

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY HOUSING**  
evidovaná u Objednatele pod č. 135/2020  
evidovaná u Poskytovatele pod č. SML2020058, č. j. SPCSS-03978/2020

**Objednatel:** **Česká republika – Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových**  
se sídlem Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2  
za níž jedná na základě Pověření č. j. UZSVM/A/34836/2020-N3 ze dne 27. 7.  
2020, [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
IČO: 69797111  
DIČ: CZ69797111  
ID datové schránky: 96vaa2e  
bankovní spojení: [REDACTED]  
číslo účtu: [REDACTED]  
(dále jen „**Objednatel**“)

**a**

**Poskytovatel:** **Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**  
se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3  
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze  
pod sp. zn. A 76922  
zastoupený: [REDACTED]  
[REDACTED]  
IČO: 03630919  
DIČ: CZ03630919  
ID datové schránky: ag5uunk  
bankovní spojení: [REDACTED]  
číslo účtu: [REDACTED]  
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě také jen „**Smluvní strana**“ nebo společně také jen „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a s přihlédnutím zejména k § 2586 a násl. Občanského zákoníku, a s ust. § 11 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto

**Smlouvu o poskytování služby housing**  
(dále jen „**Smlouva**“)

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že:
- 1.1.1. je organizační složkou státu, jehož působnost je stanovena zejména zákonem č. 201/2002 Sb., o Úřadu pro zastupování státu ve věcech majetkových, ve znění pozdějších předpisů;
  - 1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:
- 1.2.1. je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
  - 1.2.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Smlouva se uzavírá na základě výjimky z působnosti ZZVZ na bázi vertikální spolupráce Smluvních stran dle ust. § 11 odst. 4 ZZVZ.
- 1.4. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, přikládán.

## 2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1. Účelem této Smlouvy je zajištění služby bezpečného datového centra splňujícího parametry TIER III dle specifikace Uptime Institute, tj. poskytnutí prostoru v bezpečném datovém centru (dále jen „BDC“) a zajištění konektivity nezbytné pro umístění technologií Objednatele, a to v časech a kvalitě stanovené Smlouvou.
- 2.2. Popis Služeb definovaných níže je součástí Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 2.3. Účelem této Smlouvy je tak úprava práv a povinností Smluvních stran při zajištění poskytnutí níže specifikovaných Služeb Poskytovatele.

## 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele na základě této Smlouvy:
- 3.1.1. poskytovat služby bezpečného datového centra pro umístění zařízení ve vlastnictví Objednatele, v rámci které se Poskytovatel zavazuje zajistit umístění těchto zařízení v prostorách BDC, a to prostřednictvím pronájmu prostoru v BDC včetně zajištění potřebného napájení a chlazení těchto zařízení (dále jen „**Služba housing**“). Podrobná specifikace Služby housing je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy;
  - 3.1.2. zajistit konektivitu zařízení Objednatele umístěných v BDC do Govbone, přičemž pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že další potřebnou konektivitu si Objednatel zajišťuje prostřednictvím vlastních technologických zařízení a dodavatelů, tj. konektivitu WAN, připojení do internetu a do CMS2 (GovNet) si Objednatel zajišťuje samostatně prostřednictvím aktuálně provozovaných

datových služeb od svých poskytovatelů (dále jen „**Služba konektivita**“).  
Podrobná specifikace Služby konektivita je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.

(Služba housing a Služba konektivita dále společně také jen „**Služby**“)

- 3.2. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně uvádějí, že Objednatel si sám na své náklady a nebezpečí zajišťuje následující činnosti:
- 3.2.1. instalaci, provoz a správu infrastruktury svých HW zařízení, tj. serverů a datových úložišť (Poskytovatel umožní pouze jejich umístění v prostorách BDC a zajistí jejich napájení a chlazení.);
  - 3.2.2. provoz a správu virtualizační vrstvy, operačních systémů, databází a potřebných aplikací vč. jejich monitoringu a zajištění veškerých k tomu potřebných licencí;
  - 3.2.3. zajištění komunikační infrastruktury na straně Objednatele vč. linek datových operátorů, přístupu do CMS2 a internetu (s výjimkou konektivity uvedené v odst. 2.2. Přílohy č.1 zajišťované Poskytovatelem);
  - 3.2.4. provoz a správu firewallu a jiných speciálních síťových zařízení (Poskytovatel umožní pouze jejich umístění v prostorách BDC a zajistí jejich napájení a chlazení.);
  - 3.2.5. službu zálohování;
  - 3.2.6. činnosti spojené s výkonem exitu Služeb, tj. s ukončením využívání Služeb a s převzetím svých zařízení umístěných v BDC Poskytovatele, příp. jejich předáním novému dodavateli.
- 3.3. Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně poskytnuté Služby uhradit Poskytovateli cenu dle čl. 7 této Smlouvy.
- 3.4. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost, nezbytnou pro řádné poskytnutí Služeb dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 3.5. Objednatel je povinen dodržovat veškeré obecně platné předpisy BOZP a PO, dále vnitřní předpisy Poskytovatele, se kterými bude Poskytovatelem seznámen, zejména pak řád DC. Objednatel je povinen dodržovat i jakékoliv budoucí aktualizované verze řádu DC za předpokladu, že s nimi bude prokazatelně seznámen v souladu s tímto odstavcem, a nebudou v rozporu s touto Smlouvou.
- 3.6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že výstupy, materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují požadavkům na Služby dle této Smlouvy.
- 3.7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Služby v souladu s touto Smlouvou a veškerými přílohami k této Smlouvě. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 3.8. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že v rámci provozu Služeb bude v případě potřeby zřízena řídicí struktura provozu Služeb, která je definována v Příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**Řídicí struktura provozu Služeb**“).
- 3.9. Bližší specifikace rozsahu a způsobu poskytování Služeb vč. uvedení požadovaných SLA parametrů a postupu při realizaci Služeb jsou definovány v Příloze č. 2 Smlouvy.

#### 4. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 4.1. Místem plnění je datové centrum Poskytovatele na adrese: Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3 (dále jen „**DCV**“), nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak (dále jen „**Místo plnění**“).
- 4.2. Služby mohou být poskytnuty i vzdáleným přístupem, pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.
- 4.3. Poskytovatel se dále se zavazuje poskytovat Služby od okamžiku účinnosti Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy.

