



UVA číslo 150472, verze: 1

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Poskytovatel:

Společnost Net-Connect s.r.o., IČ: 27735052, se sídlem Velkomoravská 4036/33A, Hodonín, 695 01 jednající Ing. Janem Čechem, jednatelem, ing. Ivanem Čechem, jednatelem zastoupená
 či
 zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 55521, DIČ: CZ27735052

Uživatel:

Název:	Město Hodonín		
IČO:	00284891	DIČ:	CZ699001303
Ulice:	Masarykovo nám. 1	PSČ, město:	695 35 HODONÍN

(rovněž jako smluvní strany),

kteří prohlašují, že jejich způsobilost k právním úkonům není nijak omezena, uzavírají níže uvedeného dne, měsíce, roku, ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákon č.89/2012 Sb (nový občanský zákoník) tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Preambule

Poskytovatel prohlašuje, že je vsouladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a souvisejících právních předpisů je oprávněn poskytovat služby elektronických komunikací a je držitelem osvědčení č. 2098 vydaného Českým telekomunikačním úřadem dne 9.8.2007.

1. Předmět smlouvy

1.1. Poskytovatel za podmínek stanovených touto smlouvou se zavazuje Uživateli poskytovat veřejně dostupnou službu elektronických komunikací a Uživatel se naopak zavazuje za poskytované služby uhradit úplatu, tj. cenu sjednanou s ohledem na konkrétní specifikaci požadované služby uvedenou v aktuálním ceníku, kdy tato cena představuje výši zdanitelného plnění, k němuž bude připočtena zákonná sazba DPH.

1.2. Smluvní strany se dohodly, že ostatní práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se ve smyslu ustanovení § 1752 zákon číslo 89/2012 Sb. (nový občanský zákoník) řídí právní úpravou obsaženou ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatelem (dále jen VP), které jsou součástí této smlouvy, přičemž Uživatel tímto prohlašuje, že je mu obsah těchto VP dostatečně znám a že podmínky (práva a povinnosti) tam uvedené bude dodržovat.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1. Uživatel pro účely této smlouvy výslovně souhlasí s uvedením svých osobních údajů, a to s ohledem na znění zákona č. 101/2001 Sb. (o ochraně osobních údajů).

2.2. Poskytovatel prohlašuje, že osobní údaje získané v souvislosti s touto smlouvou neposkytne třetí osobě a ani je nebude zpracovávat ke svým podnikatelským účelům.

2.3. Smluvní strany se dohodly, že závazkový vztah založený touto smlouvou může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran anebo formou písemné výpovědi, přičemž bližší podmínky ukončení smluvního vztahu stanoví VP.

2.4. Smluvní strany se dále dohodly, že veškeré údaje a informace, které si smluvní strany sdělily při uzavírání této smlouvy, jsou považovány za důvěrné, a to ve smyslu § 1730 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. (nový občanský zákoník), přičemž obě strany se zavazují počínat si tak, aby nedošlo k jejich zneužití či jejich prozrazení bez zákonného důvodu.

3. Platnost a účinnost smlouvy

3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 36 měsíců ode dne jejího uzavření s možností jejího automatického prodloužení o 1 rok a to i opakovaně. Pokud jedna ze smluvních stran nezašle nejpozději 20 dní před ukončením řádného smluvního období písemné sdělení druhé smluvní straně, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, smlouva se automaticky prodlužuje o další 1 rok za stejných podmínek sjednaných v této Smlouvě. V případě, že Poskytovatel nebude řádně plnit své povinnosti vyplývající z uzavřené smlouvy, bude Uživatel oprávněn smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet vždy první den měsíce následujícího po okamžiku doručení výpovědi druhé straně.

4. Specifická ujednání

- 4.1. Instalace technického vybavení bude dodána do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.
- 4.2. V případě prodlení s řádným dodáním instalace technologického vybavení potřebného pro řádné fungování internetového připojení bude Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení. Právo na náhradu škody tím nebude dotčeno.
- 4.3. Cena za instalaci technického vybavení bude uhrazena po provedení prací na základě vystavené faktury v den dokončení instalace. Faktura bude obsahovat rozpis ceny za instalaci technického zařízení na jednotlivých budovách. Splatnost faktury bude 30 dní ode dne doručení faktury Uživateli.
- 4.4. Cena za připojení, bude Uživatel fakturována s rozpisem ceny na jednotlivé budovy za každý uzavřený kalendářní měsíc, s tím že faktura bude doručena nejpozději do 5. dne následujícího kalendářního měsíce a bude splatná vždy nejpozději do 21. dne následujícího kalendářního měsíce.
- 4.5. Všechny faktury budou dodávány na adresu MěÚ Hodonín, odbor ekonomiky a financí, Národní třída 25, Hodonín. V případě prodlení s úhradou ceny za instalaci nebo ceny za připojení bude Uživatel povinen zaplatit zákonný (nikoliv smluvní) úrok z prodlení.
- 4.6. Poskytovatel poskytne záruku na bezvadné fungování internetového připojení po celou dobu účinnosti smlouvy. Závady připojení bude Uživatel hlásit e-mailem zaslaným kontaktní osobě Poskytovatele. Poskytovatel je povinen zahájit práce vedoucí k odstranění nahlášené vady ve lhůtě uvedené v příloze této smlouvy a takovou závadu odstranit ve lhůtě uvedené pro jednotlivé budovy v příloze této smlouvy. Tam, kde je to v příloze této smlouvy uvedeno neběží stanovené lhůty ve dnech pracovního klidu a v pracovních dnech v období od 18:00 do 6:00. V případě, že závada bude způsobena technickým zařízením dodaným Poskytovatelem, provede Poskytovatel odstranění takové vady opravou nebo výměnou takového vadného technického zařízení.
- 4.7. V případě prodlení se zahájením prací vedoucím k odstranění reklamovaných vad bude Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a každou jednotlivou oznámenou vadu. Právo na náhradu škody tím nebude dotčeno.
- 4.8. V případě prodlení s odstraněním reklamovaných vad bude Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení a každou jednotlivou oznámenou vadu. Právo na náhradu škody tím nebude dotčeno.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky a Předávací protokol.
- 5.2. Právní vztahy v této smlouvě neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem, příslušnými předpisy na ochranu spotřebitele a v neposlední řadě rovněž i ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.
- 5.3. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení splatností originálu.
- 5.4. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, bez nátlaku na některou ze stran a po jejím přečtení s jejím obsahem vyslovují souhlasu a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Hodoníně dne: 8.7.2015

