

## **Balíček rozšířené technické podpory pro uživatele licencí ArcGIS v oblasti vzdělávání**

Balíček rozšířené technické podpory v celkovém rozsahu **30 kreditů ročně**, které mohou být uživateli licence Academic Departmental License čerpány za služby formou:

**1.1 konzultačních hodin v sídle Distributora** (popř. skype, telefon):

**1 konzultační hodina = 1 kredit;**

**1.2 konzultačních hodin v sídle Uživatele:**

**6 konzultačních člověkohodin = 8 kreditů;**

v ceně jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s poskytnutím konzultace v sídle Uživatele;

**1.3 technologického semináře** na témata specifikovaná uživatelem v časovém rozsahu 2-3 hodiny = **8 kreditů;**

**1.4 standardního školení** v sídle Distributora:

**1 den školení pro 1 osobu = 1,5 kreditu;**

**1.5 účasti na předkonferenčním semináři Konference GIS Esri v ČR:**

**1 účastník = 1 kredit.**

Podmínky poskytování konzultačních služeb:

1. Přehled stavu čerpání konzultačních služeb bude Uživateli zasílán vždy za uplynulý kalendářní měsíc.
2. Nevyčerpané kredity nelze převádět do dalšího ročního cyklu.
3. Nevyčerpané kredity propadají s koncem platnosti licence.
4. Konzultační služby lze poskytovat telefonicky, e-mailem nebo osobně. V případě konzultací poskytovaných osobně platí, že:
  - 4.1 schůzka musí být domluvena oběma stranami v dostatečném předstihu, tj. alespoň 5 pracovních dnů;
  - 4.2 seznam konzultovaných otázek bude zaslán Distributorovi v dostatečném předstihu, tj. alespoň 3 pracovní dny před plánovanou schůzkou.
5. Distributor bude konzultace poskytovat s náležitou odbornou péčí a znalostí a v souladu s platnými obecně závaznými předpisy, vše při respektování a v souladu se zájmy a zájmy Uživatele.
6. Distributor poskytuje Uživateli časově neomezené nevýhradní právo k užití jakéhokoliv výsledku, know-how, objevů, nákrešů, či podobných technických, operačních a ekonomických činností, jakož i jiného plnění splňujícího znaky autorského díla, které vzniknou při poskytování konzultačních služeb Uživateli.
7. Pokud Uživatel nevznese připomínky k předaným výstupům nebo výsledkům konzultací do 5 pracovních dnů od jejich předání Distributorem, považují se tyto výstupy nebo výsledky konzultací za Distributorem řádně a bezvadně zhotovené a Uživatel v tomto stavu převzaté okamžikem, kdy byly výstupy nebo výsledky konzultací Uživateli Distributorem předány. Tímto okamžikem současně Uživatel přebírá odpovědnost za jejich kvalitu a funkčnost.

8. Distributor neručí za přesnost a správnost údajů nebo dat převzatých od třetích stran (např. Esri, ČSÚ, ČÚZK apod.), pokud byly takové pro účely konzultací použity.