

NÁJEMNÍ SMLOUVA SE SERVISNÍMI SLUŽBAMI
KRPZ-75854-20/ČJ-2015-1500VZ-CER

ČI. I
Smluvní strany




1. Česká republika – Krajské ředitelství policie Zlínského kraje

Sídlo: J. A. Bati 5637, 760 01 Zlín
IČO: 72052767
DIČ: CZ72052767
Bankovní spojení: 28036881/0710
Jednající: Mgr. et Mgr. Martin Staněk, ekonomický ředitel
Email: krpz.er.sekretariat@pcr.cz

dále jen „odběratel“ na straně jedné

a

2. RICOH Czech Republic s.r.o.

Sídlo/místo podnikání: U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4
Kontaktní adresa: Tř. 3. května 1118, 763 02 Zlín - Malenovice
IČO: 48117820
DIČ: CZ48117820
Její jménem jedná:  jednatel
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
Číslo účtu: 13149111/0100
Tel.: 
Email: 

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 27720

dále jen „dodavatel“ na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění

nájemní smlouvu se servisními službami

Čl. II Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele zabezpečit nájem, bezvadný technický stav a provozuschopnost 16 kusů multifunkčních tiskových zařízení (pro účely této smlouvy dále jen „zařízení“), odbornými pracovníky dodavatele, zabezpečit dodávku výrobcem stanoveného spotřebního materiálu pro tyto zařízení a služby uvedené v této smlouvě tak, aby byl umožněn jejich nepřetržitý a bezvadný provoz (dále jen „dílo“).
2. Multifunkční tisková zařízení:
 - Zařízení pro velké skupiny – 2 ks, typ: MP C3003ARDF RICOH
 - Zařízení pro malé skupiny – 14 ks, typ: AFICIO MP 301SPF RICOH
3. Odběratel se zavazuje za výše uvedený předmět smlouvy uhradit smluvní cenu dle čl. VII této smlouvy.
4. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka dodavatele ze dne 10. 8. 2015, která byla podána na základě výběrového řízení zveřejněného pod č. j. KRPZ-75854-5/ČJ-2015-1500VZ-CER a byla vybrána jako nejvýhodnější.

Čl. III Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen provádět údržbu zařízení specifikovaných v čl. II této smlouvy a výměnu dílů s určenou životností (mimo úkonů a náhradních dílů, které jsou zajišťovány v rámci záručních podmínek). Součástí výměny těchto dílů je čištění, seřízení a nastavení elektronických parametrů a celková kontrola zařízení dle pokynů výrobce.
2. Zajištěním provozuschopnosti zařízení nejsou práce IT technika dodavatele, týkající se PC sítě odběratele, pokud se bezprostředně netýkají software potřebných k chodu zařízení dodaných dodavatelem. Všechny práce IT technika v PC síti odběratele zajišťuje výhradně odběratel.
3. Při servisních návštěvách je dodavatel povinen průběžně sledovat kvalitu obsluhy a v případě potřeby provádět bezplatně její doškolení.
4. Dodavatel je povinen provádět kompletní servisní služby (dopravu servisních pracovníků, spotřebního materiálu, náhradních dílů a náhradního stroje na místo plnění), dodávat veškeré náhradní díly a veškerý spotřební materiál (např. tonery, válce, zobrazovací jednotky, mimo papír), zapůjčit náhradní stroj v případě, že nelze odstranit poruchu na místě.
5. Dodavatel je povinen dostavit se k odstranění závady nejpozději do 4 hodin od nahlášení poruchy na servisní dispečink (bezplatným telefonem: +420 577 571 777 nebo mailem: helpdesk@ricoh.impromat.cz) dodavatele. Čas se počítá v pracovní dny v době od 7:00 – 17:00 hodin.
6. Dodavatel je povinen odstranit závadu nejpozději do 8 pracovních hodin (v pracovní dny) od jejího prokazatelného nahlášení na HOT LINE dodavatele nebo dodavatel zajistí neprodleně na vlastní náklady instalaci náhradního stroje do doby odstranění poruchy, včetně kompletního nastavení (uživatele, síťové nastavení).

