

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

č. 19389129-D/1

uzavřená mezi

Zákazník: Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě
Adresa sídla: Partyzánské náměstí 2633/7, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava a Přívoz **IČ:** 71009396 **DIČ:** CZ71009396
Adr. korespondenční: Partyzánské náměstí 2633/7, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava a Přívoz
Jednající: Ing. Eduard Ježo, ředitel
Telefon: [REDACTED]
Email: [REDACTED]
Tech. kontakt: [REDACTED]
(dále jen Zákazník)

Poskytovatel: PODA a.s. **IČ:** 25816179 **DIČ:** CZ25816179
Adresa sídla: 28. října 102, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
Obch. rejstřík: Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka č. 4020
Jednající: [REDACTED] na základě plné moci ze dne 12.12.2019
(dále jen Poskytovatel)

Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“) specifikované v této Smlouvě za podmínek stanovených touto Smlouvou a Zákazník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

Služba / Poznámka	Cena/měsíc	Místo
NK Garant 10/10 Mbps	790.00 Kč	Lepařova 2938/6a, Opava
Garantovaná kvalita služeb SLA 3	0.00 Kč	Lepařova 2938/6a, Opava
Celkem	Cena: 790.00 Kč	DPH: 165.90 Kč Cena vč. DPH: 955.90 Kč

Zřizovací poplatky	Cena bez DPH	
Celkem	0.00 Kč	DPH: 0.00 Kč Cena vč. DPH: 0.00 Kč

Ostatní ujednání

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 36 měsíců ode dne oboustranného podpisu Protokolu o předání služby v den zahájení služeb (aktivace) dle předmětu plnění.

Zahájení poskytování služeb (aktivace) dle předmětu plnění bude započato dne 1.9.2020.

Smlouva po uplynutí doby plnění automaticky zaniká.

Celková cena předmětu plnění činí 28 440 Kč bez DPH, sazba DPH 21 %, DPH 5 972 Kč, cena včetně DPH 34 412 Kč.

Celková cena zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na zřízení, zajištění a dodání služeb Zákazníkovi nezbytné ke splnění předmětu smlouvy a je cenou maximální, resp. nejvýše přípustnou a obsahuje i předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění a předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů.

Zákazník si vyhrazuje právo v rámci smluvních podmínek ve sjednaných položkách odebírat inovované či nové služby, pokud budou svými charakteristikami odpovídat zadání výzvy.

Připojení s garantovanou rychlostí 10/10 Mbps bude realizováno na technologii rádiového spoje v 5GHz pásmu. K tarifu bude přidělena minimálně jedna veřejných IPv4 adres či potřebný počet veřejných IP adres.

Poskytovatel umožní bezplatné navýšení rychlosti internetového připojení o 33,3 % původní hodnoty rychlosti internetového připojení, při zachování úrovně SLA.

Pokračování na další straně.

Zdravotní ústav se sídlem v
Doručeno: 24.07.2020
ZU/20745/2020
listy: 1 přílohy:



zuso0es7a311486

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

č. 19389129-D/1 (str. 2)

Předmět smlouvy bude poskytovatelem plněn v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce malého rozsahu: Poskytování datových služeb (internetového připojení) pro pracoviště ZÚ se sídlem v Ostravě, č. j. ZU/10576/2020, zejména s přílohou č. 1D této zadávací dokumentace.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění této smlouvy předává či předkládá poskytovatel uživateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.

Poskytovatel poskytne po celou dobu platnosti smlouvy rozšířenou garanci kvality služby SLA 3. Poskytovatel garantuje zákazníkovi minimálně následující ukazatele a jejich hodnoty:

Bod 1) Dostupnost služby v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku - 99,50 %

Bod 2) Doba odezvy je čas od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění - 8 hodin

Bod 3) Doba obnovení služby je čas potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení - 24 hodin

Při nedodržení uvedené podmínky dostupnosti služby, dle bodu 1) bude Zákazník oprávněn vyžadovat smluvní pokutu ve výši pětinásobku sjednané měsíční úhrady za poskytovanou službu.

Při nedodržení uvedené doby odezvy, dle bodu 2) bude Zákazník oprávněn vyžadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každé jednotlivé porušení.

Při nedodržení uvedené doby obnovení služby, dle bodu 3) bude Zákazník oprávněn fakturovat poskytovateli smluvní pokuty Kč 1.000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení s obnovením služby.

Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení jejího vyúčtování Poskytovateli. Uplatní-li Zákazník smluvní pokutu za nedodržení podmínek dostupnosti služby v kalendářním měsíci, není již oprávněn vyžadovat smluvní pokutu za nedodržení doby odezvy a nedodržení doby obnovení služby v tomto období. Maximální výše smluvní pokuty za nedodržení doby odezvy a doby obnovení služby dle bodu 2) a 3) v kalendářním měsíci je limitována čtyřnásobkem výše sjednané měsíční úhrady za poskytovanou službu. Uplatnění smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele služby na úhradu náhrady škody.

