

SMLOUVA O OPRÁVNĚNÍ UŽITÍ SOFTWAREHO PROGRAMU A TECHNICKÉ PODPORY

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku, mezi těmito smluvními stranami:

Poskytovatel:

Core Trade s.r.o.

se sídlem: Celní 444/10, 748 01 Hlučín

IČ: 27794954, DIČ: CZ27794954

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě oddíl. C, vložka 29893

Bankovní spojení:

Zastoupen: Michal Jačanin, jednatel

Email:

a

Objednatel:

Domov U Anežky, poskytovatel sociálních služeb

se sídlem: Nová 303, 294 42 Luštěnice

IČ: 00874736

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Pr 873 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení:

Zastoupen: Ing. Aleš Vychodil – ředitel organizace

Email:

Email pro elektronickou fakturaci:

uzavírají v souladu s příslušnými právními předpisy tuto smlouvu

I. CHARAKTERISTIKA

Poskytovatel je autorem a vlastníkem cloudového softwarového programu s obchodním názvem „**Chytrá organizace**“, který slouží především jako systém pro vedení agend v elektronické podobě (dále také jako „**Program**“).

Program se skládá z částí a jejich modulů popsane v níže ve smlouvě v bodu II. Předmět poskytování.

II. PŘEDMĚT POSKYTOVÁNÍ

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje za sjednaných podmínek pro potřeby Objednatele poskytnout průběžně a na dobu neurčitou pro Objednatele oprávnění k užívání Programu, dále se Poskytovatel zavazuje pro Objednatele zajistit technickou podporu Programu a Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnutí oprávnění k užívání Programu a za výkon technické podpory níže sjednanou odměnu.

2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli k využívání v rámci Programu tyto části a jejich moduly:

a) Volitelné zaměstnanecké moduly:

Do zaměstnanecké části patří všechny moduly s touto částí spojené, spolu s docházkou.

b) Klientská část:

Část cloudového systému Chytré organizace pro spravování všech stádií spolupráce mezi klientem a organizací. Umožňuje vedení elektronické dokumentace s možností vytváření sestav, přehledů, statistik, exportů a dalších výstupních záznamů potřebných k vykazování na OK-systém, zdravotní pojišťovny aj.

Rozpis klientské části:

Evidence

Obsahuje moduly pro správu klientů s rozdělením dle fází jednání s organizací.

Sociální úsek

Obsahuje moduly pro vedení plateb a financí klientů ve vztahu k organizaci s možností tiskových výstupů. Moduly jsou mezi sebou propojeny a navazují na správu úkonů účtovaných klientům ze strany organizace.

V sociálním úseku jsou zařazeny nástroje pro vedení dokumentace klienta, včetně individuálního plánování, správy úkonů péče aj.

Zdravotní úsek

Obsahuje moduly pro vedení zdravotních a ošetřovatelských záznamů a úkonů u klientů s propojením na vykazování na pojišťovny.

Administrace

Nástroje pro správu Klientské části

Importy/Exporty

Nástroj pro získávání sestav, přehledů a statistik tvořených z údajů vedených v Chytré organizaci.

c) Stravování, sklady a zásoby:

Normování, nákup, sklady, počty obědů, objednávky, jídelníčky, receptury.

3. Objednatel se zavazuje za užívání **Programu** platit nájem, který je započítaný v rámci licenčních měsíčních či ročních poplatků za užívání Programu uvedených v bodě „VI. Odměna“ této smlouvy.
4. Za den vzniku nájemního vztahu se považuje den uzavření této smlouvy, popř. datum zahájení implementace Programu
5. Poskytovatel se zavazuje do 14 dnů od vzniku nájemního vztahu započít první zaškolení zaměstnanců od zavádění programu.

III.

