

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY PRO BEZPEČNOSTNÍ INFRASTRUKTURU

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), v návaznosti na zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) a za podmínek dále uvedených

(dále jen „**Smlouva**“ či „**smlouva**“)

níže uvedeného roku, měsíce a dne mezi smluvními stranami:

Centrum pro regionální rozvoj České republiky

státní příspěvková organizace

se sídlem: U Nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3 - Strašnice

IČ: 04095316

DIČ: (není plátcem DPH)

zastoupena: Ing. Zdeňkem Vašákem, generálním ředitelem

bankovní spojení: č. účtu xxxxxxxxxxxxxxxx,xxxx

(dále jen „**Klient**“)

a

3T Praha s.r.o.

se sídlem Hudečkova 1297/4, 140 00 Praha 4

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městský soud Praha, oddíl C vložka 76715

za kterou jedná Ing. Tomáš Tikal, jednatel

IČO: 26171881

DIČ: CZ26171881

Bank. spojení: xxxxxxxxxxxx,xxxxxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně též „**smluvní strany**“ a samostatně „**smluvní strana**“).

PREAMBULE

Na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku pod názvem „**Poskytování technické podpory pro bezpečnostní infrastrukturu Centra**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Poskytovatel předložil, v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, nabídku ze dne 19.06. 2020 a tato byla pro plnění veřejné zakázky vybrána jako nejvhodnější. V návaznosti na tuto skutečnost se smluvní strany dohodly na uzavření této Smlouvy.

Smluvní strany sjednávají, že při výkladu obsahu této Smlouvy budou přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení veřejné zakázky dle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy, k účelu tohoto zadávacího řízení a dalším úkonům smluvních stran učiněným v průběhu zadávacího řízení, jako k relevantnímu jednání smluvních stran o obsahu této Smlouvy před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních úkonů tím nejsou nijak dotčena.

I. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je poskytování komplexní technické podpory softwarového a hardwarového vybavení, v souladu s požadavky standardu ISO 27001v aktuálním znění, užívaného Klientem v jeho sídle a v jeho územních pracovištích, v oblasti provozu bezpečnostní infrastruktury informačních technologií spočívající zejména ve správě softwarového a hardwarového vybavení bezpečnostní infrastruktury a v poskytování souvisejících servisních a implementačních služeb, koncepčních služeb, organizačních služeb a konzultačních služeb

(společně dále jen „**Služby**“). Klient v této souvislosti prohlašuje, že je vlastníkem hardwarového vybavení a oprávněným uživatelem softwarového vybavení bezpečnostní infrastruktury, na něž se předmět plnění této smlouvy vztahuje.

- 1.2. Položkový seznam jednotlivých prvků softwarového a hardwarového vybavení bezpečnostní infrastruktury Klienta, včetně rozpisu umístění tohoto vybavení v sídle a pobočkách Klienta, tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientu Služby a Klient se zavazuje platit Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v čl. 4 této smlouvy a v příloze č. 2 této smlouvy.
- 1.4. Mezi poskytované Služby zejména patří:

A. Servisní a implementační

- aktualizace firmware, operačních systémů bezpečnostních prvků, jejich patchování
- konfigurace a úpravy v nastavení produktů
- nastavování komunikačních pravidel
- sledování bezpečnostní situace, bezpečnostních hrozeb pro použité platformy a aplikace bezpečnostních záplat
- sledování a vyhodnocování výstupů z jednotlivých zařízení a systémů (sledování výkonu, logy, hlášení apod.), hodnocení dopadů a míry rizik pro Klienta
- reakce na vzniklé incidenty - zjednání nápravy, zpracování popisu incidentu a doporučených kroků pro Klienta
- pravidelná kontrola funkčnosti zařízení a systémů sloužících k monitorování
- správa a konfigurace WI-FI sítě v sídle Klienta a jeho územních pracovištích

Poskytovatel a Klient se dohodli na následujících lhůtách k řešení servisních zásahů:

- Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení požadavku Klienta na servisní zásah na hlavním firewallu od okamžiku jeho nahlášení Klientem Poskytovateli v maximální reakční lhůtě do 60 min. od nahlášení požadavku, a to kdykoliv v pracovních i mimopracovních dnech či o státních svátcích (režim 24x7).
- Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení požadavku Klienta na servisní zásah na ostatních prvcích bezpečnostní infrastruktury Klienta od okamžiku jeho nahlášení Klientem Poskytovateli v maximální reakční lhůtě do 180 min. od nahlášení požadavku, a to v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hod (režim PO-PÁ 8:00 – 17:00 hod).
- V případě, že bude v rámci servisního zásahu vyměněn prvek hardwarového vybavení bezpečnostní infrastruktury, zavazuje se Poskytovatel obnovit konfiguraci vyměněného prvku nejpozději do 4 hodin (fix time) od provedení jeho fyzické výměny.

