



Altron



KUJCP017SIRH

Kupní smlouva

KUPNÍ SMLOUVA
ČÍSLO

JK/0INF/004/17

uzavřena v souladu s ustanoveními § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

mezi

PRODÁVAJÍCÍM:

OBCHODNÍ FIRMA ALTRON, a.s.

SÍDLO NA ADRESE Novodvorská 994/138, 142 21 Praha 4

ADRESA/EMAIL PRO FAKTURACI Novodvorská 994/138, 142 21 Praha 4, email: elektronicka.podatelna@altron.net

IČO 64948251

DIČ CZ64948251

ZÁPIS V OBCH. REJSTRÁKU Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 3609

STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCI Ing. Antonín Hemmer, Mgr. Michal Hejsek

FUNKCE předseda představenstva člen představenstva

BANKOVNÍ SPOJENÍ CITIBANK, a.s., číslo účtu 2507810108 / 2600

(dále jen „společnost ALTRON“ nebo „Prodávající“)

a

KUPUJÍCÍM:

Jihočeský kraj

se sídlem U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice

ADRESA U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice

IČO 70890650

DIČ CZ70890650

zastoupený: Mgr. Jiřím Zimolou, hejtmanem Jihočeského kraje

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

Číslo účtu: 199783072/0300

(dále jen „Kupující“)



OBSAH:

Článek I	Předmět Smlouvy	2
Článek II	Předmět koupě a jeho specifikace	2
Článek III	Kupní cena a platební podmínky	2
Článek IV	Úhrada kupní ceny a další platební podmínky	3
Článek V	Termín a místo dodání	3
Článek VI	Záruční doba	3
Článek VII	Odpovědnost za vady	3
Článek VIII	Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na zboží	4
Článek IX	Sankce z prodlení	4
Článek X	Odstoupení od smlouvy	4
Článek XI	Ostatní ujednání	5
Článek XII	Oprávněné osoby podle Smlouvy	5
Článek XIII	Závěrečná ustanovení	5
Přílohy, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy:		6

Článek I Předmět Smlouvy

- I.1 Prodávající se zavazuje řádně a včas splnit všechny své povinnosti stanovené Smlouvou, zejména Kupujícímu řádně a včas dodat předmět koupě, včetně jeho instalace a umožnit Kupujícímu nabytí vlastnické právo k předmětu koupě.
- I.2 Kupující se zavazuje řádně a včas splnit všechny své povinnosti stanovené Smlouvou, zejména řádně a včas poskytovat Prodávajícímu veškerou potřebnou součinnost a plnit platební povinnosti v souvislosti s úhradou kupní ceny předmětu koupě.
- I.3 Prodávající se dále zavazuje, že předmět koupě bude dodán Kupujícímu řádně, včas a s veškerou odbornou péčí, v prvotřídní kvalitě a v souladu s obecně závaznými právními podmínkami

Článek II Předmět koupě a jeho specifikace

- II.1 Předmětem koupě je zařízení UPS APC by Schneider Electric s označením APC Smart UPS RT 20000VA dle technické specifikace (Příloha č.1) včetně instalace (dále také jen „zboží“).
- II.2 Předmět koupě bude dodán na adresu B. Němcové 49/3, 370 76 České Budějovice a nainstalován na konkrétní místo, které bude určeno Kupujícím.

Článek III Kupní cena a platební podmínky

- III.1 Kupní cena byla stanovena na základě dohody smluvních stran ve výši určené způsobem dle odst. III.3 Smlouvy. Změna kupní ceny je možná pouze formou písemného dodatku podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- III.2 Kupní cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího, spojené s dodávkou zboží (tj. dopravu zboží do místa dodání, instalace, ekologické likvidace obalů odpadu, atd.).
- III.3 Kupní cena je sjednána ve výši 320 315,- Kč bez DPH (slovy třístadvacettisícetřístapátáct korun českých) K této ceně bude připočtena a Kupujícímu zaplacená DPH v zákonem stanovené výši 67 266,- Kč (slovy šedesátšedmtisícdevětšedesátšest korun českých).