UŽÍVÁNÍ PROGRAMU

1. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne Objednateli oprávnění k užívání Programu nejpozději do 01.12.2019 s tím, že Program na základě této smlouvy je oprávněn užívat toliko Objednatel, a to co do počtu uživatelů (zaměstnanců Objednatele) stanovených Objednatелеm. Objednateli však nebudou Poskytovatelem zpřístupněny zdrojové kódy Programu.
2. Program individuálně identifikovaný a dodávaný Poskytovatelem ve formě instalace na vzdálených úložištích Poskytovatele a přístupný pro Objednatele z těchto vzdálených úložišť Poskytovatele prostřednictvím sítě internet, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění, když se jedná o autorské dílo Poskytovatele.
3. Objednatel je oprávněn užívat Program pro vlastní potřebu po celou dobu, po kterou budou dodrženy podmínky této smlouvy, resp. po dobu trvání této smlouvy.
4. Objednatel je povinen zajistit, aby přístupové údaje do Programu nebyly zneužity zveřejněním či zpřístupněním třetím osobám. Poskytovatel doporučuje silná hesla, které obsahují minimálně 8 znaků a to v kombinaci malých, velkých písmen, čísel a speciálních znaků.
5. Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn:
 - Program jakkoli upravovat (vyjma změny uživatelského prostředí a nastavení uživatele, které Program umožňuje), překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout Program do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé,

- udělovat ve prospěch jiných právnických či fyzických osob oprávnění k výkonu práva Programu užívat či užít,
- rozmnožovat Program ve prospěch jiných právnických či fyzických osob, tyto rozmnoženiny není Objednatel dále oprávněn rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat či jinak s nimi nakládat,
- zveřejňovat či jinak rozšiřovat přístupové údaje k programu,

když porušení těchto povinností je pod sankcí smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (slovy desettisícikorun) za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně, přičemž nárok na náhradu škody není smluvní pokutou dotčen.

6. Objednatel není oprávněn do Programu úmyslně umísťovat jakákoliv data, která svým obsahem jsou protiprávní či jinak škodlivá, zejména pornografie, spamy, viry či porušující právní předpisy.

7. Poskytovatel nijak neodpovídá za obsah dat, která do Programu umístí Objednatel resp. uživatelé, kterým Objednatel umožnil přístup k užívání Programu. Odpovědnost za cizí obsah zpřístupněný prostřednictvím internetu je upravena v zákoně č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

8. Roční dostupnost Programu k užívání Objednatel je 98% to je 8585 hodin za kalendářní rok. Toto obsahuje výjimku pro odstávku Programu z důvodu údržby nebo aktualizace softwaru a odstranění příčin, které jsou mimo moc Poskytovatele, jako jsou například nedostupnost internetových služeb, kde je na vině třetí strana, nebo z důvodu vyšší moci, to však v každém jednotlivém případě vždy nejdéle 2 hodiny v jednom kalendářním dni a celkově maximálně v rozsahu 50 hodin za jeden kalendářní rok. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele, pomocí SMS nebo emailu, o plánované odstávce delší než 30 minut a to minimálně 24 hodin před touto plánovanou odstávkou. Pro bezproblémové užívání Programu doporučuje Poskytovatel Objednateli používat nejnovější technologie (prohlížeč) a instalovat správná nastavení prohlížeče. Poskytovatel doporučuje instalovat webový prohlížeč Google Chrome. Pokud je Objednatel používá zastaralá, nebo nestandardní technologie, Poskytovatel nemůže zaručit správnou funkčnost všech uživatelských vlastností Programu.

IV.

TECHNICKÁ PODPORA A ZÁLOHOVÁNÍ DAT

1. Předmětem plnění technické podpory dle této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby technické podpory směřující k řádnému užívání Programu (dále jen „technická podpora“), dle oprávnění pro Objednatele získaného na základě této smlouvy.

