

## Smlouva o dílo

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Číslo smlouvy objednatele: 018/2020

### Český hydrometeorologický ústav

Sídlo: Na Šabatce 2050/17, 143 06 Praha 4 - Komořany  
IČ: 00020699  
DIČ: CZ00020699  
Statutární orgán: [redacted] ředitel ústavu  
Zástupce ve věcech smluvních: [redacted] ředitel úseku informatiky  
Bankovní spojení: [redacted]  
Č. účtu: [redacted]

### dále jen „objednatel“

a

### Trusted Network Solutions, a.s.

Sídlo: Žižkova 600, 664 01 Bílovice nad Svitavou  
IČ: 26239701  
DIČ: CZ26239701  
Statutární orgán: [redacted] předseda představenstva  
Bankovní spojení: [redacted]  
Č. účtu: [redacted]

### dále jen „zhotovitel“

se dohodly, že jejich smluvní vztah se dle zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) řídí tímto zákonem a uzavírají tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“):

## 1 Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele dílo označené jako „**Svěřená správa portálu**“ (dále jen „dílo“) a povinnost objednatele toto dílo odebrat a zaplatit za něj cenu sjednanou v souladu s touto smlouvou, jakož i dodržet další závazky a práva smluvních stran podle této smlouvy.
- 1.2 Rozsah a technická specifikace díla je uvedena v Příloze č. 1 a 2 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.3 Osobami pověřenými jednat jménem smluvních stran při plnění této smlouvy jsou:
  - **za objednatele:**
    - obchodní podmínky: [redacted]
    - technické podmínky: [redacted]
  - **za zhotovitele:**
    - obchodní podmínky: [redacted]
    - technické podmínky: [redacted]

## **2 Termín a místo plnění:**

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět smlouvy dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy **od účinnosti smlouvy do 30.11. 2021.**
- 2.2 Místem plnění této smlouvy je pracoviště objednatele na adrese: Český hydrometeorologický ústav, Na Šabatce 2050/17, 143 06 Praha 4 - Komořany.

## **3 Cena a platební podmínky**

- 3.1 Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za plnění smlouvy cenu stanovenou dohodou, jejíž výše činí **1 912 000,- Kč bez DPH, tj. 2 313 520,- Kč vč. DPH.**
- 3.2 Slovy: jeden milion devět set dvanáct tisíc korun českých bez DPH.
- 3.3 Výše sazby DPH, výše DPH a celková cena včetně DPH sjednaná v této smlouvě bude upravena v případě změny sazby DPH u zdanitelného plnění nebo přijaté úplaty v souladu s aktuální změnou zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- 3.4 Při výkonu této činnosti není ČHMÚ osobou povinnou k dani podle § 5 odst. 3, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 3.5 Cena je stanovena jako nejvýše přípustná.
- 3.6 Podkladem pro placení je daňový doklad vystavený každý měsíc zhotovitelem na základě pracovního výkazu.
- 3.7 Daňový doklad (faktura) bude zhotovitelem vystaven v souladu s ustanovením § 12 odst. 1 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů. Splatnost faktury je stanovena na 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli.
- 3.8 Nebude-li faktura obsahovat všechny údaje a náležitosti podle platných právních předpisů a smluvních ujednání, nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně, je objednatel oprávněn doklad vrátit zhotoviteli bez zaplacení. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti doklad opravit nebo nově vyhotovit. V tomto případě je běh původní lhůty splatnosti přerušen a nová lhůta začne běžet doručením řádně opraveného nebo nově vyhotoveného dokladu.
- 3.9 Cena se považuje za zaplacenou v okamžiku jejího připsání na účet zhotovitele.

## **4 Práva a povinnosti objednatele**

- 4.1 Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli součinnost nezbytnou k plnění této smlouvy.