Celková výše kupní ceny činí 387 581,- Kč (slovy třistaosmdesátsedmtisícpětsetosmdesátjedna korun českých).

Článek IV Úhrada kupní ceny a další platební podmínky

IV.1 Úhrada kupní ceny za zboží (včetně jeho instalace) bude provedena po jeho převzetí Kupujícím, a to na základě daňového dokladu (faktury), vystaveného Prodávajícím a doručeného Kupujícím na základě potvrzeného předávacího protokolu.

IV.2 Splatnost daňového dokladu (faktury) je 14 dnů ode dne jeho doručení Kupujícím. Za den splnění platební povinnosti se považuje den připsání kupní ceny na účet Prodávajícího, uvedený v záhlaví této Smlouvy.

Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí být vystavena podle ustanovení § 11 odst. 1 zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající zákonné náležitosti, je Kupující oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Prodávajícím k doplnění, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Kupujícím.

IV.3

Faktura bude Prodávajícím zaslána Kupujícím na adresu Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/, 370 76 České Budějovice

Článek V Termín a místo dodání

Prodávající se zavazuje dodat zboží ve stanovené specifikaci do místa určení - B. Němcové 49/3, 370 76 České Budějovice v termínu do 30 dnů od podpisu kupní smlouvy oběma smluvními stranami. Převzetí zboží musí být potvrzeno podpisem oprávněné osoby Kupujícího na dodacím listu.

Článek VI Záruční doba

Prodávající poskytuje Kupujícím záruku v délce 24 měsíců od řádného předání předmětu koupě bez vad a nedodělků.

Článek VII Odpovědnost za vady

VII.1 Kupující není povinen převzít zboží, pokud obsahuje vady, a to zejména:

- zboží neodpovídá specifikaci uvedené v Příloze č. 1

- zboží je poškozeno

VII.2 V případě, že zboží bude mít vady při jeho předání, smluvní strany vyhotoví a podepíší protokol o vadách, který je přílohou dodacího listu. Protokol o vadách bude obsahovat soupis veškerých vad zboží, zjištěných Kupujícím při převzetí zboží. Vadné zboží Kupující nepřevzme. Vadné zboží nemůže být předmětem plnění této Smlouvy. Prodávající má povinnost do 2 pracovních dnů ode dne, kdy Kupující odmítl převzít vadné zboží, dodat zboží bezvadné.

VII.3 Prodávající poskytuje záruku na provedené opravy předmětu koupě do konce záruční doby uvedené v člán-

ku VI. Smlouvy, v případě dodání nových bateriových modulů pak v délce záruky poskytnuté jejich výrobcem.

VII.4 Další podmínky poskytnuté záruky jsou upraveny Záručními podmínkami vydanými Prodávajícím dne 20.2.2014, které stanoví pravidla platná pro vztahy mezi Prodávajícím a jeho odběrateli vyplývající ze záruky. Kupující stvrzuje podpisem této Smlouvy, že před jejím uzavřením Záruční podmínky převzal, seznámil se s jejich obsahem v plném rozsahu a jemu porozuměl a s ním bezvýhradně souhlasí.

Článek VIII Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na zboží

VIII.1 Vlastnické právo k předmětu koupě nabývá Kupující při převzetí dodaného zboží. Převzetí zboží je prokázáno datovaným podpisem oprávněné osoby Kupujícího na dodacím listu.

VIII.2 Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího převzetím předmětu koupě, tj. dodaného zboží.

Článek IX Sankce z prodlení

IX.1 Dojde-li k prodlení Prodávajícího s řádným a včasným dodáním zboží (viz čl. V Smlouvy) je Kupující oprávněn účtovat Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z kupní ceny vč. DPH za každý i započatý den prodlení Prodávajícího. V případě prodlení Prodávajícího s dodáním zboží Kupujícímu je Kupující oprávněn od uzavřené smlouvy odstoupit, to nemá vliv na povinnost zaplacení smluvní pokuty.

