

## Krajský úřad

Číslo objednatele: 20/SML5179/SoD/INF  
Číslo zhotovitele: SWUP24/07/2020

## SMLOUVA O DÍLO

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

### Smluvní strany

#### Objednatel:

#### Ústecký kraj

Sídlo:

Zastoupený:

IČ:

DIČ:

Bank. spojení:

Zástupce pro věcná jednání

E-mail/telefon:

(dále jen „objednatel“)

Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem  
Oldřichem Bubeníčkem, hejtmanem Ústeckého kraje  
70892156  
CZ70892156  
Česká spořitelna a.s.,  
číslo účtu: 882733379/0800  
Bc. Jan Jelínek, vedoucí odboru INF KÚÚK  
jelinek.j@kr-ustecky.cz

a

#### Zhotovitel:

#### scanservice a.s.

Sídlo:

Zastoupený:

IČ:

DIČ:

Bank. spojení:

Zástupce pro věcná jednání:

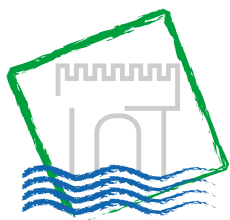
E-mail/telefon:

Náchodská 2397/23  
Renatou Telínovou, předsedkyní představenstva  
a Ing. Milanem Zajíčkem, místopředsedou představenstva  
25648101  
CZ25648101  
Komerční banka, a.s. číslo účtu 51-1805880257/0100  
Miroslav Khodl  
miroslav.khodl@scanservice.cz

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 11425  
(výpis z obchodního rejstříku zhotovitele tvoří přílohu č. 1 k této smlouvě)  
(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

## SMLOUVU O DÍLO:



## I.

### Předmět smlouvy a díla

1. Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při provedení díla **Softwarová údržba a podpora Scan4Book na období od 1.8.2020 do 31.12.2020** (dále i jako „předmět plnění“) za podmínek dále sjednaných v této smlouvě a dalších dokumentech, na které se tato smlouva odkazuje.

#### 2. Specifikace díla:

- Předmětem služby je SW údržba a podpora komponent systému Scan4Book s funkcionalitou specifikovanou ve smlouvě 13.SML0389\_Rozvoj služeb eGovernment v Ústeckém kraji.
- Služba zahrnuje řešení (odstraňování) vzniklých závad a poskytování telefonické podpory uživatelům.
- Služba nezahrnuje další rozvoj nebo funkční rozšíření systému Scan4Book, správu databáze ani kompletní reinstalaci SafeBook.
- Funkcionalita systému Scan4Book v rozsahu dle smlouvy 13.SML0389\_Rozvoj služeb eGovernment v Ústeckém kraji podporuje vytváření PSP balíčků ve standardech NDK 2012.
- Podporované komponenty systému - ScanBus, ScanPortal, ABBYY OCR, Kakadu

Vzdálený přístup na server bude realizován přes RDP, přičemž seznam oprávněných osob je uveden v příloze č.1 této smlouvy „Pravidla vzdáleného přístupu“.

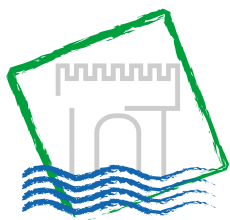
Parametry SLA jsou uvedeny v příloze č.2 této smlouvy „Parametry SLA“.

3. Zhotovitel se zavazuje k provedení díla pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit cenu díla.
4. Smluvní strany se dohodly na tom, že objednatel je oprávněn jednostranně snížit (omezit) rozsah díla (jedná se o částečné odstoupení od smlouvy). Cena díla bude v takovém případě snížena způsobem podle ust. § 2614 občanského zákoníku.
5. Bude-li objednatel požadovat v průběhu provádění díla další dodávky nebo práce, zavazuje se je zhotovitel v rozsahu požadavku objednatele provést, dojde-li mezi smluvními stranami k dohodě o ceně.
6. Dílo je určeno pro účely: postprocessingového zpracování monografií a periodik.

## II.

### Doba a místo provedení a dodání díla

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v celém rozsahu **od 1.8.2020 do 31.12.2020**
2. Místem *provedení díla* je sídlo Krajského úřadu Ústeckého kraje, Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem.



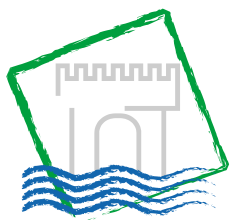
### III.

