



**SMLOUVA**  
**o poskytování služeb**  
**č. 2020/0227/OPS.DVZ (8/3224/2020)**

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), na zajištění

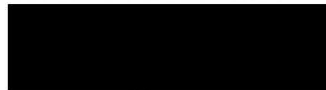
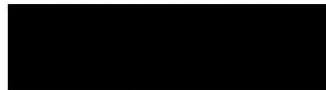
**„Služby Cloud Computingu“**

**I. Smluvní strany**

Společnost:	<b>Městská část Praha 8</b>
Se sídlem:	Zenklova 1/35, 180 00 Praha 8 – Libeň
Zastoupená:	Ondřejem Grosem, starostou
IČ:	00063797
DIČ:	CZ00063797
Bankovní spojení:	
Číslo účtu:	
ID datové schránky:	g5ybpd2

(dále jen „Objednatel“)

a

Společnost:	Casablanca INT a.s.
Se sídlem:	Tachovské náměstí 90/2, 130 00 Praha 3 – Žižkov
Zastoupená:	Ing. Robertem Latýnem, statutárním ředitelem
IČ:	09070931
DIČ:	CZ09070931
Zapsaný v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka č. 25239	
Bankovní spojení:	
Číslo účtu:	
ID datové schránky:	grwxwg7

(dále jen „Poskytovatel“)

po vzájemné dohodě uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb:



V případě oprávněného vrácení Poskytovatel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit Objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury Poskytovateli.

- 5.7 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením faktury, zaplatí Objednatel smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
- 5.8 V případě nedodržení termínu Poskytovatele dle X. odst. 10.2 této smlouvy, zaplatí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- 5.9 Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli za porušení jakékoliv povinnosti stanovené touto smlouvou smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti dle této smlouvy, přičemž smluvní pokuta může být uplatňována opakovaně
- 5.10 V případě nedodržení podmínek zpracování osobních údajů (čl. VI. a č. IX. této smlouvy) zaplatí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč a v případě uložení pokuty ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů jeden a půl násobek této pokuty. Tímto není dotčeno ustanovení o náhradě škody.
- 5.11 Smluvní pokuta a úrok z prodlení je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení.
- 5.12 Tyto platební podmínky se vztahují i na placení smluvních sankcí.

## **VI. Povinnosti Poskytovatele**

- 6.1 Poskytovatel je povinen při provádění činností postupovat s odbornou péčí a v zájmu Objednatele.
- 6.2 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při provádění činností a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů Objednatele. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na nevhodnost prostředků a pokynů daných mu Objednatelem.
- 6.3 Poskytovatel je oprávněn pověřit prováděním dílčích činností jinou osobu, nebo i více osob, odpovídá však, jako by práce a činnosti prováděl on sám.
- 6.4 Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech subdodavatelích, a to před zahájením jejich prací. Objednatel má právo navržené subdodavatele odmítnout.
- 6.5 Poskytovatel je povinen zajistit, aby subdodavatelé dodržovali podmínky zpracování osobních údajů identické podmínkám ujednaným v této smlouvě.

## **VII. Povinnosti Objednatele**

- 7.1 Objednatel předá, nebo zpřístupní podklady, které má k dispozici, a které jsou potřebné pro provedení předmětu plnění této smlouvy, ve lhůtě sjednané na pracovní schůzce.

## **VIII. Řešení sporů**

- 8.1 V případě sporu o kvalitu nebo úplnost předmětu plnění této smlouvy, který byl neúspěšně řešen jednáním stran, jmenuje každá strana svého znalce. Na základě znaleckých posudků bude provedeno smířčí jednání s cílem dohodnout společné řešení.

Nedojde-li k dohodě, bude vše řešeno soudní cestou u příslušného soudu České republiky.

### **IX. Ujednání o ochraně osobních údajů**

- 9.1 Smluvní strany se dohodly, že ujednání tohoto článku jsou považovány za smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“).
- 9.2 Doba trvání smlouvy o zpracování osobních údajů je shodná s dobou trvání této smlouvy.
- 9.3 Objednatel je ve smyslu zákona o zpracování osobních údajů správcem osobních údajů a Poskytovatel zpracovatelem osobních údajů. Poskytovatel jako zpracovatel se na základě této smlouvy zavazuje zpracovávat (tj. poskytovat činnosti) pro Objednatele jako správce osobních údajů, které Objednatel získal v souvislosti s výkonem své činnosti.
- 9.4 Nebude-li ujednáno jinak, podmínky a ujednání obsažené v této smlouvě není žádná ze smluvních stran oprávněna sdělit žádné třetí straně, která není osobou ovládanou, ovládající nebo zástupcem smluvní strany, který:
- potřebuje takové informace znát, aby mohla být řádně plněna tato smlouva;
  - byl informován, že s veškerými takovými informacemi musí nakládat jako s přísně důvěrnými.
- 9.5 Veškerá data Objednatele spravovaná prostřednictvím činností náleží Objednateli a jsou považována za důvěrná a Poskytovatel se zavazuje je chránit s nejvyšší možnou péčí (zejm. provádět zálohování dat dle podmínek této smlouvy, aby nedošlo ke ztrátě svěřených dat). Toto ujednání nijak neomezuje případné poskytnutí dat na základě vykonatelného rozhodnutí orgánu veřejné moci.
- 9.6 S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této smlouvy, se Poskytovatel zavazuje neduplikovat žádným způsobem data Objednatele, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu.
- 9.7 Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů Poskytovatelem.
- 9.8 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem o zpracování osobních údajů a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
- plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
  - zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,

- zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
  - opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 9.9 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozího odstavce povinen také
- zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby,
  - zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
  - pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a
  - zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 9.10 Poskytovatel cestou vydání svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě této smlouvy, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této smlouvě a zákonu o zpracování osobních údajů, zejména bude sám (a závazně uloží i těmto osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací.
- 9.11 Poskytovatel prohlašuje, že data Objednatele budou po celou dobu plnění této smlouvy fyzicky umístěna v datovém centru Poskytovatele na území ČR a budou formou vhodných opatření chráněna proti fyzickému přístupu neautorizovaných osob. Poskytovatel se zavazuje data, zejména osobní údaje chránit vždy v plném rozsahu požadovaném platnou legislativou ČR a EU.
- 9.12 Poskytovatel je povinen:
- a) bezúplatně zajistit likvidaci dat Objednatele v cloudovém prostředí, a to po celou dobu trvání této smlouvy, po předchozím souhlasu Objednatele.
  - b) v případě skončení této smlouvy bezúplatně zajistit návrat dat Objednateli, popřípadě po předchozím souhlasu Objednatele likvidaci dat Objednatele v cloudovém prostředí provozovatele cloudu, a to v době do 3 měsíců od ukončení této smlouvy.
- 9.13 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o bezpečnostních rizicích a případném úniku dat.

## **X. Smluvní pokuty**

- 10.1 Výše smluvních pokut a podmínky jejich splatnosti jsou uvedeny v čl. V. odst. 5.7 až 5.12 této smlouvy.
- 10.2 V případě nezajištění podpory na úrovni minimálně SLA 99,9 % a technické podpory 7x24h, se Poskytovatel zavazuje nastoupit k odstranění závady do 30 minut od e-mailového či telefonického nahlášení.

- 10.3 V případě, že nahlášená závada nebude odstraněna do 24 hodin od okamžiku jejího nahlášení, Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli škodu tím vzniklou, která bude představovat úšlou mzdu zaměstnanců z důvodu jejich prostojů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

## XI. Ostatní ujednání

- 11.1 Případné změny či doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze prostřednictvím písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 11.2 Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v jejím plném znění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí Objednatel.
- 11.4 Vztahy mezi smluvními stranami, neupravené touto smlouvou, se řídí občanským zákoníkem a ostatními zvláštními právními předpisy.
- 11.5 Tato smlouva se vyhotovuje ve třech identických stejnopisech, z nichž obdrží jedno vyhotovení Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.
- 11.6 Nedílnou součástí této smlouvy je následující příloha:

*Příloha č. 1 – Technická specifikace činnosti*

**Doložka dle § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzující splnění podmínek pro platnost právního jednání městské části Praha 8**

Rozhodnuto orgánem městské části: Rada městské části Praha 8

Datum jednání a číslo usnesení: 08. 07. 2020, č. Usn RMC 0306/2020

V Praze dne:

20-07-2020

.....  
Ondřej G  
starosta



V Praze dne:

13. 7. 2020 /

Ing. Robert Latýň  
statutární ředitel



**Casablanca**  
Vinohrádká 2394 / 104, 130 52 Praha 3  
IČ: 09273931, DIČ: CZ09273931, B 25329 OR u MS v Praze

Správce rozpočtu: .....

MAREDOVA / G.

*Příloha č. 1 – Technická specifikace činností*

Předmětem plnění je dodávka cloudového řešení pro provoz webového portálu [www.praha8.cz](http://www.praha8.cz).

**Požadované výkonové parametry služby:**

- Výpočetní výkon v rozsahu 4 virtuálních CPU.
- Rezervovaná kapacita paměti 8 GB RAM.
- Paměťová kapacita disků přiřazených k serverům ve výši 300 GB (SAS, SSD).
- Celková garantovaná rychlost minimálně 500 IOPS.
- Vyžadované prostředí pro provoz aplikací je operační systém Microsoft Windows Server.
- Zajištění podpory na úrovni minimálně SLA 99,9 % a technická podpora 7x24h.
- Hodinové zálohování přiřazených disků po dobu 1 týdne, obnova dat na discích do 0,5 hodin.
- Internetová konektivita 1Gbps.
- Pronájem licencí Microsoft SPLA splňující podmínky softwarové licence výrobce.
- Umístění dat v České republice.
- Synchronní záloha dat v jiné lokalitě (online replikace).
- Poskytování pravidelných měsíčních přehledů o plnění SLA parametrů (skutečný výkon, kapacita, přehled o výpadech, doba odezvy).
- Škálovatelný výkon dle aktuálních požadavků Objednatele. Garantovaná změna navýšení všech parametrů (CPU, RAM, disková kapacita, IOPS) až o 20% do 24 hodin.
- Přístup k bitové kopii.