



**Č. Smlouvy Objednatele: 000614 00 20**  
Č. kontraktu Objednatele: 9002003274

## Smlouva o poskytování servisních služeb

### Smluvní strany



#### **Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost**

se sídlem: Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9  
zastoupená: Ing. Petrem Witowským, předsedou představenstva  
Ing. Ladislavem Urbánkem, místopředsedou představenstva  
IČO: 00005886  
DIČ: CZ00005886, plátce DPH  
bankovní spojení:   
číslo účtu:   
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 847

**(dále jen „Objednatel“)**

a

#### **TSP DATA, a.s.**

se sídlem: Hornokrčská 646/39, Krč, 140 00 Praha 4  
zastoupená: Antonínem Pokorným, členem představenstva  
IČO: 26224712  
DIČ: CZ26224712, plátce DPH  
bankovní spojení:   
číslo účtu:   
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 6832

**(dále jen „Poskytovatel“)**

Smluvní strany se na základě výsledku poptávkového řízení,  
**č.j. 1000239619 s názvem SW podpora Infosim StableNet** dohodly na uzavření této

### **SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

podle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen  
„občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto  
Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:


## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli servisní služby pro monitorovací systém Infosim StableNet (dále jen „Služby“).
- 1.2 Detailní popis Služeb je konkrétně specifikován v jednotlivých Katalogových listech v příloze č. 1 této Smlouvy.

## 2. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně, pečlivě a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 2.2 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu platnosti této smlouvy uzavřenou s Objednatelem smlouvu o zachování mlčenlivosti.
- 2.3 Požadavky Objednatele budou Poskytovatelem přijímány nepřetržitě po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (na e-mailové adrese nebo v tiketovacím systému HELP DESK).
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje zareagovat na požadavek Objednatele nejpozději do 4 hodin od přijetí žádosti o řešení problémového stavu (Reakční doba) v pracovní dny od 9:00 do 17:00 hodin.
- 2.5 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemné číslované objednávky objednat u Poskytovatele plnění Služeb ad hoc, dle Ad hoc katalogových listů (dále jen „Objednávka“) a Poskytovatel je povinen dle Objednávky poskytovat objednané plnění, přičemž Objednávka musí obsahovat: konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je objednáno; termín dodání plnění; Objednatelem předpokládaný rozsah plnění, cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě, zejména dle počtu objednaných člověkodní (MD) = 8 hodin práce.
- 2.6 Poskytovatel se zavazuje provést taková technická a organizační opatření, aby přístupu do systému Objednatele nemohlo být zneužito nepovolenými osobami nebo k činnostem přesahujícím rámec této smlouvy.
- 2.7 Objednatel se zavazuje mít zaplacenou SW podporu výrobce (maintenance) po dobu plnění této smlouvy. Poskytovatel má povinnost sledovat platnost zaplacené maintenance a tři měsíce před vypršením platnosti vystaví fakturu na prodloužení maintenance. Při stanovení ceny se vychází z příslušného katalogového listu
- 2.8 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Služeb.
- 2.9 Objednatel je oprávněn kontrolovat průběžně kvalitu poskytovaných Služeb a písemně Poskytovatele upozorňovat na zjištěné nedostatky.
- 2.10 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnuté Služby dohodnutou v této Smlouvě.
- 2.11 Smluvní strany se zavazují písemně informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů, druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran.

## 3. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění Služby dle této Smlouvy ke dni její účinnosti.
- 3.2 Místem plnění jsou objekty Objednatele na adresách: 

#### 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za poskytnutí Služeb je stanovena v jednotlivých katalogových listech, včetně určení, zda se jedná o paušální měsíční částku, roční maintenance nebo o jednotkovou cenu za jeden MD.
- 4.2 Cena za Služby paušální je v Příloze č. 1 Smlouvy stanovena jako měsíční cena za poskytování Služeb v rozsahu dle příslušných katalogových listů. Cena za Služby paušální se platí po skončení příslušného kalendářního měsíce, na základě faktury – daňového dokladu (dále jen faktura), jejíž přílohou bude výkaz poskytovaných služeb.
- 4.3 Cena za maintenance je stanovena jako roční, dle příslušného katalogového listu. Cena za maintenance se platí předem, k prvnímu dni tzv. výročí a bude hrazena na základě faktury – daňového dokladu (dále jen faktura). Pokud dojde k ukončení účinnosti smlouvy, bude Poskytovatelem vrácena poměrná část ceny za maintenance, a to za dobu, po kterou nebyla roční maintenance podle smlouvy poskytnuta.
- 4.4 Cena za Služby ad hoc vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v MD nebo jeho částech a příslušné sazby za toto plnění. Služby ad hoc se objednávají samostatnou objednávkou. Cena za Služby ad hoc bude Objednatelem hrazena měsíčně na základě faktury.
- 4.5 Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední kalendářní den měsíce, ve kterém bylo příslušné plnění poskytováno.
- 4.6 K cenám bude účtována DPH dle příslušných právních předpisů.
- 4.7 Každá faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude Poskytovatelem odeslána na adresu sídla Objednatele a bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:
- splatnost;
  - číslo Smlouvy a číslo objednávky;
  - výkaz poskytovaných služeb (ve formě přílohy);
  - IČO a DIČ Poskytovatele a Objednatele.
- 4.8 Pokud zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v čl. 4, této Smlouvy, nebo nebude přiložen Výkaz poskytovaných služeb, nebo bude neúplná nebo nesprávná, je Objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě splatnosti Poskytovateli vrátit k opravě či doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.
- 4.9 Splatnost veškerých faktur vystavených na základě této Smlouvy činí **30 kalendářních dnů** ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
- 4.10 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty. Pokud Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob.
- 4.11 Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o její úhradě příslušnému správci daně.