Čl. IV Povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen zabezpečit, aby na zařízení pracovala pouze kvalifikovaná obsluha, zaškolená odbornými pracovníky dodavatele.
2. Odběratel je povinen používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo dodavatele. Pokud na zařízení vznikne škoda tím, že odběratel, nebo jeho pracovníci nebo jiné pro něho jednající osoby nakládají se zařízením v rozporu s návodem k použití, je dodavatel povinen uvést zařízení do původního stavu na náklad odběratele. Před započítáním uvedení zařízení do původního stavu je dodavatel povinen zaslat soupis oprav a soupis potřebných komponentů včetně vyčíslení předpokládaných nákladů k odsouhlasení odběratelem, a to emailem na adresu: krpz.oikt.podatelna@pcr.cz, kontaktní osoba kpt. Bc. Lubomír Macharáček, tel. 974 661 287, 602 541 750.
3. Odběratel je povinen k provozu zařízení používat jen určený spotřební materiál. V případě použití nedoporučených spotřebních materiálů, hradí odběratel veškeré činnosti a komponenty spojené s uvedením zařízení do provozuschopného stavu.
4. Odběratel je povinen k provozu používat papír určený pro laserový tisk.
5. Odběratel je povinen umožnit odbornému pracovníkovi dodavatele přístup k zařízení.
6. Odběratel je povinen informovat dodavatele o případném přemístění zařízení na novou adresu. Přemístění je možné pouze za přítomnosti servisního technika dodavatele bez další úhrady.
7. Odběratel je povinen informovat neprodleně dodavatele o poškození nebo nefunkčnosti počítačidla výstupů.
8. Odběratel se zavazuje, že informace získané v souvislosti s touto servisní smlouvou bude považovat za obchodní tajemství.
9. Obě smluvní strany se dohodly, že odečet měsíčního dosaženého počtu výstupů bude prováděn určenou osobou odběratele (kpt. Bc. Lubomír Macharáček, případně jiný pracovník odboru informačních a komunikačních technologií odběratele) vždy do 3. dne měsíce následujícího. V případě, že tento den není dnem pracovním, pak následující pracovní den. Odběratel je v tomto případě povinen nahlásit model zařízení, sériové číslo zařízení a aktuální stav počítačidel. Tyto informace nahlásit telefonicky na tel. č.: +420 577 571 777 nebo faxem na číslo +420 577 105 402 nebo zašle e-mailem na adresu helpdesk@ricoh.impromat.cz. V případě zaslání e-mailem obdrží odběratel potvrzení o doručení. V případě, že tak odběratel neučiní v termínu, bude jej telefonicky kontaktovat dispečink dodavatele a vyžádá si stav počítačidel pro jednotlivá zařízení. V případě, že odběratel bude nedostupný nebo odmítne nahlásit stav počítačidel, má dodavatel právo tento stav odhadnout.

Čl. V Práva smluvních stran

1. Dodavatel je zejména oprávněn:
 - a) požadovat od odběratele řádné a včasné plnění jeho povinností podle čl. IV., a to v řádném či náhradním termínu, na němž se dohodne s dodavatelem,
 - b) odstoupit od smlouvy při podstatném porušení povinností odběratele.
2. Odběratel je zejména oprávněn:
 - a) požadovat od dodavatele náhradu za jeho vadné a opožděné plnění dle článku III., včetně náhrady za způsobené škody,

- b) požadovat od dodavatele řádné a včasné plnění jeho povinností dle článku III., a to v řádné či náhradní lhůtě,
- c) odstoupit od smlouvy při podstatném porušení povinností dodavatele.

