




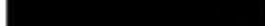
MHMPP092J7W8



**Věc: Objednávka č. OBJ/IAP/31/03/00147/2020 - Úprava systému service desk UNICOM**


**OBJEDNATEL:**

**Hlavní město Praha**

se sídlem: Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1  
pracoviště: Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1  
zastoupené: Ing. David Vorlíček – pověřený řízením odboru IAP  
IČO: 00064581  
DIČ: CZ00064581  
bankovní účet:   
kontaktní osoba: 

**DODAVATEL:**

**Iconfio Ltd., organizační složka**

se sídlem: Holandská 854/1, 639 00 Brno  
zastoupené: Mgr. Emil Vařeka, MBA  
IČO: 27729958  
DIČ: CZ27729958  
bankovní účet:   
kontaktní osoba: 

(dále též „Smluvní strany“)

Vážení,

ve smyslu § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, u Vás objednáváme práce databázového specialisty a projektového manažera pro zajištění rozvoje a dalších nutných úprav systému service desk MHMP, dle požadavků v rozsahu a za podmínek dále uvedených.

V souladu s občanským zákoníkem se akceptací této objednávky zakládá dvoustranný smluvní vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem. Dodavatel tak vzniká povinnost realizovat předmět plnění v požadovaném rozsahu a jeho výsledky předat níže uvedenému zástupci Objednatele a Objednateli vzniká povinnost zaplatit Dodavateli dohodnutou smluvní odměnu.

## 1. Předmět plnění:

Záměrem projektu Úprava systému service desk UNICOM je soubor činností, vedoucích k zajištění rozvoje a nutných úprav systému service desk MHMP, a to zejména při rozšíření integračních vazeb na okolní service desky strategických dodavatelů, dále pak elektronizace a automatizace v rámci definovaných workflow, včetně rozšíření SLA o úroveň OLA (vyhodnocení, kontrola, eskalace). Rozvoj možností reportingu služeb SD.

### Zejména pak v oblastech:

- Elektronizace workflow
- Optimalizace procesu SD oblastí PER
- Optimalizace kategorizace na základě požadavků odboru BEZ
- Automatizace kontroly a správy služeb v návaznosti na změny organizační struktury a záznamů v AD
- Online komunikace nad ticketem - chat
- Editovatelné notifikace / Osobní nastavení notifikací
- Součinnost při integraci na SD dodavatelů
- Export definice služeb se všemi parametry pro účely revize procesů
- Integrace s power BI
- Služby pro MČ a organizace
- Rozšíření SLA o úroveň OLA (vyhodnocení, kontrola, eskalace)
- Schvalování odpovědí prostřednictvím emailu
- Kontrola nadřízených/schvalovatelů načtených z AD proti údajům z IDM
- Participace na integraci SD a projektu IDM
- Rozvoj možností reportingu služeb SD
- Úprava front endu SD – uživatelské rozhraní v kontextu úpravy kategorizace služeb
- AD hoc požadavky související s potřebami úprav SD MHMP v rozsahu 25% max.

## 2. Cena za předmět plnění:

2.1. Uvedená cena za předmět plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) je stanovena jako smluvní odměna ve výši 869.960,- Kč.

Role specialistů	Cena bez DPH/ MD
Databázový specialista	12 500,-Kč
Projektový manažer	10 000,-Kč

Tato cena je cenou maximální a nepřekročitelnou. V této částce jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele vynaložené v souvislosti s realizací předmětu plnění, a to zejména náklady na administrativní práce, na telekomunikace a poštovní styk v České republice a čas

strávený na cestě za účelem konzultací při zpracování předmětu plnění na území hlavního města Prahy.

- 2.2. Dodavatel je plátcem DPH, DPH bude účtována podle platných právních předpisů. Cena včetně DPH činí 1 052 652 Kč.

