



Smlouva o poskytování ICT služeb

Whitesoft, s. r. o.

IČ: 26177943

DIČ: CZ26177943

Sídlo: Sezemická 2757/2, Horní Počernice, 193 00, Praha 9

Zastoupená: Petrem Bílým, jednatelem společnosti,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn.: C 77277

dále jen Poskytovatel,

a

Město Nové Město na Moravě

IČ: 00294900

DIČ: CZ00294900

Sídlo: Vratislavovo náměstí 103, 592 31 Nové Město na Moravě,

Zastoupené: Michalem Šmardou, starostou města

dále jen Odběratel,

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 2586 a násl. a ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tuto:

Smlouvu o poskytování ICT služeb

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Odběrateli po dobu platnosti této smlouvy poradenské, servisní a hostingové služby v oblasti ICT. Předmětem této smlouvy je podrobná specifikace služeb, záruk a jiných závazků převzatých Poskytovatelem, jakož i závazků Odběratele.

Žádné ustanovení této smlouvy nelze vykládat jako závazek k nákupu konkrétního hardware či software ze strany Odběratele.

II. Služby

Poradenství a školení

Podle potřeby bude Poskytovatel zodpovídat dotazy oprávněných pracovníků Odběratele specifikovaných v příloze 1 této smlouvy, poskytovat poradenství týkající se využití a ovládní ICT systémů, případně uspořádá školení pro vybrané pracovníky Odběratele.

Telefonické konzultace budou poskytovány neomezeně a účtovány hodinovými sazbami uvedenými v této smlouvě. Dostupnost přiměřeně kvalifikovaného odborníka však bude garantována v době stanovené v článku IV. této smlouvy.

Hostingové služby

Poskytovatel bude Odběrateli poskytovat pronájem virtuálních nebo dedikovaných serverů. Virtuálními servery se myslí provoz serveru ve virtualizačním prostředí, kdy je část serveru Poskytovatele vyhrazena pro běh serveru Odběratele. Dedikovanými servery se myslí fyzický server vyhrazený pro Odběratele.

III. Rozsah služeb

Standardní rozsah služeb krytých měsíční paušální částkou dle čl. VI a) této smlouvy je:

- a) **Server hosting** pro servery uvedené v příloze 1.
- b) **2 hodiny systémové údržby měsíčně** odpracované na serverech dle bodu a) tohoto článku
Nevyužité hodiny nelze převádět do dalšího období. Hodiny nelze čerpat z budoucích měsíčních paušálů.
Veškerá činnost nad rámec tohoto objemu musí být předem písemně či ústně objednána zástupcem Odběratele a bude účtována hodinovou sazbou dle článku VI.
- c) **Online monitoring** dostupnosti služeb a klíčových parametrů serverů dle bodu a) tohoto článku s max. **30 senzory** monitorovacího systému WhiteMON s možností vzdáleného přístupu pro jeden uživatelský účet Odběratele.
- d) **Zálohování** serverů dle bodu a) tohoto článku systémem Whitestore s parametry uvedenými v příloze 1.

IV. Zvláštní záruky a ostatní závazky smluvních stran

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se Odběratele, se kterými při plnění své části smlouvy přijde do styku.

Poskytovatel je povinen vést záznamy o veškerém odpracovaném čase a uchovávat je nejméně 12 měsíců zpětně. Poskytovatel garantuje dostupnost alespoň jednoho přiměřeně kvalifikovaného pracovníka pro telefonické podávání informací souvisejících se službami dle této smlouvy v pracovní dny mezi **8:30 – 17:30 hod.** s reakční dobou max. **2 hodiny**.

Reakční dobou se rozumí doba mezi předáním požadavku Odběratelem Poskytovateli a okamžikem, kdy Poskytovatel uskuteční první krok související s řešením daného požadavku Odběratele. Čas mimo uvedenou pracovní dobu se do reakční doby nezapočítává.

Za funkci systémů implementovaných třetími stranami je zodpovědný jejich dodavatel, poskytoval se však zavazuje poskytnout maximální součinnost a podporu pro zajištění jejich bezproblémového provozu.

