**Smlouva o zpracování podkladů pro návrh systémového řešení věkové diskriminace a násilí na seniorech**

uzavíraná dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) mezi

**Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**

se sídlem: Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2

zastoupena: Ing. Ladou Hlaváčkovou, ředitelkou odboru řízení projektů

IČO: 00551023

bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

číslo účtu: 2229001/0710

(dále jen „objednatel”)

a

**SocioFactor s.r.o.**

se sídlem: Daliborova 631/22, Ostrava - Mariánské Hory, 709 00 Ostrava

zastoupena: PhDr. Daniel Topinka, Ph.D., jednatel

IČO: 285 86 336

DIČ: CZ 285 86 336

obchodní rejstřík: vedený u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 33298, dne 7. 5. 2009, spisová zn. C 33298.

bankovní spojení: *neveřejný údaj*

číslo účtu: *neveřejný údaj*

(dále jen „zpracovatel“)

1. Základní ustanovení
	1. Smluvní strany konstatují, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností vyplývajících z této **Smlouvy o zpracování podkladů pro návrh systémového řešení věkové diskriminace a násilí na seniorech** (dále jen „Smlouva“) se řídí platnými a účinnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
	2. Zpracovatel bere na vědomí, že objednatel považuje účast zpracovatele ve veřejné zakázce při splnění kvalifikačních předpokladů za potvrzení skutečnosti, že zpracovatel je ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 občanského zákoníku schopen při plnění této smlouvy jednat se znalostí
	a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži. Zpracovatel nesmí svou kvalitu odborníka ani své hospodářské postavení zneužít k vytváření nebo k využití závislosti slabší strany a k dosažení zřejmé
	a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech smluvních stran.
	3. Na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu pod názvem *„***Podklady pro návrh systémového řešení věkové diskriminace a násilí na seniorech***“* evidenční číslo zadavatele: VZMR 77/2019 zpracovatel předložil v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky nabídku a tato byla pro plnění veřejné zakázky v souladu s hodnotícím kritériem nejnižší nabídková cena vybrána jako nejvhodnější. V návaznosti na tuto skutečnost smluvní strany uzavřely tuto smlouvu, jejíž návrh byl součástí zadávacích podmínek veřejné zakázky.
	4. Při výkladu obsahu této Smlouvy budou smluvní strany přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení dle předchozího odstavce této Smlouvy, k účelu tohoto zadávacího řízení a dalším úkonům smluvních stran učiněným v průběhu zadávacího řízení, jako k relevantnímu jednání smluvních stran o obsahu této Smlouvy před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.
2. Předmět smlouvy
	1. Předmětem této Smlouvy je závazek zpracovatele zpracovat plnění vymezené v příloze
	č. 1 Smlouvy a závazek objednatele za  řádně poskytnuté plnění zaplatit odměnu ve výši a za podmínek stanovených v čl. 4 této Smlouvy.
	2. Předmět plnění dle této Smlouvy bude zpracován v rozsahu a v souladu s přílohami této Smlouvy, a to v termínech dle odst. 3.3 této Smlouvy a dle harmonogramu, který je součástí přílohy č. 1 této Smlouvy.
	3. Výše uvedený předmět smlouvy je spolufinancován z prostředků Operačního programu Zaměstnanost, konkrétně z projektu s názvem „Implementace politiky stárnutí na krajskou úroveň“, reg. číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_017/0006207.
3. Místo a doba plnění
	1. Místo plnění není objednatelem konkrétně určeno – avšak výzkum bude probíhat ve všech krajích ČR. Zpracovatel je oprávněn provádět předmět plnění i v rámci svého sídla.
	2. Zpracovatel se zavazuje, že hmotné výstupy předmětu Smlouvy budou předány na adrese objednatele Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2.
	3. Finální výstupy předmětu Smlouvy zpracované v souladu s čl. 2 této Smlouvy se zavazuje zpracovatel předat objednateli do 10 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy. Ostatní požadované, průběžné, výstupy se zpracovatel zavazuje dodat v termínech stanovených Požadovanými termíny plnění v příloze č. 1 této Smlouvy. Předání výstupu předmětu Smlouvy objednateli bude realizováno v souladu s akceptačním řízením a potvrzeno akceptačním protokolem dle čl. 5 této Smlouvy.
