

Smlouva o koupi SAM modulů a implementaci HSM
uzavřená podle § 2079 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „smlouva“)

ODP-software, spol. s r.o.

Praha 3, Pernerova 2819/2a, PSČ 130 00

IČO: 61683809, DIČ: CZ61683809

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze spis. zn. C 37829

zastoupená: Ing. Vladimírem Matouškem, výkonným ředitelem, na základě plné moci

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu 19-1431160297/0100

(dále jen „prodávající“ nebo „ODP“)

a

Dopravní podnik města Pardubic a.s.

Teplého 2141, Zelené Předměstí, 532 20 Pardubice

IČO: 63217066, DIČ: CZ63217066

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové spis. zn. B1241

zastoupená: Ing. Tomášem Pelikánem, místopředsedou představenstva

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu 19-2372930267/0100

(dále jen „kupující“ nebo „DPMP“)

(společně dále jen „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“)

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je
 - zprovoznění a nastavení bezpečného prostředí pro trvalé uchování kryptografických klíčů (HSM) v souladu s požadavky bezpečnostní politiky MAP,
 - dodávka 700 ks HW SAM (Java SAM NXP JCOP),
 - zaškolení a asistenci při prvním bezpečném nahrání appletu SAMu s klíči do SAMu
 - návrh tokenizačního algoritmu
 - služba provozní podpory (Maintenance)
2. Přesná specifikace Předmětu smlouvy je uvedena ve Specifikaci Předmětu smlouvy, která tvoří přílohu č. 1 této kupní smlouvy.
3. Předmětem Smlouvy není dodávka/licence appletu MAP SAM modulů.

II. Doba a místo plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Plnění předmětu smlouvy dle Přílohy č. 1 bodů 1., 2. a 3. bude dodáno do 90 dnů od podpisu Smlouvy a poskytnutí potřebné součinnosti ze strany Objednatele.

3. Plnění předmětu smlouvy dle Přílohy č. 1 bodu 4. této Smlouvy bude zahájeno dnem nabytí účinnosti smlouvy.
4. Místem plnění je lokalita, v níž jsou provozovány serverové komponenty HSM Objednatele, nevyplývá-li z povahy konkrétní činnosti, že činnost musí být provedena u Dodavatele, u Objednatele nebo na jiném místě, na kterém se smluvní strany dohodnou.
5. Objednatel poskytne Dodavateli vzdálený přístup prostřednictvím Remote Desktop na server, na kterém bude provedena instalace systému HSM dle bodu I.2. a umožní fyzický přístup zaměstnanců Dodavatele do určených prostor Objednatele v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.

III. Cena

1. Cena za služby poskytované Dodavatelem na základě Přílohy č. 1 bodů 1., 2. a 3. této Smlouvy je stanovena na 740.000,- Kč bez DPH.
2. Cena za služby poskytované Dodavatelem na základě Přílohy č. 1 bodu 4. této Smlouvy je stanovena na 86.000,- Kč bez DPH ročně.
3. Cena stanovená za plnění dle této Smlouvy je cenou smluvní, a může být změněna formou dodatku k této Smlouvě podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Vždy, když součet průměrné roční míry inflace dle údajů Českého statistického úřadu překročí od roku, ve kterém byla sjednána aktuálně platná výše ceny, ve svém souhrnu hranici 4 %, zavazují se Smluvní strany zahájit jednání o změně ceny v souvislosti se zvýšením inflace, maximálně však o tento souhrnný inflační nárůst.

IV. Platební podmínky a fakturace plnění

1. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu dle čl. III, této Smlouvy na základě daňových dokladů - faktur („faktura“) vystavených Dodavatelem.
2. Fakturace plnění dle Přílohy č. 1 bodů 1., 2. a 3. této Smlouvy proběhne jednorázově na základě faktury vystavené Dodavatelem. Faktura bude vystavena do 10. dne od uvedeného zdanitelného plnění.
3. Fakturace dle Přílohy č. 1 bodu 4. této Smlouvy bude prováděna čtvrtletně ve výši 21.500,- Kč bez DPH na základě faktur vystavených Dodavatelem se zdanitelným plněním ke konci období, tedy k poslednímu kalendářnímu dni fakturovaného čtvrtletí. Faktura bude vystavena do 10. dne od uvedeného zdanitelného plnění.
4. K cenám bez DPH bude připočtena daň dle platných právních předpisů v okamžiku plnění.
5. Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy a náležitosti běžné v obchodním styku, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
6. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury.
7. Splatnost faktur vystavených Dodavatelem je 30 dní ode dne vystavení.
8. Faktura – daňový doklad musí být doručena na adresu Objednatele nebo zaslána na emailovou adresu sarkad@dpmp.cz.
9. Cena bude uhrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