2. Technická podpora užívání Programu zahrnuje:

- Zálohování dat jednou za 24 hodin dle bodu 6 tohoto odstavce
- online či telefonické řešení dotazů a provozních problémů vzniklých objednatel při užívání (technická podpora můžete využít v modulu Technická podpora, který je součástí programu. V rámci tohoto modulu můžete Technickou podporu využívat 24 hodin a 7 dní v týdnu. Telefonickou podporu můžete využít v době od 8:00 – 15:00 hod. Veškerá telefonní čísla naleznete na webových stránkách. (www.chytraorganizace.cz).
- časy plnění IT Managementu jsou uvedeny v příloze č.1
- administrativní vyřizování a faktické odstraňování reklamací chyb funkcionality Programu uplatněných Objednatel vůči Poskytovateli,
- opravy dat v systému Programu v případě, že byly způsobeny chybou funkcionality Programu,
- předávání informací o změnách funkcionality Programu v jednotlivých aktualizacích,
- instalaci nových verzí a aktualizací Programu po předchozím informování Objednatele,
- sběr požadavků Objednatele na rozvoj funkcionality Programu,
- webhosting,
- poskytnutí SSL certifikátu pro plnění povinností v souvislosti s ochranou osobních údajů dle nařízení GDPR.

3. Technická podpora užívání Programu nezahrnuje zejména:

- opravy dat v Programu Objednatele v případě, že byly způsobeny v rámci užívání Objednatele,
- servis, správu, pořízení či upgrade/update týkající se hardware a základního SW Objednatele (operační systém, síťové prostředí, databáze apod.).

- údržbu, opravy, a jiné manipulace s daty Objednatele umístěné v Programu, přičemž poskytnutí těchto služeb nad rámec této smlouvy je možné po předchozí dohodě mezi Poskytovatelem a Objednatelem za předem sjednanou odměnu.

4. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli takovou nezbytnou součinnost, která umožní efektivně poskytovat technickou podporu dle této smlouvy. Pokud nebude tato součinnost Objednatelem poskytována, Poskyvatel dočasně pozastaví poskytování služeb technické podpory, což může mít i za následek nefunkčnost Programu pro Objednatele. Na neposkytování součinnosti musí Poskyvatel předem písemně upozornit Objednatele předtím, než přistoupí k uvedeným opatřením a to tak, aby Objednatel mohl zjednat v přiměřené době nápravu.

5. Program je umístěn na serveru se zrcadleným diskem zabezpečujícím aktuální online zálohu všech dat. Vlastní zrcadlo serveru je umístěno v jiné serverovně. V případě zásahu vyšší moci v hlavní serverovně a jejího vyřazení, se do 90 minut přeměruje přístup na zrcadlený server.

6. Denní záloha dat probíhá po půlnoci na zařízení NAS, kde jsou data zabezpečena šifrováním a heslem. K vývoji a jinému nakládání s aplikací jsou výlučně používána Linuxová zařízení.

7. Poskyvatel zajistí týdenní zálohy dat na zařízeních objednavatele. Objednavatel při zálohování dat se zavazuje řídit a dodržet technickou specifikaci stanovenou poskytovatelem.

8. V případě výskytu kritické chyby ve funkčnosti Chytré organizace, má Poskyvatel 2 (dva) pracovní dny od písemného oznámení od Objednatele na opravu nebo poskytnutí náhradního plnohodnotného řešení. V případě, že tak v uvedené lhůtě neučiní, má Poskyvatel povinnost uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč bez DPH (slovy: desettisíckorun) za každých 5 (pět) kalendářních uplynulých dní, ve kterých nebude zjednána náprava, ledaže kritická chyba nastala z důvodu vyšší moci. Přičemž nárok Objednatele na náhradu škody v celé její výši není touto smluvní pokutou dotčen. Kritickou chybou se rozumí taková závada, že Program nebo z některých modulů Programu nelze používat vůbec nebo ho lze užívat jen v zanedbatelném rozsahu. Do kritické chyby nespádají nesrovnalosti během zavádění Programu, kdy se jedná spíše o rozšíření Programu dle domluvy mezi Objednavatelem a Poskytovatelem. V případě sporu, zda se jedná o kritickou chybu, rozhoduje příslušný soud.

