

ZNĚNÍ OBJEDNÁVKY Č. 2:

V rámci projektu Academic TTO reg. č. CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_014/0000626 u Vás objednááme 2. část služeb na základě Rámcové dohody č. 001-Ř20. Objednááme tímto plnění v rozsahu dle Přílohy č. 1 (Funkční specifikace Portálu) v rozsahu 140 člověkodní dle Přílohy č. 2 s následujícími milníky:

1. Vývoj a dokončení Díla - Portálu dle Funkční specifikace uvedené v příloze č. 1

Termín dodání díla 30.9.2020

Fakturace proběhne dle objednatelem schválených výkazů práce za kalendářní měsíc.

Částka celkem 627 200 CZK bez DPH

2. Předání Díla - Akceptace Portálu dle přílohy č. 3

Částka celkem 156 800 CZK bez DPH

Fakturace proběhne po Předání Díla - Akceptaci Portálu dle přílohy č.3

Záruka za Dílo: 5 měsíců od Akceptace Portálu

Přílohy:

Příloha č. 1 Funkční specifikace Portálu

Příloha č. 2 Přehled činností dle Funkční specifikace Portálu

Příloha č. 3 Změnové řízení a akceptační procedura

PŘÍLOHA II OBJEDNÁVKY Č. 2: PŘEHLED ČINNOSTÍ DLE FUNKČNÍ SPECIFIKACE

Rozsah činností	MD
Nastavení vývojového prostředí	5
Nastavení CI	3
Migrace kódu z Javy do Kotlinu	10
Přechod z Maven na Gradle, vč. Vagrant Image, nastavení a příprava projektu	10
Nastavení procesů	41
Frontend Uživatelského rozhraní	10
Frontend backoffice rozhraní	6
Backend Backoffice rozhraní	20
Úpravy Databáze	9
Projektový Management	20
Součinnost pro přípravu akceptačních procedur a zadávací dokumentace	3
Součinnost v rámci pilotního testu	3
Total	140

II. Přehled činností, které nejsou součástí objednávky 2 (pro tyto činnosti je v rámci jednotlivých položek vyčleněno 6 MD podpory):

- Psaní technické/zadávací dokumentace s výjimkou technického shrnutí použitých technologií v rámci vývoje (souhrn v rozsahu cca. 2 A4 shrnující použité technologie pro zjednodušení dalšího vývoje a užití)
- Security audit - hloubková kontrola technického zabezpečení stávajícího řešení
- Grafický návrh designu
- Jazykové mutace a změna jazykové mutace - aktuální systém umožňuje překlad systém formou překladu jednotlivých klíčů v back office - toto není typické řešení. Toto se obvykle řeší vytažením všech klíčů do jednoho souboru, který se nárazově přeloží. Systém s tím nyní nepočítá, je možné toto dopracovat v případě zájmu.
- Definování akceptačních uživatelských testů
- Automatizované testy - skript, který automaticky testuje změny a simuluje "prokliká" typového užívání systému
- Testovací scénáře - popis uživatelského chování a popis očekávaného výstupu systému, používá se při testování.

PŘÍLOHA III OBJEDNÁVKY Č. 2: ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ A AKCEPTAČNÍ PROCEDURA

Změnové řízení a akceptační procedura probíhá dle podmínek uvedených v tomto dokumentu. Akceptační procedura probíhá po dobu nejdéle 40 dnů od okamžiku Oznámení připravenosti autorského díla - pilotní verze Portálu výsledků a transferu znalostí AV ČR (dále také jen "Oznámení připravenosti pro pilotní provoz"), jenž je z funkčního hlediska popsán ve Funkční specifikaci uvedené v příloze I. této Objednávky (dále jen „Funkční specifikace Portálu“) **pro pilotní provoz a následně** bude běžet po dobu 30 dní pilotního provozu. Pokud nebude pilotní provoz Zadavatelem zahájen k datu oznámení, pak po dobu nejdéle 40 dnů od okamžiku doručení Oznámení připravenosti pro pilotní provoz. Pokud se Zadavatel do 40 dnů od okamžiku doručení Oznámení připravenosti pro pilotní provoz nevyjádří, má se Portál výsledků a transferu znalostí AV ČR za akceptovaný. Podmínky pro změnové řízení a akceptační procedury jsou následující:

1. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- I. Na základě výslovné žádosti Zadavatele o doplnění nových funkcí Portálu výsledků a transferu znalostí AV ČR (dále také jen "Portál") oproti rozsahu uvedeném ve Funkční specifikaci Portálu, se po dohodě smluvních stran o ceně a termínech nezbytných k provedení takové změny a s ohledem na technickou proveditelnost takové změny, provede změna této Objednávky. Pokud taková požadovaná změna podle názoru Poskytovatele vyvolá nutnost významné změny ceny nebo termínů plnění podle této Objednávky, zašle Poskytovatel Zadavateli bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 5. pracovních dnů (nebude-li dohodnuto jinak) poté, co obdrží od Zadavatele požadavek na změnu, závaznou nabídku, která bude obsahovat:
 - a) popis realizace a implementace změny
 - b) závazné sdělení, jaký bude mít změna dopad na ostatní plnění Poskytovatele a na termíny jejich provedení;
 - c) stanovení ceny této změny nebo změn;
 - d) indikativní sdělení, zda změna může vyžadovat jakoukoliv změnu v počítačových programech Zadavatele;
 - e) návrh změny těchto akceptačních kritérií popsaných v tomto dokumentu (pokud bude nezbytné akceptační kritéria v souladu s navrhovanou změnou měnit)
 - f) požadavky na případnou součinnost ze strany Zadavatele
 - g) předpoklady realizace (výčet podmínek, za jakých je Poskytovatel schopen změnu realizovat)
 - h) rizika spojená s realizací (výčet možných rizik spojených s realizací změny)
- II. Návrh na provedení změny bude neodvolatelný po dobu 10 pracovních dnů od jeho doručení Zadavateli. Pokud se smluvní strany dohodnou na provedení požadované změny, budou podrobnosti o takové změně zaznamenány a potvrzeny písemně ve formě nové samostatné Objednávky.

- III. V případě, že Zadavatel vznesl k předloženému návrhu námitky, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat za účelem nalezení oboustranně přijatelného řešení. Na základě jednání smluvních stran bude bezodkladně poté, co se smluvní strany dohodnou o veškerých náležitostech provedení požadované změny, vytvořena Objednávka, která se stává pro obě strany závaznou okamžikem jejího potvrzení ze strany Poskytovatele.

2. AKCEPTAČNÍ PROCEDURA

- I. Předpokládané datum zahájení akceptační procedury: 30. 9. 2020, a to na základě Oznámení připravenosti pro pilotní provoz zaslané osobám dle Dohody oprávněným za Zadavatele emailem.
- II. Finální akceptace Portálu a jeho případných změn provedených dle článku 1 tohoto dokumentu je možná až po splnění akceptačních kritérií (viz též článek 3 této přílohy), jejichž cílem je porovnat pilotní verzi Portálu s Funkční specifikací Portálu a ověřit její připravenost pro použití k účelu vyplývajícímu z Dohody či nastane uplynutím 40 dní ode dne Oznámení připravenosti pro pilotní provoz bez nahlášení vady bránící akceptaci (dále jen "Finální akceptace").
- III. Každá část této Objednávky bude Zadavatelem převzata protokolárním způsobem dle článku 4 Dohody s ohledem na čl. 3 této přílohy. Akceptační kritéria, podle nichž bude plnění posuzováno, musí být v rozumné míře exaktně a objektivně měřitelná. Akceptační kritéria Portálu jsou uvedena v čl. 3.

