# Smlouva o vytvoření webových stránek Úřadu průmyslového vlastnictví a poskytování technické podpory, č. S-013/20

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

**Smluvní strany:**

1. **Česká republika – Úřad průmyslového vlastnictví**

Sídlo: Antonína Čermáka 1057/2a, 160 68 Praha 6 – Bubeneč

Právní forma: 325 – organizační složka státu

IČO: 48135097

DIČ: CZ48135097

Bankovní spojení: Česká národní banka, č. účtu: 21526001/0710

Osoba oprávněná jednat za objednatele: Ing. Luděk Churáček, ředitel ekonomického odboru

Odpovědná osoba ve věcech technických: XXXXXXXXXX, vedoucí oddělení analýz

a digitalizace

(dále jen **„objednatel“**)

**a**

1. **Obchodní firma: BZ Company Internacional s.r.o.**

Adresa: Tovačovského 490/4, 779 00 Olomouc – Hodolany

IČO: 278 34 085

DIČ: CZ27834085

Zapsaná u: Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 30867

Bankovní spojení: Fio banka, a.s., č. účtu: 2400251625/2010

Osoba oprávněná jednat za zhotovitele: XXXXXXXXXX, jednatel společnosti

Odpovědná osoba pro účely této smlouvy: XXXXXXXXXX, jednatel společnosti

(dále jen „**zhotovitel**“)

(dále společně jako „**smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o vytvoření webových stránek Úřadu průmyslového vlastnictví a poskytování technické podpory (dále také jen „**smlouva**“).

**I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku zadávacího postupu k veřejné zakázce malého  
   rozsahu s názvem „Vytvoření a podpora webových stránek Úřadu průmyslového vlastnictví,  
   č. ZMR-144“, tj. v návaznosti na nabídku zhotovitele podanou dne 7. 7. 2020, která byla vzhledem  
   ke splnění veškerých zadávacích podmínek stanovených objednatelem vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.
2. Účelem této smlouvy je realizace výše specifikované veřejné zakázky, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou, Zadávací dokumentací k uvedené veřejné zakázce, která je nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 1, a v souladu s obsahem výše uvedené nabídky zhotovitele.

**II.**

**Předmět smlouvy**

1. Dle této smlouvy, za podmínek v ní obsažených a taktéž v souladu se Zadávací dokumentací (příloha  
   č. 1 smlouvy) k veřejné zakázce „Vytvoření a podpora webových stránek Úřadu průmyslového vlastnictví, č. ZMR-144“ ze dne 22. 6. 2020, na základě jejíhož výsledku se tato smlouva uzavírá,  
   se zhotovitel zavazuje na vlastní náklady a nebezpečí k vytvoření a implementaci nových webových stránek objednatele včetně souvisejícího redakčního systému, a to na základě Design Systému GOV.CZ  
   v rámci domény *www.upv.cz*, která poběží na infrastruktuře objednatele (dále také jen "**webové stránky**" či "**web**" nebo "**programové vybavení**"), a dále pak k poskytování následné technické podpory tohoto programového vybavení (dále také souhrnně označováno jako "**plnění**").
2. Zhotovitel se taktéž zavazuje umožnit objednateli nabýt k jím vytvořenému programovému vybavení nezbytná vlastnická práva a objednatel se pak zavazuje výše uvedené plnění převzít a zaplatit za ně zhotoviteli smluvní cenu podle podmínek této smlouvy.
3. Zhotovitel prohlašuje a svým podpisem níže stvrzuje, že je v souladu s právními předpisy způsobilý  
   a oprávněný k uzavření a následnému plnění této smlouvy.
4. Zhotovitel se zavazuje, že jím vytvořené webové stránky spolu se zmíněným **redakčním systémem** (Content management systémem, dále také jen „**CMS**“) budou realizovatelné na výpočetní technice (včetně softwaru), kterou má objednatel k dispozici, spolehlivě a bez vad a že nebudou obsahovat žádný škodlivý kód a nezdokumentované části zdrojových kódů.

