



# Smlouva o poskytování služby E.ON Drive (dále jen „Smlouva“)

## Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)

**E.ON Energie, a.s.**, F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice  
 Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390  
 Kontaktní údaje: www.eon-drive.cz

## Zákazník (dále jen „Zákazník“)

Jméno fyzické / právnické osoby: Krajské ředitelství policie Jihomoravského kraje

Sídlo: Kounicova 24, 611 32 Brno

Společnost je zapsaná v OR vedeném u KS/ v jiné evidenci:

Osoba oprávněná jednat za Zákazníka:

## 1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele:

- poskytovat Zákazníkovi službu E.ON Drive (dále jen „**Služba**“), která umožní Zákazníkovi dobíjení elektrického vozidla v síti veřejně přístupných dobíjecích stanic Poskytovatele, a to prostřednictvím elektronické identifikační karty (dále jen „**Dobíjecí karta**“ nebo „**Karta**“) či mobilní aplikace Poskytovatele,
- poskytnout Dobíjecí kartu Zákazníkovi,
- poskytnout Zákazníkovi přístup na mobilní aplikaci Poskytovatele, která slouží k informacím o využívání Služby Zákazníkem a tomu odpovídající závazek Zákazníka uhradit Poskytovateli cenu za využívání Služby podle platného Ceníku E.ON Drive, a to vše za podmínek dále uvedených.

## 2. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

- 2.1 Tato Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná ode dne aktivace Karty. Karta bude aktivována nejpozději následující den po doručení Zákazníkem podepsané Smlouvy Poskytovateli. O aktivaci Karty bude Poskytovatel Zákazníka informovat na jeho e-mail.
- 2.2 Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 2.3 Každá Smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu z jakéhokoliv důvodu doručením písemné výpovědi této Smlouvy druhé smluvní straně s výpovědní lhůtou jeden kalendářní měsíc, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď Smlouvy doručena druhé smluvní straně.

## 3. Cena a platební podmínky

- 3.1 V ceně Služby jsou zahrnuty náklady spojené s poskytnutím Dobíjecí karty a poskytnutím přístupu k mobilní aplikaci Poskytovatele.
- 3.2 Cena za plnění Služby je uvedena v Ceníku, který je součástí této Smlouvy.
- 3.3 Zákazník se zavazuje hradit Poskytovateli cenu za jednotlivá plnění Služby podle aktuálně platného Ceníku na základě faktury vystavené Poskytovatelem, způsobem upraveným v OP.

## 4. Podmínky Služby

- 4.1 Smluvní vztah se řídí Obchodními podmínkami poskytování služby E.ON Drive – spotřebitel (dále jen „**OP**“), které jsou součástí této Smlouvy a příslušným Ceníkem dle čl. 3 této Smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel má právo kdykoliv jednostranně měnit Ceník nebo OP. Podrobné podmínky a způsob jednostranné změny Ceníku nebo OP je stanoven v OP.
- 4.3 V případě, že Zákazník poruší povinnost dle odst. 3.14 OP, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, za každý případ takového porušení.
- 4.4 Ujednáním smluvních pokut není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu majetkové újmy.

## 5. Závěrečné ustanovení

- 5.1 Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, s platností originálu, kdy každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopise.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu lze uzavřít pouze v listinné podobě.
- 5.3 Zákazník prohlašuje, že se s obsahem a významem Smlouvy, OP, Informací a sdělení před uzavřením Smlouvy a Informací o zpracování osobních údajů, seznámil v dostatečném předstihu, rozumí jejich obsahu a vyjadřuje s těmito dokumenty souhlas, který stvrzuje svým podpisem níže.

### Za Zákazníka:

Místo: V Brně

Dne:

Jméno a příjmení:

### Za E.ON Energie, a.s.

V Českých Budějovicích

Dne:

Jméno a příjmení:

Jméno a příjmení:

Podpis





## Obchodní podmínky poskytování služby E.ON Drive

### 1. Úvodní ustanovení a definice základních pojmů

- 1.1 Tyto obchodní podmínky poskytování služby E.ON Drive (dále jen „OP“) tvoří nedílnou součást smluvního vztahu založeného smlouvou o poskytování služby E.ON Drive mezi Zákazníkem a E.ON Energie a.s., se sídlem F.A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26078201, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390 (dále jen „Poskytovatel“) a upravují jejich vzájemná práva a povinnosti, podmínky poskytování a využívání služby E.ON Drive. Zákazník a Poskytovatel se v těchto OP dále označují společně jako Smluvní strany a každý jednotlivě jako Smluvní strana.
- 1.2 Ustanovení ve Smlouvě mají před OP přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.
- 1.3 Zákazník při využívání služby E.ON Drive bere na vědomí, že Poskytovatel není dodavatelem elektřiny ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ale je poskytovatelem služby E.ON Drive.
- 1.4 Pro účely těchto OP:
- a) **Ceník** – dokument, ve kterém jsou stanoveny ceny za poskytování Služby, jakož i další ceny s poskytováním Služby související. Ceník tvoří součást Smlouvy a je dostupný i na Webovém portálu;
  - b) **Elektrické vozidlo** – motorové vozidlo vybavené hnací jednotkou, které se skládá minimálně z jednoho elektrického motoru jako měniče energie s dobíjecím systémem ukládání elektřiny, který lze externě dobíjet;
  - c) **Karta / dobíjecí karta** – plastová identifikační karta nebo čip obsahující RFID čip, přidělena Zákazníkovi na základě Smlouvy, sloužící k identifikaci a autorizaci Zákazníka při využívání Služby;
  - d) **Služba** – služba dobíjení Elektrických vozidel v síti veřejně přístupných dobíjecích stanic Poskytovatele prostřednictvím Karty;
  - e) **Dobíjecí stanice** – veřejně přístupná dobíjecí stanice Poskytovatele zařazená do sítě dobíjecích stanic a umožňující využívání Služby. Aktuální seznam dobíjecích stanic se zveřejňuje prostřednictvím Webového portálu;
  - f) **Mobilní aplikace** – je aplikace, která umožňuje Zákazníkovi se zákaznickým účtem využívat její funkce související s poskytováním Služby, zejména zjistit polohu nejbližší Dobíjecí stanice či identifikovat a autorizovat Zákazníka při využívání Služby. Funkce aplikace se mohou v čase měnit. Mobilní aplikace Poskytovatele je funkční za předpokladu, že Zákazník použije kompatibilní zařízení (mobilní telefon umožňující instalaci mobilní aplikace), které podporuje mobilní operační systém Android či iOS a zajistí na své náklady přístup k internetovému připojení;
  - g) **Smlouva** – smlouva o poskytování služby E.ON Drive uzavřená mezi Zákazníkem a Poskytovatelem;
  - h) **Zákazník** – fyzická osoba podnikající či právnická osoba, která se registrovala na Webovém portálu a s Poskytovatelem uzavřela Smlouvu;
  - i) **Webový portál** – rozumí se webový portál [www.eon-drive.cz](http://www.eon-drive.cz), jehož prostřednictvím má Zákazník přístup k registraci, a na kterém jsou zveřejněny všechny podmínky a informace ohledně Služby včetně aktuálního statusu a rozmístění dobíjecích stanic, způsobu obsluhy dobíjecích stanic, nově zprovozněných dobíjecích stanicích, novinkách ohledně elektromobility a jiné.

### 2. Místo a čas poskytování služby

- 2.1 Poskytovatel poskytuje Službu na dobíjecích stanicích, jejichž seznam je zveřejněn na Webovém portálu a v Mobilní aplikaci.
- 2.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo seznam uvedený v odst. 2.1 jednostranně měnit.
- 2.3 Poskytovatel poskytuje Službu v čase, který je uveden pro příslušnou Dobíjecí stanici v seznamu podle odst. 2.1 s výjimkou přerušení nebo omezení poskytování Služby podle těchto OP.

### 3. Podmínky využívání Služby

- 3.1 Před uzavřením Smlouvy je Zákazník povinen v registračním formuláři dostupném na Webovém portálu pravdivě a úplně informovat o všech skutečnostech nezbytných pro Poskytovatele za účelem uzavření a plnění Smlouvy.

