

**DODATEK Č. 1  
K RÁMCOVÉ DOHODĚ  
NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZNÍ PODPORY A DALŠÍHO  
ROZVOJE IKR A INTEGROVANÝCH KOMPONENT JPŘ PSV**

Smluvní strany:

**Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení**

se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5

IČO: 00006963

bank. spojení: Česká národní banka

č. účtu: 10006-127001/0710

ústřední ředitel: Mgr. František Boháček

jednající: Ing. Milan Shrbený, ředitel sekce IKT

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Asseco Central Europe, a.s.**

se sídlem: Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4

IČO: 27074358

DIČ: CZ27074358

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl B, vložka 8525

bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s.

č. účtu: 1657960/0300

zastoupená: XXXXXXXXXX prokuristou

(dále jen „**Poskytovatel**“)

**1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ**

- 1.1 Smluvní strany uzavřely dne 11. 10. 2019 rámcovou dohodu na poskytování služeb provozní podpory a dalšího rozvoje IKR a integrovaných komponent JPŘ PSV, jejímž

předmětem je rámcový závazek Poskytovatele provádět pro Objednatele plnění specifikované v této rámcové dohodě (dále jen „**Rámcová dohoda**“).

- 1.2 S ohledem na nutnost rozšíření rozsahu plnění spočívajícího v poskytování služeb podpory provozu o podporu integrované komponenty, o kterou bylo IKR rozšířeno od 1. 1. 2020 na základě Dílčí smlouvy číslo 2019/10008/000 „ČSSZ – Elektronická neschopenka – Úpravy IKR“ ze dne 19. 3. 2019, uzavřené za podmínek uvedených v předešlé Rámcové smlouvě na Provozní podporu a další rozvoj IKR ze dne 8. 9. 2015, ve znění jejího dodatku č. 1 ze dne 2. 7. 2018, uzavírají smluvní strany tento dodatek č. 1 Rámcové dohody (dále jen „**Dodatek**“).
- 1.3 Smluvní strany pro odstranění pochybností prohlašují, že změna závazku sjednáváná tímto Dodatkem nepředstavuje podstatnou změnu závazku ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, neboť by nemohla ovlivnit výběr dodavatele nebo umožnit účast jiných dodavatelů v zadávacím řízení, nemění ekonomickou rovnováhu ve prospěch Poskytovatele, nevede k významnému rozšíření rozsahu plnění veřejné zakázky, a nemá dopad na celkovou cenu zakázky. Smluvní strany dále shodně prohlašují, že celková a maximální cena za veškeré plnění dle Rámcové dohody se nemění a činí 370 000 000,- Kč bez DPH. Tímto Dodatkem dochází pouze ke změně rozsahu poskytovaných služeb podpory provozu.

