

SERVISNÍ SMLOUVA č. 490201407 programového vybavení **MANAŽER SMLUV a DOKUMENTŮ**

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: 36600761/0100

e-mail: 

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, pod sp.zn. C3293

zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti

(dále jen „dodavatel“)

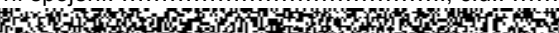
a

Správa základních registrů

Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

IČO: 72054506, DIČ: CZ72054506

Bankovní spojení: č.ú.:

e-mail: 


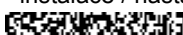
zastoupená:

(dále jen „odběratel“)

2. Předmět smlouvy

2.1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje odběrateli poskytnout licenci k užití programového vybavení **MANAŽER SMLUV A DOKUMENTŮ, 5 přístupů**, včetně technologického update a servisního balíčku dle níže uvedené specifikace odst. 2.2 (dále jen „produkt“). Odběratel se zavazuje tuto licenci, update a servisní balíček od dodavatele odebrat a uhradit mu cenu dle čl. 3 této smlouvy. Platnost licence k užití programového vybavení Manažer smluv a dokumentů je omezena na dobu trvání této smlouvy.

2.2. Servisní balíček:

- telefon na Linku zákaznické podpory
- přednostní e-mail na technickou podporu
- každoroční školení v rozsahu 1 hodiny prostřednictvím vzdáleného přístupu (na vyžádání odběratele v termínu dle dohody)
- instalace / nastavení produktu osobní návštěva technika  nebo vzdálená instalace 
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb
- služba „volání zpět“
- poskytování e-mailové a telefonické podpory
- informace o novinkách formou bulletinů a obchodních zpráv dodavatele.

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování servisního balíčku dle článku 3 této smlouvy.

3. Cenové a platební podmínky

Licence k užití:

Cena za licenci k užití produktu je stanovena na **10.000,- Kč bez DPH jednorázově**.

Předplatné (technologický update), servisní balíček:

Smluvní strany činí nesporným, že cenu za předplatné a servisní balíček za období od účinnosti této servisní smlouvy do 31.5.2021 již odběratel uhradil před podpisem této smlouvy.



V případě naplnění odst. 7.2 této servisní smlouvy, tj. s účinností od 1.6.2021, je cena technologického update včetně servisního balíčku stanovena na 9.800,- Kč ročně. Celková cena na další období trvání smlouvy v délce 3 let tedy činí 29.400,- Kč bez DPH (slovy: dvacetdevět tisíc čtyřistakorunčeských).

Úhradu předplatného (technologického update) a servisního balíčku provede odběratel na základě elektronického platebního dokladu zaslaného dodavatelem se splatností 8 dnů, ode dne jeho doručení odběrateli na jeho e-mailovou adresu: [REDACTED]. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.

Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: -.

Odběratel má právo na užití produktu, odběr předplatného a poskytnutí servisního balíčku pouze v případě, že všechny závazky vůči dodavateli byly splněny a uhrazeny.

Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o míru roční inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu, oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.

Na data poskytnutá v rámci základní dodávky produktu a aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele www.atlasconsulting.cz a odběratel je povinen se jimi řídit.

Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:

- za dodavatele: Klientské centrum, tel.: [REDACTED]

- za odběratele: -, tel.: [REDACTED]

Chce-li odběratel využít služeb ze servisního balíčku uvedeného v čl. 2 této smlouvy s výjimkou telefonické podpory, požádá o jejich poskytnutí dodavatele na e-mail: [REDACTED] a konkrétně specifikuje veškeré své požadavky.

Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování produktu (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.).

Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení přísl. servisního zásahu.

Klientská linka dodavatele: tel. č.: [REDACTED]

Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

Kontaktní údaje odběratele uvedené v této smlouvě jsou aktuální ke dni nabytí její platnosti. Smluvní strany se dohodly, že je lze kdykoli dodatečně změnit na základě prokazatelného sdělení odběratele dodavateli (telefonicky, e-mailem, či dopisem).

5. Platnost smlouvy

Smlouva je uzavřena na dobu určitou – do 31.5.2021.

Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy, se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána, obnovuje vždy o další 3 roky, pokud dodavatel nebo odběratel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy, nejméně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování.

Smlouvu lze před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit, a to:

- na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
- odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlžení s platbami dle této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli,



- odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli.

V případě ukončení licence k užití produktu (zániku smlouvy) má odběratel v době předcházející jejímu ukončení (notifikace odběratele v produktu je nastavena na 30 dní před ukončením) možnost exportovat svá data obsažená v datovém úložišti produktu standardními prostředky exportu dat, které poskytuje aplikační rozhraní a je popsáno v uživatelské dokumentaci produktu (export metadat a seznamů ve formátu MS Excel, export dokumentů v komprimovaném zip formátu). Data uložená v úložišti šifrovaně budou přes aplikační rozhraní exportována v nezašifrovaném tvaru. Odběratel bere na vědomí, že pokud data ukládal šifrovaně s použitím jím definovaných šifrovacích klíčů a šifrování dat před ukončením licence k užití produktu (zániku smlouvy) nedeaktivoval, zůstane obsah původní datové báze v úložišti tímto způsobem bez dalšího zašifrován.

6. Přechnodná a závěrečná ujednání

Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran, vyjma ujednání dle posledního odstavce čl. 4. této smlouvy.

Smlouvu lze uzavřít v listinné podobě ve dvojím vyhotovení, po jednom pro každou smluvní stranu nebo v elektronické podobě v jednom vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.)

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti od dne úhrady aktualizací dle článku 3 této smlouvy. V případě, kdy je k nabytí účinnosti smlouvy potřeba její uveřejnění v registru smluv, nabývá tato smlouva účinnosti až dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů. Příp. plnění v rámci předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že uzavřená smlouva bude v elektronické podobě v registru smluv zveřejněna. Uveřejnění smlouvy zajistí odběratel.

Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek.

Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky nebo uzavřením této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.

Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou: § 1765, § 1766, § 1799 a § 1800.

Odběratel podpisem této smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu dodavatele, těmito podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.

Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

V Ostravě, dne: 14. července 2020

