

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

č. eID/MOU/011111

I. Smluvní strany

eIdentity a.s.

se sídlem Vinohradská 184/2396, 130 00 Praha 3

IČ 27112489, DIČ CZ27112489

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9080,

zastoupená Ing. Ladislavem Šedivým, předsedou představenstva

bankovní spojení: 51-691110267/0100

(dále jen „poskytovatel“)

a

Masarykův onkologický ústav

se sídlem Žlutý kopec 7, 656 53 Brno

IČ 00209805, DIČ CZ00209805

jednající prof. MUDr. Jiří Vorlíčkem, CSc., dr. h. c., ředitelem

bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú.: 87535621/0100

(dále jen „objednatel“)

uzavírají dnešního dne tuto smlouvu o poskytování služby.

II. Předmět smlouvy

- 1) Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli tyto služby:
 - a) zřízení a provoz Registračního místa pro 2 operátory v sídle objednatele,
 - b) proškolení operátorů v rozsahu 2 hodin,
 - c) vydávání kvalifikovaných certifikátů dle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a to prostřednictvím registračního místa zřízeného v prostorách objednatele, a to až pro 250 zaměstnanců objednatele a jejich obnovování po ukončení jejich platnosti (tj. vydávání následných certifikátů),
 - d) správa uživatelů vybavených certifikáty,
 - e) informace o stavu spravovaných certifikátů.
- 2) Podrobný technický popis poskytovaných služeb je uveden v příloze č. 1 a v příloze č. 2 této smlouvy.
- 3) Bezpečnostní a provozní podmínky registračního místa se řídí samostatnou mandátní smlouvou uzavřenou mezi smluvními stranami.
- 4) Jakékoliv další služby nad rámec předmětu a rozsahu této smlouvy bude poskytovatel poskytovat pouze na základě písemné objednávky potvrzené poskytovatelem.

III. Cena a platební podmínky

- 1) Cena za poskytování služeb uvedených v odst. II. bodě 1. za období do 31. 12. 2011 je stanovena ve výši 5 906,- Kč. Počínaje 1. 1. 2012 je cena za poskytování služeb uvedených v odst. II. bodě 1.



stanovena ve výši 8 166,66 Kč bez DPH měsíčně. Cena za poskytování služeb zahrnuje veškeré náklady související s poskytováním těchto služeb včetně vydání až 250 certifikátů a jejich obnovování po ukončení jejich platnosti (tj. vydávání následných certifikátů).

- 2) Dohodnuté ceny jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty bude dopočítána ve výši dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování služeb dle této smlouvy bude hrazena na základě daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty. Cena za poskytování služeb je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 4) V případě prodlení objednatele s úhradou služeb po dobu delší než 30 dnů je dodavatel po předchozím upozornění oprávněn omezit nebo zcela zastavit poskytování služeb a vyúčtovat objednateli úrok z prodlení za každý započatý den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.

IV.

Způsob a lhůty poskytování služeb, sankce

- 1) Poskytovatel se zavazuje zřídit Registrační místo nejpozději do 9. 12. 2011.
- 2) Poskytovatel se zavazuje zprovoznit službu správy uživatelů vybavených certifikáty nejpozději do 12. 12. 2011.
- 3) Poskytovatel se zavazuje zprovoznit službu správy uživatelů novým držitelům certifikátů ihned po vydání certifikátu.
- 4) V případě, že se vyskytne závada, porucha či technický problém (dále jen „závada“), které budou mít vliv na dostupnost služeb či na jejich řádné poskytování, je objednatel oprávněn takovou závadu, nahlásit poskytovateli (e-mailem: info@eidentity.cz). Poskytovatel se zavazuje zahájit odstraňování závady ve lhůtě do 24 hodin od nahlášení závady a závadu odstranit ve lhůtě do 24 hodin ode zahájení jejího odstraňování.
- 5) V případě prodlení poskytovatele se zřízením Registračního místa nebo se zprovozněním služby správy uživatelů se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 6) V případě prodlení poskytovatele se zahájením odstraňování vad nebo s jejich odstraněním se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč, a to za každou započatou hodinu prodlení.
- 7) Zaplacení kterékoli výše uvedené smluvní pokuty se nedotýká nároku objednatele na náhradu škody v plné výši.

V.