V. Parametry služby

1. Zajištění služby SW údržby bude realizováno v pracovních dnech v rozmezí 8:00 – 16:00 hodin.
2. **SLA**
 - a) Pro účely zajištění bezproblémového chodu a pro operativní servisní zásahy k odstranění chyb a problémů způsobených softwarovou vadou, se rozlišují následující kategorie vad a požadavků:
 - **Kritická vada kategorie A** - SW vada způsobená Dodavatelem, která zcela znemožňuje poskytování a využívání systému, včetně jeho nedostupnosti.
 - **Vážná vada kategorie B** - SW vada způsobená Dodavatelem, která znemožňuje poskytování nebo využívání některých funkcionalit systému, která však nebrání poskytování a využívání tohoto systému jako celku,
 - **Běžnou vadou kategorie C** se rozumí taková vada, která nebrání v poskytování a využívání systému, neboť jí lze snadno překonat či obejít.
 - **Servisním požadavkem D** se rozumí požadavek na Dodavatele, který nezahrnuje řešení vady. Typicky se jedná o požadavek na konzultaci, provedení manuálního zásahu do databáze nebo na provedení úkonů SW údržby.
 - b) Dodavatel garantuje, že odstraní vady a provede požadavky:
 - kategorie A – do 1 pracovního dne od nahlášení vady Objednatelem,
 - kategorie B – do 5 pracovních dnů od nahlášení vady Objednatelem,
 - kategorie C – do 15 pracovních dnů od nahlášení vady Objednatelem,
 - kategorie D – do 20 pracovních dnů od nahlášení servisního požadavku Objednatelem, není-li dohodou smluvních stran pro konkrétní případ stanoveno jinak.

Dobou odstranění vady je rozuměn časový interval od nahlášení vady Objednatelem do dokončení opravy příslušné komponenty. Dobou vyřešení požadavku je časový interval od nahlášení požadavku nebo od schválení zadání SW údržby Objednatelem do vyřešení požadavku, není-li pro vyřešení konkrétního požadavku dohodou smluvních stran stanovena jiná lhůta.
3. Dodavatel nenes odpovědnost za vady prací nebo služeb provedených nebo poskytnutých podle této Smlouvy jestliže tyto vady byly způsobeny použitím datových médií či jiných věcí nebo dat či podkladů, které mu předal nebo poskytl Objednatel, byly způsobeny vadnými pokyny Objednatele, vznikly při přenosu dat, který nebyl schopen Dodavatel ovlivnit, byly způsobeny třetí stranou bez možnosti Dodavatele tomuto zabránit, byly způsobeny překážkou na straně Objednatele přímo a prokazatelně bránící Dodavateli v provedení prací nebo poskytnutí služeb bez vad.
4. Hlášení vad či požadavků na poskytnutí služby
Hlášení vad či požadavků na poskytnutí služby bude realizováno takto:
 - vady kategorie A na telefon: +420 731 785 166 a zároveň na email: aservis@odp.cz
 - ostatní vady nebo požadavky na telefon: +420 585 750 567 nebo +420 585 750 085 a zároveň na email: servis@odp.cz

VI. Kvalita služby

1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že plnění odpovídá obecně závazným technickým normám, specifikaci Objednatele, právním předpisům České republiky a je způsobilé pro použití k určenému účelu.
2. Dodavatel poskytuje na implementaci HSM a dodávku SAM záruku v délce trvání 24 měsíců a na provozní podporu HSM (maintenance) záruku v trvání 12 měsíců.
3. Dodavatel zodpovídá pouze za tu část systémů, kterou zajišťuje v rámci svých povinností podle této smlouvy.