B. Koncepční

- vypracování a aktualizace dokumentu o stavu bezpečnostních prvků – 1x za rok
- vypracování plánu rozvoje bezpečnostní infrastruktury na další rok – 1 x za rok
- aktualizace a průběžné vyhodnocování plánu rozvoje bezpečnostní infrastruktury – 1x za rok
- závěrečné vyhodnocení plánu rozvoje bezpečnostní infrastruktury na konci roku – 1x za rok (společně dále jen „**koncepční dokumenty**“)

Poskytovatel se zavazuje vypracovat a předat Klientu koncepční dokumenty vždy nejpozději do 15. 1. každého kalendářního roku, a to v elektronické podobě zaslané prostřednictvím emailu nebo na datovém nosiči CD-ROM, nebo DVD-ROM či USB a dále předané v listinné podobě (v jednom znění). O předání datového nosiče s koncepčními dokumenty bude mezi stranami sepsán předávací protokol.

C. Organizační služby

- účast na pravidelných jednáních s pracovníky Klienta – min. 1x za měsíc
- účast, na základě požadavku Klienta, na jednáních s ostatními dodavateli systémové infrastruktury
- součinnost se subjektem zajišťujícím systémovou integraci, součinnost s auditory a dalšími relevantními orgány dle potřeb Klienta
- příprava podkladů pro poptávkové řízení dle požadavků Klienta

Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování organizačních služeb nepřekročí níže uvedené reakční lhůty, které běží v definovaném časovém rozsahu. Všechny uvedené lhůty se počítají od okamžiku elektronického nebo telefonického nahlášení požadavku Klientem Poskytovateli.

Činnosti	Dny v týdnu ¹	Provozní hodiny ²	Reakční lhůta ³	Realizační lhůta ⁴
Všechny činnosti organizačních služeb	PO-PÁ	8:00 – 17:00	4 hodiny	není stanovena

D. Konzultační

- poskytnutí konzultací v oblasti bezpečnostní infrastruktury pracovníkům Klienta
- poskytnutí konzultací k optimalizaci bezpečnostní infrastruktury
- zpracování podkladů v souvislosti s bezpečnostní infrastrukturou Klienta
- konzultační podpora při požadavcích na povolení komunikace ohledně bezpečnostní relevance
- poskytnutí konzultací pracovníkům Klienta při zpracování norem souvisejících s provozem bezpečnostní infrastruktury
- konzultace ke kybernetickému zákonu a pomoc při zpracování a realizaci požadavků z něho vycházejících

V rámci konzultačních služeb je Poskytovatel povinen garantovat Klientovi, že nepřekročí níže uvedené reakční lhůty na uvedené činnosti. Všechny uvedené lhůty se počítají od okamžiku elektronického nebo telefonického nahlášení požadavku Poskytovateli.

Činnosti	Dny v týdnu	Provozní hodiny	Reakční lhůta	Realizační lhůta
Všechny činnosti konzultačních služeb	PO-PÁ	8:00 – 17:00	4 hodiny	není stanovena

Vysvětlení pojmů je uvedeno v poznámce pod čarou č. 1 až 4.

Časový rozsah

- Předpokládaný objem všech poskytovaných Služeb – cca 40 hodin měsíčně. Tím však není dotčena povinnost Poskytovatele poskytovat řádně Služby i když v daném kalendářním měsíci bude počet hodin strávených poskytováním Služeb vyšší než uvedený odhad.

1.5. Minimální rozsah Služeb u jednotlivých prvků softwarového a hardwarového vybavení bezpečnostní infrastruktury, jak jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy, zahrnuje zejména následující Služby:

1) Správa FW prvků Juniper

Preventivní činnost:

- Sledování událostí, logů na systému
- Aktualizace firmware
- Hardwarová kontrola systému, včetně poskytnutí součinnosti při výměně HW prvku
- Provádění změn v konfiguraci
- Provádění update a patchování software, včetně provádění záloh

Reakce na incidenty:

- Včasná detekce úspěšných i neúspěšných pokusů o narušení bezpečnosti
- Analýza rizik
- Vyhodnocení a zvládání rizik
- Aplikace nápravných opatření (změny pravidel – nastavení – firewallu)
- Zpracování popisu incidentu
- Vydání popisu doporučení k zabezpečení cíle resp. zdroje incidentu

¹ Jedná se pouze o pracovní dny, tedy dny mimo sobotu, neděli a státní svátky.

