musí být konkrétní části smlouvy, které nemají být zveřejněny, uvedeny v samostatném ustanovení smlouvy.
3. Jakékoli změny smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou dohodou smluvních stran, přičemž tato dohoda musí být zachycena formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků smlouvy. To neplatí u změn adres pro doručování a změny kontaktních osob a jejich kontaktních údajů, které jsou účinné doručením písemného oznámením této změny druhé smluvní straně.

## **XIV. Ustanovení o objednávce**

1. Objedávka musí být písemně potvrzena ze strany dodavatele a doručena zpět NNH.
2. Potvrzení objednávky musí být učiněno písemnou formou. Písemná forma potvrzení objednávky je zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednatelky osoby.
3. Smluvní strany si mohou v rámcové dohodě dohodnout používání jiné formy objednávky a to s ohledem účel a předmět této rámcové dohody.



## XV. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany stanoví, že pokud je smlouva uzavřena na základě zadávacího řízení, výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu či obchodní veřejné soutěže, budou vykládat smlouvu s ohledem na jednání stran v řízení, na základě kterého byla smlouva uzavřena, zejména s ohledem na obsah nabídky dodavatele, zadávací podmínky a odpovědi na případné žádosti o informace k těmto zadávacím podmínkám.
2. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku.
3. Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
4. Zřízení předkupního práva, zástavního práva či výhrady zpětné koupě k hmotné věci je ve smlouvě zakázáno.
5. Smluvní strany zamítají možnost, aby nad rámec výslovných ustanovení smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění smlouvy.





## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Cílem tohoto textu je poskytnout Vám jako subjektu údajů informace o tom, jaké osobní údaje organizace shromažďuje, k jakým účelům je využívá, a kde můžete získat informace o Vašich osobních údajích, které organizace zpracovává.

### Kontakt na Správce osobních údajů:

Nemocnice Na Homolce

Roentgenova 2, 150 30 Praha 5

Zast. MUDr. Petrem Poloučkem, MBA - ředitelem nemocnice

## 1. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE A PO JAKOU DOBU O VÁS ORGANIZACE ZPRACOVÁVÁ?

- Osobní údaje a citlivé (zvláštní kategorie) údaje organizace zpracovává v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „Nařízení“) a dále v souladu s vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Vedeme databázi osobních a citlivých údajů subjektů a jsme správci těchto údajů:

- osobní údaje a citlivé údaje (údaje zvláštní kategorie), které organizace získává a zpracovává v souvislosti s poskytováním služeb,
  - osobní údaje k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci,
  - osobní údaje umožňující organizaci kontakt s Vámi,
  - osobní údaje související se vzájemnými vztahy organizace a zákazníků.
- Osobní údaje organizace zpracovává v případě plnění zákonných povinností po dobu stanovenou právními předpisy; v případě zpracování nezbytného pro splnění smlouvy, po dobu nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, tj. vždy minimálně po dobu trvání smlouvy; v případě zpracování na základě souhlasu subjektu údajů po dobu uvedenou v souhlasu či do jeho odvolání. Po skončení doby oprávněného zpracování organizace přestává Vaše osobní údaje zpracovávat a zajistí jejich likvidaci v souladu s relevantními právními předpisy.

## 2. K JAKÝM ÚČELŮM A NA ZÁKLADĚ JAKÝCH PRÁVNÍCH TITULŮ ORGANIZACE VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

- Pro účely realizace smluvního vztahu se subjektem údajů při poskytování služeb, tzn. jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně, oboustranné plnění práv a povinností ze smlouvy, a dále ochrana práv a právem chráněných zájmů správce (zejména zajištění a uplatnění právních nároků ze smlouvy).
- Pro svou vnitřní potřebu, především pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů, zejm. k vyhodnocování možných rizik, ke sledování kvality služeb a optimalizaci poskytovaných služeb.
- Pro obchodní a marketingové účely, tzn. zejména nabízení dalších s poskytnutou službou nesouvisejících služeb, včetně šíření obchodních sdělení, podle zákona č. 480/2004 Sb.,

o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě dobrovolně poskytnutého souhlasu se zpracováním osobních údajů.

\* V případě dobrovolného poskytnutého souhlasu je pouze na Vašem svobodném rozhodnutí, zda svůj souhlas v námi navrženém rozsahu poskytnete. Rozsahem poskytnutého souhlasu je organizace vázána. Poskytnutý souhlas je možné kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, je organizace povinná ukončit zpracování Vašich osobních údajů zpracovaných na základě poskytnutého souhlasu v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem organizace. Souhlas se zpracováním osobních údajů můžete opětovně organizaci udělit.

### 3. KOMU ORGANIZACE MŮŽE ANEBO MUSÍ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE POSKYTNOUT?

- státním organizacím, které vstupují do procesu;
- Našim zpracovatelům, kteří pro organizace provádějí částečné či úplné zpracování osobních údajů na základě příslušné smlouvy;
- Státním orgánům, resp. subjektům veřejné moci v případech, kdy organizace poskytnutí osobních údajů ukládají zákony - jde zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře, insolvenční správce apod.;
- Dalším subjektům, je-li to nezbytné pro ochranu našich práv, např. pojišťovně, soudům, soudním exekutorům, dražebníkům; rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na údaje nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku;
- Dalším subjektům, a to s Vaším souhlasem.

### 4. JAKÁ MÁTE PRÁVA VE VZTAHU KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ORGANIZACÍ?

Vyžádat si informaci o tom, jaké osobní údaje o Vás organizace zpracovává, jakožto uplatnit i další níže uvedená práva můžete na adrese:

Nemocnice Na Homolce

Roentgenova 2, 150 30 Praha 5

[dpo@homolka.cz](mailto:dpo@homolka.cz)

Jako subjekt údajů jste oprávněn požadovat informaci, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou organizací zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím o:

- účelu zpracování osobních údajů,
- kategorii dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorii příjemců osobních údajů,
- době, po kterou budou osobní údaje uchovávány,
- zdrojích osobních údajů,
- skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.



Organizace Vám poskytne první kopii zpracovávaných osobních údajů bezplatně. Za další kopie či v případě, že je žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, může organizace požadovat úhradu nákladů spojených s poskytnutím informace, např. náklady na poštovné.

Pokud zjistíte nebo pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů došlo ze strany organizace k porušení Vašich práv či k porušení povinností stanovených Nařízením či vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, můžete se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které subjektu údajů k tomu platná právní úprava poskytuje, zejména můžete organizaci požádat o:

- opravu či výmaz (likvidaci) těchto osobních údajů (vyjma případu, kdy je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti), popřípadě
- omezení (blokaci) zpracování.

Organizace Vás vždy bez zbytečného odkladu, v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti, bude informovat o vyřízení Vaší žádosti.

Se svými podněty se můžete obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## **5. ZMĚNA VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Pro náležitě a správné zpracování je třeba organizaci oznámit jakoukoliv změnu Vašich osobních údajů, ke které dojde.



**Pojistitel:** Colonnade Insurance S.A., se sídlem rue Jean Piret 1, L-2350 Lucemburk, Lucemburské velkovévodství jednající prostřednictvím

**Korespondenční adresa:** Praha 4, Na Pankráci 1683/127, PSČ 140 00, Česká republika

**Zastoupen:** zmocněný pro záležitosti smluvní

a

**Pojistník/pojištěný:** Apatyka servis s.r.o., zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 14413, IČ: 480 27 821

**Se sídlem:** K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 15

**Zastoupen:** Ing. Michal Sedláček, jednatel

**Adresa pro doručování:** K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 15

uzavírají prostřednictvím

**Zplnomocněného makléře:** Rödl & Partner Consulting, s.r.o., zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 64494, IČ: 257 24 231

**Se sídlem:** Platněřská 191/2, 110 00 Praha 1

## Pojistnou smlouvu č. 2310 0081 20

### POJIŠTĚNÍ PROFESNÍ ODPOVĚDNOSTI

Podpisy vyjadřují strany souhlas s dále uvedenou pojistnou smlouvou, Pojistník potvrzuje správnost údajů uvedených v přiloženém dotazníku a dále potvrzuje, že se seznámil s přiloženými pojistnými podmínkami a že s nimi souhlasí. Pojistník prohlašuje, že akceptuje návrh této pojistné smlouvy v plném rozsahu; přijetí nabídky s dodatky či odchylkami, byť nepodstatnými, se za akceptaci nepovažuje. Za akceptaci se rovněž nepovažuje ústní oznámení o přijetí návrhu ani chování ve shodě s nabídkou.