Za Poskytovatele:



.....
podpis

Za Uživatele:



.....
podpis



Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Net-Connect s.r.o. včetně aktuálního ceníku

1. Vkládá některých pojmů

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Net-Connect s.r.o., IČ: 27735052, se sídlem Velkomoravská 4036/33A, 695 01 Hodonín, jednající Ing. Janem Čechem, jednatelem, zapsané u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. (oddíl C, vložka 55521), jakožto **Poskytovatele**, vydané v návaznosti na ustanovení § 75 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. (nový občanský zákoník) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. (o elektronických komunikacích), mohou být ze strany **Poskytovatele** jednostranně změněny, a to jak v celém rozsahu, tak i jen v dílčí části, přičemž **Poskytovatel** je povinen příslušnou změnu alespoň jeden (1) měsíc před nabytím její účinnosti veřejně oznámit na svých webových stránkách www.net-connect.cz a pokud taková změna vede ke zhoršení kvality poskytovaných služeb či značně mění práva a povinnosti smluvního partnera **Poskytovatele**, je to v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a v souladu s podmínkami nedotčených takovou změnou vypovědět, a to v srovnání lhůtu jeden (1) měsíc, která přesáhne následujícího po měsíci, ve kterém **Poskytovatel** obdržel výpověď.

Uživatel je každá fyzická či právnická osoba, která s **Poskytovatelem** na základě příslušné smlouvy vstoupí do smluvního vztahu, jehož předmětem je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací za úplaty.

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je smluvním ujednáním o vzájemných právech a povinnostech mezi **Poskytovatelem** a **Uživatelem**, na jehož základě je **Poskytovatel** zejména povinen poskytovat službu veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu a kvalitě stanovené právě touto smlouvou a **Uživatel** je naopak povinen za tuto službu poskytnout opakující se peněžité plnění. Neúplnou součástí smlouvy je předávací protokol.

Veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je služba obvykle poskytovaná za úplaty, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb a přenosových služeb v sítích používaných pro rozhlasové a televizní vysílání a v sítích kabelové televize, s výjimkou služeb, které nabývají obsahem prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášejícím obsah a poskytovanými službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.

Síť Poskytovatele je síť elektronických komunikací používaná **Poskytovatelem** pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Připojení Uživatele je propojení umožňující přenos dat mezi Koncovým zařízením **Uživatele** a Síť **Poskytovatele** a realizuje se jako bezdrátové nebo kabelové.

Bezdrátové připojení je realizováno pomocí Bezdrátového klientského zařízení, prostřednictvím něhož jsou Koncová zařízení **Uživatele**, případně skupiny **Uživatelů**, připojena k bezdrátovému přístupovému bodu Sítě **Poskytovatele**.

Kabelové připojení je realizováno kabelem, který je ve vlastnictví **Poskytovatele**, kdy prostřednictvím daného kabelu dojde k propojení Koncového zařízení **Uživatele** se Síť **Poskytovatele**.

Bezdrátové klientské zařízení je soubor věcí (movitých) zajišťujících Připojení **Uživatele**, které jsou ve vlastnictví **Poskytovatele** a tento je za účelem poskytování svých služeb dočasné zdarma přenechá **Uživateli** na základě samostatné smlouvy k dispozici, nebo jsou ve vlastnictví **Uživatele**, případně skupiny **Uživatelů**.

Koncové zařízení je soubor věcí (movitých), které jsou ve vlastnictví **Uživatele** a jejichž prostřednictvím **Uživatel** využívá službu. **Uživatel** odpovídá za správné nastavení parametrů Koncového zařízení pro přístup do Sítě **Poskytovatele**.

Místem připojení je místnost, resp. soubor místností, s nimiž je **Uživatel** oprávněn disponovat a z titulu práva vlastnického či jiného práva od práva vlastnického odvozeného, a ve kterých je (bude) instalováno koncové zařízení sloužící pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Datem zahájení poskytování služby je určen konkrétní časový údaj (kalendářního dne), od kterého je **Uživatel** oprávněn požadovat poskytování služeb elektronických komunikací v rozsahu a kvalitě stanovené smlouvou.

