

**Smlouva o koupi mobilní aplikace pro odbavení virtuální kartou
uzavřená podle § 2079 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „smlouva“)**

ODP-software, spol. s r.o.

Praha 3, Pernerova 2819/2a, PSČ 130 00

IČO: 61683809, DIČ: CZ61683809

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze spis. zn. C 37829

zastoupená: Ing. Vladimírem Matouškem, výkonným ředitelem, na základě plné moci

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu 19-1431160297/0100

(dále jen „prodávající“ nebo „ODP“)

a

Dopravní podnik města Pardubic a.s.

Teplého 2141, Zelené Předměstí, 532 20 Pardubice

IČO: 63217066, DIČ: CZ63217066

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové spis. zn. B1241

zastoupená: Ing. Tomášem Pelikánem, místopředsedou představenstva

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu 19-2372930267/0100

(dále jen „kupující“ nebo „DPMP“)

(společně dále jen „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“)

I. Předmět koupě

1. Touto smlouvou se prodávající zavazuje, že kupujícímu předá předmět koupě a převede na něj vlastnické právo a kupující se zavazuje, že předmět koupě převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu, to vše za podmínek sjednaných v této smlouvě.
2. Dodání předmětu koupě musí být stvrzeno podpisem oprávněného zástupce kupujícího na předávacím protokolu v místě dodání.
3. Kupující řádně dodaný předmět koupě převezme a zaplatí za něj kupní cenu ve výši a způsobem sjednaným v této smlouvě.
4. Předmětem smlouvy jsou dodávky a služby specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy.
5. Předmětem této smlouvy je dále průběžná podpora a údržba systému Virtuální karta v mobilní aplikaci.
6. Proávající prohlašuje, že předmět koupě splňuje stanovené požadavky.

II. Termín a místo dodání předmětu koupě

1. Všechny části předmětu koupě dodá prodávající kupujícímu do 6 měsíců od uzavření smlouvy a poskytnutí součinnosti ze strany kupujícího ve formě předání popisu rozhraní karetního systému pro mobilní aplikaci a poskytnutí grafických podkladů a zajištění potřebných rozhraní pro komunikaci mezi serverem mobilní aplikace a kartovým centrem. V případě, kdy dojde k poskytnutí výše uvedené součinnosti v termínu po uzavření této smlouvy, posouvá se termín dodání o dobu, po kterou nebyla součinnost poskytnuta.
2. Místem dodání předmětu koupě je pracoviště kupujícího v Pardubicích na adrese Teplého 2141, Zelené Předměstí, 532 20 Pardubice. DPMP poskytne ODP vzdálený přístup

prostřednictvím Remote Desktop na server DPMP, na kterém bude provedena instalace MapPhoneServeru.

3. Předmět koupě je řádně dodán okamžikem dodání předmětu koupě do místa plnění sjednaného touto smlouvou a stvrzeného podpisem předávacího protokolu oprávněným zástupcem kupujícího.
4. Podpisem předávacího protokolu přechází vlastnické právo a nebezpečí škody na převzaté části předmětu koupě na kupujícího.
5. Prodávající je povinen v dostatečném předstihu, nejméně však 3 dny před dodáním předmětu koupě dle této smlouvy informovat kupujícího o přesném termínu (datum a čas) dodání.

III. Cena předmětu koupě

1. Cena za jednotlivé části předmětu koupě je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy a je stanovena dohodou smluvních stran ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění.
2. K ceně předmětu koupě uvedené v této smlouvě bude připočtena DPH v zákonné výši.
3. Touto smlouvou sjednané ceny předmětu koupě jsou cenami konečnými a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady prodávajícího související s plněním předmětu této smlouvy.

