

# SMLOUVA O DÍLO

Číslo smlouvy objednatele: O/20/311  
Číslo smlouvy zhotovitele: 2020/10049/000

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „autorský zákon“)

## I. SMLUVNÍ STRANY

**1. Objednatel: Teplárny Brno, a.s., Okružní 25, 638 00 Brno - Lesná**

společnost zapsaná u KS v Brně, oddíl B, vložka 786

IČ: 46347534

DIČ: CZ46347534

Bankovní spojení: Komerční banka–, a.s.

Číslo účtu: 32606621/0100

Zastoupená: Ing. Petrem Fajmonem, MBA, generálním ředitelem a členem představenstva

Zmocněnec pro jednání ve věcech smluvních:

xxx

Zmocněnec pro jednání ve věcech organizačních a technických:

xxx

(dále jen Objednatel)

**2. Zhotovitel: Asseco Central Europe, a.s., Budějovická 778/3a, Michle, 140 00 Praha**

společnost zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 8525

IČ: 27074358

DIČ: CZ27074358

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s

Číslo účtu: 1657960/0300

Zastoupená: Ing. Filip Kadeřábek, ředitel divize GIS & Utility

Zmocněnec pro jednání ve věcech smluvních:

xxx

e-mail: xxx

Zmocněnec pro jednání ve věcech organizačních a technických:

xxx

e-mail: xxx

(dále jen Zhotovitel)

## II. PŘEDMĚT DÍLA

1. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo „Notifikace o výjezdech HS“ v rozsahu a za podmínek uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „dílo“).
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost dle této smlouvy, převzít provedené dílo od Zhotovitele a zaplatit za něj Zhotoviteli níže dohodnutou cenu.

## III. CENA PŘEDMĚTU DÍLA

1. Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran. Cena díla je pevná, stanovená jako nejvýše přípustná, představuje veškeré náklady na provedení díla v rozsahu této smlouvy o dílo a příslušné právní úpravy.
2. Cena díla činí **300 600,- Kč bez DPH** (slovy: třístatisčestset korun českých).  
Detailní specifikace ceny díla je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy.
3. DPH bude účtována dle platných obecně závazných předpisů.
4. Smluvní strany se dohodly, že stane-li se Zhotovitel (poskytovatel zdanitelného plnění) nespolehlivým plátcem dle ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v aktuálním znění, nebo bude žádat úhradu za zdanitelné plnění na jiný účet než účet, který je správcem daně zveřejněn, je Objednatel (příjemce zdanitelného plnění) oprávněn uplatnit zvláštní způsob zajištění daně dle § 109a výše uvedeného zákona. Příjemce zdanitelného plnění uhradí část úplaty za zdanitelné plnění odpovídající výši daně z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně poskytovatele zdanitelného plnění.

## IV. MÍSTO A DOBA PROVEDENÍ DÍLA

1. Místem plnění je sídlo Objednatele s výjimkou činností, které je možné provést vzdáleným přístupem.
2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v souladu s touto smlouvou do 14. 9. 2020.
3. Harmonogram realizace díla a termíny plnění dílčích částí díla jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy.
4. Předpokladem provedení díla v termínu dle této smlouvy je poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele. V případě prodlení s poskytnutím této součinnosti se termín plnění přiměřeně posouvá o dobu, o kterou byl Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti Zhotoviteli.

## V. PROVEDENÍ A PŘEDÁNÍ DÍLA

1. Dílo či jeho část je provedeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu a je-li předáno. Jednotlivé části díla budou Objednatelem předány Zhotoviteli dle harmonogramu realizace uvedeného v Příloze č. 3 této smlouvy.
2. Objednatel převezme provedené dílo či jeho část v místě plnění dle této smlouvy, nedohodnou-li se strany písemně jinak, ve lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne oznámení o dokončení díla Objednateli Zhotovitelem.

3. V případě, že Objednatel nepředloží Zhotoviteli připomínky v uvedené lhůtě, má se za to, že provedené dílo či jeho část je řádně předané, akceptované a převzaté.
4. O předání díla či jeho části Zhotovitelem a převzetí Objednatelem bude sepsán akceptační protokol podepsaný zmocněnci pro jednání ve věcech technických.
5. Současně s dílem je Zhotovitel povinen předat Objednateli veškeré dokumenty, plány a jiné listiny, které Zhotovitel získal nebo měl získat v souvislosti s provedením díla.
6. Zhotovitel je oprávněn předat předmět díla i před termínem uvedeným v této smlouvě o dílo.