	4. Zpracovatel se v průběhu plnění předmětu Smlouvy zavazuje osobně se setkávat se zástupci objednatele minimálně 1x měsíčně na 1 hodinu (v sídle objednatele, nebude-li v závislosti na domluvě obou zúčastněných stran specifikováno jinak), případně (po předchozí domluvě) problematiku plnění konzultovat telefonicky či prostřednictvím videohovoru, a to za účelem informování objednatele o průběhu prací na předmětu Smlouvy a konzultace problematických oblastí. Jakékoliv problémy, které vyvstanou během realizace, budou s objednatelem konzultovány neprodleně (tj. maximálně do 3 pracovních dní od zjištění problému). Obdobným způsobem budou rovněž konzultovány požadované výstupy. Veškeré výstupy podléhají schválení objednatele.
4. Cena a platební podmínky
	1. Cena za předmět smlouvy dle čl. 2 této Smlouvy činí 681.000,- Kč bez DPH, výše DPH činí 143.010,- Kč, cena včetně DPH činí 824.010,- Kč.
	2. Cena za předmět Smlouvy uvedená v bodu 4.1. této Smlouvy je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nelze ji překročit, vyjma změny (zvýšení, snížení) sazby DPH, a to o částku odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH.
	3. Cena za předmět Smlouvy bude hrazena na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného zpracovatelem do 5 kalendářních dnů ode dne oboustranného podpisu akceptačního protokolu dle čl. 5 této Smlouvy. Splatnost faktury činí 30 kalendářních dnů od data jejího doručení objednateli.
	4. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Fakturu, která neobsahuje uvedené náležitosti, nebo
	jsou-li náležitosti na faktuře uvedeny nesprávně či neúplně, je objednatel oprávněn vrátit zpracovateli. Při nezaplacení takto vystavené a doručené faktury se nedostává objednatel do prodlení se zaplacením příslušné faktury. Po doručení řádně vystavené faktury běží znovu sjednaná lhůta splatnosti. Na faktuře musí být uvedeno, že předmět smlouvy byl poskytnut v rámci projektu „Implementace politiky stárnutí na krajskou úroveň“, reg. číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_017/0006207“ a dále následující znění: „Projekt je financován z ESF v rámci OPZ a ze státního rozpočtu ČR ".
	5. V případě, že faktura nebude splňovat požadované náležitosti nebo nebude obsahovat správné údaje, je objednavatel oprávněn takovou fakturu vrátit zpracovateli s uvedením konkrétních nedostatků k doplnění údajů a odstranění případných nedostatků v objednatelem stanovené lhůtě Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem prokazatelného doručení faktury objednateli a činí
	30 kalendářních dní.
	6. Faktura se pro účely této Smlouvy považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zpracovatele.
	7. Včasným provedením platby se rozumí odepsání fakturované částky z účtu objednatele
	ve prospěch účtu zpracovatele v termínu splatnosti uvedeném na faktuře.
	8. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré uvedené cenové údaje budou v Kč.
5. Akceptační řízení, předání a převzetí
	1. V průběhu realizace předmětu Smlouvy se bude konat akceptační řízení, a to po předání finálního znění Zprávy / Výstupů předmětu smlouvy v termínu dle odst. 3.3. Požadavky na plnění předmětu této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 1.
	2. Výstup předmětu Smlouvy pro účely akceptačního řízení v rozsahu a v souladu s odst. 5.1
	a čl. 2 této Smlouvy se zpracovatel zavazuje zaslat elektronickou poštou ve formátu vhodném pro editaci (formát musí být plně kompatibilní s aplikací MS Word či MS Excel) na e-mailovou adresu kontaktní osoby objednatele uvedenou v odst. 14.1. této Smlouvy.
	3. Po doručení výstupu předmětu Smlouvy dle předchozího odstavce objednatel doručí nejpozději do 10 kalendářních dnů zpracovateli své připomínky, popř. mu sdělí, že žádné připomínky nemá. Připomínky budou zpracovateli zaslány elektronickou poštou na e-mailovou adresu kontaktní osoby zpracovatele uvedenou v odst. 14.2. této Smlouvy.
	4. Doručené připomínky se zpracovatel zavazuje vypořádat v dokumentu o vypořádání připomínek (libovolný formát) a tento včetně upraveného výstupu předložit objednateli nejpozději ve lhůtě
	7 kalendářních dnů od obdržení připomínek objednatele k opětovnému schválení.
	5. Objednatel schválí upravený výstup předmětu Smlouvy, tzn., že podepíše akceptační protokol, do 3 kalendářních dnů od přijetí upraveného výstupu. Bude-li mít objednatel opětovně k předanému výstupu připomínky, bude se postupovat dle postupu uvedeném v odst. 5.3. až 5.5. této Smlouvy, a to opakovaně do té doby, dokud objednatel nebude mít k předanému výstupu žádné připomínky. Následně se přistoupí k úkonu popsaném ve větě první tohoto odstavce.