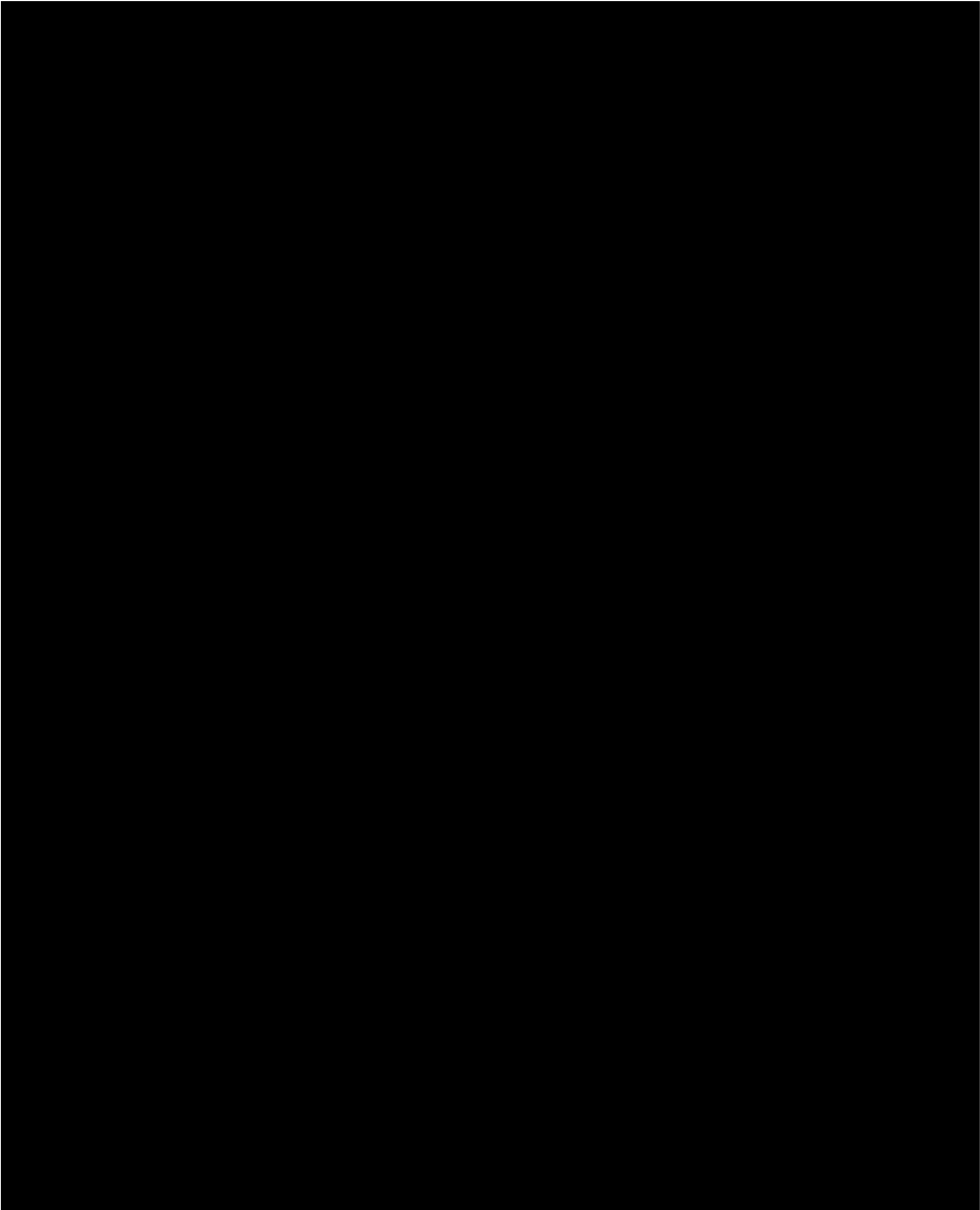
## 2. **PŘEDMĚT DODATKU**

2.1 Předmětem Dodatku jsou následující změny Rámcové dohody:

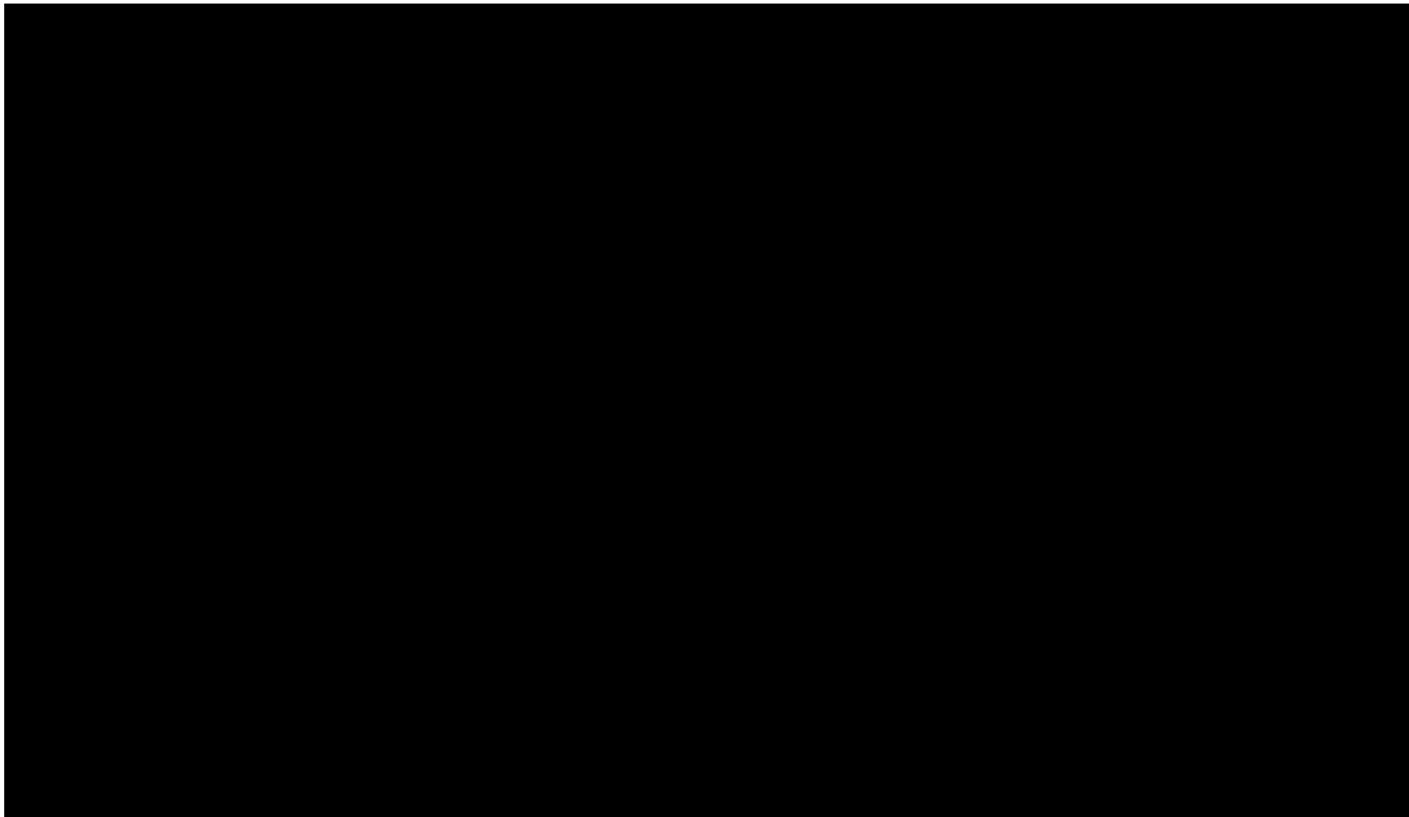
2.1.1 V čl. 10. se odst. 10.1.1 Rámcové dohody ruší a nahrazuje se následujícím zněním:

Celková měsíční cena Služeb podpory provozu je stanovena ve výši 1 752 852,00 Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH 21% činí celková měsíční cena Služeb podpory provozu včetně DPH 2 120 950,92 Kč, z toho DPH představuje částku 368 098,92 Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory provozu za 1 měsíc.

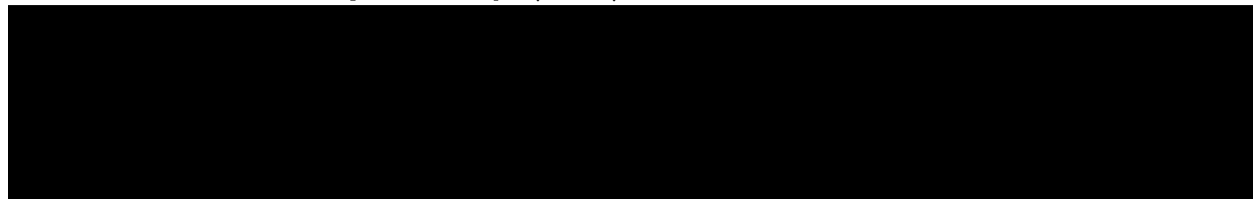
2.1.2 V Příloze č. 1 Rámcové dohody se v části I. - Základní popis prostředí Objednatele ruší Obrázek č. 3 - Schéma aplikační architektury Systémů, a nahrazuje se následujícím obrázkem:



- 2.1.3 V Příloze č. 1 Rámcové dohody se v části I. - Základní popis prostředí Objednatele Tabulka č. 1 – Aplikační komponenty Systémů rozšiřuje o následující aplikační komponenty:



- 2.1.4 V Příloze č. 1 Rámcové dohody se v části II. - Služby podpory provozu Tabulka č. 2: Katalogové listy provozních IT služeb a rozsah poskytování Služeb podpory provozu rozšiřuje o následující položky:



- 2.1.5 V Příloze č. 1 Rámcové dohody se v části II. - Služby podpory provozu čl. 2. odst. 2.2 Správa konkrétních oblastí ruší tabulka a nahrazuje se následující tabulkou:

<b>Katalogový list</b>	<b>Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů</b>	<b>Požadováno</b>	<b>Periodicita</b>
9, 11, 22, 24, 25, 26, 29	Pravidelné kontroly a monitoring provozních a výkonových parametrů (1 x denně zátěž zdrojů + e-mail monitoringu).	Ano	1x denně
	Pravidelná kontrola záloh dle politiky backupů (konfigurace).	Ano	1x denně