IV. Platební podmínky

1. Cena za dodávku komponent a služeb dle oddílu A. Přílohy č. 1 bude kupujícím uhrazena prodávajícím na základě prodávajícím řádně vystaveného a kupujícím doručeného daňového dokladu (faktury). Podmínkou pro vystavení faktury je předávací protokol stvrzený podpisem oprávněného zástupce kupujícího.
2. Cena za průběžnou podporu a údržbu dle oddílu B. Přílohy č. 1 bude fakturována čtvrtletně vždy k poslednímu dni uplynulého čtvrtletí, tj. k 31.3., 30.6., 30.9. a 31.12., a to ve výši ¼ roční ceny, tj. 32.000,- Kč bez DPH/čtvrtletí.
3. Daňový doklad (fakturu) je prodávající povinen vystavit kupujícím nejpozději do 15 kalendářních dnů po řádném dodání komponent a služeb dle podmínek uvedených v tomto článku smlouvy.
4. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) činí 30 dnů od jeho vystavení prodávajícím. Řádně vystavený daňový doklad je prodávající povinen odeslat kupujícím na kontaktní elektronickou adresu sarkad@dpmp.cz nejpozději do pěti pracovních dnů od jeho vystavení, v případě prodlení se posouvá lhůta splatnosti o příslušný počet dní prodlení.
5. Daňový doklad (faktura) musí splňovat veškeré předepsané náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy pro účetní a daňové doklady.
6. Nebude-li daňový doklad obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, nebo touto smlouvou, nebo údaje v ní uvedené nebudou správné, je kupující oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti prodávajícímu s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje lhůta splatnosti a počne běžet znovu od počátku doručení opraveného daňového dokladu kupujícím.

V. Povinnosti smluvních stran

1. Prodávající se zavazuje dodat předmět koupě za podmínek sjednaných v této smlouvě.
2. Kupující poskytne prodávajícímu součinnost při realizaci předmětu smlouvy včetně poskytnutí grafických podkladů, zajištění potřebných rozhraní pro komunikaci mezi serverem mobilní aplikace a kartovým centrem, testování v pilotním provozu a dále kupující zajistí součinnost

dodavatelů dalších komponent odbavovacího systému (např. Card managementu, e-shopu apod.) včetně testovacího prostředí a všech prostředků nutných k testování.

3. Obě smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ve věcech souvisejících s předmětem koupě, jakož i s vytvořením a obsahem této smlouvy.
4. Obě smluvní strany se zavazují informovat druhou smluvní stranu o všech změnách svých údajů, které mají vliv na uzavřený smluvní vztah, a to předtím, než k takové změně dojde, není-li toto možné, pak bez zbytečného odkladu.
5. Kupující se zavazuje nesdělovat nikomu informace související s výrobní činností prodávajícího, které by se v souvislosti s tímto smluvním vztahem dozvěděl.
6. Kupující se zavazuje převzít řádně dodaný předmět koupě a zaplatit za něj cenu ve výši a způsobem dohodnutým v této smlouvě.
7. Smluvní strany jsou si povinny poskytovat součinnost při plnění předmětu této smlouvy.

VI. Záruční doba a kvalita služby

1. Prodávající prohlašuje, že jeho vlastnické právo k předmětu koupě jako celku i k jeho jednotlivým částem není ničím omezeno, že je oprávněn převést jej na základě této smlouvy na kupujícího, a že předmět koupě není zatížen právy třetích osob, tj. nemá žádné právní vady.
2. Prodávající odpovídá za to, že dodaný předmět koupě nemá v okamžiku dodání faktické vady a odpovídá zákonným předpisům a normám, které se k předmětu koupě vztahují, a podmínkám sjednaným v této smlouvě.
3. Prodávající poskytuje na předmět koupě záruku v délce trvání 24 měsíců a na průběžnou podporu a údržbu systému Virtuální karta v mobilní aplikaci záruku v trvání 12 měsíců. Záruční doba začíná plynout dnem předání předmětu koupě kupujícímu. Dnem předání předmětu koupě se rozumí den, který je uveden jako den převzetí předmětu koupě na předávacím protokolu.
4. Záruka se vztahuje na předmět koupě, u něhož se v záruční době vyskytnou SW, materiálové, konstrukční nebo technické závady. Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny z nedbalosti, chybnou manipulací, úmyslně či násilným poškozením.
5. Zajištění služby SW údržby bude realizováno v pracovních dnech v rozmezí 8:00 – 16:00 hodin.
6. SLA
 - a. Pro účely zajištění bezproblémového chodu a pro operativní servisní zásahy k odstranění chyb a problémů způsobených softwarovou vadou, se rozlišují následující kategorie vad a požadavků:
 - Kritická vada kategorie A - SW vada způsobená prodávajícím, která zcela znemožňuje poskytování a využívání systému, včetně jeho nedostupnosti.
 - Vážná vada kategorie B - SW vada způsobená prodávajícím, která znemožňuje poskytování nebo využívání některých funkcionalit systému, která však nebrání poskytování a využívání tohoto systému jako celku,
 - Běžnou vadou kategorie C se rozumí taková vada, která nebrání v poskytování a využívání systému, neboť jí lze snadno překonat či obejít.
 - Servisním požadavkem D se rozumí požadavek na prodávajícího, který nezahrnuje řešení vady. Typicky se jedná o požadavek na konzultaci, provedení manuálního zásahu do databáze nebo na provedení úkonů SW údržby.
 - b. ODP garantuje, že odstraní vady a provede požadavky:
 - kategorie A – do 1 pracovního dne od nahlášení vady,
 - kategorie B – do 5 pracovních dnů od nahlášení vady,

