

**SMLOUVA**  
**O ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB SYSTÉMOVÉ PODPORY BEZPEČNOSTNÍCH PRODUKTŮ**  
**SYMANTEC A FORCEPOINT**

evid. č. ČSÚ: 144-2020-S

Smluvní strany:

**Česká republika – Český statistický úřad**

se sídlem Na padesátém 3268/81, Praha 10, PSČ 100 82

IČO: 000 25 593

zastoupená: Ing. Petrem Böhmem, ředitelem sekce IT

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“ případně „zadavatel“) na straně jedné

a

**M-COM s.r.o.**

se sídlem: Jana Růžičky 1165/2a, Praha 4, PSČ 148 00

zastoupená: Radkem Erbenem, jednatelem společnosti

IČO: 25672959

DIČ: CZ25672959

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn.: C 60024

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

e-mail pro zasílání objednávek technické podpory: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel společně dále jen „smluvní strany“) uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 a dalších ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“) tuto

**smlouvu o zajištění služeb systémové podpory bezpečnostních produktů Symantec:**

**Preambule**

Tato smlouva (dále jen „smlouva“) se mezi výše uvedenými smluvními stranami uzavírá na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Zajištění služeb systémové podpory bezpečnostních produktů Symantec“ zadávanou objednatel jako veřejným zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“), a to v souladu s ust. § 31 zákona o veřejných zakázkách mimo režim zadávacího řízení podle zákona o veřejných zakázkách, pod interním číslem VZ 054/2020 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvýhodnější.

**Článek I**

**Úvodní ustanovení**

1. Účelem této smlouvy je zajištění služeb systémové a technické podpory bezpečnostních produktů Symantec a Forcepoint pro objednatele a vymezení práv a povinností smluvních stran při jejich poskytování.

2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to zadávací dokumentace včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy a nabídka dodavatele.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že plnění na základě této smlouvy bude poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Dodavatel prohlašuje, že jím dodávané plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob a zejména neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob. Dodavatel prohlašuje, že disponuje veškerými právy potřebnými k zajištění podpory, jejíž poskytování je předmětem této smlouvy. Pokud by některý z těchto prohlášení dodavatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli náhradu škody, která mu vznikne porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.

## **Článek II**

### **Předmět smlouvy**

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje:
  - a) **poskytovat objednateli služby systémové podpory pro 2350 ks licencí software SYMANTEC PROTECTION SUITE ENTERPRISE EDITION** (aktuální verze) - případně náhrada za jiný software (dále jen „SW“) (dále jen „systémová podpora 1“);
  - b) **poskytovat objednateli služby systémové podpory pro 2050 ks licencí software FORCEPOINT WEB SECURITY** (aktuální verze, obsahující URL i Content Filtering) - případně náhrada za jiný SW (dále jen „systémová podpora 2“);
  - c) **poskytovat objednateli služby technické podpory** v rozsahu a za podmínek, jak je specifikováno dále v této smlouvě a v její příloze č. 1 (dále jen „technická podpora“), v maximálním rozsahu 75 člověkohodin za dobu trvání smlouvy, a to výhradně na základě konkrétních požadavků (objednávek) objednatele;(systémová podpora 1, systémová podpora 2 a technická podpora společně dále také jen jako „služby“).
2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu ve výši a za podmínek uvedených dále v této smlouvě. Objednatel není povinen po dobu trvání této smlouvy požadovat poskytování služeb technické podpory v jakémkoli rozsahu.

## **Článek III**

### **Místa a termíny plnění**

1. Místem plnění podle této smlouvy je sídlo objednatele s tím, že podle charakteru služeb může dodavatel služby poskytovat i vzdáleným přístupem.
2. Smluvní strany se dohodly, že služby bude dodavatel objednateli poskytovat následujícím způsobem:

- a) formou paušálních služeb, tedy služeb uvedených v článku II odst. 1 písm. a) a b) smlouvy (dále jen „paušální služby“), které se dodavatel zavazuje provádět průběžně po celou dobu trvání této smlouvy bez objednávek ze strany objednatele; a dále
  - b) formou služeb na objednávku, tedy služeb uvedených v článku II odst. 1 písm. c) smlouvy (dále jen „objednávané služby“) v rozsahu a termínech dle jednotlivých výzev objednatele zasílaných dodavateli e-mailem na adresu uvedenou v úvodu této smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje (i) poskytovat objednateli paušální služby specifikované v článku II odst. 1 písm. a) a b) této smlouvy formou dodání licenčních kódů; (ii) k dostupnosti těchto služeb v úrovni SLA stanovené v příloze č. 1 této smlouvy. Dodavatel se zavazuje dodat licenční kódy do 5 (slovy: pěti) pracovních dní ode dne účinnosti této smlouvy.
  4. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli objednávané služby v požadovaném rozsahu vždy v termínu uvedeném v příslušné objednávce, není-li mezi smluvními stranami písemně sjednán jiný termín.

#### **Článek IV Cena služeb**

1. Cena služeb systémové podpory 1 je sjednána na základě nabídky dodavatele k veřejné zakázce paušálně ve výši 74 025 Kč (slovy: sedmdesát čtyři tisíc dvacet pět korun českých) bez DPH za měsíc. Cena služeb systémové podpory 2 je sjednána v paušální výši 50 225 Kč (slovy: padesát tisíc dvě stě dvacet pět korun českých) bez DPH za měsíc. Cena služeb technické podpory činí 1 450 Kč (slovy: jeden tisíc čtyři sta padesát korun českých) bez DPH za jednu člověkohodinu pro objednávané služby.
2. K cenám služeb podle odstavce 1 bude připočtena DPH v sazbě podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Sjednaná cena může být překročena pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající příslušné legislativní změně, pokud se tato změna přímo vztahuje k předmětu smlouvy a nejedná se o obecnou změnu sazby DPH.
3. Ceny služeb jsou sjednány jako ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady na poskytování plnění podle této smlouvy, včetně správních poplatků a nákladů na daně a pojištění, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování plnění podle této smlouvy.
4. Dodavatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy.

#### **Článek V Platební podmínky**

1. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat objednateli cenu paušálních služeb jednorázově za celou dobu jejich poskytování, a to po dodání licenčních kódů na základě oboustranně odsouhlaseného akceptačního protokolu (podle článku VI této smlouvy). Cenu objednávaných služeb uhradí objednatel dodavateli jednorázově zpětně dle skutečného rozsahu poskytnutých objednávaných služeb v průběhu trvání smlouvy, a to na základě oboustranně odsouhlaseného akceptačního protokolu.
2. Vyúčtování ceny služeb provede dodavatel daňovými doklady – fakturami, které musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňový

doklad – faktura dodavatele obsahovat vždy evidenční číslo objednatele této smlouvy, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku.

3. Lhůta splatnosti ceny činí 21 (slovy: dvacet jedna) dnů a (z důvodu interních účetních předpisů objednatele) v případě faktury vystavené v prosinci nebo lednu 60 (slovy: šedesát) dnů, vždy ode dne doručení daňového dokladu – faktury se všemi náležitostmi podle předchozího odstavce objednateli do datové schránky, doporučenou listovní zásilkou nebo osobně do podatelny v sídle ČSÚ. Není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, sjednávají smluvní strany stejné lhůty splatnosti i pro úhrady jakýchkoli jiných plateb v souvislosti s realizací této smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo která obsahuje chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
5. Cena plnění vyúčtovaná fakturou dodavatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