VII. Sankce

1. Sankce za nedodržení garantovaných parametrů služby dle článku V této Smlouvy.
 - a) Při nedodržení termínu pro odstranění vady kategorie A má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,9 % z roční ceny plnění dle bodu III.2. za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.
 - b) Při nedodržení termínu pro odstranění vady kategorie B má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,6 % z roční ceny plnění dle bodu III.2. za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.
 - c) Při nedodržení termínu pro odstranění vady kategorie C má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % z roční ceny plnění dle bodu III.2. za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.
 - d) Při nedodržení dohodnuté doby pro řešení servisního požadavku D má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % z roční ceny plnění dle bodu III.2. za každý započatý den prodlení.
2. Bez ohledu na výše uvedené se Smluvní strany dohodly, že maximální částka, kterou je Dodavatel povinen uhradit jako škodu způsobenou porušením této Smlouvy během kalendářního roku, bude odpovídat plné částce ceny za práce a služby bez uplatněných slev a zápočtů, poskytnuté dle této Smlouvy Dodavatelem Objednateli v předchozích 12ti kalendářních měsících. Pokud nebyly práce a služby poskytovány po dobu celých 12ti kalendářních měsíců, bude cena za 12ti měsíční objem prací a služeb vypočtena jako průměrná hodnota na základě předchozích kalendářních měsíců, v nichž byly práce a služby poskytovány.
3. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených faktur je Dodavatel oprávněn uplatnit u Objednatele úroky z prodlení v zákonné výši.
4. Za porušení povinností týkajících se ochrany obchodního tajemství je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat od druhé smluvní strany zaplacení smluvní pokuty, bez ohledu na to, zda jde o porušení úmyslné nebo z nedbalosti. Výše smluvní pokuty je dohodou smluvních stran stanovena na 100.000,- Kč za každý prokazatelný jednotlivý případ porušení povinností.
5. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů od dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě, která byla oprávněně vyúčtována.
6. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody ve výši, ve které tato převyšuje příslušnou smluvní pokutu. Dodavatel a Odběratel neodpovídají za škodu, která byla způsobena třetí osobou, pokud není ve smluvním či jiném vztahu s Dodavatelem či Odběratelem, či vznikla v důsledku událostí vyšší moci.

VIII. Subdodavatelé

1. Za plnění subdodavatelů (podzpracovatelů) Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé při porušení smluvních závazků.

IX. Závazky smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují:
 - informovat neprodleně druhou smluvní stranu o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
 - plnit řádně a ve stanovených termínech své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - požádat včas druhou smluvní stranu o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout prodávajícímu součinnost při testování v pilotním provozu a zajistí součinnost dodavatelů dalších komponent odbavovacího systému (např. Card managementu, e-shopu apod.) včetně testovacího prostředí a prostředků nutných k testování a součinnost dodavatelů odbavovacích zařízení při vzdálené aktualizaci SAM.

X. Vyšší moc

1. Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená okolnost vylučující odpovědnost. Takovými událostmi se rozumí zejména války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, evakuace, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.

XI. Ukončení účinnosti této Smlouvy

1. Každá ze smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit způsobem a za podmínek stanovených touto Smlouvou a zák. č 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a to pro podstatné porušení smlouvy druhou smluvní stranou.
2. Každá ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od Smlouvy, bude-li zjištěno, že druhá smluvní strana je v úpadku nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku dlužníka nebo vstoupí-li do likvidace.
3. Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem se považuje případ, kdy Dodavatel:
 - a) je v prodlení s řádným poskytnutím Plnění déle než 30 dní,
 - b) je v prodlení s řádným odstraněním vady Plnění déle než 30 dní, přičemž lhůta pro odstranění vad je stanovena v článku V. odst. V.2 této smlouvy.
4. Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem se považuje případ, kdy Objednatel:
 - a) je v prodlení s úhradou ceny Plnění delší než 30 dnů,
 - b) i přes výslovné písemné upozornění Dodavatele do 30 dnů neposkytne součinnost nezbytnou ke splnění předmětu Smlouvy a Dodavateli je tak znemožněno řádné dodání Plnění.
5. Při ukončení smlouvy nezaniká právo smluvních stran na úhradu smluvních pokut a náhrady škody.

