

Detailní specifikace vytvoření a implementace webu

Stávající webové stránky přestávají vyhovovat požadavkům obecně kladeným na moderní internetovou prezentaci. Cílem webu je především umožnit uživatelům nalézt přehledně zpracované informace o průmyslovém vlastnictví, informovat o roli, kterou ve věci hraje Úřad průmyslového vlastnictví (dále také jen „**Úřad**“ či „**zadavatel**“), a o službách, které poskytuje. Cíl je částečně měřitelný pomocí analytických nástrojů návštěvnosti (Google Analytics), případně dle individuální odezvy od reálných návštěvníků. Neměřitelným cílem je rozšiřování obecného povědomí o průmyslovém vlastnictví v ČR.

Uživatelé stránek jsou především:

- širší veřejnost hledající informace k duševnímu či průmyslovému vlastnictví a jeho ochraně,
- odborníci v dané problematice (advokáti, patentoví zástupci, zaměstnanci Úřadu, ...),
- osoby zainteresované v řízení před Úřadem (přihlašovatelé, třetí strany, ...).

Důvody pro opakované návštěvy stránek mohou být následující:

- opakovaný zájem o účast ve správním řízení (přihlašovatel, zástupce, ...),
- opakovaný zájem o poskytované služby (rešerše, studium, ...),
- použití stránek jako uceleného rozcestníku problematiky průmyslového vlastnictví (přístup k databázím či webovým aplikacím provozovaných Úřadem, k věstníku, k aktuálním právním předpisům, odkazům na zahraniční instituce, ...).

Správce webu budou administrátoři a redaktoři zadavatele. Výstupem bude funkční web, připravený pro plnění obsahem a redakční úpravy skrze Content Management System (dále také jen „**CMS**“). Výstup bude zhotovitelem implementován v prostředí Úřadu na infrastrukturu, kterou dle požadavků zhotovitele Úřad připraví. Zadavatel zajistí přípravu serveru, instalaci OS (Debian Linux), databáze, PHP a případných extenzí. Součástí dodávky musí být i případné licence SW třetích stran, které jsou potřebné k provedení díla.

Rozsah webu

V současné podobě obsahuje web zadavatele přibližně 410 jednotlivých stránek s obsahem. Automaticky generovaným obsahem jsou výsledky vyhledávání a mapa webu, případně celkový přehled aktualit. Další část obsahu tvoří přílohy, zejména přílohy ve formátu PDF. Časté je užití tabulek, přímo vložené obrázky se vyskytují zřídka.

Ze stránek se často odkazuje do webových aplikací běžících na doméně *isdv.upv.cz*, jako jsou rešeršní databáze či systém elektronického podávání (úprava těchto aplikací není předmětem plnění). Provázanost na tyto webové aplikace (realizována formou odkazů) musí zůstat zachována. Aplikace ISDV je samostatným systémem, který bude pouze odkazován. Integrace není součástí plnění.

Základní informace

Úřad průmyslového vlastnictví je ústředním orgánem státní správy České republiky. Historie Úřadu sahá až do roku 1919, kdy byl založen Patentový úřad. Úřad plní zejména funkci patentového a známkového úřadu.

Mezi základní funkce Úřadu patří:

- Rozhoduje v rámci správního řízení o poskytování ochrany na vynálezy, průmyslové vzory, užité vzory, topografie polovodičových výrobků, ochranné známky, zeměpisná označení a označení původu výrobků a vede příslušné rejstříky o těchto předmětech průmyslových práv;

- Vykonává činnost podle předpisů o patentových zástupcích;
- Získává, zpracovává a zpřístupňuje fond světové patentové literatury;
- Zabezpečuje plnění závazků z mezinárodních smluv z oblasti průmyslového vlastnictví, jichž je Česká republika členem;
- Aktivně se účastní spolupráce s jinými orgány státní správy při prosazování průmyslových práv;
- Spolupracuje s mezinárodními organizacemi a národními úřady jednotlivých států na poli průmyslového vlastnictví.

Design Systém GOV.CZ

Design Systém je soubor doporučení, pravidel a startovacích komponent pro vývoj webů konzistentních s weby Ministerstva Vnitra. Nové webové stránky musí být v souladu s tímto systémem a odchylovat se pouze v případě, kdy to bude ku prospěchu orientace uživatelů či dáno specifičností agendy Úřadu průmyslového vlastnictví. Dokumentaci k Design Systému lze získat na adrese: <https://designsystem.gov.cz/>.