² Provozní hodiny jsou hodiny, ve kterých je poskytována požadovaná služba.

³ Reakční lhůta je nejdelší přípustná lhůta, ve které je účastník povinen zahájit řešení požadavku Klienta od okamžiku jeho nahlášení. V reakční lhůtě je účastník rovněž povinen potvrdit Klientovi přijetí požadavku.

⁴ Realizační lhůta je nejdelší přípustná lhůta, ve které je povinen účastník zajistit realizaci požadavku klienta s tím, že tato lhůta může být upravena po vzájemné dohodě účastníka a Klienta.

2) Správa CISCO Web Security Appliance - dva node dále jen WSA

Preventivní činnost:

- Sledování událostí, logů na systému
- Hardwarová kontrola systému, včetně poskytnutí součinnosti při výměně HW prvku
- Provádění změn v konfiguraci
- Provádění update a patchování software, včetně provádění záloh
- Proaktivní monitoring funkčnosti a dostupnosti zařízení

Reakce na incidenty:

- Včasná detekce připojování klientů k ‚závadným‘ webovým stránkám
- Změna pravidel (policy) WSA
- Zpracování popisu změny pravidel
- Vydání popisu doporučení k zabezpečení zdroje – klienta

3) Správa CISCO Email Security Appliance - dva node dále jen ESA

Preventivní činnost:

- Sledování událostí, logů na systému
- Hardwarová kontrola systému, včetně poskytnutí součinnosti při výměně HW prvku
- Provádění změn v konfiguraci
- Provádění update a patchování software, včetně provádění záloh
- Proaktivní monitoring funkčnosti a dostupnosti zařízení

Reakce na incidenty:

- Včasná detekce podezřelé emailové komunikace (řádový nárůst SPAMů, Virů, apod. v emailové komunikaci)
- Změna pravidel při zpracovávání emailové komunikace produktem ESA
- Zpracování popisu události, předání odpovědnému pracovníku Klienta

4) Správa Software Symantec Protection Suite Enterprise (SEP) a Symantec Messaging gateway

Preventivní činnost:

- Sledování událostí, logů na systému
- Provádění změn v konfiguraci
- Provádění update a patchování software

Reakce na incidenty:

- Včasná detekce virových zranitelností na klientech a serverech
- Aktualizace virových vzorků na klientech SEP v síti Klienta
- Spuštění virové kontroly na klientech, v případě podezření na napadení spustit na postižené stanici full scan.
- Úprava v nastavení SEP v dotčených modulech (Antivir, firewall, application and device control, host integrity apod.) vedoucí k zamezení šíření zranitelnosti
- Informování zodpovědných pracovníků o problémových situacích

5) Správa SIEM Juniper

Preventivní činnost:

- Sledování událostí, logů na systému
- Provádění změn v konfiguraci
- Provádění update a patchování software, včetně provádění záloh
- Monitoring funkčnosti, vytváření výstupních sestav na základě žádosti Klienta

Reakce na incidenty:

- Včasná detekce úspěšných i neúspěšných pokusů o narušení bezpečnosti, na základě sběru záznamů z napojených produktů a nastavených pravidel chování
- Analýza rizik
- Vyhodnocení a zvládání rizik
- Aplikace nápravných opatření (na konkrétních dotčených bezpečnostních produktech)
- Zpracování popisu incidentu
- Vydání popisu doporučení k zabezpečení cíle resp. zdroje incidentu

6) Správa UBNT controller a Unifi AP

Preventivní činnost:

- Sledování událostí, logů na systému
- Aktualizace firmware,

- Hardwarová kontrola systému, včetně poskytnutí součinnosti při výměně HW prvku
- Provádění změn v konfiguraci
- Provádění update a patchování software

Reakce na incidenty:

- Včasná detekce úspěšných i neúspěšných pokusů o narušení bezpečnosti
- Aplikace nápravných opatření (změny pravidel – nastavení)
- Vydání popisu doporučení k zabezpečení cíle resp. zdroje incidentu

7) Správa NAGIOS

Preventivní činnost:

- Sledování událostí, logů na systému
- Aktualizace operačního systému CENTOS
- Provádění změn v konfiguraci
- Provádění update a patchování software
- Sledování dostupnosti jednotlivých vzdálených lokalit

Reakce na incidenty:

- Včasná detekce incidentů (nedostupnost zařízení na územních pracovištích)

8) Správa ZABBIX

Preventivní činnost:

- Sledování událostí, logů na systému
- Aktualizace operačního systému CENTOS
- Provádění změn v konfiguraci
- Provádění update a patchování software
- Sledování množství provozu na jednotlivých interfacech (sítích) firewallů

Reakce na incidenty:

- Hlášení o řádových změnách v objemech provozu v sítích odpovědným pracovníkům Centra

9) Správa OPENVAS

Preventivní činnost:

- Sledování událostí, logů na systému
- Aktualizace operačního systému CENTOS
- Provádění změn v konfiguraci
- Provádění update a patchování software
- Pravidelné provádění „penetračních“ testů ve vytypovaných sítích (OPENVAS)

Reakce na incidenty:

- Zpracování a předání seznamu nalezených bezpečnostních zranitelností odpovědným pracovníkům Centra

10) Správa CISCO Content Security Management Appliance

Preventivní činnost:

- Sledování událostí, logů na systému
- Hardwarová kontrola systému
- Provádění změn v konfiguraci
- Provádění update a patchování software
- Monitoring funkčnosti a dostupnosti zařízení

Reakce na incidenty:

- Dohledávání informací o emailovém provozu v centrální karanténě

11) Správa VMWARE ESXi

Preventivní činnost:

- Sledování událostí, logů na systému
- Hardwarová kontrola systému
- Provádění změn v konfiguraci
- Provádění update a patchování software
- Monitoring funkčnosti a dostupnosti zařízení

- 1.6. Účelem této smlouvy je zejména zajištění plně funkčního provozu veškerých softwarových a hardwarových prvků bezpečnostní infrastruktury Klienta a zajištění rychlého odstranění případně zjištěných závad.

II. Místo plnění

- 2.1. Místem plnění je sídlo Klienta a dále jeho územních pracovišť, ve kterých se nacházejí jednotlivé prvky bezpečnostní infrastruktury, jak jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2. Klient je oprávněn přestěhovat či přemístit softwarové a hardwarové vybavení bezpečnostní infrastruktury, které je předmětem technické podpory ze strany Poskytovatele dle této smlouvy, i bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Bude-li softwarové nebo hardwarové vybavení přestěhováno či přemístěno na jinou adresu v rámci stejné obce či města, Klient o tomto pouze písemně vyrozumí Poskytovatele, který je od doručení takového vyrozumění povinen poskytovat technickou podporou dle této smlouvy na novém místě ve vztahu k takto přestěhovanému či přemístěnému vybavení.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

A) Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat při plnění předmětu smlouvy veškeré lhůty vyplývající z čl. 1.4. této smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů, tzn., že je povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (zejména MMR, MF, Evropská Komise, Evropský účetní dvůr, NKÚ, příslušný FÚ, zprostředkující subjekt OPTP, řídicí orgán OPTP, zprostředkující subjekt IROP, řídicí orgán IROP a další oprávněné orgány státní správy) a vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětu smlouvy a poskytnout jim součinnost.
- 3.3. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva či povinnost vyplývající z této smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Klienta.
- 3.4. Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku posledního ze závazků Poskytovatele plynoucího z této smlouvy, minimálně však až do konce roku minimálně však do konce roku 2030. Po tuto dobu je Poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
- 3.5. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství.
- 3.6. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Klienta Poskytovatel svým podpisem pod textem této smlouvy uděluje Klientu svůj výslovný souhlas se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména ust. § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Přílohy č. 1 a 2 této smlouvy nebudou zveřejněny v souladu s ust. § 3 odst. 2 písm. b) zákona č. 340/2015 Sb.
- 3.7. Poskytovatel se zavazuje předložit Klientovi aktualizovaný seznam případných poddodavatelů v případě, že změní poddodavatele k plnění byť jen části předmětu této smlouvy oproti seznamu

předloženému v jeho nabídce do zadávacího řízení předcházejícího uzavření této smlouvy. Aktualizovaný seznam Poskytovatel předloží Klientovi v písemné podobě bez zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti (10) pracovních dní od změny poddodavatele.