Povinnosti poskytovatele

- 1) Poskytovatel jako akreditovaný poskytovatel certifikačních služeb zaručuje, že certifikáty vydávané prostřednictvím registračního místa zřízeného v prostředí objednatele jsou vydávány v souladu s platnou certifikační politikou a v souladu s platnou legislativou. Aktuálně platné Certifikační politiky jsou zveřejněny na webových stránkách poskytovatele.
- 2) Poskytovatel jako akreditovaný poskytovatel certifikačních služeb je povinen na základě podané žádosti o zneplatnění ukončit platnost certifikátu. Zneplatnění certifikátu je zveřejněno v seznamu zneplatněných certifikátů (CRL), který je volně dostupný na webových stránkách poskytovatele.



VI. Povinnosti objednatele

- 1) Objednatel se dnem vydání certifikátu s uvedením pracovní pozice zaměstnance ve smyslu § 2 písm. g) zákona o elektronickém podpisu stává držitelem takového certifikátu.
- 2) Držitel certifikátu či podepisující osoba mají povinnost zacházet s prostředky, jakož i s daty pro vytváření zaručeného elektronického podpisu s náležitou péčí tak, aby nemohlo dojít k jejich neoprávněnému použití, uvědomit neprodleně poskytovatele o tom, že hrozí nebezpečí zneužití jejich dat pro vytváření zaručeného elektronického podpisu.


VII. Trvání smlouvy

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět, a to ve výpovědní lhůtě v délce tří měsíců, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 3) Kterákoli smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit, pokud druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší své povinnosti dle této smlouvy a toto porušení nenapraví do pěti pracovních dnů od obdržení písemného oznámení druhé smluvní strany o takovém porušení.
- 4) Odstoupení nabývá účinnosti doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

VIII. Závěrečná ustanovení

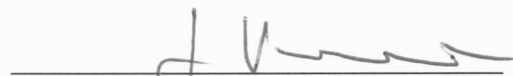
- 1) Veškeré změny a doplňky této smlouvy jsou možné po vzájemné dohodě smluvních stran a musí mít písemnou formu.
- 2) Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se po dohodě smluvních stran řídí obchodním zákoníkem č. 513/1991 Sb., v platném znění.
- 3) Veškeré spory, které vzniknou mezi smluvními stranami na základě této smlouvy a v souvislosti s ní, budou řešeny přednostně dohodou, jinak se řídí platným právním řádem ČR.
- 4) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
- 5) Tato smlouva byla vyhotovena ve dvojím vyhotovení, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdržela po jednom vyhotovení této smlouvy.

V Praze dne 8.12.2011



za poskytovatele
Ing. Ladislav Šedivý
předseda představenstva

V Brně dne 8.12.2011



za objednatele
prof. MUDr. Jiří Vorlíček, CSc., dr. h. c.
ředitel Masarykova onkologického ústavu

Masarykův onkologický ústav
ředitelství
656 53 Brno, Žlutý kopec 7

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služby

Technologické řešení zajištění služby pro vydávání certifikátů

A) Vydávání certifikátů prostřednictvím vlastního registračního místa

Předmětem realizace procesu vydávání kvalifikovaných certifikátů v prostředí MOÚ Brno. Proces bude sestávat z následující funkcionality:

1) přípravná fáze

- aplikace bude mít připraven jednotný vzor žádosti o kvalifikovaný certifikát, včetně pracovní pozice (DN: CN=Jméno Příjmení Tituly, E=email@mou.cz, O=Masarykův onkologický ústav, C=CZ)
- aplikace bude mít připraven systém generování kuponů pro odpovědnou osobu z MOÚ, evidenci přidělených kuponů zaměstnancům si povede MOÚ vlastními prostředky
- kupon bude mít tyto vlastnosti: cena v paušálu služby, určené registrační místo v MOÚ, provázanost na konkrétní pracovní pozici, tj. na organizační jednotky objednatele, generování klíčů na kartu
- pro realizaci a provoz bude uzavřena Mandátní smlouva mezi MOÚ Brno a eIdentity a.s.