#### 5. ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), přičemž pro účely definice a sledování kvality Služeb jsou definované SLA celky uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 5.2. Poskytnutí Služeb bude Objednatelem přebíráno na základě potvrzení o poskytnutí Služeb vždy za daný kalendářní měsíc poskytování Služeb a bude realizováno formou podpisu záznamu o poskytnutí Služeb (dále jen „**Záznam o poskytnutí Služeb**“), jehož vzor je součástí Přílohy č. 4 Smlouvy, přičemž Poskytovatel vystaví Záznam o poskytnutí Služeb vždy do 2 pracovních dnů následujících po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány a ve stejné lhůtě jej doručí Oprávněné osobě Objednatele. Objednatel se zavazuje Záznam o poskytnutí Služeb potvrdit a podepsat ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Záznamu o poskytnutí Služeb a ve stejné lhůtě jej doručit Oprávněné osobě Poskytovatele, přičemž v případě, že tak ve stanovené lhůtě neučiní, bude Záznam o poskytnutí Služeb Poskytovatelem považován za akceptovaný. Sporné případy budou řešeny ve Zprávě postupem dle odst. 5.3 tohoto článku.
- 5.3. Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Služeb bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc následujícím způsobem:
  - 5.3.1. hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Služeb provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran ve smyslu čl. 17 odst. 17.3 této Smlouvy;
  - 5.3.2. kontrolu plnění Služeb se zavazuje provádět Objednatel na základě zprávy za příslušný kalendářní měsíc poskytování Služeb zpracované Poskytovatelem (dále jen „**Zpráva**“). Vzor Zprávy je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy;
  - 5.3.3. Poskytovatel se zavazuje prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané Oprávněné osobě Objednatele ve smyslu čl. 17 odst. 17.3.1 této Smlouvy předložit Zprávu vždy nejpozději do 10. kalendářního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly Služby poskytovány;
  - 5.3.4. Objednatel se zavazuje ve lhůtě 3 pracovních dnů od doručení Zprávy zpracovat ke Zprávě písemné stanovisko, kterým Zprávu schválí nebo uvede případné výhrady (dále jen „**Stanovisko**“) a ve stejné lhůtě zaslat Stanovisko spolu se Zprávou prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Poskytovatele ve smyslu čl. 17 odst. 17.3.2 této Smlouvy;

- 5.3.5. Sporné případy akceptace Služeb budou řešeny do 5 pracovních dnů ode dne doručení stanoviska dle předchozí věty Poskytovateli na jednání Oprávněných osob Smluvních stran, přičemž při naplnění podmínek stanovených touto Smlouvou, tj. při nedodržení stanovených podmínek pro poskytování Služeb Poskytovatelem, může následně dojít k uplatnění příslušných sankcí dle čl. 15 Smlouvy.
- 5.3.6. na základě vyhodnocení Zprávy navrhnou Smluvní strany přijetí případné změny v úrovni poskytovaných Služeb formou změnového požadavku dle čl. 6 Smlouvy.
- 5.4. Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele budou při servisních zásazích v rámci Služeb postupovat tak, aby nedošlo k poškození nastavení infrastruktury a dat Objednatele.

## 6. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 6.1. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna na základě Zprávy písemně navrhnout změny v rozsahu a úrovni poskytování Služeb, a to prostřednictvím požadavku zaslaného prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě příslušné Smluvní strany (dále jen „**Změnový požadavek**“). Vzor Změnového požadavku je součástí Přílohy č. 4 Smlouvy. Žádná ze Smluvních stran není povinna navrhované změny akceptovat.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů navrhovaných změn Služeb z hlediska vhodnosti, termínů plnění, součinnosti Smluvních stran a ceny. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení Změnového požadavku druhé Smluvní straně, není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 6.3. Smluvní strany se zavazují za účelem potvrzení změn dle tohoto článku uzavřít dodatek ke Smlouvě, kterým budou provedené změny do Smlouvy promítnuty. V závislosti na takovém dodatku může být upraven požadovaný rozsah plnění Služeb, termíny plnění Služeb, cena Služeb, platební podmínky, součinnost Objednatele atd.
- 6.4. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že cena za změnové řízení je zahrnuta vždy v ceně za příslušnou službu, tj. v Ceně za Službu housing nebo v Ceně za Službu konektivita.
- 6.5. Změnový požadavek mohou Smluvní strany realizovat výhradně při splnění podmínek stanovených ZZVZ a při dodržení povinností vyplývajících z usnesení vlády ČR č. 208 ze dne 22. 3. 2017.

## 7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Cena za poskytování Služby housing je stanovena jako měsíční paušální cena ve výši 39 746,00 Kč bez DPH (dále jen „**Cena za Službu housing**“).
- 7.2. Cena za poskytování Služby konektivita je stanovena jako měsíční paušální cena ve výši 3 526,00 Kč bez DPH (dále jen „**Cena za Službu konektivita**“).

- 7.3. Cena za Službu housing a Cena za Službu konektivita bude hrazena společně měsíčně, poprvé však za měsíc, ve kterém bylo skutečně započato s poskytováním Služeb. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebudou Služby poskytovány po celý kalendářní měsíc, se Cena za Službu housing a/nebo Cena za Službu konektivita poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování Služby housing a/nebo Služby konektivita. Cena za Služby bude vždy uhrazena na základě společné faktury vystavené Poskytovatelem vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Služeb, přičemž přílohou každé faktury bude vždy kopie Záznamu o poskytnutí Služeb.
- 7.4. K Ceně za Službu housing a Ceně za Službu konektivita bude vždy připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7.5. Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 7.6. Výše uvedené ceny, tj. Cena za Službu housing a Cena za Službu konektivita jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, které zahrnují veškeré náklady spojené s realizací Služeb (správní a místní poplatky, vedlejší náklady, včetně nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Smlouvy apod.). Součástí Ceny za Službu housing a Ceny za Službu konektivita však není spotřeba elektrické energie pro napájení a chlazení v rámci Služeb, která bude Objednateli účtována podle skutečné spotřeby sazbou 4,31 Kč bez DPH za kWh, bude vždy uvedena v Záznamu o poskytnutí Služeb a bude hrazena vždy na základě společné faktury vystavené Poskytovatelem zpětně za každý měsíc poskytování Služeb. Součástí Ceny za Službu housing a Ceny za Službu konektivita rovněž nejsou náklady na potřebné kabeláže v rámci přípravy Služeb, které budou Objednateli účtovány dle skutečně vynaložených nákladů. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že náklady na potřebné kabeláže v rámci přípravy Služeb dle předchozí věty budou uhrazeny na základě společné faktury vystavené Poskytovatelem zpětně za první měsíc poskytování Služeb a budou uvedeny v Záznamu o poskytnutí Služeb vystaveném za první měsíc poskytování Služeb.
- 7.7. Aniž by byl dotčen předcházející odstavec lze ceny uvedené v tomto článku měnit pouze změnovým řízením v souladu s čl. 6 Smlouvy.
- 7.8. Poskytovatel doručí fakturu vždy elektronicky prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 7.9. Každá faktura vystavená dle této Smlouvy musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- 7.9.1. přesnou specifikaci Služeb, za které je fakturováno;
  - 7.9.2. číslo a název Smlouvy;
  - 7.9.3. specifikaci měsíce, za který se fakturuje;
  - 7.9.4. rozpis jednotlivých položek;
  - 7.9.5. Cenu za Službu housing a Cenu za Službu konektivita;
  - 7.9.6. úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 7.10. Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.



- 7.11. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo nebude obsahovat stanovené přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 7.12. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání finanční částky na účet příjemce.
- 7.13. V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 7.14. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Služeb.
- 7.15. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

## 8. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje:
- 8.1.1. poskytovat Služby řádně bez faktických a právních vad;
  - 8.1.2. postupovat při poskytování Služeb s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími se Službami, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
  - 8.1.3. poskytovat Služby v kvalitě definované v jednotlivých SLA, které jsou stanoveny v Příloze č. 2 Smlouvy;
  - 8.1.4. bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Služeb dle Smlouvy;
  - 8.1.5. informovat bezodkladně Objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy;
  - 8.1.6. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
  - 8.1.7. nakládat se všemi věcmi, dokumenty a dalšími písemnostmi, které mu byly Objednatelem svěřeny za účelem plnění této Smlouvy, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením, a zneužitím. Objednatel zůstává vlastníkem takových podkladů poskytnutých Poskytovateli za účelem plnění této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn s podklady nakládat pouze v souladu s podmínkami této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn k jinému nakládání a užití podkladů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely

- plnění Smlouvy, a to nejpozději do 5 dnů od ukončení této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;
- 8.1.8. poskytnout Služby dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí;
  - 8.1.9. poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů;
- 8.2. Objednatel se zavazuje:
- 8.2.1. poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému poskytování Služeb;
  - 8.2.2. poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné a včasné poskytování Služeb, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytování Služeb s odbornou péčí, oprávněna požadovat;
  - 8.2.3. zaplatit za řádně poskytnuté Služby cenu dle této Smlouvy.

## 9. PODDODAVATELÉ

- 9.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle Smlouvy sám nebo prostřednictvím poddodavatelů. Poskytovatel se zavazuje písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, kterou část Služeb pro něj v rámci plnění Smlouvy každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne, kdy nastala taková změna nebo kdy Poskytovatel s poddodavatelem vstoupil ve smluvní vztah. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že případným využitím poddodavatelů nedojde k porušení ZZVZ, zejména ustanovení § 11.
- 9.2. Zadání provedení části Služeb poddodavateli Poskytovatelem nezavazuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování Služeb vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za poskytnutí Služeb, které svěří poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by je poskytl sám. Poskytovatel se zavazuje zavázat své poddodavatele k dodržování veškerých relevantních ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem tak, aby byla v souladu s požadavky Objednatele na Poskytovatele.

## 10. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY A PRÁVA TŘETÍCH OSOB

- 10.1. Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným výstupům, tj. technickým nosičům dokumentů (např. CD, flashdisk apod.) či dokumentům v listinné podobě vytvořeným a předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s poskytováním Služeb v rámci Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli.
- 10.2. Poskytovatel prohlašuje, že Služby a jejich případné výstupy budou bez právních vad, zejména, že nebudou zatíženy žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Služeb.
- 10.3. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.



- 10.4. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení předmětného práva.

## **11. NÁHRADA ÚJMY**

- 11.1. Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit platnými právními předpisy České republiky, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 11.2. Poskytovatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 11.3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na náhradu újmy, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 20 000 000,00 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých). Ustanovení § 2898 Občanského zákoníku není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně, či hrubou nedbalostí.
- 11.4. Újmu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 11.5. Náhrada újmy je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady újmy.
- 11.6. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu (újmu) způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Služeb Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 20 000 000,00 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých). Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou aktuálně platnou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy do 3 pracovních dnů předložit.

## **12. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 12.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace, jakož i jakoukoliv jinou součinnost nezbytnou pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo mohou být, důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 12.2. Smluvní strany se zavazují vytvořit pro poskytování součinnosti v rámci svých organizačních struktur optimální komunikační, řídicí a odborné podmínky.
- 12.3. Smluvní strany jsou povinny dodržovat veškeré platné obecně závazné právní předpisy a závazné normy týkající se předmětu plnění, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ochrany životního prostředí, likvidace odpadů a norem systému řízení bezpečnosti informací.
- 12.4. Komunikace mezi Smluvními stranami, související s řízením provozu Služeb, bude probíhat prostřednictvím Oprávněných osob Smluvních stran. Popis činností, jejich odpovědnosti a kompetence jsou uvedeny v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 12.5. Je-li Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti Poskytovateli a má-li toto prodlení Objednatele za následek nesplnění určité povinnosti Poskytovatele včas, není toto nesplnění povinnosti Poskytovatele včas považováno za prodlení.

### 13. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 13.1. Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**InfZ**“), tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 13.1.1. veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. 17 odst. 17.6);
  - 13.1.2. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
  - 13.1.3. veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako neveřejné.
- 13.2. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 13.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
- 13.2.1. které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle InfZ;
  - 13.2.2. jejichž sdělení vyžaduje jiný platný právní předpis;
  - 13.2.3. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
  - 13.2.4. u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
  - 13.2.5. které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 13.3. Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 13.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Smlouvy.
- 13.4. Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.
- 13.5. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.
- 13.6. Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy, a to v případě Neveřejných informací po dobu 5 let ode dne ukončení Smlouvy a v případě obchodního tajemství po dobu existence obchodního tajemství, pokud nebude povinnosti mlčenlivosti dříve Poskytovatel Objednatelem písemně zproštěn.
- 13.7. Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

- 13.8. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Neveřejné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Současně se Smluvní strany zavazují k ochraně osobních údajů dle požadavků nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Neveřejných informací a ochrany osobních údajů, dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 13.9. Případné části Smlouvy představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před jejich uveřejněním zajištěny proti přečtení (začerněním apod.).

## 14. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 14.1. Vzhledem k tomu, že Objednatel je součástí kritické informační infrastruktury ve smyslu § 2 písm. b) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“), Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení ZoKB a Vyhlášky o KB, zejm.:
- 14.1.1. nakládat s daty infrastruktury v souladu s jejich účelem a dodržovat pravidla pro likvidaci dat;
  - 14.1.2. dodržovat bezpečnostní politiky a bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření;
  - 14.1.3. komunikovat o bezpečnostních událostech a incidentech;
  - 14.1.4. řídit bezpečnostní rizika;
  - 14.1.5. řídit kontinuitu provozu;
  - 14.1.6. předávat předem dohodnutou formou data, provozní údaje a informace vyžádané Objednatelem.
- 14.2. Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.
- 14.3. Objednatel je povinen v souvislosti s plněním povinností Poskytovatele dle této Smlouvy týkajících se kybernetické bezpečnosti, jej prokazatelně seznámit s aktuálními interními předpisy Objednatele vztahujícími se ke kybernetické bezpečnosti, v souvislosti s poskytováním Plnění, a to ve lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
- 14.4. V případě, že dojde k aktualizaci dokumentů, se kterými byl Poskytovatel seznámen dle předcházejícího odstavce, ze strany Objednatele, zavazuje se Objednatel o této skutečnosti Poskytovatele bezodkladně informovat a seznámit Poskytovatele s takto aktualizovanými dokumenty analogicky postupem dle odst. 14.3 tohoto článku.

## 15. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 15.1. V případě prodlení Poskytovatele s povinností mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu dle čl. 11 odst. 11.6 Smlouvy, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 15 000,00 Kč, a to za každý započatý den prodlení.

- 15.2. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. 13 této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 15 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 15.3. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností dle čl. 17 odst. 17.10 této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 200 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 15.4. V případě, že Poskytovatel nesplní některou ze stanovených SLA povinností, tj. stanovené dostupnosti příslušné Služby v Příloze č. 2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 110 % z poměrné části příslušné měsíční ceny za daný SLA celek Služeb (bez DPH), které jsou součástí daného SLA celku za dobu, kdy služba, tj. Služba housing nebo Služba konektivita nesplnila stanovené SLA. Vzorec pro výpočet smluvní pokuty dle toho odstavce je uveden v čl. 3 Přílohy č. 2 Smlouvy.
- 15.5. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 15.6. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 15.7. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 15.8. Aniž by byl dotčen předcházející odstavec, Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou odpovídající 200 000,00 Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých).
- 15.9. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Smluvní stranu povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou, pokud to je možné.

## **16. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**

- 16.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2020 včetně s účinností od 1. 8. 2020 včetně nebo ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) včetně, podle toho která ze skutečností nastane později.
- 16.2. Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 16.3. Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.
- 16.4. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 OZ se považuje zejména prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb dle této Smlouvy o více než 30 kalendářních dnů.
- 16.5. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 OZ se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.

16.6. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- 16.6.1. bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
- 16.6.2. Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
- 16.6.3. Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
- 16.6.4. dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle ust. § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) (dále jen „ZOK“), či ekvivalentní postavení.

16.7. Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.

16.8. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo jeho doručením do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.

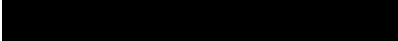
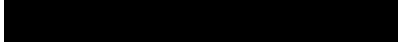
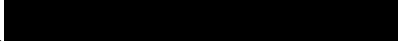
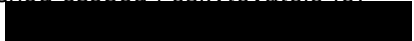
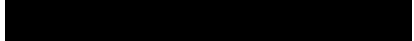
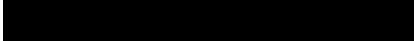
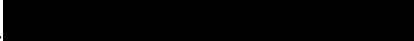
16.9. Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od příslušné smlouvy druhé Smluvní straně.

16.10. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, práva a povinnosti dle čl. 13 Smlouvy, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po ukončení této Smlouvy.

## **17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

17.1. Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě ve Smlouvě stanoveno jinak:

- 17.1.1. Objednatel:  
Název: Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových  
Adresa: Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2  
K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele  
Datová schránka: 96vaa2e

- 17.1.2. Poskytovatel:  
Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.  
Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3  
K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele  
Datová schránka: ag5uunk
- 17.2. Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.
- 17.3. Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů a s výjimkou činností svěřených dle této Smlouvy odlišným osobám, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech oprávněných osob v kopii:
- 17.3.1. Oprávněnou osobou Objednatele je:  
Jméno:   
E-mail:   
Telefon:   
  
Jméno:   
E-mail:   
Telefon: 
- 17.3.2. Oprávněnou osobou Poskytovatele je:  
Jméno:   
E-mail:   
Telefon:   
  
Jméno:   
E-mail:   
Telefon: 
- 17.4. Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 17.5. Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.



- 17.6. Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické formě zveřejněna v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Poskytovatel se zavazuje a odpovídá za to, že Smlouvu uveřejní v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.7. Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že tato Smlouva se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo, a v případě housingu ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími nájemní smlouvu.
- 17.8. Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 17.9. Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 17.10. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 17.11. Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 17.12. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.
- 17.13. Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 Občanského zákoníku.
- 17.14. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Služeb, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 17.15. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.16. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uvedeným v čl. XVI odst. 16.1. Smlouvy.

17.17. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

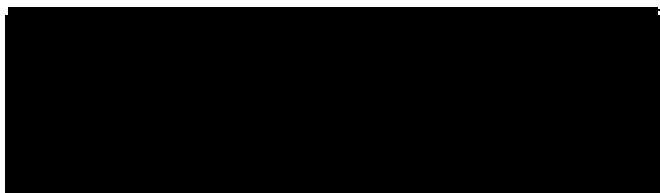
17.18. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:  
Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných Služeb  
Příloha č. 2 – Katalog Služeb  
Příloha č. 3 – Řízení provozu  
Příloha č. 4 – Vzory dokumentů

Za Objednatele:

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Poskytovatele:

V Praze dne dle elektronického podpisu



## Specifikace poskytovaných Služeb

### 1. POPIS POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

#### 1.1 Služba housing

Služba housing představuje služby bezpečného datového centra splňujícího parametry TIER III dle specifikace Uptime Institute, které Poskytovatel poskytuje jednak jako samostatnou službu a též jako integrální součást dalších nadstavbových modelů služeb typu hosting. V rámci Služby housing je Objednateli poskytován pouze prostor v bezpečném datovém centru (BDC) nezbytný pro umístění technologií Objednatele. Z pohledu šíře služeb se jedná o zcela základní službu, kdy odpovědnost za IT technologie umístěné v BDC i za jejich podporu je plně na straně Objednatele.

Součástí služeb datového centra, resp. housingu, je:

- zálohované napájení a chlazení technologií,
- provozní monitoring non-IT technologií,
- zajištění fyzické a službě relevantní kybernetické bezpečnosti.

Správu svých technologií umístěných v BDC si plně zajišťuje sám Objednatel.

#### 1.2 Služba konektivita

Služba konektivita, zajišťující připojení infrastruktury Objednatele do Govbone, je poskytována jako standardní služba Poskytovatele, která je poskytována v režimu vysoké dostupnosti.

#### 1.3 Společné charakteristiky poskytovaných Služeb

Provoz všech služeb popsanych v odst. 1.1. a 1.2. je procesně řízen a zahrnuje zejména následující procesy:

- management incidentů,
- management problémů,
- management kapacit,
- management požadavků,
- management úrovně služby vč. reportingu.

Vykonávání výše uvedených procesů je součástí Služeb a odměna za jejich výkon je zahrnuta v ceně příslušné Služby.

## **2. SPECIFIKACE SLUŽEB**

### **2.1 Služba housing**

V rámci poskytované Služby housing Poskytovatel zajistí prostor na datovém sálu BDC Poskytovatele pro umístění 2 racků ve vlastnictví Objednatele. Oba racky Objednatele mají následující parametry:

- šíře racku 600 mm,
- hloubka racku 1000 mm,
- velikost (kapacita) racku 42U,
- maximální garantovaný příkon jednoho racku 4kW.
- Jako součást Služby housing Poskytovatel zajistí provozní bezpečnost, napájení a chlazení umístěných technologických zařízení Objednatele.

### **2.2 Služba konektivita**

Poskytovatel zajistí konektivitu pro technologická zařízení Objednatele umístěná v BDC Poskytovatele v následujícím rozsahu:

- připojení Objednatele do Govbone prostřednictvím služby Poskytovatele s kapacitou 0,1 Gbps;
- využití 2 Fabric portů pro připojení infrastruktury Objednatele do GovBone.

Další potřebnou konektivitu si Objednatel zajišťuje prostřednictvím vlastních technologických zařízení a dodavatelů. Konektivitu WAN, připojení k internetu a k CMS2 (GovNet) si Objednatel zajišťuje samostatně prostřednictvím aktuálně provozovaných datových služeb od svých poskytovatelů.

## Katalog Služeb

### 1. HOUSING

Služba housing je zajišťována v bezpečném datovém centru, splňujícím parametry TIER III dle specifikace Uptime Institute, následujících vlastností:

- základní technologie datového centra – UPS, WAN, LAN, přídatné chlazení, KVM, trezory pro zálohy, silnoproudé a datové rozvaděče, racky;
- vzduchotechnika a chlazení;
- energie pro provoz zařízení a chlazení;
- náhradní zdroje napájení;
- řídicí systémy pro non-IT technologie;
- stabilní hasicí zařízení;
- výkon dohledu non-IT technologií v režimu 7 × 24 hod.

Fyzická bezpečnost datových center:

- elektronický přístupový systém s kontrolou vstupu do jednotlivých bezpečnostních oblastí;
- uzavřený kamerový systém ve všech technologických prostorech a na plášti budov s ukládáním vybraných záznamů po dobu maximálně 3 (tří) měsíců;
- elektronická zabezpečovací signalizace;
- výkon činnosti ozbrojené ostrahy v režimu turnusových nepřetržitých dvanáctihodinových směn (7 × 24 hod);
- součástí zajišťování objektové bezpečnosti a řízeného přístupu je i zajištění provozu a servisu Jednotného bezpečnostního systému (JBS), vytvoření a aktualizace bezpečnostní dokumentace a zajištění bezpečnosti ICT;
- odolnost objektu vůči náloži až 10 kg TNT.

Datové centrum Vápenka (DCV) bylo určeno prvkem kritické informační infrastruktury dle zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení, a Poskytovatelem nezbytné dodávky dle zákona č. 241/2000 Sb., o hospodářských opatřeních pro krizové situace.

### 1.1. Katalogové záznamy

|                    |                                                                                                                                                                            |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Název jednotky     | Prostor 800 mm příkon max 6 000 W<br>Prostor 600 mm příkon max 6 000 W<br>Prostor včetně Racku 800 mm příkon max 6 000 W<br>Prostor včetně Racku 600 mm příkon max 6 000 W |
| Stručný popis      | Prostor pro Rack dané šířky bez/včetně Racku s maximálním příkonem 6 000 W                                                                                                 |
| Měrná jednotka     | Prostor/Prostor včetně Racku                                                                                                                                               |
| ID                 | T9131, T9132                                                                                                                                                               |
| Dostupnost (roční) | 99,982 %                                                                                                                                                                   |
| Provozní doba      | 24x7                                                                                                                                                                       |

|                    |                                                                                            |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Název jednotky     | Zálohované napájení a chlazení                                                             |
| Stručný popis      | Zálohované napájení a chlazení instalovaných technických zařízení podle skutečné spotřeby. |
| Měrná jednotka     | kW                                                                                         |
| Dostupnost (roční) | 99,982 %                                                                                   |
| Provozní doba      | 24x7                                                                                       |

### 1.2. Popis služby

Poskytovatel zajistí provoz kritické infrastruktury datového centra pro zajištění zálohovaného napájení a chlazení instalovaných technických zařízení Objednatele. Garantovaný příkon pro každý prostor pro umístění technických zařízení a pro pronájem Racku je stanoven podle požadavku Objednatele. Standardně je v ceně pronájmu započítán garantovaný příkon 6 kW / 1 Prostor, který lze navyšovat v krocích po 1 kW. Poskytovatel bude v rámci dohledového centra zajišťovat kontrolu a dohled zálohovaného napájení a chlazení.

Poskytovatel zajistí, že pro odběr zálohované elektrické energie pro dané technické a telekomunikační zařízení, instalované v pronajatém Racku nebo pro umístěné technické zařízení Objednatele, bude připraveno redundantní napájení. Objednatel zajistí instalaci připojení svých technických a telekomunikačních zařízení k odběru zálohované elektrické energie podle požadavků Poskytovatele. Poskytovatel měří a kontroluje spotřebu zálohované elektrické energie vždy k poslednímu dni uplynulého kalendářního měsíce.

Objednatel se zavazuje dodržovat požadavky Poskytovatele při instalaci připojení k odběru zálohované elektrické energie. Poskytovatel zajistí kontrolu připojení technických a telekomunikačních zařízení instalovaných v pronajatých Rackech a technických zařízení umístěných Objednatelem v souladu s interními předpisy Poskytovatele. Objednatel se zavazuje umístit do jednoho Racku jen tolik zařízení, aby součet jejich příkonů v zapnutém stavu a při plném výkonu nepřekročil garantovaný příkon na Rack.



Poskytovatel současně průběžně sleduje okamžitý příkon zálohované energie. Pokud tento příkon překročí smluvně sjednanou hodnotu garantovaného o více než 5 % nebo déle než 5 minut, je Poskytovatel oprávněn kontaktovat telefonicky určené osoby Objednatele a současně prokazatelně písemně (doručením do datové schránky) sdělit tuto skutečnost Objednateli. Pokud Objednatel nezjedná nápravu do 3 hodin od doručení tohoto písemného oznámení, má Poskytovatel právo:

- odpojit Rack, aby nedošlo k překročení kritického příkonu zálohované energie pro datový sál;
- odpojit Rack, aby nedošlo k ohrožení chlazení ostatních zařízení umístěných v datovém sále;
- automaticky odpojit Rack, jehož okamžitý příkon dosáhl jmenovitou hodnotu příkonu jističe Racku.

### **Zajištění přípravy služby**

Poskytovatel v rámci přípravy poskytování služby zajistí stavební a technickou přípravu prostor v datovém sále pro umístění technických zařízení Objednatele. Poskytovatel dále zajistí vybudování LAN infrastruktury mezi umístěnými Racky - optické i galvanické rozvody s vyvedením do určeného rozvaděče.

### **Zajišťování objektové bezpečnosti a řízeného přístupu**

Objektová bezpečnost je zajištěna pomocí Systému komplexního zabezpečení objektů Poskytovatele (dále jen „SKZO“).

Autorizace vstupu fyzických osob do objektu Poskytovatele je realizována personální propustí. Autorizace vstupu oprávněných osob do oblastí na úrovni datových sálů je realizována prostřednictvím elektronické kontroly přístupu osob.

Součástí SKZO v jednotlivých datových sálech je vedle plášťové a prostorové technické ochrany i předmětová ochrana HW prostředků – Racků. Objednatel proto umožní Poskytovateli instalaci čidel MAM do každého pronajatého nebo umístěného Racku (k zajištění identifikace jeho otevření) pro realizaci napojení do SKZO.

Poskytovatel v rámci řízeného přístupu rovněž zajistí:

- sledování vstupů fyzických osob do prostor datového centra;
- sledování vstupů oprávněných osob do datového sálu, ve kterém je poskytována služba;
- sledování otevření každého pronajatého nebo umístěného Racku, který je součástí poskytované služby;
- sledování vstupů členů servisních organizací nebo pracovníků Poskytovatele Objednatele, kteří budou oprávněni ke vstupu do datového sálu.

### **Zajištění non-IT dohledu**

Poskytovatel v rámci dohledu kritické infrastruktury zajistí:

- sledování hodnot teploty v datovém sále, ve kterém je poskytována služba;
- sledování hodnot vlhkosti v datovém sále, ve kterém je poskytována služba;

- průběžné sledování okamžitého příkonu zálohované energie pro napájení každého pronajatého nebo umístěného racku;
- sledování Elektronického požárního systému (dále jen „EPS“).

Poskytovatel nezajišťuje dohled konektivity připojení pronajatých Racků a připojení poskytnutých prostorů pro technická zařízení k zařízení telekomunikačního operátora Objednatele.

Komunikace mezi Poskytovatelem a Objednatelem při upozornění a při poskytování informací z non-IT dohledu bude realizována formou telefonických hovorů a mailem.

Informace o non-IT dohledu budou součástí Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období.

Poskytovatel poskytne Objednateli vyžádanou provozní podporu při odstávkách jeho technických a telekomunikačních zařízení umístěných v datových centrech.

## 2. KONEKTIVITA

Služba konektivita poskytovaná Objednateli pro připojení jeho technologických zařízení, umístěných v rámci Služby housing v bezpečném datovém centru Poskytovatele, je realizována pomocí technické služby Enet - Govbone. Tato služba zajišťuje připojení zařízení Objednatele do sítě Govbone.

### 2.1 Katalogový záznam

|                           |                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Název služby              | Enet – Govbone                                                                                                                                                                                            |
| Stručný popis             | Středisko poskytuje konektivitu do sítě Govbone. Služba je dostupná v obou datových centrech SPCSS, lze ji provozovat v režimu vysoké dostupnosti (hlavní a záložní) a s podporou geografické redundance. |
| Měrná jednotka            | 1Gbps                                                                                                                                                                                                     |
| ID                        | T9171                                                                                                                                                                                                     |
| Vazby na ostatní jednotky | -                                                                                                                                                                                                         |
| Dostupnost (roční)        | 99,5 %                                                                                                                                                                                                    |
| Provozní doba             | 24x7                                                                                                                                                                                                      |

### 2.2 Popis služby

Služba Enet - Govbone zajišťuje připojení komunikační infrastruktury Objednatele k části datového centra SPCSS určené k připojení do sítě Govbone. Služba je dostupná v obou datových centrech SPCSS, v lokalitách Na Vápence a Zeleneč.

Služba Enet – Govbone zahrnuje zejména následující činnosti:

- Analýza požadavků zákazníka;
- Zpracování návrhu architektury řešení;
- Fyzická instalace, dodávka a zapojení kabeláže a příslušenství aktivních prvků;
- Konfigurace technického řešení;

- Otestování řešení před uvedením do provozu;
- Aktualizace SW;
- Log management;
- Provozní dohled;
- Identity management;
- Bezpečnostní monitoring;
- Reporting SLA.

Dostupnost služby Enet – Govbone je definována jako splnění všech následujících podmínek:

- provozní monitoring příslušných aktivních prvků a jejich částí nevykazuje kritické závady;
- provozní monitoring připojených datových okruhů, linek nevykazuje kritické závady;
- je funkční minimálně jedna cesta k prostředí zákazníka a datovém centru, přičemž minimální počet konfigurovaných a za bezporuchového stavu funkčních cest je 2 (dvě).

Měření dostupnosti je relevantní pouze v případě, kdy není zároveň detekována nedostupnost připojených datových okruhů operátorů a připojení do Govbone.

### 3. SLA

#### 3.1 SLA celky

Pro účely definice a sledování kvality Služeb jsou definovány **SLA celky**. Nedostupnost některé z částí SLA celku ovlivňuje nedostupnost celého celku. SLA celky jsou konkrétní skupiny služeb nebo jednotek, např. SLA celek housing se skládá z jednotky prostor a jednotky zálohovaného napájení a chlazení.

Hodnoty SLA parametrů pro SLA celky definujeme na úrovni **typů SLA celků**, včetně pravidel sestavení SLA celku a definice dostupnosti SLA celků a jejího měření. Definice SLA parametrů a definice dostupnosti na úrovni jednotlivých jednotek/služeb jsou podpůrné a slouží primárně pro stanovení závazných SLA parametrů pro definici dostupnosti SLA celků.

#### 3.2 SLA Služby housing

| Typ SLA celku      | SLA1 – housing                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pravidla sestavení | Jednotky Prostor, Rack, Zálohované napájení a chlazení související s jedním fyzickým Prostorem v datovém centru.                                                                                                                                               |
| Podřízené Jednotky | Prostor 800 mm příkon max 6 000 W, Prostor 600 mm příkon max 6 000 W,<br>Rack 800 mm příkon max 6 000 W, Rack 600 mm příkon max 6 000 W,<br>Prostor 800 mm příkon navýšení 1 000 W, Prostor 600 mm příkon navýšení 1 000 W.<br>Zálohované napájení a chlazení. |

|                               |                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Definice a měření dostupnosti | Nedostupnost kterékoliv Jednotky, která je součástí SLA celku, způsobující kritickou závadu některému zařízení, umístěnému v daném Prostoru/Racku. |
| Dostupnost (roční)            | 99,982 %                                                                                                                                           |
| Provozní doba                 | 24x7                                                                                                                                               |

### 3.3 SLA Služby konektivita

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typ SLA celku                 | SLA2 – konektivita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Definice a měření dostupnosti | Dostupnost je definována jako splnění podmínky, že provozní monitoring aktivních síťových prvků nevykazuje kritické závady s dopadem na daný informační systém.<br>Měření dostupnosti je relevantní pouze v případě, kdy není zároveň detekována nedostupnost služby Provozní dohled a mimo plánované odstávky a administrátorské zásahy. SLA vyřešení kritické závady se nevztahuje na závady spojené s DoS a DDoS útoky. Požadovaná roční dostupnost se posuzuje vždy pro aktuální kalendářní rok. |
| Dostupnost (roční)            | 99,5 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Provozní doba                 | 24x7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### 3.4 Stanovení dostupnosti SLA celku

#### Vzorec pro výpočet dostupnosti:

$$\text{Dostupnost (v procentech)} = \left( \frac{\text{Doba dostupnosti}}{\text{Doba dostupnosti} + \text{Doba nedostupnosti}} \right) * 100$$

Do doby nedostupnosti se nezapočítávají schválené odstávky.