## VI. LICENCE

1. Pro části díla, které mají charakter autorského díla ve smyslu autorského zákona, poskytuje Zhotovitel Objednateli oprávnění k výkonu uživatelských práv k nim, přičemž toto oprávnění je nepřevoditelné, nevýhradní, na celou dobu trvání majetkových autorských práv k Produktu, bez územního a množstevního omezení a ve způsobu užití díla omezené na rozmnožování, záznam, přenos a provozování pro účely činnosti Objednatele. Oprávnění sdělovat a zpřístupňovat dílo třetím osobám a veřejnosti se týká pouze těch částí díla, které jsou k tomu svým účelem určeny (části uživatelského rozhraní apod.) (dále jen „Licence“).
2. Výslovně se ujednává, že Objednatel je oprávněn dílo měnit a rozvíjet podle vlastních potřeb libovolným způsobem a v libovolném rozsahu, a to i prostřednictvím třetích osob. V tomto oprávnění je však Objednatel omezen účelem Licence tak, že i nové či odvozené verze Produktu se řídí účelem, obsahem a rozsahem Licence. Nabyvatel tedy není zejména oprávněn umožnit rozvoj a užití Produktu a z něj odvozených autorských děl pro jiné účely, než je účel poskytnuté Licence.
3. Zhotovitel souhlasí s tím, že Objednatel bude oprávněn Produkt užívat bez nutnosti uvádět autorství Zhotovitele či osob s ním spolupracujících, pokud jde o zpracované či odvozené verze díla.
4. Cena za udělení Licence je součástí ceny díla uvedené v článku III.

## VII. PLACENÍ A FAKTURACE

1. Cena je splatná na základě faktury vystavené Zhotovitelem po převzetí a akceptaci díla Objednatelem.
2. Platební kalendář je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy.
3. Splatnost Zhotovitelem vystavené faktury je 14 dní ode dne jejího doručení Objednateli.
4. Faktura je daňovým dokladem a musí obsahovat veškeré náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění.

## VIII. ZÁRUKA ZA DÍLO

1. Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude provedeno bez vad a nedodělků v souladu s touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.
2. Zhotovitel poskytuje záruku na předmět díla dle této smlouvy v délce 24 měsíců. Počátkem záruční lhůty se pro účely této smlouvy rozumí okamžik převzetí poslední části díla Objednatelem.

3. Vzniklé vady odstraní Zhotovitel na svůj náklad bez zbytečného odkladu po písemném uplatnění reklamace, nejpozději do 30 kalendářních dnů. Vady znemožňující výkon předmětu podnikání Objednatele odstraní Zhotovitel neprodleně.
4. Zhotovitel vyhledá příčiny vady. Pokud jde o vadu, za kterou Zhotovitel neodpovídá, nebude reklamace uznána.
5. Zhotovitel se své odpovědnosti zproští, jestliže prokáže, že vada byla způsobena poskytnutím nesprávných informací dodaných Objednatelem, zásahem do software či systémového prostředí ze strany Objednatele případně třetí osobou nebo neodbornou obsluhou Objednatele.

## **IX. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
3. Zhotovitel je povinen pravidelně informovat Objednatele o stavu prováděného díla a na vyžádání Objednatele mu prokázat skutečný stav prováděného díla.
4. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou pro provedení díla dle této smlouvy specifikovanou v Příloze č. 4 této smlouvy.

## **X. MLČENLIVOST**

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o informacích a skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním smlouvy dozví, nebo které označí za důvěrné (dále jen „informace“). Zejména se smluvní strany zavazují zachovávat mlčenlivost o informacích obchodního, právního, finančního, výrobního, technického a jiného charakteru, které nejsou veřejně přístupné a jejichž prezentování navenek by se mohlo jakýmkoliv způsobem dotknout bezpečnosti, obchodních zájmů nebo dobrého jména smluvních stran. Dále se smluvní strany zavazují, že nesdělí ani neumožní přístup k těmto informacím jiným osobám a nevyužije je ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.
2. Smluvní strany se zavazují přijmout veškerá potřebná opatření k ochraně těchto informací.
3. Povinnost zachovávat mlčenlivost se vztahuje i na pracovníky smluvních stran.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po ukončení účinnosti nebo i platnosti této smlouvy, a to až do doby, kdy se příslušné informace stanou veřejně známými jinak než porušením této smlouvy.
5. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Zhotovitele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.
6. Smluvní strany se taktéž zavazují zachovávat mlčenlivost o všech údajích majících charakter osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

7. Každá smluvní strana smí sdílet informace v rámci svého koncernu. Za porušení jejich ochrany podle této smlouvy osobami ze svého koncernu odpovídá strana, jako by ji porušila sama.