Aktuální ceník poskytovaných služeb je zdroj dostupných informací o platných cenách za poskytované služby dodávané **Poskytovatelem**, kdy vždy jednotlivých cen pro rozhodná období bude vždy zveřejněna na webových stránkách www.net-connect.cz.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- Uživatel** je oprávněn, aby **Poskytovatel** na své náklady, v rámci poskytování své služby, provedl instalaci všech zařízení nezbytných pro zahájení poskytování služby, včetně konfigurace a testování funkčnosti předávané služby;
- Uživatel** je oprávněn čerpat službu nepřetržitě 24 hodin denně po celý kalendářní rok;
- Uživatel** je zavázán minimálně 1x za kalendářní měsíc vstoupit do Zákaznického portálu a to za účelem vyzvednutí obdržení daného dotazu v elektronické podobě. Při sjednání smlouvy nebo dohodnutí změny smlouvy, **Poskytovatel** tímto **Uživateli** sděluje, že je oprávněn provádět kontrolu periodicity jeho vstupu do Zákaznického portálu;
- Uživatel** je povinen **Poskytovateli** neprodleně informovat, když z jeho strany dojde ke změně kontaktních údajů a to formou aktualizace kontaktních údajů v Zákaznickém portálu nebo osobně v sídle **Poskytovatele**. V případě porušení této povinnosti se **Uživatel** zavazuje **Poskytovateli** uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč;
- v případě prodlení **Uživatele** s plněním jím přezvaných platběních povinností, je **Poskytovatel** oprávněn po něm požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z doposud neuhrazené ceny za odebranou službu, a to za každý 1. započatý den prodlení **Uživatele**;
- odtčinné se **Uživatel** v prodlení se svým plněním dle předchozího bodu o více, jak patnáct (15) dní, je **Poskytovatel** oprávněn, omezit poskytování služby až do doby úhrady dlužné částky, přičemž za opětovné zprovoznění služby může být **Uživateli** účtován poplatek 500,- Kč, přičemž povinnost **Uživatele** platit sjednanou cenu po dobu omezení poskytování služby není tímto nijak dotčena;
- Jestli však **Uživatel** v prodlení s plněním platběních povinností více jak jeden kalendářní měsíc, vzniká **Poskytovateli** právo odstoupit od smlouvy s tím, že první na zaplacení smluvní pokuty dle bodu 4.A těchto VP či právo na náhradu škody zůstává zachováno a stejně tak nárok na zaplacení ceny za čerpání služby;
- Uživatel** je povinen čerpat poskytnutou službu v souladu se smlouvou a právními předpisy ČR;
- Uživatel** není oprávněn umožnit třetí osobě, aby jím čerpanou službu použila v rozporu s platnými zákony či dobrými mravy;
- Uživatel** při instalaci služby ze strany **Poskytovatele** na své náklady poskytuje potřebnou součinnost;
- Uživatel** není oprávněn užívat zařízení **Poskytovatele** k jiným účelům než k čerpání služby podle vzájemně uzavřené smlouvy;
- Uživatel** je odpovědný za správné nastavení parametrů Koncového zařízení pro přístup do Sítě **Poskytovatele**, prvotně provedené **Poskytovatelem** v souladu s údaji uvedenými v Předávacím protokolu, přičemž v případě nastavení jiných parametrů Koncového zařízení je **Poskytovatel** oprávněn, a to i bez předchozího upozornění, přerušit poskytování služby, to vše až do doby sjednání nápravy, přičemž za opětovné zprovoznění služby může být **Uživateli** účtován poplatek 500,- Kč;
- Uživatel** dále není oprávněn na zařízení **Poskytovatele** ocoliv měnit či na zařízení jakkoliv zasahovat a ani, bez souhlasu **Poskytovatele**, takové zásahy umožnit třetí osobě a je odpovědný za škody, které takovými neoprávněnými zásahy vzniknou;
- Uživatel** není také oprávněn převést své práva či povinnosti za smlouvy uzavřené s **Poskytovatelem** na třetí osobu, ledaže k tomuto svému záměru získá od **Poskytovatele** písemný souhlas;
- Poskytovatel** nese odpovědnost za škodu způsobenou na vlastním zařízení **Uživatele**, ať již přímo nebo nepřímo z důvodů ležících na jeho straně;
- Poskytovatel** neodpovídá za případné porušení ochrany soukromých dat **Uživatele** třetí osobou prostřednictvím sítě Internet a ani za obsah přenášejících zpráv;
- rovněž **Poskytovatel** neodpovídá za úšlý zisk či ztrátu obchodních příležitostí na straně **Uživatele**;
- Poskytovatel** si vyhrazuje právo jednostranně provádět změny ve struktuře a rozsahu cen za poskytování služeb uvedených v ceníku nebo cenovém ujednání, je však povinen takovou změnu **Uživateli** písemně oznámit alespoň jeden (1) měsíc předem. V případě, že **Poskytovatel** zvýší cen o více než 10%, je **Uživatel** oprávněn ukončit smluvní vztah s **Poskytovatelem**, a to formou písemné výpovědi (kde nabytí účinnosti této výpovědi);
- Uživatel** a **Poskytovatel** se dohodli, že v případě vadné poskytnutí služby je odpovědnost **Poskytovatele** vůči **Uživateli** omezena v prvé řadě na povinnost poručit v poskytnutí služby upravené odstranit a vrátit **Uživateli** neoprávněně účtovanou a již zaplacenou cenu za službu. Pro případ, že by skutečně v budoucnu došlo k prokázané škodě vzniklé ze strany **Poskytovatele**, tak se smluvní strany dohodly, že úhrnna předvídatelná škoda, může žinit maximálně:
 - o u služby nazvané tarif Home, Fiber Home, Office, Fiber Office a individual částku 10 000 Kč.
 - o u služby nazvané tarif Profi částku 30 000,-Kč.

4. Zánik práv a povinností ze smlouvy

- pokud smluvní strany mezi sebou uzavřely smlouvu na dobu určitou, a pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, tato smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla uzavřena;
- v případě, že smluvní strany mezi sebou uzavřely smlouvu na dobu neurčitou, tak tato smlouva může být kteroukoliv smluvní stranou vypovězena, přičemž každá výpověď musí být učiněna v písemné podobě a doručena druhé smluvní straně. V případě odeřpení přijetí výpovědi platí, že výpověď byla doručena patnáctým (15.) dnem po jejím odeslání na poštu. Výpovědní doba činí dva (2) měsíce a počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi;
- poruší-li jedna či druhá smluvní strana podstatným způsobem smluvní povinnosti přijaté smlouvou, resp. stanovené tímto VP, vzniká strana, která je takovýmto jednáním dotčena na svých právech, právo odstoupit od smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací;

Úplatou za služby je cena za služby uvedená v aktuálním ceníku, tedy touto cenou za služby se rozumí měsíční poplatek za využívání služeb, který je **Uživatel** povinen uhradit oproti doručenímu daňovému dokladu, a to buď formou poskytnutí zášilký či elektronickou poštou a v neposlední řadě vyzvednutím v zákaznickém portálu a to buď jednotlivě či využitím všech způsobů. Poplatek je vždy vázán na kalendářní měsíc. V případě, že není poskytování služby zahájeno prvního (1.) dne kalendářního měsíce, je v měsíci zahájení poskytování služby účtována poměrně část měsíčního poplatku.

