

## Smlouva o poskytnutí servisních služeb

Český Aeroholding, a.s. se sídlem Praha 6, Jana Kašpara 1069/1 PSČ: 160 08, IČO: 24821993 DIČ: CZ699003361, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17005, zastoupená [REDACTED]

(dále jen „klient“)

a

QCM, s.r.o., se sídlem Bellova 370/40, 623 00 Brno, IČO: 26262525, DIČ: CZ26262525, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722, poštovní a administrativní kontakt QCM, s.r.o., Heršpická 813/5, 639 00 Brno, zastoupena Ing. Davidem Horkým, jednatelem

(dále jen „poskytovatel“)

(klient a poskytovatel dále společně též jako „smluvní strany“ a každý z nich jednotlivě jako „smluvní strana“)

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Poskytovatel je vykonavatelem majetkových autorských práv k E-ZAKu;
- (B) Klient má zájem na užívání počítačového programu E-ZAK prostřednictvím dálkového přístupu;
- (C) Klient má zájem si pronajmout od poskytovatele datové úložiště v souvislosti s užíváním E-ZAKu;
- (D) Klient má zájem na poskytování servisních služeb v souvislosti s užíváním E-ZAKu;
- (E) Poskytovatel má zájem udělit klientovi nevyhradní licenci k užívání E-ZAKu prostřednictvím dálkového přístupu;
- (F) Poskytovatel má zájem pronajmout klientovi datové úložiště;
- (G) Poskytovatel má zájem poskytovat klientovi servisní služby;

bylo dohodnuto následující:

1. Definice

1.1 V této Smlouvě:

„E-ZAK“ znamená počítačový program ve smyslu ust. § 2 odst. 2 Autorského zákona s názvem E-ZAK, který je elektronickým nástrojem pro administrování veřejných zakázek, jehož hlavními funkcionalitami jsou: (i) Profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu, (ii) Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle zákona, (iii) Poskytování zadávací dokumentace a dodatečných informací, (iv) Formuláře VVZ, (v) Elektronické podepisování elektronických úkonů. (vi) Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce, (vii) Rámcové smlouvy, (viii) Zastoupení zadavatele v řízení, (ix) Hosting, aktualizace, zálohování a (x) Školení; Bližší specifikace počítačového programu E-ZAK je uvedena na internetové stránce dostupné z internetové adresy [www.ezak.cz](http://www.ezak.cz); Počítačový program E-ZAK je nehmotnou věcí (věcí bez hmotné podstaty) ve smyslu ust. § 496 odst. 2 Občanského zákoníku.

„Smlouva“ znamená tuto Smlouvu o poskytnutí servisních služeb;

„Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

„Autorský zákon“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění;

## 2. Předmět Smlouvy

Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje

- a) poskytnout klientovi nevýhradní licenci k E-ZAKu za podmínek uvedených v čl. 3 této Smlouvy,
- b) pronajmout klientovi datové úložiště za podmínek uvedených v čl. 4 této Smlouvy,
- c) poskytovat klientovi servisní služby k E-ZAKu za podmínek uvedených v čl. 5 této Smlouvy.

## 3. Poskytnutí licence

- 3.1 Poskytovatel tímto poskytuje Klientovi nevýhradní licenci k užívání počítačového programu E-ZAK za podmínek uvedených v tomto čl. 3 Smlouvy a Klient takové poskytnutí licence akceptuje. Rozsah licence je uveden v příloze č. 1.
- 3.2 Nevýhradní licence je poskytnuta na dobu účinnosti této Smlouvy pro území České republiky a výhradně ke způsobu užívání počítačového programu E-ZAK dálkovým přístupem prostřednictvím sítě Internet a to pro početně neomezený rozsah užití.
- 3.3 Klient není oprávněn poskytnout podlicenci k užívání E-ZAKu žádné třetí osobě.
- 3.4 Klient není oprávněn zpřístupnit E-ZAK a/nebo udělit přístupová práva a/nebo zřídit uživatelský účet k E-ZAKu a/nebo umožnit třetí osobě užívání E-ZAKu vyjma zaměstnanců klienta a/nebo jeho statutárních zástupců.
- 3.5 Ukončením účinnosti této Smlouvy uplynutím výpovědní doby nebo odstoupením od této Smlouvy licence zaniká.
- 3.6 Klient není oprávněn činit kopie E-ZAKu a/nebo jakkoliv upravovat E-ZAK či jej spojovat s jiným dílem, zejména s jiným počítačovým programem.
- 3.7 Licence je poskytnuta s uzavřeným zdrojovým kódem k E-ZAKu, tedy klient nemá právo zobrazovat a/nebo znát zdrojový kód E-ZAKu.

