

Servisní smlouva

Č.j.: USTR 34-2/2017

o servisní činnosti na skenovací zařízení uzavřená v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: Česká republika – Ústav pro studium totalitních režimů

Siwiewcova 2

Praha 3 – Žižkov, 130 00

zřízena na základě zákona č. 181/2007 Sb. jako organizační složka státu

IČO : 75112779

Bankovní spojení : ČNB Praha 1

2720001/0710

Zastoupený: Mgr. Zdeňkem Hazdrou, Ph.D., ředitelem Ústavu

Poskytovatel: aSolution s.r.o

U Retexu 623

339 01 Klatovy

Česká republika

IČO: 263 985 91

DIČ: CZ263 985 91

Bankovní spojení: 198 403 322/0300, ČSOB Plzeň

Zastoupený: Martinem Zvoníčkem, jednatelem společnosti

Subjekt zapsán u rejstříkového soudu v Plzni, oddíl C, vložka 17743

Objednatel a Poskytovatel jsou dále v této smlouvě také uváděni jako smluvní strany.

I PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je servisní podpora k zajištění bezporuchového chodu skeneru Panasonic KV-S3105C, dále jen „zařízení“, specifikovaného v kapitole V této smlouvy, které je ve vlastnictví Ústavu pro studium totalitních režimů a závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu. Bližší specifikace servisní podpory je uvedena níže v kapitole V této smlouvy.

II PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Veškerá práva a povinnosti smluvních stran, která neupravuje tato smlouva, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Obě strany prohlašují, že uzavírají tuto servisní smlouvu po přezkoumání veškerých údajů vztahujících se k poskytovaným službám, jež si vzájemně zpřístupnily. Jakékoli opomenutí při seznámení se s příslušnými údaji nebo informacemi nezbavuje smluvní strany odpovědnosti za řádné a včasné plnění předmětu smlouvy.

III DOBA PLATNOSTI A ÚČINNOSTI SERVISNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců.
2. Tato smlouva končí uplynutím doby, na kterou byla sjednaná, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými osobami smluvních stran.
4. Smluvní strany mohou tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Pro odstoupení od smlouvy platí v přiměřeném rozsahu obecná ustanovení občanského zákoníku. Tuto smlouvu lze rovněž ukončit dohodou smluvních stran.

IV VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

IV.1 Rozsah platnosti, obecná ustanovení

1. Následující podmínky platí pro všechny služby, dodávky hardware zařízení a souvisejících software produktů (společně dále jen "služby" či "produkty"), které provádí Poskytovatel v rámci současných, a pokud nebude stanoveno jinak, tak i případných budoucích servisních smluv o podpoře mezi smluvními stranami.
2. Služby jsou Poskytovatelem poskytovány, pokud z povahy zvolené třídy podpory dle kapitoly V není stanoveno jinak, podle Poskytovatelovy volby v místě instalace zařízení, nebo, vyžaduje-li to druh servisního zákroku, v prostorách Poskytovatele.
3. Služby se provádějí v obvyklé pracovní době dle požadavků Objednatele (tj. obvykle pracovní dny od 9:00 do 17:00 hodin), bez nároku Poskytovatele na uhrazení jakékoliv odměny či vícenákladů nad rámec paušální částky stanovené pro předmětnou třídu služeb podpory (viz kapitola V.2), pokud není dohodnuto jinak. Provádí-li se na přání Objednatele výkony mimo obvyklou pracovní dobu, jsou vícenáklady fakturovány zvlášť.
4. Stanovené časové lhůty se rozumí v rámci obvyklé pracovní doby uvedené v odstavci 3, pokud není výslovně stanoveno jinak.

5. Volba pracovníků pro zajištění služeb podpory přísluší Poskytovateli, který je oprávněn pro toto přizvat také odborné pracovníky třetích stran. I při tomto způsobu provádění smluvních předmětných výkonů má Poskytovatel odpovědnost, jako by tyto výkony prováděl sám.

IV.2 Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby podpory řádně a včas, v dohodnutém termínu a s odbornou péčí a způsobem odpovídajícím rozsahu výkonů podle smluvně dohodnuté třídy podpory popsané v kapitole V.
2. Poskytovatel se zavazuje oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil v průběhu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen řídit se při poskytování služeb platnými právními předpisy ČR a vnitřními předpisy Objednatele, které se týkají služeb podpory.
4. Poskytovatel svým podpisem stvrzuje, že byl Objednatelem seznámen s interními předpisy Objednatele.
5. Pokud Poskytovatel neposkytne Objednateli služby podpory odpovídajícím způsobem dle bodu 1 tohoto článku IV.2 smlouvy, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,03% z fakturované ceny včetně DPH za každý i započatý den prodlení.

