



Olomoucký kraj
Jeremenkova 1191/40a
779 00 Olomouc



OBJEDNÁVKA

Fakturu zašlete v elektronické formě na adresu [redacted]	Objednávka číslo : 2020/00865/OSR/OBJ
a uveďte číslo naší objednávky.	Datum vyhotovení : 15.07.2020
Splatnost faktury nastavte na 21 dnů od doručení.	Dodací lhůta : 31.12.2020

Dodavatel : DERS s. r. o. Polákova 737/1 50002 Hradec Králové IČO: 25924362 DIČ: CZ25924362	Odběratel : Olomoucký kraj Jeremenkova 40a 77900 Olomouc IČO: 60609460 DIČ: CZ60609460
---	--

Předmět objednávky	Množství	Cena včetně DPH
--------------------	----------	-----------------

Objednáváme u vás komplexní zajištění servisní, systémové a technické podpory provozu Krajského informačního systému sociálních služeb Olomouckého kraje (dále jen „aplikace KISSoS“), správu serveru jako službu v rozsahu základního dohledu, pro moduly aplikace KISSoS (Benchmarking, Krajská síť sociálních služeb, Finanční vypořádání a VP, Evidence žadatelů, Elektronický katalog sociálních služeb a vybraných zdravotnických služeb v Olomouckém kraji vč. interaktivní mapy, Import dat z MPSV, Dotační řízení obcí, Obce potřebnost sociálních služeb, Plány krajů a ORP) a stávající aplikace, spočívající v připravenosti a schopnosti řešit problémy, které se v souvislosti s aplikací KISSoS a jejími moduly vyskytnou na základě specifikovaného obsahu (viz příloha objednávky).
Objednávka může být kdykoli vypovězena objednatelem dohodou nebo doručením písemné výpovědi objednávky. Součástí objednávky je 14denní výpovědní lhůta, která počíná běžet od prvního dne po doručení výpovědi objednávky. Součástí faktury bude rozpis jednotlivých položek.
Fakturace bude probíhat měsíčně.

Do poznámky faktury vždy prosím uveďte název a číslo projektu, v rámci kterého je tato objednávka realizována: Podpora plánování sociálních služeb a sociální práce na území Olomouckého kraje v návaznosti na zvyšování jejich dostupnosti a kvality II.
reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0015995

Předpokládaná cena celkem: 119 790,00 Kč

Děkujeme za kladné vyřízení naší objednávky.

[redacted]
vedoucí odboru strategického rozvoje kraje
Krajského úřadu Olomouckého kraje

Kontaktní údaje:
Vyřizuje: [redacted]
Telefon: [redacted]
E-mail: [redacted]



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Cenová nabídka

DODAVATEL:

Název: DERS s.r.o.
Adresa: Polákova 737/1, 50002 Hradec Králové
IČO: 25924362
DIČ: CZ25924362
Datová schránka: ██████████
Banka: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: ██████████
Kontaktní osoba: ██████████
Telefon, e-mail: ██████████

Předmět nabídky: Komplexní zajištění servisní, systémové a technické podpory provozu Krajského informačního systému sociálních služeb Olomouckého kraje

Klíčová aktivita 4 – Inovativní prvky aplikace KISSoS

Termín realizace: 7/2020 – 12/2020

Anotace:

Předmětem nabídky je komplexní zajištění servisní, systémové a technické podpory provozu Krajského informačního systému sociálních služeb Olomouckého kraje (dále jen „aplikace KISSoS“), správu serveru jako službu v rozsahu základního dohledu, pro moduly aplikace KISSoS (Benchmarking, Krajská síť sociálních služeb, Finanční vypořádání a VP, Evidence žadatelů, Elektronický katalog sociálních služeb a vybraných zdravotnických služeb v Olomouckém kraji vč. interaktivní mapy, Import dat z MPSV, Dotační řízení obcí, Obce potřebnost sociálních služeb, Plány krajů a ORP) a stávající aplikace, spočívající v připravenosti a schopnosti řešit problémy, které se v souvislosti s aplikací KISSoS a jejími moduly vyskytnou na základě specifikovaného obsahu (viz příloha objednávky).