3. AKCEPTAČNÍ TESTY

- I. Akceptační testy budou provedeny na základě specifikace akceptačních testů obsahující popis testů, testovací data, příslušné prostředí, pořadí provádění testů .
- II. Specifikace akceptačních testů budou schváleny smluvními stranami nejpozději před plánovaným zahájením. Akceptační testy musí obsahovat standardní rutinní kroky týkající se užívání Portálu výsledků a transferu znalostí AV ČR definované nejpozději do 15.8. ze strany Zadavatele. Návrh specifikace akceptačních testů zpracuje na základě podkladů od Zadavatele Poskytovatel a předloží ke schválení Zadavateli nejpozději 10 dnů před odesláním Oznámení připravenosti pro pilotní provoz . Zadavatel poskytne k takto předložené specifikaci do 5 dnů od jejího předložení své připomínky a případně návrhy na změnu , které budou na základě dohody smluvních stran a schválení ze strany Poskytovatele do specifikace zapracovány. Po zapracování připomínek Zadavatele a jejich schválení Zadavatelem se specifikace stává platným a závazným dokumentem, kterým se budou smluvní strany v rámci Akceptační procedury řídit (dále jen „Akceptační testy“). V případě, že se na konečné podobě Akceptačních testů smluvní strany nedohodnou, budou Akceptační testy simulovat veškeré rutinní kroky Zadavatele, které budou spočívat v:
 - a. Zadáání požadavku do systému,
 - b. Zpracování požadavku v rámci systému
 - c. Publikace požadavku v rámci systému
 - d. Vytvoření nejméně 10 uživatelů a zveřejnění jejich požadavků
 - e. Vyhledávání vytvořeného požadavku v rámci systému
- III. Akceptační testy jsou realizovány Zadavatelem a mohou být zahájeny až po Oznámení připravenosti pro pilotní provoz.

- IV. Všechny vady pilotní verze Portálu budou uvedeny v akceptačním protokolu. Poskytovatel je povinen na vlastní náklady napravit a odstranit zjištěné vady co nejdříve, nejpozději však ve lhůtách stanovených pro jednotlivé kategorie vad níže.
- V. Poskytovatel je povinen poskytnout Zadavateli při provádění Akceptačních testů potřebnou podporu, aniž by mu vznikl nárok na úhradu s tím spojených nákladů nebo na prodloužení termínů plnění. Proces testování včetně odstraňování zjištěných nedostatků se bude opakovat do té doby, dokud pilotní verze Portálu nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný Akceptační test.
- VI. V případě úspěšného proběhnutí Akceptačních testů, které osvědčily, že Portál splňuje akceptační kritéria, obě strany podepíší akceptační protokol. Den podpisu akceptačního protokolu je dnem řádného poskytnutí testované části Předmětného plnění Poskytovatelem Zadavateli. Žádná smluvní strana není oprávněna v takovém případě podpis akceptačního protokolu bezdůvodně odmítnout. Okamžikem podpisu akceptačního protokolu je Portál výsledků a transferu znalostí AV ČR jako finální verze na základě článku 5 této přílohy Dohody Zadavateli.
- VII. V případě, že Akceptační testy pilotní verze Portálu neproběhnou úspěšně do 30. 11. 2020 z důvodů, které jsou výlučně na straně Poskytovatele, je tento v prodlení a nevzniká mu nárok na platbu milníku vázanou na úspěšné ukončení Akceptačních testů.
- VIII. Akceptační testy budou prohlášeny za úspěšné pokud:
- a. se nevyskytují žádné vady kategorie A po dobu 30 dní od okamžiku předání Pilotní verze Portálu či zjištěné vady kategorie A v době pilotního provozu byly odstraněny,
 - b. jsou zjištěny vady kategorie B, C a D, Poskytovatel předloží předpokládaný časový plán na odstranění těchto vad s uvedením konkrétního termínu pro odstranění příslušné vady. Vady budou odstraněny nejpozději do 3 měsíců od okamžiku předložení tohoto plánu Zadavateli
 - c. Dokumentaci ve formě technického shrnutí použitých technologií a frameworků použitých v rámci vývoje (souhrn v rozsahu cca. 2 A4 shrnující použité technologie pro zjednodušení dalšího vývoje a užití)
- IX. Okamžikem splnění podmínek předcházejícího odstavce se pilotní provoz považuje za ukončený a pilotní verze Portálu se od tohoto okamžiku považuje za finální verzi Portálu výsledků a transferu znalostí AV ČR. Zadavatel podepíše příslušný akceptační protokol o Finální akceptaci do tří (3) dnů od úspěšného dokončení pilotního provozu.
- X. Smluvní strany se výslovně dohodly, že se Portál považuje za finálně akceptovaný také tehdy, pokud po dobu čtyřiceti (40) dnů od okamžiku Oznámení připravenosti pro pilotní provoz nenahlásí oprávněné osobě Poskytovatele vady bránící akceptaci (vč. vad Dokumentace). V takovém případě se práva a povinnosti stran upraví automaticky tak, jako kdyby došlo podpisu akceptačního protokolu o Finální akceptaci ke dni následujícímu po uplynutí výše uvedené lhůty akceptaci pilotní verze Portálu ve smyslu tohoto článku.
- XI. Vady dle čl. 5 musí být identifikované a opakovatelné a za odstraněné se považují také pokud je doručeno náhradní řešení snižující kategorii vady či jsou odstraněny projevy identifikované opakovatelné vady.