## 4. Pronájem datového úložiště

- 4.1 Poskytovatel tímto pronajímá datové úložiště specifikované v Příloze č. 2 této Smlouvy klientovi, a to za účelem instalace a uložení E-ZAKu a elektronických dokumentů (ve formě souborů elektronických dat) vložených Klientem do E-ZAKu.
- 4.2 Klient má pouze právo dálkového přístupu k úložišti prostřednictvím sítě Internet. Klient nemá právo s úložištěm fyzicky disponovat.
- 4.4 Poskytovatel má právo provádět odstávky datového úložiště za účelem jeho údržby a klient bere na vědomí, že při odstávce nebude datové úložiště dostupné prostřednictvím sítě Internet. Poskytovatel má povinnost s dostatečným předstihem předem, tj. minimálně 5 pracovních dní upozornit klienta na odstávku datového úložiště.

## 5. Poskytování servisních služeb

- 5.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat klientovi servisní služby spojené se E-ZAKem (dále jen „servisní služby“) vlastním jménem a na vlastní odpovědnost, přičemž bližší vymezení těchto

služeb a podmínek jejich poskytování je uvedeno v příloze č. 3 této smlouvy. Klient se zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle této smlouvy odměnu.

5.2 Servisní služby je poskytovatel povinen zajistit po celou dobu účinnosti této smlouvy, s výjimkou případů vyšší moci.

5.3 Pro nahlášení závady je klient povinen použít kontakty servisní podpory poskytovatele:

Středisko podpory: [www.qcm.cz/podpora](http://www.qcm.cz/podpora)  
Email: [podpora@ezak.cz](mailto:podpora@ezak.cz)  
Telefon: 538 702 719  
Mobil: 733 539 212

5.4 Za řádné a prokazatelné nahlášení závady se pro účely této Smlouvy rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem jednoznačně identifikujícím danou závadu způsobem popsaným v odstavci 5.3 této Smlouvy, a to pouze kontaktní osobou klienta. Jestliže bude závada nahlášena poskytovateli jinou osobou než kontaktní osobou klienta, vyhrazuje si poskytovatel v případě pochybností právo ověřit oprávněnost nahlášené závady u kontaktní osoby klienta. V takovém případě počíná reakční doba specifikovaná v příloze č. 3 této smlouvy ve vztahu k příslušné závadě běžet až od okamžiku potvrzení oprávněného nahlášení závady ze strany kontaktní osoby klienta.

Kontaktní osoba klienta: ██████████  
Email: ████████████████████  
Mobil: ████████████████████

Kontaktní osoba klienta: ██████████  
Email: ████████████████████  
Mobil: ████████████████████

Kontaktní osoba klienta: ██████████  
Email: ████████████████████  
Mobil: ████████████████████

5.5 Poskytovatel má právo odpojit E-ZAK od přístupu ze sítě Internet za účelem údržby E-ZAKu nebo souvisejícího softwaru, přičemž má povinnosti oznámit klientovi termíny na údržbu E-ZAKu či souvisejícího softwaru, a to za podmínek blíže uvedených v příloze č. 3 této smlouvy. Klient bere na vědomí, že E-ZAK nebude po dobu údržby dostupný prostřednictvím sítě Internet. Doba údržby podle tohoto odstavce neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených.

5.6 Klient má právo na řádné a včasné poskytnutí servisních služeb ze strany poskytovatele za podmínek stanovených touto Smlouvou.

5.7 Klient je povinen zajistit na žádost poskytovatele na své vlastní náklady a bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti součinnost svých zaměstnanců při řešení problémů a závad.

5.8 Jestliže je pro řádné poskytnutí servisních služeb podle této Smlouvy zapotřebí součinnosti třetí osoby a/nebo se poskytnutí servisních služeb týká také softwarového či jiného obdobného produktu třetí osoby, je klient povinen na své náklady zajistit součinnost takové třetí osoby v termínech a v rozsahu požadovaném poskytovatelem.

5.9 Klient bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 5.7 a/nebo odstavce 5.8 této smlouvy a/nebo prodlení třetí osoby při poskytnutí součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 5.8 této Smlouvy má vliv na plnění termínu pro poskytnutí služeb poskytovatelem. Jestliže

se tedy dostane klient do prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 5.7 a/nebo odstavce 5.8 této Smlouvy a/nebo se dostane třetí osoba do prodlení s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 5.8 této Smlouvy, o stejnou dobu prodlení se prodlužuje termín pro poskytnutí příslušné služby poskytovatelem.