Objednávka může být kdykoli vypovězena objednatelem dohodou nebo doručením písemné výpovědi objednávky objednatelem se 14denní výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne po doručení výpovědi objednávky. Součástí faktury bude rozpis jednotlivých položek.

Cena bez DPH: 99.000,- Kč
Sazba DPH: 21%
Celková cena: 119.790,- Kč

PŘÍLOHA č. 1

Poskytování údržby a uživatelské podpory obsahuje:

Uživatelskou podporu, sestávající z činnosti Hot-line, tedy poskytnutí rad uživatelům aplikace, ohledně používání „Aplikace“. Podpora bude poskytována převážně prostřednictvím HelpDesku popřípadě telefonicky a e-mailem.

Chyba je typ *Incidentu* označující závadu nebo poruchu („Aplikace“). *Odstranění Chyby* je její kompletní odstranění nebo vytvoření alternativního řešení, kterým bude Chyba překlenuta a nedojde k funkčnímu omezení systému.

Závazek, kdy po doručení oznámení Objednatelů o závadě „Aplikace“, zahájit práci na odstranění závady a odstranit závadu ve lhůtách podle následující tabulky:

Kategorie závady	Lhůta pro zahájení prací na odstranění závady	Lhůta pro odstranění závady
Chyba s vysokou prioritou	do 2 pracovních dnů po obdržení oznámení o závadě	do 3 pracovních dnů po obdržení oznámení o závadě
Chyba s nízkou prioritou	do 2 pracovních dnů po obdržení oznámení o závadě	do 5 pracovních dnů po obdržení oznámení o závadě

V případě Chyby s vysokou prioritou možnost dohody s oprávněnou osobou Objednatelů na dočasném řešení závady tak, aby Objednatel mohl využívat základní funkce systému. V tomto případě se nezřídka závazku uvést systém do původního stavu (stavu před výskytem závady) a zavazuje se uvést systém do původního stavu ve lhůtě stanovené na základě dohody s Objednatelům. V případě, že nedojde k dohodě, platí lhůty pro odstranění závad.

Po obdržení hlášení o závadě povinnost v pracovní době do 24 hodin prokazatelným způsobem informovat Objednatelů o předpokládaném termínu a způsobu jejího odstranění.

Incident je záznam v HelpDesku různého typu (viz dále) týkající se dodané „Aplikace“, či souvisejících služeb. *Primárně* jej požizuje odpovědný pracovník Objednatelů, ve výjimečných případech také pracovníci Poskytovatelů. *Priorita Incidentu* je klasifikací Incidentu, od které je odvislá *Reakční doba* a *Doba odstranění chyby*.

Kategorie Chyby pro RD	Priorita Incidentu pro DOZ	Popis
Chyby s vysokou prioritou	Blocker	Blokuje práci („Aplikace“) nebo modul nejde například vůbec spustit).
	Critical	Znemožňuje informační podporu hlavních procesů Uživatelů.
s nízkou prioritou	Major	Znesnadňuje práci, lze však obejít za cenu přiměřených nároků na Uživatelů poté, co Poskytovatel doporučí nebo aplikuje náhradní řešení.
	Minor	Znepříjemňuje práci, lze snadno obejít.
	Trivial	Ostatní drobné vady kosmetického charakteru, např. přejmenování položek apod.

Oprávněné osoby objednatelů:





Hejtman
Ladislav Okleštěk
Jeremenkova 40a
779 11 Olomouc

Počet listů: 1
Počet stran: 2
Počet příloh: 0

DERS s.r.o
Polákova 737/1
500 02 Hradec Králové

NAŠE ZNAČKA
č.j.: KUOK 4239/2020

VYŘIZUJE/TEL.
[REDAKCE]

OLOMOUC
10. 1. 2020

ROZHODNUTÍ ZADAVATELE O ZADÁNÍ ZAKÁZKY

Jako osoba, již jsou svěřeny rozhodovací pravomoci při zadání zakázky malého rozsahu dle článku 16. odst. 6 směrnice č. 4/2018, Postup pro zadávání veřejných zakázek Olomouckého kraje a dle § 59 odst. 4 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů, **rozhodují** o zadání veřejné zakázky malého rozsahu:

„Servisní, systémová a technická podpora provozu systému KISSoS OK“

dodavateli:

Obchodní firma: DERS s.r.o.
Sídlo: Polákova 737/1, 500 02 Hradec Králové
IČ: 25924362
(dále jen „dodavatel“)

Předmět veřejné zakázky

Zajištění servisní, systémové a technické podpory provozu Krajského informačního systému sociálních služeb Olomouckého kraje (dále jen „aplikace KISSoS“), správu serveru jako službu v rozsahu základního dohledu, pro moduly (Benchmarking, Krajská síť sociálních služeb, Finanční vypořádání a VP, Evidence žadatelů, Elektronický katalog sociálních služeb a vybraných zdravotnických služeb v Olomouckém kraji vč. interaktivní mapy, Import dat z MPSV, Dotační řízení obcí, Obce potřebnost sociálních služeb, Plány krajů a ORP), spočívající v připravenosti a schopnosti řešit problémy, které se v souvislosti s aplikací a jejími moduly vyskytnou (na základě specifikovaného obsahu).

Termíny plnění:

Termín zahájení prací: **leden 2020**

Práce budou dokončeny do **31. 12. 2020**

Nabídková cena prací: **198 000 Kč** (cena bez DPH)

239 580 Kč (cena s DPH)

Dodavatel je plátcem DPH.

Zdůvodnění zadání zakázky uvedenému dodavateli

Aplikace KISSoS byla vytvořena na základě potřeby disponovat informacemi o sociálních službách působících na území Olomouckého kraje (dále jen „OK“). Počátky jejího vzniku sahají do roku 2007. V průběhu let docházelo k postupnému rozšiřování systému, kdy v reakci na navýšování počtu spravovaných agend v samosprávné i přenesené působnosti OK, či při zavádění nových trendů v oblasti modelace sítě sociálních služeb, vznikaly nové, specificky zaměřené moduly. V současné době shromažďované informace nabývají na důležitosti z důvodu odpovědnosti kraje za rozhodování o přerozdělení výše dotace ze státního rozpočtu poskytovatelům sociálních služeb, při nastavování a modelaci sítě sociálních služeb, při koordinaci a plánování sociálních služeb s ohledem na identifikovanou potřebnost na území OK. Prostřednictvím elektronického katalogu sociálních služeb a vybraných zdravotních služeb poskytovaných na území OK se zpřístupnila informace pro občany i odbornou veřejnost.

Zajištění servisní podpory aplikace KISSoS bylo do poloviny roku 2018 hrazeno z finančních prostředků OK. Následná servisní podpora aplikace KISSoS spolu s vytvořením nových modulů a funkcionalit, byla hrazena v rámci projektu „Podpora plánování sociálních služeb a sociální práce na území Olomouckého kraje v návaznosti na zvyšování jejich dostupnosti a kvality“, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0005690, realizovaného do prosince roku 2019.

S ohledem na ukončení projektu, je k zachování bezproblémovému chodu aplikace KISSoS nutné zajistit servisní podporu z finančních prostředků OK, a to nejméně po dobu následného umožnění čerpání finančních prostředků alokovaných v navazujícím projektu.

Na základě pozitivních zkušeností z předchozích let proběhne zadání zakázky na zhotovitele na základě přímého zadání. Tento postup je v souladu se směrnicí č. 4/2018, Postup pro zadávání veřejných zakázek Olomouckého kraje dle čl. 17 odst. 1 písm. b) Směrnice (jedná se o veřejnou zakázku malého rozsahu I. kategorie) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (jedná se o veřejnou **zakázku pravidelné povahy ve smyslu § 19 odst. 1.,** kdy pro pořízení služby pro rok 2020 byla stanovena předpokládaná hodnota dle § 19 odst. 1 písm. b); pro rok 2021 případně následující pak bude předpokládaná hodnota stanovována dle § 19 odst. 1 písm. a).

.....
Ladislav Okleštěk
hejtman Olomouckého kraje