Parametry služby je soubor vlastností služby elektronických komunikací, tj. zejména rychlost připojení k síti Internet a agregace rychlosti. Rychlost připojení k síti Internet se rozumí maximální velikost datového toku při stahování a odesílání dat. Agregace rychlosti se rozumí počet účastníků, jenž ve stejný okamžik sdílí uvedenou rychlost připojení. Garantovaná rychlost u připojení bez agregace je shodná s uvedenou rychlostí připojení. Garantovaná rychlost u připojení s agregací je rovna poměru uvedené rychlosti a agregace. Parametry služby jsou uvedeny v samostatné smlouvě nebo v příloze k aktuálnímu platnému ceníku služeb. Pokud parametry služby vyznačené v aktuálním platném ceníku služeb a v průběhu užívání služby dojde ke změně tarifů v ceníku, budou parametry služby **Uživatele** v tomto směru změněny pouze v případě, že uvedené změna přinese jejich zlepšení.

Místem pro reklamu je sídlo **Poskytovatele**.

Porucha je stav, kdy se koncové zařízení **Uživatele** projevuje způsobem, který svědčí o tom, že není připojeno k síti Internet nebo že nejsou splněny garantované parametry služby, specifickými ve smlouvě. Poruchy jsou pro účel těchto VP rozděleny na poruchy na straně **Poskytovatele** služby a poruchy na straně **Uživatele** služby.

Poruchou na straně Poskytovatele služby je stav, kdy v garantovaném místě připojení není služba dostupná vůbec nebo nedosahuje parametrů vyplývajících ze smlouvy.

Poruchou na straně Uživatele se rozumí stav, kdy v garantovaném místě připojení je služba dostupná s parametry vyplývajících ze smlouvy, ale v důsledku nefunkčnosti nebo špatné funkce zařízení **Uživatele** se jeví jako nedostupná. Tímto zařízením se myslí všechna zařízení, která jsou použita na straně **Uživatele** od garantovaného místa připojení směrem ke koncovému zařízení včetně.

Garance poskytované služby znamená, že v případě poskytování služby prostřednictvím Bezdrátového připojení, **Poskytovatel** garantuje smluvním ujednáním stanovené specifikované parametry služby na bezdrátovém přístupovém bodě Sítě **Poskytovatele**, ke kterému je připojeno Bezdrátové klientské zařízení na straně **Uživatele**. V případě poskytování služby prostřednictvím kabelového připojení, garantuje **Poskytovatel** smluvním ujednáním stanovené specifikované parametry služby v místě připojení kabelového vedení **Uživatele** do sítě **Poskytovatele**, přičemž **Poskytovatel** nepřijímá odpovědnost za neplnění poskytované služby v důsledku nefunkčnosti Bezdrátového klientského zařízení na straně **Uživatele**, koncového zařízení **Uživatele** nebo v důsledku poškození kabelového vedení **Uživatele**. Rovněž **Poskytovatel** nese odpovědnost za případné škody, vzniklé **Uživateli** v důsledku nedostupnosti služby z důvodů jím nezaviněných.

Předávací protokol je dokument všeobecné povahy, ze kterého vyplývají technické podmínky smluvního vztahu a přehled poskytnutých věcí sloužících pro naplnění účelů smluvního vztahu.

Zákaznický portál je webová služba, sloužící pro zjednodušení komunikace mezi **Poskytovatelem** a **Uživatelem**, kde **Uživatel** jsou bezplatně dostupné veřejné informace o jeho zákaznickém účtu a kde si může v elektronické podobě vyzvednout daňový doklad, resp. jemu určené daňové doklady za poskytnuté služby počínaje 1.1.2010.

2. Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb el. komunikací

- smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je smlouvou nepojmenovanou (inominátní), uzavřenou v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. (nového občanského zákoníku), za použití příslušných ustanovení zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a souvisejících právních předpisů (dále jen smlouva);
- smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, v případě, že návrh smlouvy bude **Uživatelem** akceptován mimo obchodní prostory **Poskytovatele**, pak samotná smlouva nabývá účinnosti dnem doručení příslušného potvrzení o přijetí návrhu do sféry **Poskytovatele**;
- smlouva se uzavírá po vzájemné dohodě, buď na dobu neurčitou či na dobu určitou, vždy však minimálně na konkrétní dobu sjednanou smluvními stranami;
- není-li ve smlouvě uvedeno jinak, tak tato zaniká:
 - pokud datum zahájení poskytování služby nenastane do 365 dnů ode dne účinnosti smlouvy nebo
 - smlouva, spočívající v poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nelze v důsledku zřehu vyšší moci nadále poskytovat
 - z objektivních překážek ležících na straně **Poskytovatele** nebo jeho obchodních partnerů.

- Jestli Smlouva uzavřena na dobu určitou a zároveň nemastane skutečnost předvídaná v §. 3 bodu 3.2 samotné Smlouvy, a pokud **Uživatel** požádá ukončení či faktický ukončení smluvního vztahu nebo je smluvní vztah ukončen způsobem uvedeným v bodu 3.5 těchto VP před uplynutím doby sjednané v §. 3 bodu 3.1 samotné Smlouvy, pak se tedy zavazuje **Poskytovatel** uhradit jednorázovou částku (smluvní pokutu) rovnající se 1/5 (jedné pátiny) součtu všech plateb, které by **Uživatel** byl povinen s ohledem na řádný běh věcí uhradit ode dne, kdy došlo k ukončení smluvního vztahu, a to až do okamžiku sjednaného závěrečného ujednání v důsledku uplynutí lhůty tam (v §. 3 bodě 3.1) uvedené, a v případě, že bylo **Uživateli** poskytnuto telekomunikační koncové zařízení za zvýhodněných podmínek, také výši úhrady nákladů spojených s tímto telekomunikačním koncovým zařízením.

