

Smlouva o dílo

uzavřená dle §536 a následujících obchodního zákoníku (zákon č. 513/91 Sb. v platném znění)

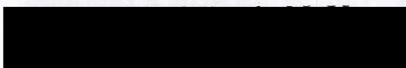
Článek 1

Smluvní strany

Objednatel:

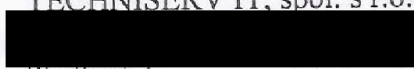
Zastoupené: Statutární město Brno
 Romanem Onderkou, primátorem
 Se sídlem: Dominikánské náměstí 1
 601 67 Brno

IČ: 44992785
 DIČ: CZ44992785

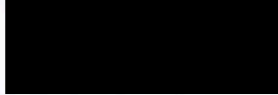
Bankovní spojení: 
 Číslo účtu:
 Ve věcech technických
 je oprávněn jednat:
 Číslo smlouvy:

Ing. Luděk Tichý, vedoucí Odboru městské informatiky
 53 08 9 023

Zhotovitel:

Zastoupený: 
 Se sídlem: Traťova 1
 619 00 Brno

IČ: 26298953
 DIČ: CZ26298953

Bankovní spojení: 
 Číslo účtu:
 Zapsaný v OR vedeným
 KS v Brně Oddíl C, vložka č. 42557
 Číslo smlouvy: 20080083-SMB-001

pro účely této smlouvy se uvedené smluvní strany označují jako objednatel a zhotovitel. Dále společně strany a jednotlivě strana.

Článek 2

Předmět smlouvy

2.1 Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat objednateli na svůj náklad a nebezpečí odborné činnosti týkající se podpory a údržby aplikací založených na technologii .NET a drobných softwarových činnostech v prostředí .NET v níže uvedeném rozsahu:

- a. Pravidelnou podporu a údržbu - Maintenance
 - b. Softwarové práce realizované na základě požadavku Objednatele a konzultační činnost
 - c. Podporu v případě nestabilního stavu aplikací .NET.
- a. Pravidelná podpora a údržba - Maintenance
 - I. Pravidelná údržba bude realizována poskytovatelem v uvedeném rozsahu v pravidelném intervalu 1x měsíčně a zahrnuje:
 - Kontrolu funkčnosti aplikací.
 - Kontrolu aplikačních logů.
 - II. Pravidelná údržba může být realizována:
 - Pomocí vzdáleného přístupu,
 - U objednatel.
 - III. Termín pravidelné údržby bude objednateli zhotovitelem oznámen minimálně 5 dnů před plánovanou návštěvou technika zhotovitele a objednatel do 48 hodin potvrzen. Pokud nebude termín objednatel potvrzen, považuje se automaticky za schválený.
 - b. Drobné softwarové práce v prostředí .NET na základě požadavku Objednatele a konzultační činnost.
 - I. Drobnými softwarovými pracemi v prostředí .NET (dále jen Softwarové práce) se rozumí činnost prováděná převážně softwarovými specialisty zhotovitele na stávajících aplikacích objednatel postavených na technologii .NET, za účelem k jejich dalšího rozvoje, udržení v provozuschopném stavu a za účelem zachování aktuálnosti uložených výpočtových procedur. Jedná se zejména o doplňování formulářových oken, výpočtů vázaných na nové vyhlášky případně zákony, úpravy aplikací s ohledem na změnu procesů Objednatele, případně realizované na základě dodatečných požadavků uživatelů Objednatele. Drobnými softwarovými pracemi v kontextu této smlouvy se nerozumí vytváření nových aplikací, integračních mostů do jiných systémů, či realizace obdobného požadavku o rozsahu větším než 10 dnů práce softwarového specialisty.
 - II. Drobné softwarové práce a konzultační činnost budou prováděny na základě požadavků objednatel nebo pracovníků u objednatel, ve výjimečných situacích

na základě rozhodnutí zhotovitele, ale pouze v situaci, kdy by neprovedení těchto prací přímo ohrozilo funkci předmětné aplikace objednatele.

- III. Smluvní strany se dohodly, že v rámci pravidelné měsíční platby viz. Čl 3 odst. 3.1 jsou obsaženy práce jednoho softwarového specialisty zhotovitele v počtu dvou dnů.
- IV. Objednávání Softwarových prací
 - I. Nový Požadavek je zaveden objednatelem do systému TS-HelpDesk – sekce Objednávky. TS-HelpDesk je odstupný na webových stránkách zhotovitele www.techniserv-it.cz.
 - II. Zhotovitel má právo si na základě zavedení požadavku do systému TS-HelpDesk nebo telefonicky vyžádat zaslání bližší písemné specifikace požadovaných činností a to formou faxu nebo e-mailu.
 - III. Za předání vyřešeného Požadavku objednateli se považuje jeho uvedení do stavu „Vyřešeno“ a pokud se objednatel ve lhůtě 24 hod k předmětnému požadavku ve stavu „Vyřešeno“ písemně nevyjádří, vzniká zhotoviteli nárok na uvedení požadavku do stavu Uzavřeno. Požadavky ve stavu „Uzavřeno“ se považují za převzaté objednatelem.

c. Podpora v případě nestabilního stavu aplikací .NET

- I. Bude prováděna na základě požadavků objednatele, ve výjimečných, ale pouze v situaci, kdy by neprovedení takovéto činnosti přímo ohrozilo funkci systému objednatele. Servisní činnost může být prováděna vzdáleně správou nebo přímo příjezdem technika k objednateli.
- II. Požadavek na podporu v případě nestabilního stavu je zaveden objednatelem do systému TS-HelpDesk – sekce Incidents.
 - a. Reakční doba: Reakční doba je zahájení činnosti na identifikaci a odstranění nestabilního stavu je stanoven na další pracovní den od jeho vytvoření Objednatelem v systému TS-HelpDesk sekce Incidents. Činnost na odstranění nestabilního stavu lze zahájit buď vzdálenou správou nebo příjezdem na místo.
- III. Za předání vyřešeného Požadavku objednateli se považuje jeho uvedení do stavu „Vyřešeno“ a pokud se objednatel ve lhůtě 24hod k předmětnému požadavku ve stavu „Vyřešeno“ písemně nevyjádří, vzniká zhotoviteli nárok na uvedení požadavku do stavu Uzavřeno. Požadavky ve stavu „Uzavřeno“ se považují za převzaté objednatelem.

2.2 Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn zajistit objednateli právo k užití programového vybavení, které poskytne k užívání objednateli v rámci plnění předmětu smlouvy. Zhotovitel odpovídá objednateli v plném rozsahu za škodu, kterou by mu způsobil nesprávností nebo nepravdivostí tohoto prohlášení.

Článek 3

Cena

- 3.1 Cena za plnění předmětu smlouvy dle čl. 2 této smlouvy je stanovena na základě dohody obou stran měsíční paušální částkou takto:

Celková cena bez DPH	39.500,- Kč/měsíc
DPH 19%	7.505,-Kč/měsíc
Celková cena vč. DPH	47.005,-Kč/měsíc

- 3.2 Cena bez DPH stanovená v odst. 3.1 je cenou nejvýše přípustnou za uskutečnění předmětu smlouvy.
- 3.3 V případě legislativní změny sazby DPH bude zhotovitel objednateli v souladu s touto změnou účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům. Ceny za plnění bez DPH tímto nejsou dotčeny.

Článek 4

Platební podmínky

- 4.1 Zhotovitel vystaví objednateli fakturu - daňový doklad na cenu uvedenou v čl. 3 odstavce 3.1 vždy do 15. dne následujícího měsíce za měsíc předchozí. Součástí daňového dokladu bude vždy kopie protokolů (s příslušným potvrzením objednatele) a výpis Uzavřených požadavků ze systému TS-HelpDesk.
- 4.2 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění.
- 4.3 Daňový doklad, který neobsahuje uvedené náležitosti nebo jsou-li uvedeny nesprávně či neúplně, je objednatel oprávněn vrátit zhotoviteli, a to do konce sjednané doby její splatnosti. Při nezaplacení takto vystaveného a doručeného daňového dokladu, zhotovitel vystaví znovu daňový doklad a sjednaná lhůta splatnosti běží znovu od data doručení objednateli.
- 4.4 Daňový doklad bude mít splatnost do 30 dnů od doručení daňového dokladu objednateli.

Článek 5

Smluvní pokuty a sankce

Smluvní strany se dohodly, že

- 5.1 v případě prodlení objednatele s plněním peněžitého závazku objednatel uhradí na vyžádání zhotovitele úrok z prodlení ve výši 0,05 % z ceny nezaplaceného plnění včetně DPH za každý i započatý den po době splatnosti daňového dokladu, maximálně však 10 % p.a.,

- 5.2 v případě prodlení zhotovitele s plněním předmětu smlouvy dle článku 2 této smlouvy, uhradí zhotovitel na vyžádání objednatele úrok z prodlení ve výši 0,05 % z ceny uvedené v čl. 3 odst. 3.1 včetně DPH za každý i započatý den prodlení, maximálně však 10 % p.a.
- 5.3 V případě prodlení zhotovitele s plněním povinností dle této smlouvy delším než 30 dnů má objednatel právo od smlouvy odstoupit. Zhotovitel nemá v tomto případě nárok na jakákoliv plnění.
- 5.4 Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody.

Článek 6

Práva a povinnosti zhotovitele

- 6.1 Zhotovitel je povinen provést dílo sám na vlastní nebezpečí. Je odpovědný, že dílo bude provedeno řádným a odborným postupem. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý a dostatečně materiálově, technicky a personálně vybaven k provedení díla.
- 6.2 Zhotovitel je povinen provádět dílo řádně a včas.
- 6.3 Zhotovitel se zavazuje respektovat a dodržovat pokyny objednatele.

Článek 7

Práva a povinnosti objednatele

- 7.1 Objednatel je povinen:
- zajistit zhotoviteli přístup do místa provedení díla.
 - zabezpečit zhotoviteli napojení na zdroj el. energie 220 V
 - umožnit pracovníkům zhotovitele užívání sociálního zařízení v objektu
- 7.2 Objednatel je oprávněn: průběžně kontrolovat provádění díla sám nebo prostřednictvím osoby, kterou k tomuto účelu pověří.
- 7.3 Objednatel se zavazuje, že bude dle svých možností spolupracovat se zhotovitelem na řešení a předcházení problémům.

Článek 8

Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.2 Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.

- 8.3 Tato smlouva byla vyhotovena a uzavřena ve dvou stejnopisech o stejné platnosti, z nichž každá strana obdrží po jednom stejnopisu.
- 8.4 Objednatel i zhotovitel se zavazují vzájemně informovat o všech organizačních změnách (název, sídlo tel., fax., apod.)
- 8.5 Objednatel i zhotovitel jsou oprávněni smlouvu vypovědět v tříměsíční výpovědní lhůtě. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.6 Tato smlouva se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 8.7 Objednatel je oprávněn užívat poskytnuté programové vybavení v souladu s předmětem smlouvy po neomezeně dlouhou dobu. Objednatel je oprávněn užívat bezplatně poskytnuté programové vybavení i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.
- 8.8 Objednatel i zhotovitel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé strany, které mají povahu obchodního tajemství dle § 17 obchodního zákoníku, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy. Objednatel i zhotovitel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani neposkytnou třetí osobě a že zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.
- 8.9 Objednatel i zhotovitel je dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému objednatel. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti smlouvy. Zhotovitel odpovídá objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.
- 8.10 Statutární město Brno je při nakládání s veřejnými prostředky povinno dodržovat ustanovení zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů (zejména § 9 odstavce 2 zákona č. 61/2006 Sb.).
- 8.11 Tato smlouva byla schválena Radou města Brna na schůzi R5/066 dne 13. 5. 2008.

V Brně dne 29-05-2008

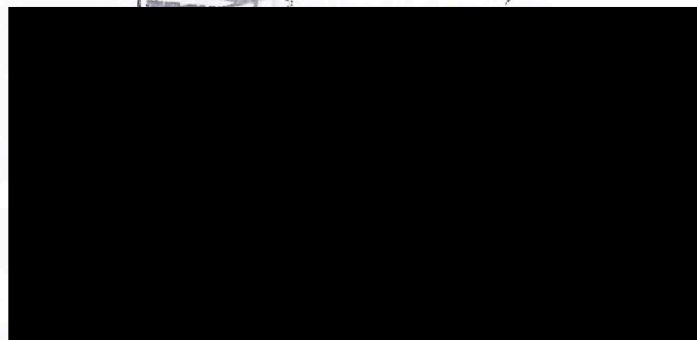
Za objednatele:



za statutární město Brno
primátor
Roman Onderka

V Brně dne 26.5.2008

Za zhotovitele:



25543
Poř. č. vidimace
Podle ověřovací knihy Odboru vnitřních věcí MMB
tento úplný/a - částečný/a opis / kopie,
obsahující6..... stran
souladí doslovně s předloženou listinou, z níž byl/a
pořízen/a a tato listina je
- prvořadem
- ověřenou vidimovanou listinou
- opisem nebo kopií pořízenou ze spisu
- stejnopisem,6..... stran
obsahujícím stran
V Brně dne - 6 - 06 - 2008