a) Pravidla serverhostingu

1. Součástí služby provozu virtuálních/dedikovaných serverů je provoz příslušného virtuálního či fyzického hardware, zajištění konektivity do sítě Internet a pravidelné zálohování dat. V této službě není zahrnut provoz žádného dalšího softwaru ani žádných dalších služeb. Software si na server instaluje a konfiguruje Odběratel sám, popř. Poskytovatel za úhradu dle cen uvedených v této smlouvě.
2. Poskytovatel odpovídá za funkčnost virtuálních a dedikovaných serverů po hardwarové stránce. Při poruše je povinen provést výměnu porouchané hardwarové součásti či výměnu celého zařízení do 24 hodin od lokalizace problému. Jestliže Poskytovatel do smluvené doby nápravu HW poruchy neprovede, může Odběratel nejpozději do 1 měsíce uplatnit nárok na slevu poměrné části měsíční ceny služby.
3. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost software na virtuálním či dedikovaném serveru a jeho správnou konfiguraci (s výjimkou software, který přímo zajišťuje virtualizaci hardware virtuálního serveru). O operační systém na serveru a všechny další softwarové součásti a data se stará Odběratel, popř. Poskytovatel za úhradu dle cen uvedených v této smlouvě.
4. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit poskytování služeb, zejména z důvodu nutných úprav a údržby těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb. Je-li to možné, informuje Poskytovatel Odběratele o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušování poskytování služeb s dostatečným předstihem. Pokud je Poskytovateli předem známa skutečnost nutného přerušování poskytování služeb, bude o této skutečnosti včas Odběratele informovat.
5. Poskytovatel právně neodpovídá za obsahovou náplň datového prostoru Odběratele ani za činnosti, které jsou Odběratelem prostřednictvím požitků jemu poskytnutých prováděny.

6. Poskytovatel nenes zodpovědnost za žádné škody vzniklé Odběrateli nebo třetím osobám (včetně ušlého zisku) vlivem přerušení poskytování služeb, poškozením nebo ztrátou dat.
7. Poskytovatel provádí pravidelné zálohování virtuálních serverů pro potřebu obnovy v případě technické závady či poruchy. Tyto zálohy slouží i pro obnovu dat na vyžádání Odběratele.
8. Odběrateli je ke každému virtuálnímu či dedikovanému serveru přidělena 1 pevná veřejná IPv4 adresa, případně další za příplatek dle ceníku Poskytovatele, kterou může na serveru využívat. Odběrateli je zakázáno využívat jiné IP adresy, které mu nebyly přiděleny Poskytovatelem, či se jinak pokoušet narušovat nebo přetěžovat síťovou komunikaci či samotnou síť Poskytovatele.
9. Do diskového prostoru virtuálního či dedikovaného serveru se započítává též prostor, který zabere samotný operační systém a další software nainstalovaný na serveru.
10. Poskytovatel si vyhrazuje právo na okamžité pozastavení hostingových služeb v případě porušení Pravidel ze strany Odběratele.

b) Export serverů ze serverhostingu

1. Poskytovatel se zavazuje, že na žádost Odběratele poskytne obrazy virtuálních serverů ze serverhostingu na vhodné médium dodané Odběratelem. Poskytovatel se zavazuje tuto službu dodat do 3 dnů od převzetí žádosti a přenosného média za cenu uvedenou v článku VI. b).

V. Používání software

Pokud Poskytovatel při plnění svých závazků zjistí, že se Odběratel dopouští protiprávního užívání softwaru, je povinen Odběratele na tuto skutečnost upozornit. Pokračuje-li Odběratel v nelegálním užívání i po upozornění Poskytovatelem, nenes Poskytovatel žádnou odpovědnost za případné právní následky.

VI. Cena a platební podmínky

- a) Cena za standardní rozsah pravidelných služeb ve smyslu článku III. a) - d) této smlouvy je stanovena měsíční paušální částkou ve výši **6090 Kč** (slovy ŠestTisícDevadesátKorunČeských) bez DPH.
- b) Cena za službu dle článku IV. b) je stanovena fixní částkou ve výši **7600 Kč** bez DPH. (slovy SedmTisícŠestSetKorunČeských).
- c) Tyto ceny nezahrnují případné vedlejší náklady předem odsouhlasené Odběratelem. Cena rovněž nezahrnuje práce nad maximální rozsahy uvedené v článku III. této smlouvy, pokud byly takové práce předem schváleny Odběratelem.
Hodinová sazba víceprací v pracovní době uvedené v článku IV. se stanovuje na **1850 Kč** (slovy JedenTisícOsmSetPadesátKorunČeských) bez DPH.
Hodinová sazba víceprací mimo pracovní dobu uvedenou v článku IV. se stanovuje na **2750 Kč** (slovy DvaTisíceSedmSetPadesátKorunČeských) bez DPH.
- d) Doprava po Evropě objednaná Odběratelem pro účely související se službami dle této smlouvy je účtována **7 Kč** za ujetý kilometr. Čas strávený na cestě je účtován poloviční sazbou dle bodu c) tohoto článku.