**III.**

**Specifikace a rozsah plnění**

1. **Vytvoření a implementace** programového vybavení bude spočívat zejména v následujících činnostech:
   1. **Provedení analýzy** struktury stávajících webových stránek objednatele, analýza jejich návštěvnosti  
      a chování uživatelů zhotovitelem, následná **diskuse** se zástupci objednatele, **vypracování návrhu struktury hierarchické navigace** nového webu zhotovitelem a předání objednateli ke schválení;
   2. **Odsouhlasení případného využití podpůrného softwaru třetích stran** objednatelem na základě patřičného odůvodnění této potřeby pro účely plnění ze strany zhotovitele;
   3. **Vytvoření prototypu nových webových stránek** zhotovitelem a jeho poskytnutí objednateli k potřebnému uživatelskému testování a k následným připomínkám;
   4. **Prezentace vytvořené pracovní verze nového webu** zhotovitelem v průběhu jeho vytváření v sídle objednatele;
   5. **Schválení konečné podoby designu nového webu** objednatelem;
   6. **Příprava potřebné infrastruktury** objednatelem na základě požadavků zhotovitele;
   7. **Implementace nového webu** a jeho součástí zhotovitelem v prostředí objednatele na připravenou infrastrukturu;
   8. **Předání odsouhlaseného funkčního webu** připraveného pro plnění obsahem a redakční úpravy, **včetně souvisejícího CMS** zhotovitelem objednateli, **spolu s veškerou** **dokumentací** potřebnou  
      k jejich implementaci, administraci a užívání a dále se **zdrojovými kódy programového vybavení  
      a licencemi k použitým softwarům třetích stran**.
   9. Provedení patřičného **proškolení vybraných zástupců objednatele** (do 10 osob) zhotovitelem  
      na práci s dodaným CMS.
2. **Poskytování technické podpory** programového vybavení bude zahrnovat následující služby:
3. **Konzultační a poradenská činnost (Hotline)** zahrnující poradenství při konfiguraci podporovaných softwarových produktů, rady a pomoc při jejich používání, objasňování dokumentace k dodanému programovému vybavení, identifikace a řešení problémů programového vybavení;
4. **Dodávka a instalace aktualizací (Updates)** dodaného programového vybavení (CMS, případně dalších použitých softwarových komponent webu), zejména pak aktualizací bezpečnostních  
   a dalších chyb programového vybavení;
5. **Sledování vývoje nových verzí prohlížečů a průběžná úprava webových stránek** s cílem zajistit jejich správné zobrazování a kompatibilitu napříč všemi těmito verzemi;
6. **Předávání změněného zdrojového kódu** a případné vyjasňování či upřesňování provedených změn dle čl. IX. smlouvy;
7. **Dodávka a instalace aktualizací obsahové části webu (Updates)** podle specifických požadavků objednatele (úprava grafiky, stylů apod.), a to v rozsahu průměrně 4 hodin za měsíc.

###### IV.

###### Doba, místo a způsob plnění

1. Zhotovitel se zavazuje zahájit plnění podle čl. III. odst. 1. smlouvy **od 3. 8. 2020** a řádně jej kompletně provést a následně objednateli předat **nejpozději do 30. 10. 2020**.
2. Zhotovitel se zavazuje zahájit poskytování technické podpory podle čl. III. odst. 2. smlouvy od prvního dne měsíce následujícího po předání a převzetí plnění podle čl. III. odst. 1. objednatelem bez výhrad,  
   tj. bez vad a nedodělků, přičemž se sjednává se **na dobu neurčitou**.
3. Plnění podle čl. III. odst. 2. písm. a), b), c), d) smlouvy bude poskytováno v rámci **měsíční paušální částky** dle čl. V. odst. 1. písm. b).
4. Plnění podle čl. III. odst. 2. písm. e) smlouvy bude realizováno podle potřeby a požadavků objednatele **na základě samostatných objednávek**, a to podle **hodinové sazby** uvedené v čl. V. odst. 1. písm. c).
5. Plnění sjednané v této smlouvě bude realizováno podle povahy poskytovaného plnění, tj. buď v sídle objednatele na adrese uvedené na straně první nebo v prostorách zhotovitele v rámci provádění činností nezávislých na přítomnosti objednatele, případně prostřednictvím vzdáleného přístupu.

**V.**

**Smluvní cena, platební podmínky a fakturace**

1. Cena plnění podle této smlouvy byla dohodou smluvních stran stanovena takto:
   1. Za plnění uvedené v čl. III. odst. 1. smlouvy uhradí objednatel zhotoviteli jednorázově částku ve výši 297 850,00 Kč bez DPH, tj. celkem **360 399,00 Kč včetně DPH**;
   2. Objednatel bude zhotoviteli hradit **měsíční paušální částku** za plnění podle čl. III. odst. 2. písm. a), b), c), d) smlouvy (poskytované způsobem podle čl. IV. odst. 3.) ve výši 2 750,00 Kč bez DPH,  
      tj. celkem **3 328,00 Kč včetně DPH**;
   3. Objednatel bude zhotoviteli platit **hodinovou sazbu** za plnění podle čl. III. odst. 2. písm. e) (poskytované způsobem podle čl. IV. odst. 4.), která činí 1 150,00 Kč bez DPH, tj. **1 392,00 Kč včetně DPH**, a to za každou i započatou hodinu uskutečněného plnění.
2. Výše uvedené ceny jsou cenami nejvýše přípustnými a zahrnují veškeré náklady zhotovitele, které jsou potřebné k realizaci předmětu této smlouvy a ke splnění všech ostatních závazků zhotovitele.
3. Smluvní ceny podle odst. 1. písm. b) a c) tohoto článku je možné překročit po dohodě s objednatelem, pokud meziroční míra inflace (index spotřebitelských cen vydávaný ČSÚ) bude vyšší než 2,5 %, přičemž je možné provést zvýšení maximálně o 5 % smluvní ceny. Toto zvýšení smluvní ceny je možné provést maximálně 1x za půl roku, nejdříve však jeden rok od data uzavření smlouvy.
4. Smluvní cena může být dále změněna z důvodu a v mezích případné změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
5. Cena plnění podle této smlouvy bude proplacena následujícím způsobem:
6. Po protokolárním předání a převzetí plnění podle čl. III. odst. 1. a po odstranění případných vad  
   a nedodělků uvedených v **předávacím protokolu** vystaví zhotovitel objednateli jednorázovou fakturu dle odst. 1. písm. a) tohoto článku;
7. Zhotovitel bude vystavovat objednateli měsíční fakturu na paušální částku podle odst. 1. písm. b) tohoto článku, přičemž faktura za příslušný kalendářní měsíc bude vystavena vždy nejdříve 1. den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který se fakturuje, nejpozději však do 10. dne měsíce následujícího;
8. Fakturu podle odst. 1. písm. c) tohoto článku je zhotovitel oprávněn vystavit objednateli teprve  
   po řádném splnění samostatně objednaného plnění.
9. Splatnost faktur bude 21 kalendářních dnů od jejich doručení do sídla objednatele;
10. Zhotovitel není oprávněn požadovat po objednateli zálohy;
11. Objednatel splní svou platební povinnost v den, v němž bude příslušná částka připsána na bankovní účet zhotovitele.
12. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li faktura obsahovat tyto náležitosti, anebo pokud bude obsahovat nesprávné cenové údaje, vyhrazuje si objednatel právo ji ve lhůtě splatnosti vrátit zpět zhotoviteli k přepracování nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se platností, přičemž  
    na tuto fakturu se v takovém případě hledí jako na nedoručenou. Lhůta splatnosti pak začíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.
13. Faktura zhotovitele musí obsahovat zejména tyto náležitosti:

* označení faktury a čísla IČO a DIČ;
* název a sídlo zhotovitele a objednatele, vč. čísel bankovních účtů;
* název a číslo smlouvy;
* předmět plnění;
* cena poskytnutého plnění;
* DPH v plné výši;
* datum uskutečnění zdanitelného plnění;
* účtovaná částka;
* den vystavení a splatnosti faktury.

1. Objednatel není plátcem DPH dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

**VI.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

* + - 1. **Povinnosti zhotovitele**:

1. Vytvořit a implementovat programové vybavení a zajistit poskytování následné technické podpory včetně souvisejících služeb v souladu s požadavky stanovenými touto smlouvou a jejími přílohami (zejména v souladu se zmíněnou Zadávací dokumentací a jejími přílohami, viz příloha č. 1 smlouvy), kompletně, s potřebnou péčí, v ujednaném čase a v požadovaném objemu a kvalitě;
2. V rámci technické podpory sledovat vývoj nových verzí prohlížečů a průběžně upravovat webové stránky s cílem zajistit jejich správné zobrazování a kompatibilitu napříč všemi těmito verzemi;
3. Provádět drobné změny vzhledu, navigace apod. za účelem zlepšení a zjednodušení webových stránek ve vztahu ke koncovému uživateli;
4. Poskytovat technickou podporu pracovníkům objednatele prostřednictvím Servicedesk systému objednatele, který je dostupný na internetu a který bude zpřístupněn určeným pracovníkům zhotovitele pověřeným zajišťováním technické podpory (dále jen „**Servicedesk**“); operativně řešit dotazy k webovým stránkám a případné technické závady či poruchy na webových stránkách;
5. Provádět správu a údržbu webových stránek v souladu s platnými právními předpisy, s ohledem  
   na vývoj v oblasti informačních technologií a podle požadavků objednatele;
6. Vyvíjet a poskytovat objednateli patřičnou součinnost pro řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy. Se všemi předanými podklady a zjištěnými údaji bude zhotovitel zacházet šetrně  
   a nezneužije je ve prospěch třetí osoby a nevyužije je ani k jiným účelům;
7. Zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými přijdou pracovníci zhotovitele při provádění jakékoli činnosti u objednatele do styku;
8. Bez písemného povolení nepořizovat kopie programového vybavení či jakýchkoli dat objednatele;
9. Plnění realizované v sídle objednatele uskutečňovat v normální pracovní době objednatele;
10. Informovat objednatele o nových opravných verzích programového vybavení;
11. Při provádění plnění u objednatele upozornit pracovníka objednatele na úkony, které mohou vést ke ztrátě dat na paměťových médiích a tyto úkony pak provést jedině s písemným souhlasem pracovníka objednatele;
12. Předat objednateli předem seznam svých pracovníků určených k vytvoření a implementaci programového vybavení podle této smlouvy a písemně informovat objednatele o každé změně v tomto seznamu;
13. Dodržovat vnitřní pokyny a směrnice platné v budovách objednatele, zejména pak **Celkovou bezpečnostní politiku** (příloha č. 2) a **Manuál pro dodavatele** (příloha č. 3) upravující povinnosti vztahující se k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a k ochraně životního prostředí;
14. Po dobu plnění povinností vyplývajících z této smlouvy musí mít řádně sjednané pojištění odpovědnosti za škodu, která může vzniknout jakoukoli činností zhotovitele při plnění úkolů vyplývajících z této smlouvy, a to minimálně v pojistném limitu 2 000 000,00 Kč za jednotlivou škodní událost. Pojistnou smlouvu, případně pojistný certifikát prokazující existenci pojistné smlouvy č. 4280041696 u Generali Česká pojišťovna a.s. zhotovitel předložil objednateli před uzavřením této smlouvy;
15. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží či služeb z veřejných výdajů.
    * + 1. **Povinnosti objednatele**:
16. Vyvíjet vůči zhotoviteli potřebnou součinnost pro řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy,  
    tj. především umožnit přístup pracovníků zhotovitele na místo instalace programového vybavení  
    v rozsahu, který je pro plnění podle této smlouvy nezbytný a umožnit přístup k dalším prostředkům, které s tím souvisejí;
17. Předávat zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádnému plnění podle této smlouvy;
18. Převzít plnění ve smyslu této smlouvy a podepsat příslušný **předávací protokol** za předpokladu,  
    že předávané programové vybavení a související plnění nevykazuje vady a nedodělky a že splňuje veškeré podmínky sjednané touto smlouvou;
19. Dodržovat podmínky užívání dodaného programového vybavení a jeho součástí;
20. Bez zbytečného prodlení písemně oznámit zhotoviteli vznik závady, resp. potřeby provádění zásahu do programového vybavení, a vyvinout v tomto ohledu potřebnou součinnost, tj. především umožnit zásah k minimalizaci hrozících škod, umožnit přístup pracovníků zhotovitele na místo instalace programového vybavení v rozsahu, který je pro odstranění zjištěné vady nezbytný atd.;
21. Zabezpečit svá počítačová data před možnou ztrátou nebo poškozením při servisním zásahu jejich pravidelným zálohováním;
22. Přijmout veškerá opatření pro ochranu zdraví a bezpečnosti pracovníků zhotovitele pohybujících  
    se v prostorách objednatele.

