

RÁMCOVÁ SMLOUVA
O
POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB
(zákaznický servis a opravy)
č. smlouvy 2/022/20/GŘ/RS

uzavřená mezi smluvními stranami

NH Car, s.r.o.
(jakožto Opravce)

a

Pražská vodohospodářská společnost a.s.
(jakožto Zákazník)

TATO RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena mezi následujícími smluvními stranami:

1. **Název:** **NH Car, s.r.o**
Sídlo: Chodecká 2341/2, Břevnov, 169 00 Praha 6
Zastoupená: Martinou Nimčovou, jednatelkou a Ing.Radkem Cestrem, jednatelem
IČO: 251 14 719
DIČ: CZ699003841
Bankovní spojení:
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze. odd. C , vložka 50929

(dále jen „**Opravce**“)

a

2. **Název:** **Pražská vodohospodářská společnost a.s.**
Sídlo: Žatecká 110/2, 110 00 Praha 1
Zastoupená: Ing. Pavlem Válkem, MBA, předsedou představenstva
a Mgr. Martinem Velíkem místopředsedou představenstva
IČO: 25656112
DIČ: CZ25656112
Bankovní spojení:
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. B, vložka 5290

(dále jen „**Zákazník**“)

(dále společně jako „**Smluvní strany**“ či každý jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

Preamble

Vzhledem k tomu, že

- (A) Opravce je smluvním prodejcem vozidel značky ŠKODA, VW, FIAT a současně autorizovaným servisem výrobce ŠKODA, VW, Audi, FIAT.
- (B) Opravce provozuje obchod s vozidly a provádí inspekce a práce v rámci zákaznického servisu a opravářské práce na vozidlech uvedených značek podle smluvních ustanovení výrobce.
- (C) Zákazník má zájem na poskytnutí servisních prací, údržby a opravářských prací vozidel uvedených značek.

Smluvní strany uzavírají Smlouvu o následujícím znění:

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem Smlouvy je sjednání podmínek poskytování servisních prací, údržby a opravářských prací (dále jen „**Služby**“), které budou za úplaty realizovány na základě jednotlivých objednávek pro Zákazníka.
- 1.2. Poskytované Služby zahrnují údržbu a servisní prohlídku vozidel značky ŠKODA, VW, Audi, FIAT (dále jen „**Vozidla**“), a to v předepsaném rozsahu dle měřítek kvality konkrétního výrobce, jak se předpokládají pro Českou republiku, a dále provádění oprav Vozidel a záručních oprav.
- 1.3. Služby poskytované Opravcem se sestávají ze:
 - a) záručních a pozáručních oprav Vozidel;
 - b) běžných oprav a seřízení Vozidel (např. prohlídky, diagnostika motoru, geometrie náprav, brzdy, světla atd.);
 - c) klempířských a lakýrnických prací;

- d) měření emisí Vozidel;
 - e) přípravy Vozidel na STK a zajištění STK;
 - f) odtahu nepojízdných Vozidel.
- 1.4. Opravce poskytne za úplaty a dle podmínek stanovených v čl. 7.3 této Smlouvy Zákazníku po dobu poskytování Služeb dle svých možností náhradní vozidlo.
- 1.5. Zákazník se zavazuje za poskytované Služby uhradit Opravci smlouvenou cenu.

2. Povinnosti Opravce

- 2.1. Opravce se zavazuje poskytnout Zákazníku Služby jím požadované, a to v předepsaném rozsahu a podle měřítek kvality konkrétního výrobce.
- 2.2. V zájmu zajištění zásobování náhradními díly, pomocnými prostředky, provozními látkami a všemi ostatními potřebnými součástmi, které jsou potřebné k provozu Vozidla, příp. pro jeho opravu a údržbu, Opravce učiní dostatečná časová a organizační opatření, zejména v rámci služby náhradních dílů příslušného výrobce tak, aby bylo umožněno včasné zásobování náhradními díly, případně zásobování pomocnými prostředky a provozními látkami. Opravce si vyhrazuje právo v případě chybějícího náhradního dílu posunout termín poskytnutí Služeb o dobu nezbytně nutnou k jeho zajištění.
- 2.3. Opravce se především zavazuje:
- přijmout Vozidlo k opravě, údržbě a/nebo servisní prohlídce;
 - provést běžnou opravu a údržbu (např. seřízení motoru, geometrie, oprava běžné závady elektrické instalace atd.) a předepsané servisní prohlídky;
 - provést další opravy (např. výměnu částí pohonného ústrojí, výměnu a opravu podvozkových částí atd.);
- a to ve lhůtě stanovené dle dohody Smluvních stran.
- 2.4. Opravce je povinen poskytovat pouze Služby vymezené v čl. 1 této Smlouvy. Další služby spočívající v údržbě, zprovoznění a/nebo opravářských pracích nad rozsah upravený v této Smlouvě vyžadují dohodu Smluvních stran. Práce provedené nad rozsah stanovený v této Smlouvě zahrne Opravce do výkazu provedených prací a výkonů.
- 2.5. Opravce bez zbytečného odkladu po provedení sjednaných Služeb informuje Zákazníka, že je Vozidlo připraveno k předání a převzetí. Za takové oznámení se považuje i vystavení faktury za poskytnuté Služby.