<b>Katalogový list</b>	<b>Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů</b>	<b>Požadováno</b>	<b>Periodicita</b>
	Pravidelná denní kontrola aplikačních logů, parsování, statistika chyb u jednotlivých APV (pokud to řešení umožňuje).	Ano	1x denně
	Zaslání denního hlášení o stavu aplikací s výsledkem rozboru chyb na určenou e-mailovou adresu Objednatele.	Ano	1x denně do 8:00
	Před a po větších změnách archivní backupy konfigurací.	Ano	1x za dva měsíce
	Kontrola existence nových patchů a fixů, plánování případných odstávek, aplikace patchů/fixů.	Ano	1x za dva měsíce
	Vedení provozního deníku, a to elektronickou formou.	Ano	1x měsíčně
	Průběžná aktualizace dokumentace tak, aby odpovídala reálnému stavu.	Ano	1x měsíčně
	Instalace nových verzí aplikací dle instrukcí project managementu.	Ano	2x měsíčně
	Provádění konfiguračních změn dle instrukcí project managementu.	Ano	2x měsíčně
10	Pravidelné kontroly a monitorování provozních a výkonových parametrů produkčního prostředí (denně).	Ano	1x denně
	Pravidelné kontroly záloh (denně).	Ano	1x denně
	Pravidelná denní kontrola aplikačních logů, parsování, statistika chyb u jednotlivých APV (pokud to řešení umožňuje).	Ano	1x denně
	Zaslání denního hlášení o stavu aplikací s výsledkem rozboru chyb na určenou e-mailovou adresu Objednatele.	Ano	1x denně do 8:00
	Odstraňování běžných nekonzistencí v systémech a jejich nastavení.	Ano	1x měsíčně
	Ruční záloha při změně konfigurace.	Ano	1x měsíčně

<b>Katalogový list</b>	<b>Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů</b>	<b>Požadováno</b>	<b>Periodicita</b>
	Aplikace standardních patchů, updatů výrobce a souvisejících změn v konfiguraci.	Ano	1x měsíčně
	Aplikace aktualizací bezpečnostních parametrů konfigurace systému podle doporučení výrobce nebo dohody s Objednatelem.	Ano	1x měsíčně
	Vedení provozního deníku, a to elektronickou formou.	Ano	1x měsíčně
	Vedení průběžné technické dokumentace prostředí včetně bezpečnostních parametrů a konfigurace.	Ano	1x měsíčně
	Standardní dohodnutý reporting.	Ano	1x měsíčně
	Součinnost se správci souvisejících infrastrukturních vrstev.	Ano	1x týdně
	Úpravy a aktualizace zálohovacích skriptů.	Ano	1x měsíčně
	Spolupráce na technologickém či bezpečnostním auditu.	Ano	1x měsíčně
	Osobní konzultace.	Ano	1x měsíčně
12, 13, 14, 15, 16, 18	Vyhodnocení monitorovaných událostí a auditních logů.	Ano	1x měsíc
	Pravidelné denní kontroly logů aplikačních serverů a portálů.	Ano	1x denně
	Analýza auditních logů při řešení problémů.	Ano	3x měsíčně
	Instalace nových verzí provozovaných aplikací v integračním, testovacím a provozním prostředí.	Ano	1x měsíčně
	Spolupráce na technologickém či bezpečnostním auditu.	Ano	1x měsíčně
	Součinnost se správci souvisejících infrastrukturních vrstev.	Ano	2x měsíčně
	Aktualizace provozní dokumentace.	Ano	1x měsíčně

<b>Katalogový list</b>	<b>Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů</b>	<b>Požadováno</b>	<b>Periodicita</b>
6, 7	Pravidelná denní kontrola aplikačních logů, parsování, statistika chyb u jednotlivých APV (pokud to řešení umožňuje).	Ano	1x denně
	Kontrola MS SQL Clusteru, diskových prostor a služeb APEP.	Ano	1x denně
	Zaslání denního hlášení o stavu aplikací s výsledkem rozboru chyb na určenou e-mailovou adresu Objednatele.	Ano	1x denně do 8:00
	Analýza auditních logů při řešení problémů.	Ano	3x měsíčně
	Instalace nových verzí provozovaných aplikací v integračním, testovacím a provozním prostředí.	Ano	1x měsíčně
	Spolupráce na technologickém či bezpečnostním auditu.	Ano	1x měsíčně
	Součinnost se správci souvisejících infrastrukturních vrstev.	Ano	2x měsíčně
	Součinnost při odstávce prostředí.	Ano	1x měsíčně
	Aktualizace provozní dokumentace.	Ano	1x měsíčně
8, 28	Pravidelná denní kontrola aplikačních logů, parsování, statistika chyb u jednotlivých APV (pokud to řešení umožňuje).	Ano	1x denně
	Zaslání denního hlášení o stavu aplikací s výsledkem rozboru chyb na určenou e-mailovou adresu Objednatele.	Ano	1x denně do 8:00

