

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy: 20200608-3-VZ
ID klienta: 8352
Obchodní zástupce: Státní správa

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, IČ: 25354973,
DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne
25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Účastník

Jméno: Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě
IČ: 71009396 Zastoupený/á: Ing. Eduard Ježo, ředitel
DIČ: Kontaktní osoba:
Zápis v Obchod. rejstříku: Telefon:
Ulice: Partyzánské náměstí 2633/7 Fax:
Město: Ostrava - Moravská Ostrava Mobil:
PSČ: 702 00 E-mail:
Elektronická fakturace*:

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b) a c). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

a) tato Smlouva

b) Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.

c) Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen "Podmínky"), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

V případě, že dojde k rozporu mezi Podmínkami a zadávací dokumentací, má přednost ustanovení uvedená v zadávací dokumentaci.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:
Číslo účtu: Kód banky:

3. Závěrečné ustanovení

3.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.

3.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2.

3.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců.

3.4. Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.

3.5. Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.

3.6. Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

3.7. V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Poskytování internetu pro pracoviště ZÚ se sídlem v Ostravě“, má přednost ustanovení uvedené v zadávací dokumentaci.

Ing. Eduard
Ježo

Digitálně podepsal
Ing. Eduard Ježo
Datum: 2020.08.03
14:11:12 +02'00'

Digitální
podpis:
30.07.2020
13:54

V Ostravě dne
Ing. Eduard Ježo
ředitel
Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne
Ing. Pavel Halfar
jednatel
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.: 20200608-3-VZ
Číslo specifikace/verze: 1-3A-200608
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: 36 měsíců

ID Klienta: 8352
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno: Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě
Ulice: Palackého 122
Město: Frýdek-Místek
PSČ: 738 01
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění ukončení okruhu:
Kontaktní osoba:
Telefon:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Specifikace služby

Název služby: GL standard 100 Mbps
Rychlost: Garantovaná 100 Mbps
Agregace: 1:1
Počet pevných IP adres: 5
Počet privátních IP adres:

Specifikace ceny

Celková nabídková cena bez DPH za 36 měsíců:	100800	Kč
Výše DPH při sazbě 21%:	21168	Kč
Celková nabídková cena včetně DPH za 36 měsíců:	121968	Kč
Měsíční provozní poplatek bez DPH:	2800	Kč
		Kč
		Kč
		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Zahájení poskytování služby bude dne 1.9.2020. Zprovoznění služeb bude potvrzeno podpisem předávacího protokolu.

Parametry:

- Koncové rozhraní Ethernet (100BASE-TX dle 802.3u nebo 1000BASE-T dle 802.3ab) s konektorem RJ45;
- 5 pevných veřejných IPv4 adres přímo přidělených na zařízení Účastníka;
- Ztrátovost v síti providera včetně poslední míle pod 0,1%;
- Latence na hranici CZ.NIX do 25ms při velikosti packetu 1500Bytes (při zatížení linky maximálně 70%);
- Žádná pravidla firewallu nebo překladu adres na straně ISP;
- Garantovaná rychlost připojení;
- Neagregované připojení;
- Symetrická rychlost připojení;
- Bez FUP a limitů na objem přenášených dat;
- Parametry poskytované služby umožňující bezproblémové využívání hlasových služeb technologií VoIP (Voice over Internet Protocol) a služeb VPN (rozšíření IPSec, protokoly TLS/SSL).

V Ostravě dne
Ing. Eduard Ježo
ředitel
Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne
Ing. Pavel Halfar
jednatel
Oprávněný zástupce Poskytovatele

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz

Kvalita služeb – garance parametrů služby

Jméno:
Příloha ke smlouvě č.:
SLA se vztahuje k příloze č.:

ha-vel®
FUTURE OF COMMUNICATION

ID Klienta:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

1) Dostupnost služby – v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku	99,50%
2) Doba odezvy – čas od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	4 hodiny
3) Doba obnovení služby – čas potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení	12 hodin

Sankce:

Při nedodržení uvedené podmínky dostupnosti služby, dle bodu 1) uvedeného v tabulce výše, bude Účastník oprávněn vyžadovat smluvní pokutu ve výši čtyřnásobku sjednané měsíční úhrady za poskytovanou službu.

Při nedodržení doby odezvy, dle bodu 2) uvedeného v tabulce výše, bude Účastník oprávněn vyžadovat smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč bez DPH za každé jednotlivé porušení.

Při nedodržení doby obnovení služby, dle bodu 3) uvedeného v tabulce výše, bude Účastník oprávněn fakturovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení s obnovením služby.

Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení jejího vyúčtování Poskytovateli. Uplatní-li Účastník smluvní pokutu za nedodržení podmínek dostupnosti služby v kalendářním měsíci, není již oprávněn vyžadovat smluvní pokutu za nedodržení doby odezvy a nedodržení doby obnovení služby v tomto období. Maximální výše smluvní pokuty za nedodržení doby odezvy a doby obnovení služby dle bodu 2) a 3) v kalendářním měsíci je limitována čtyřnásobkem výše sjednané měsíční úhrady za poskytovanou službu. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Účastníka na úhradu náhrady škody.

Účastník je oprávněn proti pohledávce Poskytovatele započíst jakékoliv pohledávky, tedy i své pohledávky vůči Poskytovateli, které lze ve smyslu § 1987 odst. 2 občanského zákoníku považovat za nejisté nebo neurčité.

V dne

Ing. Eduard Ježo
ředitel
Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Ing. Pavel Halfar
jednatel
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Technické podmínky a Platební podmínky

Jméno:
Příloha ke smlouvě č.:
ID Klienta:
Nahrazuje specifikaci:



CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Technické podmínky

V případě poruchy na datovém spoji zahájí Poskytovatel neodkladně veškeré kroky k jejímu odstranění v době co možná nejkratší od okamžiku nahlášení poruchy Účastníkem.