Pojistník:  
v PRAGU dne 21.5. 2020

Pojistitel:  
v Praze dne 21. 5. 2020

Podpis:

Jméno / funkce:

Ing. Michal Sedláček  
Jednatel

Casualty Underwriting Manager

COLONNADE  
A FAIRFAX COMPANY

Colonnade Insurance S.A., organizační složka  
Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4  
IČ 044 85 297, DIČ CZ683752144 (032)

## NÁLEŽITOSTI POJISTNÉ SMLOUVY Č. 2310 0081 20

### Pojistná doba

Pojistná smlouva se sjednává na dobu určitou.

Pojistění vznikne dnem **1. 6. 2020** a je sjednáno na Pojistnou dobu, která skončí dnem **31. 5. 2021**

### Pojištěný / oprávněná osoba

Apatyka servis s.r.o.

### Odborné služby poskytované pojištěným

Poskytování software / prodej hotových programů na základě smlouvy s autory, nebo vyhotovování programů na zakázku.

### Pojistná událost

Pojistnou událostí se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí uplatnění Nároku vůči Pojištěnému tak, jak je definováno v pojistných podmínkách.

Pojistným nebezpečím je právními předpisy stanovená odpovědnost Pojištěného, jejíž rozsah je blíže specifikován v pojistných podmínkách.

### Retroaktivní datum

od 01. 06. 2014 včetně

### Limit pojistného plnění

Limit pojistného plnění	20 000 000,- Kč za jednu a za všechny pojistné události v průběhu Pojistné doby	
Limit pojistného plnění v souvislosti se zachraňovacími náklady ve smyslu § 2819 odst. 1 Občanského zákoníku	25 000,- Kč	
Sublimit (za jednu a za všechny pojistné události, které nastanou v průběhu Pojistné doby)	20 000 000,- Kč	odpovědnost za škody způsobené při Ztrátě dokumentů
Sublimit (za jednu a za všechny pojistné události, které nastanou v průběhu Pojistné doby)	20 000 000,- Kč	odpovědnost za škody způsobené Podvodným jednáním zaměstnance

### Spoluúčast

Spoluúčast	10 000,- Kč z každé pojistné události
Spoluúčast pro ztrátu Dokumentů	10 000,- Kč z každé pojistné události

## Pojistné

Pojistné	62 543,- Kč
Splatnost pojistného	Pojistné je splatné na účet pojistitele č. 2550690105/2600 Citibank Europe plc, organizační složka, Bucharova 2641/14, Praha 5, 158 02, konstantní symbol 3558, ref./var.symbol = číslo pojistné smlouvy, v termínu splatnosti do 24.6.2020.
Pojistné se sjednává jako jednorázové a pojištění se v případě prodlení s jeho placením nepřerušuje.	

## Přílohy pojistné smlouvy

Příloha 1:	Pojistné podmínky pro pojištění profesní odpovědnosti PI 01-05/2019 Tyto pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy a mají přednost před ustanoveními příslušných zákonných norem, od kterých se lze odchýlit. V případě rozporu mezi pojistnými podmínkami a touto pojistnou smlouvou mají přednost ustanovení pojistné smlouvy.
Příloha 2:	Výpis z obchodního rejstříku Pojistníka
Příloha 3:	Kopie vyplněného dotazníku Pojistníka/Pojištěného

## Smluvní ujednání

Tato smluvní ujednání jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. V případě rozporu mezi smluvními ujednáními a pojistnými podmínkami mají přednost tato smluvní ujednání.

Pokud tato pojistná smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv (dále jen „registř“) ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zavazuje se pojistník k jejímu uveřejnění v rozsahu, způsobem a ve lhůtách stanovených citovaným zákonem. Při vyplnění formuláře pro uveřejnění smlouvy v registru je pojistník povinen vyplnit údaje o pojistiteli (jako smluvní straně) a do pole „Datová schránka“ uvést: 33qanj.

Smluvní strany se dohodly, že ode dne nabytí účinnosti smlouvy jejím zveřejněním v registru se účinky pojištění, včetně práv a povinností z něj vyplývajících, vztahují i na období od data uvedeného jako počátek pojištění (resp. od data uvedeného jako počátek změn provedených dodatkem, jde-li o účinky dodatku) do budoucna.

### 1. Výluka investičního poradenství

Dodatečně k ustanovení článku 5 pojistných podmínek se ujednává, že se pojištění nevztahuje na Nárok, který vyplývá, je založen nebo jinak souvisí s/se:

- (i) poskytnutím jakéhokoliv investičního poradenství;
- (ii) stanovením budoucí hodnoty jakýchkoliv investic nebo majetku anebo míry návratnosti či úročení, nebo
- (iii) nedosažením očekávaného výnosu jakékoliv investice.

### 2. Výluka neoprávněného přístupu nebo použití

Dodatečně k ustanovení článku 5 pojistných podmínek se ujednává, že se pojištění nevztahuje na Nárok vyplývající ze skutečnosti, že Pojištěný porušil bezpečnostní opatření k zabránění neoprávněného přístupu nebo použití počítačového systému nebo programu.

**Počítačový systém nebo program** znamená jakýkoliv počítač, zařízení na zpracování dat, média nebo jejich část, nebo systém pro uchování a nabývání dat, nebo komunikační systém, síť, protokol nebo jeho část, nebo zařízení k uchování dat, mikročip, integrovaný obvod, taktovací systém pracující v reálné čase nebo podobné zařízení nebo jakýkoliv počítačový software (včetně aplikačního software, operačních systémů, runtime prostředí nebo kompilátorů), firmware nebo mikrokód.

Vztah **Pojistitele**, **Pojistníka** a **Pojištěného** v souvislosti s pojištěním profesní odpovědnosti se řídí (1) pojistnou smlouvou; (2) smluvními ujednáními k pojistné smlouvě a (3) těmito podmínkami. Dokumenty (2) a (3) tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy. Pojistná smlouva nebo podmínky se mohou rovněž odvolávat na dotazník vyplněný **Pojištěným(I)**. Tyto podmínky mají přednost před ustanoveními občanského zákoníku, od kterých se lze odchýlit. V případě rozporu mezi podmínkami a pojistnou smlouvou mají přednost ustanovení pojistné smlouvy. V případě rozporu mezi smluvními ujednáními k pojistné smlouvě a těmito podmínkami mají přednost smluvní ujednání.

## 1. POJISTNÉ NEBEZPEČÍ, POJISTNÁ UDÁLOST

- 1.1 Toto pojištění se sjednává pro případ povinnosti **Pojištěného** k náhradě **Škody**, která vznikla poškozenému v důsledku **Porušení povinností**. Toto pojištění se sjednává jako škodové.
- 1.2 Za pojistnou událost ve smyslu této pojistné smlouvy se považuje **Nárok**, který byl poprvé uplatněn **Třetí osobou** proti **Pojištěnému** v průběhu **Pojistné doby** a nahlášen **Pojistiteli** v souladu s těmito pojistnými podmínkami.
- 1.3 **Pojistitel** je za podmínek uvedených v pojistné smlouvě a dle těchto pojistných podmínek povinen nahradit za **Pojištěného Škodu**, včetně **Nákladů právního zastoupení**, pouze pokud k **Porušení povinností** došlo (i) po **Retroaktivním datu** a (ii) v souvislosti s poskytnutím nebo opomenutím poskytnout **Odborné služby**.
- 1.4 **Pojistitel** poskytne pojistné plnění vždy výhradně ve formě finančního plnění. Pojistné plnění ve formě naturálních restitucí se vylučuje.

## 2. ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ

V případě pojistné události uhradí **Pojistitel** za podmínek této pojistné smlouvy za každého **Pojištěného Škodu** vyplývající z těchto **Nároků**:

- 2.1 **Profesní odpovědnost**  
**Nároky** vyplývající z **Vadného poskytnutí odborných služeb**.
- 2.2 **Zásah do soukromí**  
**Nároky** vyplývající ze **Zásahu do soukromí**.
- 2.3 **Duševní vlastnictví**  
**Nároky** vyplývající z **Porušení práv k duševnímu vlastnictví**.
- 2.4 **Právo na čest a důstojnost**  
**Nároky** vyplývající z porušení práv na čest, důstojnost a dobré jméno, kterého se **Pojištěný** neúmyslně dopustil, ať slovně nebo písemně.
- 2.5 **Odpovědnost související s užíváním internetu**  
**Nároky** vyplývající z **Odpovědnosti související s užíváním internetu**.
- 2.6 **Podvodné jednání zaměstnance**  
**Nároky** vyplývající z **Podvodného jednání zaměstnance**, kterého se dopustil **Zaměstnanec**, pokud **Pojištěný** sám se takového podvodného jednání skutečně ani údajně nedopustil. Pojistné plnění dle tohoto odstavce je poskytováno do výše sublimitu uvedeného v pojistné smlouvě.