Čl. VI Dodací podmínky

1. Způsob a termín provádění předmětu smlouvy:

- Dodavatel se zavazuje, že bude po dobu účinnosti této smlouvy provádět servis zařízení specifikovaných v čl. II.
- Součástí dodávky bude software na kompletní správu těchto zařízení, hromadný výčet počítačů, adresářů, stavu zařízení, sloužící též pro vytváření záloh konkrétních strojů. Vše z vnitřní sítě policie.
- Bude automaticky odesílán email technikovi Krajského ředitelství police Zlínského kraje i na HELPDESK firmy v případě poruchy z daného zařízení, či potřeby objednání toneru jednotlivým strojům. Z vnitřní sítě policie.
- Případné hlášení závad, či nutnost servisního zásahu na zařízeních specifikovaných v čl. II této smlouvy bude přijímat HOT LINE dodavatele na emailové adrese helpdesk@ricoh.impromat.cz, bezplatném tel. č. +420 577 571 777 v pracovní době PO – Pá od 7:00 do 17:00 hodin. Telefonní číslo bude viditelně vylepeno na každém stroji.
- Dodavatel bude dodávat pouze originální spotřební materiál a náhradní díly.
- Dodavatel se zavazuje, že bude zajišťovat 1 ks náhradního toneru u stroje.
- Zásah na dodaných zařízeních provádí pouze servisní technik certifikovaný pro daná zařízení (může být kdykoli vyzván k předložení toho certifikátu)
- Dodavatel se zavazuje bezplatně stěhovat stroje mezi jednotlivými články KŘP ZIK včetně implementace na nové místo technikem společnosti, s ohláškou ze strany odběratele týden předem.
- Dodavatel se zavazuje k pravidelné bezplatné údržbě technikem na zařízení každých 15.000 kopií. Bude prováděna profylaxe, upgrade firmware, celková kontrola. Bude vystaven protokol o provedení těchto úkonů v případě potřeby.
- V případě nutnosti odvozu stroje mimo organizaci, zůstávají všechna paměťová media tohoto zařízení v organizaci.
- Dodavatel se zavazuje k zpětnému odběru použitých spotřebních materiálů v pravidelných intervalech a to 1x za měsíc.
- Po ukončení smlouvy má odběratel možnost odkoupit tato zařízení za 1,- Kč vč. DPH / 1 kus.
- Dodavatel poskytne 20 bezplatných hodin technika pro zaškolení techniků či obsluhy KŘP ZIK.
- Komunikace při nahlašování skutečného stavu počítačů na jednotlivých strojích bude probíhat elektronicky 1x měsíčně (zápis do aplikace nebo MAIL).

- Ekologicky šetrná likvidace použitého spotřebního materiálu a kopírovacích strojů bude provedena dodavatelem na jeho náklady.
- Dodavatel se zavazuje, že bude dodržovat při realizaci díla obecné předpisy BOZP a PO a zodpovídat za škody, které vzniknou nedodržováním těchto předpisů z jeho strany.
- Dodavatel bude nejvyšším možným způsobem chránit odběratele před ztrátami, výdaji a jinými škodami, které by mohly vzniknout při realizaci servisní smlouvy.

2. Místo provádění servisní smlouvy:

Místem provádění servisní činnosti jsou pracoviště Krajského ředitelství policie Zlínského kraje.

3. Podmínky provádění:

- a) Dodavatel nemůže pověřit prováděním předmětu smlouvy jinou osobu.
- b) Odběratel se zavazuje předat předem dodavateli nezbytné informace potřebné k zajištění činnosti dle čl. III této smlouvy.
- c) Při provádění předmětu smlouvy je dodavatel vázán individuálními pokyny odběratele.

Čl. VII Cena plnění

1. Smluvní strany se dohodly v souladu s ustanovením § 2 z. č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, a na základě cenové nabídky dodavatele ze dne 10. 8. 2015, na ceně předmětu plnění této smlouvy dle článku II., a to následovně:

a) Zařízení pro malé skupiny:

Název	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč včetně DPH
Nájem za 1 stroj / 1 měsíc	380,-	459,80

Název	Cena v Kč bez DPH / 1A4	Cena v Kč včetně DPH / 1A4
Cena za černobílý tiskový výstup	0,21	0,25

b) Zařízení pro velké skupiny:

Název	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč včetně DPH
Nájem za 1 stroj / 1 měsíc	1.480,-	1.790,80

Název	Cena v Kč bez DPH / 1A4	Cena v Kč včetně DPH / 1A4
Cena za černobílý tiskový výstup	0,19	0,23
Cena za barevný tiskový výstup	0,95	1,15

Název	Cena v Kč bez DPH / 1A3	Cena v Kč včetně DPH / 1A3
Cena za černobílý tiskový výstup	0,38	0,46
Cena za barevný tiskový výstup	1,90	2,30

2. Sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
3. Cena stanovená dle výše uvedeného výpočtu je cenou konečnou dle této smlouvy a nelze ji žádným způsobem navyšovat.
4. Částka dle odst. 1 bude odběrateli fakturována nejpozději do 15. dne v měsíci vždy za předcházející měsíc, se splatností 30-ti dnů ode dne vystavení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den předcházejícího kalendářního měsíce.
5. Bude-li prokazatelným způsobem zjištěno, že odběratel úmyslně poškodil nebo odpojil počítačové kopie, uhradí dodavateli smluvní pokutu ve výši 3.000,-Kč a počet skutečně zhotovených výstupů.
6. Doprava, spotřební materiál (tonery, válce, zobrazovací jednotky, atd. mimo papír), veškeré náhradní díly, práce odborně proškoleného technika, proškolení obsluhy jsou zahrnuty v ceně předmětu smlouvy dle odst. 1 tohoto článku.
7. Maximální přípustné finanční plnění dle této smlouvy je stanoveno ve výši **1.960.926,- Kč včetně DPH** (slovy: Jedenmiliondevětsetšedesátitřicetdevětsetdvacetšestkorunčeských).

Čl. VIII Platební podmínky, fakturace

1. Odběratel se zavazuje zaplatit do 30-ti dnů od doručení faktury za provedení předmětu díla, a to převodem na účet dodavatele.
2. Faktury budou zaslány na adresu odběratele nejpozději do 5-ti dnů od data realizace předmětu plnění.
3. Faktura musí obsahovat především tyto údaje:
 - a) číslo faktury a smlouvy o dílo, včetně čísla dílčí objednávky
 - b) název a sídlo odběratele a dodavatele,
 - c) den vystavení, odeslání a splatnosti faktury,
 - d) přesný název předmětu smlouvy a jeho množství,
 - e) struktura platby,
 - f) číslo účtu, na který má být placeno.

4. Za datum uhrazení faktury se považuje den, kdy částka uvedená ve faktuře byla odepsána z účtu odběratele.
5. Fakturu zasílejte na adresu: Krajské ředitelství policie Zlínského kraje
J. A. Bati 5637
760 01 Zlín
6. Odběratel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není odběratel v prodlení se zaplacením ceny díla. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.

Čl. IX Podmínky odstoupení od smlouvy

1. Od smlouvy lze odstoupit, pokud dojde k podstatnému porušení smluvních vztahů a pokud tento úmysl oznámí oprávněná strana druhé straně bez zbytečného odkladu poté, kdy se o tomto porušení dověděla.
2. Podstatným porušením smlouvy se rozumí, jestliže strana porušující smlouvu věděla nebo mohla vědět, že druhá strana při takovém porušení nebude mít zájem na takovém plnění smlouvy.
3. Za podstatné porušení se považuje zejména:
 - a) prodlení dodavatele s předáním díla déle než 15 dní a odběratel se přitom na tomto prodlení nijak nepodílel,
 - b) odběratel nesplní své finanční závazky vůči dodavateli a nebude schopen poskytnout takové záruky, že je splní v náhradním termínu,
 - c) dodavatel může také odstoupit od smlouvy, jestliže odběratel neposkytne nutné protiplnění a tím způsobí dodavatelovu neschopnost provést určitý úkon. Odstoupení je však přípustné teprve tehdy, když dodavatel dohodl s odběratelem písemně novou přiměřenou lhůtu ke splnění závazku a ta neúspěšně uplynula.
4. Odběratel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
 - a) vůči majetku dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na dodavatele byl zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolventního řízení;
 - c) dodavatel vstoupí do likvidace.
5. Dodavatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců DPH vedeném Ministerstvem financí ČR. V případě, že je toto prohlášení nepravdivé anebo v případě, že bude dodavatel dodatečně zapsán v registru nespolehlivých plátců DPH v průběhu účinnosti této smlouvy a nevyrozumí o tom ihned odběratele, má odběratel právo od smlouvy odstoupit, a to v souladu s čl. IX. odst. 6.
6. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Čl. X.