- 3.2 Po úspěšné registraci bude Zákazníkovi předána, případně zaslána do vlastních rukou Zákazníka, na jím zvolenou adresu, Karta a Smlouva.
- 3.3 Po obdržení Smlouvy Zákazník Smlouvu podepíše a předá/zašle zpět na adresu Poskytovatele. Podpisem Smlouvy Zákazník stvrzuje převzetí Karty. Smlouva je platná ode dne podpisu oběma Smluvními stranami a účinná dnem aktivace Karty. Karta bude aktivována nejpozději následující den po doručení Zákazníkem podepsané Smlouvy Poskytovateli. O aktivaci Karty bude Poskytovatel Zákazníka informovat na jeho e-mail.
- 3.4 Po doručení Zákazníkem podepsané Smlouvy Poskytovateli, Poskytovatel vytvoří Zákazníkovi zákaznický účet a zašle mu na jeho e-mail přihlašovací údaje k tomuto účtu.
- 3.5 Poskytovatel bude Zákazníkovi poskytovat Službu na Dobíjecí stanicí prostřednictvím přidělené a aktivované Karty.
- 3.6 Údaj o množství odebrané elektrické energie bude Zákazníkovi přístupný po ukončení každého dobíjení v Mobilní aplikaci. Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech (např. aktualizace, nebo údržba systému) omezit dostupnost Mobilní aplikace či rozsah poskytovaných informací, a to po dobu nezbytně nutnou.
- 3.7 Zákazník bere na vědomí, že ode dne převzetí Karty je zodpovědný za její používání a nese plnou odpovědnost za její zneužití, ztrátu, krádež, zničení nebo poškození.
- 3.8 V případě ztráty, zničení nebo odcizení Karty, je Zákazník povinen bez zbytečného odkladu oznámit tuto skutečnost Poskytovateli. Při oznámení Zákazník uvede evidenční číslo Karty. Poskytovatel na základě oznámení Zákazníka provede zablokování dané Karty.
- 3.9 Zákazník je v plném rozsahu odpovědný za závazky, pohledávky a škodu způsobenou neoprávněným používáním, ztrátou nebo odcizením Karty a tyto je povinen Poskytovateli v plném rozsahu uhradit. Zákazník odpovídá za jakékoliv úkony uskutečněné prostřednictvím Karty ode dne převzetí Karty do dne vrácení Karty Poskytovateli, resp. do momentu zablokování Karty dle čl. 3.8. Jakékoliv úkony prostřednictvím přidělené Karty se považují za úkony jménem a na účet Zákazníka.
- 3.10 Přidělená Karta se nestává vlastnictvím Zákazníka a po ukončení smluvního vztahu je Zákazník povinen přidělenou Kartu Poskytovateli vrátit.
- 3.11 Zákazník má právo během smluvního vztahu požádat Poskytovatele o vydání další Karty na základě elektronické žádosti o vydání Karty, prostřednictvím Webového portálu. Zákazníkovi bude Karta předána, případně zaslána do vlastních rukou Zákazníka, na jím zvolenou adresu. Zákazník stvrdí přijetí další Karty podpisem Předávacího protokolu, který následně zašle Poskytovateli. Další Karta bude aktivována nejpozději následující den po doručení Zákazníkem podepsané Předávacího protokolu Poskytovateli. Okamžikem přidělení a aktivace další Karty ze strany Poskytovatele se na využívání Služby prostřednictvím nové Karty vztahují všechny podmínky dle Smlouvy a těchto OP.
- 3.12 V případě, že Zákazník poskytne Kartu třetí osobě, přebírá veškeré právní následky vzešlé z jejího jednání, zejména zodpovídá za její užívání, ztrátu či zničení třetí osobou.
- 3.13 V případě, že Zákazník požádá o vydání nové Karty z důvodu její ztráty, odcizení, poškození nebo jejího zničení či vydání další Karty, je Zákazník povinen uhradit poplatek dle Ceníku za vydání nové Karty či další Karty, který bude Zákazníkovi vyfakturován ve faktuře.
- 3.14 Zákazník se zavazuje využívat Službu pouze na území České republiky.

### 4. Povinnosti Poskytovatele a Zákazníka

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje umožnit Zákazníkovi využívání Služby za podmínek stanovených v OP a ve Smlouvě.
- 4.2 Zákazník se zavazuje dodržovat všechna ustanovení OP a Smlouvy, využívat Službu pouze v souladu s právními předpisy platnými v České republice, pokyny a návody Poskytovatele.
- 4.3 Zákazník je povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat o jakýchkoli poruchách, porušeních, či poškozeních Dobíjecí stanice, které Zákazník zjistil nebo o nichž se dozvěděl během využívání Služby.
- 4.4 Každá Smluvní strana je povinna oznámit druhé Smluvní straně změnu svých údajů, ať už v rámci registračního formuláře nebo Smlouvy, a to neprodleně poté, co taková změna nastala. Takovéto změny Smlouvy nebudou považovány za změny vyžadující uzavření dodatku k této Smlouvě. Smluvní údaje mohou být změněny na základě jednostranného oznámení provedeného v písemné formě nebo prostým e-mailem. Takto oznámená změna je účinná dnem doručení oznámení druhé Smluvní straně.