Požadavky na nový web

Obecné požadavky

- Stránky musí fungovat ve všech nejpoužívanějších prohlížečích:
 - Internet Explorer – verze 11.0 pro základní funkčnosti webu, je možno akceptovat drobné rozdíly oproti zobrazení v ostatních prohlížečích (styly),
 - Edge – poslední 3 verze,
 - Chrome – posledních 10 verzí,
 - Firefox – posledních 10 verzí,
 - Safari – poslední 3 verze.
- Stránky musí být responzivní, tj. korektně se musí zobrazovat na zařízeních s různým rozlišením. Web musí jít ovládat jak kurzorem / myší, tak dotekem na dotykových obrazovkách.
- Stránky musí splňovat požadavky přístupnosti WCAG 2.1 do úrovně AA včetně, dle metodického pokynu k zákonu č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dostupné na adrese: <https://www.mvcr.cz/soubor/metodicky-pokyn-pristupnost-internetovych-stranek-a-mobilnich-aplikaci.aspx>).
- Zhotovitel vytvoří prototyp webových stránek, který bude možno ze strany zadavatele připomínkovat a použít k uživatelskému testování. Součástí projektu je základní uživatelské testování, ale i zajištění správného fungování stránek a provedení SEO. Volbu konkrétních nástrojů a podob testování k dosažení těchto cílů je ponechána na úvaze zhotovitele, explicitně bude zadavatelem vyžadován pouze klasický připomínkový proces dle Zadávací dokumentace. K testování mohou být předány jak proklikávací prototypy ve formě návrhů (wireframe), tak prototypy ve formě HTML. Důležité je to, aby mohli uživatelé otestovat a posoudit návrh daného řešení.
- Hlavní strana a vybrané kategorie / články webu budou mít svůj obraz v cizím jazyce (angličtina). Jazykové varianty se budou lišit pouze v tom, zda je v nich určitý obsah dostupný či ne. Struktura všech jazykových verzí bude stejná. Mělo by však být možné zadat článek i jen do anglické či jen do české části:
 - Pokud se uživatel přepne do anglické verze v článku, který není přeložen, bude odkázán na anglickou verzi hlavní stránky webu.

- Stránky musí odpovídat pravidlům a doporučením Design Systému GOV.CZ (dále také jen „DS“, dostupné na adrese: <https://designsystem.gov.cz/>):
 - o Jednotlivé komponenty DS mohou být mírně upraveny na základě požadavků zadavatele či tam, kde to bude ku prospěchu srozumitelnosti obsahu po předchozím odsouhlasení zadavatelem;
 - o Části webu, pro které DS neobsahuje vhodné komponenty, je nutné dotvořit v souladu s obecnými principy Design Systému.
- Zhotovitel na základě diskuze se zástupci zadavatele, analýzy stávající struktury a analýzy návštěvnosti a chování uživatelů (nástroj Google Analytics implementovaný ve stávajícím webu) navrhne strukturu hierarchické navigace nového webu.
- Součástí plnění není migrace obsahu (provede zadavatel).

Redakční systém (CMS)

- Přihlašovací systém bude umožňovat dvě uživatelské role: administrátor a redaktor.
- Redakční systém musí umožnit dvoufaktorovou autentizaci uživatelů prostřednictvím certifikátu.
- Workflow pro schvalování obsahu není vyžadováno. Všichni editoři budou mít stejná oprávnění.
- WYSIWYG editor umožňující vkládat formátovaný text s ohledem na DS komponentu akordeon, formátované tabulky, obrázky (s popisem), video, hypertextové odkazy.
- Systém nesmí vyžadovat znalosti HTML / CSS na straně redaktora:
 - o Redakční systém by však měl v případě potřeby umožňovat zásah přímo do zdrojového kódu editovaného obsahu v HTML.
- Možnost přidat, odebrat, spravovat seznam souvisejících dokumentů a odkazů, který se bude zobrazovat vždy vedle textů v rámci jedné kategorie (co do hloubky v hierarchické navigační struktuře).
- Možnost správy aktualit.
- Možnost měnit obsah patičky.
- Možnost editovat text s varovným sdělením, který se bude zobrazovat na hlavní stránce.
- Nadpisy druhé úrovně by měly být navázány na „rozklikávací“ kapitoly dle DS komponenty akordeon:
 - o Pomocí kotvy by mělo jít odkázat na jednotlivé nadpisy komponenty akordeon tak, aby po přejití z odkazu s kotvou byla rozbalena příslušná kapitola textu.
- Podpora konceptů – článků, které budou uloženy, avšak neveřejné. Možnost články zveřejnit a opět skrýt včetně plánování spuštění těchto akcí.
- Generování čitelných a logicky uspořádaných URL adres.
- Možnost nahrávat přílohy, jako např. soubory typu PDF, ZIP, DOCX, a odkazovat na ně.
- Systém musí být možné po realizaci předat k samostatnému provozu nezávislému na dodavateli.

