

## SMLOUVA č. 2020/106/102

### o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění mezi těmito smluvními stranami

#### Netcom Solutions s.r.o.

Janáčkova 1962, 666 01 Tišnov  
IČO: 03760201, DIČ: CZ03760201  
Bankovní spojení: 2700747999/2010  
E-mail [redacted]

zastoupena: Ing. Matějem Vaňátkem, jednatelem společnosti  
(dále jen „**poskytovatel**“)

a

#### Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě

Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava  
IČO: 71009396

zastoupena: Ing. Eduardem Ježem, ředitelem

kontaktní osoba: [redacted]  
(dále jen „**uživatel**“)

Zdravotní ústav se sídlem v

Doručeno: 23. 07. 2020

ZU/20633/2020

listy: 1 přílohy:



zusoos7a3113c1

## I.

### Předmět smlouvy a cena

- a) Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zprostředkovávat uživateli přístup k souboru služeb konkrétně stanovených technickou specifikací v tomto rozsahu:

#### Specifikace služby 1:

- služba: Garantované připojení k síti Internet – 17 GHz
- technologie: Mikrovlnný spoj 17 GHz, záloha 5 GHz
- rychlost připojení – hlavní linka: 200 / 200 Mbps, možnost dočasného krátkodobého navýšení až na 300 / 300 Mbps, záloha 20/20 Mbps neomezeno, bez FUP a sdílení rychlosti
- časově – datově: 1:1 (bez agregace)
- agregace: 36 měsíců
- doba trvání smluvního vztahu: 1. 9. 2020
- datum aktivace služeb: ANO
- záložní linka: ANO, vč. proaktivního dohledu obou linek a on-line statistik
- koncový modem: max. 20ms pro paket 1500B při max. zatížení linky 70%
- odezva do NIX.cz: <0,1%
- ztrátovost poslední míle: ANO, bez firewallu, NAT, bezproblémové pro VoIP i IPSec
- transparentnost linky: ANO – 5x IPv4 a 5x IPv6, veřejné, statické, přidělené na zařízení uživatele, plná a nativní podpora IPv4 i IPv6
- veřejné IPv4 a IPv6: Automatické a neprodlené přepnutí na záložní spoj v případě výpadku hlavního spoje s automatickým překlopením přidělených veřejných adres. Záložní spoj nemusí být v provozu, je-li aktivní primární linka. Na záložní připojení se SLA nevztahuje. Výpadek primárního a použití záložního připojení je posuzováno pro primární spojení dle SLA
- měsíční cena: 3 280 Kč bez DPH

#### Místo montáže a předání služby:

Gorkého 56/6, Brno-střed, Veverí, konektor 1000BASE-T

#### Cena služby:

- celková cena: 118 080 Kč bez DPH, sazba: DPH 21%, výše DPH: 24 796,80 Kč, celková cena vč. DPH: 142 876,80 Kč
- periodicita platby: měsíčně – vždy 1/36 z celkové ceny služby

a uživatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit sjednanou cenu.

- 1 -

## II. Doba trvání

- a) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání uvedené v článku I. této smlouvy a to ode dne aktivace služeb dle této smlouvy.
- b) Po uplynutí doby trvání smluvního vztahu dle článku I. této smlouvy, tato smlouva automaticky zaniká.
- c) Ukončení smlouvy je možné pouze splněním smlouvy, vzájemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy.
- d) Výpověď ze strany uživatele je možná i v případě, že nebudou plněny požadavky na kvalitu datových služeb uvedených v této smlouvě. Výpověď musí předcházet 2 písemně kladně vyřízené reklamace na kvalitu služeb ze strany uživatele. Výpovědní doba v tomto případě činí 2 měsíce a začíná běžet ode dne doručení výpovědi poskytovateli.

## III. Platební podmínky

- a) Úhrada za poskytování datových služeb (internetového připojení) bude probíhat ve formě pravidelných měsíčních plateb ve výši 1/36 z celkové ceny předmětu plnění smlouvy, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem.
- b) Faktura vystavená poskytovatelem je daňovým dokladem a musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a stanovené touto smlouvou. Adresa pro doručení daňového dokladu - Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.
- c) Faktura je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury Zdravotnímu ústavu se sídlem v Ostravě, není-li na faktuře vyznačena delší lhůta splatnosti.
- d) Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a touto smlouvou, nebo jestliže údaje v ní uvedené nebudou správné, budou přepisované nebo jinak opravované, je Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury do sídla Zdravotního ústavu se sídlem v Ostravě.
- e) Uživatel nebude poskytovat poskytovateli zálohy a nesouhlasí s jakýmkoliv zřizovacím poplatkem.
- f) Cenu předmětu plnění smlouvy je možné překročit pouze v závislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH.
- g) V případě prodloužení uživatele s úhradou faktury, má poskytovatel právo požadovat úrok z prodlení pouze v zákonné výši dle nařízení vlády č.351/2013 Sb., v platném znění.