IX.2 Je-li Kupující v prodlení s úhradou kupní ceny, je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

IX.3 Výše uvedenými ustanoveními odst. IX.1 a IX.2 není dotčeno právo na náhradu škody přesahující výši smluvní pokuty.

Článek X Odstoupení od smlouvy

X.1 Kupující je oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodů jejího podstatného porušení, za které se považuje:

- Prodávající nesplnil termín dodávky zboží uvedený v čl. V Smlouvy
- Prodávající dodal zboží v rozporu s jeho specifikací uvedenou v Příloze č. 1

X.2 Odstoupení od smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od smlouvy bylo doručeno druhé smluvní straně třetím dnem po jeho odeslání.

Článek XI Ostatní ujednání

Náklady na spotřebu energie při připojení montážních či jiných zařízení Prodávajícího na odběrná místa Kupujícího nese Kupující.

Článek XII Oprávněné osoby podle Smlouvy

XII.1 Za Kupujícího jsou oprávněni:

XII.2 k podpisu Smlouvy:

Mgr. Jiří Zimola • +420 386 720 492 • hejtman@kraj-jihocesky.cz •

XII.3 k jednání ve věci plnění Smlouvy:

Ing. Petr Vobejda • +420 386 720 503 • vobejda@kraj-jihocesky.cz •

XII.4 ve věcech technických:

Ing. Václav Hála • +420 724 974 035 • hala@kraj-jihocesky.cz •

Jan Suchan • +420 602 933 386 • suchan@kraj-jihocesky.cz •

XII.5 k převzetí předmětu koupě:

Ing. Petr Váňa • +420 724 158 339 • vana@kraj-jihocesky.cz •

XII.6 Za Prodávajícího jsou oprávněni:

XII.7 k podpisu Smlouvy:

Mgr. Michal Hejsek • +420 731 633 623 • michal.hejsek@altron.net •

Ing. Antonín Hemmer • +420 604 220 010 • antonin.hemmer@altron.net •

XII.8 k jednání ve věci plnění Smlouvy:

Jakub Odlas • +420 606 665 434 • jakub.odlas@altron.net •

XII.9 ve věcech technických:

ALTRON servis • 800 152 786 • callcentrum@altron.net •

Článek XIII Závěrečná ustanovení

XIII.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

XIII.2 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, podepsanými osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.

XIII.3 Smlouva a práva a povinnosti smluvních stran z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

XIII.4 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nich každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

XIII.5 Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena na základě vzájemné dohody a to svobodně, vážně, určitě a srozumitelně a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

XIII.6 Prodávající bere na vědomí, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv zřízeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Prodávající prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje údaje, které tvoří předmět jeho obchodního tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Přílohy, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy:

- | | |
|--------------|----------------------------|
| Příloha č. 1 | Technická specifikace díla |
| Příloha č. 2 | Záruční podmínky |

V Praze dne 19.01.2017

V Českých Budějovicích dne - 1 -02- 2017

Prodávající:

Ing. Antonín Hemmer
Předseda představenstva

Mgr. Michal Hejsek
Člen představenstva

Kupující:

Mgr. Jiří Zimela
hejtman Jihočeského kraje



TECHNICKÁ SPECIFIKACE:

VSTUP

Jmenovité vstupní napětí: 230V, 400V 3PH

Rozsah vstupního napětí pro napájení z rozvodné sítě: 160 - 280V

Vstupní kmitočet: 40 - 70 Hz (automatické nastavení citlivosti)

Typ připojení vstupu

- Hard Wire 3 wire (1PH+N+G)

- Hard Wire 5-wire (3PH + N + G)