**VII.**

**Předání a převzetí díla**

1. Veškeré plnění vymezené v čl. III. odst. 1. této smlouvy bude provedeno řádným a včasným dokončením  
   a následným předáním (včetně všech jeho součástí) na základě písemného **předávacího protokolu** odsouhlaseného a podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Objednatel je povinen provedené plnění převzít a zaplatit dohodnutou smluvní cenu pouze v případě,  
   že na něm nebudou v době předání a převzetí zjištěny vady či nedodělky. Zjištěné vady a nedodělky budou uvedeny v **předávacím protokolu** s dohodnutými termíny k jejich odstranění.
3. Nebezpečí škody nese po celou dobu vytváření programového vybavení a jeho součástí do jeho předání objednateli zhotovitel.
4. Místem předání a převzetí plnění je sídlo objednatele.
5. Provedení plnění vymezeného v čl. III. odst. 2. této smlouvy (výkony prováděné v rámci technické podpory včetně požadavků na straně objednatele) oznámí zhotovitel objednateli přes Servicedesk.

**VIII.**

**Vlastnické právo k hmotným substrátům díla**

1. Objednatel nabývá do vlastnictví všechny předané hmotné substráty programového vybavení a jeho součásti, včetně k tomu se vztahující dokumentace, a to okamžikem podpisu **předávacího protokolu**.
2. Zhotovitel se zavazuje předat objednateli všechny hmotné substráty programového vybavení a jeho součásti, včetně zdrojových kódů, které jsou potřebné pro údržbu, úpravu, aktualizaci a modernizaci programového vybavení, a dále i související dokumentaci (včetně kompletní programové dokumentace, tj. především architektura, dokumentace kódu, dokumentace algoritmů).

IX.

**Zdrojové kódy**

1. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je zhotovitel povinen v den předání kompletního plnění podle  
   čl. III. odst. 1. této smlouvy předat objednateli zdrojové kódy dodaného programového vybavení, které je počítačovým programem. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi. Zdrojový kód bude předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s označením „**zdrojový kód**“. O předání tohoto technického nosiče dat bude sepsán **předávací protokol**.
2. Povinnost zhotovitele dle odstavce 1. tohoto článku se přiměřeně použije i pro jakékoliv aktualizace, opravy, změny či doplnění zdrojového kódu (dále jen "**změněný zdrojový kód**") dodaného programového vybavení, k nimž dojde při plnění této smlouvy nebo v rámci záručních oprav, přičemž předávání změněného zdrojového kódu bude prováděno prostřednictvím Servicedesku objednatele.
3. Zhotovitel je povinen předat objednateli podrobnou dokumentaci změněného zdrojového kódu neprodleně po změně, nejpozději však do 10 pracovních dnů od provedení změny a poskytnout potřebnou součinnost pro vyjasnění nebo upřesnění změn zdrojového kódu na základě požadavku objednatele uplatněného prostřednictvím Servicedesku, a to do pracovních 10 dnů od požádání.

X.