## 3. ROZŠÍŘUJÍCÍ USTANOVENÍ

- 3.1 **Zahnutí nových dceřiných společností**  
Pojištění se vztahuje i na **Dceřiné společnosti**, které **Pojistník** nabude nebo založí po dni účinnosti této pojistné smlouvy za podmínky, že taková společnost:  
(i) má hrubý obrát nižší než 15 % celkového hrubého obrátu **Pojistníka** ve finančním roce, který předcházel dni nabytí nebo založení takové společnosti;  
(ii) nemá žádné příjmy z podnikání nebo **Odborných služeb** poskytovaných na území Spojených států amerických nebo Kanady;  
(iii) poskytuje stejné **Odborné služby**, které byly **Pojistníkem** oznámeny **Pojistiteli**, a které **Pojistitel** v rámci této pojistné smlouvy akceptoval.  
Pokud nově nabytá nebo založená **Dceřiná společnost** nespĺňuje nebo přestane splňovat kteroukoliv z výše uvedených podmínek, může být zahrnuta do pojištění jako další **Pojištěný** pouze za podmínky, že **Pojistník** do 30 dnů od jejího nabytí nebo založení nebo od chvíle, kdy přestane **Dceřiná společnost** splňovat kteroukoli z výše uvedených podmínek, o této skutečnosti informuje **Pojistitele**, poskytne mu o této společnosti detailní informace v rozsahu, v jakém si je **Pojistitel** vyžádá, uhradí dodatečně pojistné a **Pojistitel** se s **Pojistníkem** dohodnou na příslušném dodatku pojistné smlouvy. Pojištění podle tohoto ustanovení se vztahuje pouze na **Porušení povinností**, ke kterým došlo po nabytí nebo založení nové **Dceřiné společnosti** **Pojistníkem**.
- 3.2 **Účast u soudu**  
V rámci pojistného plnění za **Náklady právního zastoupení** budou za každou níže uvedenou osobu, která se skutečně zúčastní soudního řízení jako účastník v souvislosti s **Nárokem** krytým dle této pojistné smlouvy, poskytnuty následující částky za každý den, ve kterém je účast této osoby na tomto řízení požadována:  
(i) za každého **společníka**, nebo statutární orgán nebo člena statutárního orgánu **Pojištěného** 8 000,- Kč;  
(ii) za každého **Zaměstnance** 4 500,- Kč.  
Na pojištění podle tohoto ustanovení se nevztahuje **Spoluúčast**.

- 3.3 **Prodloužená lhůta pro zjištění a oznámení nároku pojištěteli**  
V případě, že **Pojistitel** odmítne obnovit pojištění nebo pojištění zanikne z jiného důvodu, než pro neplacení pojistného nebo porušení povinností z pojistné smlouvy ze strany **Pojištěného**, může **Pojistník** oznámit **Pojistiteli**, že byl proti němu uplatněn **Nárok** i v průběhu 60 dnů po skončení platnosti pojistné smlouvy, pokud k **Porušení povinností** došlo nejpozději do konce **Pojistné doby**.

Toto oznámení se považuje za učiněné v době trvání pojištění. Tato prodloužená lhůta pro oznámení **Nároku** **Pojistiteli** se neuplatní, pokud tato pojistná smlouva byla nahrazena jinou smlouvou nebo pojistným krytím obdobného rozsahu.

## 3.4 Ztráta dokumentů

V souvislosti s **Dokumenty Třetí osoby**:

- (i) za které je **Pojištěný** právně odpovědný; a  
(ii) které byly během **Pojistné doby** zničeny, poškozeny, ztraceny, pozměněny nebo smazány a stalo se tak výhradně při poskytování nebo neposkytnutí **Odborné služby**;  
zahrnuje **Škoda** i přiměřené náklady, které byly **Pojištěným** vynaloženy na náhradu nebo obnovu takových **Dokumentů**, pokud jsou splněny následující podmínky:  
a) ke ztrátě nebo škodě došlo v okamžiku, kdy **Dokumenty** byly buď:  
(i) přepravovány nebo (ii) v držení **Pojištěného** nebo jiné osoby, které je **Pojištěný** svěřil; a  
b) ze strany **Pojištěného** došlo ohledně ztracených **Dokumentů** k pečlivému pátrání po těchto **Dokumentech**; a  
c) výše nákladů uvedená v **Nároku** v souvislosti se ztrátou **Dokumentů** bude doložena příslušnými doklady a odsouhlasena nestrannou osobou určenou **Pojistitelem** se souhlasem **Pojištěného**; a  
d) **Nárok** nevyplyvá z přirozeného opořebení, postupného chátrání, zničení moly nebo jiným hmyzem anebo okolnostmi, které **Pojištěný** nemůže ovlivnit.

Na pojištění podle tohoto ustanovení se vztahuje sublimit pojistného plnění a spoluúčast pro ztrátu **Dokumentů** ve výši stanovené v pojistné smlouvě, která bude aplikována na každý případ ztráty **Dokumentů** namísto **Spoluúčasti**.

## 4. DEFINICE

- 4.1 **Dceřiná společnost**  
znamená společnost, ve které **Pojistník** přímo nebo nepřímo, prostřednictvím jednoho nebo více subjektů:  
(i) rozhoduje o složení statutárního orgánu; nebo  
(ii) disponuje nadpoloviční většinou hlasů plynoucích z účasti na tomto subjektu; nebo  
(iii) vlastní nadpoloviční podíl na základním kapitálu tohoto subjektu;  
a to v den nebo přede dnem počátku tohoto pojištění.  
Pojištění se na **Dceřinou společnost** vztahuje pouze ve vztahu k **Porušení povinností**, ke kterému došlo v době, kdy společnost byla **Dceřinou společností** **Pojistníka**.
- 4.2 **Dokumenty**  
znamenají veškerou dokumentaci jakékoliv povahy, včetně počítačových záznamů, elektronických nebo digitalizovaných dat. **Dokumenty** ale nezahnují peníze, cenné papíry a cenniny v jakékoli podobě.
- 4.3 **Limit pojistného plnění**  
znamená částku uvedenou v pojistné smlouvě jako horní hranici pojistného plnění.
- 4.4 **Náklady právního zastoupení**  
znamenají přiměřené a nezbytné náklady, které **Pojištěný** vynaloží v souvislosti se šetřením, projednáváním nebo obranou proti **Nároku**, jednáním o smírném řešení nebo při použití opravných prostředků v souvislosti s **Nárokem**. **Náklady právního zastoupení** však nezahnují mzdové náklady, náklady na odměny nebo jiné personální náklady **Pojištěného**, náklady za zmeškaný čas **Pojištěného** nebo jakékoli jiné provozní náklady.
- 4.5 **Nárok**  
znamená jakýchkoli:  
(i) požadavek v písemné formě; nebo  
(ii) zahájení soudního nebo správního řízení, ve kterém je požadována náhrada újmy v penězích nebo jiná forma náhrady.
- 4.6 **Obchodní tajemství**  
znamenají veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s podnikem, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle podnikatele utajeny a podnikatel odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťuje.
- 4.7 **Odborné služby**  
znamenají odborné služby **Pojistníka** nebo **Dceřiné společnosti**, které jsou takto označeny v pojistné smlouvě.
- 4.8 **Odpovědnost související s užíváním internetu**  
znamená skutečně nebo údajně **Vadné poskytnutí odborných služeb**, **Zásah do soukromí**, **Porušení práv k duševnímu vlastnictví**, porušení práv na čest a důstojnost, pokud vyplývá z:  
(i) provozování internetu, intranetu nebo extranetu;

