

DODATEK Č. 4 KE SMLOUVĚ O DÍLO Č. 53089071 ZE DNE 3. 12. 2008

uzavřený dle § 536 a následujících zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění a dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění

Článek I  
Smluvní strany

Objednatel:

Zastoupené: Statutární město Brno  
Se sídlem: Bc. Romanem Onderkou, MBA, primátorem  
Dominikánské náměstí 1  
601 67 Brno  
IČ: 44992785  
DIČ: CZ44992785  
Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu:  
Ve věcech technických  
je oprávněn jednat:  
Ve věcech smluvních  
je oprávněn jednat:  
Číslo smlouvy:

[REDACTED]  
Ing. Jaromír Emmer, vedoucí OMI MMB  
Ing. Robert Kotzian, Ph.D. 1. náměstek primátora  
*531 202 3458*

Zhotovitel:

Společnost: TECHNISERV IT spol. s r.o.  
Jednající: [REDACTED]  
Se sídlem: [REDACTED]  
619 00 Brno  
IČ: 26298953  
DIČ: CZ26298953  
Zapsána v OR, vedeném KS v Brně, oddíl C, vložka 42557  
Bankovní spojení: [REDACTED]  
Číslo účtu: [REDACTED]  
Číslo smlouvy: [REDACTED]

Pro účely tohoto Dodatku se uvedené smluvní strany označují jako Objednatel a Zhotovitel.  
Dále společně strany a jednotlivě strana.



## Článek 2

### Předmět Dodatku

- 2.1 Objednatel a Zhotovitel shodně prohlašují, že dne 31. 1. 2011 byl mezi nimi uzavřen Dodatek č. 3 ke smlouvě o dílo č. 53089071 ze dne 3. 12. 2008 (dále jen „Dodatek č. 3 ke smlouvě o dílo“), jehož předmětem je poskytování servisních služeb, služeb technické podpory a správy platformy SAP báze.
- 2.2 V návaznosti na Dodatek č. 3 ke smlouvě o dílo se smluvní strany dohodly, na změně znění článku 3.1 Dodatku č. 3 v části Tabulka 1 – Specifikace ceny.
- 2.3 Článek 3.1 Smlouvy v části Tabulka 1 – Specifikace ceny, který zní:

Tabulka 1 – Specifikace ceny

	Činnost	CENA CELKEM bez DPH [CZK]	Výše DPH v %	Výše DPH [CZK]	CENA CELKEM s DPH [CZK]
1	Cena za plnění dle Článku 2. bodu 2.1.1. Dodatku / měsíční paušální cena	148.000,-	20%	29.600,-	177.600,-

se nahrazuje novým zněním

Tabulka 2 – Specifikace ceny

	Činnost	CENA CELKEM bez DPH [CZK]	Výše DPH v %	Výše DPH [CZK]	CENA CELKEM s DPH [CZK]
1	Cena za plnění dle Článku 2. bodu 2.1.1. Dodatku / měsíční paušální cena	14.000,-	20%	2.800,-	16.800,-

- 2.4 Příloha č. 1 – Rozsah servisních služeb a podmínek podpory SAP, která je součástí Dodatku č. 3 se nahrazuje zněním uvedeným v Příloze č. 1 tohoto dodatku.

## Článek 3

### Ostatní a závěrečná ujednání

- 3.1 Tento Dodatek je vyhotoven ve 4 stejnopisech, z nichž 2 obdrží Objednatel a 2 Zhotovitel.

- 3.2 Tento Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 3.3 Další ustanovení Smlouvy o dílo ze dne 3. 12. 2008 nedotčená tímto Dodatkem zůstávají v platnosti beze změn.
- 3.4 Nedílnou součástí tohoto Dodatku je Příloha č. 1 – Rozsah servisních služeb a podmínek podpory báze SAP

Doložka: Tento Dodatek byl schválen Radou města Brna na schůzi R6/10~~11~~ dne 29. 6. 2012.

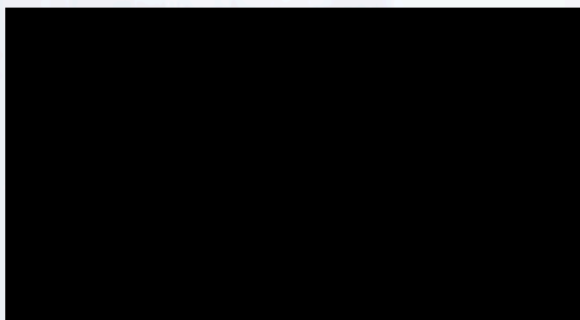
V Brně dne

29-06-2012

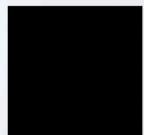
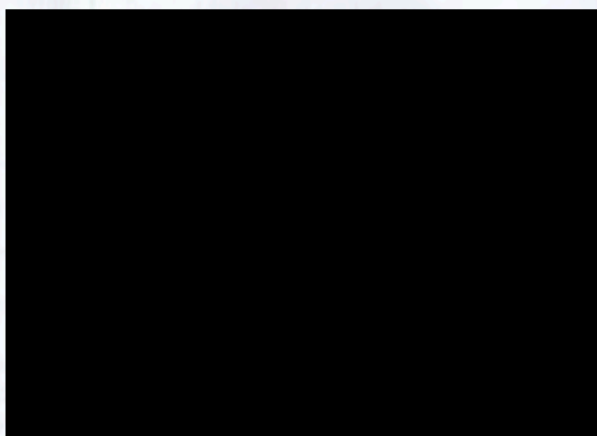
V Brně dne 29. 6. 2012

Objednatel:

Zhotovitel:



Ing. Robert Kotzian, Ph.D.



