

## *Příloha č. 3*

### ***Všeobecné obchodní podmínky bezpečnostní služby***

**vydané obchodní společností:** PRIMM bezpečnostní služba s.r.o.  
***Kutnohorská 309, 109 01 Praha 10***  
**IČ: 48119636**

#### **1. Úvodní ustanovení**

- 1/ Společnost PRIMM bezpečnostní služba s.r.o. je obchodní společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, číslo vložky 100470, s oprávněním k předmětu činnosti zajišťování ostrahy majetku a osob, zřizování poplašných zařízení, koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej.
- 2/ Společnost poskytuje bezpečnostní služby na smluvním základu, práva a povinnosti společnosti a zákazníků se řídí především ustanoveními konkrétních obchodních smluv o zajištění ostrahy majetku, ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek bezpečnostní služby a ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 3/ Společnost ve vztahu vůči zákazníkovi vystupuje z pozice dodavatele, zákazník vůči společnosti vystupuje z pozice objednatele.
- 4/ Odchylná ujednání v konkrétní smlouvě o zajištění ostrahy majetku mají přednost před zněním těchto Všeobecných obchodních podmínek bezpečnostní služby.
- 5/ Služba dodavatele objednateli bude zabezpečována podle objektové instrukce.
- 6/ Tyto Všeobecné obchodní podmínky bezpečnostní služby tvoří přílohu konkrétní smlouvy o výkonu strážní činnosti a jsou její nedílnou součástí.

#### **2. Práva a povinnosti Dodavatele**

- 1/ Dodavatel je povinen postupovat při výkonu sjednané činnosti s odbornou péčí.
- 2/ Dodavatel je povinen chránit práva a oprávněné zájmy objednatele a zachovávat mlčenlivost o všech údajích a skutečnostech, které se v souvislosti s výkonem strážní služby pro objednatele dozvěděl.
- 3/ Od pokynů objednatele se může dodavatel odchýlit, jen je-li to naléhavě nezbytné v zájmu objednatele, a dodavatel nemůže včas obdržet jeho souhlas.
- 4/ Dodavatel je povinen informovat objednatele o všech závažných okolnostech, které zjistil při výkonu své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele.
- 5/ Dodavatel je oprávněn při výkonu sjednané činnosti využívat služeb rovněž jím vybraných třetích osob, po písemném souhlasu objednatele.

#### **3. Práva a povinnosti Objednatele**

- 1/ Objednatel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou součinnost, zejména předávat dodavateli včas podklady, informace, pokyny a případné úkony vyžádané dodavatelem, které jsou nutné pro řádný výkon sjednané činnosti. Objednatel odpovídá za správnost, pravdivost, průkaznost a úplnost všech jím poskytovaných informací a podkladů. Objednatel je takto povinen předat především; všechny požárně poplachové směrnice, evakuační plán, domovní řád, atd.
- 2/ Objednatel je povinen zdržet se jakýchkoli úkonů, které by ztěžovaly nebo znemožňovaly dodavateli

řádný výkon sjednané činnosti.

- 3/ Objednatel je povinen s dodavatelem projednávat potřeby výkonu sjednané činnosti včas a úplně, a to z věcného, místního i časového hlediska, řídit se odbornými pokyny dodavatele a operativně odstraňovat zjištěné závady či nedostatky ve stavu zabezpečení objektu.
- 4/ Objednatel je povinen platit dodavateli sjednanou odměnu.
- 5/ Objednatel je oprávněn provádět kontrolu plnění sjednané činnosti dodavatelem.

#### **4. Požadavky smluvních stran, deník ostrahy**

- 1/ Požadavky a připomínky obou smluvních stran budou zaznamenávány do inspekční knihy, která bude vedena dodavatelem a předkládána každý den k podpisu zástupci objednatele.
- 2/ Veškeré akutní operativní požadavky obou stran budou řešeny přednostně telefonickým kontaktem oprávněných pracovníků uvedených ve smlouvě o poskytování strážní činnosti.

#### **5. Splatnost odměny a náhrady nákladů**

- 1/ Odměna dodavatele je splatná vždy k 15. dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla sjednaná činnost vykonávána, a to na základě účetního dokladu vystaveného objednateli dodavatelem, není-li určeno ve smluvním vztahu jinak.
- 2/ V případě prodlení objednatele s úhradou odměny je dodavatel oprávněn účtovat objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení z vyúčtované odměny.
- 3/ Veškeré sjednané a účtované platby budou prováděny formou převodu na účet dodavatele, nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran.

#### **6. Odpovědnost za škodu**

- 1/ Dodavatel odpovídá objednateli za škodu způsobenou jeho pracovníky při výkonu ostrahy, jakož i za škodu na věcech převzatých od objednatele k sjednanému výkonu činnosti a na věcech převzatých při sjednaném výkonu činnosti od třetích osob, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré péče, kterou lze po něm spravedlivě požadovat.
- 2/ Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé objednateli mimo prostorové a časové vymezení výkonu sjednané činnosti dodavatele dle příslušných ustanovení smlouvy o výkonu strážní činnosti.
- 3/ Dodavatel současně doporučuje objednateli, aby i přes skutečnost sjednání provádění ostrahy dle příslušné smlouvy o výkonu strážní činnosti, měl uzavřenu vhodnou pojistnou smlouvu ke krytí případných škod na jeho majetku. Dodavatel současně upozorňuje objednatele na vhodnost provádění a zajišťování vnitřních bezpečnostních opatření a průběžných kontrol.
- 4/ Dodavatel upozorňuje objednatele na skutečnost, že sjednáním provádění ostrahy na základě příslušné smlouvy o výkonu strážní činnosti nepřechází na dodavatele veškerá odpovědnost za zajištění bezpečnosti majetku objednatele. Provádění ostrahy profesionální firmou výrazně pomáhá snížit riziko napadení majetku objednatele, případně napomáhá snížení rozsahu škod, avšak provádění ostrahy samo o sobě nemůže být jedinou formou zajištění bezpečnosti majetku objednatele a krytí případných škod na tomto majetku vzniklých. Objednatel si musí být vědom případných rizik plynoucích z podcenění této skutečnosti.  
Objednatel byl upozorněn, že v případě souběhu událostí a vzniklých mimořádných událostí, jsou tyto

události a situace řešeny v souvislosti s početním obsazením a dle priorit.

## **7. Ukončení smlouvy**

Smlouva mezi objednatelem a dodavatelem může být ukončena:

- 1/ Odstoupením dodavatele od smlouvy pro případ, bude-li objednatel v prodlení s placením sjednané odměny po dobu přesahující 30 kalendářních dní. Takovéto porušení smluvních podmínek ze strany objednatele považují obě smluvní strany za podstatné.
- 2/ Odstoupením kterékoliv ze smluvních stran pro případ, bude-li druhá strana upozorněna na potřebu operativního odstranění vad či nedostatků v podstatných záležitostech pro řádné zajištění ostrahy střežených objektů, a druhá strana tato upozornění nebude v přiměřené lhůtě respektovat a neodstraní zvýšené riziko vzniku škody.
- 3/ Odstoupením od smlouvy v zákonem stanovených případech.
- 4/ Zánikem objednatele nebo dodavatele bez právního nástupce.

V Praze dne: 28. 7. 2020

.....  
Martin Pejšek, jednatel

.....  
Mgr. Simona Zahrádková, ředitelka