IV.3 Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel nahlásí poskytovateli poruchu faxem, e-mailem nebo telefonicky. V případě ohlášení závady písemnou formou použije objednatel formulář z Přílohy č. 1, který Poskytovatel předá objednateli při podpisu této smlouvy.
2. Objednatel v přiměřeném rozsahu: umožní Poskytovateli během obvyklé pracovní doby přístup k příslušným zařízením.
3. Objednatel je povinen zajistit kolem zařízení dostatečně velký volný prostor a dodržet provozní podmínky zařízení dle požadavků výrobce. Tím se rozumí zejména teplota, vlhkost, prašnost prostředí. Přesné parametry pro provozování zařízení jsou uvedeny v dokumentaci dodané společně se zařízením.
4. Objednatel zajistí dosažitelnost svých pověřených pracovníků po celou dobu servisního zásahu.
5. Objednatel je povinen zdržet se jakýchkoli neoprávněných zásahů do zařízení (jako např. neodborná instalace, úmyslné porušení plomb či jiných obdobných zabezpečovacích prvků na zařízení apod.).

IV.4 Výkony nezahrnuté do dodávek upravených těmito podmínkami

1. Pokud není touto smlouvou nebo dodatkem k této smlouvě stanoveno jinak, tyto podmínky neřeší otázku služeb podpory, jejichž poskytnutí je zapříčiněno změnami operačního systému či hardwaru Objednatele a/nebo změnami souvisejících softwarových produktů Objednatele.

IV.5 Komunikace smluvních stran

1. Pouze pověřeni pracovníci Objednatele jsou oprávněni předávat Poskytovateli oznámení o vzniku vady, přitom odpovídají za oprávněnost, správnost a úplnost předaných informací. Pověření pracovníci Objednatele určení touto smlouvou jsou:
 - Za Objednatele: Petra Staňková, +420 221 008 204, petra.stankova@ustrcr.cz

- Za Poskytovatele: Martin Zvoniček, +420 724 906 100, zvonicek@asolution.cz
Jiří Kašpárek, +420 724 906 101, kasperek@asolution.cz
2. Jsou-li součástí služeb preventivní prohlídky zařízení, nabídne Poskyvatel Objednateli vhodný termín vždy nejméně se čtrnáctidenním předstihem.
 3. Místem plnění je:
sídlo Objednatele na adrese: Siwiewcova 2, Praha 3 – Žižkov, 130 00
po dobu rekonstrukce sídla Objednatele: Branické náměstí 777/2, Praha 4 – Braník, 147 00
(budova ABS – Archiv bezpečnostních složek)

V SPECIFIKACE SERVISNÍ PODPORY**V.1 Třída podpory ServisPlus R2wi – Economic Warranty (záruční)**

ServisPlus R2wi – Economic Warranty se týká skeneru **Panasonic KV-S3105C** a originálního software dodaného společně se zařízením, tzn. skenovacího software Image Capture Plus, nástroje User Utility a driveru.

Seznam zařízení:

Typ zařízení	S. N.	Umístění	Instalováno	Omezení podmínek servisu
Panasonic KV-S3105C	80788MB1359	Praha	1. 12. 2016	2 roky

Podmínky provádění servisní podpory v případě poruchy na zařízení:

Poskytovatel garantuje odezvu do 8 pracovních hodin od obdržení faxového, e-mailového nebo telefonického hlášení o poruše zařízení (viz kapitola IV.3). Poskytovatel je povinen uvést zařízení do funkčního a bezvadného stavu do 72 pracovních hodin od zaslání hlášení o poruše zařízení. Poskytovatel může takový stav zajistit odstraněním závady, dodáním náhradního řešení nebo jiným vhodným způsobem dle vlastního uvážení.

Podpora zahrnuje:

- 6 preventivních prohlídek (profylaxi) v místě instalace ročně (preventivní čištění a údržba),
- zajištění předem určeného náhradního zařízení (Panasonic KV-S4085C)
- čas a práce technika, náhradní díly, cestovní výlohy,
- dodání a doplňování čistícího setu dle potřeby (obvykle 2 x ročně),
- hot-line podporu v pracovní době 9:00 – 17:00 hod.,
 - telefon: +420 – 724 906 100, -101, -081
 - fax: +420 – 374 802 012
 - e-mail: hotline@asolution.cz
- vedení agendy závad, termínů a způsobu odstranění závad,
- vedení agendy požadavků Objednatele na další rozvoj řešení,
 - konzultace při analyzování a určování směru dalšího rozvoje řešení,
 - projektování a navrhování řešení na základě požadavků Objednatele,
 - tvorba a implementace rozšiřujících řešení atd.