VÝSTUP

Výstupní výkon: 16 kW / 20 kVA minimálně

Jmenovité výstupní napětí: 230V (lze nastavit na 220, 230 nebo 240 V)

Topologie: online s dvojitou konverzí

Účinnost při plném zatížení: 92% minimálně

Účinnost při poloviční zátěži: 92% minimálně

Zkreslení výstupního napětí: méně než 5 %

Výstupní kmitočet (synchr. se sítí):

50/60 Hz +/- 3 Hz nastavitelné uživatelem o +/- 0,1 Hz

Koeficient amplitudy: 3 : 1

Druh průběhu výstupního napětí: sinusoida

Připojení výstupu:

- Hard Wire 3-wire (H N + G) - 1x minimálně

- Hard Wire 5-wire (3PH + N + G) - 1x minimálně

- IEC 320 C19 - 8x minimálně

Provoz při přetížení:

- 60 sekund - 125%

- 30 sekund - 150%

BYPASS

- vestavěný statický bypass

- interní bypass (automatický i manuální)

- možnost připojení k externímu bypassu APC typ SBP40KHC1M1

BATERIE

Typ baterie: bezúdržbový olověný zatavený akumulátor se suspendovaným elektrolytem

Typická doba nabíjení 3.00 hod maximálně

Účinnost při chodu na záložní baterie: 93% minimálně

DOBA BĚHU NA BATERIE

při zátěži 10 kW: 10 minut minimálně

možnost prodloužení doby běhu na baterie minimálně na 60 minut při zátěži 10 kW přidáním dalších bateriových modulů

SPRÁVA UPS

Ovládací panel: multifunkční LCD stavová a kontrolní konzola

Zvukové upozornění: zvukové a optické signály s konfigurovatelnými prodlevami

VZDÁLENÁ SPRÁVA UPS

- LAN rozhraní RJ-45 10/100 Base-T
- podpora protokolu IPv4 a IPv6
- podpora protokolů TELNET, SSH, SNMP v.1, 2, 3, HTTP, HTTPS a FTP
- webové rozhraní pro správu
- čidlo pro snímání prostorové teploty s integrací naměřených hodnot do WWW a SNMP správy

FYZICKÉ PARAMETRY

celková hmotnost dodané UPS včetně dodaných bateriových modulů: 250 kg maximálně
umístění: na samostatném pojízdném podstavci (bude součástí dodávky) s možností aretace polohy

NORMY

CE Declaration of Conformity

ZÁRUKA

Záruka 2 roky na opravu nebo výměnu vztahující se na celou UPS včetně baterií

SOUČÁSTÍ DODÁVKY BUDE:

- UPS a bateriové moduly dle výše uvedené specifikace, návod k obsluze
- odpojení stávající UPS APC Symmetra 40k od bypass modulu APC typ SBP40KHC1M1
- připojení dodané UPS k stávajícímu bypass modulu APC typ SBP40KHC1M1 včetně veškerého potřebného instalačního materiálu a kabelů. Připojení je realizováno na vstupu i výstupu třífázově.
- spuštění a úvodní konfigurace dodané UPS
- zaškolení obsluhy UPS včetně předvedení a otestování spolupráce s bypass modulem
- provedení kapacitního testu UPS při reálné zátěži (cca 5 kVA)

Preambule

ALTRON, a.s., obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3609, IČ: 649 48 251, DIČ: CZ64948251, sídlem Praha 4, Novodvorská 994/138, PSČ 142 21, (dále též jen „ALTRON“) v rámci svého předmětu podnikání poskytuje na smluvním základě komplexní řešení podpůrné technologické infrastruktury pro datová centra a další kritické infrastruktury provozované nepřetržitě v režimu až 7x24 zahrnující projektovou činnost, dodávky, instalace, provozování, údržbu a servis, i jednotlivá a dílčí plnění, mimo jiné prodej zařízení a technologické infrastruktury zahrnující např. systémy napájení, chlazení, monitorování, řídicí systémy a ostatní nezbytné subsystémy pro zajištění nepřetržitého provozu, maximální dostupnosti, provozuschopnosti a bezpečnosti datových center a dalších kritických infrastruktur, a pro jejich správu ve všech provozních stavech.

