

DODATEK Č.1 SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO
EKOSYSTÉMU MOBILNÍ ROZHLAS ZE DNE 26.3. 2020

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	MĚSTO TURNOV	Neogenia s.r.o.
IČ:	00276227	29198950
DIČ:	CZ 00276227	CZ29198950
Sídlo:	Antonína Dvořáka 335, 511 01 Turnov	Hybešova 42, 60200 Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“



I. Předmět objednávky

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační ekosystém Mobilní Rozhlas umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké**, e-maily, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (**Android i iOS s hodnocením 4+** a více než 100 000 staženími)
3. Systém na správu podnětů od občanů (**s dispečinkem** kontrolujícím relevantnost hlášení)
4. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (**s ověřením unikátnosti hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy na [redacted]
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. Automatické propojení na **Systém doplňkové výstrahy občanů** [redacted]
8. **Systém propojení** s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5)

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

II. Volba varianty licence a cena (zvolte zaškrtnutím)

A)	Mobilní Rozhlas "MINI" ZDARMA	B)	Mobilní Rozhlas "OPTIMAL" zvýhodněná cena 3 330 Kč / měsíc
	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
<p>Tato varianta obsahuje celý ekosystém (I.1-I.8) pro účely krizové komunikace. Systém propojení s webovými stránkami I.8 (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5) je k dispozici pro všechny typy komunikace. Krizovou komunikací se rozumí informování o těchto situacích: epidemie, karantény, živelné pohromy (povodně, sesuvy půdy, vichřice, orkány, zemětřesení) a rozsáhlé požáry.</p>		<p>Tato varianta obsahuje celý ekosystém (I.1-I.8) pro všechny typy komunikace (ne jen krizovou komunikací). Zvýhodněná měsíční cena licence je platná po dobu, kdy samospráva nedosáhne MPK, který byl stanoven na 1359 kontaktů. Standardní cena 9 990 Kč / měsíc se začíná účtovat následující rok smluvního vztahu po roce, ve kterém byl dosažen MPK. Cena licence je uvedena při roční platbě.</p>	

MPK – minimální počet kontaktů pro efektivní SMART komunikaci. Je definován jako 25 % počtu voličů účastnících se posledních komunálních voleb v dané samosprávě.

III. Volba školení (zvolte zaškrtnutím)

- Online / telefonické školení ZDARMA.**
- Osobní školení** (max. 10 osob). Cena školení **4 900 Kč** – v ceně je dojezd a 3 hodiny práce odborného školitele.

Balíček propagačních materiálů (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje, základní videa) je k dispozici ZDARMA. Profesionální propagační kampaň, která obsahuje videa na míru, tisk registračních letáků, přípravu a tisk roll up bannerů, odbornou online propagaci je možné individuálně nastavit a doobjednat.

IV. Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyv. uživatele	Interval platby (počet let)	Cena služeb celkem
1.8. 2020	31.7. 2021	14 000	1	39 600

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této objednávce. Objednávka se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle objednávky, tak po

uplynutí doby trvání smluvního vztahu se objednávka **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně**. Ceny SMS a hlasových zpráv se při automatickém prodloužení řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

V. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR ³	Hlasová zpráva do ČR ⁴	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,89 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

³Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv
⁴Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

VI. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování ekosystému Mobilní Rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do ekosystému** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů. Aktuálně poskytovatel využívá následujících subdodavatelů:

- [redacted] (vývoj mobilní aplikace)

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas.

VII. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí smlouvy je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb ekosystému Mobilní Rozhlas a Podmínky komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas („Podmínky“; [redacted]). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani smlouvu nevypoví, je oprávněn od smlouvy odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

[redacted]

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Brně dne 16.07.2020

za poskytovatele

V Brně dne 17.7.2020

za uživatele

Jméno, Příjmení, funkce

SEKEL 20/90/1157
Ev. č. 42839/20-MUTU

MÚ Turnov, Ant. Dvořáka 335, 51101 Turnov



B002686086

Ev. č.: 42148/20-MUTU

Lišty/přil.: 1/1

17.7.2020

Licence a služby pro **samosprávu**



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO EKOSYSTÉMU MOBILNÍ ROZHLAS

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	MĚSTO TURNOV	Neogenia s.r.o.
IČ:	00276227	29198950
DIČ:	CZ 00276227	CZ29198950
Sídlo:	Antonína Dvořáka 335, 511 01 Turnov	Hybešova 42, 60200 Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“



I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační ekosystém Mobilní Rozhlas umožňuje uživateli užívat systémy:

Název systému	Měsíční cena licence ₁	Službu zvolte zaškrtnutím
#0 Mobilní aplikace bez systému pro SMART komunikaci	0 Kč	<input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne
#1 Systém pro SMART komunikaci (aplikace již součástí)	5 990 Kč	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
#2 Systém pro správu podnětů od občanů	2 000 Kč	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
#3 Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů	2 000 Kč	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Měsíční cena licence celkem při zvolených systémech	0 Kč (při použití na krizovou komunikaci viz poznámka)	

1Cena licence je uvedena při roční platbě

II. Doplnkové služby

Název služby	Jednorázová cena	Službu zvolte zaškrtnutím
Osobní školení, komunikační strategie a prioritní poradenství	4 900 Kč	<input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne
Balíček propagačních materiálů 5 000 ks registrační leták, 1 x propagační video 3 ks roll up banner, Facebook propagace v hodnotě 5 000 Kč	49 900 Kč	<input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne
Balíček propojen s webem a Facebookem	9 900 Kč	<input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne

2S poskytováním služeb začne poskytovatel od začátku doby plnění a budou poskytnuté nejpozději 3 měsíce od tohoto data.

III. Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení smlouvy

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyvatel uživatele	Interval platby (počet let)	Cena služeb celkem
1.4. 2020	31.7. 2020	14 000	0,3	0 Kč (při použití na krizovou komunikaci viz poznámka)

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této smlouvě. Smlouva se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle smlouvy, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se smlouva **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně**. Ceny SMS a hlasových zpráv se při automatickém prodloužení řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

IV. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR ₃	Hlasová zpráva do ČR ₄	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,89 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

*3Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv
4Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.*

V. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování ekosystému Mobilní Rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do ekosystému** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správci nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů. Aktuálně poskytovatel využívá následujících subdodavatelů:

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas.

VI. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí smlouvy je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb ekosystému Mobilní Rozhlas a Podmínky komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas („**Podmínky**“; [redacted]). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel smlouvu nevypraví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani smlouvu nevypraví, je oprávněn od smlouvy odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

Licence na ekosystém Mobilní Rozhlas zdarma pro krizovou komunikaci, kterou se rozumí informování při následujících událostí:

- epidemie, karantény
- extrémní počasí (povodně, vichřice, sněhové kalamity)
- rozsáhlé požáry

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Brně dne 26.03.2020

za pos
IC

V Jurajka dne 26.03.2020

za

Jméno, Příjmení, funkce