**SMLOUVA**

**o poskytování internetových služeb**

**dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi**

Objednatel: **Armádní Servisní, příspěvková organizace**

Sídlo: Podbabská 1589/1, 160 00 Praha 6 - Dejvice

Zapsaný: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. PR1342

Zastoupený: Ing. Martinem Lehkým, ředitelem

IČO: 60460580

DIČ: CZ60460580

ID datové schránky: dugmkm6

Bankovní spojení: XXX

Číslo účtu: XXX

Oprávněn jednat:

* ve věcech smluvních: XXX, tel. XXX, fax: XXX
* ve věcech technických: XXX, tel. XXX, email: XXX

(dále jen „uživatel“)

a

Poskytovatel: Richard Filip

Sídlo: U Vodojemu 994, 391 65 Bechyně

Zapsaný: Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v OR

Zastoupený: XXX

IČO: 60842008

DIČ: CZ7301101225

Bankovní spojení: XXX

Číslo účtu: XXX

Oprávněn jednat:

* ve věcech smluvních: XXX, tel. XXX, e-mail: XXX

(dále jen „poskytovatel“, společně též „smluvní strany“).

uzavírají ve smyslu §1746 odst. 2 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. tuto smlouvu o poskytování služeb

**I.
Předmět smlouvy**

Poskytovatel se zavazuje uzavřením této smlouvy poskytovat objednateli internetové služby uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy.

**II.
Místo plnění a doba trvání smlouvy trvání**

1. Místem plnění je letiště Bechyně - SDV BT10 na telekomunikační věži Letiště Bechyně, v majetku uživatele.
2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou od 1. 8. 2020 do 31. 7. 2025 nebo do vyčerpání finančního limitu 231 600,- Kč bez DPH podle toho, která situace nastane dříve.

**III.
Platební podmínky**

1. Cena za poskytnuté služby bude hrazena na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného poskytovatelem jednou měsíčně vždy k poslednímu dni příslušného měsíce, a to na základě písemného potvrzení uživatele o převzetí poskytnutých služeb.
2. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb.,
a § 435 občanského zákoníku, vše ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li je splňovat, je uživatel oprávněn tuto fakturu vrátit poskytovateli k přepracování a lhůta splatnosti neběží. Nová lhůta splatnosti počne běžet ode dne doručení řádné faktury.
3. Doba splatnosti faktury je 30 dnů od jejího doručení uživateli. Při nesplnění podmínky 30. denní splatnosti faktury ode dne jejího doručení, je uživatel oprávněn vrátit fakturu zpět poskytovateli.
4. Cenu za poskytování služeb se uživatel zavazuje uhradit na účet poskytovatele uvedený na příslušné faktuře.
5. Uživatel neposkytuje zálohové platby.
6. Fakturační adresa: Podbabská 1589/1, 160 00 Praha 6 – Dejvice, email: XXX
7. Pokud je uživatel v prodlení s platbou o více jak 15 dnů od data splatnosti faktury, má poskytovatel právo požadovat po uživateli úrok z prodlení v zákonné výši za každý i započatý den prodlení. Pokud je objednatel v prodlení o více jak 30 dnů, má poskytovatel právo omezit službu, přičemž uživatel se podpisem této smlouvy zavazuje v takovém případě uhradit měsíční paušály i za období omezené služby v plné smluvní výši jako za službu dohodnutou touto smlouvou.

**IV.
Komunikace s uživatelem**

Informace a změny služeb, adresy, reklamace služby, fakturace, platby, reklamace vyúčtování, podpora, technické informace, hlášení nedostupnosti služby v pracovní dobu

tel. XXX, e-mail XXX
pracovní doba po-pá

Nedostupnost služby v mimopracovní dobu, so-ne
tel. XXX (SMS)

Pro hlášení nedostupnosti služby, reklamaci vyúčtování, změny adresy, jakožto i při jakékoliv jiné komunikaci s poskytovatelem je uživatel povinen nejprve nahlásit číslo účastnické smlouvy, která se týká řešeného problému.

Reklamaci na poskytovanou službu je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů od zjištění vady, jinak právo zanikne. Reklamace se uplatňují písemně, za písemnou formu se pro tyto účely rozumí i e-mailová komunikace.