	(ii) přenosu elektronické pošty nebo dokumentů elektronickými prostředky;		
	(iii) neúmyslného přenosu <b>Počítačového viru</b> .		
4.9	<b>Počítačový virus</b> znamená jakýkoliv program nebo kód navržený tak, aby působil ztráty nebo škody v počítačovém systému nebo jeho části a/nebo který znemožňuje nebo ztěžuje počítačovému systému nebo jeho části řádně a bezchybně pracovat nebo fungovat.	4.21	<b>Škodliviny</b> znamenají zejména veškeré pevné, kapalné, biologické, radioaktivní nebo termální škodliviny nebo kontaminanty, vzniklé přiroze jinak, včetně azbestu, kouře, par, sazí, vláken, plísni, spór, bakterií, virů, kyselin, zásad, jaderného nebo radioaktivního materiálu jakéhokoliv druhu, chemikálií nebo odpadu; odpad zahrnuje mimo jiné materiál určený k recyklaci, opravě nebo reaktivaci.
4.10	<b>Podvodné jednání zaměstnance</b> znamená podvodné jednání <b>Zaměstnance</b> : (i) které nebylo schváleno či tolerováno <b>Pojistníkem</b> a/nebo <b>Dceřinou společností</b> ; a (ii) jehož důsledkem je povinnost <b>Pojistníka</b> nebo <b>Dceřiné společnosti</b> k náhradě újmy vůči <b>Třetí osobě</b> .	4.22	<b>Třetí osoba</b> znamená jakoukoliv fyzickou či právnickou osobu, která není: (i) <b>Pojistěným</b> ; a/nebo (ii) mateřskou nebo <b>Dceřinou společností</b> <b>Pojistěného</b> nebo jiné společnosti, která je součástí stejného koncernu jako <b>Pojistěný</b> nebo osobou, která má ve společnosti <b>Pojistěného</b> majetkový podíl nebo se účastní na jeho řízení; tato výlučka však nebude uplatněna, pokud <b>Nároky</b> byly vůči výše uvedeným osobám uplatněny třetí stranou a vyplývají z <b>Odborných služeb</b> , které poskytl <b>Pojistěný</b> .
4.11	<b>Pojistitel</b> znamená Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburská velkovodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, identifikační číslo 044 85 297, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77229.	4.23	<b>Vadné poskytnutí odborných služeb</b> znamená jakékoliv skutečné nebo údajné porušení povinností z nedbalosti, chyby, chybné nebo zavádějící vyjádření, porušení povinností zachovávat mlčenlivost nebo opomenutí v poskytnutí nebo neposkytnutí <b>Odborných služeb</b> .
4.12	<b>Pojistná doba</b> znamená dobu určenou v pojistné smlouvě, na kterou bylo toto pojištění sjednáno a která začíná datem uvedeným v pojistné smlouvě a končí datem uvedeným v pojistné smlouvě nebo datem, kdy dojde k předčasnému ukončení pojistné smlouvy.	4.24	<b>Věcná škoda</b> znamená jakékoliv poškození, ztrátu nebo zničení hmotného majetku nebo ztrátu možnosti takový majetek užívat.
4.13	<b>Pojistník</b> znamená právnickou nebo fyzickou osobu uvedenou v pojistné smlouvě, která uzavřela pojistnou smlouvu s <b>Pojistitelem</b> a která je povinná platit pojistné.	4.25	<b>Zaměstnanec</b> znamená jakoukoliv fyzickou osobu, se kterou <b>Pojistník</b> nebo jeho <b>Dceřiná společnost</b> uzavřela písemnou pracovní smlouvu. <b>Zaměstnanec</b> neznamená: (i) partnera, účastníka sdružení či spolku, společníka vlastníka nebo statutární orgán nebo jeho člena; ani (ii) zaměstnance na dobu určitou, osoby vykonávající práci na základě dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr, osoby samostatně výdělečně činné nebo subdodavatele.
4.14	<b>Pojistěný</b> znamená: (i) <b>Pojistníka</b> nebo <b>Dceřinou společnost</b> (je-li výslovně uvedena v pojistné smlouvě); (ii) fyzickou osobu, která je nebo byla partnerem, účastníkem sdružení, společníkem, vlastníkem, statutárním orgánem nebo členem statutárního orgánu <b>Pojistníka</b> nebo <b>Dceřiné společnosti</b> ; (iii) <b>Zaměstnance</b> , s výjimkou případů, kdy se tato osoba dopustila <b>Podvodného jednání zaměstnance</b> ; (iv) zaměstnance na dobu určitou, osobu vykonávající práci na základě dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr, osobu samostatně výdělečně činnou nebo subdodavatele dodávajícího pouze práci, u všech za předpokladu, že vykonávají činnost za <b>Pojistníka</b> nebo <b>Dceřinou společnost</b> a jejich jménem na základě písemné smlouvy; (v) právní nástupce osob uvedených v bodu (ii) a (iii) výše; ovšem pouze v souvislosti s poskytováním <b>Odborných služeb</b> ve výše uvedeném postavení.	4.26	<b>Zásah do soukromí</b> znamená skutečné nebo údajné porušení práv <b>Třetí osoby</b> na ochranu soukromí ze strany <b>Pojistěného</b> s výjimkou případů, kdy je to přímo nebo nepřímo spojeno s nárokem na náhradu <b>Újmy na zdraví</b> .
4.15	<b>Porušení povinností</b> znamená jakékoliv <b>Vadné poskytnutí odborných služeb</b> , <b>Zásah do soukromí</b> , <b>Porušení práv k duševnímu vlastnictví</b> , porušení práva na čest a důstojnost, <b>Podvodné jednání zaměstnance</b> nebo <b>Odpovědnost související s užíváním Internetu</b> .	5.	<b>VÝLUKY</b> Toto pojištění se nevztahuje na jakoukoliv <b>Škodu</b> či jinou újmu, včetně <b>Nákladů právního zastoupení</b> , související s <b>Nárokem</b> , který: 5.1 <b>Jednání proti hospodářské soutěži</b> vyplývá, je založen nebo jinak souvisí se skutečným nebo údajným jednáním proti hospodářské soutěži, zejména zneužitím dominantního postavení, dohodou narušující soutěž nebo nekalou soutěž. 5.2 <b>Újma na zdraví / Věcná škoda</b> vyplývá, je založen nebo jinak souvisí s <b>Újmou na zdraví</b> nebo <b>Věcnou škodou</b> , ledaže by taková újma vznikla v důsledku porušení standardu péče, obezřetnosti a odborné kvalifikace, kterou právní předpisy vyžadují pro výkon <b>Odborné služby</b> . 5.3 <b>Smluvní odpovědnost / smluvní záruky</b> vyplývá, je založen nebo jinak souvisí se: (i) smluvní povinností k náhradě nebo jiným smluvně převzatým závazkem, který přesahuje péči a odbornost, která je při poskytování <b>Odborných služeb</b> obvyklá (tato výlučka však nebude uplatněna, pokud <b>Škoda</b> nastala z důvodu <b>Porušení povinností</b> a povinnost k náhradě újmy by ve stejném nebo větším rozsahu nastala i v případě neexistence takové smlouvy); (ii) ujištěními nebo zárukami; nebo (iii) zpožděním v poskytování, neposkytnutím nebo nedokončením <b>Odborných služeb</b> , pokud takové zpoždění, neposkytnutí nebo nedokončení nebylo důsledkem <b>Vadného poskytnutí odborných služeb Pojistěným</b> .
4.16	<b>Porušení práv k duševnímu vlastnictví</b> znamená jakékoliv neúmyslné porušení práv k duševnímu vlastnictví <b>Třetí osoby</b> , kromě práv vyplývajících z patentů a <b>Obchodního tajemství</b> .	5.4	<b>Odhad nákladů</b> vyplývá, je založen nebo jinak souvisí s nepřesně provedeným odhadem nákladů za poskytnutí <b>Odborných služeb Pojistěným</b> nebo jinou osobou jednajícím v této věci za <b>Pojistěného</b> .
4.17	<b>Retroaktivní datum</b> znamená datum, které je tak označeno v pojistné smlouvě.	5.5	<b>Infrastruktura</b> vyplývá, je založen nebo jinak souvisí s: (i) mechanickou poruchou; (ii) poruchou způsobenou elektřinou, včetně přerušení dodávek elektřiny, výbojů, snížení nebo úplné ztráty napětí; (iii) poruchou telekomunikačního nebo satelitního systému; pokud takové poruchy nemají původ ve <b>Vadném poskytnutí odborných služeb Pojistěným</b> .
4.18	<b>Spoluúčast</b> znamená částku, která je tak označena v pojistné smlouvě.	5.6	<b>Úpadek</b> vyplývá, je založen nebo jinak souvisí s nucenou správou, insolvenční konkursem nebo jiným způsobem řešení úpadku <b>Pojistěného</b> .
4.19	<b>Škoda</b> znamená: – jakoukoli částku, kterou je <b>Pojistěný</b> v důsledku <b>Nároku právně</b> povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí, rozhodčího nálezu nebo smíru dosaženého a uzavřeného s předchozím souhlasem <b>Pojistitele</b> v písemné formě dle částí 2 „Rozsah pojistného plnění“ těchto pojistných podmínek; – <b>Náklady právního zastoupení</b> . <b>Škoda</b> však nezahrnuje a pojištění se nevztahuje na jakékoliv: (i) daně a poplatky; (ii) náhrady škody bez kompenzační funkce (tzv. noncompensatory damages, zejména sankční a exemplární náhrady škod, vícenásobné náhrady škod); (iii) pokuty a penále, včetně smluvních pokut, uložené <b>Pojistěnému</b> ; (iv) náklady na odstranění vadného stavu, náklady na opravu, doplnění nebo opětovné provedení <b>Odborných služeb</b> , náklady vynaložené v souvislosti se splněním předěžného opatření nebo na náhradu nemajetkové újmy; (v) odměny, mzdové nebo personální náklady <b>Pojistěného</b> ; (vi) částky, které nelze podle právních předpisů pojistit.	5.7	<b>Úmyslné jednání</b>
4.20	<b>Újma na zdraví</b>		