## **Článek VI Akceptace**

1. Paušální služby se považují za řádně dodané podpisem akceptačního protokolu oprávněným zástupcem objednatele, ve kterém bude stvrzeno, že byly dodány licenční kódy.
2. Objednávané služby poskytované podle této smlouvy se považují za poskytnuté a akceptované objednatelem vždy potvrzením akceptačního protokolu, jehož součástí je výkaz práce, podpisem oprávněné osoby objednatele. Dodavatel je povinen předložit objednateli akceptační protokol s výkazem práce a veškeré další případně potřebné podklady k doložení rozsahu a kvality poskytnutých služeb vždy nejpozději do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů po skončení příslušného fakturačního období. Objednávané služby se považují za řádně poskytnuté podpisem akceptačního protokolu oprávněným zástupcem objednatele, v němž bude potvrzeno, že plnění poskytli dodavatel objednateli ve sjednaném rozsahu a kvalitě.
3. Objednatel je povinen do 5 (slovy: pěti) kalendářních dnů od předložení akceptačního protokolu poskytnutí služeb podle odst. 1 a 2 potvrdit nebo do akceptačního protokolu uvést své výhrady k rozsahu a kvalitě poskytnutého plnění s uvedením závazného termínu pro jejich odstranění a informovat dodavatele s nejméně tří denním předstihem o termínu jednání k projednání akceptace služeb (dále jen „akceptační jednání“).
4. Akceptační řízení je zahájeno dnem předložení akceptačního protokolu objednateli a jeho výsledkem mohou být tyto 2 stavy:
  - a) Akceptováno bez výhrad: V případě, že objednatel neshledá v poskytnutých službách žádné vady ani nedodělky, uvede do akceptačního protokolu, že poskytované služby byly akceptovány bez výhrad a akceptační protokol svými podpisy potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran.
  - b) Neakceptováno: Shledá-li objednatel v poskytnutých službách závažné vady anebo nedodělky, které brání dalšímu užití a řádnému provozu software uvedeného v článku II. odst. 1, písm. a), b) této smlouvy, stanoví po konzultaci s dodavatelem termín jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že poskytované služby nebyly akceptovány a uvede seznam výhrad. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po jejich odstranění se akceptační řízení zopakuje.
5. Akceptace plnění ve sjednaném rozsahu a kvalitě, tj. bez výhrad objednatele, je podmínkou oprávněnosti fakturace služeb v plné výši. Objednatel není povinen akceptovat vadné plnění.

## **Článek VII**

### **Další práva a povinnosti smluvních stran**

#### 1. Dodavatel se zavazuje:

- a) poskytovat objednateli plnění řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této smlouvy;
- b) dodržovat pokyny a interní předpisy objednatele ve vztahu k bezpečnosti a provozu informačního systému objednatele;
- c) udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 5 000 000 Kč (slovy: pět miliónů korun českých); na vyžádání je dodavatel povinen tuto pojistnou smlouvu objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy;
- d) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele;
- e) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody, anebo které lze s ohledem na předmět plnění veřejné zakázky a na znalosti dodavatele považovat za součást plnění veřejné zakázky. V případě takových úkonů bude smluvními stranami projednána a provedena případná úhrada ve smyslu ust. § 2908 občanského zákoníku;
- f) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy, a které budou přítomny v prostorách ČSÚ, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy, se kterými byli seznámeni před zahájením pravidelné přítomnosti v prostorách ČSÚ;
- g) zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl anebo které objednatel označil za důvěrné a dále zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy anebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu;
- h) po celou dobu trvání této smlouvy zachovat kvalifikaci a počet členů realizačního týmu, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky dle přílohy č. 3 této smlouvy (včetně požadované certifikace pracovníků předložené v rámci nabídky k veřejné zakázce); případnou personální změnu ve složení týmu se dodavatel zavazuje předem písemnou formou oznámit objednateli s tím, že nevyjádří-li se objednatel ke změně do 3 (slovy: tří) pracovních dnů, má se za to, že se změnou souhlasí; objednatel si vyhrazuje právo na odůvodněné odmítnutí významných personálních změn v týmu dodavatele;
- i) po celou dobu trvání této smlouvy být autorizovaným partnerem výrobce a vlastníka duševních práv produktů, k nimž jsou poskytovány služby podle této smlouvy.

#### 2. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dodavateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy;
- b) převzít od dodavatele bez zbytečného odkladu řádné plnění ve smyslu této smlouvy.