Akceptační protokol bude zasílán v elektronické podobě ve formátu \*.pdf. Obsahem každého akceptačního protokolu budou následující údaje:

* identifikační údaje obou smluvních stran,
* co je předmětem akceptačního řízení,
* shrnutí průběhu akceptačního řízení (zejména budou v akceptačním protokolu uvedena data odeslání/přijetí předmětného výstupu, jakožto i další významné skutečnosti),
* výsledek akceptačního řízení, tj. bude explicitně uvedeno, že objednatel již k předanému výstupu nemá žádné další připomínky,
* jméno a příjmení (čitelně napsané) osoby/osob provádějící akceptační řízení včetně jejich vlastnoručního podpisu (může být nahrazeno elektronickým podpisem kontaktní osoby dle odst. 14.1. této Smlouvy),
* datum a čas vystavení akceptačního protokolu objednatelem.
1. Práva a povinnosti objednatele
	1. Objednatel se zavazuje, že v době plnění předmětu Smlouvy poskytne zpracovateli potřebnou součinnost.
	2. Objednatel se zavazuje nad rámec průběžně konaného setkání dle odst. 3.4. této smlouvy předat zpracovateli veškeré podklady a informace, které má a může je poskytnout a které přímo souvisejí s plněním předmětu Smlouvy, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy si jejich předání zpracovatel vyžádá, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
	3. V případě zjištění okolností, které by mohly mít vliv na plnění závazků objednatele vyplývajících z této Smlouvy, se objednatel zavazuje o těchto zjištěných okolnostech zpracovatele bez odkladu písemně informovat.
	4. Objednatel není povinen převzít předmět Smlouvy, pokud není předán řádně, včas, bez vad a v souladu s touto Smlouvou. Za předmět Smlouvy, který nebyl předán řádně, včas, bez vad a v souladu s touto Smlouvou, není objednatel povinen zpracovateli zaplatit sjednanou cenu.
2. Práva a povinnosti zpracovatele
	1. Zpracovatel se zavazuje poskytovat předmět Smlouvy svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi. Při poskytování předmětu Smlouvy je zpracovatel vázán platnými a účinnými právními předpisy a pokyny objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito předpisy nebo zájmy objednatele.
	2. Zpracovatel se zavazuje prostudovat připomínky v rámci akceptačního procesu a upozornění objednatele, týkající se průběhu a způsobu plnění smluvních povinností zpracovatele,
	a bez zbytečného odkladu vyvodit odpovídající závěry a přijmout opatření k odstranění nedostatků v plnění předmětu Smlouvy. O těchto opatřeních se zpracovatel zavazuje písemně objednatele informovat.
	3. Zpracovatel se zavazuje vždy včas předem písemně upozorňovat objednatele na potřebu jeho součinnosti.
	4. V případě zjištění okolností, které by mohly mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy, se zpracovatel zavazuje objednatele o těchto zajištěných okolnostech bez odkladu písemně informovat.
	5. Zpracovatel není oprávněn předat vstupní podklady poskytnuté objednatelem ani jejich část bez souhlasu objednatele třetí osobě, ani je využívat k jiným účelům, než je stanoveno
	v čl. 2 této Smlouvy. Zpracovatel odpovídá za škody způsobené zneužitím vstupních podkladů nebo jejich části třetí osobou, jestliže je poskytl bez souhlasu objednatele.
	6. Zpracovatel se zavazuje, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o finanční kontrole“),
	ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Tuto povinnost rovněž zajistí zpracovatel u případných poddodavatelů zpracovatele. Zpracovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je předmět této Smlouvy hrazen, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy v sídle objednatele, a to jak během plnění dle této Smlouvy, tak po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
	7. Zpracovatel se zavazuje, že zajistí, aby veškeré produkty, materiály a výstupy této Smlouvy byly označeny v souladu s povinným minimem publicity OPZ. Pravidla jsou vymezena v Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce (kapitola 19) ve verzi č. 11, které jsou ke stažení na [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz).
	8. Zpracovatel se zavazuje poskytnout informace nezbytné pro zpracování zprávy o realizaci
	a žádosti o platbu předkládané příjemcem finanční podpory (objednatelem).
	9. Zpracovatel bude obeznámen s veškerými potřebnými podklady či informacemi nezbytnými ke splnění předmětu této Smlouvy, tj. ke zpracování a předání výstupů plnění.
	10. Zpracovatel se zavazuje využít k plnění předmětu této Smlouvy pouze konkrétní realizační tým
	a poddodavatele. Jmenný seznam členů realizačního týmu a seznam poddodavatelů jsou uvedeny v příloze č. 3 a 4 této Smlouvy. Zpracovatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy toto složení realizačního týmu a poddodavatelů; jinak je zpracovatel povinen postupovat dle odst. 7.11 této Smlouvy. Zpracovatel se zavazuje k plnění této Smlouvy použít všechny osoby, prostřednictvím kterých prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů, a to na pozicích, na které je při prokazování kvalifikace jejich prostřednictvím nominoval.
	11. V případě, že bude zpracovatel požadovat změnu poddodavatele nebo člena realizačního týmu, zavazuje se vyžádat si předchozí písemný souhlas objednatele s provedením takové změny.
	V případě změny člena realizačního týmu nebo poddodavatelů, prostřednictvím kterých prokazoval splnění kvalifikace a jeichž zkušenosti byly předmětem hodnocení, je zpracovatel povinen doložit zároveň kvalifikaci a zkušenosti nového člena realizačního týmu nebo poddodavatele.. Souhlas objednatele se změnou poddodavatele nebo člena realizačního týmu nebude bezdůvodně odepřen, pokud kvalifikace a zkušenosti nového pododavatele nebo člena realizačního týmu budou odpovídat minimálně úrovni nahrazovaného poddodavatele nebo člena realizačního týmu, nebo budou lepší.
	12. Objednatel si vyhrazuje právo požádat písemně o výměnu člena realizačního týmu nebo poddodavatele pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s objednatelem. Zpracovatel je ve lhůtě 5 pracovních dnů od takové žádosti povinen provést výměnu jednoho či více členů realizačního týmu nebo poddodavatele(ů) za dodržení podmínek pro výměnu stanovených v čl. 7.12. Veškeré případné náklady související s jejich výměnou nese výlučně zpracovatel.
	13. Zpracovatel se zavazuje poskytnout objednateli součinnost nezbytnou ke splnění povinnosti objednatele vyplývající z ust. § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek.
3. Sankční ujednání
	1. Zpracovatel se zavazuje, že v případě prodlení s finálním plněním předmětu dle termínu dle
	čl. 3.3. této Smlouvy zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2% z celkové ceny předmětu plnění uvedené v čl. 4.1 této Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
	2. V případě, že zpracovatel nedodrží povinnosti, resp. lhůty, stanovené v čl. 5.4, této smlouvy, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
	3. V případě, že zpracovatel nesplní povinnost dle čl. 3.4, 7.7 nebo 9.2 této Smlouvy, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti.
	4. V případě, že zpracovatel poruší povinnosti stanovené v čl. 7.8 této Smlouvy, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
	5. V případě, že zpracovatel nesplní povinnost dle čl. 7.10, 7.11 či 7.12 této Smlouvy, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti.
	6. V případě, že zpracovatel poruší povinnost mlčenlivosti či povinnost zajistit ochranu osobních údajů dle článku 11 této Smlouvy, zavazuje se objednavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti.
	7. Smluvní pokutu stejně jako případnou škodu či jinou újmu vzniklou objednateli vlivem činnosti zpracovatele se zpracovatel zavazuje zaplatit objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy bude objednatelem o nároku na úhradu smluvní pokuty a její výši resp. vzniklé škody či jiné újmy a její výši prokazatelně informován.
	8. Při nedodržení termínu splatnosti faktury objednatelem je zpracovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
	9. Smluvní strany sjednávají, že v případě vzniku nároku objednatele na více smluvních pokut uložených zpracovateli podle této Smlouvy se takové pokuty sčítají.
	10. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zaplacením jakékoliv smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy a nedotýká se nároku na náhradu škody či jiné újmy v plné výši.
	11. Smluvní strany sjednávají, že jakoukoliv smluvní pokutu či vzniklou škodu vyjádřitelnou v penězích je objednatel oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce (splatné či nesplatné) zpracovatele vůči objednateli z titulu úhrady části ceny za plnění dle této Smlouvy.
4. Ostatní ujednání
	1. Zpracovatel bere na vědomí, že objednatel ve smyslu ustanovení zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, má zákonnou povinnost zpřístupnit informace o této Smlouvě, pokud bude řádně o tyto informace požádán.
	2. Výstupy z poskytnutého plnění, které vzniknou v průběhu a v souvislosti s poskytnutím předmětu Smlouvy, se stávají okamžikem jejich předání a převzetí objednatelem jeho výlučným vlastnictvím. Zpracovatel není oprávněn poskytnout žádný z těchto výstupů (a to ani před předáním objednateli) třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
5. Ukončení smlouvy
	1. Tuto Smlouvu lze ukončit splněním předmětu Smlouvy, dohodou smluvních stran nebo odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených  občanským zákoníkem nebo ve Smlouvě.
	2. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, nastane-li i některá z níže uvedených skutečností:
		1. proti majetku zpracovatele bude vedeno insolvenční řízení,
		2. nastane-li některá ze skutečností uvedená v § 223 zákona o zadávání veřejných zakázek.
	3. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit i pouze ve vztahu k části plnění.
	4. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí
	1 měsíc a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.
	5. V případě ukončení smluvního vztahu dohodou, odstoupením některé ze smluvních stran od této Smlouvy, jsou povinnosti obou stran následující:
		1. zpracovatel provede soupis všech jím vykonaných činností a úkonů ke splnění jeho závazků dle této Smlouvy do doby ukončení smlouvy;
		2. zpracovatel vyzve objednatele k protokolárnímu předání a převzetí všech plnění dle soupisu;
		3. objednatel není povinen soupis převzít, pokud obsahuje nesprávné údaje;
		4. zpracovatel provede vyúčtování plnění dle soupisu a vystaví závěrečnou fakturu.
6. Ochrana informací