Zajištění splnění závazků a povinností smluvních stran

1. V případě nedodržení termínu zhotovení a předání řádně zhotoveného díla podle čl. III. odst. 5 a 6 smlouvy ze strany dodavatele, anebo v případě nepřevzetí díla ze strany odběratele z důvodů vad díla je dodavatel povinen uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý případ a za každý i započatý kalendářní den prodlení.
2. Jestliže dodavatel poruší povinnosti podle čl. XII. této smlouvy, zavazuje se dodavatel uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
3. V případě neuhrazení faktury odběratelem v termínu má dodavatel právo na úroky z prodlení podle § 1970 občanského zákoníku ve výši 0,03 % z neuhrazené oprávněně fakturované částky včetně DPH za každý den prodlení.
4. Smluvní pokuta a úroky z prodlení jsou splatné do 30-ti dnů ode dne doručení jejich písemného uplatnění druhou smluvní stranou.
5. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.
6. V případě prodlení dodavatele či v případě vadného plnění, které bude mít za následek způsobení škody, bude postupováno dle ustanovení § 2913 občanského zákoníku.
7. Škody způsobené dodavatelem při provádění díla na vlastnictví odběratele či třetích osob v místě plnění, odstraní dodavatel na své náklady.
8. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok oprávněných smluvních stran na náhradu škody v plné výši, ani povinnost dodavatele řádně dokončit dílo.

Čl. XI

Odpovědnost za vady díla a záruka za jakost

1. Dodavatel poskytne odběrateli záruční dobu na náhradní díly a spotřební materiál v trvání 24 měsíců, na opravy poskytne záruční dobu v trvání 6 měsíců.
2. V případě vady vzniklé v záruční lhůtě se dodavatel zavazuje bezodkladně a bezplatně provést opravu.
3. Záruka se nevztahuje na vady, u nichž dodavatel prokáže, že byly způsobeny výhradně odběratelem, třetí osobou nebo vyšší mocí (nahodilou událostí) a nezpůsobil je dodavatel.
4. Ostatní podmínky reklamace, ve smlouvě neuvedené, se řídí dle občanského zákoníku v platném znění.

Čl. XII

Povinnost mlčenlivosti

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od odběratele nebo o odběrateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu odběratele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

2. Dodavatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti, podle odstavce 1 tohoto čl., všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb odběrateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá dodavatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

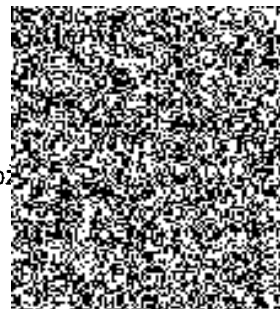
Čl. XIII Vznik, změna a zánik smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami.
2. Smlouva nabývá účinnosti 11. dnem od podpisu smlouvy.
3. Veškeré změny této smlouvy lze provádět pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to **po dobu 60 měsíců od účinnosti smlouvy** nebo do doby vyčerpání částky uvedené v čl. VII odst. 7 této smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
5. K zániku smlouvy může dále dojít:
 - a) písemným odstoupením jednou ze smluvních stran,
 - b) písemnou dohodou smluvních stran,
 - c) písemnou výpovědí jednou ze smluvních stran bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet 1. den měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.

Čl. XIV Závěrečná ustanovení

1. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé straně změnu údajů uvedených v záhlaví této smlouvy.
3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.
4. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
5. Dodavatel bez výhrad souhlasí se zveřejňováním své identifikace a dalších údajů uvedených v této smlouvě, včetně ceny díla.
6. Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Odběratel obdrží dvě vyhotovení, dodavatel jedno vyhotovení smlouvy.
7. Tato smlouva o dílo obsahuje celkem 10 (slovy: deset) stran textu.
8. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré

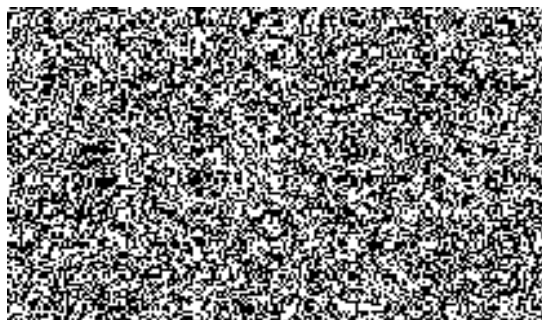
skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čeho smluvní strany své podpisy.



V Praze dne *22. 8. 2015*

Ve Zlíně dne 19. 10. 2015

Za dodavatele:



Za odběratele:

