

S M L O U V A

O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY STŘEŽENÍ OBJEKTU V SYSTÉMU PCO

Objednatel:	Město Pelhřimov se sídlem: Masarykovo náměstí č. 1, 393 01 Pelhřimov zastupuje: Ing. František Kučera, starosta města Ladislav Med, místostarosta IČ: 00248801, DIČ: CZ00248801
Dodavatel: (poskytovatel)	PATROL group s.r.o. se sídlem: Romana Havelky 4957 / 5b, 586 01 Jihlava zapsána v OR vedeném KS Brno, oddíl C, vložce 8188, sp.zn. Firm 21048/97 zastupuje: ■■■■■ jednatel společnosti IČ: 46981233, DIČ: CZ46981233
Místo určení:	Pelhřimov – objekty města
Předmět plnění:	Napojení elektronické zabezpečovací signalizace na pult centralizované ochrany objektů a střežení objektů, běžný a havarijní servis

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem smlouvy je stanovení podmínek a úprava vztahů vznikajících mezi objednatelem a dodavatelem napojením elektronické zabezpečovací signalizace (EZS) vybudované v objektech níže uvedených na Pult centralizované ochrany objektů (dále jen PCO), který provozuje dodavatel. Na základě této smlouvy bude dodavatel systémem PCO střežit zabezpečený objekt objednatele.

Jedná se o tyto objekty:

1. č.p. 1, Masarykovo náměstí- 2 klávesnice (hlavní budova, hospodářský odbor)
2. č.p. 56, Školní – 2 klávesnice (finanční odbor, dílna)
3. č.p. 2460 Pražská - 1 klávesnice + kamerový systém (požární čidla)
4. Kostel Sv. Víta – 1 klávesnice

Mimo to je předmětem smlouvy pravidelný servis a revize, který spočívá v provádění pravidelných ročních servisních kontrol systémů a pravidelných revizí, a běžný a havarijní servis.

II. POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. V objektu provozovat funkční EZS odpovídající platným předpisům a normám. Mít zajištěný pravidelný servis a revize k tomu oprávněnou firmou.
2. V objektu připravit pro napojení hlavní stanici telekomunikační sítě. Oznámit telekomunikačnímu operátorovi připojení zařízení EZS do telekomunikační sítě. Náklady spojené s přenosem dat po telefonní lince na PCO si hradí objednatel sám. Objednatel se zavazuje v případě, kdy zjistí na telefonní lince, na které je systém EZS připojen neadekvátní intenzitu provozu, neprodleně a bez zbytečného odkladu informovat dodavatele.
3. V případě, že přenos signálu z EZS je zabezpečen pomocí radiotelefonního vysílače, musí ho objednatel používat v souladu s platnými právními normami. To platí i po ukončení platnosti této smlouvy. Umožnit dodavateli 1 x ročně provést kontrolu zařízení.
4. Stanovit práva a povinnosti osobám provádějícím obsluhu EZS, včetně povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s provozem EZS a přenosem informací na PCO.
5. Udržovat systém EZS v bezvadném a funkčním stavu a všechny změny a úpravy na zařízení, které mění charakter činnosti systému, stejně jako změny odpovědných osob ihned oznámit dodavateli. Dále je povinen ohlašovat plané poplachu, které ohlašuje heslem uvedeným v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy, na telefonní číslo 567 555 555, 567 555 556, 602 56 56 56.
6. Poskytnout dodavateli bezplatně příslušné podklady a informace potřebné ke zpracování zákrokové dokumentace. Pro případ, že bude umožněno provádět kontrolu neporušenosti vstupů do objektu bez přítomnosti odpovědných pracovníků, a tyto vstupy budou v nepřístupných místech, předat dodavateli klíče od těchto míst. Zápis o předání klíčů bude přílohou této smlouvy.
7. Poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při kontrole objektu. Kontrola vnitřních prostor může být provedena pouze za přítomnosti odpovědného pracovníka, který zpřístupní objekt ke kontrole a který je povinen, po vyzoomění pracovištěm PCO, se v co nejkratší době dostavit do objektu. Odpovědní pracovníci

jsou uvedeni na seznamu, který je přílohou č. 2 této smlouvy. Objednatel je povinen tento seznam udržovat v aktuálním stavu.

8. Reagovat na připomínky a odstraňovat objektivní nedostatky v zabezpečení objektu zjištěné dodavatelem. Objednatel má sjednané pojištění svého objektu, zařízení a zásob pro případ škody způsobené vloupáním do objektu.

III. POVINOSTI DODAVATELE

1. Dodavatel provede připojení ústředny EZS v objektu objednavatele na svůj PCO. Dodavatel se dále zavazuje zahájit opravy zařízení pro přenos signálu z EZS, pokud je dodával, do 24 hodin po nahlášení závady objednatel na servisní telefon ■■■ ■■■ ■■■ nebo ■■■ ■■■ ■■■ Dodavatel neodpovídá za případné závady v telekomunikační síti.
2. Dodavatel bude prostřednictvím Pultu centralizované ochrany objektů provádět monitorování a vyhodnocovat signály z ústředny EZS v objektu objednavatele. Střežení spočívá v přenosu poplachových, poruchových a informativních zpráv na PCO dodavatele a dále v tom, že po příjmu poplachové zprávy z připojeného objektu zajistí dodavatel neprodleně vyslání speciálního pohotovostního vozidla k tomuto objektu s cílem zjištění příčin poplachové zprávy, zajištění případného pachatele a zabránění vzniku případných hrozících hmotných škod na majetku objednavatele.
3. Po příjezdu provést řádnou kontrolu objektu a všech vstupů. V případě, že kontrolou objektu bude zjištěno prokazatelné narušení objektu, provést zákrok k zadržení narušitele. Při každé poplachové zprávě informovat odpovědnou osobu objednavatele a v případě, že EZS signalizuje pohyb uvnitř objektu, požádat tuto osobu o nezbytnou součinnost při kontrole objektu.
4. Zajistit na požádání dopravu odpovědných osob z jejich bydliště do místa objektu na náklady objednavatele. Pokud se odpovědný pracovník odmítne dostavit do objektu a poskytnout nezbytnou součinnost k provedení řádné kontroly objektu nebo se nedostaví včas, bude kontrola objektu ukončena a dodavatel nenese žádnou odpovědnost za případné vzniklé škody na majetku objednavatele.
5. V případě zjištění skutečného a prokazatelného napadení objektu pachatelem, použijí členové zásahové skupiny všech zákonných prostředků k jeho zadržení. Na svoji obranu mají střelné zbraně a další prostředky osobní obrany, které mohou být použity pouze za dodržení platné právní úpravy.
6. Dodavatel na sebe nebere žádnou odpovědnost za škody způsobené pachatelem narušení objektu.

Poskytovatel je dále povinen:

1. Bez prodlení vyhodnocovat veškeré zprávy přicházející na PCO z technologického systému hlídání objektu.
2. Bez prodlení po přijetí zprávy z technologického systému rozlišit o jaký druh zprávy se jedná.
3. Vyslat zásahovou skupinu za podmínek sjednaných ve smlouvě.
4. V případě povinnosti volat kontaktní osobu pak **musí operátor PCO zahájit telefonování do 60 sekund** od přijetí signálu na PCO.
5. V případě přijetí **Signálu poplach** v době, kdy je **objekt odjištěn**, telefonuje operátor PCO kontaktním osobám a zjišťuje možnou příčinu poplachu. Pokud se operátorovi PCO nepodaří dovolat kontaktním osobám, postupuje operátor jako při poplachu ze zajištěného objektu.
6. Umožňuje-li systém rozlišení poplachu z částečně zajištěného objektu, potom v případě přijetí **Signálu poplach z částečně zajištěného objektu** a následném přijetí zprávy o **odjištění objektu do 1 minuty** po přijetí signálu poplach, není poplach považován za planý a operátor informuje kontaktní osoby, které rozhodnou o dalším postupu. V případě, že není zastižena žádná z kontaktních osob, operátor PCO postupuje jako v odstavci 6. článku II. těchto podmínek.
7. V případě přijetí **Signálu poplach ze zajištěného objektu**, postupuje operátor PCO v souladu s parametry této služby vyplývajícími ze smluvních ujednání objednavatele s poskytovatelem. Pro vyslání zásahové skupiny ke kontrole objektu musí kontaktní osoba vždy sdělit heslo objednavatele. V případě, že není zastižena žádná z kontaktních osob, operátor PCO vyšle zásahovou skupinu na kontrolu objektu, pouze v případě, že tento postup objednatel zvolil v příloze smlouvy. V případě, že ve smlouvě objednatel zvolil, že před vysláním zásahové skupiny musí operátor PCO informovat kontaktní osoby, operátor PCO vyšle zásahovou skupinu až na povel kontaktní osoby. V případě, že nezastihne žádnou z kontaktních osob, vyšle zásahovou skupinu na kontrolu objektu.
8. V případě přijetí **Signálu poplach z odjištěného nebo zajištěného objektu** kdy následně **do 1 minuty** dojde k přijetí zprávy o odjištění objektu, je poplach vyhodnocen operátorem PCO jako planý a výjezd zásahové skupiny za odvolaný.
9. V případě přijetí zprávy o **ztrátě spojení PCO s objektem** operátor PCO bezodkladně vyhodnotí možné příčiny tohoto stavu především s ohledem na použité komunikační zařízení objednavatele. V případě, že operátor PCO vyhodnotí zprávu o ztrátě spojení jako možné ohrožení objektu, vyšle zásahovou skupinu ke kontrole objektu. Je-li komunikačním zařízením systému objednavatele GPRS nebo GPRS/SMS komunikátor, a ztráta spojení vyhodnocena operátorem PCO jako důsledek hromadného (resp. lokálního) výpadku sítě GSM, bude ze strany poskytovatele taková zpráva ignorována. Interval kontrolních přenosů dat mezi PCO a objektem je sjednán s objednavatelem ve smlouvě.

10. Je-li komunikační zařízení systému sloužící k připojení na PCO schopno předávat zprávy o všech stavech objektu, potom v případě obdržení zprávy **výpadek elektrické energie**, operátor PCO informuje kontaktní osobu, ale pouze pokud trvá výpadek elektrické energie déle než 6 hodin.
11. Je-li komunikační zařízení systému sloužící k připojení na PCO schopno předávat zprávy o všech stavech objektu, potom v případě obdržení zprávy **porucha akumulátoru** postupuje operátor PCO následovně:
 - a) v případě, že zprávě porucha akumulátoru nepředcházela žádná jiná zpráva, informuje operátor PCO bezodkladně kontaktní osobu;
 - b) v případě, že zprávě porucha akumulátoru předcházela zpráva výpadek elektrické energie, informuje operátor PCO bezodkladně kontaktní osobu, a pokud operátor PCO nezastihne žádnou z kontaktních osob, vyšle zásahovou skupinu ke kontrole objektu.
12. Zásahová skupina je povinna co nejdříve po přijetí pokynu operátora PCO k provedení výjezdu po optimální trase dojet k objektu určenému operátorem PCO.
13. **Poskytovatel garantuje čas dojezdu zásahové jednotky k objektu do 15 minut** (20 minut v případě sněhu a náledí), a to od času přijetí poplachové zprávy na PCO.
 - a) Výjimku tvoří případy, kdy dodržení dojezdového času brání překážka, jež je ve smyslu obecně závazných právních předpisů okolností vylučující odpovědnost (*Za okolností vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny*). Mezi okolnosti vylučující odpovědnost patří zejména neprostopupnost příjezdových komunikací k objektu nebo dopravní nehoda vyslané zásahové skupiny, kterou nezavinil její člen;
 - b) V případě dopravní nehody zásahové skupiny poskytovatel neprodleně zajistí výjezd záložní zásahovou skupinou;
 - c) Na příjezd záložní zásahové skupiny se nevztahuje ustanovení o dojezdovém času v případě, že dopravní nehoda byla způsobena třetí osobou a nikoliv členem zásahové skupiny.
14. Zásahová skupina informuje operátora PCO o svém dojezdu k objektu. Tento čas je operátorem PCO zaznamenán.
15. Po příjezdu k objektu se zásahová skupina hlásí (pomocí radiostanice nebo mobilního telefonu) operátorovi PCO, který jí sdělí, z které části objektu byla přijata zpráva o poplachu. Čas dojezdu je opět operátorem PCO zaznamenán.
16. Zásahová skupina provede vnější kontrolu objektu. Zásahová skupina není oprávněna při kontrole násilně překonat žádnou překážku, zejména nesmí vnikat do uzamčených prostor. Zásahová skupina nesmí v žádném případě, i kdyby se jednalo o žádost objednatele nebo kontaktní osoby, zasahovat do systému nebo jej odpojovat. Zjištěné skutečnosti hlásí operátorovi PCO (např. signál poplach byl vyvolán osobou, která špatně deaktivovala systém, nebo požárem, únikem plynu, zatopením vodou apod.), který o hlášení provede záznam. Operátor PCO rozhodne o dalším postupu.
17. Zjistí-li zásahová skupina osobu, která způsobila poplach chybnou manipulací se systémem, vyzve takovou osobu k prokázání totožnosti předložením odpovídajícího dokladu. Zásahová skupina zaznamená jméno, příjmení, číslo dokladu a datum narození.
18. Pokud zjištěná osoba nebude ochotna prokázat svoji totožnost je zásahová skupina povinna učinit zákonné kroky k zadržení zjištěné osoby až do příjezdu POLICIE ČR, případně do okamžiku obdržení jiného pokynu od kontaktní osoby nebo operátora PCO.
19. V případě zjištění narušení objektu nebo požáru zajistí zásahová skupina ve spolupráci s operátorem PCO přivolání POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY, kontaktních osob, případně jiných služeb (HASIČI, PLYN Pohotovost, atd.).
20. Zásahová skupina provádí podle pokynů operátora PCO fyzickou ostrahu narušeného nebo nezajištěného objektu až do příchodu objednatele, kontaktní osoby, popř. jiné prokazatelně objednatel nebo kontaktní osobou pověřené osoby. Zásahová skupina vykonávající fyzickou ostrahu je oprávněna provést nezbytná opatření ke snížení následných škod.
21. V případě, že objekt je vizuálně bez fyzického narušení, ale je zjištěna závada v uzavření objektu, volá obsluha PCO kontaktní osobu. Ta následně rozhodne o dalším postupu. Operátor PCO dle pokynů kontaktní osoby informuje zásahovou skupinu a obdržení pokyn kontaktní osoby zaznamená.
22. V případě, že není zjištěna příčina poplachu, operátor PCO ukončí zásah, zaznamená tuto skutečnost a do dvaceti čtyř (24) hodin od přijetí signálu poplach informuje kontaktní osobu o provedení výjezdu, případně na vyžádání kontaktní osoby podá další dostupné informace týkající se výjezdu.
23. O každém výjezdu je zásahová skupina povinna vyhotovit zápis na předepsaném formuláři (příloha smlouvy).