11.1. Zpracovatel se zavazuje, že zachová jako důvěrné veškeré informace, o kterých se dozví v souvislosti s uzavíráním a poskytováním plnění dle této Smlouvy (dále jako „Důvěrné informace“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.

11.2. Zpracovatel se zavazuje, že neuvolní, nesdělí ani nezpřístupní jakékoliv třetí osobě Důvěrné informace získané od Objednatele bez jeho předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podnikne všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto Důvěrných informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací zůstává v platnosti neomezeně dlouho i po ukončení platnosti tohoto smluvního vztahu.

11.3. Zpracovatel se zavazuje zajistit při plnění této Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním dohody v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude smluvní strana v souvislosti s plněním této Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob druhé smluvní strany (jméno, telefon, e-mail), zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění této Smlouvy.

11.4. Zpracovatel se zavazuje zabezpečit veškeré podklady poskytnuté mu Objednatelem mající charakter Důvěrné informace, proti jejich odcizení nebo jinému zneužití třetí osobou.

11.5. Zpracovatel se zavazuje svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám. Za porušení závazku mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací poddodavatelem odpovídá Objednateli přímo Zpracovatel.

11.6. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:

* + které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku této Smlouvy ze strany Zpracovatele;
	+ které jsou Zpracovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele;
	+ které budou následně Zpracovateli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetích osob, jež rovněž nejsou ve vztahu k nim nijak vázány; a
	+ jejichž sdělení vyžadují platné a účinné právní předpisy České republiky.
1. Autorská a vlastnická práva
	1. V případě, že zpracovatel v rámci plnění této Smlouvy vytvoří dílo, které bude dílem podléhajícím ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů, takto vytvořené dílo bude považováno za dílo zhotovené na objednávku a bude považováno za kolektivní autorské dílo zaměstnanců zpracovatele, kteří jej vytvořili ke splnění svých povinností vyplývajících z pracovněprávního vztahu k zpracovateli. V souladu s autorským zákonem bude objednatel dnem úplného zaplacení ceny za celý předmět této Smlouvy oprávněn dílo užívat, a to výhradně pro své potřeby. Zpracovatel prohlašuje, že poskytnutím licencí objednateli neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a že je oprávněn na objednatele licenci převést. V případě, že zpracovatel nedodrží toto ustanovení, zavazuje se uhradit veškeré nároky třetích osob z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob a dále náhradu škody způsobenou tím objednateli.
	2. Zpracovatel uděluje objednateli výhradní licenci pro časově a teritoriálně neomezené užití díla, které vznikne splněním předmětu této Smlouvy. Součástí výhradní licence je oprávnění objednatele upravit či jinak měnit dílo, jeho název nebo označení autora, oprávnění spojit dílo s jiným dílem, jakož i zařadit dílo do díla souborného dle potřeb objednatele.
	3. Zpracovatel uděluje objednateli souhlas, aby oprávnění tvořící součást licence mohla být zcela nebo zčásti poskytnuta třetí osobě, a dále uděluje objednateli souhlas s postoupením licence třetím osobám.
2. Odpovědnost za škodu
	1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu či jinou újmu v souladu s platnými a účinnými právními předpisy a touto Smlouvou. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škody či jiné újmy a k případné minimalizaci vzniklé škody či jiné újmy.
	2. Na odpovědnost smluvních stran za škodu či jinou újmu se vztahují ustanovení platných a účinných právních předpisů, zejména občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
	3. Výsledky činnosti zpracovatele dle této Smlouvy mají vady, jestliže jejich zpracování neodpovídá Smlouvě, požadavkům, připomínkám nebo pokynům uplatněným objednatelem v průběhu poskytování plnění zpracovatelem dle této Smlouvy nebo jestliže hmotné zachycení výsledků činnosti zpracovatele jsou neúplné tak, že z důvodu jejich neúplnosti není možné pokračovat ke splnění účelu této Smlouvy.
	4. Zpracovatel se zavazuje, že výsledky jeho činnosti dle této Smlouvy a hmotné zachycení výsledků činnosti zpracovatele budou ke dni předání bez vad a způsobilé k užití k účelu sjednanému touto Smlouvou.
3. **Kontaktní osoby**
	1. Kontaktní osobou objednatele je *neveřejný údaj*, email: *neveřejný údaj*, tel.: +420 *neveřejný údaj*.
	2. Kontaktní osobou zpracovatele je *neveřejný údaj*., email: *neveřejný údaj*, tel.: *neveřejný údaj*
	3. Případnou změnu kontaktních údajů je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně.
	4. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, obě smluvní strany budou vzájemně komunikovat či si předávat informace a dokumenty prostřednictvím výše uvedených kontaktních osob.
4. Závěrečná ustanovení
	1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv.
	2. Jakékoli změny nebo doplňky musí být řešeny písemně, formou číslovaných dodatků odsouhlasenými a podepsanými oběma smluvními stranami.
	3. Zpracovatel vzal na vědomí, že tato Smlouva bude po jejím podpisu oběma smluvními stranami zveřejněna na profilu objednatele v souladu s § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek,
	a v Registru smluv v souladu s § 2 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv.
	4. Smlouva je uzavíraná elektronicky.
	5. Záležitosti v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními platných a účinných právních předpisů, zejména občanským zákoníkem.
	6. Nedílnou součást této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu Smlouvy