- 3.8. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování plnění předmětu této smlouvy od 1. 8. 2020, nedomluví-li se smluvní strany jinak.
- 3.9. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně, včas a s odbornou péčí v souladu s touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy a pokyny Klienta, ať již písemnými nebo s těmi, které zná či musí znát, a nebude-li takový pokyn znát, tak alespoň v souladu s účelem této smlouvy.
- 3.10. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech informacích a datech, které se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy či v souvislosti s dalšími jednáními s Klientem či jeho zaměstnanci nebo pracovníky, a to až do uplynutí pěti (5) let od zániku platnosti této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje na své náklady a pro Klienta bezúplatně zajistit, že povinnosti mlčenlivosti budou ve stejném rozsahu vázány veškeré osoby, které Poskytovatel užije byť jen k částečnému splnění některé své povinnosti z této smlouvy, tedy zejména poddodavatelé. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou dostupné ve veřejných informačních zdrojích (jako obchodní rejstřík, katastr nemovitostí apod.) nebo které jsou veřejně známé jinak než z důvodu porušení povinnosti mlčenlivosti.

B) Práva a povinnosti Klienta

- 3.11. Klient se zavazuje způsobem a za podmínek sjednaných v této smlouvě zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu za Služby.
- 3.12. Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou dokumentaci související s provozem a správou jednotlivých prvků bezpečností infrastruktury Klienta.
- 3.13. Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost nutnou pro řádné plnění Služeb dle této smlouvy, zejména zajistí či zprostředkuje komunikaci mezi subjekty zajišťujícími komplexní Služby provozování systémové infrastruktury Klienta.
- 3.14. Klient se zavazuje nahlašovat vady jednotlivých prvků bezpečnostní infrastruktury Poskytovateli na následující e-mailovou adresu xxxxxxxx nebo oznamovat telefonicky na číslo xxxxxxxx. Nahlášení vady emailem musí obsahovat následující informace:
 - kontaktní informace: jméno, příjmení, telefon a email osoby, která událost nahlašuje,
 - subjektivní popis závady.

IV. Cena a její splatnost

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na ceně za poskytování Služeb ve formě měsíčních paušálních plateb ve výši **97.100,- Kč bez DPH** (DPH ve výši 21% 20.391,- Kč, tj. celkem s DPH ve výši 117.491,- Kč). V případě poskytování Služeb pouze v části kalendářního měsíce, zejména z důvodu předčasného ukončení této smlouvy, vzniká poskytovateli právo jen na poměrnou část měsíčního paušálu.
- 4.2. Výše měsíčního paušálu je stanovena dle sjednaného rozsahu poskytovaných služeb, zejména v závislosti na počet jednotlivých prvků softwarového a hardwarového vybavení bezpečnostní infrastruktury Klienta, k nimž Poskytovatel poskytuje Služby dle této smlouvy. Položkový rozpis jednotlivých prvků bezpečnostní infrastruktury s uvedením ceny za poskytování Služeb ve vztahu ke každému jednotlivému prvku je podrobně specifikován v příloze č. 2 této smlouvy. Dojde-li ke snížení počtu hardwarových či softwarových prvků bezpečnostní infrastruktury Klienta uvedených v příloze č. 2 této smlouvy, zejména z důvodu vyřazení jedno či více prvků bez jeho nahrazení novým prvkem (např. při zrušení některé z poboček Klienta), tak se odpovídajícím způsobem sníží výše měsíčního paušálu o část ceny, která na poskytování Služeb ve vztahu k takovému prvku připadala dle přílohy č. 2 této smlouvy. O snížení počtu prvků bezpečnostní infrastruktury je Klient povinen písemně informovat Poskytovatele, přičemž sjednaná výše měsíčního paušálu

se snižuje s účinností od kalendářního měsíce následujícího po měsíce, ve kterém byl Poskytovatel o takovém snížení počtu prvků informován.

- 4.3. Výše měsíčního paušálu je nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nezbytné pro řádné splnění předmětu této smlouvy. Lze ji překročit pouze v případě, že v průběhu plnění předmětu smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty.
- 4.4. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu po skončení každého kalendářního měsíce, v němž řádně poskytoval Služby dle smlouvy. Přílohou faktury bude „Předávací protokol“ o provedených činnostech včetně počtu provedených hodin za příslušný kalendářní měsíc.
- 4.5. Měsíční paušál za poskytování Služeb bude hrazen Klientem Poskytovateli měsíčně pozadu a je splatný do 30 dní ode dne doručení daňového dokladu (faktury) Poskytovatele Klientovi. Poskytovatel bude vystavovat daňové doklady (faktury) pravidelně vždy nejpozději do desátého (10.) dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který se měsíční paušál platí. K dříve vystavené faktuře se nepřihlíží a Klient je oprávněn vrátit ji Poskytovateli. Každá faktura bude obsahovat označení měsíce poskytování Služeb, za který se vystavuje. Na faktuře bude vyčíslena platná DPH. V záhlaví faktury bude výrazně uvedeno – „**Poskytování technické podpory pro bezpečnostní infrastrukturu Centra**“.
- 4.6. Poskytovatel doručí Klientovi každou fakturu alespoň v jednom (1) písemném nebo elektronickém vyhotovení, a to za účelem potřeby Poskytovatele prokazovat způsobilé výdaje. Písemné faktury je Poskytovatel povinen doručit na adresu sídla Klienta a elektronické faktury na následující e-mailovou adresu email: podatelna@crr.cz nebo do datové schránky Odběratele, jinak se k nim nepřihlíží.
- 4.7. Faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a bude obsahovat údaje v souladu s § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud faktura nebude obsahovat všechny zákonem stanovené či v této smlouvě sjednané náležitosti, je Klient oprávněn ji do data splatnosti vrátit Poskytovateli s tím, že Poskytovatel je povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Klient v prodlení s úhradou opětovně fakturovaného měsíčního paušálu.