## **XI. ODPOVĚDNOST - SMLUVNÍ POKUTY**

1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu představující výši nákladů vynaložených Objednatel v důsledku porušení povinností Zhotovitele obsažených v této smlouvě a obecně závazných právních předpisech.
2. S přihlédnutím k ustanovení občanského zákoníku, konstatují obě smluvní strany, s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku rovnající se ceně díla dle této smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen v případě nedodržení termínu provedení díla dle čl. IV a při porušení ustanovení čl. IX této smlouvy nahradit Objednateli vzniklou škodu (prokazatelná škoda a ušlý zisk). Toto ustanovení se neuplatní v případě prokazatelné nemožnosti plnění předmětu díla z důvodu na straně Objednatele, případně třetích osob.
4. Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% ze smluvní ceny díla za každý započatý den prodlení s provedením díla, nejvýše však 100% celkové ceny díla.
5. V případě uplatňování nároků z titulu vad reklamovaných po odevzdání a převzetí díla platí, nedodrží-li Zhotovitel sjednaný termín vyřízení reklamace, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze smluvní ceny za každý den prodlení s odstraněním reklamované vady za každou vadu. Nejvýše však 50% z ceny díla za jednu reklamovanou vadu.
6. V případě, že zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti dle této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jednostotísíc korun českých) za každé takovéto prokázané porušení.
7. Smluvní pokuta musí být druhé smluvní straně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dní ode dne doručení jejího vyúčtování.
8. Pro případ nedodržení termínu splatnosti ceny díla sjednávají smluvní strany úrok z prodlení, jehož roční výše odpovídá nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
9. Ustanovení o smluvní pokutě nemá dopad na právo Objednatele požadovat náhradu vzniklé škody. Zhotovitel nahradí vzniklou škodu ve výši přesahující smluvní pokuty.

## **XII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

1. Tato smlouva je zpracována ve dvou stejnopisech, z nichž každý má právní účinnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno platné vyhotovení této smlouvy.
2. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Pokud se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo nevymahatelným, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení této smlouvy. V takovém případě se strany zavazují uzavřít nejpozději do 30 pracovních dnů od výzvy druhé smluvní strany dodatek k této smlouvě nahrazující toto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení jiným platným a vymahatelným ustanovením odpovídajícím hospodářskému účelu takto nahrazovaného

ustanovení. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

4. Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy povinnosti společnosti Teplárny Brno, a.s. uveřejňovat uzavřené smlouvy v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv a zákonem č. 106/1991 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy. Pokud mají obě smluvní strany povinnost uveřejnit tuto smlouvu v Registru smluv, smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu do Registru smluv vloží Teplárny Brno, a.s. Za uveřejnění této smlouvy si nebudou smluvní strany nic platit ani nahrazovat či poskytovat. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že platnost tohoto ujednání zůstává zachována i v případě zániku nebo neplatnosti této smlouvy.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.
6. Smlouva nabývá platnosti v den jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv postupem dle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
  - Příloha č. 1 – Specifikace předmětu díla
  - Příloha č. 2 – Specifikace ceny a platební kalendář
  - Příloha č. 3 – Harmonogram realizace
  - Příloha č. 4 – Součinnost Objednatele

V Brně dne:

V Brně dne:

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

.....  
Ing. Petr Fajmon, MBA  
generální ředitel  
a člen představenstva

.....  
Ing. Filip Kadeřábek  
ředitel divize GIS & Utility

## Příloha č. 1 – Specifikace předmětu díla

Předmětem díla je realizace automatizovaného procesu, podpořeného aplikačními nástroji v TOMS, pro e-mailovou a SMS notifikaci zákazníkům se smlouvou o Havarijní službě a pro e-mailovou notifikaci příslušným interním pracovníkům Teplárny Brno.

Součástí realizace bude:

- rozšíření stávajícího rozhraní ze CRM do TOMS o 5 nových položek ke každému místu Havarijní služby, a to: "Zasílat e-mail notifikaci" (Ano/Ne), "Notifikační e-mail hlavní" (seznam mailů oddělený středníkem), "Notifikační e-mail kopie" (seznam mailů oddělený středníkem), "Zasílat SMS notifikaci" (Ano/Ne), "Notifikační telefon" (seznam tel. čísel oddělený středníkem)
- vytvoření uživatelsky nastavitelné tabulky notifikačních pravidel v TOMS (dle Zadávací dokumentace a její Přílohy 1 - Procesní schéma generování notifikací),
- vytvoření aplikačního browseru v TOMS se seznamem pracovních příkazů havarijní služby pro ruční odeslání, s výběrem stavu poruchy, včetně možnosti zobrazení historie notifikací (dle Zadávací dokumentace a její Přílohy 1 - Procesní schéma generování notifikací),
- vytvoření procedury generování notifikačních zpráv na základě notifikačních pravidel, včetně ověření v DB, zda k příslušnému místu HS se má posílat notifikace, či nikoliv, a pokud ano, zda jde o notifikaci e-mailem, SMS nebo obojím (dle Zadávací dokumentace a její Přílohy 1 - Procesní schéma generování notifikací),
- realizace napojení na standardní API aplikace MS Outlook pro odesílání e-mail notifikací a realizace napojení na SMS bránu pro odesílání SMS notifikací.