## 5. Cena, způsob a místo plnění

- 5.1 Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Služby cenu uvedenou v aktuálním Ceníku, který je součástí Smlouvy.
- 5.2 Cena za Službu bude vypočtena na základě množství odebrané elektřiny při dobíjení Elektrického vozidla. Množství odebrané elektřiny se stanovuje na základě softwarového výpočtu. V případě rozdílného množství indikovaného Dobíjecí stanicí a v elektrickém vozidle, je rozhodující údaj na Dobíjecí stanicí.
- 5.3 Veškeré peněžité závazky Zákazníka jsou hrazeny bezhotovostní formou (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb), a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem za předchozí kalendářní měsíc.
- 5.4 Fakturu podle odst. 5.3, Poskytovatel vystaví v elektronické podobě a doručí na emailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě, a to do 15 (slovy: patnácti) kalendářních dnů od skončení kalendářního měsíce, ve kterém byla Zákazníkovi Služba poskytnuta. Poskytovatel má v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.
- 5.5 Splatnost faktury je 14 (slovy: čtrnáct) kalendářních dnů ode dne jejího vystavení. Za den úhrady se považuje den, kdy byla dlužná částka připsána na účet Poskytovatele.
- 5.6 V případě prodlení Zákazníka s úhradou jakéhokoliv závazku ze Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení až do dne úhrady takového závazku.
- 5.7 Uplatněním reklamace faktury Zákazníkem není dotčena povinnost Zákazníka uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti. Pokud Zákazník řádně neuhradí fakturovanou částku v plné výši ve lhůtě splatnosti, je Poskytovatel oprávněn přerušit nebo omezit poskytování Služby, a to zablokováním Karty nebo všech Karet vydaných Poskytovatelem a zablokováním mobilní aplikace, až do řádného zaplacení dlužné částky.
- 5.8 Nezaplacení jakéhokoliv závazku vůči Poskytovateli znamená porušení povinností Zákazníka a zakládá právo Poskytovatele odstoupit od Smlouvy tak, jak je uvedeno níže.

## 6. Přerušování, omezení poskytování Služby

- 6.1 Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služby, a to zejména zablokováním Karty a mobilní aplikace, v následujících případech:
  - a) Zákazník je v prodlení s úhradou jakékoli splatné pohledávky Poskytovatele podle Smlouvy;
  - b) při provádění plánovaných rekonstrukcí, modernizací, opravách a údržbě dobíjecích stanic, v těchto případech Poskytovatel tyto informace Zákazníkovi sdělí nejpozději 5 kalendářních dnů předem, přičemž za oznámení podle tohoto bodu se považuje i zveřejnění oznámení na Webovém portálu;
  - c) nepředvídané poruchy, přičemž v takovém případě Poskytovatel oznámí tuto skutečnost Zákazníkovi bez zbytečného odkladu, přičemž za oznámení podle tohoto bodu se považuje i zveřejnění oznámení na Webovém portálu;
  - d) neodvratitelné události, která nemá původ v provozu dobíjecích stanic, zejména v případě neodvratitelné přírodní události, teroristické akce, války, stávky majícího vliv na možnost plnění povinností Provozovatele;
  - e) v případě přerušování nebo omezení distribuce elektřiny příslušným provozovatelem distribuční soustavy, do kterého je Dobíjecí stanice připojena, v případech a za podmínek stanovených v zákoně o energetice a v ostatních souvisejících předpisech;
  - f) Poskytovatel zjistí, že Zákazníkem poskytnuté údaje jsou nepravdivé nebo neaktuální, nebo Poskytovatel bude mít důvodné podezření na podvodné jednání Zákazníka, nebo Zákazník jiným způsobem hrubě poruší Smlouvu. V takovém případě si poskytovatel vyhrazuje právo na pozastavení nebo i úplné ukončení poskytované Služby.Během přerušování nebo omezení podle odst. 6.1, Poskytovatel nemá povinnost Zákazníkům poskytovat Službu, přičemž po odstranění příčin omezení nebo přerušování podle odst. 6.1, bude využívání služby neprodleně obnoveno a umožněno. V případě přerušování dle písm. a) a písm. f) odst. 6.1 může být využívání Služeb obnoveno na základě písemné žádosti Zákazníka s tím, že Poskytovatel si vyhrazuje právo další využívání Služeb Zákazníkovi nepovolit.
- 6.2 Poskytovatel není povinen poskytovat Službu v případě stavů nouze, ve smyslu ustanovení § 54 energetického zákona.

## 7. Reklamacce

- 7.1 Reklamacce se rozumí písemné podání Zákazníka nebo jeho zplnomocněného zástupce, které je určeno Poskytovateli, kterým se Zákazník domáhá zejména uplatnění odpovědnosti Poskytovatele za vadné poskytnutí Služby, přičemž takovýto stav trvá v čase uplatnění reklamace a Zákazník požaduje od Poskytovatele nápravu. Účelem reklamace je zejména odstranění Zákazníkem vytýkaných vad.
- 7.2 Zákazník má právo reklamovat zejména:
  - a) kvalitu poskytované Služby;
  - b) nefunkčnost Karty;
  - c) fakturaci poskytnuté Služby;
  - d) jiné zjištěné vady související s poskytováním služby ze strany Poskytovatele.
- 7.3 Zákazník může reklamaci uplatnit na adrese Poskytovatele, na e-mailové adrese Poskytovatele či osobně u Poskytovatele prostřednictvím E.ON Zákaznického centra, přičemž o podání reklamace musí být vyhotoven záznam.

## 8. Zánik Smlouvy

- 8.1 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran.
- 8.2 Každá Smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu z jakéhokoliv důvodu doručením písemné výpovědi této Smlouvy druhé Smluvní straně s výpovědní lhůtou jeden kalendářní měsíc, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď Smlouvy doručena druhé Smluvní straně.
- 8.3 Každá ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností druhou Smluvní stranou.
- 8.4 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné ke dni jeho doručení, pokud odstupující Smluvní strana neuvede pozdější datum.
- 8.5 Odstoupení od Smlouvy nebo její ukončení z jiného důvodu se nedotýká práva na uplatnění nároků vyplývajících z porušení Smlouvy, včetně oprávnění na náhradu škody, smluvní pokuty, smluvních ustanovení týkajících se řešení sporů mezi Smluvními stranami a jiných ustanovení, které podle Smlouvy nebo její ukončení z jiného důvodu se nedotýká Smlouvy. Ustanovení vztahující se k vypořádání vzájemných právních vztahů na základě Smlouvy zůstávají v platnosti do momentu jejich vypořádání.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Žádná ze Smluvních stran nemůže postoupit nebo převést svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo těchto OP jako celek nebo jejich část bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany s výjimkou postoupení pohledávek Poskytovatele vůči Zákazníkovi vyplývajících z tohoto smluvního vztahu. Poskytovatel je rovněž oprávněn bez souhlasu Zákazníka převést celou Smlouvu nebo jen její část na jinou společností skupiny E.ON. Společností skupiny E.ON se rozumí společnost, která je součástí stejného koncernu jako společnost E.ON dle § 79 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích.
- 9.2 Poskytovatel má právo kdykoliv jednostranně měnit Ceník z důvodu změny cen na velkoobchodním trhu s energiemi, změny devizového kurzu, změny cen nakupovaných služeb, legislativních změn a změny rozsahu poskytovaných služeb Zákazníkům. Poskytovatel má právo OP kdykoliv jednostranně měnit z důvodu změn legislativy, změn podmínek na trhu s energiemi, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, inovace poskytovaných služeb či za účelem optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. Změna Ceníku nebo OP bude Zákazníkovi oznámena zveřejněním na Webovém portále Poskytovatele a zároveň zasláním oznámení o změně Ceníku nebo OP na e-mail Zákazníka, a to nejpozději měsíc před začátkem účinnosti nového Ceníku nebo OP. V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovanou změnou Ceníku nebo OP, má právo Smlouvu vypovědět do 15 dnů přede dnem účinnosti nového Ceníku nebo OP.
- 9.3 Ustanovení Smlouvy jsou oddělitelná. Pokud se během trvání smluvního vztahu stane jakékoliv ustanovení Smlouvy (nebo jeho část) neplatné nebo nevynutitelné v důsledku změny platných právních předpisů, nebude tím dotčena platnost ani vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy a Smluvní strany se zavazují jednat s cílem úpravy smluvního vztahu ve smyslu nové právní úpravy a nahradit dotčený novými, určenými právní úpravou, resp. změnou tak, aby byl zachován účel Smlouvy a záměr Smluvních stran obsažený v původních ustanoveních.
- 9.4 Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 2. 2019.



## Informace a sdělení před uzavřením Smlouvy o poskytování služeb E.ON Drive

**Tento dokument je pouze informativní a není návrhem smlouvy. Uchovejte si jej prosím a nezasilejte zpět dodavateli.**

### Poskytovatel

**E.ON Energie, a.s.**, se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26078201, DIČ: CZ26078201, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390

Kontaktní údaje Dodavatele: E.ON Zákaznická linka 800 77 33 22, emobilita@eon.cz, www.eon-drive.cz.

### 1. Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy o poskytování služeb E.ON Drive (dále jen „Smlouva“) je závazek Poskytovatele poskytnout Zákazníkovi službu E.ON Drive (dále jen „Služba“), která umožní Zákazníkovi dobíjení elektrického vozidla v síti veřejně přístupných dobíjecích stanic Poskytovatele, a to prostřednictvím elektronické identifikační karty (dále jen „Dobíjecí karta“ nebo „Karta“), poskytnout Zákazníkovi Dobíjecí kartu a přístup k mobilní aplikaci Poskytovatele, která slouží k informacím o využívání Služby Zákazníkem a závazek Zákazníka zaplatit Dodavateli cenu za využívání Služby podle platného Ceníku E.ON Drive, a to vše za podmínek dále uvedených.

### 2. Cena

Zákazník se zavazuje Poskytovateli za poskytování Služby hradit cenu ve výši dle Ceníku platném v době poskytování Služby, kdy Ceník je nedílnou součástí Smlouvy. Veškeré peněžité závazky Zákazníka jsou hrazeny bezhotovostní formou, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem za předchozí kalendářní měsíc.

### 3. Oprávnění Zákazníka

Zákazník je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění Služby, a to v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

### 4. Základní podmínky poskytování Služby

Cena stanovena:	Ceníkem
Smlouva uzavřena na dobu:	neurčitou
Lhůta pro výpověď Smlouvy:	1 měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Smlouvy doručena druhé smluvní straně.

### 5. Digitální obsah (mobilní aplikace Poskytovatele)

Mobilní aplikace Poskytovatele je funkční za předpokladu, že Zákazník použije kompatibilní zařízení (mobilní telefon umožňující instalaci mobilní aplikace), které podporuje mobilní operační systém Android či iOS a zajistí na své náklady přístup k internetovému připojení.

### 6. Kontrolní orgán

Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 (www.coi.cz).

### 7. Možnosti výpovědi Smlouvy a odstoupení od Smlouvy

- Zvýšení ceny nebo změna jiných smluvních podmínek:** V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovanou změnou smluvních podmínek či zvýšením ceny za poskytování Služby, má právo Smlouvu vypovědět nejpozději 15 dnů před nabytím jejich účinnosti, oznámil-li Dodavatel Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu smluvních podmínek nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti zvýšení ceny nebo změny smluvních podmínek a současně jej poučil o právu Smlouvu vypovědět.
- Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele:** Uzavřel-li Zákazník jako spotřebitel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele, je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření.

### 8. Vzorový formulář – odstoupení od Smlouvy

Zákazník může odstoupení od Smlouvy učinit prostřednictvím vzorového formuláře – odstoupení od Smlouvy nebo jiným jednostranným písemným právním jednáním adresovaným Dodavateli.

Vzorový formulář:

Poskytovatel: E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26078201, DIČ: CZ26078201, zapsána v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390

Zákazník:  
Titul, Jméno a Příjmení  
Datum narození  
Adresa trvalého bydliště

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o poskytování služeb E.ON Drive ze dne ...

Místo a datum, Podpis

### 9. Náklady komunikace na dálku

Náklady na použití prostředků komunikace na dálku (např. náklady na telefonní poplatky) vzniklé Zákazníkovi jejich použitím nese Zákazník sám s tím, že jejich výše závisí na podmínkách, které má sjednány s poskytovatelem dané služby.

### 10. Závěrečné informace

Podpisem Smlouvy Zákazník výslovně žádá o zahájení poskytování Služby ještě před uplynutím příslušné lhůty pro odstoupení a je si vědom, že odstoupí-li v příslušných lhůtách od této Smlouvy, uhradí Dodavateli cenu stanovenou Smlouvou do doby odstoupení od Smlouvy.





# Informace o zpracování osobních údajů

V tomto dokumentu jsou uvedeny základní informace o zpracování Vašich osobních údajů společností **E.ON Energie, a.s.**, IČO: 26078201 (dále jen „**E.ON**“ nebo „**My**“).

Více informací najdete na webové stránce [www.eon.cz](http://www.eon.cz) v sekci Ochrana osobních údajů.

## Informace o zpracování osobních údajů zástupce zákazníka

Pokud jednáte jako zástupce Zákazníka, berete na vědomí, že Vaše identifikační, kontaktní údaje a záznamy vzájemné komunikace budeme zpracovávat na základě **oprávněného zájmu** pro účely přípravy, uzavření a plnění smlouvy se Zákazníkem, ochrany právních nároků a provozních potřeb.

Proti takovému zpracování máte právo kdykoliv podat námitku způsobem uvedeným v příslušných informacích o zpracování osobních údajů.

Zákazník informuje kontaktní a případné další osoby (dále jen „kontaktní osoby“) o tom, že provádíme zpracování jejich identifikačních a kontaktních údajů a záznamů vzájemné komunikace s námi na základě oprávněného zájmu, a to pro účely přípravy, uzavření a realizace plnění smlouvy se Zákazníkem, pro provozní potřeby, ochranu právních nároků.

## Práva zástupce Zákazníka

Zástupce Zákazníka, jiná osoba oprávněná jednat za Zákazníka nebo jakákoliv kontaktní osoba má v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů právo na přístup k osobním údajům, právo na jejich opravu a výmaz, právo na omezení zpracování a právo podat námitku proti zpracování.

## Doba zpracování

Společnost E.ON zpracovává osobní údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze smluvního vztahu mezi námi a Zákazníkem a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení smluvního vztahu) nároků vyplývajících nebo souvisejících se smluvním vztahem prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje zástupce Zákazníka v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.



**Ceník dobíjení v síti dobíjecích stanic E.ON Drive**

Lokalita dobíjecí stanice	Typ dobíjení	Cena pro registrovaného zákazníka (Kč/kWh)	Cena pro neregistrovaného zákazníka (Kč/kWh)
⚡ ČS Shell Toužim	AC	[REDACTED]	[REDACTED]
	DC		
⚡ Čestlice OC Albert	AC		
	DC		
⚡ Jihlava OC Intercora	AC		
	DC		
⚡ Velká Bíteš čerpací stanice B.C.S.	AC		
	DC		
⚡ Písek u výstaviště	AC		
	DC		
⚡ Nýřany sjezd D5 na 93 km	AC		
	DC		
⚡ Měřín náměstí	AC		
	DC		
⚡ Ostrovačice EURservis	AC		
	DC		
⚡ Třebíč Komenského náměstí	AC		
	DC		
⚡ Praha OC Šestka	AC		
	DC		
⚡ Praha Lehovce OD Penny	AC		
	DC		
⚡ Opava OC Globus	AC		
	DC		
⚡ Praha Zličín OC Globus	AC		
	DC		
⚡ Praha Čakovice OC Globus	AC		
	DC		

Uvedené ceny jsou včetně DPH.  
Ceník platný od 08.07.2020

⚡ Lokalita s možností rychlodobíjení.

⚡ Lokalita s možností ultrarychlodobíjení.

**Ceník dobíjení v síti dobíjecích stanic E.ON Drive**

Lokalita dobíjecí stanice	Typ dobíjení	Cena pro registrovaného zákazníka (Kč/kWh)	Cena pro neregistrovaného zákazníka (Kč/kWh)
⚡ Trmice OC Globus	AC		
	DC		
⚡ České Budějovice OC Globus	AC		
	DC		
⚡ Brno OC Globus	AC		
	DC		
⚡ Olomouc OC Globus	AC		
	DC		
⚡ Vystrkov dobíjecí centrum E.ON pozice A, B, C, D, E	AC		
	DC		
České Budějovice kavárna Lanna	AC		
	AC		
Český Krumlov autobusové nádraží	AC		
	AC		
⚡ Motorest Naháč	AC		
	DC		
⚡ Havířov OC Globus	AC		
	DC		
⚡ Brno ulice Masná	AC		
	DC		
⚡ ČS Benzina Rokycany	AC		
	DC		
⚡ Přerov ulice Olomoucká	AC		
	DC		
⚡ Ostrava OC Globus	AC		
	DC		
⚡ Vystrkov dobíjecí centrum E.ON UFC 175kW	DC		

Uvedené ceny jsou včetně DPH.  
Ceník platný od 08.07.2020

⚡ Lokalita s možností rychlodobíjení.