zení zdraví,  
> psycholog  
ké, radiolo  
niklé přiroze  
bakterií, vy  
kěholiv d  
materiál ur  
:  
o nebo j  
ojštěný n  
ný podíl n  
trněna, pol  
třetí stran  
ný.  
nedbalos  
zachová  
dbornýc  
átku netz  
Dceřin  
stranec  
lečníka  
nce na 3  
pracích  
š nebo  
ranu 14  
nebo  
i.15  
tně  
m  
o  
6.  
6.1  
6.2  
6.3

vyplývá, je založen nebo jinak souvisí s úmyslným **Vadným poskytnutím odborných služeb.**  
**Společný podnik (Joint venture)**  
 vyplývá, je založen nebo jinak souvisí s prací, kterou **Pojštěný** prováděl pro a jménem sdružení, spolku, konsorcia nebo společného podniku, jehož je účastníkem nebo společníkem/akcionářem.  
**Trestný čin / Podvodné jednání**  
 vyplývá, je založen nebo jinak souvisí s jakýmkoliv jednáním či opomenutím, které bylo soudem nebo jiným orgánem oprávněným rozhodovat v dané věci posouzeno jako trestné, nepoctivé nebo podvodné nebo které jako takové označil sám **Pojštěný**. V takovém případě je **Pojštěný** povinen nahradit **Pojštitele** pojistné plnění, které v souvislosti s takovým **Nárokem Pojštitele** již poskytl. **Pojštění Podvodného jednání zaměstnance** není touto výlukou dotčeno.  
**Patent / Obchodní tajemství**  
 vyplývá, je založen nebo jinak souvisí s porušením nebo zneužitím licenčních nebo jakýchkoliv jiných práv k patentu nebo **Obchodnímu tajemství**.  
**Znečištění**  
 vyplývá, je založen nebo jinak souvisí s jakýmkoli:  
 (i) skutečným, údajným nebo hrozícím výskytem, vyhlášením, rozptýlením, uvolněním, přesunem nebo unikem **Škodlivin**; nebo  
 (ii) pokynem, žádostí nebo snahou: (a) testovat, monitorovat, čistit, odstraňovat, zadržovat, upravovat, detoxikovat nebo neutralizovat **Škodliviny** nebo (b) reagovat na účinky **Škodlivin** či je posuzovat.  
**Předchozí nároky nebo známá pochybní**  
 (i) byl uplatněn nebo probíhal přede dnem uzavření této pojistné smlouvy; nebo  
 (ii) vyplývá, je založen nebo jinak souvisí s jakoukoli skutečností nebo okolností, u které mohl **Pojštěný** ke dni uzavření pojistné smlouvy rozumně předvídat, že bude příčinou **Nároku**.  
**Závazky z obchodní činnosti**  
 vyplývá, je založen nebo jinak souvisí se:  
 (i) závazky **Pojštěného** z obchodní činnosti; nebo  
 (ii) jakýmkoliv zajištěním **Pojštěného** za splacení závazků z obchodní činnosti.  
**Nároky uplatněné podle práva USA nebo Kanady**  
 byl vznesen nebo probíhá na území Spojených států amerických, Kanady, jejich území nebo území pod jejich správou nebo se řídí jejich právním řádem nebo byl vznesen za účelem výkonu jakéhokoliv rozhodnutí vydaného na těchto územích.  
**Válka/Terrorismus**  
 vyplývá, je založen nebo jinak souvisí s válkou (ať vyhlášenou či nikoliv), terorismem, bojovou, armádní, teroristickou nebo partyzánskou aktivitou, sabotáží, aktivitou ozbrojených sil, nepřátelskou akcí (ať vyhlášenou či nikoliv), povstáním, revolucí, občanskými nepokoji, vzpourou, uzurpační moci, konfiskacemi, znárodněním nebo zničením majetku z rozhodnutí jakékoli vládní nebo veřejné moci nebo místního orgánu veřejné správy nebo jiné politické nebo teroristické organizace.

**6. NÁROKY**

**6.1 Oznámení nároku**  
 Pojištění na základě těchto pojistných podmínek se vztahuje pouze na **Nároky**, které byly:  
 (i) poprvé uplatněny proti **Pojštěnému** během **Pojistné doby**; a zároveň  
 (ii) oznámeny **Pojštěným Pojštitelem** v písemné formě na adresu uvedenou v pojistné smlouvě v průběhu **Pojistné doby** nebo „Prodloužené lhůty pro zjištění a oznámení nároku pojštitele“ neprodleně poté, kdy byl **Nárok** vůči **Pojštěnému** uplatněn.

**6.2 Související nároky**  
 Pokud je **Nárok** proti **Pojštěnému** oznámen **Pojštitelem** v souladu s ustanoveními pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek, pak se:  
 (i) jakýkoliv navazující **Nárok**, ve kterém jsou tvrzeny stejné skutečnosti, jako v dříve uplatněném **Nároku**, nebo je na takových skutečnostech založen nebo se jim dá přičítat; a  
 (ii) jakýkoliv navazující **Nárok**, ve kterém je tvrzeno stejné nebo související **Porušení povinností** jako v dříve uplatněném **Nároku** bude považovat za vznesený proti **Pojštěnému** a oznámený **Pojštitelem** již v okamžiku prvního takového oznámení.  
 Jakýkoliv **Nárok** nebo **Nároky** vzniklé, založené nebo související s:  
 (i) totožnou příčinou; nebo  
 (ii) jedním **Porušením povinností**; nebo  
 (iii) sérií souvisejících, opakovaných nebo souvisejících **Porušení povinností**,  
 budou pro účely tohoto pojištění považovány za jediný **Nárok**.

**6.3 Okolnosti, u nichž lze důvodně očekávat, že budou příčinou nároku**  
 Pokud se v průběhu **Pojistné doby Pojštěný** dozví o okolnostech, u nichž lze důvodně očekávat, že budou příčinou **Nároku**, může o nich informovat **Pojštitele** v písemné formě. Pokud **Pojštitel** takové oznámení přijme a **Pojštěný** zároveň sdělí **Pojštitelem** důvody, proč lze **Nárok** očekávat, a všechny související podrobnosti, včetně uvedení dat a dotčených osob.

**Pojštitel** bude přistupovat ke každému **Nároku**, který bude následně vůči **Pojštěnému** uplatněn a který lze připsat těmto okolnostem, jako by byl **Pojštitelem** oznámen v době, kdy o nich **Pojštěný Pojštitele** poprvé informoval.

**6.4 Obrana proti uplatněnému nároku a smírné řešení sporu**  
**Pojštitel** není povinen vést obranu proti jakémukoliv **Nároku**, avšak **Pojštěný** tuto povinnost má a je rovněž povinen využít všechny dostupné nástroje, které má k obraně proti **Nároku**. **Pojštitel** může, dle svého uvážení, udělit souhlas s vyřešením **Nároku** mimosoudní cestou. **Pojštitel** může oznámením v písemné formě převzít a dále vést obranu proti **Nároku**. Pokud takové oznámení **Pojštitele** neučiní, má právo (ne však povinnost) se účastnit veškerých řízení a jednání o **Nároku**, která se jej týkají nebo u kterých lze takový jeho zájem rozumně předvídat. **Pojštitel** má kdykoliv po oznámení **Nároku** právo poskytnout **Pojštěnému** pojistné plnění do výše nevyčerpaného **Limitu pojistného plnění**. Po provedení takové platby veškeré závazky **Pojštitele** vůči **Pojštěnému** vyplývající z této pojistné smlouvy, včetně závazků vztahujících se k obraně, zanikají.

**6.5 Souhlas pojštitele**  
**Pojštitel** poskytne pojistné plnění pod podmínkou, že žádný z **Pojštěných** bez předchozího souhlasu **Pojštitele** v písemné formě neučinil jakýkoliv úkon, kterým by uznával svoji povinnost k náhradě újmy, neučinil jakoukoliv jinou otázku v této souvislosti nespomou, neuznal nebo smírně nevyřešil jakýkoliv **Nárok**, včetně nároku na náhradu nákladů, ani nevyložil **Náklady právního zastoupení**, a dále pod podmínkou, že využil všechny dostupné nástroje, které má k obraně proti **Nároku**, včetně dostupných opravných prostředků, ledaže bude s **Pojštitelem** předem písemně dohodnuto jinak.  
 Pokud se **Pojštitel** mohl plně účastnit obrany vůči **Nároku** a jakýchkoli diskusí nebo vyjednávání souvisejících s **Nárokem**, není oprávněn odepřít bezdůvodně souhlas s vyřešením **Nároku** smírnou cestou nebo s vydaným rozsudkem.