XII. Kontaktní osoby

1. Kontaktní osoby ve věcech technických a smluvních

Kontaktní zaměstnanci Objednatele:

- Tomáš Pelikán, tel. 466 899 219, e-mail tomasp@dpmp.cz, pro věci smluvní
- Petr Drápalík, tel. 466 899 115, e-mail petrd@dpmp.cz, pro věci technické

Kontaktní zaměstnanci Dodavatele:

- Vladimír Matoušek, tel. [REDACTED], e-mail matousek@odp.cz, pro věci smluvní
- Vojtěch Matocha, tel. [REDACTED], e-mail matocha@odp.cz, pro věci technické

XIII. Další ujednání

1. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické či technické povahy, související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými přijdou smluvní strany do styku v souvislosti s touto Smlouvou, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují, že jiným subjektům nesdělí a nezpřístupní tyto skutečnosti a že veškeré získané informace této povahy podrží v přísné tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na ty zaměstnance a osoby, kteří jsou oprávněni v souvislosti s obsahem a předmětem této Smlouvy tyto informace mít. V případě porušení obchodního tajemství smluvní strany použijí právní prostředky ochrany proti nekalé soutěži včetně nároku na náhradu škody. Smluvní strany se zavazují dodržet právo na ochranu obchodního tajemství po dobu účinnosti této smlouvy a dalších 5 let po jejím skončení.
2. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným ujednáním obou smluvních stran podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek ke Smlouvě“ a budou číslována vzestupnou spojitou číselnou řadou. Každá Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně Smlouvy.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny pokud možno nejprve smírně.
2. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Dodavatele.
3. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Objednatel i Dodavatel obdrží každý po jednom stejnopise této Smlouvy.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je právnickou osobou, v níž má většinovou majetkovou účast územní samosprávný celek, a proto se na tuto smlouvu, v souladu s § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv (dále jen „Registr smluv“).

6. Smluvní strany dále prohlašují, že Smlouva neobsahuje obchodní tajemství a jako taková může být pro provedení anonymizace relevantních osobních údajů zveřejněna v registru smluv.
7. Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že tuto Smlouvu uveřejní v Registru smluv Objednatel, a to nejpozději do 30 dnů po podpisu této smlouvy.
8. Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy.
9. Přílohy
 - Příloha č. 1 Specifikace Předmětu smlouvy
 - Příloha č. 2 Plná moc opravňující k podpisu smlouvy výkonného ředitele prodávajícího.

Za prodávajícího:

ODP-software, spol. s r.o.

V Olomouci dne

Za kupujícího:

Dopravní podnik města Pardubic a.s.

V Pardubicích dne

Ing. Vladimír Matoušek,
výkonný ředitel, na základě plné moci

Ing. Tomáš Pelikán,
místopředseda představenstva

Příloha č. 1 - Specifikace Předmětu smlouvy

1. Zprovoznění a nastavení HSM (prostředí pro uchování kryptografických klíčů) zahrnuje
 - vytvoření prostředí HSM MAP pro bezpečné uchování kryptografických klíčů formou SAM clusteru na HW Objednatele.
2. Dodávka SAM zahrnuje:
 - dodávku HW SAM,
 - výrobu, inicializaci a registraci 700 ks SAM modulů Objednatele v bezpečném prostředí dle dokumentu "Politiky bezpečnosti inicializačních pracovišť",
 - zaškolení a asistence při první inicializaci - bezpečném nahrání appletu SAMu a klíčů do SAMu (pod plnou kontrolou zadavatele),
 - dohled a asistence při klíčové ceremonii v prostorách Objednatele,
 - zajištění vygenerování fyzických médií (např. flash disků nebo bezpečnostních karet), na kterých budou všechny vygenerované kryptografické klíče bezpečně uloženy a které budou po skončení klíčové ceremonie vzaty do úschovy pověřenými zaměstnanci Objednatele tak, aby bylo možno v budoucnu inicializovat další SAM moduly se stejnými kryptografickými klíči.
3. Návrh tokenizačního algoritmu zahrnuje:
 - Vytvoření specifikace tokenizačního algoritmu pro bezpečnou tokenizaci identifikátorů zapojených do systému (např. BČK DPMP) a to tak, aby bylo možné případné rozšíření podporovaných identifikátorů.
4. Zajištění služby provozní podpory HSM (maintenance) zahrnuje:
 - zajištění služby Problem support (konzultační činnosti a technická podpora na základě žádosti Objednatele) vztahující se k předmětu smlouvy,
 - celkový rozsah služby nepřesahující časovou náročnost 8 hodin / měsíc.