V. ODMĚNA

1. Smluvní strany si sjednávají, že odměna za oprávnění Objednatele užívat Program dle této smlouvy činí zvýhodněnou roční paušální odměnu účtovanou vždy za 12 po sobě jdoucích měsíců počítaných od 1. 12. 2019, a to ve výši **147 396,- Kč bez DPH**.

2. Poskyvatel se zavazuje zaškolit zaměstnance Objednatele v rámci ročního paušálního poplatku.

3. Zaškolení zaměstnanců objednavatele provede pověřený školitel, a to v časovém úseku stanoveným limitem Poskytovatele dle výše roční odměny, která je stanovena v **bodě 1 odstavci V. Odměna**. Složení zaškolení jednotlivých zaměstnanců určuje Objednatel. Objednatel zajistí prostory pro školení zaměstnanců.

Mínimální hodnota (včetně)	Maximální hodnota (nevčetně)	Počet hodin	Počet dní (Man-day) (6 hodin v organizaci)
0 Kč bez DPH	50 000 Kč bez DPH	12	2
50 000 Kč bez DPH	100 000 Kč bez DPH	24	4
100 000 Kč bez DPH	125 000 Kč bez DPH	30	5
125 000 Kč bez DPH	150 000 Kč bez DPH	36	6
150 000 Kč bez DPH	175 000 Kč bez DPH	42	7
175 000 Kč bez DPH	200 000 Kč bez DPH	48	8
200 000 Kč bez DPH	neomezeno	Dle domluvy	Dle domluvy

4. Po vyčerpání školících dnů si Poskytovatel účtuje za jeden den (Man-day - 6 hodin) částku 5.000,- Kč bez DPH (slovy pět tisíc korun).
5. Technická podpora je dle této smlouvy poskytována v rámci paušální odměny.
6. Objednatel podpisem této smlouvy souhlasí s vystavováním a zasláním pro forma faktur a faktur, ve formátu .pdf, na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy (kontaktní e-mailová adresa) a prohlašuje, že tuto e-mailovou adresu aktivně užívá. Objednatel prohlašuje, že disponuje příslušnými prostředky pro obdržení, ověření a otevření elektronické pro forma faktury a faktury, zasílané ve formátu .pdf.
7. Splatnost proforma faktur či faktur je 14 dnů od doručení. Úhrady dle této smlouvy je Objednatel povinen provést převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený výše. Platba se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání v celé její výši na bankovní účet Poskytovatele.

VI. POVINNOST MLČENLIVOSTI

1. Poskytovatel a Objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které v souvislosti s plněním povinností dle této smlouvy získají přímo či nepřímo, tyto informace dále nešířit nebo reprodukovat, nezpřístupnit je třetí straně ani je použít pro své potřeby v rozporu s účelem, pro který je získali a přiměřeně zabraňovat zpřístupnění těchto informací třetí straně. Současně se zavazují stejnou povinností zavázat i třetí stranu, kterou využijí k plnění povinností dle této smlouvy.
2. Poskytovatel byl řádně seznámen Objednatelem se skutečností, že při plnění předmětu této smlouvy přichází Poskytovatel do styku s osobními údaji. Poskytovatel se zavazuje, zachovávat mlčenlivost o veškerých datech vložených Objednatelem do Programu Chytrá organizace.
3. Poskytovatel i Objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, jakož i o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, dále se zavazují plnit povinnosti, které pro ně vyplývají ze zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a dalších právních předpisů na ochranu osobních údajů, a Poskytovatel se dále zavazuje rovněž k plnění povinností vyplývajících pro něj ze zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v platném znění.
4. V případě porušení mlčenlivosti se Objednavatel i Poskytovatel zavazují druhé dotčené smluvní straně uhradit smluvní pokutu 5.000 Kč za každé porušení vypsané v bodě 1. tohoto článku, a to i opakovaně, přičemž tím není vyloučen nárok oprávněné smluvní strany na zaplacení náhrady způsobené škody či odčinění nemajetkové újmy v celé výši.