Např.: Roční dostupnost 99,982% znamená povolený výpadek 1,58 hodin za roční období poskytování služby.

#### Vzorec pro výpočet případných smluvních pokut za nesplnění stanovených SLA:

$$\text{Pokuta za překročení } X \text{ hodin nad povolený výpadek} = \left( \frac{\text{měsíční paušální cena}}{\text{počet dní v měsíci} * \text{počet hodin za den}} * 1,1 \right) * X$$

Příklad výpočtu smluvní pokuty za nesplnění stanovených SLA příslušné Služby (při definované roční dostupnosti 99,982%):

Za každou 1 hodinu nad povolený výpadek bude činit sankce 110 % z hodinové ceny (tj. měsíční paušální cena/počet dní v měsíci/počet hodin za 1 den). Povolený výpadek je 1,58 hodin za celkové

roční období poskytování služby. Při výpadku služby v lednu 2021 v délce 1 hodiny není uplatňována sankce. Při dalším navazujícím výpadku v únoru 2021 v délce 2 hodin, bude uplatňována sankce z 1,42 hodiny.

#### **4. BEZPEČNOST A DOHLEDY**

Každá služba, tj. Služba housing a Služba konektivita obsahuje bezpečnostní a provozní dohled na úrovni odpovídající charakteru a rozsahu služby, tj. např. na úrovni použitých HW zařízení nebo non-IT technologií.

Poskytovatel má implementovaný a certifikovaný Systém řízení bezpečnosti informací dle ISO/IEC 27001:2013 a osvědčení podnikatele „D“ dle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti.

#### **5. ŘÍZENÍ PROVOZU**

Poskytování služeb provozu je procesně řízeno, jednotlivé procesy řízení jsou popsány v Příloze č. 3 Smlouvy.

## Řízení provozu

Tato příloha popisuje metodiku a procesy řízení Služeb ve spolupráci Poskytovatele a Objednatele.

Metodika řízení provozu Služeb vychází ze Směrnice SPCSS pro řízení provozu služeb NDC, upravené pro řízení spolupráce na provozu informačních systémů s oddělenou správou infrastruktury a aplikací.

Poskytované Služby v rozsahu Smlouvy jsou poskytovány s respektováním následujících norem:

- ČSN ISO/EIC 20000-1 Informační technologie – Management služeb – Část 1: Specifikace;
- ČSN ISO/EIC 27001 (Systémy managementu bezpečnosti informací).

### 1. Řídicí orgány provozu

#### 1.1. Řídicí komise

Řídicí komise (dále jen „**ŘKO**“) je nejvyšším řídicím orgánem a nejvyšší eskalační autoritou pro veškeré záležitosti provozu Služeb. Členy ŘKO jsou Oprávněné osoby Objednatele a Poskytovatele. Členové ŘKO ze strany Objednatele i Poskytovatele musí být vybaveni potřebnými kompetencemi rozhodovat v zásadních otázkách, musí mít možnost alokovat potřebné zdroje a musí mít možnost prosadit rozhodnutí v rámci příslušné Smluvní strany. Na jednání ŘKO mohou být na žádost zástupců Objednatele či zástupců Poskytovatele přizváni s poradním hlasem další externí odborníci nebo zástupci dalších stran.

#### 1.2. Manažeři Služeb

**Manažeři Služeb za Objednatele a Poskytovatele** jsou osoby jmenovaní každou ze Smluvních stran. Manažeři Služeb zodpovídají za řádné plnění povinností svých Smluvních stran v rámci provozu. Připravují podklady k rozhodování ŘKO.

Manažer služeb Poskytovatele zpracovává 1x měsíčně Záznam o poskytnutí služby a 1x měsíčně Zprávu dle Smlouvy a předkládá ji Manažerovi služeb za Objednatele k schválení.

Před zahájením provozu Oprávněné osoby Smluvních stran sestaví a vzájemně odsouhlasí seznam kontaktních informací pro předávání a řízení incidentů, požadavků a součinností. V průběhu provozu může Oprávněná osoba každé Smluvní strany změnit kontaktní informace své strany se souhlasem Oprávněné osoby druhé strany. Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje vést aktuální seznam kontaktních informací.

### 2. Nástroj řízení provozu - ServiceDesk

ServiceDesk je standardním nástrojem a službou Poskytovatele pro poskytování podpory a řízení provozních procesů a bude využit i pro řízení provozu Služeb podle této Smlouvy. ServiceDesk je využíván jako prostředek formalizovaného způsobu komunikace s uživateli a pracovníky podpory provozu Objednatele.

ServiceDesk bude využíván pro předávání informací o provozních incidentech a požadavcích a sledování postupu jejich řešení.

Plnění smluvních SLA parametrů souvisejících s řešením incidentů bude vyhodnocováno na základě údajů zaznamenaných v ServiceDesku.

### **3. Řízení incidentů a SLA**

#### **3.1. Odpovědnosti Poskytovatele**

Poskytovatel je odpovědný za řešení provozních incidentů. Provozním incidentem (nebo jen incidentem) se rozumí výskyt chování odlišného od Smlouvy nebo které omezuje použití, dostupnost, integritu a důvěrnost informačních systémů Objednatele využívajících Služby.

Poskytovatel je plně odpovědný za dostupnost a bezpečnost Služeb a řešení incidentů dle parametrů SLA uvedených v Smlouvě, resp. přílohách Smlouvy a dále za záznam řešení incidentů v ServiceDesku.

Údržba a podpora SW produktů, které jsou součástí Služeb, je považována za součást provozu Služeb a musí splňovat stejné SLA parametry.

#### **3.2. Definice SLA parametrů**

Parametry SLA jsou definovány na úrovni jednotlivých SLA celků a jejich hodnoty jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy.

**Provozní doba** je definována jako časové období, kdy musí být služba dostupná a vůči které se vztahují ostatní SLA parametry. V rámci schválených plánovaných odstávek v provozní době nejsou uplatňována SLA.