3. Povinnosti Zákazníka

- 3.1. Zákazník se zavazuje uhradit za poskytnuté Služby, náhradní díly a autopříslušenství dohodnutou cenu, a to ve lhůtě splatnosti vystavené faktury.
- 3.2. Zákazník je povinen nahlásit Vozidlo do pravidelného servisu nejméně tři (3) pracovní dny před termínem stanoveným pro provedení pravidelného servisu, a to na základě objednávky s uvedením požadovaného rozsahu servisních služeb.
- 3.3. Při náhlé poruše Vozidla je Zákazník povinen přistavit Vozidlo k opravě dle dohody s přijímacím technikem Opravce, případně k zajištění odtahu Vozidla uvést místo, kde se nepojízdné Vozidlo v rámci ČR nachází.
- 3.4. Zákazník se zavazuje převzít Vozidlo bezodkladně poté, co obdrží informaci o provedení sjednaných Služeb dle čl. 2.5 této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.

4. Objednávka Služeb

- 4.1. Služby, které Zákazník požaduje provést, budou u Opravce objednány formou písemné objednávky (dále jen „**Objednávka**“) předložené Zákazníkem, oprávněnou osobou Zákazníka či Zákazníkem pověřenou osobou (např. řidič Vozidla). Zákazník může učinit Objednávku Služeb i telefonicky. Taková Objednávka musí být nejpozději do 24 hodin od jejího učinění Zákazníkem písemně potvrzena.
- 4.2. Zákazník je povinen v Objednávce uvést své identifikační údaje a údaje o Vozidlu, zejména stav tachometru, typ Vozidla a RS (SPZ). Dále Zákazník v Objednávce jednoznačně identifikuje objednávané Služby a případně další nezbytné údaje potřebné k realizaci plnění. Objednávka musí být podepsána Zákazníkem, oprávněnou osobou Zákazníka či Zákazníkem pověřenou

- osobou. V případě, že Objednávku činí osoba pověřená Zákazníkem, je nezbytnou součástí Objednávky toto pověření.
- 4.3. Opravce bez zbytečného odkladu po obdržení Objednávky ověří údaje v ní obsažené, zejména identifikační údaje Vozidla a při přijetí Vozidla též jméno řidiče dle předloženého řidičského průkazu. Případnou nehodu dat a údajů Opravce oznámí písemně či elektronicky prostřednictvím e-mailu Zákazníku či oprávněné osobě Zákazníka si před poskytnutím Služeb vyžádá úpravu Objednávky či souhlas Zákazníka s Objednatelem zjištěnými daty či údaji. Nepodaří-li se bezodkladně získat souhlas Zákazníka s Objednatelem zjištěnými daty či údaji, je Opravce oprávněn odmítnout poskytnutí Služeb.
 - 4.4. Opravce potvrdí Objednávku Zákazníku. Smluvní strany činí nesporným, že dílčí smlouva o poskytnutí Služeb je uzavřena okamžikem potvrzení Objednávky. Opravce je oprávněn po potvrzení Objednávky danou Objednávku bez zbytečného odkladu (před zahájením poskytování Služeb) zrušit i bez udání důvodu, kdy v případě takového zrušení nemá Zákazník po Opravci žádné nároky. Lhůta pro přijetí Vozidla stanovená počíná běžet ode dne potvrzení Objednávky.
 - 4.5. Dílčí smlouva uzavřená na základě Objednávky se řídí též Všeobecnými podmínkami oprav společnosti NH Car, s.r.o. (dále jen „VPO“), jejichž znění k datu podpisu Smlouvy je přiloženo k této Smlouvě. Aktuální znění VPO bude přiloženo k Objednávce.