ALTRON vydává tyto Záruční podmínky, které stanoví všeobecná pravidla platná pro vztahy mezi společností ALTRON a jejími odběrateli vyplývající z dodání díla a vznikající při reklamaci vad dodaného předmětu plnění a z případných dalších právních skutečností.

I. Základní ustanovení

- I.1 Záruční podmínky. Záruční podmínky společnosti ALTRON pro dodání díla a poskytování servisních služeb (dále jen „Záruční podmínky“) ve znění účinném k okamžiku vzniku Smluvního vztahu platí pro všechny smluvní vztahy při dodání díla a při poskytování servisních služeb od okamžiku podepsání první právní listiny, která stvrzuje uzavření Smlouvy, do doby úplného vypořádání všech závazků a pohledávek vzniklých mezi společností ALTRON a Objednatelem. Pokud zvláštní úprava některé otázky není v rozporu se Záručními podmínkami ani jejich aplikaci výslovně nevylučuje, použije se společně s nimi jako jejich doplnění; zvláštní úprava obsažená ve Smlouvě o dílo nebo Smlouvě o poskytování servisních služeb se použije přednostně před obecnou úpravou Záručních podmínek. V případě rozporu mezi souběžně aplikovatelnými zvláštními ustanoveními Smlouvy o dílo a Smlouvy o poskytování servisních služeb se použije zvláštní úprava obsažená ve Smlouvě o poskytování servisních služeb.
- I.2 Rozsah platnosti. Tyto Záruční podmínky platí pro vztahy mezi společností ALTRON a Objednatelem vznikající při dodávce díla a při poskytování servisních služeb.
- I.3 Účinnost. Tyto Záruční podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 20.2.2014, a počínaje tímto dnem jsou závazné pro všechny nově vznikající vztahy, pro které jsou určeny.
- I.4 Vymezení pojmů. Pojmy psané ve Všeobecných podmínkách vydaných společností ALTRON a platných k datu účinnosti těchto Záručních podmínek a ve Smlouvě velkými písmeny nebo s velkým počátečním písmenem a ostatní definovaná sousloví, v jednotném i množném čísle, mají význam přiřazený k nim v čl. II Všeobecných podmínek nebo v čl. II těchto Záručních podmínek.

II. Vymezení pojmů

ALTRON	obchodní společnost ALTRON, a.s. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3609, IČ: 649 48 251, DIČ: CZ64948251, specifikovaná v Preambuli Všeobecných podmínek; ve Smluvním vztahu v postavení dodavatele nebo zhotovitele podle povahy předmětu plnění
den předání	den určený podle čl. VII.10 Všeobecných podmínek
dílo	předmět plnění konkretizovaný Smlouvou o dílo, zpravidla zhotovení anebo dodání Zařízení a provedení prací souvisejících s dodáním Zařízení, zejména provedení jeho instalace, která může zahrnovat i provedení stavebních prací
Objednatel	právnícká nebo fyzická osoba, která vstoupí do Smluvního vztahu se společností ALTRON, aby obdržela věc, dílo anebo službu či jiné plnění podle ujednání Smlouvy o dílo