## IV. Komunikace s poskytovatelem

### Kontaktní adresa poštovní komunikace

Netcom Solutions s.r.o., Janáčkova 1962, 666 01 Tišnov

Poskytovatel se zavazuje veškeré požadavky uživatele realizovat proaktivně, bez zbytečného odkladu a tak, aby šetřil administrativní zátěž uživatele. Poskytovatel poskytne uživateli nepřetržitou zákaznickou podporu 24 hodin denně 7 dní v týdnu na tel. čísle: [redacted]. Služba zákaznické

podpory bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance (administrátory služeb) uživatele v záležitostech týkajících se:

- Hlášení závad a poruch,
- Požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb,
- Požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám,
- Podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování,
- Aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení;

Reklamací poskytovaných služeb je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 60 dnů od zjištění vady a to v písemné formě formou doporučeného dopisu nebo e-mailem na adresu pro obchodní záležitosti. Po uplynutí této doby jeho právo zaniká.

## V.

### Ostatní ustanovení

- Poskytovatel se zavazuje zajistit uživateli službu nepřetržitě po celý rok (7 dní v týdnu, 24 hodin denně).
- Poskytovatel se zavazuje provádět plánovanou údržbu své technologie, která by způsobila částečnou či celkovou nedostupnost služeb, převážně v noci a je povinen ji oznámit minimálně 2 pracovní dny předem. Doba, po kterou bude prováděna tato plánovaná údržba, nebude považována za výpadek služeb, pokud bude v rozsahu do 30 minut měsíčně.
- Poskytovatel prohlašuje, že celková nabídková cena předmětu smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele nezbytné ke splnění předmětu smlouvy, je cenou maximální a nejvýše přípustnou a obsahuje i předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění a předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů.
- Předmět smlouvy bude poskytovatelem plněn v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce malého rozsahu: *Poskytování datových služeb (internetového připojení) pro pracoviště ZÚ se sídlem v Ostravě*, č.j. ZU/10576/2020, zejména s přílohou č. 1B této zadávací dokumentace.
- Poskytovatel zajistí plnou funkčnost všech zařízení potřebných k poskytování datových služeb (internetového připojení) na 36 měsíců a provoz datového spoje na vlastní náklady.
- Uživatel si vyhrazuje právo v rámci smluvních podmínek ve sjednaných položkách odebírat inovované či nové služby, pokud budou svými charakteristikami odpovídat zadání.
- V případě nedostupnosti služby či poruchy na datovém spoji nahlásí uživatel tuto skutečnost poskytovateli bez zbytečného odkladu. Poskytovatel provede neodkladně veškeré kroky k odstranění závady a s opravou započne bez zbytečného odkladu. Nevztahuje se na výpadky služeb zaviněné třetí stranou v kompetenci zákazníka. Hlášení poruchy nebo závady je uživatel povinen provést telefonicky či písemně formou e-mailu dle kontaktních údajů v článku IV. této smlouvy. Kontaktními osobami oprávněnými k hlášení poruchy dle této smlouvy jsou:

- Jestliže v zúčtovacím období nejsou z důvodu viny na straně poskytovatele dodrženy garantované smluvní parametry služby v daném měsíci dle následující tabulky, náleží uživateli právo vyfakturovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši dvojnásobku sjednané měsíční úhrady v případě nedodržení parametru „DOSTUPNOST“, 3 000 Kč bez DPH za každé jednotlivé porušení parametru „DOBA ODEZVY“ a 3 000 Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení s obnovením služby nad hodnotu parametru „DOBA OBNOVENÍ SLUŽBY“.

Parametr garance	Hodnota SLA
Dostupnost [%] – poměr času, kdy byla linka dostupná k celkovému časovému fondu za měsíc	99,5
Plánovaná údržba [hod] – maximální čas plánované údržby, který se nepočítá jako nefunkční služba	0,5
Oznámení údržby dopředu [pracovní den] – počet pracovních dní, kdy musí být	2

dopředu oznámen čas údržby a možné částečné i celkové nedostupnosti služby	
Doba odezvy [hod] – čas od okamžiku nahlášení poruchy do informování uživatele o předpokládané délce poruchy a času jejího odstranění	2
Doba obnovení služby [hod] – čas potřebný k odstranění jedné poruchy od okamžiku jejího nahlášení	8