## 6. Licenční poplatek, nájemné, odměna a zvláštní odměna

- 6.1 Klient se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnutí licence podle čl. 3 této Smlouvy úplatu, jejíž výše je zahrnuta v nájemném za datové úložiště dle článku 6.3 této Smlouvy a nebude tedy účtována samostatně.
- 6.2 Klient prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 6.3 Klient je povinen platit poskytovateli nájemné za nájem datového úložiště podle čl. 4 této Smlouvy a za poskytnutí Licence podle čl. 3 této Smlouvy, a to ve výši 1000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) bez DPH za každý kalendářní měsíc trvání nájemního vztahu (dále licence i nájemné jen „nájemné“). Nájemné je splatné spolu s odměnou za servisní služby, jak je stanoveno níže v tomto článku. Poslední věta odst. 6.4 se užije přiměřeně i na úhradu nájemného.
- 6.4 Klient je povinen platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle čl. 5 této Smlouvy v rozsahu uvedeném v příloze č. 3 této smlouvy odměnu. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny činí 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) bez DPH měsíčně (dále jen „odměna“). Jestliže tato smlouva nabude účinnosti v průběhu kalendářního měsíce, přísluší poskytovateli za tento měsíc alikvotní část odměny, resp. nájemného, vypočtená podle doby zbyvající do konce příslušného kalendářního měsíce.
- 6.5 Jestliže si klient objedná poskytnutí dalších servisních služeb od poskytovatele nad rozsah uvedený v příloze č. 3 této Smlouvy, smluvní strany se dohodly, že za poskytnutí těchto služeb je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zvláštní odměnu. Její výše se vypočte podle objemu takto poskytnutých služeb a paušálních hodinových sazeb poskytovatele uvedených v příloze č. 4 této smlouvy (dále jen „zvláštní odměna“). Smluvní strany se dohodly, že nejmenší účtovatelný interval těchto dalších služeb činí 0,5 hodiny.
- 6.6 Do pěti (5) pracovních dnů po ukončení každého kalendářního měsíce účinnosti této Smlouvy, ve kterém byly poskytnuty další služby podle odstavce 6.5, zašle poskytovatel klientovi přehled těchto servisních služeb s uvedením jejich délky a účtované hodinové sazby. Klient má poté lhůtu tři (3) pracovních dnů na to, aby se k tomuto přehledu vyjádřil. Pokud klient s tímto přehledem nesouhlasí, je povinen o tom informovat poskytovatele ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Poté zahájí smluvní strany jednání, aby odstranily vzniklé rozpory. Marré uplynutí lhůty stanovené klientovi pro vyjádření k přehledu dalších služeb znamená, že klient s tímto přehledem souhlasí a nemá k němu námitek.
- 6.7 Do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí každého kalendářního měsíce účinnosti této smlouvy, ne však dříve než dojde k odsouhlasení dalších servisních služeb ve smyslu odstavce 6.5 této Smlouvy, vystaví poskytovatel fakturu – daňový doklad (dále jen „faktura“) na zaplacení odměny a zvláštní

odměny a nájemného. Splatnost faktury činí třicet (30) dnů ode dne jejího doručení objednateli. Jestliže objednatel rozporuje přehled dalších služeb poskytnutý poskytovatelem ve smyslu odstavce 6.6 této Smlouvy, je poskytovatel oprávněn ve lhůtě uvedené v první větě tohoto odstavce vystavit samostatně fakturu na zaplacení odměny a nájemného. Fakturu na zaplacení zvláštní odměny vystaví pak bez zbytečného odkladu poté, co se dohodne na rozsahu dalších služeb poskytnutých objednateli v příslušném měsíci.

6.8 Odměna, zvláštní odměna i nájemné zahrnují veškeré přímé i nepřímé náklady poskytovatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění servisní služeb a dalších služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.

6.9 Jestliže se dostane klient do prodlení se zaplacením odměny za poskytnutí odměny za servisní služby a/nebo nájemného po dobu delší než třicet dnů, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným klientovi.