Autorská práva a licenční ujednání

1. Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této smlouvy je i plnění, které naplňuje znaky autorského díla  
   ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským  
   a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je objednatel oprávněn užívat veškeré součásti programového vybavení a veškeré výstupy zhotovitele považované  
   za autorské dílo (dále jen „**autorské dílo**“) za níže uvedených podmínek.
2. Zhotovitel prohlašuje, že autorské dílo vytvořené zhotovitelem, případně subdodavatelem nebo jejich pracovníky, v rámci plnění této smlouvy, je vytvořené specificky pro objednatele na jeho objednávku. Zhotovitel zároveň potvrzuje a bere na vědomí veškeré právní důsledky s tím spojené.
3. Zhotovitel poskytuje objednateli výhradní, převoditelné, časově a územně neomezené právo k užití autorského díla, a to všemi způsoby dle autorského zákona, které jsou ke dni nabytí účinnosti této smlouvy známy (licence dle § 2371 a násl. občanského zákoníku).
4. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že veškerý software třetích osob využitý k provedení plnění sjednaného touto smlouvou bude licencován ve prospěch objednatele.
5. Objednatel je oprávněn poskytnout licenci (udělit podlicenci) třetím osobám, a to všemi nebo určitými způsoby užití i místně a časově neomezeně podle libovolné úvahy objednatele. Zhotovitel nepožaduje sdělení informací dle § 2364 odst. 2 občanského zákoníku.
6. Zhotovitel poskytuje objednateli oprávnění, aby v jakékoli souvislosti s autorským dílem uváděl pouze svůj název.
7. Objednatel je oprávněn provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny a upgrade autorského díla a dle svého uvážení do něj i prostřednictvím třetích osob zasahovat a zapracovávat ho do dalších autorských děl. Programová (vývojová) dokumentace dodaná zhotovitelem bude objednateli dodána v množství  
   a rozsahu potřebném pro využití plnění podle této smlouvy, včetně podkladových materiálů vytvořených při realizaci plnění, využitelných pro případnou následnou modifikaci a inovaci dodaného programového vybavení. Programové vybavení bude předáno ve formátu umožňujícím jeho spuštění v některém z obecně dostupných počítačových programů či prostředí. Objednateli je uděleno převoditelné, časově a místně neomezené právo k užití dodané dokumentace všemi způsoby užití, a to jako součást licence podle odstavce 3. tohoto článku.
8. Právo užití autorského díla a dokumentace nabývá objednatel okamžikem jejich vytvoření. Objednatel není povinen převedená licenční práva využít.
9. Zhotovitel zajistí, aby nebyla další autorská práva, případně práva průmyslového vlastnictví překážkou užití autorského díla objednatelem ani třetími osobami.
10. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli účinnou pomoc v případě, kdy jakákoli třetí osoba, včetně případných pracovníků zhotovitele, uplatní nárok proti objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy nebo jeho části.
11. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta ve smluvní ceně.

**XI.**

# Odpovědnost za vady programového vybavení

1. Zhotovitel se zavazuje provádět plnění podle této smlouvy bez jakýchkoli faktických a právních vad a za podmínek sjednaných touto smlouvou.
2. Objednatel je povinen programové vybavení po jeho předání prověřit nebo zařídit jeho prověrku  
   a nejpozději 10 dní po předání s výsledkem prověrky zhotovitele písemně seznámit.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění plnění. Zjistí-li, že zhotovitel provádí plnění v rozporu s touto smlouvou, je oprávněn požadovat, aby zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním  
   a postupoval při realizaci plnění řádným způsobem.
4. Zhotovitel neodpovídá za vady plnění v případě, že došlo k použití nebo údržbě programového vybavení v prokazatelném rozporu s platnými instrukcemi zhotovitele nebo technickou dokumentací, nebo k neoprávněné úpravě programového vybavení.