## **5 Smluvní pokuty**

- 5.1 Zhotovitel je v případě nedodržení reakční doby uvedené v příloze č. 1 povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z měsíčně fakturované částky za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 5.2 Objednatel je povinen v případě zpoždění se splněním svého peněžního závazku dle článku 3 této smlouvy zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den zpoždění.

## **6 Trvání smlouvy**

- 6.1 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou stran nebo odstoupením ze zákonných důvodů nebo z důvodů v této smlouvě uvedených. Oznámení o odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně na adresu uvedenou v této smlouvě.
- 6.2 Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel je v prodlení s plněním svých závazků podle čl. 3 této smlouvy, nebo v případě, že objednatel i přes písemné upozornění neposkytuje potřebnou součinnost ve smyslu čl. 3 této smlouvy a zhotoviteli tak znemožňuje realizovat předmět této smlouvy.

## **7 Mlčenlivost**

- 7.1 Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat naprostou mlčenlivost o všech důvěrných a utajovaných informacích a skutečnostech, o kterých se dozví v průběhu plnění této smlouvy. Třetí osobě lze takovéto informace a skutečnosti poskytnout pouze z důvodu, je-li to nezbytné pro splnění této smlouvy, a teprve poté, co byla zavázána povinností mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení plnění podle této smlouvy.
- 7.2 Zhotovitel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění a souvisejícími předpisy. Zveřejnění obsahu smlouvy nemůže být považováno za porušení povinnosti mlčenlivosti.
- 7.3 V případě pochybností, zda určitá informace nebo skutečnost je považována za důvěrnou či nikoliv, požádá příslušná smluvní strana druhou stranu o vysvětlení a do doby, než obdrží vyjádření, bude s předmětnou informací nebo skutečností nakládat jako s důvěrnou.
- 7.4 Bude-li jedna ze smluvních stran povinna porušit závazek mlčenlivosti na základě právního předpisu, sdělí to obratem písemně druhé straně. Smluvní strany se v takovém případě dohodnou na nejvhodnějším způsobu zpřístupnění předmětné informace nebo skutečnosti.

## **8 Doložka ve smyslu ustanovení § 4 odst. 2 zákona č. 181/2014 sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů**

- 8.1 Smluvní strany berou na vědomí, že informační systém poskytovatele informací ČHMÚ (dále jen „ČHMÚ“) podléhá zákonu č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění a s ním související vyhlášky, zejm. vyhláška č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, který je v předmětném smluvním vztahu jako Objednatel a na základě zákonných důvodů se stává osobou povinnou dle ustanovení § 3 odst. c), dále
- 8.2 Zhotovitel je povinen při užívání a čerpání jakýchkoliv informací, dat, podkladů, zejm. o cílech a smluvním vztahu k veřejné zakázce a jejího plnění, o informačních systémech, personálním zabezpečení, vnitřní struktuře organizace a o skutečnostech, které se vztahují k bezpečnostním a technickým opatřením, kdy se stává příjemcem a uživatelem těchto informací, jako chráněných informací, ve smyslu ustanovení § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dodržovat zákonné předpisy pro oblast kybernetické bezpečnosti, interní předpisy ČHMÚ a počínat si při svém jednání tak, aby nedocházelo k porušování bezpečnostních opatření, nebyla snižována a poškozována bezpečnostní image ČHMÚ a důvěryhodnost těchto zdrojů a nedošlo k neoprávněnému zásahu do sítí a informačních systémů ČHMÚ s následkem jejich poškození, dále
- 8.3 Zhotovitel bere na vědomí, že chráněné informace jsou součástí obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejm. listinné a elektronické podklady, finanční přehledy a cenové mapy, zdroje a s poskytnutými zdroji je povinen nakládat tak, jako by byly označovány za důvěrné, dále není oprávněn je užívat i zprostředkovaně ke komerčním účelům, modifikovat a zcizovat. S užitím chráněných informací nepřechází ani na třetí osoby vlastnictví k autorským a průmyslovým právům, pokud není stanovené jinak, dále
- 8.4 Zhotovitel bere na vědomí, že zákonem určený Úřad, je oprávněn vykonávat kontrolu a dohled nad dodržováním ustanovení v oblasti kybernetické bezpečnosti a smluvní strany jsou povinny být součinné v případě provádění státního dohledu a při provádění auditů procesů, dále
- 8.5 V případě porušení zákona v oblasti kybernetické bezpečnosti jednáním ze strany Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat finanční náhradu škody ve výši správního deliktu za každé porušení dle zákona o kybernetické bezpečnosti, který bude pravomocně udělen dle příslušného zákona daného Úřadu dle odst. 4 a byl způsobem zaviněně Poskytovatelem a to i v případě, že třetí osoby jednají v jeho zastoupení.