**6.6 Spolupráce**  
**Pojštěný** je na své vlastní náklady povinen:  
 (i) poskytnout **Pojštitelem** veškerou přiměřenou součinnost a spolupráci při obraně vůči **Nároku**;  
 (ii) jednat s nálezitou péčí a činit veškerá přiměřená opatření, aby **Škoda** nenastala nebo byl zmírněn její rozsah a následky;  
 (iii) poskytnout **Pojštitelem** informace a spolupráci v míře, jakou může **Pojštitel** rozumně požadovat k šetření **Škody** nebo k určení, zda je povinen poskytnout pojistné plnění.

**6.7 Oddělení plateb**  
 V případě, že **Nárok** zahrnuje skutečnosti, na které se toto pojištění vztahuje, i skutečnosti, na které se toto pojištění nevztahuje, **Pojštěný** a **Pojštitel** vynaloží veškeré úsilí k tomu, aby určili spravedlivé rozdělení **Škody**, **Nákladů právního zastoupení** a soudních rozhodnutí nebo mimosoudních narovnání. Při tom budou přihlížet k právním a finančním následkům, které lze přisuzovat skutečnostem, na které se toto pojištění vztahuje a na které se toto pojištění nevztahuje.

**6.8 Podvodně uplatněné nároky**  
 Pokud **Pojštěný** uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamítl, má **Pojštitel** v souladu s příslušnými právními předpisy právo pojistné plnění odmítnout. **Pojštitel** v takovém případě nemá právo na vrácení pojistného.

**7. UZAVŘENÍ POJISTNÉ SMLOUVY**

**7.1** Při sjednání pojištění podle této pojistné smlouvy vycházel **Pojštitel** ze sdělení obsažených v dotazníku, včetně jakýchkoliv jeho příloh a dalších informací poskytnutých **Pojstníkem**, **Pojštěným** nebo jejich zástupcem. Dotazník a informace obsažené v něm nebo dodané separátně se považují za součást pojistné smlouvy. **Pojstník** se zavazuje informovat **Pojštitele** úplně a pravdivě o všech skutečnostech, na které byl dotázán. Pokud vznikne **Pojštitelem** právo od pojistné smlouvy odstoupit, mohou se strany dohodnout, že pojistná smlouva zůstane v platnosti a budou pouze vyloučeny následky jakéhokoliv **Nároku**, který souvisí se skutečností, která měla být při sjednání pojistné smlouvy nebo její změny **Pojštitelem** sdělena.

**8. LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ A SPOLUÚČAST**

**8.1 Limit pojistného plnění**  
 Celkové pojistné plnění, které **Pojštitel** vyplatí na základě této pojistné smlouvy, je omezeno sjednaným **Limitem pojistného plnění**. Sublimity pojistného plnění, plnění podle rozšiřujících ustanovení a **Náklady právního zastoupení** jsou rovněž zahrnuty do tohoto limitu a nezvyšují jej. **Limit pojistného plnění** pro „Prodlouženou lhůtu pro zjištění a oznámení nároku pojštitele“ dle čl. 3.3 je součástí a nikoliv navýšením **Limitu pojistného plnění** pro **Pojistnou dobu**. Zahmutí více než jednoho **Pojštěného** do pojistné smlouvy nezvyšuje **Limit pojistného plnění** poskytnutý **Pojštitelem** podle této pojistné smlouvy. Sublimit podle článku 3.4. „Ztráta dokumentů“ je rovněž součástí **Limitu pojistného plnění** a nezvyšuje jej.

**8.2 Spoluúčast**

Pojistitel poskytne pojistné plnění za Škodu pouze v rozsahu, který převyšuje Spoluúčast. Spoluúčast představuje částku, kterou se Pojištěný podílí na vzniklé Škodě a Nákladech právního zastoupení, která se odečítá od pojistného plnění a která nesmí být pojištěna. Na náhradu Škody, včetně Nákladů právního zastoupení, která je uplatněna v rámci všech Nároků vyplývajících ze stejného Porušení povinností, bude Spoluúčast aplikována pouze jednou.

### 8.3 Jiné pojištění

Pokud právní předpisy nevyžadují jinak, toto pojištění je sjednáno nad rámec jakéhokoliv jiného platně sjednaného pojištění pro tento druh pojistného rizika, kromě případů, kdy je jiné pojištění sjednáno jako pojištění nadměru nad rámec Limitu pojistného plnění. Pokud je takové další pojištění sjednáno Pojistitelem nebo kteroukoliv společností ze skupiny Colonnade, pak se maximální celková částka, kterou pojišťovny ze skupiny Colonnade na základě všech sjednaných pojištění poskytnou, rovná nejvyššímu z takových limitů pojistných smluv. Žádné z ustanovení těchto pojistných podmínek nemá za účel navýšení Limitu pojistného plnění. V rozsahu, v jakém případně jiné pojištění ukládá pojistiteli povinnost k obraně proti uplatněnému Nároku, Náklady právního zastoupení vyplývající z takového Nároku nebudou hrazeny z tohoto pojištění.

## 9. OBECNÁ USTANOVENÍ

### 9.1 Úpadek

Insolvence, nucaná správa, konkurs nebo jiné řešení úpadku Pojištěného nezbavuje Pojistitele povinností z této pojistné smlouvy.

### 9.2 Postoupení práv

Jakákoliv práva a povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy nemohou být postoupena na třetí osobu bez předchozího souhlasu Pojistitele v písemné formě.

### 9.3 Územní rozsah pojištění a rozhodné právo

Pojistná smlouva se vztahuje na veškeré Nároky uplatněné kdekoli na světě s výjimkou případů vyloučených právními předpisy a s výjimkou výluky „Nároky uplatněné podle práva USA nebo Kanady“. Pojistná smlouva a tyto pojistné podmínky, včetně otázek jejího výkladu, platnosti nebo účinnosti se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem.

### 9.4 Řešení sporů

Dojde-li mezi Pojistitelem, Pojistníkem nebo kterýmkoliv Pojištěným ke sporu v souvislosti s pojistnou smlouvou, bude takový spor předložen věcně a místně příslušnému českému soudu, ledaže se strany dohodnou jinak.

### 9.5 Řešení stížností

Vynakládáme veškeré úsilí k tomu, abyste obdrželi služby nejvyšší kvality. Pokud však přesto nebudete s těmito službami spokojeni, kontaktujte prosím:

1. Vašeho pojišťovacího zprostředkovatele, jehož prostřednictvím byla pojistná smlouva uzavřena; nebo
2. Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Tel.: +420 234 108 311.

Abychom mohli Vaši stížnost rychle řešit, uvádějte vždy prosím číslo pojistné smlouvy nebo pojistné události a jméno Pojistníka či Pojištěného. Vynasnažíme se vyřešit Váš problém, pokud Vám však nebudeme schopni vyhovět, máte právo se obrátit na Českou národní banku.

### 9.6 Subrogace a vymáhání

Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí Pojištěnému proti jinému právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění toto právo na Pojistitele, a to až do výše částek, které Pojistitel vyplatil. Pojištěný je povinen postupovat tak, aby Pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo, a za tímto účelem provést veškeré nutné úkony a poskytnout písemné podklady. Pojištěný je povinen se zdržet jakéhokoliv jednání, které by mohlo práva Pojistitele podle tohoto ustanovení ohrozit.

### 9.7 Sankce

Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud tak vyplývá z jakékoliv právní normy upravující embargo či jiné sankce, která Pojistiteli, jeho zřizovateli, mateřské společnosti či ovládající osobě v daném případě poskytnout pojistné plnění z tohoto pojištění neumožňuje či zakazuje a toto pojištění se na takovéto případy nevztahuje.

## Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného  
Městským soudem v Praze  
oddíl C, vložka 14413

<b>Datum vzniku a zápisu:</b>	18. listopadu 1992
<b>Spisová značka:</b>	C 14413 vedená u Městského soudu v Praze
<b>Obchodní firma:</b>	Apatyka servis s.r.o.
<b>Sídlo:</b>	Praha 10, K pérovně 945/7, PSČ 10200
<b>Identifikační číslo:</b>	480 27 821
<b>Právní forma:</b>	Společnost s ručením omezeným
<b>Předmět podnikání:</b>	Koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej v rozsahu živnosti volné Zprostředkotelství v oblasti obchodní Činnost ekonomických a organizačních poradců Poskytování software / prodej hotových programů na základě smlouvy s autory nebo vyhotovování programů na zakázku/ Automatizované zpracování dat Výroba, instalace a opravy elektronických zařízení
<b>Statutární orgán:</b>	
<b>jednatel:</b>	
<b>Způsob jednání:</b>	
<b>Prokura:</b>	
	Každý prokurista je oprávněn zastupovat společnost vždy s jedním dalším prokuristou.
<b>Společníci:</b>	
<b>Společník:</b>	ADG Apotheken-Dienstleistungsgesellschaft mbH Mannheim, Pfingstweidstr. 5, Spolková republika Německo
<b>Podíl:</b>	Vklad: 200 000,- Kč Splaceno: 100% Obchodní podíl: 100,00% Druh podílu: Základní
<b>Základní kapitál:</b>	200 000,- Kč
<b>Ostatní skutečnosti:</b>	Počet členů statutárního orgánu: 1 Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

**DOTAZNÍK PRO POJIŠTĚNÍ PROFESNÍ  
ODPOVĚDNOSTI - IT SPOLEČNOSTI**

Níže uvedené informace jsou potřebné pro kvalifikované předložení nabídky pojištění profesní odpovědnosti. Prosíme o co nej přesnější a nejúplnější poskytnutí požadovaných informací. Nebudete-li mít dost místa pro dokončení svých odpovědí, pokračujte, prosím, na Vašem hlavičkovém papíru

Informace uvedené v dotazníku jsou důvěrné a budou použity pouze pro potřebu pojištění.

**1. Údaje o navrhovateli**

Název a právní forma (obchodní jméno):	Apatyka servis s.r.o.
Sídlo:	Praha 10, K pérovně 945/7, PSČ 102 00
DIČ:	48027821
Datum vzniku společnosti: (datum vzniku podnikatelského oprávnění)	18. listopadu 1992
Název právního předchůdce, který požadoval pojištění krytí (pokud takový předchůdce existoval) a den zániku tohoto právního předchůdce:	neexistuje

2. Je navrhovatel členem (zájmového) profesního sdružení (asociace), pokud ano, uveďte, prosím, název sdružení (asociace):	Není
--	------

**3. Údaje o všech společnících, ředitelích, manažerech navrhovatele:**

jméno a příjmení	kvalifikace	datum dosažení kvalifikace	praxe v oboru (výpočetní technika)
	51 / vysokoškolské vzdělání	7.7.1992	ANO
	44 / vysokoškolské vzdělání	30.6.1999	ANO
	53 / vysokoškolské vzdělání	6.6.1989	ANO
Ostatní ....			

**4. Údaje o partnerech, poradcích, kteří vykonávají činnost pro navrhovatele na základě vlastního podnikatelského oprávnění:**

jméno a příjmení	kvalifikace	datum dosažení kvalifikace	praxe v oboru (výpočetní technika)
	59 / vysokoškolské vzdělání	19.6.1984	ANO

**5. Byl navrhovatel, resp. kterýkoli společník, ředitel či jiný zaměstnanec navrhovatele nebo manažer podroben disciplinárnímu řízení vedeném jakýmkoli zájmovým (profesním) sdružením?**

Pokud ano, uveďte podrobnosti: nebyl

6. Uveďte, prosím, celkový počet:	
společníků, ředitelů (vedoucích), manažerů:	3x
programátorů:	10x
systémových analytiků:	3x
správců sítě, správců technického zabezpečení (hardware):	5x
správců aplikací (software):	26x
ostatních (administrativních) zaměstnanců:	5x

**7. Jedná-li se o podnikatele - fyzickou osobu:**

- a) Tvoří činnost navrhovatele jako počítačového specialisty pouze část z podnikatelských či jiných aktivit navrhovatele? Pokud ANO, uvést stručné údaje o ostatních aktivitách navrhovatele včetně případného pracovního poměru navrhovatele k jinému zaměstnavateli: **Apatyka servis je právnická osoba**
- b) Jaká opatření přijal navrhovatel pro zabezpečení provozu své firmy (kanceláře) v případě nemoci nebo dovolených:

**8. Údaje k organizační struktuře navrhovatele**

- a) Došlo za posledních dvanáct měsíců k větším změnám v předmětu činnosti / organizační struktuře navrhovatele? **NE**

Pokud ANO, uveďte podrobnosti:

- b) Jsou očekávány větší změny v předmětu činnosti / organizační struktuře navrhovatele v následujících dvanácti měsících? **NE**

Pokud ANO, uveďte podrobnosti:

9. Zaměření činnosti navrhovatele v oblasti výpočetní techniky (v %):		
	rok 2019	rok 2020 (odhad)
I) poradenská činnost	80%	80%
II) implementace	6%	6%
III) zpracování statistických údajů	1%	1%
IV) komunikační zabezpečení (instalace sítě, připojení k Internetu)	0%	0%
V) prodej vlastního softwaru	4%	4%
VI) prodej cizího softwaru	2%	2%
VII) prodej hardwaru	2%	2%
VIII) ostatní činnosti; specifikovat, o které ostatní činnosti se jedná: Školení software	3% 2%	3% 2%

Celkem	100 %	100 %
--------	-------	-------

9a. Klienti navrhovatele (v %):		
(i)	Finanční instituce (např. banky, pojišťovny, správci fondů, obchodníci s cennými papíry...)	0%
(ii)	Průmysl, výroba	0%
(iii)	Služby, věda, školství	0%
(iv)	Prodej (maloobchod, velkoobchod)	0%
(v)	Zdravotnictví	100%
(vi)	Stavebnictví	0%
(vii)	Doprava	0%
(viii)	Veřejná správa, stát	0%
(ix)	Ostatní (pokud více než 10 %, specifikujte)	0%

**10. Analýza činnosti navrhovatele za poslední 3 roky, výhled na další období:**

a) příjmy z podnikatelské činnosti, pro kterou je navrhováno pojistné krytí (v Kč, dle územního rozsahu):

územní rozsah	Zisk 2017	Zisk 2018	Zisk 2019	Zisk 2020 (odhad)
ČR	99 502 TCZK	<b>99 525 TCZK</b>	<b>103 653 TCZK</b>	<b>112 491 TCZK</b>
Evropa	Ne	Ne	Ne	Ne
svět (mimo USA a Kanady)	Ne	Ne	Ne	Ne
USA a Kanada	ne	ne	ne	Ne

b) kolik % celkového obrátu navrhovatele činí příjmy z činnosti, pro kterou je navrhováno pojistné krytí: pro rok 2020 100 %

**11. Analýza činnosti navrhovatele v závislosti na realizovaných kontraktech:**

a) Prosíme uvést 3 největší kontrakty za poslední 3 roky:

typ služby (příp. stát)	hodnota kontraktu	datum zahájení	datum ukončení
Dodávka lékárenského IS pro lékárenský řetězec <b>Repharm</b> – IČ: 25319141 (ČR) Období: 1.2.2017 – 31.1.2020	<b>6.023 TCZK</b> (zisk je tvořen zejména dodávkou servisních služeb – paušální měsíční platby)	2012	Neukončeno
Dodávka lékárenského IS pro lékárenský řetězec <b>Teta drogerie a lékárny ČR s.r.o.</b> – IČ: 26148579 (ČR) Období: 1.2.2017 – 31.1.2020	<b>4.438 TCZK</b> (zisk je tvořen zejména dodávkou servisních služeb – paušální měsíční platby)	2003	Neukončeno
Dodávka lékárenského IS pro lékárenský řetězec <b>Devětsil</b> – IČ: 25216791 (ČR) Období 1.2.2017 – 31.1.2020	<b>4.251 TCZK</b> (zisk je tvořen zejména dodávkou servisních služeb – paušální měsíční platby)	2012	Neukončeno

- b) Prosíme uvést jaký je největší roční realizovaný příjem od jednoho klienta navrhovatele za posledních dvanáct měsíců: **2.224 TCZK** (IČ: 25319141 - Repharm, a s . zisk za období 1.2.2019 – 31.1.2020) – neuvádíme inter company - Benu a PLV)

**12.**

- a) Používá navrhovatel své vlastní počítače a příslušenství, jsou tyto počítače pod stálým dohledem navrhovatele (zaměstnanec navrhovatele)? **Ano**

Pokud NE, uvést podrobnosti (např. počítače jsou v leasingovém nájmu, dohled nad jejich činností zabezpečuje smluvní partner navrhovatele (pokud ano, specifikovat jakým způsobem), apod.):

- b) Má navrhovatel okamžitý přístup k záložnímu zdroji v případě poruchy, zničení nebo poškození počítačů nebo příslušenství? **Ano**
- c) Má navrhovatel účinný systém zálohování dat umožňující kompletně obnovit stav systému se ztrátou dat max. jeden den a jsou takto získaná data uchovávána na jiném místě než originály? **Ano**

- d) Je navrhovatel (výrobek navrhovatele) nositelem značky Czech made nebo jiného mezinárodního označení kvality (např. ISO 9001)? **Ne**

Pokud ANO, uvést podrobnosti:

- e) V případě, že navrhovatel v rámci své činnosti vyvíjí software na základě individuální objednávky objednatele, provádí také následně audit produktu u objednatele, za účelem zjištění, zda byly cíle sledované objednávkou splněny? **Ano**

Pokud NE, uvést důvody:

- f) Používá navrhovatel v rámci své činnosti pouze vývojové nástroje vyrobené certifikovanými subjekty?