2) proces vydání certifikátu

- MOÚ přidělí kupon zaměstnanci
- MOÚ zajistí, aby se zaměstnanec registroval v systému eIdentity
- MOÚ zajistí, aby zaměstnanec uplatnil kupon v systému eIdentity
- zaměstnanci se zobrazí připravená žádost včetně pracovní pozice
- MOÚ zajistí, aby zaměstnanec podal žádost a vygeneroval si klíče do určeného typu předmětu
- zaměstnanec si vygeneruje pár klíčů do přiděleného bezpečnostního předmětu
- zaměstnanec se musí dostavit na registrační místo v MOÚ pro prvotní ověření údajů
- zaměstnanec předloží požadované dokumenty, pracovník RM řádně ověří, že údaje jsou správné, úplné a pravdivé, poté vydá certifikát
- zaměstnanec importuje vydaný certifikát do bezpečnostního předmětu, a to na místě nebo v prostředí, ve kterém generoval pár klíčů. MOÚ vybaví pracoviště vhodným HW/SW.

3) registrační místo

Registrační místo eIdentity je tvořeno klientem webové aplikace, který je k aplikaci připojen bezpečným kanálem. Tímto klientem může být běžný webový prohlížeč se schopností skriptovacího jazyka. Webová aplikace pak vede Operátora RM celým registračním procesem, v jehož rámci dojde mimo jiné k řádné identifikaci žadatele, ověření jeho identifikace, k tisku a podpisu Smlouvy o poskytování certifikačních služeb, k vystavení certifikátů a k tisku a podpisu Protokolu o vydání certifikátů.

Vybavení každého pracoviště Registračního místa vyžaduje na straně operátora běžnou technologii:

- počítač s přístupem do Internetu a nainstalovaným prohlížečem (Firefox 3.x a vyšší),
- Windows XP SP3 a vyšším,
- ovladače bezpečnostního prostředku Operátora registračního místa a vlastní bezpečnostní prostředek (dodá eIdentity a.s.),
- možnost vytvoření VPN kanálu do IS eIdentity a.s.,
- tiskárnu,
- kopírku nebo scanner.

Součástí dodávky je instalace registračního místa pro 2 operátory, včetně úvodního zaškolení operátorů, zápujčka bezpečnostního prostředku pro přístup do aplikace, kvalifikovaný certifikát pro operátora, technická podpora operátora a nezbytné příručky.

4) dodávka certifikátů

Klienti MOÚ budou vybaveni kvalifikovaným certifikátem. Platnost certifikátu je vždy 12 měsíců. Kvalifikovaný certifikát je možné používat v souvislosti se zaručeným elektronickým podpisem. Certifikáty budou obsahovat pracovní pozici žadatele.

B) Certifikate management

plnění povinností držitele certifikátu

- odpovědná osoba MOÚ může zjišťovat stav certifikátů zaměstnanců a certifikáty může zneplatnit

Služba zahrnuje telefonickou technickou podporu v pracovních dnech od 8 do 17.00 hod.

Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služby

Popis služby správy uživatelů vybavených certifikáty

Systém správy uživatelů vybavených certifikáty umožní oprávněné osobě importovat do systému csv soubor z vytvořeného listu Excelu se seznamem oprávněných osob, kterým má být vydán certifikát. Uvedený soubor obsahuje seznam popisů pracovních pozic určených osob ve tvaru:

Jméno | Příjmení | Emailová adresa | Pracovní zařazení | Masarykův onkologický ústav | Zveřejnit certifikát

Tomu pak odpovídá i obsah certifikátu.

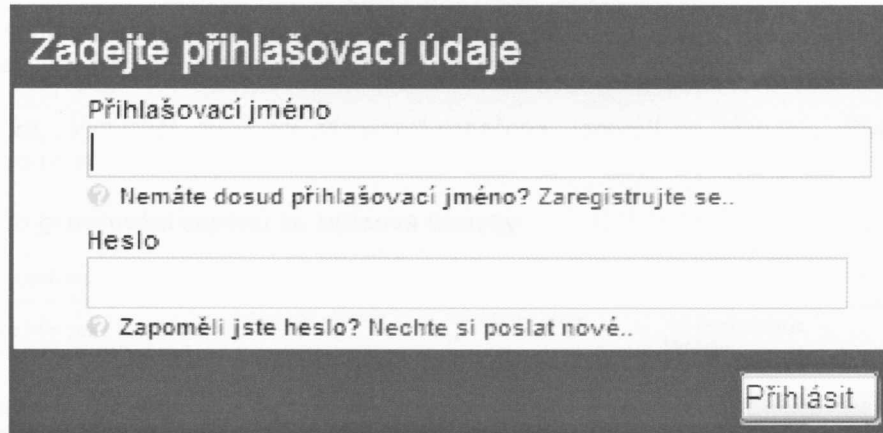
Po importu do aplikace je ke každé pracovní pozici vygenerován kupón, který zaměstnanec uplatní při žádosti o službu na základě kupónu v prostředí informačního systému dodavatele. Tím si ve svém prostředí vytvoří automaticky popis uvedené pracovní pozice a zároveň si požádá o certifikát s uvedením této pracovní pozice. Kupón lze jednoduše zaslat elektronickou poštou na adresu uvedenou v popisu pracovní pozice.