5. Reklama

- Uživatel** má jednak právo reklamovat výši vyúčtování jím uhrazené ceny a čerpání služby a jednak právo reklamovat vadné poskytování služby;
- Poskytovatel** je oprávněn technicky složitě případy vyřídit nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne jejich nahlášení;
- Uživatel** tímto bere na vědomí, že uplatnění reklamace – nahlášení poruchy je možné (akceptovatelné) během pracovní doby, a to osobně v sídle **Poskytovatele** nebo telefonicky na tel. čísle 774 123 805 a mimo pracovní dobu telefonicky na tel. čísle 774 123 805;
- méně závažnou Poruchu na straně **Poskytovatele** se tento na vlastní náklady zavazuje odstranit v den jejího nahlášení (uplatnění reklamace), avšak pokud k prokazatelnému nahlášení dle bodu 5.3 došlo nejpozději do 15:00 hod, téžž do, nebo den následující po dni jejího nahlášení, pokud k prokazatelnému nahlášení dle bodu 5.3 došlo po 15:00 hod;
- Pokud však **Poskytovatel** bude odstraňovat poruchu vzniklou v důsledku porušení této smlouvy ze strany **Uživatele**, tento se zavazuje **Poskytovateli** nahradit veškeré náklady, které mu vznikly v odstraňování takové vady;
- v případě, že **Poskytovatel** poruší svoje povinnosti shora uvedené v bodech 5.2 a 5.4 toho článku, tak se na základě žádosti **Uživatele** tohoto zavazuje poskytnout slevu ve výši 1/30 z ceny měsíčního plnění bezDPH, a to za každý den prodlení;
- Porucha na straně **Uživatele** bude odstraněna a náklady z ní vzniklé budou hrazeny s tím, že **Uživatel** tímto bere na vědomí, že náklady na odstranění poruchy (cena opravy) jsou zaplacené a jejich výše je dána ceníkem **Poskytovatele**. Lhůta pro odstranění poruchy bude individuálně mezi **Uživatelem** a **Poskytovatelem** sjednaná; v případě, že **Uživatel** uzná za vhodné, je oprávněn si poruchu na jeho straně odstranit za pomoci odborné osoby; v případě, že **Uživatel** nejprve využívá, tak se zavazuje zaplatit všechny náklady související s činností pracovníků, tj. cestovné, proražné, proražné čas a jiné;
- při odstraňování poruchy je **Uživatel** povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost, aby tak **Poskytovatel** mohl nahlášenou poruchu odstranit, přičemž v případě porušení této povinnosti je **Uživatel** odpovědný za včasné vyřízení reklamace a obnovu poskytování služby **Poskytovatelem**;

6. Ostatní ujednání

- dotazy a změny smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou a to buď po vzájemné dohodě obou stran, nebo je **Poskytovatel** může provést jednostranně v souladu s tímto VP;
- Poskytovatel** a **Uživatel** se s ohledem na zákon č. 29/2000 Sb. o poštovních službách (ve znění pozdějších předpisů) dohodly, že pokud vstane potřeba **Uživatele** písemně obeslat, tak písemná korespondence bude probíhat ve formě doporučených poštovních zášilký (dále jen zášilka). Doporučená zášilka zasláná **Uživateli** se považuje za doručenu okamžikem, kdy tento zášilku obdrží, jinak okamžikem, kdy **Uživatel** zášilku odtímne nebo patnáctým dnem od uložení zášilký na poštu v místě dohodnuté komunikační poštovní adresy (tak jak je uvedena ve smluvním ujednání), a to i v případě, že se **Uživatel** o zaslání příslušné zášilký nezdovědí, nebo se v místě doručení nezdraví;
- Uživatel** tímto bere na vědomí, že potřeba písemně obeslat jeho osobu vstane tehdy, pokud **Uživatel** nebude řádně a včas reagovat na sdělení, výzvy či žádosti (dále jen elektronické zprávy) zasláné mu prostřednictvím elektronické pošty na jím uvedenou e-mailovou adresu **Poskytovatele**;
- Pokud **Uživatel** nezaměnitelným způsobem projeví vůli, aby na místo zaslání zprávy prostřednictvím elektronické pošty byl v souladu se zákonem č. 29/2000 Sb. obsluhán prostřednictvím poštovních zášilký o váze do 2 kg či formou doporučených zášilký, pak se tímto zavazuje, že ve prospěch **Uživatele** uhradí cenu za každé (i dílčí) využití této doprčkové služby, a to ve výši 30 Kč;
- součástí těchto VP je aktuální ceník.
- Tímto VP se řídí práva a povinnosti **Poskytovatele** a **Uživatele** jakožto účastníků vzájemného závazkového vztahu až od okamžiku účinnosti těchto VP. Práva a povinnosti ze vzájemného závazkového vztahu **Poskytovatele** a **Uživatele** vzniklého před dnem nabytí účinnosti těchto VP se však považují podle účinných a platných VP v době, kdy došlo ke vzniku vzájemného závazkového vztahu, tj. podle tehdejších předpisů.
- tyto VP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.2.2014