<b>Katalogový list</b>	<b>Popis činnosti (obsah plnění) a jejích výstupů</b>	<b>Požadováno</b>	<b>Periodicita</b>
	Analýza auditních logů při řešení problémů.	Ano	3x měsíčně
	Instalace nových verzí provozovaných aplikací v integračním, testovacím a provozním prostředí.	Ano	1x měsíčně
	Spolupráce na technologickém či bezpečnostním auditu.	Ano	1x měsíčně
	Součinnost se správci souvisejících infrastrukturních vrstev.	Ano	2x měsíčně
	Součinnost při odstávce prostředí.	Ano	1x měsíčně
	Aktualizace provozní dokumentace.	Ano	1x měsíčně
2	Pravidelné kontroly a monitoring provozních a výkonových parametrů (1 x denně zátěž zdrojů + e-mailový monitoring).	Ano	1x denně
	Pravidelná denní kontrola aplikačních logů, parsování, statistika chyb u jednotlivých APV (pokud to řešení umožňuje).	Ano	1x denně
	Zaslání denního hlášení o stavu aplikací s výsledkem rozboru chyb na určenou e-mailovou adresu Objednatele.	Ano	1x denně do 8:00
	Kontrola vlastností nových IOS, sledování bezpečnostních záplat, plánování případných odstávek, aplikace nutných IOS.	Ano	1x měsíčně
	Vedení provozního deníku, a to elektronickou formou.	Ano	2x měsíčně
	Průběžná aktualizace dokumentace tak, aby odpovídala reálnému stavu.	Ano	1 x za čtvrtletí
	Ruční záloha při změně konfigurace.	Ano	1x měsíčně
	Úprava parametrů vyplývajících ze změn komunikace (load balancing, fw pravidla).	Ano	1x měsíčně
	Výměna certifikátů na load balancerech.	Ano	1x za rok



Katalogový list	Popis činnosti (obsah plnění) a jejich výstupů	Požadováno	Periodicita
Akceptace	Náležitosti a způsob provedení akceptace budou stanoveny v Dílčí smlouvě.	Ano	1x měsíčně

2.1.6 V Příloze č. 5 Rámcové dohody se Tabulka s názvem „Cena za služby podpory provozu IKR“ ruší a nahrazuje se následující tabulkou:

Cena za Služby podpory provozu IKR	Cena v Kč/jednotka (jeden měsíc) bez DPH	Maximální počet jednotek	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč s DPH
Služba HelpDesk/Service Desk, reporting a Monitoring, provozní deníky (POD01)				
Virtualizační prostředí na platformě Oracle VM pro IKR, Operační systémy Oracle Linux (POD02)				
Odborná podpora a troubleshooting (OP)				
Kontrola a správa v oblasti definované katalogovými listy č. 9, 11, 22, 24, 25, 26, 29				
Kontrola a správa v oblasti definované katalogovým listem č. 10				
Kontrola a správa v oblasti definované katalogovými listy č. 12, 13, 14				
Kontrola a správa v oblasti definované katalogovými listy č. 15, 16				
Kontrola a správa v oblasti definované katalogovými listy č. 6, 7				
Kontrola a správa v oblasti definované katalogovým listem č. 8, 28				
Kontrola a správa v oblasti definované katalogovými listy č. 2				
<b>Celková cena za Služby podpory provozu IKR</b>		<b>48</b>		

### 3. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 3.1 Ostatní ujednání Rámcové dohody tímto Dodatkem nedotčená zůstávají beze změny.
- 3.2 Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.,

o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, Objednatelem.

3.3 Tento Dodatek je vyhotoven elektronicky.

**Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek přečetly, že s jeho obsahem souhlasí a na důkaz toho k němu připojují svoje podpisy.**

**Objednatel**

V Praze

**Ing. Milan**  
**Shrbený**  
Digitálně podepsal  
Ing. Milan Shrbený  
Datum: 2020.07.29  
07:26:38 +02'00'

**Poskytovatel**

V \_\_\_\_\_

Digitálně  
podepsal  
Datum:  
2020.07.28  
08:56:55 +02'00'

Česká republika – Česká správa sociálního  
zabezpečení

Ing. Milan Shrbený

ředitel sekce

informačních a komunikačních technologií

**Asseco Central Europe, a.s.**

prokurista