Administrace

- Přístupná pro uživatele s rolí administrátor.
- Oproti roli redaktor má administrátor následující oprávnění:
 - o možnost přidávat / odebírat položky či měnit strukturu navigace (členění do hierarchicky uspořádaných skupin),
 - o možnost měnit dlaždice s obsahem na úvodní straně,
 - o možnost prohlížet statistiky návštěvnosti (prostřednictvím požadovaného nástroje Matomo, systém musí používat stejné přístupové údaje),
 - o možnost přidat nového redaktora či administrátora.

Grafická úprava

- Grafická úprava musí vycházet především z pravidel DS.
- Úřad již nyní používá sadu barev pro každý druh průmyslového práva:
 - o vynálezy – modrá,
 - o ochranné známky – zelená,
 - o užité vzory – žlutá,
 - o průmyslové vzory – hnědá,
 - o označení původu / zeměpisná označení – fialová,
 - o topografie polovodičových výrobků – okrová.

Uživatel by měl být jednotně navigován v rámci celých stránek pomocí barevného schématu a dodavatelem vytvořených / vybraných ikon reprezentujících jednotlivá průmyslová práva.

- Vytvoření sady ikon pro odkazy na sociální sítě (YouTube, Twitter, Facebook).
- Návrh obrázku v hlavičce webu.
- Schválení konečné podoby designu webu přísluší pouze zadavateli.

Další požadavky

- Web bude generovat mapu stránek pro snazší orientaci v obsahu.
- Proškolení zástupců Úřadu průmyslového vlastnictví na práci s CMS (do 10 účastníků).
- Vytvoření varování uživatelů o práci se soubory cookies, případně s informací o GDPR. Pro cookies postačuje informační lišta s odkazem na podrobnější informace a tlačítkem pro vyslovení souhlasu s použitím cookies.
- Vytvořená pracovní verze webových stránek by měla být v průběhu realizace prezentována v sídle Úřadu průmyslového vlastnictví (adresa: Antonína Čermáka 2a, 160 68 Praha 6 – Bubeneč).
- Web by měl využívat zejména technologií HTML5 / CSS3, JavaScript.
- Základní funkce stránek by měla být zajištěna i na zařízeních s vypnutým Javascriptem.
- Provedení optimalizace pro vyhledávače na základě klíčových slov (SEO):
 - o implementace nástroje pro měření návštěvnosti a chování uživatelů Matomo (součástí plnění je instalace i konfigurace nástroje):
 - nástroj pro měření návštěvnosti musí být on-premise v prostředí zadavatele, přičemž data o návštěvnosti nesmí být odesílány na servery třetích stran,
 - o vytvoření sitemap.xml,
 - o nastavení robots.txt,
 - o správné generování hlaviček v CMS,
 - o součástí projektu je základní uživatelské testování, ale i zajištění správného fungování webových stránek a provedení SEO. Volbu konkrétních nástrojů a podob testování k dosažení těchto cílů je ponechána na úvaze zhotovitele, explicitně bude zadavatelem vyžadován pouze klasický připomínkový proces dle Zadávací dokumentace.
- Implementace fulltextového vyhledávacího nástroje, který by měl:
 - o umožňovat okamžité zobrazení výsledků vyhledávání již při psaní vyhledávacího dotazu (tzv. našeptávání)
 - o respektovat pravidla a zákonitosti českého jazyka,

- vyhledávat i v odkazovaných přílohách PDF (vyhledávání musí fungovat i napříč obsahem v PDF s tím, že ve výsledcích by měl být uveden alespoň odkaz na dané PDF, pokud se v něm hledaný termín nachází),
 - víceslovný výraz v uvozovkách (např. "ochranné známky") by měl být chápán jako přesná fráze,
 - vyhledávání by mělo brát ohled na zvolenou jazykovou mutaci (neprohledávat anglickou část, pokud je uživatel na české části webu a naopak),
 - vyhledávací pole musí být zabezpečeno proti zneužití,
 - pod poslední položkou výsledků okamžitého vyhledávání by měla být možnost zobrazit veškeré výsledky, která by uživatele přesměrovala na dynamicky generovanou stránku s celkovými výsledky vyhledávání.
-
- Zhotovitel předá zadavateli kompletní zdrojový kód webových stránek. Zdrojový kód stránek musí být srozumitelný, správně strukturovaný a kompletně zdokumentovaný a dále musí umožňovat následný nezávislý rozvoj.
 - Zhotovitel poskytne ke stránkám jako celku i k souvisejícímu redakčnímu systému CMS veškerou dokumentaci potřebnou pro implementaci, administraci a užívání předmětu plnění.
 - Web bude umět zobrazit optimalizovaný výstup pro tisk z prohlížeče.
 - V případě užití podpůrného softwaru třetích stran v rámci díla musí být takové užití odůvodněno a schváleno zadavatelem.