#### Cena díla a platební podmínky

1. Cena díla se ujednává ve výši **194.292,00 Kč** (slovy: **jednostodevadesátčtyřtisícdevěstadevadesátdvěkorunyčeské**) **bez DPH a 235.093,32 Kč** (slovy: **dvěstatřicetpěttisícdevadesátřikorunyčeské, třicetdvahalíře**) **s 21 % DPH.**

*Cena díla se rovná ceně plnění veřejné zakázky KUUK/111584/2020/INV/VZ-INF/0025 uvedené v nabídce zhotovitele.*

2. Cena díla je ujednána dohodou smluvních stran. Cena díla bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a obsahuje veškeré náklady spojené s realizací díla. Sazba DPH se řídí příslušným právním předpisem. Zhotovitel není v žádném případě oprávněn žádat změnu ceny díla (např., že provádění díla si vyžádalo jiné úsilí nebo jiné náklady, než bylo předpokládáno). Zhotovitel přebírá ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností.
3. Cena díla bude zaplácena objednatelem na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále i jako „faktura“), kterou je zhotovitel oprávněn vystavit, a to na počátku období provozní podpory uvedených v bodu 1 shora.  
(V případě využití přenesené daňové povinnosti.) Zhotovitel je povinen doručit daňový doklad – fakturu do 5 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Podkladem pro vystavení faktury je Protokol o předání a převzetí díla (dále i jako „Protokol“) stvrzený oběma smluvními stranami.
4. Daňový doklad – faktura vystavená zhotovitelem musí obsahovat kromě čísla smlouvy a lhůty splatnosti, která činí 30 dnů od doručení faktury objednateli, také náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a údaje dle § 435 občanského zákoníku, a bude objednateli doručena v listinné podobě, popř. výjimečně v elektronické podobě do datové schránky. V případě, že faktura nebude mít uvedené náležitosti, objednatel není povinen fakturovanou částku uhradit a nedostává se do prodlení. Bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě splatnosti, objednatel fakturu vrátí zpět zhotoviteli k doplnění. Lhůta splatnosti počíná běžet od doručení daňového dokladu obsahujícího veškeré náležitosti.
5. Úhrada ceny díla bude provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet zhotovitele. Pokud je zhotovitel plátcem DPH, bude úhrada ceny provedena pouze na účet zveřejněný v registru plátců vedeném správcem daně zhotovitele. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že peněžitý závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu objednatele.
6. Bude-li tato smlouva ukončena (zanikl-li závazek) před provedením celého předmětu plnění, má zhotovitel právo na úhradu přiměřené části ceny díla za již skutečně a řádně provedené dílo dle této smlouvy, která se vypočítá způsobem přiměřeným k ceně celého díla.
7. Pro platby dle článku VI. této smlouvy platí přiměřeně platební podmínky jako pro vystavení a placení faktury.
8. Zhotovitel prohlašuje, že daň uvedenou v jím vystaveném daňovém dokladu – faktuře řádně zaplatí a že se nedostal do postavení, kdy nemůže tuto daň zaplatit. Pokud by se stalo, že by nebyl schopen daň zaplatit, oznámí to nejpozději den před splatností faktury objednateli a navrhne správci daně její úhradu objednatelům. Pokud správce daně zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup čísla účtu, které zhotovitel určil v přihlášce k registraci plátcem DPH ke zveřejnění, považuje se povinnost zhotovitele zaplatit DPH za splněnou připsáním DPH na takto zveřejněný účet. Pro případ, že se zhotovitel, jako poskytovatel zdanitelného plnění, stane v okamžiku zdanitelného plnění



dle § 21 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZDPH“), nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, se smluvní strany dohodly, že objednatel zaplatí cenu díla takto:

- a) cenu díla bez DPH zaplatí na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy nebo na daňovém dokladu,
- b) DPH na účet správce daně jako zvláštní způsob zajištění daně podle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, které je placeno. Zhotovitel prohlašuje, že jeho místně příslušným správcem daně z přidané hodnoty je Finanční úřad pro Prahu 9, a že případnou změnu místně příslušného správce daně z přidané hodnoty zhotovitel do tří dnů oznámí objednateli.

#### IV.

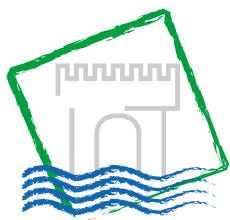
#### **Splnění závazku (provedení díla) Přechod nebezpečí škody**

1. Ke splnění závazku zhotovitele dojde předáním díla objednateli v místě provedení díla a potvrzením (podepsáním) Protokolu oběma smluvními stranami. Dílo není předáváno a přebíráno po částech.
2. Nebezpečí škody na díle přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem splnění závazku zhotovitele způsobem uvedeným v odst. 1. tohoto článku.