### 3. Platební podmínky:

- 3.1. Cena za předmět plnění bude účtována Objednateli na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) měsíčně, a to na základě schváleného výkazu poskytnutých služeb předmětu plnění. Faktura musí být vystavena nejpozději do 10 dnů ode dne splnění předmětu objednávky, respektive ukončení fakturačního období (měsíce). Součástí faktury musí být podrobný rozpis konkrétně uskutečněného plnění včetně počtu odpracovaných hodin.
- 3.2. Konečná faktura bude vystavena po předání předmětu plnění (viz čl. 4.1.) (na základě „Protokolu o předání a převzetí předmětu plnění“). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den převzetí předmětu plnění.
- 3.3. Faktura bude vystavena na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.4. Faktura bude doručena na adresu pracoviště Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.5. Splatnost faktury bude stanovena na minimálně 21 dnů.
- 3.6. Vystavěná faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat minimálně tyto údaje:
- a) označení Objednatele a Dodavatele, jejich sídla, jejich IČO a DIČ, bankovní spojení a údaj o zápisu v obchodním, živnostenském nebo obdobném rejstříku, včetně spisové značky,
  - b) předmět a číslo objednávky,
  - c) číslo faktury, den vystavení faktury, datum splatnosti, den uskutečnění plnění a fakturovanou částku,
  - d) základ daně (DPH), sazbu daně a její výši, razítko a podpis oprávněné osoby Dodavatele, stvrzující oprávněnost a formální a věcnou správnost faktury.
- 3.7. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude obsahovat právními předpisy vyžadované údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k opravě. Splatnost opravené faktury musí být stanovena opět na minimálně 21 dnů.
- 3.8. Objednatel uhradí cenu za předmět plnění bankovním převodem na účet Dodavatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této objednávce. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.

#### **4. Stanovený termín a místo plnění:**

4.1. Předmět plnění podle této objednávky je Dodavatel povinen předat k rukám [REDAKCE] [REDAKCE] (včetně předávacího protokolu), a to vždy nejpozději k 10. dni v rámci následujícího měsíce ve kterém byly výše uvedené služby poskytovány. Předmět plnění bude realizován nejpozději do 31. 12. 2020.

#### **5. Smluvní sankce:**

- 5.1. Při prodlení Dodavatele s předáním předmětu plnění dle článku 1. této objednávky zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % (výši stanovit přiměřeně k povaze předmětu plnění) z maximální ceny předmětu plnění včetně DPH stanovené v článku 2. této objednávky za každý započatý kalendářní den prodlení až do řádného splnění této povinnosti.
- 5.2. Při porušení povinnosti Dodavatele zahájit provádění předmětu plnění podle článku 4.1 objednávky je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z maximální ceny předmětu plnění včetně DPH dle čl. 2. objednávky, nejméně však 1.000,- Kč (přiměřeně k předmětu plnění) včetně DPH za každý započatý den trvání prodlení.
- 5.3. Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit na výzvu Objednatele do 5 dnů od jejího doručení.
- 5.4. Objednatel je oprávněn započíst si jednostranně vzniklou smluvní pokutu oproti odměně za provedení veřejné zakázky.
- 5.5. Zaplacením smluvních pokut dle této Objednávky není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu.

#### **6. Další podmínky:**

- 6.1. Smluvní strany této objednávky výslovně souhlasí s tím, aby tato objednávka byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejích účastnících, předmětu, číselné označení této objednávky, datum jejího podpisu a její text.
- 6.2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této objednávce nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 6.3. Smluvní strany této objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí hl. m. Praha.
- 6.4. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této

objednávce byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.

- 6.5. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných subdodavatelů.
- 6.6. Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatelce, a to ani částečně.
- 6.7. Pro případné spory smluvní strany sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatelce.
- 6.8. Tato objednávka může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn objednávky čísloványými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami.

#### 7. Lhůta k akceptaci objednávky

Dodavatel je povinen doručit akceptaci této objednávky Objednateli nejpozději do 20.07.2020, jinak tato nabídka na uzavření objednávky zaniká.

Potvrzení objednávky nám zašlete zpět na adresu: Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1, datovou schránkou nebo na e-mail: [REDACTED]

S pozdravem

Za Objednatelce: 14 -07- 2020

Hlavní město Praha  
Magistrát hl.m. Prahy  
Jungmannova 35/29  
111 21 Praha 1 /43/

[REDACTED]  
Ing. David Vorlíček

Dodavatel akceptuje tuto objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

V Brně dne 14.7.2020

Za Dodavatele:

**ICONTIO**  
[REDACTED]  
Icontio Ltd., organizační složka  
Holandská 854/1, 602 00 Brno  
IČO 27729554, DIČ CZ27729554

Mgr. Emil Vařeka, MBA