písemná forma jednání	forma jednání určená v souladu s čl. XVI. odst. 1 Všeobecných podmínek
předmět plnění	obsah závazku společnosti ALTRON dodat věc, dílo anebo jiné plnění podle ujednání Smlouvy o dílo
servisní služby	předmět plnění konkretizovaný Smlouvou o poskytování servisních služeb, zpravidla údržba anebo oprava Zařízení a provedení prací s údržbou a opravou Zařízení souvisejících;
Smlouva	Smlouva o dílo anebo Smlouva o poskytování servisních služeb, podle kontextu (viz též čl. I.1 Záručních podmínek)
Smlouva o dílo	smlouva mezi Objednatelem a společností ALTRON ve smyslu čl. IV Všeobecných podmínek
Smlouva o poskytování servisních služeb	smlouva mezi Objednatelem a společností ALTRON ve smyslu čl. V Všeobecných podmínek
smluvní strana / smluvní strany	Objednatel nebo ALTRON, jednotlivě či společně podle kontextu
Smluvní vztah	právní vztah mezi společností ALTRON a Objednatelem ve smyslu čl. III Všeobecných podmínek
zákazník Objednatele	fyzická osoba starší 18 let nebo právnická osoba, která je konečným příjemcem věci, díla anebo služby či jiného plnění společnosti ALTRON
Zařízení	jednotlivé zařízení anebo soubor zařízení technologické infrastruktury zahrnující např. systémy napájení, chlazení, monitorování, řídicí systémy a ostatní nezbytné subsystémy pro zajištění nepřetržitého provozu datových center a dalších kritických aplikací, jehož dodání, popř. instalace či servisní služby k němu jsou předmětem Smluvního vztahu, a to jednotlivě nebo souborně podle konkrétní specifikace provedené Smlouvou o dílo
Všeobecné podmínky	Všeobecné obchodní podmínky pro dodání díla a poskytování servisních služeb vydané společností ALTRON, kterými se stanoví všeobecná pravidla platná pro vztahy mezi společností ALTRON a jejími odběrateli vyplývající z dodání díla a z poskytování servisních služeb
Věc	přístroje, materiály a jiné hmotné komponenty díla všech druhů, které jsou součástí díla

III. Podmínky záruky za vady díla

- III.1 Záruka za jakost. ALTRON poskytuje Objednateli záruku, že dílo a každá jeho část bude v rozsahu, na který se dle Smlouvy o dílo vztahuje záruka, funkční a způsobilé k použití k obvyklému nebo sjednanému účelu, bude mít obvyklé nebo sjednané vlastnosti odpovídající Smlouvě o dílo a obecně závazným právním předpisům a aplikovatelným technickým normám vztahujícím se k dílu a jeho jednotlivým částem ve znění ke dni uzavření Smlouvy o dílo, a že tuto jakost a vzhled si s přihlédnutím k obvyklému opotřebení uchová po celou záruční dobu.
- III.2 Délka a běh záruční doby. Záruční doba je stanovena Smlouvou o dílo, nevyplývá-li ze zákona něco jiného. Záruční doba běží ode dne předání. Je-li dílo předáváno po částech, běží záruční doba samostatně pro každou samostatně předanou část díla. Bez ohledu na jiná ujednání běží záruční doba nejpozději od zahájení užívání díla Objednatelem. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat dílo nebo jeho příslušnou část pro vady, za které odpovídá společnost ALTRON.