24. V rámci kontroly zajištění objektu, je poskytovatel povinen a v případě nezajištění objektu v časovém intervalu uvedeném ve smlouvě o této situaci neprodleně telefonicky informovat kontaktní osobu.
25. V rámci kontroly vstupu do objektu, je poskytovatel povinen v případě odjištění objektu mimo časový interval uvedený v Bezpečnostním dotazníku o této situaci neprodleně telefonicky informovat kontaktní osobu.
26. Výpis událostí, je poskytovatel povinen odeslat na e-mailovou a poštovní adresu objednatele nejpozději pátého (5.) dne následujícího měsíce po měsíci, za který je výpis zpracován.
27. Poskytovatel se zavazuje poskytnout bezpečnostní služby v požadovaném rozsahu, řádně a vynaložit veškerou odbornou péči odpovídající sjednaným podmínkám.
28. Pokud poskytovatel zamýšlí zadat část plnění předmětu jednomu či více subdodavatelům, pak musí uvést v příloze návrhu smlouvy, konkrétní část předmětu smlouvy plněnou ze strany každého subdodavatele, objem subdodávky (v % anebo v Kč bez DPH z celkového objemu zakázky) a identifikační údaje o každém subdodavateli. Změna subdodavatele v průběhu plnění je možná pouze po předchozím písemném souhlasu objednatele.
29. Poskytovatel je zejména povinen:
 - používat k zajišťování bezpečnostních služeb bezúhonné, zdravotně i odborně způsobilé a vyškolené operátory PCO a bezpečnostní pracovníky zásahových jednotek;
 - vybavit bezpečnostní pracovníky zásahové jednotky PCO služebními stejnokrojem, s označením společnosti (výšivka nebo odznak), identifikačním průkazem s fotografií a osobním číslem bezpečnostního pracovníka;
 - vybavit bezpečnostní pracovníky zásahové jednotky PCO věcnými bezpečnostními prostředky a komunikačními prostředky;
 - zajistit obsazení zásahové jednotky minimálně 2 bezpečnostními pracovníky.
30. Poskytovatel je oprávněn zajišťovat bezpečnostní služby zásahové jednotky PCO prostřednictvím subdodavatel(ů). V takovém případě odpovídá poskytovatel za kvalitu poskytovaných bezpečnostních služeb stejně, jako by je poskytoval sám.
31. Poskytovatel je dále povinen:
 - počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví osob, majetku nebo k neoprávněnému prospěchu na úkor objednatele; neprodleně oznámit písemnou formou objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu smlouvy, upozornit objednatele na potenciální rizika vzniku škod. objednatel je povinen včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko sníží nebo zcela vyloučí;
 - mít dostatečnou pojistnou ochranu v souvislosti se zajišťováním předmětu smlouvy.