**Dostupnost** je poměrná část provozní doby, kdy není aktivní žádný nevyřešený incident kategorie Kritická (výpadek). Parametr dostupnosti je vyhodnocován na roční bázi, počínaje okamžikem zahájení poskytování Služeb.

Zdrojovým systémem pro čas vzniku, resp. oznámení incidentu Poskytovateli a vyřešení incidentu jsou záznamy v ServiceDesku. Na základě dohody Manažerů služeb lze pro účely vyhodnocení SLA provést případnou korekci těchto časových údajů na základě doplňujících informačních zdrojů, jako jsou logy, provozní dohled, atd.

### **4. Pravidelné a proaktivní činnosti**

V rámci činností správy a údržby je Poskytovatel povinen vykonávat pravidelné a proaktivní činnosti potřebné k zajištění bezchybného provozu Služeb a schválené Objednatelem. Rozsah pravidelných a proaktivních činností vyplývá z potřeb provozu Služeb.

V rámci pravidelných a proaktivních činností je Objednatel odpovědný za kontroly a návrhy změn konfigurace, kontroly a analýzy logů, profylaxi a proaktivní údržbu potřebnou k předcházení incidentům a veškeré další administrátorské činnosti na úrovni infrastruktury potřebné pro provoz Služeb.



## **5. Komunikace**

Veškerá komunikace v rámci řízení provozu probíhá v češtině.

Základním komunikačním kanálem je e-mail. Všechny důležité předávané informace prostřednictvím e-mailu budou zasílány v kopii vždy oběma manažerům služeb.

Vedlejším komunikačním kanálem je telefon nebo osobní jednání. Všechny významnější dohody provedené prostřednictvím telefonu musí být dodatečně potvrzeny e-mailem nebo písemně formou zápisu z jednání.

## **6. Řízení součinností**

V případě potřebné součinnosti obou Smluvních stran, případně i jejich dodavatelů (třetích stran), jedna ze Smluvních stran požádá druhou Smluvní stranu o součinnost. Řízení součinností v rámci jednotlivých provozních procesů probíhá primárně prostřednictvím ServiceDesku, případně prostřednictvím e-mailu. Žádosti o ostatní součinnosti jsou vyžádány manažerem služeb jedné Smluvní strany prostřednictvím e-mailu a potvrzeny manažerem služeb druhé Smluvní strany.

## ZÁZNAM O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

dle Smlouvy o poskytování služby housing  
(evid. u Poskytovatele pod č. SML2020058 a u Objednatele pod č. \_\_\_\_\_)

|                    |    |    |
|--------------------|----|----|
| Vykazované období: | od | do |
|--------------------|----|----|

Obě Smluvní strany potvrzují, že v uvedeném období byly v souladu s výše uvedenou Smlouvou poskytnuty níže specifikované Služby v účtovaném množství:

| Oblast Služeb | Celková cena za oblast Služby v období (Kč) |     |       |
|---------------|---------------------------------------------|-----|-------|
|               | bez DPH                                     | DPH | s DPH |
|               |                                             |     |       |
|               |                                             |     |       |
| <b>Celkem</b> |                                             |     |       |

| Za Objednatele                               | Za Poskytovatele                               |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Datum:                                       | Datum:                                         |
| Jméno, příjmení Oprávněné osoby Objednatele: | Jméno, příjmení Oprávněné osoby Poskytovatele: |
| Podpis:                                      | Podpis:                                        |

---

**Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**

se sídlem Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3

---



## **ZPRÁVA**

### ***o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období***



dle Smlouvy o poskytování služby housing  
(evid. u Poskytovatele pod č. SML2020058 a u Objednatele pod č. \_\_\_\_\_)

1. OBDOBÍ A REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
2. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB
3. ŘEŠENÍ ZÁVAD
4. SERVISNÍ ZÁSAHY A PROVOZNÍ ZMĚNY
5. DOSTUPNOST SLUŽEB
6. CELKOVÝ PŘEHLED OMEZENÍ SLUŽEB
7. PROBLÉMY A RIZIKA
8. ZPRÁVA O STAVU BEZPEČNOSTI INFRASTRUKTURY
9. SMLUVNÍ POKUTY
10. PŘÍLOHY
11. PODPISOVÁ DOLOŽKA

| Vypracoval                                         |  | Schválil          |  |
|----------------------------------------------------|--|-------------------|--|
| Jméno a příjmení:                                  |  | Jméno a příjmení: |  |
| Podpis                                             |  | Podpis            |  |
| Datum:                                             |  | Datum:            |  |
| <b>Vyjádření Objednatele k poskytování Služeb:</b> |  |                   |  |
|                                                    |  |                   |  |
| <b>Za Objednatele</b>                              |  |                   |  |
| Jméno a příjmení:                                  |  |                   |  |
| Podpis                                             |  |                   |  |
| Datum:                                             |  |                   |  |

## Změnový požadavek – VZOR

dle Smlouvy o poskytování služby housing  
 (evid. u Poskytovatele pod č. SML2020058 a u Objednatele pod č. \_\_\_\_\_)

|                      |                                                                                                                                                |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objednatel:</b>   | Česká republika – Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových<br>Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2<br>IČO: 69797111 DIČ: CZ69797111 |
| <b>Poskytovatel:</b> | Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.<br>Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3<br>IČO: 03630919 DIČ: CZ03630919                          |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Název Služby:</b>  |  |
| <b>Zpracoval / a:</b> |  |

|                                                             |                                     |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Co způsobilo potřebu změny Služby*</b>                   | <b>RIZIKO / PROBLÉM / POŽADAVEK</b> |
| <b>Pořadové číslo dle registru rizik/problémů/požadavků</b> |                                     |
| <b>Datum identifikace</b>                                   |                                     |
| <b>Osoba, která jej identifikovala</b>                      |                                     |

\*Nehodící se škrtněte

|                                             |
|---------------------------------------------|
| <b>Popis změny Služby a její zdůvodnění</b> |
|                                             |

|                              |
|------------------------------|
| <b>Dopad změny do Služeb</b> |
|                              |

|                                                                                  |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Je přílohou příslušná Zpráva o problémech a rizicích Změnového požadavku?</b> | <b>ANO / NE</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|

\* Nehodící se škrtněte

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Přílohy</b>       |  |
| <b>Příloha č. 1:</b> |  |
| <b>Příloha č. 2:</b> |  |

|                                               |  |
|-----------------------------------------------|--|
| <b>Datum:</b>                                 |  |
| <b>Zpracoval/a (jméno, příjmení, podpis):</b> |  |

|                                                  |  |
|--------------------------------------------------|--|
| <b>Žádost o změnu schválena dne:</b>             |  |
| <b>Schválil (jméno, příjmení, role, podpis):</b> |  |