



## Smlouva

Číslo smlouvy Objednatele:

Číslo smlouvy Dodavatele:

### Zadavatel:

#### **Správa služeb hl. m. Prahy**

Sídlo: Kundratka 1951/19, Praha 8, PSČ 180 00

zastoupená: Mgr. Tomášem Stařeckým, ředitelem

IČ: 70889660

DIČ: CZ70889660

Kontaktní osoba:

a

### Dodavatel:

#### **COMTESYS, spol. s r.o.**

Sídlo: Pod Pramenem 1633/3, 140 00 Praha 4

Jednající: Ing. Martin Vobořil, jednatel

IČ: 26490234

DIČ: CZ26490234

Bankovní spojení

Č. účtu

Kontaktní osoba:

dále společně také jen jako „smluvní strany“:

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, smlouvu následujícího znění:

## **1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

1.1. Předmětem smlouvy je dodávka a instalace Systému pro správu mobilních zařízení (MDM) – Mobile device management, dle technické specifikace.

## **2. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ**

2.1. Místem plnění je sídlo objednatele: Kundratka 19, 180 00 Praha 8 a další místa svěřená zadavateli.

2.2. Termín plnění je dodávka licencí a implementace do 30 dnů od podpisu smlouvy, včetně následné podpory po dobu 24 měsíců.

## **3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

3.1. Cena:

Celková cena bez DPH: 876 100 Kč

sazba DPH 21%: 183 981 Kč

Celková cena včetně DPH: 1 060 081 Kč

- 3.2.Sjednaná cena jako nejvýše přístupná může být změněna pouze, pokud po podpisu smlouvy a před termínem dokončení plnění zakázky dojde ke změně sazby DPH.
- 3.3.Sjednaná cena je konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady s plněním předmětu této smlouvy související (zejm. doprava), včetně veškerých potřebných činností dodavatele, které ve smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale o kterých dodavatel jako subjekt ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1) zákona č. 89/2012 SB., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů., vědět měl nebo mohl.
- 3.4.Na splnění předmětu smlouvy neposkytuje zadavatel zálohové platby
- 3.5.Cena bude uhrazena bezhotovostně na základě daňového dokladu (faktury) vystavené po ukončení plnění. Faktura musí mít náležitost daňového dokladu dle účinných obecně závazných právních předpisů.
- 3.6.Faktury budou doručovány na email faktury@sshmp.cz.
- 3.7.Splatnost faktury vystavené v souladu se smlouvou se stanovuje na 21 dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury na adresu objednatele.
- 3.8.Neoprávněně vystavená faktura nebo faktura, která nebude obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedena údaje, nemá vůči zadavateli jakékoliv právní účinky.
- 3.9.Dodavatel (je-li) plátcem DPH) musí ve smlouvě prohlásit, že ke dni podpisu smlouvy není veden v registru plátců DPH jako nespolehlivý plátce, a dále že jeho bankovní účet uváděný ve smlouvě je totožný s jeho účtem zveřejněným v registru plátců DPH. V případě, že se některé z prohlášení dodavatele ukáže jako nepravdivé, je objednatel oprávněn zaplatit částku odpovídající na daní přímo finančního úřadu: totéž platí i v případě, že bude dodavatel uveden v registru plátců DPH jako nespolehlivý plátce po uzavření této smlouvy.

#### **4. SMLUVNÍ SANKCE**

- 4.1.Smluvní strany výslovně ujednaly v souladu s § 1991 občanského zákoníku, že objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku představující nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo náhradu škody proti jakýmkoliv pohledávkám dodavatele za objednatelem, a to i pohledávkám nesplatným či promlčeným, přičemž pohledávky zanikají započtením dnem doručení projevu vůle směřujícímu k započtení dodavateli.
- 4.2.Ve smlouvě nebude sjednána rozhodčí doložka, spory budou řešeny před místně příslušným soudem zadavatele (místní příslušnost na výběr)
- 4.3.Smlouva nesmí obsahovat takovou úpravu práv a povinností stran a smluvních pokut, zajišťovacích institutů či ustanovení o jiných náhradách či sankcích (jejich zavedení či naopak vyloučení), které by bylo nevýhodné pro zadavatele.
- 4.4.Smlouva musí obsahovat ustanovení o písemném odstoupení od smlouvy a smluvní pokutě „až ve výši 10.000,- Kč“ za podstatné porušení smlouvy dodavatelem ve smyslu ustanovení

§ 2002 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Bude-li se jednat o porušení povinnosti spočívající v nedodržení lhůty, bude smluvní pokuta činit „až 1.000,- Kč“ za každé porušení povinnosti a započatý den prodlení. Za podstatné porušení smlouvy bude považováno i opakované (3x během jednoho kalendářního měsíce nebo během 30 po sobě jdoucích dnech) porušování povinností jedné smluvní strany, a to i bez předchozího upozornění. Vznik práva na uplatnění smluvní pokuty, její uplatnění nebo zaplacení nebude mít vliv na nárok na náhradu škody.