**XII.**

**Záruka za jakost a záruční podmínky na programové vybavení**

1. Zhotovitel poskytuje objednateli na programové vybavení záruku za jakost.
2. Zhotovitel zaručuje, že dodané programové vybavení bude po celou dobu záruky způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, že bude funkční dle dodané dokumentace a zachová si smluvené i jinak obvyklé vlastnosti.
3. Zhotovitel zaručuje funkčnost programového vybavení na úrovni požadavků této smlouvy a jejích příloh. V případě zjištění závady, která znemožňuje či omezuje funkčnost programového vybavení, zhotovitel na vlastní náklady opraví komponentu, popř. komponenty, na kterých byla závada zjištěna  
   a zajistí správnou funkčnost programového vybavení podle předané dokumentace. Odstranění závad zahájí do 24 hodin od uplatnění reklamace; v případě, že tato lhůta uplyne v den pracovního volna  
   či pracovního klidu, nejpozději v 9:00 hod. prvního pracovního dne po tomto dni a bude na ni nepřetržitě pracovat až do jejího konečného odstranění. Během doby řešení může být po vzájemné dohodě mezi zhotovitelem a objednatelem (v přiměřeném rozsahu, vhodným způsobem a na dobu vzájemně sjednanou) omezeno používání předmětného programového vybavení nebo jeho vadných funkcí, nebo stanoven způsob, jak požadovanou funkčnost zajistit náhradním způsobem do doby konečného odstranění poruchy.
4. Řešení reklamací uplatněných po dobu záruky bude prováděno podle povahy reklamace v místě instalace u objednatele nebo v sídle zhotovitele.
5. Pokud v době záruky vykazuje programové vybavení vady bránící funkčnosti dle dodané dokumentace nebo vady, na základě kterých není programové vybavení způsobilé pro použití ke smluvenému účelu nebo si nezachovává smluvené vlastnosti a tyto vady nelze odstranit opravou, má objednatel právo požadovat odstranění vady poskytnutím nového plnění v rozsahu vadné části a uplatnit vůči zhotoviteli náhradu škody.
6. Zhotovitel zaručuje, že veškeré služby v rámci plnění záručních podmínek budou objednateli poskytovány na vysoké profesionální a odborné úrovni a také v souladu s odbornými i komerčními zvyklostmi.
7. Záruční doba na dodané programové vybavení začíná plynout dnem, který následuje po dni, kdy byl podepsán **předávací protokol**, a činí 24 měsíců od podepsání předávacího protokolu. Doba záruky  
   se prodlouží o dobu od uplatnění oprávněné reklamace do převzetí předmětu díla po odstranění vady.
8. Jestliže zhotovitel neodstraní reklamovanou vadu ve lhůtě písemně dohodnuté s objednatelem, jinak nejpozději do 30 kalendářních dní od doručení reklamace zhotoviteli, je objednatel oprávněn odstranit vadu na náklady zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli náklady na odstranění reklamované vady ve výši vyúčtované objednatelem, a to bezodkladně po doručení jejich vyúčtování.
9. Smluvní strany souhlasí s tím, že pro potřeby reklamace bude jedna kopie programového vybavení  
   po jeho předání zapečetěna oběma smluvními stranami a uschována v bezpečnostním sejfu bankovního ústavu nebo na jiném vhodném místě po dohodě smluvních stran, a to nejméně po dobu trvání záruky.
10. Jakoukoli reklamaci musí objednatel uplatnit písemně prostřednictvím Servicedesku objednatele. Reklamační sdělení musí obsahovat:

* jméno a telefonické spojení na osobu ze strany objednatele, která je odpovědná za technickou komunikaci s pracovníky zhotovitele při specifikaci a odstraňování poruchy nebo vady;
* podrobný popis poruchy nebo vady.

1. V případě nahlášení reklamace je zhotovitel povinen objednateli bezodkladně potvrdit přijetí.
2. O vyřešení reklamace informuje zhotovitel objednatele prostřednictvím Servicedesku objednatele.
3. V případě nesouhlasu objednatele s výsledkem řešení reklamace zhotovitelem bude zahájeno další řízení, přičemž obě strany projeví dostatek dobré vůle, která povede ke konečnému řešení.
4. V případě nesouhlasu zhotovitele s uplatňovanou reklamací objednatelem bude zahájeno další řízení, přičemž obě strany projeví dostatek dobré vůle, která povede ke konečnému řešení.
5. Zhotovitel musí o každé reklamaci vést písemnou dokumentaci, která musí minimálně obsahovat:

* datum a čas přijetí reklamace;
* číslo, které bylo reklamaci přiřazeno;
* jméno osoby, která reklamaci přijala;
* datum a čas odeslání potvrzení o přijetí reklamace objednateli;
* jméno osoby, která odeslání uskutečnila;
* jména řešitelů;
* podrobný postup a způsob řešení.

1. Za zahájení řešení reklamace (Response Time) se považuje okamžik přijetí hlášení reklamace podle  
   odst. 11. tohoto článku.
2. V případě nesplnění stanovené doby pro zahájení řešení reklamace zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,00 Kč vč. DPH za každý den prodlení.
3. Řešení reklamace může zhotovitel provádět jedním z následujících způsobů:

* osobní přítomností v místě instalace (On Site);
* odvozem / odesláním vadného produktu z místa instalace a dovozem / doručením opraveného produktu do místa instalace, přičemž odvoz, dovoz a doručení provádí zhotovitel; odeslání může provést objednatel po dohodě se zhotovitelem na náklady zhotovitele.

1. Zhotovitel zajistí dostupnost kontaktní osoby v pracovních dnech v době od 8. do 17. hod. a převzetí reklamace prostřednictvím Servicedesku objednatele se zpětným potvrzením o přijetí nepřetržitě.