Výstupem plnění bude:

- rozšířené rozhraní ze CRM do TOMS; aplikační podpora nastavení notifikačních pravidel; aplikační podpora s browserem pracovních příkazů pro ruční odeslání; procedury generování notifikačních zpráv na základě notifikačních pravidel; napojení na API MS Outlook a na SMS bránu,
- uživatelská a provozní dokumentace,
- zaškolení klíčového uživatele,
- instalace do testovacího a produkčního prostředí.

Součástí plnění není realizace rozhraní ze strany okolních informačních systémů (CRM, MS Outlook, SMS brána) a jejich případná úprava za účelem integrace, které zajistí Objednatel.

**Příloha č. 2 – Specifikace ceny a platební kalendář**

Specifikace ceny:

Plnění	Celková cena Kč bez DPH
Notifikace o výjezdech HS	300 600
<b>Celkem</b>	<b>300 600</b>

Platební kalendář:

Označení	Termín fakturace	Fakturovaná částka v Kč bez DPH	Podmínka vystavení faktury
Platební milník	14. 9. 2020	300 600	Akceptace plnění Objednatelem
<b>Celkem</b>		<b>300 600</b>	



### Příloha č. 3 – Harmonogram realizace

Předpokladem provedení díla v termínech dle harmonogramu je poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele. V případě prodlení s poskytnutím této součinnosti se termín plnění přiměřeně posouvá o dobu, o kterou byl Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti Zhotoviteli.

Etapy - Činnosti	Zahájení	Ukončení
Upřesnění specifikace	22.6.2020	26.6.2020
Realizace rozhraní na CRM a jeho otestování	29.6.2020	3.7.2020
Notifikační pravidla	6.7.2020	17.7.2020
Browser	6.7.2020	17.7.2020
Procedury generování notifikačních zpráv	20.7.2020	24.7.2020
Napojení na Outlook a SMS bránu	27.7.2020	31.7.2020
Instalace do testu a zaškolení klíčového uživatele	3.8.2020	7.8.2020
Uživatelské akceptační testování	10.8.2020	21.8.2020
Zpracování připomínek, retesty a akceptace	24.8.2020	4.9.2020
Instalace do produkce a předání dokumentace	7.9.2020	11.9.2020
Spuštění produktivního provozu	14.9.2020	14.9.2020

## Příloha č. 4 – Součinnost Objednatele

Pro úspěšnou realizaci plnění dle této nabídky je nutná určitá míra součinnosti Objednatele, a to jak v oblasti personálního obsazení, tak v oblasti zabezpečení technických prostředků a prací.

### **Začlenění pracovníků Objednatele do řešitelských týmů**

Objednatel poskytne součinnost Zhotoviteli začleněním svých pracovníků do řešitelských týmů v rozsahu:

- vedoucí projektu Objednatele (řízení a koordinace prací na straně Objednatele),
- odborný garant za business stranu Objednatele (účast na specifikaci zadání a testování),
- systémový pracovník Objednatele pro integraci na API MS Outlook a SMS bránu.

### **Poskytnutí technických prostředků**

Objednatel poskytne součinnost Zhotoviteli při realizaci zakázky v dostatečném rozsahu a v přiměřené míře zejména tím, že:

- umožní Zhotoviteli vzdálený zabezpečený přístup k realizovanému systému tak, aby pracovníci Zhotoviteli mohli vzdáleně k tomuto systému přistupovat ze svého pracoviště a provádět nezbytné instalace, testování a monitorování systému,
- poskytne prostor pro schůzky – zasedací místnost s odpovídajícím vybavením (připojení k internetu, projektor),
- zajistí sdílený prostor pro dokumentaci projektu (SharePoint).

### **Zajištění součinnosti při integraci a úpravách okolních IS**

Pro definování a realizaci integračních vazeb a pro úpravy okolních informačních systémů zajistí Objednatel potřebnou součinnost třetích stran, a to:

- zajistí potřebné úpravy CRM a úpravy rozhraní na TOMS ze strany CRM,
- zajistí napojení aplikace na API MS Outlook a SMS bránu, ze strany těchto systémů.