Certifikáty, o které je požádáno na základě takového kupónu, budou vydávány mobilními registračními místy, které jsou pro tyto účely zřízeny v prostoru MOÚ.

Osobu, oprávněnou importovat soubor csv do systému a de facto rozhodnout, komu a jaký má být certifikát vydán, jsou smluvně určené osoby.

Přihlášení

Služba je poskytována jako webová aplikace a pracuje s ní uživatel, který je v roli správce uživatelů vybavených certifikáty. Správce uživatelů vybavených certifikáty musí mít vytvořený účet na stránkách eIdentity.



Zadejte přihlašovací údaje

Přihlašovací jméno

Nemáte dosud přihlašovací jméno? Zaregistrujte se..

Heslo

Zapoměli jste heslo? Nechte si poslat nové..

Přihlásit

Kupóny

Po úspěšném přihlášení do účtu jako správce uživatelů vybavených certifikáty máte v horní nabídce záložku „Kupóny“, pod kterou je seznam smluv pro které máte právo pomocí importu CSV souboru vytvářet kupóny.

Ke správě a importu CSV souboru do smlouvy se dostanete kliknutím na „Správa uživatelů vybavených certifikáty“.

Přihlášen uživatel: karkulak

[Home](#)
[Správa účtu](#)
[Služby](#)
[Rozpracované](#)
[Certifikáty](#)
[Kupóny](#)
[Odhlásit se](#)

Reset

Přehled vygenerovaných kupónů

Kupóny ke smlouvě ID: 3 - Ovecky Zbývá kuponů: neomezeně

© eidentity a.s. Všechna práva vyhrazena

Import CSV souboru

Pro import údajů zvolte předpřipravený CSV soubor s popisem pracovních pozic pomocí tlačítka „Procházet“ a následně zvolte „Nahrát soubor“.

Import údajů z CSV souboru

Vyberte soubor

🔗 Vložte soubor ve formátu CSV

Po importu údajů se ukáže náhled prvních pěti řádků z CSV souboru. Zde je podmínkou vybrat alespoň jeden sloupec a přidat mu příslušný název. Nespecifikované sloupce se do následné správy nepromítnou.

Pokud v CSV souboru nemáte první řádek hlavičku, je zapotřebí odškrtnout položku „První řádek je hlavička“. V opačném případě se první řádek v souboru ignoruje.

Pokud je položka „Vynechat duplicitní záznamy“ označena, ignorují se záznamy dříve importované a regenerují se pro ně nové kupóny.

Import údajů pro generování kupónů ke smlouvě Ovecky

Nastavení formátu souboru

Znaková sada: <input type="text" value="Windows-1250"/> <small>🔗 Nastavte tak, aby byla čitelná diakritika</small>	Oddělovač sloupců: <input type="text" value=";"/> <small>🔗 Znak odděluje položky</small>	Použité uvozovky: <input type="text" value=""/> <small>🔗 Znak jímž je uvozen text</small>	<input checked="" type="checkbox"/> První řádek je hlavička <small>🔗 Soubor začíná hlavičkou</small>	<input type="checkbox"/> Vynechat duplicitní záznamy <small>🔗 Neimportovat existující</small>
---	---	--	---	--

Nastavení sloupců a náhled importu

Přidat názvy jednotlivým sloupcům

Právě jeden sloupec musí být označen jako email. Nespecifikované sloupce nebudou do importu zahrnuty.