5. Cena za Služby a vyúčtování

- 5.1. Opravce při přijetí Vozidla stanoví cenu servisu v případě zjevných závad Vozidla a/nebo v případě běžného servisu vozidla. V ostatních případech Opravce stanoví cenu po zjištění příčiny závady nebo rozsahu úkonů. Tuto cenu Opravce oznámí Zákazníku a vyžádá si jeho písemný či elektronický souhlas prostřednictvím e-mailu k zahájení poskytování Služeb. Lhůty k poskytnutí Služeb se prodlužují o dobu do obdržení takového souhlasu Zákazníka.
- 5.2. Cena za pracovní hodnoty a cena náhradních dílů se zakládají na hodnotách a cenách stanovených výrobcem a jsou uvedeny v platném ceníku Opravce. Opravce si vyhrazuje právo měnit ceník bez předchozího souhlasu Zákazníka. Zákazník bude o těchto změnách předem Opravcem informován.
- 5.3. V případě, že v průběhu poskytování Služeb vyjde najevo potřeba dalších prací na Vozidle, Opravce o této skutečnosti informuje Zákazníka, sdělí mu aktualizovanou cenu a vyžádá si jeho souhlas. O dobu do obdržení souhlasu se prodlužuje lhůta pro poskytnutí Služeb. Nebude-li souhlas udělen, vyhrazuje si Opravce v případě, že uvedené může mít vliv na funkčnost Vozidla, danou skutečnost uvést ve výkazu o provedených Službách a výkonech.
- 5.4. Dohodnuté slevy na poskytované Služby, náhradní díly a autopříslušenství se uvádějí zvlášť jako Příloha č. 1 (Cenová ujednání) k této Smlouvě.
- 5.5. Opravce vystaví Zákazníku za poskytnuté Služby fakturu. Součástí faktury bude číslo smlouvy Zákazníka. Přílohou faktury bude výkaz o provedených pracích a výkonech, kopie Objednávky a doklady související s náhradními díly použitými Opravcem při provádění Služeb.
- 5.6. Zákazník uhradí fakturu ve lhůtě splatnosti poukázáním příslušné ceny za Služby na bankovní účet Opravce uvedený v záhlaví této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Cena za Služby je uhrazena jejím připsáním na bankovní účet Opravce. Opravce si vyhrazuje právo odmítnout předání a převzetí Vozidla do doby, než bude částka odpovídající ceně za Služby připsána na účet Opravce.
- 5.7. Opravce se zavazuje, že:
 - 5.7.1. bankovní účet jím určený k úhradě plnění podle této smlouvy je účtem zveřejněným ve smyslu ust. §96 odst. 2 zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“),
 - 5.7.2. neprodleně písemně oznámí Zákazníku své označení za nespolehlivého plátce ve smyslu ust. §106a zákona o DPH,
 - 5.7.3. neprodleně písemně oznámí Zákazníku svou insolvenční nebo hrozbu jejího vzniku.

- 5.8. Smluvní strany se dohodly, že Zákazník je v případě vzniku ručení podle §109 zákona o DPH oprávněn bez souhlasu Opravce postupovat podle §109a zákona o DPH s tím, že v rozsahu zaplacení DPH na příslušný účet správce daně ze strany Zákazníka se závazek Zákazníka vůči Opravci považuje za splněný, pakliže Zákazník doručí Opravci písemnou informaci o takovém postupu Zákazníka.

6. Délka trvání a ukončení Smlouvy

- 6.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání jednoho roku. Nebude-li Smlouva vypovězena některou ze Smluvních stran jeden měsíc před uplynutím sjednané délky trvání této Smlouvy, prodlužuje se délka trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou o další rok.
- 6.2. Smluvní strany mohou v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními ukončit Smlouvu výpovědí. Výpověď Smlouvy musí být učiněna písemně.