V. Sankční ustanovení

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje pro případ překročení kterékoliv maximální reakční lhůty uvedené v čl. I. této smlouvy, zaplatit Klientovi smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každých započatých 30 minut prodlení.
- 5.2. V případě plnění předmětu smlouvy nikoliv řádně či nikoliv s odbornou péčí, tj. zejména s rozporu s podmínkami stanovenými v této smlouvě, je Poskytovatel povinen zaplatit Klientovi smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 5.3. Poskytovatel je povinen zaplatit Klientovi smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti tak, jak je upravena v čl. 3.10 této smlouvy nebo za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti tak
- 5.4. Poskytovatel je povinen zaplatit Klientovi smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností při zpracování osobních údajů podle tak, jak je upraven v čl. VIII. této smlouvy.
- 5.5. V případě prodlení Klienta s úhradou jakéhokoliv řádně fakturovaného měsíčního paušálu za řádně a včas poskytnuté Služby dle této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

- 5.6. Vznikem povinnosti platit smluvní pokutu ani jejím skutečným zaplacením nezanikne povinnost kterékoliv smluvní strany splnit povinnost, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Vznikem povinnosti zaplatit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením nebude dotčen nárok Klienta na náhradu škody v plném rozsahu ani právo odstoupit od smlouvy. Odstoupením od smlouvy nárok na smluvní pokutu nezanikne.
- 5.7. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od doručení písemného oznámení o jejím uplatnění oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty musí obsahovat popis a časové určení události, která zakládá právo na smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.

VI. Doba trvání smlouvy

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do na dobu 3 let ode dne zahájení poskytování Služeb podle této smlouvy Poskytovatelem Klientovi. Klient a Poskytovatel se dohodli, že Poskytovatel je povinen poskytovat Služby podle této smlouvy ode dne 1. 8. 2020. V případě, že by dne 1. 8. 2020 nenabyla tato smlouva platnosti nebo účinnosti, počne 3-letá doba trvání smlouvy plynout až dnem nabytí platnosti a účinnosti této smlouvy.

VII. Předčasné ukončení smlouvy

- 7.1. Klient je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit v případě, že:
- Poskytovatel je v prodlení s řádným plněním předmětu smlouvy po dobu delší než 15 dní; nebo
 - Poskytuje plnění nikoliv řádně či nikoliv s odbornou péčí, tj. zejména v rozporu s podmínkami vyplývajícími z této smlouvy; nebo
 - Poskytovatel opakovaně (tj. nejméně potřetí) nedodrží stanovené reakční doby; nebo
 - poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti, a nebo pravidla GDPR dle čl. VIII. této smlouvy. Odstoupením tato smlouva zaniká ke dni, kdy bylo odstoupení Klienta doručeno Poskytovateli.
- 7.2. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit v případě, že je Klient v prodlení s úhradou některého řádně fakturovaného měsíčního paušálu po dobu delší než 30 dní a náprava nebyla zjednána ani po prokazatelně doručené dodatečné výzvě Poskytovatele Klientovi k provedení úhrady. Odstoupením tato smlouva zaniká ke dni, kdy bylo odstoupení Poskytovatele doručeno Klientovi.
- 7.3. Klient je dále oprávněn smlouvu ukončit písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou tři (3) měsíce, která započne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Poskytovateli doručena.
- 7.4. V případě předčasného ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny ve lhůtě 30 dnů od zániku smlouvy vypořádat vzájemně své závazky a pohledávky vyplývající ze smlouvy.