Zákazník je oprávněn proti pohledávce poskytovatele započíst jakékoliv pohledávky, tedy i své pohledávky vůči poskytovateli, které lze ve smyslu § 1987 odst. 2 občanského zákoníku považovat za nejisté nebo neurčité.

V případě poruchy na datovém spoji zahájí Poskytovatel neodkladně veškeré kroky k jejímu odstranění v době co možná nejkratší od okamžiku nahlášení poruchy Zákazníkem.

Kontaktní osobou oprávněnou k hlášení poruchy nebo závady za Zákazníka je [REDAKCE]

Pokračování na další straně.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

č. 19389129-D/1 (str. 3)

Poskytovatel se zavazuje veškeré požadavky Zákazníka realizovat proaktivně, bez zbytečného odkladu a tak, aby šetřil administrativní zátěž Zákazníka. Poskytovatel poskytne Zákazníkovi nepřetržitou zákaznickou podporu 24 hodin denně 7 dní v týdnu na tel. čísle: [REDAKCE] a e-mailu: [REDAKCE]. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance (administrátory služeb) Zákazníka v záležitostech týkajících se:

- a) hlášení závad a poruch,
- b) požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb,
- c) požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám,
- d) podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb,
- e) aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Poskytovatel poskytne Zákazníkovi zákaznickou podporu, týkající se zejména informací a reklamací vyúčtování, na tel. čísle: [REDAKCE]

Poskytovatel se zavazuje k odstraňování případných závad vzniklých na sítích nebo zařízení poskytovatele co nejdříve. Stejně tak bude postupovat i v případě, kdy bude závada způsobena důsledky okolností vylučujících jeho odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku. V případě, že Poskytovatel nebude schopen poskytnout uživateli datové služby (připojení k internetu) z technických nebo objektivních důvodů, je poskytovatel povinen o této situaci neprodleně informovat uživatele a nabídnout vhodné řešení.

Datové služby (internetové připojení) budou poskytovatelem poskytovány (zajištěny) nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že poskytovateli bude umožněno částečně nebo i zcela omezit poskytování datových služeb z důvodu plánované údržby sítě. Plánovaná údržba sítě bude probíhat přednostně v nočních hodinách a vždy bude oznámena nejméně 2 pracovní dny předem. Doba, po kterou bude prováděna tato plánovaná údržba, nebude považována za výpadek dodávky datových služeb (internetového připojení) - v rozsahu do 30 minut měsíčně.

Poskytovatel bude provádět proaktivní dohled linky a poskytne on-line její provozní statistiky.

Úhrada za poskytování datových služeb (internetového připojení) bude probíhat ve formě pravidelných měsíčních plateb ve výši 1/36 z celkové ceny předmětu plnění smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

Faktura vystavená poskytovatelem je daňovým dokladem a musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a stanovené touto smlouvou. Adresa pro doručení daňového dokladu - Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.

Faktura je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury Zdravotnímu ústavu se sídlem v Ostravě, není-li na faktuře vyznačena delší lhůta splatnosti. Pokud faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a touto smlouvou, nebo jestliže údaje v ní uvedené nebudou správné, budou přepisované nebo jinak opravované, je Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury do sídla Zdravotního ústavu se sídlem v Ostravě.

Poskytovatel má povinnost poskytovat službu v souladu s předmětem plnění a zajistit plnou funkčnost zařízení a provoz datového spoje na vlastní náklady.

Poskytovatel na své náklady zajistí potřebná povolení či souhlas vlastníka nemovitosti se zřízením služby dle této smlouvy.

Zákazník nebude poskytovat zálohy.

Pokračování na další straně.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

č. 19389129-D/1 (str. 4)

Cenu předmětu plnění smlouvy je možné překročit pouze v závislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH.

Vztahy účastníků smlouvy řídí příslušnými ustanoveními zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník.

Smlouva může být měněna, doplněna nebo rušena pouze písemným dodatkem, na němž se obě smluvní strany shodnou, přičemž za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Pokud se Zákazník dostane do prodlení s úhradou faktury, má Poskytovatel právo požadovat úrok z prodlení pouze v zákonné výši dle nařízení vlády č.351/2013 Sb., v platném znění.

Poskytovatel souhlasí a je srozuměn, že tato smlouva bude zveřejněna dle ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Zveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zajistí Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě.

Případné spory z této smlouvy se smluvní strany zavazují přednostně řešit smírnou cestou. Nebude-li takto dosaženo vzájemné dohody, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna obrátit se na věcně a místně příslušný soud České republiky.

Smluvní strany se dohodly na ukončení této smlouvy splněním, dohodou a odstoupením.

Zákazník má právo ukončit smlouvu výpovědí za předpokladu, že nebudou plněny požadavky na kvalitu datových služeb uvedené ve smlouvě. Výpovědi musí předcházet 2 písemné reklamace na kvalitu služeb ze strany Zákazníka. Výpovědní doba v tomto případě činí 2 měsíce a začíná běžet ode dne doručení výpovědi poskytovateli.

Zákazník

- 3. 08. 2020

Datum

Poskytovatel:

Za společnost PODA a.s. p
21.7.2020

Datum

Podpis