- III.3 Výluky ze záruky. Záruka za jakost se nevztahuje
- III.3.a. na vady:
- (i) způsobené nesprávným použitím, např. použitím v rozporu s návodem k užívání a obsluze (resp. s požadavky provozních předpisů a předpisů pro údržbu) anebo v rozporu s technickými normami či jinými bezpečnostními předpisy platnými v České republice,
 - (ii) po neodborné instalaci či úpravě nebo provedení jakýchkoliv jiných neautorizovaných zásahů do díla nebo jeho jednotlivých částí bez předchozího písemného souhlasu společnosti ALTRON Objednatel nebo jakoukoliv třetí osobou odlišnou od osoby pověřené či schválené společností ALTRON,
 - (iii) v případě provozování Zařízení v nevhodných podmínkách, zejména v podmínkách, které neodpovídají teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými, mechanickými anebo jinými vlivy předepsanému prostředí,
 - (iv) způsobené mechanickým poškozením, opotřebením, živelnou pohromou, ohněm, vodou, statickou elektřinou, přepětím v elektrorozvodné nebo veřejné telefonní síti, nehodou, zapojením do elektrické sítě neodpovídajícím příslušné normě (EN, ČSN),
 - (v) způsobené použitím neautorizovaného software ze strany Objednatel, případně počítačovými viry, používáním jiného než originálního spotřebního materiálu pro provoz, jako jsou oleje, filtry, signálky, těsnění vyměňované v rámci kontroly,
 - (vi) v důsledku poškození Věcí anebo díla při přepravě zajišťované Objednatel nebo jím pověřenou osobou;
- III.3.b. na Věci anebo dílo, u kterých bylo porušeno či jinak poškozeno či pozměněno výrobní číslo nebo jiné prvky sloužící k identifikaci anebo ochranné pečeti či nálepky či jiné prvky ochrany sloužící ke zjištění neodborné manipulace, nebo u nichž byly poškozeny či pozměněny údaje uvedené na záručním listu;
- III.3.c. na zjevně mechanicky poškozené části díla, a na dílo, u kterého byly provedeny opravy, úpravy, údržba nebo jiné nepřípustné zásahy osobou neautorizovanou společností ALTRON;
- III.3.d. na rychle opotřebitelné (spotřební) náhradní díly, které se poškozuji běžným opotřebením při provozu, a spotřební materiál (náplně) pro provoz, jako jsou oleje, filtry, signálky, těsnění vyměňované v rámci kontroly;
- III.3.e. na baterie v případě jiného poškození než v důsledku výrobní vady, např. vybité baterie anebo snížení kapacity baterie způsobené jejím opotřebením nebo vyteklým elektrolytem;
- III.3.f. na vady vzniklé v důsledku vyšší moci, která je definována v čl. XVIII Všeobecných podmínek.
- III.4 Reklamacce. Oznámení vady (reklamacce) díla nebo jeho části, včetně popisu, jak se vada projevuje nebo projeví, Objednatel uplatní u společnosti ALTRON bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, případně ve lhůtě stanovené Smlouvou, a to telefonicky na telefonním čísle společnosti ALTRON pro tento účel určeném a Objednateli zpřístupněném. Oznámení vady musí obsahovat tyto základní identifikační údaje:
- III.4.a. typ resp. označení díla a jeho základní specifikaci,
 - III.4.b. číslo předmětu servisu (uvedeno na identifikační nálepce),
 - III.4.c. název uživatele (organizace, která dílo užívá),
 - III.4.d. jméno osoby, která poruchu hlásí,
 - III.4.e. telefonické, e-mailové a případně faxové spojení na tuto osobu,
 - III.4.f. datum a hodinu vzniku poruchy,
 - III.4.g. místo instalace díla (místo požadovaného servisního zásahu),
 - III.4.h. základní popis poruchy (vady).