VIII. Ochrana osobních údajů

- 8.1. Poskytovatel jakožto zpracovatel osobních údajů (dále také jen „**Zpracovatel**“) a Klient jakožto správce osobních údajů (dále také jen „**Správce**“) se zavazují, v souvislosti se touto smlouvou, postupovat v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
- 8.2. Zpracovatel prohlašuje a potvrzuje, že ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů se považuje a bude považovat za zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Správce je a bude nadále považován za správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.

- 8.3. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se subjektů údajů ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení GDPR ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
- 8.4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy.
- 8.5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje, ke kterým má přístup na základě této smlouvy či v souvislosti s jejím plněním pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy.
- 8.6. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem této smlouvy.
- 8.7. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit písemnými pokyny Správce, budou-li mu uděleny. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně informovat Správce, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
- 8.8. Zpracovatel nesmí ani k částečnému výkonu svých práv či plnění svých povinností z této smlouvy užít jakékoliv třetí osoby, které nejsou zavázány mlčenlivostí ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup a/nebo se kterými přijdou do kontaktu.
- 8.9. Zpracovatel je povinen dle čl. 32 Nařízení GDPR bez zbytečného odkladu přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením GDPR.
- 8.10. Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů, ke kterým má Zpracovatel přístup na základě této smlouvy či v souvislosti s jejím plněním, zejména s jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením GDPR. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
- 8.11. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení GDPR, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího písemného souhlasu Správce. Plní-li Zpracovatel své povinnosti při zpracování osobních údajů pomocí dalšího zpracovatele, byť se souhlasem Správce, odpovídá Správci, jako by plnil sám.
- 8.12. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení GDPR. Zpracovatel je v této souvislosti zejména povinen na písemnou žádost Správce zpřístupnit Správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu, audit či inspekci dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dní od doručení písemné žádosti Správce.
- 8.13. Po skončení účinnosti této smlouvy je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, ve lhůtě 30 dnů od skončení účinnosti této smlouvy předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. To neplatí, je-li Zpracovatel

povinen ukládat osobní údaje i po skončení účinnosti této smlouvy dle příslušných právních předpisů nebo dle této smlouvy.

- 8.14. Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této smlouvy, a Správci bude v důsledku takového porušení pravomocně uložena pokuta, zejména ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, zavazuje se Zpracovatel na výzvu Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty, zprostit Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to uhrazením pokuty orgánu, který ji uložil Správci, a to nejpozději do konce lhůty k zaplacení pokuty uvedené v pravomocném rozhodnutí o jejím uložení. Uhradí-li Správce pravomocně uloženou pokutu dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správcem uhrazené pokuty, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení písemné výzvy Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty a doklad o jejím zaplacení.
- 8.15. Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této smlouvy, a vznikne-li v souvislosti s takovým porušením třetí osobě jako subjektů údajů materiální či nemateriální újma, zavazuje se Zpracovatel takovou újmu v plném rozsahu nahradit poškozené třetí osobě. Uplatní-li poškozená třetí osoba pohledávku na náhradu takové újmy přímo u Správce, tak o tom Správce písemně vyrozumí Zpracovatele, který bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení tohoto vyrozumění, zprostit Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to jeho uhrazením poškozené třetí osobě. Uhradí-li Správce poškozené třetí osobě pohledávku na náhradu materiální či nemateriální újmy dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správcem uhrazené pohledávky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení výzvy Správce k jejímu zaplacení, k níž bude přiložen doklad o jejím zaplacení třetí osobě.
- 8.16. Smluvní strany se dohodly, že porušení kterékoliv povinnosti Zpracovatele plynoucí z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, zejména z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. či z této smlouvy, představuje podstatné porušení této smlouvy, pro které je Správce oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit. Odstoupením tato smlouva zaniká, a to ke dni jeho doručení Zpracovateli.

IX. Přejícná a závěrečná ustanovení

- 9.1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a s tímto uveřejněním souhlasí. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.
- 9.2. Změny a doplňky této smlouvy lze přijímat jen po dohodě smluvních stran ve formě písemného dodatku k této smlouvě.
- 9.3. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její následující přílohy:
Příloha č. 1 - Rozpis „Konfigurace“ předmětu plnění
Příloha č. 2 - Položkový rozpis ceny
- 9.4. Účastníci této smlouvy mohou tuto smlouvu podepsat v elektronické podobě, a to za použití elektronických podpisů (tj. zaručeného elektronického podpisu či kvalifikovaného elektronického podpisu), a to v souladu s ust. § 561 odst. 1 občanského zákoníku a zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.