 **V. Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit uživateli službu nepřetržitě po celý rok (7 dní v týdnu, 24 hodin denně)
2. V případě nedostupnosti služby nahlásí uživatel tuto skutečnost poskytovateli bez zbytečného odkladu. Zahájení servisu - opravy, započne nejpozději do 2 hodin od nahlášení poruchy. Nevztahuje se na výpadky sítě (Internetu), zaviněné třetí stranou.
3. V případě, že v účtovacím období není z důvodu viny na straně poskytovatele dodržena smluvní měsíční dostupnost služby, náleží uživateli smluvní sleva. Ta se počítá procentní sazbou z pravidelného měsíčního poplatku za službu podle následující tabulky:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **Dosažená měsíční dostupnost (%)** | **Sleva (%)** |
| 1. | lepší než 99,0 | XXX |
| 2. | 98,0 až 99,0 | XXX |
| 3. | 97,0 až 98,0 | XXX |
| 4. | 96,0 až 97,0 | XXX |
| 5. | Za každé další 1% | XXX |

1. Uživatel a poskytovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této smlouvy, a která by mohla změnit podmínky vyplývající z této smlouvy (zejména změnu adresy bydliště, sídla, právní formy atd.).
2. Poskytovatel a uživatel si odpovídají navzájem za škodu způsobenou v důsledku porušení právní povinnosti. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku jednání či opomenutí třetích subjektů zajišťujících přenos dat po pevných nebo komutovaných linkách, jakož i za škody vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení uživatele, které neodpovídá parametrům poskytovatelem požadovaným

**VI. Platnost, účinnost, trvání smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru uživatel.
2. Tato smlouva končí:
	1. uplynutím doby určité dle ustanovení článku II. odst. 2. této smlouvy nebo vyčerpáním limitu 231 600,- Kč bez DPH,
	2. odstoupením od smlouvy dle odst. 4. tohoto článku,
	3. zánikem některé ze smluvních stran bez právního nástupce,
	4. ztrátou oprávnění některé ze smluvních stran k výkonu činnosti, které je zapotřebí pro plnění ustanovení této smlouvy,
	5. výpovědí i bez uvedení důvodů s tříměsíční výpovědní lhůtou, jež počíná běžet od prvého dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
3. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit písemným prohlášením adresovaným druhé smluvní straně s tím, že odstoupení je účinné doručením předmětného prohlášení druhé smluvní straně. Důvodem odstoupení je opakované velmi vážné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou nebo její opakované porušování s tím, že druhá smluvní strana byla již na porušení smlouvy upozorněna a vyzvána k jejímu řádnému plnění a odstranění případného vadného stavu. Za velmi vážné porušení této smlouvy jako důvod odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele se považuje neuhrazení ceny uživatelem a opakované vážné závady v poskytování služeb ze strany poskytovatele.
4. Tuto smlouvu mohou obě smluvní strany vypovědět v případě, že plnění dle této smlouvy se stane pro některou ze stran obtížné natolik, že nelze spravedlivě požadovat její pokračování. Nastane-li tato skutečnost, zavazují se smluvní strany před uplatněním výpovědi dle tohoto článku navzájem informovat s cílem vyřešit vzniklou situaci smírně.
5. Obě smluvní strany se zavazují ke dni ukončení platnosti této smlouvy vrátit druhé smluvní straně veškeré písemnosti a věci, které obdržela v souvislosti s plněním ustanovení této smlouvy nebo které jí náleží.

**VII. Řešení sporů**

1. Strany této smlouvy se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace, výkladu nebo ukončení této smlouvy budou řešit smírnou cestou dohodou. Pokud toto nebude možné, rozhoduje věcně a místně příslušný soud.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.

**VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev strany učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
3. Smlouvu lze měnit a doplňovat po dohodě smluvních stran formou písemných dodatků k této smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
5. Tato smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv, její zveřejnění v tomto registru zajistí uživatel.
6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne V Bechyni dne

Za uživatele: Za poskytovatele:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Armádní Servisní, příspěvková organizace XXX

 Ing. Martin Lehký

 ředitel

# Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování internetových služeb

# Specifikace služby:

Poskytovatel poskytne objednateli stálý přístup do svého centrálního internetového uzlu (POP) pomocí pevného - digitálního mikrovlnného spoje (přípojky), ukončeného standardním ethernetovým rozhraním.

# Servisní podmínky poskytované služby:

Hot-line: pracovní dny od 7.00 hod. do 19.00 hod - jinak SMS

Max. doba opravy poruchy: 12 hodin

Doba vyhrazená pro údržbu sítě: 01.00 h až 05.00 h

# Technické parametry:

IP Adresa: XXX

Brána: XXX

Maska: XXX

DNS 1: XXX

DNS 2: XXX

SMTP: XXX

Download: 170 Mbit/s

Upload: 170 Mbit/s

Agregace: 1:1

SLA: 99,5 %

Připojeno na zařízení: SDV BT10 na telekomunikační věži Letiště Bechyně, v majetku
 objednatele.

Hardware: SDV BT10

MAC adresa:

# Cena poskytované služby:

Celková cena za službu za kalendářní měsíc: XXX Kč bez DPH.

V Praze dne V Bechyni dne

Za objednatele: Za poskytovatele:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Armádní Servisní, příspěvková organizace XXX

 Ing. Martin Lehký

 ředitel