Podpora nezahrnuje:

- vyžádanou návštěvu technika nebo konzultace na místě instalace mimo běžné preventivní prohlídky nebo servisní zásah
- opravy zařízení vzniklé neodborným užíváním zařízení, nedbalostí nebo využíváním zařízení v rozporu s dodanou dokumentací
- spotřební materiál (např. sada podávacích válečků)

Pozn. Do všech výše uvedených termínů odstranění vad se nezapočítávají dny pracovního klidu a dny pracovního volna.

V.2 Cena roční servisní podpory specifikovaná v kapitole V.1

1.

Typ zařízení	Etapa	Cena
Skener Panasonic KV-S3105C	cena 1. a 2. rok	6x profylaxe/rok = 56 490,- Kč bez DPH, tj. 68 353,- Kč včetně 21% DPH cena jedné profylaxe je tedy 9 415,- Kč bez DPH, tj. 11 392,- Kč včetně 21% DPH
Cena za dokoupenou profylaxi nad rámec pravidelných profylaxí		1.920,- Kč bez DPH, tj. 2 323,- Kč včetně 21% DPH

2. Cena výše uvedené servisní podpory je stanovena jako maximální a nepřekročitelná a může být měněna pouze při zákonné změně sazby DPH.
3. Cena za servisní podporu uvedená shora v bodě 2 této smlouvy bude Poskytovatelem fakturována souhrnně za 6 provedených profylaxí a to vždy nejpozději do 15. 12. příslušného roku podpory. Cena za dokoupenou profylaxi nad rámec preventivních prohlídek uvedená shora rovněž v bodě 2 tohoto článku bude Poskytovatelem fakturována Objednateli do 14 dnů po provedení příslušné profylaxe.
4. Veškeré služby požadované Objednatelem nad rámec této servisní smlouvy určené třídou podpory (viz kapitola V.1) jsou fakturovány samostatně do 14 dnů po provedení služby. Hodinové sazby za služby poskytované nad rámec této smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran takto: za práce programátorské, instalační a servisní 1 162,- Kč/hod (vč. 21% DPH), za práce analytické, školicí a konzultační 1 549,- Kč/hod (vč. 21% DPH). Do uvedených cen je započítána sleva ve výši 20% pro případ, kdy je mezi oběma smluvními stranami uzavřena platná servisní smlouva o poskytování servisní podpory. Do nákladů je započítávána i každá započatá hodina v plné výši kromě doby strávené na cestě. Ke službám prováděným mimo pracovní dobu a pracovní dny je fakturován příplatek ve výši 50 %. Pro přepočítání na jiné měny je používán aktuální kurz platný k datu plnění.
5. Výše uvedené ceny budou hrazeny bankovním převodem na účet Poskytovatele, který je uveden v záhlaví této smlouvy a to na základě vystavené faktury Poskytovatelem. Vystavená faktura má splatnost 30 kalendářních dnů od data převzetí Objednatelem. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele. Zálohové platby Objednatel neposkytuje.
6. Podkladem pro fakturaci je Servisní protokol vyhotovený zhotovitelem, který obsahuje výkaz odpracovaných hodin, dodaného materiálu a ostatních nákladů v závislosti na konkrétním druhu opravy. Tento smluvními stranami vzájemně odsouhlasený a odpovědnými osobami za objednatele a zhotovitele podepsaný doklad bude přiložen k příslušné faktuře.
7. V případě prodloužení se zaplacením faktur se účtuje smluvní úrok ve výši 0,03 % z fakturované částky včetně DPH za každý i započatý den prodloužení.
8. Faktura musí mít zákonem předepsané náležitosti daňového dokladu – v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
9. Uváděné ceny se rozumějí v místě instalace zařízení či software produktu uvedeném v seznamu této kapitoly, bod 1.
10. Změna ceny ročního servisu uvedená v této kapitole bod 1 je možná pouze na základě dohody smluvních stran.
11. Poskytovatel bude mít právo pozastavit poskytování služeb, když Objednatel v rozporu s touto smlouvou neuhradí cenu nebo její část v den její dohodnuté splatnosti a takové prodloužení bude trvat i 14 dní po tom, co byl Objednatel na tuto skutečnost Poskytovatelem písemně upozorněn. O prodloužení platby za služby sjednané touto smlouvou se nejedná, pokud

Poskytovatel řádně nesplnil podmínky sjednané touto smlouvou nebo jejími dodatky a byl na tuto skutečnost písemně upozorněn.

12. Objednatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli fakturu, která nesplňuje náležitosti daňového dokladu nebo neodpovídá zásadám a požadavkům dohodnutým v podmínkách této smlouvy nebo případných dodatcích s upozorněním, které náležitosti předmětná faktura nesplňuje. V případě, že byla faktura vrácena oprávněně, neběží lhůta splatnosti a Poskytovatel je povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti a se všemi předepsanými náležitostmi daňového dokladu.
13. Veškeré služby požadované Objednatelem nad rámec této servisní smlouvy (viz bod 4 této kapitoly, musí být Objednatelem požadovány prostřednictvím samostatné objednávky.

V.3 Definice funkčního stavu

1. Skenery a jejich připojení:

- bezproblémový chod skeneru
- probíhá komunikace mezi skenerem a počítačem
- testovací program prokazatelně mění softwarové nastavení skeneru
- testovací program generuje obvyklou kvalitu obrazu bez znehodnocení předloh

2. Poloautomatický podavač papíru:

- bezproblémové podávání dávky 50 ks bankovního papíru formátu A4 v pěti dávkách za sebou

VI ZÁRUKY POSKYTOVATELE A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. Poskytovatel odpovídá za škody v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem v platném znění.
2. Poskytovatel zaručuje, že je oprávněn poskytovat služby a poskytnout Objednateli veškerá práva dle této servisní smlouvy, a prohlašuje, že poskytované služby budou prosty všech právních vad a nebudou zatíženy žádnými nároky či právy třetích osob, které by bránily jejich řádnému užívání Objednatelem.

VII AKCEPTACE A ZMĚNY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

1. V rozsahu, v jakém je to s ohledem na povahu poskytovaných služeb účelné a vhodné, bude přejímka jednotlivých služeb prováděna protokolárním způsobem, písemným odsouhlasením zástupci obou smluvních stran pověřenými podle kapitoly IV.5 této smlouvy.

VIII ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud by byla některá ustanovení těchto podmínek neúčinná nebo se stala neúčinnými, zůstávají ostatní ujednání uvedená v této smlouvě nebo dodatcích této smlouvy dále platná v plné míře. Smluvní partneri budou v součinnosti hledat platnou úpravu, která se co nejvíce přiblíží neúčinným ustanovením.
2. Smluvní strany se dále dohodly, že obsah této smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství, tzn., že ji lze v plném rozsahu zveřejnit.
3. Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
4. Za adresu pro doručování písemností se považuje adresa uvedená v záhlaví této smlouvy, nebo adresa, kterou smluvní strany po uzavření smlouvy oznámí písemně druhé smluvní

straně. S odkazem na ustanovení § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mají smluvní strany za to, že zásilka je druhé smluvní straně doručena třetí pracovní den po jejím odeslání a že tímto dnem nastávají právní účinky. To neplatí, pokud se smluvní strany dohodnou jinak.

5. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích a každá z nich má váhu originálu.
6. Žádná ze smluvních stran není zodpovědná za opoždění způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, které jsou uvedeny v občanském zákoníku. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, pokud trvá překážka, se kterou jsou tyto povinnosti spojeny. Odpovědnosti není zbaven Poskytovatel v případě opoždění dodávky.
7. Umístění dodaného zařízení či software řešení, adresy, jména zástupců smluvních stran, telefonní a faxová čísla atd. je možné měnit i jednostranným písemným oznámením. Smluvní strany se zavazují bezodkladně oznamovat změny uvedených údajů druhé smluvní straně a v případě porušení této povinnosti se zavazují uhradit všechny případné škody a náklady, které druhé smluvní straně z porušení této povinnosti vznikly.
8. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k řešení případných sporů vyplývajících z této smlouvy nejdříve smířčí cestou. Nedosáhnou-li strany smíru, má každá ze stran právo předložit spor místně a věcně příslušnému soudu dle sídla Objednatele.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že s jejím obsahem souhlasí, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne:

Za Objednatele

V Plzni dne:

Za Poskytovatele

Ústav pro studium totalitních režimů

Mgr. Zdeněk Hazdra, Ph.D.
ředitel Ústavu

aSolution s.r.o.

Martin Zvoníček
jednatel společnosti