## **9 Mlčenlivost, ochrana informací a zákaz jejich zneužití**

- 9.1 Žádná se smluvních stran nezpřístupní ani nepoužije žádnou informaci, se kterou se seznámí v souvislosti se spoluprací s druhou Smluvní stranou nebo získanou od druhé smluvní strany (dále jen „Důvěrná informace“). Důvěrnými informacemi jsou zejména informace obchodní povahy, databáze zákazníků, cenová politika, způsob fungování společnosti, apod.
- 9.2 Povinnost mlčenlivosti platí s výjimkou případů, kdy druhá Smluvní strana udělila předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace, právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít důvěrnou informaci, zpřístupnění nebo použití důvěrné informace je nezbytné pro realizaci plnění smlouvy dané Smluvní strany v souvislosti se spoluprací s druhou Smluvní stranou.
- 9.3 Mezi důvěrné informace nepatří informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.
- 9.4 Smluvní strany mají povinnosti všechny osoby, které Smluvní strany užívají při spolupráci s druhou Smluvní stranou informovat o povinnosti mlčenlivosti.
- 9.5 Veškeré důvěrné informace mající charakter Obchodního tajemství ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, které Smluvní strana poskytla druhé Smluvní straně, se Smluvní strany zavazuje přiměřeným způsobem chránit proti zneužití.
- 9.6 Smluvní strany se zavazují po skončení vzájemné spolupráce vrátit druhé smluvní straně všechny písemné materiály, materiály v elektronické podobě obsahující Důvěrné informace i jejich kopie smazat ze všech datových uložišť, které nejsou potřebné k archivaci nebo nejsou dále užívány Objednatelem.
- 9.7 V případě, že dojde k prozrazení nebo ke ztrátě Důvěrných informací zavazuje se daná Smluvní strana o této skutečnosti neprodleně informovat druhou Smluvní stranu a přijmout veškerá opatření nezbytná k zabránění vzniku škody nebo omezení rozsahu škody již vzniklé a dále k dalšímu šíření Důvěrné informace. Při prozrazení nebo ztrátě Důvěrných informací se také postupuje podle zákona č. 101/2000 sb, o ochraně osobních údajů a nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/es (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR).
- 9.8 Za účelem ochrany Důvěrných informací je daná Smluvní strana povinna použít při přenosu Důvěrných informací přes prostředky komunikace na dálku (elektronická pošta, úložiště v síti Internet, apod.) šifrování nebo jinou vhodnou ochranu přenosu.
- 9.9 Každá smluvní strana je povinna zabezpečit počítačové systémy (včetně uložišť) tak, aby zabránila kybernetickým útokům, napadení počítačovým virem apod.