7. Další ustanovení a sankční ustanovení

- 7.1. Na všechny Služby realizované na základě této Smlouvy poskytuje Opravce Zákazníku záruku šesti (6) měsíců, na náhradní díly pak záruku dvou (2) let.
- 7.2. Zákazník nemá nárok z vadného plnění v případě, že vada jím namítaná byla zapříčiněna nedodáním dílu či neprovedením prací, na jejichž potřebu byl Zákazník upozorněn a dle čl. 5.3 Smlouvy odmítl jejich poskytnutí.
- 7.3. Po dobu trvání záručních oprav mohou Smluvní strany uzavřít dohodu o zapůjčení náhradního vozidla Zákazníku či jím pověřené osobě (zpravidla řidiči Vozidla). Tato dohoda vyžaduje písemnou formu. Náklady na zapůjčení náhradního vozidla jdou k tíži Zákazníka, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 7.4. Zákazník je povinen řádně a včas hradit faktury vystavené Opravcem. Neuhradí-li Zákazník fakturu vystavenou Opravcem včas, tj. k datu splatnosti příslušné faktury, vzniká Opravci právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z fakturované ceny, vč. DPH, a to za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 5 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok Opravce na náhradu škody dle příslušných právních předpisů.
- 7.5. Smluvní strany si za účelem naplnění předmětu této Smlouvy poskytnou veškerou nezbytnou součinnost.
- 7.6. Oprávněné osoby k jednání mezi Opravcem a Zákazníkem jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy (Kontaktní / oprávněné osoby Opravce a Zákazníka). Změnu těchto osob či kontaktních údajů lze učinit písemným oznámením podepsaným statutárním zástupcem dotčené Smluvní strany. Změna osob či kontaktních údajů je účinná třetí (3) pracovní den po doručení oznámení druhé Smluvní straně, aniž by bylo potřeba uzavírat dodatek k této Smlouvě. Tímto ustanovením není dotčeno právo Zákazníka udělit pověření dle této Smlouvy.

8. Zpracování osobních údajů

- 8.1. Zákazník bere na vědomí, že zpracování osobních údajů Opravcem jakožto správcem osobních údajů se řídí Zásadami zpracování osobních údajů společnosti NH Car, s.r.o., které jsou dostupné na webových stránkách Opravce, <https://www.nhcar.cz>.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tento Smlouva nabývá platnosti v den podpisu poslední ze smluvních stran.
- 9.2. Zákazník je právnickou osobou, v níž má územní samosprávný celek většinou majetkovou účast, která byla založena za účelem uspokojování potřeb majících průmyslovou nebo obchodní povahu dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. S ohledem na tuto skutečnost by tato smlouva nemusela být uveřejněna v registru smluv, avšak strany se přesto dohodly na uveřejnění této smlouvy v registru smluv. Smluvní strany proto berou na vědomí, že tento dodatek (text smlouvy bez příloh) bude zveřejněn prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o

registru smluv. Zveřejnění v registru smluv zajistí Zákazník. Uveřejněním prostřednictvím registru smluv se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat do registru smluv. Zveřejnění podléhá tato metadata: identifikace smluvních stran, vymezení předmětu smlouvy, cena (případně hodnota předmětu smlouvy, lze-li ji určit), datum uzavření smlouvy. Smluvní strany výslovně prohlašují, že informace obsažené v části smlouvy určené ke zveřejnění v registru smluv včetně metadat neobsahují informace, které nelze poskytnout podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, a nejsou smluvními stranami označeny za obchodní tajemství.

- 9.3. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Za písemnou formu se pro tento účel nepovažuje výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 9.4. Tato Smlouva nahrazuje veškerá předchozí ujednání Smluvních stran týkající se předmětu této Smlouvy.
- 9.5. Tato Smlouva se řídí příslušnými právními předpisy České republiky.
- 9.6. Jestliže jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy nebo jakékoliv její ustanovení (včetně jakéhokoli jejího odstavce, článku, věty nebo slova) je nebo se stane neplatným, nevymahatelným a/nebo zdánlivým, pak taková neplatnost, nevymahatelnost a/nebo zdánlivost neovlivní její zbylá ustanovení. Smluvní strany nahradí tento neplatný, nevymahatelný a/nebo zdánlivý závazek takovým novým, platným, vymahatelným, a nikoliv zdánlivým závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Ukáže-li se některé z ustanovení Smlouvy (včetně jakéhokoli jejího odstavce, článku, věty nebo slova) zdánlivým, posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ustanovení § 576 Občanského zákoníku.
- 9.7. Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 9.8. Nedílnou součástí Kupní smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Cenová ujednání;
 - Příloha č. 2 – Kontaktní / oprávněné osoby Opravce a Zákazníka;
 - Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky oprav společnosti NH Car, s.r.o.

V Praze dne 28.2.2020

Opravce

Zákazník