**XIII.**

**Odpovědnost za vady technické podpory programového vybavení**

1. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění plnění technické podpory včetně výsledných výkonů provedených v rámci technické kontroly. Zjistí-li objednatel, že zhotovitel provádí technickou podporu  
   v rozporu s touto smlouvou nebo provedený výkon technické podpory, který zhotovitel objednateli oznámil, má vady a nedostatky, je oprávněn požadovat, aby zhotovitel vzniklé vady odstranil  
   a postupoval při realizaci plnění řádným způsobem.
2. Objednatel se zavazuje oznámit případné vady technické podpory, a to bezprostředně po jejich zjištění prostřednictvím Servicedesku.
3. Nebude-li dohodnuto jinak, zavazuje se zhotovitel zahájit nápravu zjištěných vad nejdéle do:
4. 8 hodin od okamžiku oznámení vady u grafických vad;
5. 2 hodin od okamžiku oznámení vady v případě vad ve funkčnosti webových stránek;
6. 2 hodin od okamžiku oznámení vady v případě vad, které představují bezpečnostní riziko;
7. 8 hodin od okamžiku oznámení vady v případě jiných vad.
8. Nebude-li dohodnuto jinak, zavazuje se zhotovitel odstranit vady nejpozději do:
9. 48 hodin od okamžiku zahájení nápravy u grafických vad;
10. 4 hodin od okamžiku zahájení nápravy vad ve funkčnosti webových stránek;
11. 4 hodin od okamžiku zahájení nápravy vad, které představují bezpečnostní riziko;
12. 48 hodin od okamžiku zahájení nápravy v případě jiných vad.

**XIV.**

**Smluvní pokuty a odpovědnost za škodu**

Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel zaplatí objednateli smluvní pokutu:

Za nedodržení konečného termínu dokončení a předání kompletního plnění vymezeného v čl. III. odst. 1. smlouvy ve výši 0,05 % ze smluvní ceny včetně DPH za každý započatý den prodlení;

Za prodlení se zahájením prací na odstranění vad a nedodělků oproti lhůtám, jež byly objednatelem stanoveny v **předávacím protokolu**, ve výši 2 000,00 Kč včetně DPH za každý započatý den prodlení;

Za prodlení s odstraněním vad a nedodělků oproti lhůtám, jež byly objednatelem stanoveny  
v **předávacím protokolu**, ve výši 2 000,00 Kč včetně DPH za každý započatý den prodlení;

V případě podstatného porušení povinností zhotovitele uvedených v čl. VI., VII., VIII., IX., X., XI. a XII. smlouvy ve výši 5000,00 Kč včetně DPH za každý jednotlivý případ porušení;

Za prodlení se zahájením nápravy zjištěných vad ve lhůtách uvedených v čl. XIII. smlouvy ve výši  
2 000,00 Kč včetně DPH za každý jednotlivý případ a pracovní den prodlení se zahájením nápravy;

Za prodlení s odstraněním zjištěných vad ve lhůtách uvedených v čl. XIII. smlouvy ve výši 2 000,00 Kč včetně DPH za každý jednotlivý případ a pracovní den prodlení s odstraněním vady.

Smluvní strany se dohodly, že objednatel zaplatí zhotoviteli smluvní pokutu za prodlení se zaplacením faktury podle čl. V. smlouvy ve výši 0,05 % z dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení, pokud  
je nedodržení zaviněné objednatelem.

Splatnost smluvních pokut je 14 kalendářních dnů, a to na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou smluvní straně povinné.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plném rozsahu. Smluvní pokuta  
se na náhradu škody nezapočítává.

Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje zhotovitele odpovědnosti za škodu, která porušením jeho povinností sjednaných touto smlouvou objednateli nebo třetí osobě vznikla.

Zhotovitel nese do předání programového vybavení objednateli a rovněž do doby oznámení  
o provedených výkonech technické podpory veškerou odpovědnost za škodu na realizovaném programovém vybavení, materiálu, zařízení a jiných věcech určených pro programové vybavení zajišťovaných zhotovitelem, jakož i za škody způsobené v důsledku svého zavinění třetím osobám.

Za škody prokazatelně způsobené pracovníky zhotovitele (subdodavatele) při provádění plnění dle této smlouvy, zodpovídá zhotovitel.

**XV.**

**Ukončení smlouvy**

1. Jestliže kterákoli ze smluvních stran poruší podstatným způsobem tuto smlouvu, je dotčená strana oprávněna písemně vyzvat protistranu ke splnění jejích závazků. Pokud do 10 kalendářních dnů od doručení této výzvy strana, která porušila smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo neodstraní porušení svých závazků, může dotčená strana od smlouvy **odstoupit**, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.
2. Mezi podstatné případy porušení této smlouvy, pro něž lze od smlouvy odstoupit, patří zejména:
   1. Prodlení zhotovitele delší než 10 kalendářních dnů od dohodnutého termínu řádného dokončení  
      a předání kompletního plnění uvedeného v čl. III. odst. 1.;
   2. Porušení povinností uvedených v čl. VI., VII., VIII., IX., X., XI., XII. a XIII. této smlouvy smluvními stranami;
   3. Objednatel se ocitne v prodlení se zaplacením faktury dle čl. V. o více jak 10 kalendářních dnů;
   4. Zhotovitel závažným způsobem poruší povinnost ochrany chráněných informací podle čl. XVI. smlouvy;
   5. Objednatel zjistí, že zhotovitel ve své nabídce v rámci zadávacího postupu k veřejné zakázce, která předcházela uzavření této smlouvy, uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího postupu;
   6. Zhotovitel vstoupí do likvidace, na jeho majetek byl prohlášen úpadek, nebo zhotovitel sám podal dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční návrh byl zamítnut, protože majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
   7. Zhotovitel je trestně stíhán podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
3. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž odstoupením od smlouvy se závazek zrušuje od počátku.
4. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti či právo na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení.
5. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu **vypovědět** bez udání důvodů. Výpovědní  
   doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