- 9.5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují jednat v dobré víře s cílem nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.
- 9.6. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Za Klienta:

V Praze dne ____ . ____ . 2020

Za Poskytovatele:

V Praze dne 19.06.2020

.....
Ing. Zdeněk Vašák
generální ředitel
Centrum pro regionální rozvoj České
republiky

.....
Ing. Tomáš Tikal
jednatel
3T Praha s.r.o.

Příloha č. 1 Smlouvy - Rozpis „Konfigurace“ předmětu plnění

Seznam servisovaných produktů a jejich umístění v objektech Zadavatele

Typ zařízení	Počet ks	Územní pracoviště
Juniper SRX4100	2	Hlavní kancelář 130 00 Praha 3 – Strašnice U Nákladového nádraží 3144/4
IronPort C170 Email Security Appliance	1	
Ironport S190 Web Security Appliances	1	
Ironport M170	1	
Symantec Messaging gateway	1	
Juniper JSA (SIEM)	1	
VMWARE Esxi pro SIEM	1	
Symantec Endpoint Protection Manager, včetně klientů SEP	1	
NAGIOS (systém pro automatizované sledování dostupnosti kritických prvků – sledování stavu sítě)	1	
OPENVAS (systém pro prověřování zranitelnosti prvků v síti)	1	
WiFi systém UBNT controller, včetně prvků Unifi AP	1	
Juniper SRX4100	2	
Juniper JSA (SIEM)	1	
VMWARE Esxi pro SIEM	1	
ZABBIX (systém pro monitorování aktivních síťových prvků - objemy provozu)	1	
IronPort C170 Email Security Appliance	1	
Ironport S190 Web Security Appliances	1	
Symantec Endpoint Protection Manager, včetně klientů SEP	1	
Juniper SRX300	1	397 01 Písek Otakara Ševčíka 1943
Juniper SRX300	1	779 00 Olomouc Hálkova 171/2
Juniper SRX300	1	709 00 Ostrava 30. dubna 635/35
Juniper SRX300	1	617 00 Brno Mariánské náměstí 617/1
Juniper SRX300	1	500 02 Hradec Králové Evropský dům, Švendova 1282
Juniper SRX300	1	430 01 Chomutov Školní 5335
Juniper SRX220	1	370 01 České Budějovice L. B. Schneidera 362/32
Juniper SRX220	1	301 00 Plzeň 17. listopadu 1926/1
Juniper SRX220	1	360 06 Karlovy Vary Závodní 391/96C
Juniper SRX220	1	400 01 Ústí nad Labem Dvořákova 3134/2
Juniper SRX220	1	460 01 Liberec U Jezu 525/4

Juniper SRX220	1	530 02 Pardubice <i>náměstí Republiky 12</i>
Juniper SRX220	1	586 01 Jihlava <i>Brněnská 2806/71</i>
Juniper SRX220	1	760 01 Zlín <i>J. A. Bati 5648 (budova max 32)</i>

Příloha č. 2 - Položkový rozpis ceny

	Položka	Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH	Hodnota DPH v Kč	Cena za 1 měsíc v Kč včetně DPH
1.	Juniper SRX300	9 500	1995	11495
2.	Juniper SRX220	12 800	2688	15488
3.	Juniper SRX4100 - Vinohrady	9 000	1890	10890
4.	Juniper SRX4100 - Žižkov	9 000	1890	10890
5.	Juniper JSA - SIEM (Vinohrady a Žižkov)	9 600	2016	11616
6.	VMWARE ESXi pro SIEM (Vinohrady a Žižkov)	4 000	840	4840
7.	Cisco IronPort C170 (Vinohrady a Žižkov)	4 500	945	5445
8.	Cisco IronPort S190 (Vinohrady a Žižkov)	4 500	945	5445
9.	Cisco IronPort M170 - Žižkov	1 900	399	2299
10.	Správa Software Symantec Protection Suite Enterprise	8 000	1680	9680
11.	Správa Software Symantec Messaging gateway	5 000	1050	6050
12.	Správa serverů NAGIOS, ZABBIX a OPENVAS	6 000	1260	7260
13.	Správa UBNT controlleru a prvků Unifi AP	4 500	945	5445
14.	Koncepční, organizační, konzultační služby 8hod./měs.	8 800	1848	10648

Celková cena

Celková cena za poskytování služeb odpovídá součtu všech položek uvedených v tabulce výše za 1 měsíc, a dále za celé předpokládané období účinnosti smlouvy na plnění veřejné zakázky (36 měsíců):

Položka	Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH	Hodnota DPH v Kč	Cena za 1 měsíc v Kč včetně DPH
Celková cena za 1 měsíc	97 100	20391	117491
Celková cena za 36 měsíců	3495600	734076	4229676