Hlášení poruchy nebo závady bude prováděno telefonicky, popř. písemně formou e-mailu. Kontaktní osobou oprávněnou k hlášení poruchy nebo závady za Účastníka je

Poskytovatel se zavazuje veškeré požadavky Účastníka realizovat proaktivně, bez zbytečného odkladu a tak, aby šetřil administrativní zátěž Účastníka. Poskytovatel poskytne Účastníkovi nepřetržitou zákaznickou podporu 24 hodin denně 7 dní v týdnu na tel. čísle: Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance (administrátory služeb) Účastníka v záležitostech týkajících se:

- Hlášení závad a poruch,
- Požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb,
- Požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám,
- Podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování,
- Aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Poskytovatel se zavazuje k odstraňování případných závad vzniklých na sítích nebo zařízení Poskytovatele co nejdříve. Stejně tak bude postupovat i v případě, kdy bude závada způsobena důsledky okolností vylučujících jeho odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku.

V případě, že Poskytovatel nebude schopen poskytnout Účastníkovi požadovanou službu z technických nebo objektivních důvodů, je povinen o tom Účastníka neprodleně informovat a nabídnout vhodné řešení.

Služba bude poskytována nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že Poskytovateli bude umožněno částečně nebo i zcela omezit poskytování služby z důvodu plánované údržby sítě. Plánovaná údržba sítě bude probíhat přednostně v nočních hodinách a vždy bude oznámena nejméně 2 pracovní dny předem. Doba, po kterou bude prováděna tato plánovaná údržba, nebude považována za výpadek dodávky služeb, a to v rozsahu do 30 minut měsíčně.

Poskytovatel bude provádět proaktivní dohled linky a poskytne on-line její provozní statistiky.

Platební podmínky

Celková nabídková cena této Smlouvy zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele (např. náklady na vybudování přípojek a aktivaci služby, zisk Poskytovatele, jakékoliv poplatky a další náklady spojené se zajištěním internetových služeb a jejich dodáním Účastníkovi) nezbytné ke splnění předmětu Smlouvy, je cenou maximální, resp. nejvýše přípustnou a obsahuje i předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění a předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů.

Úhrada za poskytování internetového připojení bude probíhat ve formě pravidelných měsíčních plateb ve výši 1/36 z celkové ceny předmětu plnění této Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

Faktura vystavená Poskytovatelem je daňovým dokladem a musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a stanovené touto smlouvou. Adresa pro doručení daňového dokladu - Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.

Faktura je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury Účastníkovi, není-li na faktuře vyznačena delší lhůta splatnosti.

V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a touto Smlouvou, nebo jestliže údaje v ní uvedené nebudou správné, budou přepisované nebo jinak opravované, je Účastník oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury do sídla Účastníka.

Účastník nebude poskytovat zálohu.

Cenu předmětu plnění této Smlouvy je možné překročit pouze v závislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH.

V případě, že se Účastník dostane do prodlení s úhradou faktury, má Poskytovatel právo požadovat smluvní úrok z prodlení pouze v zákonné výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.

V dne

Ing. Eduard Ježo
ředitel
Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Ing. Pavel Halfar
jednatel
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Zvláštní ujednání

Jméno:	Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě
Příloha ke smlouvě č.:	20200608-3-VZ
ID Klienta:	8352
Nahrazuje specifikaci:	

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Zvláštní ujednání

Předmět této Smlouvy bude Poskytovatelem plněn v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce malého rozsahu „Poskytování internetu pro pracoviště ZÚ se sídlem v Ostravě, č. j. ZU/10576/2020, zejména s přílohou č. 1C zadávací dokumentace.

Poskytovatele zajistí plnou funkčnost všech zařízení potřebných k poskytování internetového připojení na 36 měsíců a provoz datového spoje na vlastní náklady.

Účastník si vyhrazuje právo v rámci smluvních podmínek ve sjednaných položkách odebírat inovované či nové služby, pokud budou svými charakteristikami odpovídat zadání veřejné zakázky.

Poskytovatel je povinen na své náklady zajistit potřebná povolení či souhlas vlastníka nemovitosti se zřízením a poskytováním internetového připojení dle této Smlouvy.

Vztahy účastníků této Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Tato Smlouva může být měněna, doplněna nebo rušena pouze písemným dodatkem, na němž se obě smluvní strany shodnou, přičemž za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Poskytovatel souhlasí a je srozuměn, že tato Smlouva bude zveřejněna dle ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění této Smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zajistí Účastník.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění této Smlouvy předává či předkládá Poskytovatel Účastníkovi, musí být předána či předložena v českém jazyce.

Případné spory z této Smlouvy se smluvní strany zavazují přednostně řešit smírnou cestou. Nebude-li takto dosaženo vzájemné dohody, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna obrátit se na věcně a místně příslušný soud České republiky.

Tato Smlouva po uplynutí doby plnění automaticky zaniká. Tuto Smlouvu je možné ukončit splněním závazku, dohodou nebo odstoupením.

Účastník je oprávněn tuto Smlouvu ukončit výpovědí, a to za předpokladu, že nebudou plněny požadavky na kvalitu služby uvedené ve Smlouvě. Výpověď musí předcházet 2 písemné reklamace na kvalitu služeb ze strany Účastníka. Výpovědní doba v tomto případě činí 2 měsíce a začíná běžet ode dne doručení výpovědi Poskytovateli.

V Ostravě _____ dne _____

Ing. Eduard Ježo
ředitel
Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě _____ dne _____

Ing. Pavel Halfar
jednatel
Oprávněný zástupce Poskytovatele