## **10 Závěrečná ustanovení**

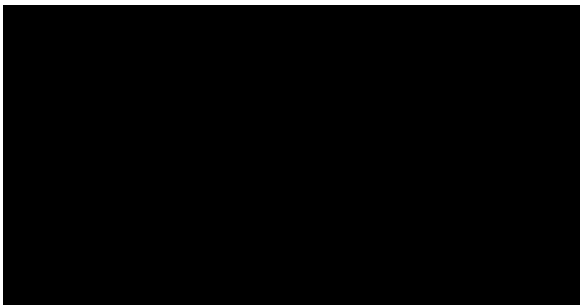
- 10.1 Neplatnost některého smluvního ustanovení nemá za následek neplatnost celé smlouvy, pokud se nejedná o skutečnost, se kterou obchodní zákoník spojuje takové účinky. Pokud dojde ke změně obecně závazných právních předpisů, bude příslušné ustanovení této smlouvy, kterého se změna týká upraveno v souladu s touto změnou, přičemž ostatní smluvní ujednání zůstávají v platnosti, pokud by z dohody smluvních stran, nebo z povahy změny nevyplývalo něco jiného.
- 10.2 Pokud by z jakéhokoliv důvodu, na který smluvní strany při uzavírání této smlouvy nepomyslely nebo nemohly pomyslet, mohl být účel této smlouvy zmařen, jsou smluvní strany povinny neprodleně, nejpozději však do 1 měsíce ode dne, kdy taková skutečnost vyjde najevo, sjednat písemný dodatek, jímž účelu této smlouvy bude dosaženo. Za nesplnění povinnosti uzavřít dodatek ke smlouvě se považuje též, je-li smluvní strana sice ochotna dodatek uzavřít, avšak za podmínek, které by ji oproti původnímu ujednání nespravedlivě zvýhodňovaly.
- 10.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže zjistí, že zhotovitel:
  - a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění smlouvy; nebo

b) zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění smlouvy ke škodě objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.

- 10.4 Zhotovitel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb veřejných výdajů.
- 10.5 Smluvní strany berou na vědomí, že ČHMÚ jako osoba povinná ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „RS“) a příslušnou smlouvu a relevantní údaje o ní budou zveřejněné v souladu s ustanovením § 5 i s tím, že na určité její části může být provedena anonymizace.
- 10.6 Tato smlouva sestává ze 4 stran a je vyhotovena ve čtyřech exemplářích, z nichž každý má sílu originálu a každá ze smluvních stran obdrží po dvou exemplářích.
- 10.7 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv na základě zákona č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) způsobem dle ustanovení § 5 zákona o registru smluv, jinak se má za to, že účinnosti smlouvy nastává až dnem zveřejnění v registru smluv.
- 10.8 Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- 10.9 Tato smlouva se řídí českým právem. Nepodaří-li se případné spory vyřešit smírem, bude je rozhodovat věcně příslušný soud se sídlem v Praze.
- 10.10 Zhotovitel i objednatel souhlasí s tím, že **Příloha č. 1 a č. 2** smlouvy jsou její nedílnou součástí.
- 10.11 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu, souhlasí s ním, a dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísní, ani za jiných nápadně nevýhodných podmínek.

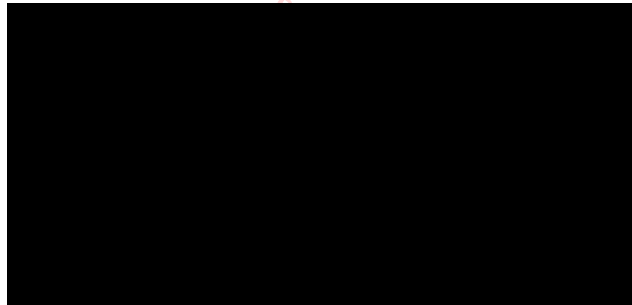
**Za objednatele:**

V Praze dne



**Za zhotovitele**

V Bílovicích nad Svitavou dne



## Příloha č. 1 Smlouvy - rozsah a technická specifikace díla (vychází z přílohy č. 1 ZD)

Předmětem plnění je zajištění provozu a správy všech komponent portálu [REDACTED] v období od **od účinnosti smlouvy do 30.11. 2021.**

1) Objednatel požaduje následující služby:

a) Řešení incidentů uvedených komponent portálu ČHMÚ.