## **Článek VIII**

## **Sankce**

1. Za neposkytnutí služeb systémové podpory podle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den porušení povinnosti.
2. V případě, že dodavatel nedodrží SLA služeb stanovené v příloze č. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení nebo za každý započatý den nesplnění požadované dostupnosti služeb.
3. Za porušení kterékoli povinnosti plynoucí dodavateli z článku VII odst. 1 písm. c), g), h) anebo i) této smlouvy anebo z článku XI této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti, resp. za každý započatý měsíc, v němž nebude mít dodavatel sjednanu platnou a účinnou pojistnou smlouvu se sjednanými parametry pojištění, do maximální souhrnné výše 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
4. Za porušení kterékoli jiné povinnosti plynoucí z této smlouvy, pokud takovou povinnost dodavatel nesplní ani v dodatečné přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti s tím, že v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta pro splnění povinnosti je přiměřená, pokud činí alespoň pět kalendářních dnů) je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti do maximální souhrnné výše 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
5. Smluvní pokuty jsou splatné dnem porušení příslušné smluvní povinnosti. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za dodavatelem z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem.
6. Vedle smluvní pokuty má objednatel nárok na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, a to v plné výši.
7. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodlení v zákonné výši.

## **Článek IX Vyšší moc**

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku jejich uzavření, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků ani nebude povinna hradit smluvní sankce za porušení smluvní povinnosti.
2. Působení vyšší moci je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, je smluvní strana, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněna ukončit tuto smlouvu písemným odstoupením od smlouvy.

## **Článek X Kontaktní osoby**

Za účelem řádné realizace této smlouvy jmenují smluvní strany tyto kontaktní osoby ve věcech technických a administrativních včetně akceptace:

- za objednatele: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**  
tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
  
**XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**  
tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
  
- za dodavatele: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**  
tel.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

### **Článek XI Poddodavatelé**

1. Dodavatel je oprávněn zajistit plnění této smlouvy anebo jejich dílčích částí, s výjimkou poskytování služeb technické podpory, tj. objednaných služeb podle článku II odst. 1. písm. c) této smlouvy, prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace, včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 2 této smlouvy. Objednané služby technické podpory podle článku II odst. 1. písm. c) této smlouvy je dodavatel povinen poskytovat objednateli přímo, bez využití poddodavatelů.
2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části plnění provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy. Dodavatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění této smlouvy, které svěřili poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
3. Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele, objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatele bezdůvodně neodpírat.

### **Článek XII Ujednání o nakládání s osobními údaji**

1. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých pracovníků či jiných osob, jež budou přicházet do styku s osobními údaji.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že
  - a) každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále také jen „správce“) získaných od pracovníků smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
  - b) subjektem údajů se pro účely této smlouvy rozumí zaměstnanci ČSÚ, osoby podílející se za dodavatele na plnění předmětu smlouvy a osoby oprávněné jménem dodavatele uvedené v článku X a v příloze č. 3 této smlouvy, jejichž osobní údaje si strany poskytují v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
  - c) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen

„GDPR“) a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této smlouvy;

- d) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci);
  - e) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této smlouvy z platných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich pracovníci stanovení smluvními stranami jako oprávněné osoby a pracovníci dodavatele podílejí se na plnění předmětu smlouvy, uvedení v aktuálním seznamu oprávněných osob podle článku X a v příloze č. 3 této smlouvy, byli poučeni:
- a) o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnost, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této smlouvy;
  - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

### **XIII**

#### **Trvání smlouvy, účinnost**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 12 (slovy: dvanácti) měsíců ode dne její účinnosti.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po jejím uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), nejdříve však dne 1. srpna 2020.

### **Článek XIV**

#### **Ukončení smlouvy**

1. Před uplynutím sjednané doby trvání může být tato smlouva ukončena písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy v níže uvedených případech.
2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu zcela nebo zčásti - ohledně poskytování služeb systémové podpory 1, systémové podpory 2 anebo služeb technické podpory - jednostranně vypovědět bez udání důvodu s jednoměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvého dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
  - opakované (nejméně 2 x) nedodržení SLA (stanoveného v příloze č. 1 této smlouvy) během jednoho kalendářního měsíce;
  - prodlení s poskytnutím služeb systémové podpory podle článku II odst. 1. písm. a) nebo b) této smlouvy delší než 5 dní;
  - porušení povinnosti mít po celou dobu trvání této smlouvy v platnosti pojistnou smlouvu s parametry pojištění podle článku VII odst. 1. písm. c) této smlouvy;



4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na plnění poskytované na základě této smlouvy. Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na příslušné období je objednatel povinen bezodkladně písemnou formou oznámit dodavateli.
5. Odstoupení od smlouvy nebo jiné ukončení smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani dalších ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení od smlouvy.
6. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si v případě předčasného ukončení této smlouvy veškerou potřebnou součinnost tak, aby žádné ze smluvních stran nevznikla škoda.