4. ZÁRUKA

- I. Poskytovatel tímto výslovně přejímá záruku, že finální verze Portálu i její jednotlivé části budou v době Finální akceptace a nadále po záruční dobu vymezenou v Objedávce splňovat funkční vlastnosti tak, jak

jsou specifikovány ve Funkční specifikaci Portálu, jakož i vlastnosti právními předpisy a technickými normami požadované, a že finální verze Portálu bude způsobilá pro použití k účelu vyplývajícimu z Dohody. Záruční doba podle tohoto článku počne běžet ode dne Finální akceptace Portálu. Poskytovatel neodpovídá za neoprávněné zásahy uživatelů, třetích stran, změny funkčnosti open-source knihoven či změny funkčnosti po dodání Portálu. Odstranění vad vzniklých zásahy uživatelů, třetích stran či souvisejících se změnou funkčnosti po dodání Portálu či open source knihoven je prováděno v rámci samostatného SLA či na základě samostatné objednávky. Bez ohledu na výše uvedené se Poskytovatel po dobu záruky zavazuje odstranit vady, způsobené změnou funkčnosti open source knihoven nově integrovaných do Portálu Poskytovatelem, a to formou zajištění náhradního řešení, resp. knihovny.

- II. Zadavatel je povinen případné vady v rámci svých znalostí a schopností dostatečně specifikovat a oznámit Poskytovateli emailem. Poskytovatel je povinen bez prodlení prošetřit Zadavatelem oznámenou vadu finální verze Portálu a pokud se na ni vztahuje záruka, tuto vadu odstranit. V případě, že vada byla na finální verzi Portálu detekována v době Finální akceptace anebo v době běhu záruční doby popsané v odst. I tohoto článku, se Poskytovatel zavazuje takovou vadu odstranit na své náklady a v termínu stanoveném v tomto článku.
- III. Vady vzniklé a reklamované v průběhu záruční doby stanovené v Objedávce se Poskytovatel zavazuje odstranit v nejkratších lhůtách nejpozději však ve lhůtách stanovených pro jednotlivé kategorie vad v čl. 5 tohoto dokumentu. Další vady vzniklé a reklamované po uplynutí záruční doby se Poskytovatel zavazuje odstranit za provozních podmínek Poskytovatele pouze v případě uzavření zvláštní servisní smlouvy zajišťující řádnou údržbu systému se Zadavatelem. Odpovědnost Poskytovatele za funkčnost, provádění údržby a podpory finální verze Portálu po uplynutí záruční doby vzniká pouze v případě uzavření servisní smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že na žádost Zadavatele s ním uzavře servisní smlouvu za sjednaných podmínek.
- IV. Vznikne-li spor o oprávněnost reklamace, jsou smluvní strany povinny zajistit znalecký posudek nezávislého soudního znalce, kterým bude stanoveno, zda se jedná o záruční vadu či nikoliv. Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování vady dnem, kdy znalec prohlédl vadné zařízení, a vadu odstranit v termínu stanoveném v této příloze. Bude-li dle znaleckého posudku prokázáno, že se jedná o vadu, na kterou se vztahuje záruka, bude náklady na odstranění vady a zhotovení posudku hradit Poskytovatel, v opačném případě tyto náklady nese Zadavatel. Poskytovatel neodpovídá za zásahy či pokusy o odstranění vad ze strany Zadavatele či třetích stran.