- i) Incidentem se rozumí událost, která způsobuje nebo může způsobit přerušení nebo omezení služeb poskytovaných portálem.
- ii) Odpovědné osoby objednatele budou mít možnost zadávat požadavky na plnění dle předešlého bodu prostřednictvím sítě Internet nebo prostřednictvím telefonické hot-line. Obě možnosti zadání požadavků budou k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
- iii) Zhotovitel zahájí práce na řešení incidentu nejpozději do dvou pracovních hodin od nahlášení.

2) Objednatel požaduje následující služby:

a) Běžnou svěřenou správu portálu:

- i) Zhotovitel zajistí běžnou svěřenou správu aplikačního portálu. Jedná se o všechny činnosti běžné správy aplikačního portálu, které směřují k maximální stabilitě systému a předcházení vzniku incidentů.
- ii) Zhotovitel bude proaktivně navrhopvat a po odsouhlasení odpovědné osoby objednatele realizovat opatření, která budou vznik incidentů eliminovat.
- iii) Zhotovitel zahájí práce na řešení požadavku dle článku II. odstavce 2) písmena a) této smlouvy nejpozději do dvou pracovních hodin od nahlášení.

b) Podporu při nasazení nových verzí software anebo provádění aplikačních úprav:

- i) Zhotovitel bude zajišťovat podporu pro úspěšné nasazení nových verzí operačních systémů anebo aplikací či podporu pro úspěšné nasazení úprav stávajícího aplikačního vybavení portálu.
- ii) Zhotovitel zahájí práce na řešení požadavku nejpozději do osmi pracovních hodin od nahlášení.

c) Monitorování správné činnosti portálu:

- i) Zhotovitel bude po dobu účinnosti této smlouvy sledovat chyby činnosti portálu. V případě, že budou webové stránky portálu nebo některá z veřejně dostupných služeb portálu mimo provoz, ohlásí zhotovitel chybový stav objednateli do 60 minut od jeho vzniku prostřednictvím služeb elektronické pošty a SMS. V případě kritického výpadku (zejména nedostupnosti služeb pro registrované uživatele) bude zhotovitel informovat oprávněnou osobu objednatele telefonicky s žádostí o posouzení naléhavosti řešení incidentu a dohodě o následném postupu.

- Každý požadavek objednatele bude registrován v informačním systému zhotovitele včetně data a času přijetí požadavku, data a času splnění požadavku a doby nutné na vyřešení požadavku. Zhotovitel se zavazuje zpřístupnit objednateli výše uvedené informace pro kontrolu plnění závazků.

- Zhotovitel bude formou pravidelných seminářů informovat zaměstnance objednatele o provedených opatřeních, změnách konfigurace, nově instalovaných nebo inovovaných komponentách a to nejméně jednou za kalendářní měsíc. Poskytnutí informací v rámci takového semináře nezbavuje zhotovitele povinnosti informovat určené zaměstnance objednatele o změnách provedených při řešení incidentu, proaktivního zásahu nebo jiných změnách instalace portálu.

**Příloha č. 2 Smlouvy - výčet zařízení a software, ke kterému se sjednávají služby (vychází z přílohy č. 2 ZD)**

**Web servery**

číslo	identifikace zařízení	operační systém
1	[redacted]	[redacted]
	[redacted]	[redacted]
	[redacted]	[redacted]
	[redacted]	[redacted]
	[redacted]	[redacted]
	[redacted]	[redacted]
	[redacted]	[redacted]
	[redacted]	[redacted]

**Cluster firewallů**

Číslo	identifikace zařízení	operační systém
1	[redacted]	[redacted]
	[redacted]	[redacted]

**Cluster loadbalancerů**

číslo	identifikace zařízení	operační systém
1	[redacted]	[redacted]
	[redacted]	[redacted]

**Switche**

číslo	identifikace zařízení	typ zařízení
1	[redacted]	[redacted]
	[redacted]	[redacted]
	[redacted]	[redacted]
	[redacted]	[redacted]
	[redacted]	[redacted]