4.5. V případě prodlení se zaplacením ceny sjednané ve smlouvě nebo její části delším než 30 dní je dodavatel oprávněn žádat po zadavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.6. Smluvní pokutu je třeba uplatnit písemně. Uplatnění práva na zaplacení smluvní pokuty nebo jejím zaplacením není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši nebo zaplacení úroků z prodlení ve výši podle příslušného nařízení vlády.

4.7. Pokud se strany písemně nedohodnou jinak, bude doručování písemností směřujících ke změnám (včetně doplnění) nebo zrušení smlouvy, uplatnění smluvních pokut a náhrady škody a notifikace porušení smlouvy probíhá písemně. V ostatních případech postačí komunikace vedená formou emailu prostřednictvím kontaktních osob. Má-li dodavatel provést prostřednictvím datové schránky s tím, že za den doručení se považuje den dodání dokumentu do datové schránky dodavatelem. Souhlas uchazeče se zveřejněním celé smlouvy (s ohledem na skutečnost, že zadavatel je příspěvkovou organizací hl. m. Prahy).

## **5. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

5.1. Dodavatel postupuje při poskytování služeb dle smlouvy samostatně, ledaže mu objednatel udělí pokyny. Dodavatel je povinen včas oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění smlouvy a jež mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Dodavatel je povinen poskytovat objednateli včas vysvětlení a podklady potřebné pro uvážení dalších pokynů. Dodavatel se zavazuje upozornit objednatele na rozpor pokynů s technickou (jinou) normou, právním předpisem nebo rozhodnutím či stanoviskem příslušného orgánu veřejné správy. Dodavatel je povinen objednatele alespoň e-mailem včas upozornit na neúplnost či nevhodnost objednatelům udělených pokynů.

5.2. S ohledem na ustanovení § 1726 občanského zákoníku smluvní strany prohlašují, že smlouva obsahuje ujednání o všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat a smluvní strany dospěly ke shodě ohledně všech náležitostí, které si každá ze smluvních stran stanovila jako předpoklad pro uzavření smlouvy.

5.3. Každá ze smluvních stran ve smyslu ustanovení § 1728 odst. 2 občanského zákoníku prohlašuje ve vztahu k druhé smluvní straně, že obdržela od druhé smluvní strany informace o veškerých skutkových a právních okolnostech, které smluvní strana považovala za důležité pro vznik jejího zájmu uzavřít smlouvu a pro samotné uzavření smlouvy jakožto platné a závazné smlouvy.

5.4. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený smlouvou. Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

5.5. Pro vyloučení pochybností smluvní strany potvrzují, že na smlouvu se neuplatní ustanovení

§1793 ani § 1796 občanského zákoníku.

5.6. Dodavatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy, včetně všech změn a dodatků této smlouvy bez jakýchkoliv dalších podmínek a prohlašuje, že smlouva neobsahuje obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku.

5.7. Dodavatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti ve smlouvě na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu zadavatele.

5.8. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

5.9. Smlouvu lze doplňovat nebo jinak měnit či zrušit pouze písemně ve formě očíslovaných dokladů podepsaných oprávněnými zástupci obou stran.

Přílohy smlouvy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Cenová specifikace

V ..... dne ..... 07. 2020

V Praze dne 19. 6. 2020

Za zadavatele:

Za dodavatele:



## Technická specifikace nabízeného SW

Předmětem nabídky je dodání, instalace, a zaškolení administrátorů Systému pro správu mobilních zařízení **VMware Workspace ONE Advanced (Includes AirWatch)** pro 50 koncových zařízení včetně podpory výrobce na 24 měsíců.

Systém zajistí centrální správu mobilních zařízení (notebooky, tablety a mobilní telefony) a správu přístupu z těchto mobilních zařízení k firemnímu poštovnímu systému Exchange.

Enterprise Mobility Management bude provozován v datových centrech SSHMP na HW, který není součástí této dodávky. Instalace bude provedena do virtuálních prostředí jako SW pro operační systém Windows. Operační systémy také nejsou součástí dodávky.