VII. Fakturace a platební podmínky

Fakturaci podle této smlouvy bude Poskytovatel provádět vždy k 15. dni měsíce, ve kterém je služba poskytována. Splatnost faktur je 14 dní.

VIII. Součinnost Odběratele

Odběratel sdělí bez zbytečného odkladu Poskytovateli veškeré informace, jež mohou být významné pro plnění jeho závazků.

Odběratel poskytne veškerou ostatní součinnost potřebnou k plnění činností vymezených v této smlouvě.

IX. Smluvní pokuty

Pro případ prodlení Odběratele se splatností faktur se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Pro případ porušení některého z ujednání sjednaných v čl. IV. této smlouvy ze strany Poskytovatele se sjednává povinnost Poskytovatele zaplatit Odběrateli smluvní pokutu z měsíční částky dle čl. VI a) ve výši proporčně odpovídající době, po kterou byla ujednání v daném měsíci prokazatelně porušena, a která je splatná na účet Odběratele uvedený v písemném vyúčtování smluvní pokuty zaslaném Poskytovateli na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

X. Společná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dnem zveřejnění v registru smluv a uzavírá se na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc.

Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé straně.

Poskytovatel podpisem této smlouvy souhlasí s uveřejněním celého textu této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ("zákon o registru smluv").

Smluvní strany se dohodly, že stranou povinnou k uveřejnění této smlouvy v centrálním registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ("zákon o registru smluv") je město Nové Město na Moravě, které je povinno tuto smlouvu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy, odeslat k uveřejnění v registru smluv.

Smluvní strany shodně prohlašují, že žádné ustanovení v této smlouvě nemá charakter obchodního tajemství, jež by požívalo zvláštní ochrany.

Odběrateli svědčí zákonné zmocnění (zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zák. č. 128/2000 Sb., o obcích) ke shromažďování, nakládání a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s uzavřením této smlouvy.

Tato smlouva může být doplněna nebo změněna pouze písemně vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma stranami; písemnou formou není pro účely změny smlouvy dodatkem výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Tato smlouva vyjadřuje svobodnou vůli obou stran a byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno převzal Poskytovatel a druhé Odběratel.

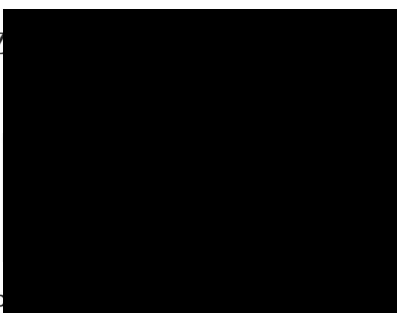
Tato smlouva byla projednána na schůzi Rady města Nové Město na Moravě č. 26, konané dne 29.6. 2020 a schválena usnesením přijatým pod bodem č. 11/26/RM/2020.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v centrálním registru smluv.

Smluvní strany po přečtení této smlouvy shodně prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem a že smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují ke smlouvě podpisy svých oprávněných zástupců.

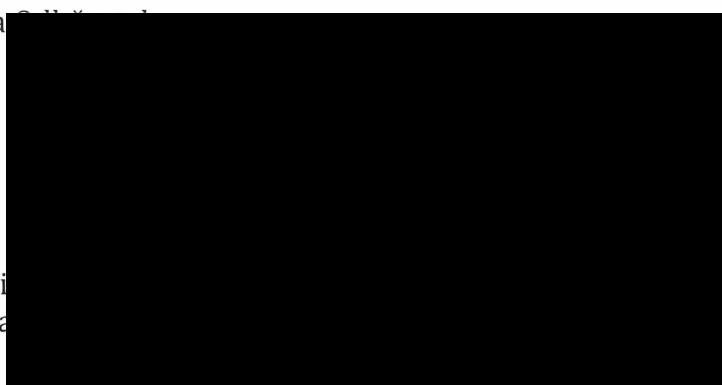
Příloha č. 1 - Specifikace serverů v serverhostingu

V Praze dne:

Z


F
jednatel

V Novém Městě na Moravě dne: - 3. 07. 2020

Za


M
sta

Příloha 1 - Specifikace serverů v serverhostingu

Služba	Role	OS	vCPU core	HDD (GB)	RAM (GB)
Virtuální server #1	Domino server	CentOS 7.x+	4	300	16

Ostatní parametry:

1. roční dostupnost NRPC rozhraní Domino serveru >99,5 %
2. konektivita 50/50 Mbps (efektivně až 100/100 Mbps)
3. servery běží pod hypervizorem VMware ESXi 6.x+
4. zálohování celého serveru službou Whitestore se standardní retencí dat (min. 10 denních záloh zpětně) o max. kapacitě 300 GB