V Hodoníně, dne 1.1.2014

Ceník služeb platný od 1.9.2014

Internet - připojení domácnosti na optické síti

	Rychlost připojení celková	Rychlost připojení stahování / odesílání	Cena s úvazkem * včetně DPH	Cena bez úvazku včetně DPH
Fiber Home mini	50 Mb/s	25 / 25 Mb/s	290 Kč	360 Kč
Fiber Home ideal	100 Mb/s	50 / 50 Mb/s	420 Kč	540 Kč
Fiber Home plus	200 Mb/s	100 / 100 Mb/s	570 Kč	720 Kč

Internet - připojení domácnosti mimo optickou síť

	Rychlost připojení celková	Rychlost připojení stahování / odesílání	Cena s úvazkem * včetně DPH	Cena bez úvazku včetně DPH
Home mini	8 Mb/s	7 / 1 Mb/s	270 Kč	360 Kč
Home ideal	16 Mb/s	14 / 2 Mb/s	420 Kč	540 Kč
Home plus	24 Mb/s	20 / 4 Mb/s	650 Kč	790 Kč

Internet - připojení pro firmy na optické síti

	Rychlost připojení celková	Rychlost připojení stahování / odesílání	Cena s úvazkem * bez DPH	Cena bez úvazku bez DPH
Fiber Office mini	50 Mb/s	25 / 25 Mb/s	650 Kč	850 Kč
Fiber Office ideal	100 Mb/s	50 / 50 Mb/s	1 250 Kč	1 550 Kč
Fiber Office plus	200 Mb/s	100 / 100 Mb/s	2 250 Kč	2 650 Kč

Internet - připojení pro firmy mimo optickou síť

	Rychlost připojení celková	Rychlost připojení stahování / odesílání	Cena s úvazkem * bez DPH	Cena bez úvazku bez DPH
Office mini	10 Mb/s	8 / 2 Mb/s	650 Kč	850 Kč
Office ideal	20 Mb/s	16 / 4 Mb/s	1 250 Kč	1 550 Kč
Office plus	40 Mb/s	30 / 10 Mb/s	2 250 Kč	2 650 Kč

Internet Individual

Řešení na míru Vaším potřebám. Pro nabídku nás kontaktujte.

* Délka úvazku činí 24 měsíců

Ceník služeb platný od 1.9.2014

Digitální telefon

	Měsíční paušální poplatek včetně DPH
Digitální telefon k internetu pro domácnost	50 Kč
Digitální telefon k balíčku služeb	30 Kč
Digitální telefon k internetu pro firmy	zdarma
Digitální telefon samostatně	100 Kč

Ceny hovorného	Cena za minutu včetně DPH
Volání v síti Net-Connect	zdarma
Pevné síť ČR ve špičce	1,10 Kč
Pevné síť ČR mimo špičku	0,55 Kč
Mobilní síť ČR	3,50 Kč
Volání do zahraničí	od 0,80 Kč

Digitální televize

	Cena včetně DPH
TV mini	více než 30 programů 130 Kč
TV ideal	více než 70 programů 420 Kč
TV plus	více než 90 programů 520 Kč

Výhodné balíčky Internet + Televize

Balíček	Fiber Home + TV	Cena včetně DPH
Balíček mini	Fiber Home mini + TV mini	390 Kč
Balíček ideal	Fiber Home ideal + TV ideal	640 Kč
Balíček plus	Fiber Home plus + TV plus	740 Kč

Další služby

Pevná veřejná IP adresa k tarifu pro domácnost	50 Kč měsíčně
Servisní práce na zařízení zákazníka	150 Kč za každou započatou půlhodinu
Cena za příjezd servisního technika v případě zjištění závady na zařízení zákazníka	100 Kč
Cena za příjezd servisního technika v případě zjištění závady na zařízení poskytovatele	bez poplatku
Přenos jednoduchého telefonního čísla (HTS)	1350 Kč
Přenos bloku telefonních čísel (ISDN)	2700 Kč

U služeb Home je uplatňována agregace 1:50, u služeb FiberHome je uplatňována agregace 1:40, u služeb Office a FiberOffice je uplatňována agregace 1:10

* Délka úvazku činí 24 měsíců

Příloha č.1

ke smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací č. 150472

Specifikace plnění dodavatele pro 1. část výzvy

Předmět dodávky:

Zajištění internetového připojení pro objekty:

- budova Městského úřadu Hodonín, Národní třída č. 25
- budova Městské knihovny, Národní třída č. 36
- budova Městské policie Hodonín, Dvořákova 3

Specifikace:

budova Městského úřadu Hodonín, Národní třída č. 25:

rychlost připojení:	80/80 Mbps
počet pevných IP adres	6
agregace	bez agregace
koncové zařízení	ano
zahájení prací na odstranění vady	do 4 hod od nahlášení
odstranění případných závad	do 8 hod od nahlášení, 365 dní v roce
technická podpora	24/7
dostupnost služby měsíčně min	99,8 %
podpora IPv4 i IPv6	ano

kontaktní osoba pro nahlášení a řešení poruch: [REDACTED]@muhodonin.cz

budova Městské knihovny, Národní třída č. 36:

rychlost připojení:	30/30 Mbps
počet pevných IP adres	4
agregace	bez agregace
koncové zařízení	ano
zahájení prací na odstranění vady	do 4 hod od nahlášení
odstranění případných závad	do 8 hod od nahlášení, 365 dní v roce
technická podpora	24/7
dostupnost služby měsíčně min	99,8 %
podpora IPv4 i IPv6	ano

kontaktní osoba pro nahlášení a řešení poruch: [REDACTED]@knihovnahod.cz

budova Městské policie Hodonín, Dvořákova 3:

rychlost připojení:	15/15 Mbps
počet pevných IP adres	2
agregace	bez agregace
koncové zařízení	ano
zahájení prací na odstranění vady	do 4 hod od nahlášení
odstranění případných závad	do 8 hod od nahlášení, 365 dní v roce
technická podpora	24/7
dostupnost služby měsíčně min	99,8 %
podpora IPv4 i IPv6	ano

kontaktní osoba pro nahlášení a řešení poruch: [REDACTED]@muhodonin.cz

Technické řešení:

jednotlivé objekty budou připojeny prostřednictvím optické sítě města -(viz bod I. Vymezení zakázky ve Výzvě...) k optickým portům, které budou vytvořeny na přístupovém bodu optické sítě Net-Connect na Národní třídě č. 40. Na straně jednotlivých budov bude zakončeno optické propojení aktivními prvky, na nichž bude konektivita předána.

Cena (Kč):	bez DPH	vč. DPH
Instalace připojení:	zdarma	
Internetové připojení měsíčně	6 490,-	7 863,-
Celková nabídková cena (instalace + 36 měsíců připojení)	233 640,-	282 704,40

Příloha č.2

ke smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací č. 150472

Specifikace plnění dodavatele pro 2. část výzvy

Předmět dodávky:

Zajištění internetového připojení pro objekty:

- budova Městské knihovny, Brandlova č. 81

Specifikace:

budova Městské knihovny, Brandlova č. 81:

rychlost připojení:	20/20 Mbps
počet pevných IP adres	1
agregace	bez agregace
koncové zařízení	ano
zahájení prací na odstranění vady	do 4 h od nahlášení v pracovních dnech
odstranění případných závad	do 8 h od nahlášení, v pracovních dnech
technická podpora	24/7
dostupnost služby měsíčně min	99,8 %
podpora IPv4 i IPv6	ano
kontaktní osoba pro nahlášení a řešení poruch:	[redacted]@knihovnahod.cz

Technické řešení:

objekt bude připojen prostřednictvím optického nebo metalického kabelového vedení k portu, který bude vytvořen na přístupovém bodu optické sítě Net-Connect na adrese Brandlova 81. V objektu bude zakončeno optické nebo metalické propojení aktivním prvkem, na němž bude konektivita předána.

Cena (Kč):	bez DPH	vč. DPH
Instalace připojení:	zdarma	
Internetové připojení měsíčně	2 800,-	3 388,-
Celková nabídková cena (instalace + 36 měsíců připojení)	100 800,-	121 968,-

Příloha č.3

ke smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací č. 150472

Specifikace plnění dodavatele pro 3. část výzvy**Předmět dodávky:****Zajištění internetového připojení pro objekty:**

- budova Městského hřbitova, Purkyňova 72

Specifikace:**Budova Městského hřbitova, Purkyňova 72:**

rychlost připojení:	10/3 Mbps
počet pevných IP adres	1
agregace	bez agregace
koncové zařízení	ano
zahájení prací na odstranění vady	do 4 h od nahlášení v pracovních dnech
odstranění případných závad	do 8 h od nahlášení, v pracovních dnech
technická podpora	24/7
dostupnost služby měsíčně min	99,8 %
podpora IPv4 i IPv6	ano
kontaktní osoba pro nahlášení a řešení poruch:	████████████████████@muhodonin.cz

Technické řešení:

objekt bude připojen prostřednictvím optického nebo metalického kabelového vedení k portu, který bude vytvořen na přístupovém bodu optické sítě Net-Connect na adrese Brandlova 81. V objektu bude zakončeno optické nebo metalické propojení aktivním prvkem, na němž bude konektivita předána.

Cena (Kč):	bez DPH	vč. DPH
Instalace připojení:	zdarma	
Internetové připojení měsíčně	1500,-	1 815,-
Celková nabídková cena (instalace + 36 měsíců připojení)	54 000,-	65340,-

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL číslo PP4309

ke smlouvě č. 150472, verze: 1

Poskytovatel:**Obchodní korporace Net-Connect s.r.o., IČ: 27735052,**

se sídlem Velkomoravská 4036/33A, Hodonín, 695 01

jednající Ing. Janem Čechem, jednatelem

zastoupená na základě plné moci zaměstnancem: [REDACTED]

zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 55521, DIČ: CZ27735052

Uživatel (místo instalace):

Jméno:	Město Hodonín		
IČO:	00284891	DIČ:	CZ699001303
Ulice:	NÁRODNÍ TRÍDA 25/373	PSČ, město:	69501, HODONÍN
Budova, podlaží / Místnost, byt:	/	Telefon:	518 316 111
E-mail:	[REDACTED]@muhodonin.cz	Mobil:	

Kontaktní osoba pro instalaci:

Jméno:	Telefon:
--------	----------

Parametry připojení k internetu:

Síťové parametry koncového zařízení:

Adresa [REDACTED]

DNS s [REDACTED]

Rychlost připojení 80 / 80 Mbps bez agregace, aktuální k 08.07.2015

Služby:

Internet	Individual	
	od: 01.08.2015	úvazek do: bez úvazku

Zapůjčená zařízení:**Přístup do zákaznického portálu:**

Webová adresa [REDACTED]

PIN pro změnu [REDACTED]

Níže podepsaný zástupce Uživatele prohlašuje, že převzal výše uvedená fungující zařízení a zprovozněné služby od Poskytovatele.