- kategorie C – do 15 pracovních dnů od nahlášení vady,
 - kategorie D – do 20 pracovních dnů od nahlášení servisního požadavku, není-li dohodou smluvních stran pro konkrétní případ stanoveno jinak.
7. ODP nenese odpovědnost za vady prací nebo služeb provedených nebo poskytnutých podle této Smlouvy jestliže tyto vady byly způsobeny použitím datových médií či jiných věcí nebo dat či podkladů, které mu předal nebo poskytl DPMP, byly způsobeny vadnými pokyny DPMP, vznikly při přenosu dat, který ODP nebyl schopen ovlivnit, byly způsobeny třetí stranou bez možnosti ODP tomuto zabránit, byly způsobeny překážkou na straně DPMP přímo a prokazatelně bránící ODP v provedení prací nebo poskytnutí služeb bez vad.
8. Hlášení vad či požadavků na poskytnutí služby bude realizováno takto:
- vady kategorie A na telefon: [REDAKCE] a zároveň na email: aservis@odp.cz
 - ostatní vady nebo požadavky na telefon: +420 585 750 567 nebo +420 585 750 085 a zároveň na email: servis@odp.cz

VII. Smluvní pokuty, úroky z prodlení

1. Pokud prodávající bude v prodlení s řádným dodáním předmětu koupě (tj. nedodá část A. předmětu koupě v souladu s touto smlouvou) má kupující nárok na smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny předmětu koupě bez DPH za každý započatý den prodlení, maximálně však 50 % z hodnoty předmětu koupě bez DPH. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv a není tím dotčeno právo na poskytnutí náhrady za újmy, které vznikly neplněním této smlouvy, a to ve výši, ve které újma převyšuje uhrazené smluvní sankce/pokuty, maximálně však ve výši celkové ceny dodávky komponent.
2. V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny (faktury – daňového dokladu) vzniká prodávajícímu právo na uplatnění úroků z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění, maximálně však 50 % z hodnoty předmětu koupě bez DPH.
3. Sankce za nedodržení garantovaných parametrů SLA dle článku 6. bodu 6. Smlouvy.
 - Při nedodržení termínu pro odstranění vady kategorie A má kupující nárok na smluvní pokutu ve výši 0,9 % z roční ceny plnění za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.
 - Při nedodržení termínu pro odstranění vady kategorie B má kupující nárok na smluvní pokutu ve výši 0,6 % z roční ceny plnění za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.
 - Při nedodržení termínu pro odstranění vady kategorie C má kupující nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % z roční ceny plnění za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.
 - Při nedodržení dohodnuté doby pro řešení servisního požadavku D má kupující nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % z roční ceny plnění za každý započatý den prodlení.
4. Bez ohledu na výše uvedené se Smluvní strany dohodly, že maximální částka, kterou je prodávající povinen uhradit kupujícímu jako škodu způsobenou porušením SLA této Smlouvy během kalendářního roku bude odpovídat roční ceně údržby a podpory systému mobilní aplikace.
5. Povinnost zaplatit:
 - a) smluvní pokutu a případnou náhradu škody má prodávající do 30 dnů od doručení výzvy kupujícího prodávajícímu k zaplacení,
 - b) úrok z prodlení má kupující do 30 dnů od doručení výzvy a vyčíslení částky prodávajícím.