7. Objednávka dalších služeb

7.1 Smluvní strany berou na vědomí, že kdykoliv v průběhu trvání smlouvy je klient oprávněn objednávat u poskytovatele další služby a to výhradně na základě objednávky zaslané kontaktní osobou klienta uvedenou v odst. 5.4 smlouvy na adresu ruben.oczko@qcm.cz, v kopii Ingrid.lipusova@qcm.cz. Objednávka bude poskytovateli adresována vždy v pracovní den od 9:00 do 17:00 hod, poskytovatel se zavazuje přijetí objednávky vždy bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hod od jejího odeslání klientem písemně potvrdit na emailové adrese kontaktní osoby klienta dle čl. 5.4 smlouvy. Objednávka bude vždy obsahovat specifikaci požadovaných dalších služeb a závaznou lhůtu pro jejich poskytnutí.

7.2 Smluvní strany sjednávají, že vystavení objednávky je právem klienta a klient není povinen objednávky vystavovat.

8. **Výpověď**

8.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 31. 12. 2016 Každá ze smluvních stran má právo tuto smlouvu vypovědět písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

9. Smluvní sankce

9.1 Jestliže se dostane klient do prodlení se splněním své povinnosti zaplatit fakturu podle odst. 6.2 a/nebo 6.8 této Smlouvy řádně (tj. v plné výši) a v uvedeném termínu splatnosti, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové částky uvedené na příslušné faktuře za každý den prodlení.

9.2 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany žádat náhradu škody v plném rozsahu.

9.3 Pokud se poskytovatel dostane do prodlení s poskytováním servisních služeb, resp. se lhůtami pro poskytování těchto servisních služeb stanovenými v příloze č. 3, je povinen uhradit klientovi smluvní pokutu, a to následovně:

9.3.1 ve výši 500 Kč bez DPH za každou trvající hodinu prodlení s řešením problému kategorie A

9.3.2 ve výši 250 Kč bez DPH za každou trvající hodinu prodlení s řešením problému kategorie B

Uplatněním nároku na smluvní pokutu ze strany klienta není dotčen nárok klienta na náhradu majetkové i nemajetkové újmy v plné výši.

- 9.4 Pokud se poskytovatel dostane do prodlení s poskytováním dalších služeb na základě objednávky vystavené v souladu s odst. 7.1, zavazuje se uhradit klientovi smluvní pokutu ve výši 500 Kč bez DPH za každý, i započatý, den prodlení.
- 9.5 Smluvní pokuta je splatná do 14 dní od doručení písemné výzvy oprávněné strany k její úhradě.
- 9.6 Uplatněním nároku na smluvní pokutu ze strany klienta není dotčen nárok klienta na náhradu majetkové i nemajetkové újmy v plné výši.
- 9.7 Klient souhlasí s tím, že práva klienta na (i) smluvní pokuty dle této Smlouvy a (ii) na náhradu škody vůči poskytovateli jsou v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku omezena souhrnnou částkou odpovídající součtu částek uvedených v odst. 6.3 a 6.4 Smlouvy, tj. součtu měsíčně poskytovaného nájemného a odměny. Omezení práva na náhradu škody se však nevztahuje na případy, kdy ke vzniku škody došlo v důsledku úmyslu nebo hrubé nedbalosti poskytovatele.
- 9.8 Poskytovatel souhlasí s tím, že práva poskytovatele na (i) smluvní pokuty dle této Smlouvy a (ii) na náhradu škody vůči klientovi jsou v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku omezena souhrnnou částkou odpovídající součtu částek uvedených v odst. 6.3 a 6.4 Smlouvy, tj. součtu měsíčně poskytovaného nájemného a odměny. Omezení práva na náhradu škody se však nevztahuje na případy, kdy ke vzniku škody došlo v důsledku úmyslu nebo hrubé nedbalosti klienta.
10. Odpovědnost za škodu
- 10.1 Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
11. Vyšší moc
- 11.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 11.2 Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
- 11.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.
12. Ostatní ujednání
- 12.1 Smluvní strany sjednávají, že poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu klienta, a to ani částečně.
- 12.2 Smluvní strany si výslovně ujednaly, že:
- 11.2.1 Poskytovatel je oprávněn započíst své splatné i nesplacené pohledávky za klientem výlučně na základě písemné dohody s klientem; a