**XVI.**

###### Ochrana informací a obchodního tajemství

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a takové informace a skutečnosti, které některá ze smluvních stran jako chráněné označila (dále jen „chráněné informace“). Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za chráněné implicitně všechny informace, které by mohly ohrozit bezpečnost informačního systému jedné ze smluvních stran nebo informace, které patří do obchodního tajemství jedné ze smluvních stran, tj. například technické informace o provozovaných informačních a komunikačních technologiích, seznamy zákazníků, nákupní prameny, seznamy zástupců stran, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách  
   a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, personální politika, odměňování zaměstnanců  
   a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
2. Strana, které byly poskytnuty chráněné informace, vyvine pro zachování jejich tajnosti stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní chráněné informace. Pořizovat kopie nebo záložní kopie chráněných informací druhé strany je možné pouze na základě předchozího písemného souhlasu druhé strany. Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany se obě strany zavazují nepředat chráněné informace třetím osobám.
3. Smluvní strany se zavazují:
4. zachovávat v tajnosti veškeré chráněné informace týkající se druhé smluvní strany, používat chráněné informace týkající se druhé smluvní strany pouze pro účely stanovené touto smlouvou;
5. neodtajňovat obsah jednání nebo chráněné informace třetím osobám s výjimkou vlastních zaměstnanců a subdodavatelů, je-li to nezbytné pro účely plnění této smlouvy. Všichni výše označení zaměstnanci a subdodavatelé musí být před odtajněním chráněných informací upozorněni na závazky ochrany chráněných informací obsažených v této smlouvě a musí se písemně zavázat,  
   že se budou řídit ustanovením odst. 4. tohoto článku;
6. po obdržení písemné žádosti druhé smluvní strany bez zbytečného odkladu vrátit druhé smluvní straně všechny kopie chráněných informací, které se druhé smluvní strany týkají, nebo tyto kopie na žádost druhé smluvní strany zničit a písemně potvrdit druhé smluvní straně jejich zničení.
7. Tato smlouva nevylučuje poskytnutí chráněných informací v případě, že tyto informace bude potřeba poskytnout na základě ustanovení zákona nebo jiného právního předpisu, na základě žádosti soudu nebo správního orgánu, a to za podmínky, že žádné poskytnutí chráněných informací nebude uskutečněno bez předchozí konzultace s druhou smluvní stranou.

**XVII.**

###### Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a předpisy souvisejícími, jakožto  
   i dalšími platnými právními předpisy vztahující se k předmětu plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně, srozumitelně a vážně, bez jakékoliv tísně a nátlaku a bez ekonomického zvýhodnění některé ze smluvních stran, což potvrzují svým podpisem.
3. Všechny spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou a jejím prováděním se smluvní strany pokusí řešit cestou vzájemné dohody prostřednictvím svých pověřených zástupců.
4. V případě soudního sporu bude tento spor řešit příslušný obecný soud objednatele.
5. Zánikem smlouvy nezaniká právo na již vzniklé (splatné) smluvní pokuty podle smlouvy.
6. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou písemných dodatků odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které se poté stávají nedílnou součástí této smlouvy.
7. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, neúčinným či nevykonatelným, platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení smlouvy tím není dotčena, přičemž smluvní strany se zavazují nahradit takovéto ustanovení dodatkem tak, aby bylo účelu smlouvy dosaženo.
8. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
9. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob  
   v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, budou smluvní strany při plnění závazků z této smlouvy vyplývajících vždy postupovat v souladu s podmínkami uvedenými v dokumentu s názvem „**Informace o ochraně osobních údajů**“ vydaným Úřadem průmyslového vlastnictví, který tvoří přílohu č. 4 této smlouvy.
10. Smluvní strany se dohodly, s přihlédnutím k zákonu č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,  
    ve znění pozdějších předpisů, že tuto smlouvu včetně příloh elektronicky zveřejní.
11. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel, a to v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.,  
    o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a to bez odkladu po obdržení podepsané smlouvy oběma smluvními stranami.
12. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem **3. 8. 2020**  
    za podmínky jejího uveřejnění prostřednictvím Registru smluv.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Zadávací dokumentace k veřejné zakázce „Vytvoření a podpora webových stránek Úřadu průmyslového vlastnictví, č. ZMR-144“ ze dne 22. 6. 2020, vyjma jejích příloh č. 4 a 5

Příloha č. 2 – Celková bezpečnostní politika

Příloha č. 3 – Manuál pro dodavatele

Příloha č. 4 – Informace o ochraně osobních údajů

V Praze dne ……………….

#### Za objednatele: Za zhotovitele:

…………………………….. ……………………………

Ing. Luděk Churáček XXXXXXXXXX

ředitel ekonomického odboru jednatel společnosti