- III.5 Řešení reklamace. Bez zbytečného odkladu po oznámení vady, případně ve lhůtách dále upravených Smlouvou, společnost ALTRON prověří existenci a příčinu vady. Pro tyto účely Objednatel umožní společnosti ALTRON potřebný přístup do místa, kde se reklamované dílo nebo jeho část nachází, jakož i přístup k dílu samému. V případě zjištění, že se jedná o vadu, na kterou se vztahuje záruka, společnost ALTRON ve stejné lhůtě zahájí práce na odstranění vady, které v závislosti na povaze reklamované vady a odpovídajícího rozhodnutí společnosti ALTRON budou spočívat v
- bezplatné opravě díla nebo jeho části, nebo
 - v případě neopravitelné vady bezplatným dodáním nové části díla,
 - poskytnutí přiměřené slevy z ceny díla, která bude vyčíslena jako prokázané zvýšené náklady na provoz a údržbu vzniklé Objednateli v důsledku vady.
- V případě, že vadu nelze odstranit její opravou ani výměnou vadné části za novou, Objednatel má právo požadovat poskytnutí přiměřené slevy z ceny díla, v případě, že takováto vada závažným způsobem snižuje či znemožňuje sjednaný způsob užití díla, má Objednatel právo od Smlouvy o dílo odstoupit.
- III.6 Oprava díla nebo jeho části. Společnost ALTRON je povinna ukončit odstranění vady opravou díla v nejbližší možné lhůtě, kterou stanoví s přihlédnutím k povaze a rozsahu vady, případně ve lhůtě definované Smlouvou. Nesjednájí-li smluvní strany ve Smlouvě jinak, opravy vady díla v rámci záruky provádí společnost ALTRON v pracovní dny (pondělí až pátek) od 8:00 do 17:00.
- III.7 Bezplatné dodání nové části díla. Společnost ALTRON je povinna zajistit výměnu vadné části díla v nejbližší možné lhůtě, kterou stanoví s přihlédnutím k povaze, rozsahu a typu vady a možnostem své distribuční sítě a výrobců, případně ve lhůtě definované Smlouvou.
- III.8 Odstranění vady, záruka na provedené opravy či výměny. O odstranění vady opravou nebo dodáním nové části díla vystaví ALTRON protokol, který podepíší obě smluvní strany. Společnost ALTRON poskytuje záruku na provedené opravy díla do konce záruky celého díla, jeho části nebo jeho komponenty, nejmeně však 6 měsíců od servisního zásahu k odstranění vady. Společnost ALTRON poskytnutá záruční doba se současně prodlužuje o dobu, po kterou nemohlo být dílo nebo jeho část v důsledku zjištěné vady v provozu vůbec nebo mohlo být provozováno jen v rozsahu nižším než projektovaném podle Smlouvy.
- III.9 Náhrada vynaložených nákladů. Uplatní-li Objednatel reklamaci podle těchto Záručních podmínek a společnost ALTRON při prověřování existence, příčiny nebo při odstraňování vady zjistí, že se nejedná o vady nebo o vady v režimu poskytnuté záruky, je Objednatel povinen nahradit společnosti ALTRON náklady účelně vynaložené v souvislosti se zjišťováním příčiny vady a jejím odstraňováním, zejména náklady na opravu, materiál, manipulaci a dopravu, a to na základě vyúčtování předloženého společností ALTRON a způsobem a ve lhůtách podle Všeobecných podmínek.
- III.10 Vlastnictví k částem díla nahrazeným při odstraňování vad. Nahrazené vadné díly při odstraňování vad, případně vadně nahrazené dílo nebo jeho části se stávají majetkem společnosti ALTRON; v případě potřeby vyplývající z platné legislativy zajišťuje společnost ALTRON jejich řádnou ekologickou likvidaci.
- III.11 Přiměřená aplikace ustanovení Všeobecných podmínek. Pro odevzdání nového plnění v rámci odstranění vady a pro záruky za vady tohoto plnění platí ustanovení Všeobecných podmínek týkající se místa a způsobu plnění a jeho předání a uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
- III.12 Reklamáce vad díla v případě poddodávky. Pro případ, že společnost ALTRON provádí část díla v rámci poddodávky jako poddodavatel a Objednatel je hlavní dodavatel díla jako celku, platí, že případné vady díla, za které společnost ALTRON odpovídá, reklamuje vůči společnosti ALTRON zákazník Objednatele, o čemž je Objednatel povinen svého zákazníka neprodleně informovat, není-li smluvními stranami výslovně stanoveno jinak.



Záruční podmínky ze dne 20.2.2014

IV. Podmínky záruky za vady servisních služeb

IV.1 Podmínky záruky za vady servisních služeb. Pro záruku za servisní služby platí ustanovení článku III. těchto Záručních podmínek přiměřeně per analogiam s případně sjednanými výjimkami či výjimkami vyplývajícími z povahy servisních služeb.