## Rozsah servisních služeb a podmínek podpory SAP

<b>Činnosti</b>
<b>Technická podpora SAP báze na základě požadavků zákazníka</b>
<p>Činnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poskytování servisu pro řešení technických a systémových problémů</li> <li>- poskytování technické podpory při provozu</li> <li>- poskytování telefonické podpory</li> <li>- konfigurace systému na základě požadavků Zadavatele (mimo změn verze software)</li> </ul> <p>Rozsah a podmínky účtování</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rozsah podpory v rámci paušálu 1hod/měsíc</li> <li>- minimální účtovací jednotka 1hod</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">- Základní SAP BC dohled nad dostupností SAP systémů (rovná se = uživatelé se mohou přihlásit)</p> <p>(Primární dohled a administraci SAP systémů z aplikačního pohledu zajišťuje MMB vlastními silami).</p>
<b>Podpora DB Oracle SAP systémů ERP, ERT, ERD, XIP, XIT a SMP</b>
<p>Činnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poskytování servisu pro řešení technických a systémových problémů</li> <li>- poskytování technické podpory při provozu</li> <li>- konfigurace systému na základě požadavků Zadavatele (mimo změn verze software Oracle)</li> <li>- běžné, trvalé provozní služby nutné pro bezpečný provoz systémů</li> <li>- konfigurace a servisní služby vedoucí zabezpečení kontinuální dostupnosti software mimo změn vedoucích ke změně architektury stávajícího řešení</li> <li>- kontroly logů</li> <li>- kontroly běhu DB serverových procesů</li> <li>- kontroly konzistence databáze, tabulek</li> <li>- kontroly volného místa v DB souborech</li> <li>- poskytování součinnosti při řešení problémů se zálohováním a obnovou</li> <li>- zajištění funkcí databázového serveru jako integrálního celku se systémem Solaris</li> <li>- optimalizace a ladění výkonu databázového systému v uvedeném prostředí, plánování kapacity databázového serveru</li> <li>- správa prostředí (vlastní souborový systém, kde je instalován ORACLE a správa diskových oddílů s instalací ORACLE) zahrnuje návrh změn pro správu diskových prostor pro ORACLE, vlastní soubory databáze, alokace prostoru</li> <li>- vzdálená správa prostřednictvím šifrovaného kanálu</li> <li>- kontrola logů na abnormální jevy jako pády procesů, nezdařený zápis do REDO logu, četnost deadlock, interní chyby</li> <li>- kontrola běžících systémových i uživatelských serverových procesů Oracle, jejich spotřeba CPU</li> <li>- využití datového prostoru, sledování růstu objemu a alokace dalšího prostoru</li> <li>- kontrola IP adres uživatelských spojení, účtů a připojení mimo rozsah dodaného aplikačního software</li> </ul>
<b>Tvorba a údržba konfigurační databáze</b>
<p>Báze SAP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- členění na úrovni „systémů“ (ERP, XI, solman, atd.)</li> <li>- patchlevel</li> <li>- vazby mezi systémy</li> </ul> <p>Servery</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- logická struktura ve vazbě na fyzickou strukturu (vazby instancí OS, virtuálních serveru, logických serverů na fyzickou strukturu)</li> <li>- IP adresace</li> <li>- hardwarová konfigurace do úrovně samostatně vyhnutelných funkčních celků (CPU, RAM, HDD, rozšiřující adaptéry)</li> <li>- operační systém (verze, servicepack)</li> </ul> <p>Struktura SAN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aktivní prvky</li> <li>- patchování</li> </ul> <p>Struktura LAN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- patchování</li> </ul> <p>Storage</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hardwarová konfigurace</li> <li>- dělení diskového prostoru do úrovně logických oddílů (LUN)</li> </ul> <p>Konfigurační databáze bude tvořena samostatnými soubory standardizovaného typu, zpracovatelné pomocí standardních nástrojů běžně užívaných v prostředí MS Windows (přípustné jsou např. formáty .html, .mht, .txt, .doc, .xls, .vsd, atd.)</p>
<p><b>Management změn</b></p>
<p>Činnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- konzultace změn</li> <li>- realizace změn</li> <li>- tvorba záznamů o změnách do helpdeskového systému</li> <li>- aktualizace konfigurační databáze v návaznosti na realizované změny prostředí</li> </ul>
<p><b>Dokumentace systému</b></p>
<p>Činnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vytvoření dokumentace systému</li> <li>- aktualizace dokumentace na základě změn systému provedených Zhotovitelem i Objednatelem</li> </ul>
<p>Projektové řízení</p>
<p>Výše uvedené činnosti je zhotovitel povinen realizovat v rozsahu maximálně 1MD/měsíc.</p>
<p>Poskytování hotline 8x5</p>