#### **Článek XV** **Závěrečná ustanovení**

1. Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Dodavatel uděluje bezvýhradný souhlas se zveřejněním plného znění této smlouvy, s výjimkou neuveřejnitelných částí a údajů (z důvodů vyplývajících z platných právních předpisů) v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem o zadávání veřejných zakázek, zákonem o registru smluv a se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
4. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
5. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se podrobí této kontrole a budou působit jako osoby povinné ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
6. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou prioritně řešit dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
7. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit případná neplatná nebo neúčinná ustanovení smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejbliže.
8. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany prostřednictvím datové schránky, doporučenou poštou, případně předána osobně do podatelny v sídle objednatele.
9. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkajících se této smlouvy.
10. Tato smlouva byla sepsána ve 3 (slovy: třech) vyhotoveních v listinné podobě, z nichž objednatel obdrží 2 (slovy: dva) a dodavatel 1 (slovy: jeden) stejnopis.

11. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1: Technická specifikace plnění
- Příloha č. 2: Specifikace poddodavatelů
- Příloha č. 3: Realizační tým dodavatele

V Praze dne 29. 7. 2020

V Praze dne 17. 7. 2020

.....  
Česká republika – Český statistický úřad  
Ing. Petr Böhm  
ředitel sekce IT

.....  
M-COM s.r.o.  
Radek Erben  
jednatel

**Příloha č. 1**

Smlouvy o zajištění služeb systémové podpory bezpečnostních produktů Symantec  
**Technická specifikace plnění**

**Popis stávajícího stavu:**

V současné době jsou na ČSÚ využívány tyto produkty společnosti Symantec a Forcepoint:

- Symantec Endpoint Protection 14.2.1 build 3332
- Symantec Messaging GateWay 10.7.0-5
- ForcePoint Web Security 8.5.3

Zadavatel požaduje prodloužení podpory stávajících systémů na období 12 měsíců nebo jejich náhradu za jiný SW s minimálně stejnými funkcionalitami a stejnou dobou podpory. Nové řešení musí být funkční ke konci podpory aktuálního prostředí a cena musí být koncipována jako cílová a obsahovat kompletně všechny integrační a migrační práce.

**SLA:**

Požadavek	Požadovaná hodnota	Nabídka
Dostupnost	Min. 99,95%	99,95%
Dosažitelnost servisu	24 x 7 x 365	24 x 7 x 365
Response Time pracovní dny 7.00-17.00	Max. 4 hodiny	Max. 4 hodiny
Response Time v ostatních případech	Max. NBD	Max. NBD

**Příloha č. 2**

Smlouvy o zajištění služeb systémové podpory bezpečnostních produktů Symantec  
**Specifikace poddodavatelů**

Dodavatel nevyužije poddodavatele pro účely plnění smlouvy.

**Příloha č. 3**

Smlouvy o zajištění služeb systémové podpory bezpečnostních produktů Symantec

**Realizační tým dodavatele****1. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.**

- a) má ukončené středoškolské vzdělání;
- b) disponuje jazykovou znalostí českého jazyka na úrovni pracovní komunikace.
- c) má praxi v oboru poskytování systémové nebo technické podpory bezpečnostních produktů Symantec minimálně 3 roky;
- d) má certifikát Symantec Certified Specialist (SCS) nebo Symantec Technical Specialist (STS).

**2. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**

- a. má ukončené středoškolské vzdělání;
- b. disponuje jazykovou znalostí českého jazyka na úrovni pracovní komunikace.
- c. má praxi v oboru poskytování systémové nebo technické podpory bezpečnostních produktů Symantec minimálně 3 roky;
- d. má certifikát Authorised Symantec Consultant (ASC, který je vyšší než požadované SCS nebo STS).