Odpovědnost za škodu a sankce

1. Každá ze smluvních stran odpovídá za škodu, jež vznikla druhé smluvní straně porušením jejích povinností stanovených touto smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod.
2. Objednatel může uplatnit svá práva u poskytovatele, vyplývající z jeho odpovědnosti za poskytování služeb PCO, nepetržitě telefonicky na č. ■■■■■■■■■■ nebo e-mailem: ■■■■■■■■■■ písemně doporučenou zásilkou nebo osobně v sídle poskytovatele v pracovní dny od 9.00 do 16.00 hod.
3. Objednatel je povinen uplatnit nárok na úhradu škody bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů od porušení povinností poskytovatele.
4. Po celou dobu plnění předmětu smlouvy poskytovatel musí mít uzavřenu platnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě v rozsahu minimálně 3 mil. Kč a zaplacené pojistné. Doklad o platné pojistné smlouvě bude přílohou smlouvy o plnění.
5. Objednatel má právo účtovat poskytovateli za porušení povinností poskytovatele smluvní pokuty:
 - v případě nedodržení časové lhůty 15 minut (20 minut v případě sněhu a náledí) dojezdu zásahové jednotky k objektu (od času přijetí poplachové zprávy na PCO) 1000 Kč za každou minutu zpoždění;
 - v případě porušení ochrany důvěrných informací anebo obchodního tajemství, podle podmínek této smlouvy, pak 50 000 Kč za každé takové porušení;
 - v případě ztráty svěřených klíčů, pak náklady ve výši zahrnující obnovu klíčů a výměnu zámků včetně práce.
6. Objednatel se zavazuje uhradit dodavateli z jakékoli neoprávněně neuhrazené části faktury poskytovatele (včetně DPH) úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 142/1994 Sb., v platném znění, za každý den prodlení vůči dnu splatnosti faktury.
7. Uplatnění sankce nemá vliv na vymáhání případné škody. Výše sankce nesmí být omezena.
8. Smluvní pokuty jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné straně.

IV. CENA ZA SLUŽBY

1. Objednatel uhradí **měsíčně** poplatek za střežení objektů v místě určení a pravidelný servis včetně pravidelných revizí příslušných objektů, který je vzájemnou dohodou stanoven na **3 800,- Kč** bez DPH. Poplatek bude placen měsíčně na základě vystavené faktury se splatností 21 dní po obdržení. Fakturu - daňový doklad vystaví dodavatel vždy k poslednímu dni v měsíci. Jako variabilní symbol platby bude objednatel uvádět číslo příslušné faktury.
2. Objednatel uhradí cenu za každý provedený běžný nebo havarijní servisní zásah, vypočtenou podle odpracovaných hodin z **hodinové** sazby, která je vzájemnou dohodou stanovena na **490,- Kč** bez DPH. Uvedená cena je včetně dopravních nákladů. Cena bude hrazena za každý servisní zásah samostatně na základě vystavené faktury se splatností 21 dní po obdržení. Jako variabilní symbol platby bude objednatel uvádět číslo příslušné faktury. Případný spotřebovaný materiál bude hrazen podle skutečnosti, na základě odsouhlaseného dokladu o servisním zásahu.
3. Pokud fakturovaná částka za služby nebude připsána na účet dodavatele nejpozději 15 dnů po datu splatnosti faktury má dodavatel právo od této smlouvy jednostranně odstoupit, nebo dočasně přerušit plnění povinností vyplývajících z této smlouvy do zaplacení dlužné částky. Účinky odstoupení od smlouvy nebo dočasného přerušení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení nebo dočasném přerušení objednateli. V případě, že bude nutné pohledávku vymáhat třetí stranou, se objednatel zavazuje uhradit dodavateli náklady s tím spojené v plné výši.

V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. **Smlouva se sjednává na dobu určitou čtyř let.** Objednatel bere na vědomí, že v případě kdy svévolně sám odpojí EZS připojenou na PCO dodavatele, aniž by řešil ukončení smluvního vztahu v souladu s touto smlouvou, uhradí dodavateli veškeré smluvní poplatky až do doby, kdy řádně ukončí smluvní vztah.
2. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech výtiscích, přičemž tři obdrží objednatel a jedno vyhotovení dodavatel.
3. Platnost smlouvy od **1. 9. 2016**.

23. 6. 2016

[Redacted signature block]

[Redacted signature block]

[Redacted signature block]

[Redacted signature block]

stostarosta

[Redacted signature block]



PATROL