5. KATEGORIZACE VAD

Stupeň	Vada	Popis
A	Kritická	Činnost Zadavatele zcela selhala nebo je rozsáhle poškozena díky vadě pilotní nebo finální verze předmětného plnění nazvaného Portál výsledků a transferu znalostí AV ČR (dále jen „Portál“). Některé nebo všechny části Portálu podporující hlavní procesy obchodní činnosti Zadavatele selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Zadavatele zcela zamezující činnost Zadavatele.

B	Vážná	Díky vadě Portálu je činnost Zadavatele je funkční pouze částečně. Činnost Zadavatele je výrazně ovlivněna z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí Portálu podporujících důležité činnosti Zadavatele.
C	Drobná	Portál je plně operativní, pouze některé funkce jsou omezeny. Tato kategorie zároveň zahrnuje funkce, které sice prokazatelně zcela selhaly, ale nejsou v daný moment využívány a nemají žádný vliv na řádný chod Portálu či činnost Zadavatele. Vada má pouze zanedbatelný vliv na činnost Zadavatele.
D	Kosmetická	Portál je plně operativní, vada je pouze kosmetického charakteru. Vada nemá vliv na činnost Zadavatele.

6. ODSTRAŇOVÁNÍ VAD

Kategorie vad	Lhůta zahájení prací a k odstranění vady
A	V případě Vady kategorie A je Poskytovatel povinen zajistit odstranění vady dle následujících podmínek: Reakční doba je 1 pracovní den od nahlášení Servisní zásah na místě je proveden nejpozději následující pracovní den, pokud není možné efektivně vyřešit problém na dálku. Je poskytována nepřetržitá práce na řešení s cílem problém vyřešit nebo snížit jeho závažnost v co nejkratším čase, a to i pomocí vhodného ekvivalentního náhradního řešení Cílový čas pro řešení této vady nebo pro snížení její závažnosti na úroveň B nebo C nebo D je následující pracovní den od zahájení servisního zásahu.
B	V případě vady kategorie B je Poskytovatel povinen zajistit odstranění vady dle následujících podmínek: Reakční doba je 2 pracovní dny. Servisní zásah na místě je proveden do 2 pracovních dnů od nahlášení, pokud není možné efektivně vyřešit problém na dálku. Je používána eskalace do center podpory Poskytovatele.

	<p>Je poskytována nepřetržitá práce na řešení s cílem problém vyřešit nebo snížit jeho závažnost v co nejkratším čase, a to i pomocí vhodného ekvivalentního náhradního řešení dle stávající Funkční specifikace Portálu.</p> <p>Cílový čas pro řešení závažné vady nebo pro snížení její závažnosti na úroveň C nebo D je 4 pracovní dny od zahájení servisního zásahu.</p>
C	<p>Reakční doba jsou 4 následující pracovní dny od nahlášení.</p> <p>Je používána eskalace do center podpory Poskytovatele či výrobce software u software třetích stran.</p> <p>Nebude-li možné vadu dříve odstranit, bude vada odstraněna do 30 dnů.</p>
D	<p>Dodavatel je povinen zahájit práce na identifikaci příčin nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení. Je používána eskalace do center podpory Poskytovatele či výrobce software u softwaru třetích stran. Vada bude odstraněna v další verzi software nebo řádným opravným softwarem (patch).</p>

Vady je možné odstraňovat vytvořením odpovídajícího náhradního řešení, Zadavatel však nepožaduje, aby Poskytovatel odstraňoval vady software třetích stran nebo nahrazoval využívaný software třetích stran.