VII. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Smluvní strany konstatují, že tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. na dobu 18 měsíců od data účinnosti této smlouvy. Smlouva se automaticky prodlužuje na dobu neurčitou a to za předpokladu, že žádná ze smluvních stran písemně neukončí platnost této smlouvy. Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran. Právní jednání lze učinit písemně na shora uvedené adresy nebo i elektronicky na shora uvedené emailové adresy.
2. Tuto smlouvu lze vypovědět bez uvedení důvodů Objednatelem i Poskytovatelem. Výpovědní lhůta činí 6 (šest) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Při podstatném porušení smluvních povinností lze tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby s účinky doručení. Za podstatné porušení smluvních povinností Poskytovatelem se považuje zejména prodloužení Poskytovatele s plněním kteréhokoli jeho závazku podle této smlouvy delší než 10 (deset) dnů a neodstranění kritické chyby Programu ve stanovené lhůtě ani po předchozím upozornění Objednatele.

Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Objednatele se rozumí jeho prodlení s úhradou kteréhokoli finančního plnění a to 20 dní po doručení druhé upomínky. První upomínka je zasílaná do 7 kalendářních dní po dni splatnosti uvedeném v (proforma) faktuře, v případě, že nedojde k vyrovnání závazku, je zaslána druhá upomínka do 7 kalendářních dní po odeslání první upomínky.

4. Zánikem této smlouvy ztrácí Objednatel právo Program užít v plném rozsahu.

5. Objednatel v rámci právního jednání směřujícího k ukončení této smlouvy může zažádat Poskytovatele o vydání dat obsažených v Programu, přičemž tato data budou Poskytovatelem zaslána v elektronické podobě Objednateli, a to ve formátu .xls, .xlm nebo v jiném běžně dostupném formátu (např. PDF aj.) vhodném k exportu databázových souborů, na kontaktní e-mail uvedený výše ve smlouvě. Za tento úkon se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli jednorázovou částku ve výši 1.990,- Kč bez DPH, a to bez ohledu na dobu trvání smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že data zašle Objednateli nejpozději do 7 kalendářních dnů od připsání platby v celé její výši na účet Poskytovatele.

6. V případě ukončení poskytování podpory a vývoje produktu Chytrá organizace ze strany Poskytovatele, bude Objednateli doručena písemná výpověď s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.

7. Po ukončení smlouvy se Poskytovatel zavazuje nechat zpřístupněný Program Chytrá organizace ve stávající podobě ke dni ukončení smlouvy a to v délce 12 po sobě jdoucích měsíců, nestanoví-li objednatel jinak, avšak s omezenou funkcí:

- bez technické podpory
- bez aktualizací Programu
- bez odesílání SMS
- bez modulu Sdílený disk
- bez možnosti ukládání nových dat a souborů do celého Programu

8. Po skončení trvání této smlouvy, a to do třiceti dní, je Poskytovatel povinen předat (způsobem souladným s příslušnými právními předpisy stanovenými na ochranu osobních údajů, zejména GDPR) Objednateli jeho data umístěná na webu či cloudu (např. zálohy), a to v elektronické podobě ve formátu určeném Objednatel, a ve stejné lhůtě data Objednatele zcela odstranit z webu či cloudu i všech záloh.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu a nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran, případně dnem zveřejněním v registru smluv, a to v souladu s ustanovením zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění této smlouvy v souladu se zákonem provede Objednatel.

2. Poskytovatel a Objednatel prohlašují, že zodpovědné osoby uvedené v této smlouvě jsou oprávněny jejich jménem a v jejich zájmu uzavřít tuto smlouvu a zastupovat je ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy.

V Benátkách nad Jizerou

**Michal
Jačanin**

Datum: 2020.07.16

Michal Jačanin, jednatel
Core Trade s.r.o.

V Benátkách nad Jizerou

**Ing. Aleš
Vychodil**

Datum: 2020.07.21

Ing. Aleš Vychodil, ředitel organizace
Domov U Anežky, poskytovatel sociálních služeb