⚡ Lokalita s možností ultrarychlodobíjení.



### Ceník dobíjení v síti dobíjecích stanic E.ON Drive

Lokalita dobíjecí stanice	Typ dobíjení	Cena pro registrovaného zákazníka (Kč/kWh)	Cena pro neregistrovaného zákazníka (Kč/kWh)
⚡ Pardubice OC Globus	AC		
	DC		
⚡ Plzeň OC Globus	AC		
	DC		
⚡ Karlovy Vary OC Globus	AC		
	DC		
⚡ Chomutov OC Globus	AC		
	DC		
⚡ Liberec OC Globus	AC		
	DC		
⚡ České Budějovice ulice U Koněspřežky	AC		
	DC		
⚡ ČS Benzina Beroun	AC		
	DC		
⚡ ČS MOL Troubsko D1 187 km	AC		
	DC		
⚡ ČS Shell Hustopeče	AC		
	DC		
⚡ ČS Benzina Lovosice	AC		
	DC		
⚡ ČS Benzina Vyškov	AC		
	DC		
⚡ ČS MOL Ostrava ulice Rudná I	AC		
	DC		
⚡ ČS MOL Praha ulice Liberecká IN	AC		
	DC		
⚡ ČS MOL Praha ulice Liberecká OUT	AC		
	DC		

Uvedené ceny jsou včetně DPH.  
Ceník platný od 08.07.2020

Lokalita s možností rychlodobíjení.

Lokalita s možností ultrarychlodobíjení.



### Ceník dobíjení v síti dobíjecích stanic E.ON Drive

Lokalita dobíjecí stanice	Typ dobíjení	Cena pro registrovaného zákazníka (Kč/kWh)	Cena pro neregistrovaného zákazníka (Kč/kWh)
⚡ ČS MOL Praha ulice Chlumecká	AC		
	DC		
⚡ ČS MOL Praha ulice Drnovská	AC		
	DC		
⚡ ČS MOL D5 Rozvadov	AC		
	DC		
⚡ ČS MOL D5 Rozvadov UFC 175kW	DC		
Golfresort Karlštejn	AC		
	AC		
⚡ Ostrava Forum Nová Karolina	AC		
	DC		
Slavonice Spolkový dům	AC		
Třebíč ul. Kpt. Jaroše	AC		
	AC		

Uvedené ceny jsou včetně DPH.  
Ceník platný od 08.07.2020

Lokalita s možností rychlodobíjení.

Lokalita s možností ultrarychlodobíjení.

**(P)artnerské dobíjecí stanice E.ON Drive**

Lokalita dobíjecí stanice	Typ dobíjení	Cena pro registrovaného zákazníka (Kč/kWh)	Cena pro neregistrovaného zákazníka (Kč/kWh)
Soběslav AUTO-MOTO MUZEUM U Kučerů	AC		
Soběslav Autoservis Jindra	AC		
Lipno Amenity Resort	AC		
Brno Areál Slatina	AC		
Dobřany Comtes FHT	AC		
	DC		
Praha Comfort Hotel Prague City	AC		
Frenštát pod Radhoštěm Hotel Troyer	AC		
Praha Citroen Carling	AC		
Ostrava JIP Potraviny	AC		
Olbramovice Autocentrum DAVO CAR	DC		
Vranov nad Dyjí Babyhotel Karolínka	AC		



Uvedené ceny jsou včetně DPH.  
Ceník platný od 08.07.2020



Lokalita s možností rychlodobíjení.



Lokalita s možností ultrarychlodobíjení.



### Ceník doplňkových služeb E.ON Drive

Služba	Cena pro registrovaného zákazníka (Kč)	Cena pro neregistrovaného zákazníka (Kč)
Stálý plat		-
Deaktivace ztracené RFID karty		-
Zaslání a aktivace nové RFID karty		-

Uvedené ceny jsou včetně DPH.  
Ceník platný od 08.07.2020

 Lokalita s možností rychlodobíjení.

 Lokalita s možností ultrarychlodobíjení.