6. Uplatněním nároků na zaplacení ani jejím skutečným uhrazením není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením této povinnosti, na kterou se příslušná smluvní pokuta vztahuje, a to v rozsahu převyšujícím částku smluvní pokuty.

VIII. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Účinnost této smlouvy zanikne také písemnou dohodou smluvních stran, podepsanou oprávněnými zástupci smluvních stran, k datu v takové dohodě uvedenému,
4. Každá ze smluvních stran má právo od této smlouvy odstoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem.
5. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být zasláno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastávají doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

IX. Mlčenlivost

6. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické či technické povahy, související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými přijdou smluvní strany do styku v souvislosti s touto Smlouvou, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují, že jiným subjektům nesdělí a nezpřístupní tyto skutečnosti a že veškeré získané informace této povahy podrží v přísné tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na ty zaměstnance a osoby, kteří jsou oprávněni v souvislosti s obsahem a předmětem této Smlouvy tyto informace mít. V případě porušení obchodního tajemství smluvní strany použijí právní prostředky ochrany proti nekalé soutěži včetně nároku na náhradu škody. Smluvní strany se zavazují dodržet právo na ochranu obchodního tajemství po dobu účinnosti této smlouvy a dalších 5 let po jejím skončení.

X. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Smluvní strany prohlašují, že veškeré podmínky plnění, zejména práva a povinnosti, sankce za porušení smlouvy, které byly mezi nimi v souvislosti s předmětem koupě ujednány, jsou obsaženy v textu této smlouvy.
3. Veškeré změny nebo doplnění této smlouvy musí být učiněny formou písemného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Jednání předvídané v této smlouvě musí být učiněno, není-li ve smlouvě výslovně stanoveno jinak, písemně v listinné podobě a musí být s vyloučením ust. § 566 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, řádně podepsané oprávněnými osobami.
5. Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé z této kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní především smírnou cestou. Pokud se nepodaří spor vyřešit dohodou smluvních stran, bude spor řešen dle hmotného a procesního práva České republiky a k jeho projednání jsou příslušné soudy České republiky v souladu se zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, přičemž místní příslušnost soudu bude určena dle sídla kupujícího.
6. V případě, že se některé ustanovení této smlouvy ukáže jako neplatné, zdánlivé, neúčinné či nevymahatelné, nemá toto za následek neplatnost, zdánlivost, nevymahatelnost či neúčinnost smlouvy jako celku. V takovém případě se smluvní strany zavazují neprodleně takové ustanovení nahradit ustanovením platným, účinným a vymahatelným, které bude mít tentýž účel jako ustanovení původní.
7. Práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.

8. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a obecně závaznými právními předpisy souvisejícími.
9. Smluvní strany berou na vědomí, že kupující je právnickou osobou, v níž má většinovou majetkovou účast územní samosprávný celek, a proto se na tuto smlouvu, v souladu s § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv (dále jen „Registr smluv“).
10. Smluvní strany dále prohlašují, že Smlouva neobsahuje obchodní tajemství a jako taková může být pro provedení anonymizace relevantních osobních a identifikačních údajů zveřejněna v registru smluv.
11. Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že tuto Smlouvu uveřejní v Registru smluv kupující, a to nejpozději do 30 dnů po podpisu této smlouvy.
12. Smlouva se vyhotovuje ve dvou výtiscích s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
13. Přílohy
 - Příloha č. 1 Specifikace dodávek služeb a cena plnění
 - Příloha č. 2 Plná moc opravňující k podpisu smlouvy výkonného ředitele prodávajícího.

Za prodávajícího:

ODP-software, spol. s r.o.

V Olomouci dne

Za kupujícího:

Dopravní podnik města Pardubic a.s.

V Pardubicích dne

Ing. Vladimír Matoušek,
výkonný ředitel, na základě plné moci

Ing. Tomáš Pelikán,
místopředseda představenstva

Příloha č. 1 - Specifikace dodávek, služeb a cena plnění

A. Dodávka komponent

Odbavovací systém DPMP založený na technologii MAP bude doplněn o komponentu Virtuální karta v mobilní aplikaci.