ID1 (např. jméno)	ID2 (např. příjmení)	Prac. zařazení	Email	Org. jednotka 1	Číslo
ID1	ID2	Prac. Zařazení	email	Org. Jednotka 1	číslo karty
Jana	Nováková	Office manager	91@test.eidentity.cz	eidentity	1000001
Pepek	Námořník	manager	92@test.eidentity.cz	eidentity	1000002
Jan	Vyskoč	technik	93@test.eidentity.cz	eidentity	1000003
Harry	Plotr	technik	94@test.eidentity.cz	eidentity	1000004

Po potvrzení se vypíše seznam všech řádků z CSV souboru s vybranými sloupci pro kontrolu. Jestliže je vše v pořádku, vyberte volbu „Uložit“, která uloží a vygeneruje kupóny pro importovaná data. Nebo volbu „Uložit a odeslat emaily“, která data uloží, vygeneruje kupóny a rozešle je naimportovaným uživatelům na vložené mailové adresy. V opačném případě máte možnost import přerušit volbou „Zrušit“.

Zde je potřeba zdůraznit, že pole „*Jméno*“ a „*Příjmení*“ vám slouží jen k orientaci, komu bude kupón předán a obě pole mohou být naplněna libovolným textem. Při zpracování žádosti se tato pole neuplatní a do žádosti se dosadí za tato pole správné údaje (Jméno a Příjmení) z účtu žadatele. Nedochází tak k přenosu osobních údajů.

Zrušit

Uložit a odeslat emaily

Uložit

Po uložení se vygenerují kupóny a jsou zobrazeny v „*Nepoužitých kupónech*“. Je zde možnost „*Odstranit*“ záznam nebo „*Odeslat*“ kupón, který je následně odeslán na vloženou mailovou adresu. Po odeslání se v posledním sloupci zobrazí datum a čas odeslání kupónu, do té doby je ve sloupci uveden údaj „*neodesláno*“.

Použití kupónu

Po použití kupónu se záznam přesune do „*Aktivních žádostí*“, kde je vidět ve sloupci „*stav*“ aktuální stav, ve kterém kroku se nachází žádost o certifikát. Kroky po sobě následují v tomto pořadí:

- **Rozpracovaný:** žadatel sice vložil kupón, ale dosud žádost nepodal.
- **Formální kontrola:** žadatel podal žádost a čeká na výsledek formální kontroly.
- **Čeká na schválení odpovědnou osobou:** žadatel čeká na schválení odpovědnou osobou (Tento stav se zobrazuje pouze při následném certifikátu).
- **Vytvoření klíčů:** kupón byl spotřebován. Žadatel dosud nevygeneroval klíče.
- **Ověření údajů:** čeká se na návštěvu žadatele na registračním místě pro ověření údajů.
- **Podpis smlouvy:** operátor tiskne smlouvu s přílohami a nechává ji žadatele podepsat.
- **Vydání certifikátu:** operátor vydává certifikát.
- **Certifikát byl vydán:** operátor vydal certifikát a žadatel si jej může nainstalovat.

Poté co si žadatel vydaný certifikát nainstaluje, záznam se přesune do „*Platných certifikátů*“, kde máte možnost certifikát „*Zneplatnit*“.

Po vypršení platnosti certifikátu, která je jeden rok, nebo zneplatnění certifikátu ze strany správce uživatelů vybavených certifikáty či samotným žadatelem (podepisující osobou), se záznam přesune do „*Neplatných kupónu a certifikátů*“.

Následný certifikát

Pro následný certifikát se generuje nový kupón pouze v případě podání nové žádosti. Podání žádosti o následný certifikát nevyžaduje generování nového kupónu.

Podat žádost o následný certifikát si může žadatel i po vypršení platnosti stávajícího certifikátu či při změně osobních údajů s tím rozdílem, že žádost nebude vyřízena elektronicky, ale bude vyřízena osobně na registračním místě.

V případě že došlo ke změně pracovní pozice, pracovní emailové adresy či ke změně dalších pracovních údajů, je nutné vygenerovat nový kupón a podat novou žádost o certifikát.

Po podání žádosti o následný certifikát žadatel čeká na schválení správcem uživatelů vybavených certifikáty. Ve správě uživatelů vybavených certifikáty máte seznam žádostí čekajících na schválení. Máte možnost žádost „*schválit*“ nebo „*zamítnout*“.

Po schválení žádosti bude žádost pokračovat standardním postupem a to ke generování klíčů.