Pokud NE, uvést důvody: **V rámci vývoje jsou používány i nástroje pod licencí GNU**

- g) Omezuje navrhovatel ve svých kontraktech s klienty svoji odpovědnost za případné následné škody ? **Ano – ve smluvních vztazích od 1.1.2014 podle nového občanského zákoníku. Smlouvy do 31.12.2013 omezení odpovědnosti neobsahují.**

Pokud ANO, uvést podrobnosti : **Příklad formulace dle typu smlouvy - Smluvní strany se dohodly na omezení nároku na náhradu škody vzniklé z důvodu porušení zákonné a/nebo smluvní povinnosti, náhradu škody způsobenou vadou počítačového vybavení ve smyslu § 2939 a násl. občanského zákoníku, na maximální částku odpovídající kupní ceně počítačového vybavení dle bodu 1.5 této smlouvy bez DPH. Smluvní strana není oprávněna uplatnit nárok na náhradu škody ve větším rozsahu, než je sjednáno. Strany se výslovně vzdávají nároku na náhradu škody přesahující sjednanou výši.**

**13. Pojištění profesní odpovědnosti:**

- a) Je navrhovatel v současné době pojištěn nebo byl dříve pojištěn na odpovědnost související s výkonem pojišťované činnosti? Pokud ano, uveďte následující údaje: **ANO - Colonnade Insurance S.A. PS č. 2310008119**
- název pojistitele: Colonnade Insurance S.A., organizační složka
  - datum uzavření pojistné smlouvy: 1.6.2019
  - počet po sobě jdoucích let, po které byl navrhovatel pojištěn: 6
  - datum zániku pojištění:

**Colonnade Insurance S.A., organizační složka**  
zapsána v OR v Praze, spis. zn. A 77229, IČ 044 85 297  
kontaktní adresa Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4  
27.11.2018

**FL dot-poj prof odp IT**

*Aktualizováno*

[www.colonnade.cz](http://www.colonnade.cz)

- pojistná částka / limit plnění: 20 000 000 Kč
- spoluúčast: 10 000 Kč

b) Odmítl jakýkoli pojistitel nabídnout navrhovateli / partnerovi / poradci pojištění odpovědnosti související s výkonem pojišťované činnosti? NE

Pokud ANO, uvést podrobnosti:

c) Vypověděl či jinak přivodil zánik pojištění odpovědnosti související s výkonem pojišťované činnosti navrhovatele / partnera / poradce některý z pojistitelů? NE

Pokud ANO, uvést podrobnosti:

#### 14. Požadované pojistné krytí:

- a) pojistná částka / limit plnění: 20 000 000 Kč  
 b) výše spoluúčasti (možno alternativně): 10 000 Kč  
 c) požadovaný počátek pojištění: 1.6.2020

#### 15. Požadované rozšíření pojistného krytí:

Je požadováno rozšíření pojistného krytí?

Pokud ANO, uvést, o který typ dodatkového pojištění navrhovatel požaduje rozšířit pojistné krytí vč. navrhovaných pojistných částek a spoluúčasti: Ano

typ dodatkového pojištění	pojistná částka	spoluúčast
Pojištění ztráty a zničení dokumentů	100 000 Kč	1 000 Kč

#### 16. Škody v souvislosti s profesní odpovědností:

a) Byly v minulosti nebo v současné době proti navrhovateli / společníku / partnerovi / poradci / jiné osobě činné pro navrhovatele, uplatněny jakékoli nároky na náhradu škody, na kterou se má vztahovat navrhované pojištění profesní odpovědnosti? Ne

Pokud ANO, uvést podrobnosti včetně dat, výše požadované náhrady škody, povahy nároku s uvedením, zda je nárok uhrazen (vyřízen jiným způsobem) či nikoli:

b) Jsou zaměstnanci navrhovatele v současné době pojištění na odpovědnost za škodu způsobenou při výkonu jejich povolání? Nevím

Pokud ANO, uvést název pojistitele, výši pojistné částky, konec pojistné ochrany:

c) Je si navrhovatel nebo kdokoli ze společníků / partnerů / poradců / jiných osob činných pro navrhovatele, vědom jakýchkoli okolností, které mohou být příčinou uplatnění nároku na náhradu škody vůči navrhovateli? Ne

Pokud ANO, uvést podrobnosti:

#### PROHLÁŠENÍ

Prohlašujeme, že prohlášení a údaje obsažené v Dotazníku jsou pravdivé a že jsme neuvédli nesprávně ani nezaměřili žádné důležité skutečnosti. Souhlasíme, aby tento návrh spolu s dalšími informacemi námi poskytnutými tvořil základ pojistné smlouvy sjednané na jejich základě. Zavazujeme se informovat pojistitele o jakýchkoli důležitých změnách



relevantních skutečností, které nastanou před uzavřením pojistné smlouvy.

Podpisem tohoto dotazníku se navrhovatel ani pojistitel nezavazují uzavřít toto pojištění.

Za a jménem společnosti(i): **Apatyka servis s.r.o.**

podepsáno samostatným podnikatelem *nebo*

\_\_\_\_\_

podepsáno jednatelem *nebo*

Ing. Michal Sedláček, jednatel

zmocněným společníkem

\_\_\_\_\_

Datum 21. května 2020

# Ceník

platnost od 1.12.2019 - všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

<b>Cena servisního zásahu za 1 pracovníka</b> pro klienty s platnou servisní smlouvou	Hodinová sazba
Hodinová sazba v pracovní době pro servisní smlouvy 2019	890 Kč
Příplatek za poskytnutí služby mimo pracovní dobu / 1 hod	příplatek 100% k základní sazbě
Jednorázový poplatek za okamžitý expresní zásah na provozovně do 3 hod. v pracovní době	1 950 Kč
Dopravné / km	10 Kč
<b>Zvýhodněné školící balíčky</b> pro klienty s platnou servisní smlouvou	
<b>Asistenční balíčky v pracovní době dle smlouvy</b>	
Asistenční balíček - 1 pracovník 4 h	3 350 Kč
Asistenční balíček - 1 pracovník 8 h	6 370 Kč
Asistenční balíček - 2 pracovníci 8 h	11 790 Kč
Asistenční balíček - kompletní - max 40 h	26 530 Kč
<b>Asistenční balíčky mimo pracovní dobu dle smlouvy</b>	
Asistenční balíček - 1 pracovník 4 h	6 730 Kč
Asistenční balíček - 1 pracovník 8 h	12 670 Kč
Asistenční balíček - 2 pracovníci 8 h	23 790 Kč
<b>Inventurní balíčky mimo pracovní dobu dle smlouvy</b>	
Inventurní balíček - 1 pracovník 3+1 h	5 570 Kč
Inventurní balíček - 1 pracovník 7+1 h	11 090 Kč
Jednotné dopravné k vybranému balíčku (volitelná položka; jinak dle sazby za km)	500 Kč

*pozn: pro asistenční a inventurní balíček platí pracovní doba dle smlouvy. Balíček nelze dělit (mimo kompletního balíčku, ten lze*

## Ostatní služby

Instalace serveru dodaného třetí stranou	hodinová sazba
Instalace pracovní stanice dodaného třetí stranou	hodinová sazba
Převod dat - stažení dat na lékárně, testový datový převod, převod dat na lékárně	zdarma

**pozn:** předmětem fakturace je každá započatá hodina

# Ceník prací programátorského oddělení

platnost od 1.4.2018 - všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

<b>Typ činnosti</b>	Hodinová sazba
---------------------	----------------

práce programátora	2 990 Kč
práce projektového manažera	1 790 Kč
vzdálený zásah (účtuje se každá započatá 1/2 hodina)	1 790 Kč

**pozn:** předmětem fakturace je každá započatá hodina