V Hodoníně dne: 08.07.2015

Za Poskytovat

[REDACTED]

podpis

Za Účastníka:

[REDACTED]

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL číslo PP4310

ke smlouvě č. 150472, verze: 1

Poskytovatel:**Obchodní korporace Net-Connect s.r.o., IČ: 27735052,**

se sídlem Velkomoravská 4036/33A, Hodonín, 695 01

jednatel Ing. Janem Čechem, jednatelem

zastoupená na základě plné moci zaměstnancem: [REDACTED]

zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 55521, DIČ: CZ27735052

Uživatel (místo instalace):

Jméno:	Město Hodonín		
IČO:	00284891	DIČ:	CZ699001303
Ulice:	NÁRODNÍ TRÍDA 36/3957	PSČ, město:	69501, HODONÍN
Budova, podlaží / Místnost, byt:	/	Telefon:	518 316 111
E-mail:	[REDACTED]	@knihovnahod.cz	Mobil:

Kontaktní osoba pro instalaci:

Jméno:	Telefon:
--------	----------

Parametry připojení k internetu:

Síťové parametry koncového zařízení:

Adresa IP: [REDACTED]

DNS server: [REDACTED]

Rychlost připojení 30 / 30 Mbps bez agregace, aktuální k 08.07.2015

Služby:

Internet Individual

od: 01.08.2015

úvazek do: bez úvazku

Zapůjčená zařízení:**Přístup do zákaznického portálu:**

Webová adresa: http: [REDACTED]

PIN pro změnu služeb: [REDACTED]

Níže podepsaný zástupce Uživatele prohlašuje, že převzal výše uvedená fungující zařízení a zprovozněné služby od Poskytovatele.

V Hodoníně dne: 08.07.2015

Za Poskytovatele

[REDACTED]

podpis

Za Účastníka:

[REDACTED]

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL číslo PP4311

ke smlouvě č. 150472, verze: 1

Poskytovatel:**Obchodní korporace Net-Connect s.r.o., IČ: 27735052,**

se sídlem Velkomoravská 4036/33A, Hodonín, 695 01

jednající Ing. Janem Čechem, jednatelem

zastoupená na základě plné moci zaměstnancem [REDACTED]

zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 55521, DIČ: CZ27735052

Uživatel (místo instalace):

Jméno:	Město Hodonín		
IČO:	00284891	DIČ:	CZ699001303
Ulice:	DVOŘÁKOVA 3/2223	PSČ, město:	695 01, HODONÍN
Budova, podlaží / Místnost, byt:	/	Telefon:	518 316 111
E-mail:	[REDACTED]@muhodonin.cz	Mobil:	

Kontaktní osoba pro instalaci:

Jméno:	Telefon:
--------	----------

Parametry připojení k internetu:

Síťové parametry koncového zařízení:

Adresa IP:	[REDACTED]
DNS server:	[REDACTED]
Rychlost připojení:	[REDACTED]

Služby:

Internet	Individual	
	od: 01.08.2015	úvazek do: bez úvazku

Zapůjčená zařízení:**Přístup do zákaznického portálu:**

Níže podepsaný zástupce Uživatele prohlašuje, že převzal výše uvedená fungující zařízení a zprovozněné služby od Poskytovatele.

V Hodoníně dne: 08.07.2015

Za Poskytovatele:

Za Účastníka:

[REDACTED]
.....
podpis

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL číslo PP4312

ke smlouvě č. 150472, verze: 1

Poskytovatel:**Obchodní korporace Net-Connect s.r.o., IČ: 27735052,**

se sídlem Velkomoravská 4036/33A, Hodonín, 695 01

jednatel Ing. Janem Čechem, jednatelem

zastoupená na základě plné moci zaměstnancem: [REDACTED]

zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 55521, DIČ: CZ27735052

Uživatel (místo instalace):

Jméno:	Město Hodonín		
IČO:	00284891	DIČ:	CZ699001303
Ulice:	BRANDLOVA 81/3369	PSČ, město:	695 01, HODONÍN
Budova, podlaží / Místnost, byt:	/	Telefon:	518 316 111
E-mail:	[REDACTED]	@knihovnahod.cz Mobil:	

Kontaktní osoba pro instalaci:

Jméno:	Telefon:
--------	----------

Parametry připojení k internetu:

Síťové parametry koncového zařízení:

Adresa IP: [REDACTED]

DNS server: [REDACTED]

Rychlost připojení 20 / 20 Mbps bez agregace, aktuální k 08.07.2015

Služby:

Internet	Individual	
	od: 01.08.2015	úvazek do: bez úvazku

Zapůjčená zařízení:**Přístup do zákaznického portálu:**

Webová adresa: [REDACTED]

PIN pro změnu s: [REDACTED]

Níže podepsaný zástupce Uživatele prohlašuje, že převzal výše uvedená fungující zařízení a zprovozněné služby od Poskytovatele.

V Hodoníně dne: 08.07.2015 [REDACTED]

Za Poskytovatele: [REDACTED]

Za Účastníka: [REDACTED]

.....
podpis

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL číslo PP4313

ke smlouvě č. 150472, verze: 1

Poskytovatel:**Obchodní korporace Net-Connect s.r.o., IČ: 27735052,**

se sídlem Velkomoravská 4036/33A, Hodonín, 695 01

jednající Ing. Janem Čechem, jednatelem

zastoupená na základě plné moci zaměstnancem: Ing. Václav Fryšták

zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 55521, DIČ: CZ27735052

Uživatel (místo instalace):

Jméno:	Město Hodonín		
IČO:	00284891	DIČ:	CZ699001303
Ulice:	PURKYŇOVA 72	PSC, město:	695 01, HODONÍN
Budova, podlaží / Místnost, byt:	/	Telefon:	518 316 111
E-mail:	[redacted]@muhodonin.cz	Mobil:	

Kontaktní osoba pro instalaci:

Jméno:	Telefon:
--------	----------

Parametry připojení k internetu:

Síťové parametry koncového zařízení:

Adresa IP:	[redacted]
DNS server:	[redacted]
Rychlost připojení	10 / 3 Mbps bez agregace, aktuální k 08.07.2015

Služby:

Internet	Individual	úvazek do: bez úvazku
	od: 01.08.2015	

Zapůjčená zařízení:**Přístup do zákaznického portálu:**

[redacted]

Níže podepsaný zástupce Uživatele prohlašuje, že převzal výše uvedená fungující zařízení a zprovozněné služby od Poskytovatele.

V Hodoníně dne: 08.07.2015

Za Poskytovatele

[redacted signature]

podpis

Za Účastníka:

[redacted signature]