Příloha č. 2: Realizační tým

Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů

|  |  |
| --- | --- |
| Za zpracovatele: | Za objednatele: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**PhDr. Daniel Topinka, Ph.D.**jednatelSocioFactor s.r.o. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Ing. Lada Hlaváčková**ředitelka odboru řízení projektůČeská republika – Ministerstvo prácea sociálních věcí |

**PŘÍLOHA č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy**

Předmětem plnění dle Smlouvy je vypracování detailních podkladů pro návrh systémového řešení věkové diskriminace a násilí na seniorech. V rámci tohoto výzkumu budou zpracovány následující dílčí analýzy, které by svými výsledky měly přispět k zajištění ochrany starších osob před diskriminací
a všemi projevy nedůstojného zacházení, týrání a zneužívání:

1. analýza dopadu a vlivu antidiskriminačního zákona na ochranu před věkovou diskriminací, resp. na prevenci tohoto jevu,
2. analýza právního rámce péče a zacházení se staršími osobami z hlediska prevence a ochrany práv starších osob před nedůstojným zacházením, týráním a zanedbáváním,
3. realizace výzkumu o nedůstojném zacházení, týrání, zanedbávání či zneužívání seniorů jako podklad pro formulaci opatření v oblasti sociálně-právní ochrany ohrožených seniorů (zpracování kvalitativního výzkumu o seniorském abusu).

Výzkum si klade za cíl vytvořit dostatečně propracované podklady pro návrh systémového řešení věkové diskriminace a násilí na seniorech, které navazují na jedno z prioritních témat Narodního akčního plánu, kterým je zajištění a ochrana lidských práv starších osob. Cílem je zajistit, aby senioři mohli plně požívat všechna svá práva a rovněž využívat ochrany před projevy špatného zacházení
a diskriminace na základě věku.

Dále si výzkum klade za cíl zmapovat různé formy diskriminace a společně s ní i všechny projevy nedůstojného zacházení, týrání a zneužívání starších osob v krajích České republiky. Důležitým bodem je zmapování právního rámce péče.

Výstupy dílčích analýz budou využity pro přípravu systémového přístupu státu k ochraně práv seniorů, na principu ochrany práv dětí.

Součástí plnění bude kompletní příprava kvalitativního výzkumu o seniorském abusu, příprava baterie otázek pro dané rozhovory, kompletní technické zpracování vlastního šetření, analýza dat, zpracování závěrečné zprávy a ppt. prezentace s hlavními zjištěními analýzy. Podrobný postup provedení studie
a veškerá dokumentace pro výzkum bude zpracován do metodiky, která bude jedním z výstupů plnění dle Smlouvy.

**Požadované parametry na kvalitativní výzkum :**

**Metoda sběru dat:** Osobní rozhovory tazatelů a tazatelek s respondenty a respondentkami, a to formou:

a) realizace min. 14 fokusních skupin tzv. FOCUS GROUPS – každá v jednom kraji s cílovou skupinou pracovníků jednotlivých organizací

b) realizace min. 2 hloubkových rozhovorů s cílovou skupinou seniorů, vzhledem k citlivosti zkoumaného tématu v každém jednom kraji

**Cílová skupina:** Bude se jednat o respondenty v seniorském věku, a to 55 let a výše, kteří mají osobní nebo zprostředkovanou zkušenost s násilím a zneužíváním. Další zkoumanou skupinou budou pracovníci organizací, ve kterých se senioři nacházení a přímo či nepřímo s nimi pracují.

Očekávaný způsob sběru dat: Skupinová diskuze a hloubkové rozhovory za účelem zjištění
a prozkoumání zkušeností, postojů a názorů jednotlivých respondentů (hlubší porozumění problému).

**Požadované výstupy:**

* anonymizované přepisy jednotlivých rozhovorů
* finální studie podrobně mapující výsledky rozhovorů
* ppt. prezentace s hlavními zjištěními, která stručně zmapují hlavní výzkumné problémy (viz. níže)
* audio nebo video záznam z fokusního sezení
* souhrn jednotlivých naformulovaných hypotéz vycházejících z realizovaných rozhovorů
* metodika provedených rozhovorů – obsahující podrobný popis postupu a veškerou dokumentaci potřebnou pro zjištění daných témat. Metodika bude obsahovat následující témata: popis výběru vzorku, popis vzorku, popis metodologie výzkumu (tj. metoda sběru
a analýzy dat), podrobná dokumentace zpracování dat.