### Podpora pro mobilní platformy

- Android
- Apple iOS
- Microsoft Windows 10 desktop

## 1. Nabízené řešení umožňuje

### a. Vzdálenou správu pro všechny požadované platformy

- Vzdálená nastavení Wifi, VPN
- Vzdálená nastavení emailová klienta (vlastní email klient)
- distribuce a obnova certifikátu včetně certifikátu pro podepsání pošty, integrace s interní certifikací autoritou provozovanou v rámci FNO
- Možnost lokace zařízení na mapě
- Vzdálená smazání zařízení
  - o Enterprise wipe (pouze korporátní prostředky)
  - o Device wipe (smazání celého zařízení)
- Zamčení zařízení
- Detekce jailbreak a root zařízení
- Oddělení pracovních a soukromých dat
- Podpora automatizovaných akcí v případě porušení definovaných podmínek /např. automatizované odepření přístupu k poště v případě zjištění jailbrake/root zařízení)
- Vynucení hesla pro přístup k zařízení
- Definice vlastní zařízení
  - o Firemní
  - o Soukromé

### b. Vzdálená správa Windows 10

Nabízené řešení pro platformu Windows 10 desktop, podporuje všechny funkcionality, které jsou vyjmenovány v předchozí kapitole a dále:

- Vzdálená konfigurace šifrování pomocí Bitlocker
  - o Vynucení šifrování za pomoci TPM
  - o Vynucení šifrování za pomoci hesla pokud není na zařízení TPM k dispozici
  - o Vynucení nutnost zadat PIN
- Vzdálená konfigurace Windows Update
  - o Nastavení zdroje pro updaty
    - Microsoft Update Service
    - WSUS
  - o Možnost nastavení automatické aktualizace pro proběhnutí jejího schválení administrátorem

### **c. Zabezpečení přístupu k poště**

System umožňuje řídit přístup k firemnímu poštovnímu systému Exchange za pomoci email gateway nebo přímého napojení na MS Exchange

- Povolit synchronizaci korporátní pošty jen na zabezpečené zařízení (řízena za pomoci EMM)
- Omezit přístup k poště při porušení nastavených pravidel

### **d. Centrální reporting a logování**

System umožňuje tvorbu reportu například o instalovaných aplikacích, admin přístupu ke konzoli a další. Tento reporting je součástí centrální konzole.

### **e. Centrální management konzole**

Konzole umožňuje rozdělení systému, kdy se každý administrátor stará o své přidělené prostředí. Musí umožňovat centrální správu všech platforem z jedné konzole včetně správy přístupu k firemní poště.



## **Služby, technická podpora a servis:**

### **Instalace a konfigurace**

- Nasazení řešení v prostředí SSHMP (on-premise)
- Instalace a konfigurace SW na virtuálních serverech
- Integrace s lokální Active Directory
- Integrace s poštovními severny Microsoft Exchange
- Vytvoření vzorových konfiguračních profilů pro operační systém Android, Apple iOS a Microsoft Windows 10 desktop
- Vytvoření vzorové konfigurace pro nastavení zabezpečeného přístupu zařízení do počítačové sítě
- Vytvoření vzorové konfigurace pro zabezpečený přístup k firemní emailové poště
- Vytvoření vzorové konfigurace pro distribuci aplikací
- Nasazení na vybraný vzorek 10 koncových zařízení
- Zpracování dokumentace
- Zaškolení obsluhy

### **Technická podpora a servis**

Technická podpora a servis budou poskytovány od počátku provozu pro sjednanou dobu.

- a) Průběžné provádění aktualizace produktu, jeho jednotlivých technologických částí a příslušného software.
- b) Servis řešení provozních problémů vzniklých při jejich užití zadavatelem
- c) Provádění konfiguračních prací a asistence s upgradem sw na základě požadavků zadavatele v rozsahu 8 hodin měsíčně v místě instalace nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu dle požadavků objednatele
- d) Poskytování služby Hot-line formou telefonické podpory pro řešení technických problémů, poradenství a konzultace v rámci rozsahu definovaném v bodě b)
- e) Poskytování služby HelpDesk pro hlášení závad požadavků na servis, poradenství a konzultace.

## Příloha č. 2 – Cenová specifikace

<b>Popis</b>	<b>MJ</b>		<b>Cena MJ</b>	<b>Celkem</b>
VMware Workspace ONE Advanced (Includes AirWatch) Perpetual: 1 User	50	ks	5 090 Kč	254 500 Kč
Basic Support/Subscription for VMware Workspace ONE Advanced (Includes AirWatch): 1 User for 1 year	100	ks	996 Kč	99 600 Kč
Nasazení, instalace, integrace, vytvoření vzorových konfigurací, dokumentace, zaškolení	1	ks	90 000 Kč	90 000 Kč
Technická podpora a servis	24	měs	18 000 Kč	432 000 Kč
<b>Celkem bez DPH</b>				<b>876 100 Kč</b>
<b>Výše DPH 21%</b>				<b>183 981 Kč</b>
<b>Celkem s DPH</b>				<b>1 060 081 Kč</b>