#### V.

#### **Odpovědnost zhotovitele za vady a jakost**

1. Objednatel je oprávněn zadržet cenu díla nebo její část ve výši odpovídající odhadem přiměřeně právu objednatele na slevu z ceny díla z důvodu vadného plnění. Nedostává se tak do prodlení se splněním svého závazku zaplatit cenu díla ohledně zadržované ceny díla nebo její části.
2. Zhotovitel přejímá závazek (záruku za jakost), že dílo bude po dobu záruční doby způsobilé pro použití ke smluvenému účelu.
3. Vady díla existující v době jeho předání a vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, je objednatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu u zhotovitele písemnou formou (dále jako „reklamace“). V reklamaci je objednatel povinen vady popsat, popřípadě uvést, jak se projevují.  
Platí, že zhotovitel je povinen vady odstranit nejpozději do 30 dnů.
4. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má objednatel vůči zhotoviteli tato práva z odpovědnosti za vady a za jakost:
  - a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad anebo
  - b) právo na přiměřenou slevu z ceny díla.V případě, že se strany nedohodnou na termínu odstranění vad platí, že zhotovitel je povinen vady odstranit nejpozději do 30 dnů.
5. Neodstraní-li zhotovitel vadu včas nebo vadu odmítne odstranit, může objednatel požadovat slevu z ceny díla, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže objednatel změnit bez souhlasu zhotovitele.
6. Uplatněním práv dle odst. 4. tohoto článku nezaniká právo na náhradu škody či jiné sankce.
7. Jakékoliv finanční nároky dle odst. 4. tohoto článku je objednatel oprávněn uhradit ze zadržené ceny díla nebo její části dle odst. 1 tohoto článku.



## VI.

### Porušení smluvních povinností

1. Smluvní strany se dohodly na následujících sankcích za porušení smluvních povinností:
  - a) zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli za každý den překročení sjednané doby provedení díla smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny díla s DPH,
  - b) zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli za každou zjištěnou vadu z titulu odpovědnosti za vady nebo za jakost smluvní pokutu ve výši 500,- Kč,
  - c) smluvní strany se zavazují zaplatit druhé straně za každý den překročení sjednaného termínu splatnosti kteréhokoliv peněžitého závazku úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené částky do jejího zaplacení,
  - d) *(V případě využití přenesené daňové povinnosti.) Zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli za každý den překročení sjednané lhůty pro doručení faktury dle čl. III. odst. 4 smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky.*
2. Objednatel má právo na náhradu škody vzniklou z porušení povinnosti, ke kterému se vztahuje smluvní pokuta. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk.

## VII.

### Práva a povinnosti smluvních stran Ostatní ujednání

1. Zhotovitel je při plnění této smlouvy povinen dodržovat zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

## VIII.

### Závěrečná ustanovení

1. Objednatel tímto potvrzuje, že o uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto Radou Ústeckého kraje usnesením č.006.5/54R/2018 ze dne 10.12.2018.
2. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků.
3. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to od 1.8.2020 do 31.12.2020.
4. Tato smlouva je vyhotovena v 3 paré s platností originálu, přičemž objednatel obdrží 2 vyhotovení a zhotovitel 1 vyhotovení.
5. Tato smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede objednatel, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byla zaslána zhotoviteli do datové schránky qhrf7z9. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.



# Ústecký kraj

## IX.

### Podpisy smluvních stran

1. Zhotovitel i objednatel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V ..... dne .....

V ..... dne .....

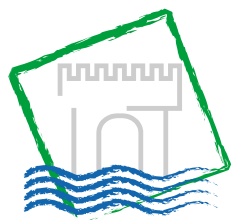
.....  
Objednatel - Ústecký kraj  
zast.  
Oldřichem Bubeníčkem, hejtmanem  
Ústeckého kraje

.....  
Zhotovitel - scanservice a.s.  
zast.  
Renatou Telínovou, předsedkyní představenstva  
Ing. Milanem Zajíčkem, členem představenstva

Přílohy:

Příloha č. 1 – Pravidla vzdáleného přístupu

Příloha č. 2 – Parametry SLA



## Příloha č.1 Pravidla vzdáleného přístupu

Pověření pracovníci Zhotovitele mohou vzdáleně přistupovat na servery po schválení žádosti o zpřístupnění servisního okna:

<b>Žádost o zpřístupnění servisního okna</b>
<b>Jméno a Příjmení:</b>
<b>Číslo servisní smlouvy s KÚ (pokud existuje):</b>
<b>Garant za přístup:</b> <i>(Jméno a příjmení zaměstnance KÚ, který požadoval servisní zásah)</i>
<b>Zdrojová IP:</b> <i>(veřejná IP adresa, ze které budete přistupovat)</i>
<b>Přístup na server:</b> <i>(DNS či IP adresa)</i>
<b>Přístup na službu:</b> <i>(např. RDP)</i>
<b>Servisní okno:</b>
<i>(datum a čas "od – do" v rámci jednoho pracovního dne (min. od 7.00h do max. 17.00h)</i>

Pověření pracovníci Objednatele

Problematika	Jméno	Telefon	E-mail
Projektové řízení	Hana Frýdová	475 657 364	frydova.h@kr-ustecky.cz
Uživatel	Lenka Herinková	475 657 341	herinkova.l@kr-ustecky.cz
Technik – síť	Tomáš Krejza	475 657 301	krejza.t@kr-ustecky.cz
Technik - databáze	Jiří Kohout	475 657 328	kohout.j@kr-ustecky.cz

Pověření pracovníci Zhotovitele

Problematika	Jméno	Telefon	E-mail
Projektové řízení	Miroslav Khodl		
Support podporovaného SW (ScanBus, ScanPortal, ABBYY OCR, Kakadu)	Lukáš Přeučil		
Support podporovaného SW (ScanBus, ScanPortal, ABBYY OCR, Kakadu)	Ondrej Zán		
Support podporovaného SW (ScanBus, ScanPortal, ABBYY OCR, Kakadu)	Jakub Kratzer		

## Příloha č.2 Parametry SLA

### Definice pojmů

- **Incident** – závada omezující provoz systému, významnost incidentů je definována kategoriemi A-C
  - **Kategorie A** - SW problémy znemožňující užívání Software; tj. problém způsobuje nefunkčnost systému během normálního používání, způsobuje ztrátu nebo porušení dat během běžného užívání Software, způsobuje, že významná část Software je nefunkční a neexistuje postup pro náhradní řešení problému, přičemž tomu nemůže být zabráněno užitím běžných postupů v kompetenci správce systému Objednatele
  - **Kategorie B** - SW problémy omezující užívání Software; tj. problém způsobuje významné problémy při používání, avšak je překonatelný dočasným náhradním postupem nebo způsobuje, že část dodaného Software se významně odchyluje od specifikace v provozní dokumentaci, avšak neomezuje významně jeho funkčnost
  - **Kategorie C** - SW problémy, které komplikují postupy při práci se Software, tj. projevují se v neshodě ovládní či výstupů s chováním popsaným v Dokumentaci Software, nebo nejsou uvedeny v předcházejících kategoriích
- Doba odezvy (Response Time) – doba po nahlášení problému (incidentu nebo požadavku na změnu), do které je zahájeno řešení
- Lhůta pro odstranění problému (Fix Time) – doba, do které od nahlášení problému, musí být problém vyřešen
- Forma zadávání problémů – kontaktní osoby Objednatele zadávají požadavky do Helpdeskového (HD) systému Objednatele, ze kterého jsou požadavky zasílány do helpdeskového systému Zhotovitele, který je dostupný v režimu 24x7. Oprávněné osoby Objednatele mohou případně telefonicky nebo formou e-mailu kontaktovat stanovené zástupce (řešitele) Zhotovitele

### Parametry SLA

Parametr	Hodnota	
Běžná pracovní doba Objednatele	8.00 - 16.30	
Doba pohotovosti technické podpory Zhotovitele	8.00 – 17:00 hod (9x5)	
Kategorie	Doba odezvy (Response Time)	Lhůta pro odstranění problému (Fix Time)
A	do 4 pracovních hodin po obdržení hlášení o problému	do 3 pracovních dnů po obdržení hlášení o problému
B	do 1 pracovního dne po obdržení hlášení o problému	do 6 pracovních dnů po obdržení hlášení o problému
C	do 2 pracovního dne po obdržení hlášení o problému	do 30 pracovních dnů po obdržení hlášení o problému

### Dostupnost systému:

Systém v rozsahu definovaném v čl. I. 2 (ScanBus, ScanPortal, ABBYY OCR, Kakadu) je dostupný v režimu 24x7, systém je nedostupný během nahlášených profylaxí systému. Podmínkou dostupnosti systému je zachování podpory API verze 3 služby Resolver Národní knihovny pro rezervování urn:nbn.