Po zamítnutí žádosti se žádost vrátí do stavu rozpracovaný, kde má žadatel možnost žádost „*zrušit*“, „*editovat*“ nebo znovu „*podat*“ ke schválení. V případě nutnosti správce uživatelů vybavených certifikáty informuje žadatele o důvodech neschválení.

Popis souvisejících služeb

Související službou pro správu uživatelů vybavených certifikáty je vydávání certifikátů a jejich zneplatnění.

Vydávání certifikátů

Certifikáty vydává operátor registračního místa. Operátor registračního místa je pracovník, který se souhlasem vedení společnosti eIdentity a.s. provádí úkony registračního místa, zejména ověření totožnosti žadatele, ověření identifikačních údajů uvedených v žádosti o poskytnutí služby, pořizování kopií dokladů, uzavírání smluv o poskytování služeb jménem poskytovatele, protokolární předání certifikátu, kompletace dokladů a dokumentů souvisejících se službami, přijímání případných reklamací.

Operátor registračního místa provádí kontrolu každé uvedené položky srovnáním údaje uvedeného v žádosti s údajem uvedeným v dokladu, který předkládá žadatel k ověření.

Výchozím dokladem pro ověření totožnosti žadatele, jenž je občanem České republiky, je občanský průkaz.

Jako druhý osobní doklad u občanů ČR, se přijímá platný cestovní pas, řidičský průkaz nebo rodný list.

Výchozím dokladem pro ověření totožnosti žadatele, jenž není občanem České republiky, je platný pas – cestovní, diplomatický, nebo průkaz o povolení k pobytu vydaný příslušným orgánem ČR. Občan EU, občan Islandu, Lichtenštejnska, Norska a Švýcarska může předložit jako osobní doklad také doklad, který mu byl vydán k prokázání totožnosti na území příslušného státu. Typ dokladu a údaje v něm obsažené musí být psány latinkou. Doklad musí obsahovat anglický překlad údajů v něm uvedených.

Druhým dokladem totožnosti může být řidičský průkaz nebo pas - cestovní, diplomatický, nebo průkaz o povolení k pobytu vydaný příslušným orgánem ČR. Občan EU, občan Islandu, Lichtenštejnska, Norska a Švýcarska může předložit jako osobní doklad také doklad, který mu byl vydán k prokázání totožnosti na území příslušného státu. Druhý doklad totožnosti nesmí být shodný s předloženým primárním dokladem totožnosti, musí být psán latinkou a údaje v něm uvedené musí obsahovat anglický překlad.

V případě, že žadatel uvede do žádosti údaj, který není uveden v občanském průkaze ani v druhém předkládaném dokladu totožnosti, je žadatel povinen doložit tento údaj jakýmkoliv jiným platným dokladem či dokumentem (např. titul, který nemá žadatel uveden v OP ani v druhém dokladu totožnosti může doložit diplomem z VŠ; IK MPSV žadatel doloží dokladem o přidělení IK MPSV, apod.)

Zneplatnění certifikátů

Certifikáty mohou být zneplatněny na základě žádosti držitele či podepisující osoby nebo na základě rozhodnutí poskytovatele. Další důvody pro zneplatnění certifikátu jsou uvedeny v příslušné certifikační politice.

Certifikát je zneplatněn neprodleně. Informace o zneplatnění kvalifikovaného certifikátu se objeví v prvním zveřejněném CRL po uplynutí nejdéle 24 hodin od přijetí žádosti o zneplatnění.

Zneplatněný certifikát nelze obnovit.

Zneplatnění držitelem

Držitel zneplatňuje certifikáty prostřednictvím správce uživatelů vybavených certifikáty v prostředí služby Správa uživatelů vybavených certifikáty. O zneplatnění požádá volbou „Zneplatnit“ u certifikátu, který požaduje zneplatnit.

Technické parametry služby

Pracoviště správce uživatelů vybavených certifikáty musí být vybaveno vhodným internetovým prohlížečem (Mozilla Firefox), případně i vhodným programovým vybavením pro práci s .csv soubory (např. Microsoft Excel).

Pracoviště správce uživatelů vybavených certifikáty musí mít přístup na aplikační server poskytovatele služby:

Hostname: www.eidentity.cz

TCP/IP port: 443

Protokol: SSL/TSL