- 11.2.2 Poskytovatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za klientem vyplývající z této smlouvy.
- 12.3 Poskytovatel je povinen nejpozději v den uzavření této smlouvy klientovi prokázat, že má zřízeno pojištění s limitem pojistného plnění nejméně ve výši 500.000 Kč (slovy: pětsettisíc korun českých) ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojišťovacím roce pro případ obecné odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem této smlouvy. Podmínky pojištění nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím předmětné činnosti v České republice. Podpisem smlouvy se poskytovatel též zavazuje, že pojištění bude ve stejném nebo větším rozsahu udržovat až do zániku smluvního vztahu založeného touto smlouvou. Poskytovatel se po tuto dobu zavazuje klientovi na jeho výzvu do dvou (2) pracovních dnů předložit doklad o trvání takového pojištění. Poskytovatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem s negativními důsledky pro klienta změnit podmínky pojistných smluv dle tohoto článku bez předchozího písemného souhlasu klienta.
- 12.4
13. **Závěrečná ustanovení**
- 13.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 13.2 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev vůle stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 13.3 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- 13.4 Veškeré přílohy této Smlouvy jsou její neoddělitelnou součástí.
- 13.5 V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
- 13.6 Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 13.7 Veškeré spory vznikající z této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do jednoho (1) měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu klienta dle § 89a Občanského soudního řádu.
- 13.8 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom řádně podepsaném stejnopisu.

13.9 Tato smlouva nabývá platnosti účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Pro případ, že smlouva nebyla podepsána za přítomnosti obou smluvních stran, platí, že smlouva nenabyde platnosti a účinnosti, pokud byla ze strany poskytovatele podepsána s dodatkem nebo odchylkou, byť nepodstatnou.

V Brně dne .....

Poskytovatel

Klient

.....  
Ing. David Horký  
jednatel  
QCM, s.r.o.

.....  
[redacted]  
[redacted]  
Český Aeroholding, a.s.



## Příloha č. 1

### Licence elektronického nástroje E-ZAK

#### E-ZAK základní funkcionality

Součástí verze E-ZAK jsou tyto základní funkcionality:

- Profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu
- Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle zákona
- Poskytování zadávací dokumentace a dodatečných informací
- Formuláře Věstníku veřejných zakázek (VVZ)
- Elektronické podepisování elektronických úkonů
- Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce
- Rámcové smlouvy
- Zastoupení zadavatele v řízení

#### E-ZAK rozšiřující funkcionality

- Auditor - role
- Auditor - historie operací
- Auditor - export ukončených zakázek
- Jednoduchá elektronická aukce
- Elektronické nabídky a žádosti o účast
- Elektronické aukce
- Hodnocení nabídek
- Kopírování veřejných zakázek
- Podpora VZMR
- Podpora VZMR - vypnutí elektronického podpisu
- Synchronizace s Věstníkem veřejných zakázek (VVZ)
- Auditor - statistiky
- Podrobné vyhledávání
- Multiprofil zadavatele
- Rozšířený profil zadavatele
- Číselníky pro formuláře
- Chat v aukční síni
- Přepínání uživatelských účtů
- Identifikace uživatelů stahujících dokumenty

## Příloha č. 2

### Specifikace datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5% v měsíci.
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 10 GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na veškerá data klienta, tedy zejména na aplikaci, databázi, zálohy dat, a další systémem uložená data.
- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.
- Zálohování aplikací i dat. Obsah záloh bude ukládán na záložní server poskytovatele. Objem záloh se započítává do alokovaného diskového prostoru.

### Příloha č. 3

#### Specifikace servisních služeb pro elektronický nástroj E-ZAK

- Technická podpora objednatele za úplaty při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod.
- Garance rozvoje a legislativní správnosti aplikace. Je možné, podle požadavků objednatele a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.
- Minimální čerpatelný interval technické podpory je 30 minut.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

#### Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	8	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)

- Doba k zahájení oprav – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady, viz čl. 5.4 servisní smlouvy
- Délka opravy – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy
- Práce jsou zahajovány v době – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

#### Definice kategorie problémů

- A – Fatální problémy:  
úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443,. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.
- B – Kritické problémy:  
Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.
- C – Závažné problémy:  
Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři Objednatele, kvůli chybám systému.
- D – Nezávažné problémy:  
Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

## Příloha č. 4

## Ceník prací poskytovatele

Standardní ceník QCM, s.r.o. platný od 1. 11. 2014, při DPH sazbě 21%.

Položka	Cena bez DPH	Cena s DPH
1. Vedení projektu, analytické práce	1 800 Kč/hod	2 178 Kč/hod
2. Odborné práce (programování, stylování, technické práce, školení)	1 500 Kč/hod	1 815 Kč/hod
3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu aplikace, monitoring serverů, čtení logů)	1 300 Kč/hod	1 573 Kč/hod
4. Cestovné	10 Kč/km	12 Kč/km
5. Konzultace k administraci veřejné zakázky a související poradenství	1 800 Kč/hod	2 178 Kč/hod
6. 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit	150 Kč/měsíc	182 Kč/měsíc