To zahrnuje dodávku serverové komponenty MapPhoneServer instalované v prostředí DPMP a mobilní aplikace, která zajistí vytvoření, správu a odbavení virtuální dopravní karty jako identifikátoru v odbavovacím systému DPMP pro operační systémy Android a iOS, implementovanou v českém jazyce.

- Mobilní aplikace držiteli umožní:
 - Odsouhlasení obchodních podmínek DPMP
 - Vytvoření virtuálního identifikátoru v mobilní aplikaci (včetně zadání osobních údajů a fotografie). Virtuální karta je založena jako neověřená, ověření bude prováděno na kontaktním místě DPMP. O úspěšně provedeném ověření karty je jádro mobilní aplikace informováno voláním webové služby z karetního centra.
 - Odbavení karty v mobilu prostřednictvím QR kódu nebo NFC (jsou přenesena všechna data nutná pro odbavení).
 - Zobrazení seznamu produktů vázaných k identifikátoru
 - Změnu osobních údajů. Po změně jsou osobní údaje vedeny jako neověřené.
 - Příjem push notifikace informující o události (nový produkt, změna stavu, změna osobních údajů, změna hesla).
 - Smazání identifikátoru, resp. uživatelského účtu
- Všechny karty v mobilním telefonu jsou od svého založení spravovány a evidovány jako identifikátory v kartovém centru. S kartovým centrem mobilní aplikace komunikuje prostřednictvím webových služeb, které kartové centrum musí na své straně implementovat. Níže uvádíme seznam webových služeb, jejichž zajištění je součástí součinnosti poskytnuté kupujícím. Zpřístupnění těchto služeb je nutnou podmínkou pro zahájení prací na straně dodavatele. Jedná se o tyto webové služby:
 - Služba pro autentizaci uživatele
 - Služba navracející kompletní informaci o zvolené kartě (informace o kartě, informace o jejím stavu, zakoupených produktech včetně jejich lidsky čitelného názvu, osobních údajích držitele a jeho fotografii atd.)
 - Služba pro založení nového identifikátoru (mobilní aplikace předá uživatelem zadané vstupní údaje (osobní údaje, foto, heslo))
 - Služba pro smazání, resp. Odstranění identifikátoru nebo uživatelského účtu z mobilního telefonu
- Kartové centrum dále informuje jádro mobilní aplikace o všech proběhlých změnách, týkajících se identifikátoru v mobilním telefonu, a to zejména o:
 - Změnách stavu identifikátoru (ověření/zamítnutí osobních údajů, blokace/odblokování identifikátoru)
 - Nákupu nového produktu (jízdního dokladu, slevového průkazu)
 - Vystavení nového profilu
 - Změně hesla
 - Smazání identifikátoru nebo účtu

- Karta v mobilu neobsahuje elektronickou peněženku, slouží pouze jako identifikátor k jízdním dokladům a slevovým profilům.

Předmět dodávky	Cena celkem
	(bez DPH)
Mobilní aplikace pro vytvoření, správu a odbavení virtuální dopravní karty jako identifikátoru v odbavovacím systému DPMP pro operační systémy Android a iOS, v českém jazyce.	450.000,- Kč
Celková cena komponenty	450.000,- Kč

Předmětem dodávky není

- SW podpora pro kontaktní místo DPMP.
- HW a SW kartového centra.
- Jazykové mutace
- Webové rozhraní pro administraci systému
- Informace o dopravní situaci
- Vyhledávač v jízdních řádech
- Prodej jízdních dokladů v aplikaci

B. Pravidelná údržba a podpora systému mobilní aplikace

V rámci údržby a podpory systému bude zajištěna maintenance dodaného řešení, která zajistí jeho trvalou aktuálnost.

Komponenty implementace	Cena celkem za rok
	(bez DPH)
Pravidelná údržba a podpora systému Virtuální karta v mobilní aplikaci zahrnující <ul style="list-style-type: none"> • serverovou komponentu MapPhoneServer, • mobilní aplikaci pro iOS, • mobilní aplikaci pro Android. 	128.000,- Kč
Celková cena za údržbu systému	128.000,- Kč

Příloha č. 2 Plná moc výkonného ředitele prodávajícího.