**Požadavky na plnění veřejné zakázky**

**Požadované termíny plnění:**

* Scénáře fokusních skupin a hloubkových rozhovorů (schválí objednavatel) do 1. měsíce od nabytí účinnosti smlouvy
* Předání anonymizovaných záznamů jednotlivých rozhovorů objednavateli, které budou využity pro případný vlastní výzkum do 5 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy (záznamy budou bezpečně uloženy na technickém zařízení)
* draft ppt. prezentace s představením hlavních výstupů studie ke komentářům objednatele – interní prezentace: do 10 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy
* první draft studie ke komentářům objednatele do 6 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy
* první draft metodiky ke komentářům objednatele do 7 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy
* Zapracování komentářů k draftu studie do 8 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy
* Zapracování komentářů k draftu metodiky do 9 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy
* Finální verze studie do 10 měsíců po nabytí účinnosti smlouvy
* Finální verze metodiky do 10 měsíců po nabytí účinnosti smlouvy
* Součástí výstupu bude powerpointová prezentace (ke každému analyzovanému okruhu)
o výsledcích analýzy v rozsahu min. 20 snímků.
* Analýza bude vyhotovena v rozsahu min. 40 stran.
* Analýza a powerpointová prezentace budou předány ve třech svázaných listinných vyhotoveních a elektronicky na CD nebo jiném přenosném médiu v českém jazyce a ve formátech souborů doc. nebo docx, resp. ppt nebo pptx, a PDF. Nosič i obal musí být čitelně popsány a obsahovat i další formální náležitosti uvedené v zadávací dokumentaci (viz např. publicita projektu). Budou předány celkem 3 nosiče dat s uvedenými náležitostmi.

Požadované zaměření kvalitativního výzkumu – výzkumné problémy, otázky a témata:

* **Viktimizace**

Primární, sekundární a terciální viktimizace

* **Násilí na seniorské generaci se ztíženou možností a schopností obrany v důsledku vyššího věku**
* **Omezený přístup k informacím**

Geograficky, fakticky atd.

* **Nedostatečně fungující sociální vazby**

Rodina, komunita, sousedské vztahy, podpora obce, ve které senior žije apod.

* **Zhoršený fyzický i psychický stav**

S jakými fyzickými či psychickými obtížemi se senioři potýkají.

* **Znevýhodnění na základě věku**

Vnímání seniorů zda jsou znevýhodněni kvůli svému věku. Zda si myslí, že je to problém, pokud ano, tak v kterých oblastech se podle nich vyskytuje.

* **Pocit bezpečí a prevence**

Vnímání seniorů zda se cítí bezpečně. Co je zdrojem jejich pocitu ohrožení. Co by podle nich přispělo k pocitu bezpečí.

* **Preventivní a sanační služby**

Jaké zdroje služeb senior nejvíce využívá, jaká je jejich dostupnost. Zda jim důvěřují a poskytli jim adekvátní podporu.

* **Vlastní zkušenost s různými formami diskriminace, projevy nedůstojného zacházení, týrání a zneužívání**

Vnímání seniorů, zda se někdy setkali s diskriminací na základě jejich věku. Popis toho, jak se nedůstojné zacházení s jejich osobou projevovalo nebo jakým typům týrání či zneužívání byli vystaveni. Zjištění místa, kde k výše popsanému jednání došlo např. v rodině, práci, sociálním či zdravotním zařízení, na úřadech apod.

**PŘÍLOHA č. 2 – Jmenný seznam členů realizačního týmu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozice v realizačním týmu** | **Jméno a příjmení** |
| Vedoucí realizačního týmu ( Garant) | PhDr. Daniel Topinka, Ph.D. |
| Realizátor č. 1 | Mgr. Helena Topinková |
| Realizátor č. 2 | Mgr. Pavel Proksch |

**Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů**

Plnění dle této Smlouvy nebude plněno prostřednictvím poddodavatelů.