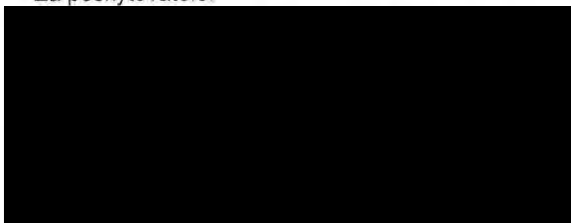
- i) Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení jejího vyúčtování poskytovateli. Uplatní-li uživatel služby smluvní pokutu za nedodržení podmínek dostupnosti služby v kalendářním měsíci, není již oprávněn vyžadovat smluvní pokutu za nedodržení doby odezvy a nedodržení doby obnovení služby v tomto období. Maximální výše smluvní pokuty za nedodržení doby odezvy a doby obnovení služby dle tabulky v bodě H v kalendářním měsíci je limitována dvojnásobkem výše sjednané měsíční úhrady za poskytovanou službu (v dané lokalitě). Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele služby na úhradu náhrady škody.
- j) Objednatel služby je oprávněn proti pohledávce poskytovatele započíst jakékoliv pohledávky, tedy i své pohledávky vůči poskytovateli, které lze ve smyslu § 1987 odst. 2 občanského zákoníku považovat za nejisté nebo neurčité.
- k) Poskytovatel se zavazuje k odstraňování případných závad vzniklých na sítích nebo zařízeních poskytovatele co nejdříve. Stejně tak bude postupovat i v případě, kdy bude závada způsobena důsledky okolností vylučujících jeho odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku.
- l) V případě, že poskytovatel nebude schopen poskytnout uživateli datové služby (připojení k internetu) z technických nebo objektivních důvodů, je poskytovatel povinen o této situaci neprodleně informovat uživatele a nabídnout vhodné řešení.
- m) Poskytovatel bude provádět proaktivní dohled linky a poskytne on-line její provozní statistiky.
- n) Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou včetně výše uvedených příloh se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- o) V případě sporů týkajících se předmětu smlouvy se smluvní strany zavazují řešit tyto přednostně dohodou, k jejich konečnému řešení je založena pravomoc a příslušnost Českého telekomunikačního úřadu dle § 129 zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, v platném znění. V případě nedohody smluvních stran je každá ze smluvních stran oprávněna obrátit se na věcně a místně příslušný soud České republiky.
- p) Uživatel má povinnost v případě ukončení smlouvy vrátit zapůjčenou instalační sadu ihned a bez zbytečného průtahů a to ve stavu, ve kterém mu byla pronajata nebo zapůjčena s ohledem na běžné opotřebení. V případě, že zákazník nevrátí instalační sadu nebo ji vrátí, ale nefunkční či poškozenou, má poskytovatel právo požadovat po uživateli peněžitou náhradu. V případě ztráty či úplného zničení instalační sady její plnou cenu, za kterou byla nakoupena. V případě poškození instalační sady uhradí uživatel cenu opravy.
- q) Uživatel a poskytovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této smlouvy, a která by mohla změnit podmínky vyplývající z této smlouvy (zejména změnu adresy sídla, právní formy atp.).
- r) Poskytovatel je na své náklady povinen zajistit potřebná povolení či souhlas vlastníka nemovitosti se zřízením a poskytováním datových služeb (internetového připojení) dle této smlouvy.
- s) Poskytovatel a uživatel si odpovídají navzájem za škodu způsobenou v důsledku porušení právní povinnosti. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku jednání či opomenutí třetích subjektů zajišťujících přenos dat po pevných nebo komutovaných linkách, jakož i za škody vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení zákazníka, které neodpovídá běžně užívaným parametrům.
- t) Tato smlouva nabývá platnosti dnem uzavření, tedy podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dnem aktivace služeb dle čl. I této smlouvy.

- u) Jakékoliv změny této smlouvy lze činit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, přičemž za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- v) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich.
- w) Poskytovatel souhlasí a je srozuměn, že tato smlouva bude zveřejněna dle ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zajistí Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě.
- x) Poskytovatel souhlasí, že veškerá textová dokumentace, kterou při plnění této smlouvy předává či předkládá poskytovatel uživateli, musí být předána či předložena v českém jazyce,
- y) Smluvní strany prohlašují, že smlouva nebyla sepsána v tísni ani za nevýhodných podmínek, smlouvu si přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Tišnově dne 22.07.2020 .....

V ..... dne .....

Za poskytovatele:



Za uživatele:

**Ing. Eduard  
Ježo**

Digitálně podepsal  
Ing. Eduard Ježo  
Datum: 2020.07.23  
18:50:10 +02'00'

.....  
Uživatel