#### 5. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A SMLUVNÍ POKUTY

- 5.1 Smluvní strany nesou odpovědnost za jimi způsobenou škodu dle příslušných právních předpisů a této Smlouvy.
- 5.2 Smluvní strany vyvinou maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Poskytovatel je povinen písemně upozornit Objednatele na rizika vzniku škod a včas a

- řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod vyloučí nebo sníží.
- 5.3 Při porušení povinnosti Poskytovatele podle odst. 2.11 této Smlouvy Poskytovatel Objednateli uhradí smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.
- 5.4 Při porušení povinnosti Poskytovatele podle odst. 2.4 této Smlouvy Poskytovatel Objednateli uhradí smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý případ porušení povinnosti.
- 5.5 Pokud Poskytovatel poruší povinnost udržovat Pojistnou smlouvu nebo poruší povinnost Objednateli na výzvu trvání Pojistné smlouvy prokázat, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý započatý den prodlení se splněním této povinnosti.
- 5.6 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné ve lhůtě uvedené na faktuře. Faktura musí obsahovat specifikaci porušené smluvní povinnosti. Smluvní pokuta je splatná na účet uvedený na faktuře.
- 5.7 Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, jež se hradí zvlášť a v plné výši a za tímto účelem Smluvní strany vylučují aplikaci § 2050 Občanského zákoníku.
- 5.8 Objednatel je dále oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli slevu z ceny Služeb v případech uvedených v příloze č. 1. Sleva bude uplatňována z paušální ceny za 1 kalendářní měsíc. Objednatel tuto slevu započte oproti úhradě obdržené faktury tak, že Poskytovateli výši slevy písemně oznámí, včetně rozpisu jejího určení a uvedení konkrétních okolností zakládajících nárok na slevu a současně uvede, oproti jaké faktuře Poskytovatele nárok na slevu započítává.

## 6. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů popřípadě členů statutárních orgánů smluvních stran.

Kontaktní osoby:

Na straně Poskytovatele jsou:

ve věcech technických:



Na straně Objednatele jsou:

ve věcech technických a obchodních:



ve věcech technických:



- 6.2 Smluvní strany mohou oprávněné osoby kdykoliv změnit, a to písemným oznámením adresovaným druhé smluvní straně. Tato změna je vůči smluvní straně účinná okamžikem doručení oznámení. Kontaktní osoby nejsou oprávněny ke změnám ani k ukončení smlouvy, ani k uznávání nebo promíjení dluhů. Zajišťují především akceptaci plnění, vyřizování reklamací a uplatňování smluvních pokut.

## 7. POJIŠTĚNÍ

- 7.1 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu plnění této Smlouvy mít uzavřenou Pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při plnění této Smlouvy, přičemž Pojistná smlouva musí být uzavřena na pojistnou částku ve výši alespoň 5 mil. Kč s výší spoluúčasti maximálně 10 % pojistného plnění. Poskytovatel bude Pojistnou smlouvu udržovat v platnosti po celou dobu plnění Smlouvy. Poskytovatel je povinen Objednateli trvání této Pojistné smlouvy prokázat, a to do 2 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.

## 8. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti

jejím uveřejněním v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

- 8.2 Tato Smlouva je uzavřena **na dobu čtyř (4) let**, ode dne její účinnosti.
- 8.3 Tuto Smlouvu lze ukončit:
- dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
  - odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě nebo občanském zákoníku,
  - výpovědí jedné ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. V tomto případě činí výpovědní doba dva (2) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne výpovědní doby.
- 8.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Poskytovatel opakovaně poskytuje Služby nekvalitně. Za nekvalitní poskytování Služby je považována situace, kdy Objednateli vznikne opakovaně (nejméně ve třech různých měsících) nárok na plnění dle č. 5 této Smlouvy.
- 8.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez dalšího v těchto případech:
- vstoupí-li Poskytovatel do likvidace,
  - na majetek Poskytovatele bude prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
  - pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro poskytování Služeb.
  - Poskytovatel byl pravomocně odsouzen za některý z trestných činů uvedených v ustanovení § 7 zákona o trestní odpovědnosti právnických osob;
- 8.6 Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení druhé smluvní straně.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 a násl. Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení.
- 9.2 Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 9.3 Jakékoliv změny a dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma smluvními stranami. Případné dodatky k této smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vzestupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený dodatek měl vždy číslo nižší, než dodatek pozdější.
- 9.4 Práva či povinnosti vzniklé z této Smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv. Pro případ postoupení této smlouvy si strany ujednaly, že postoupená strana nemůže odmítnout osvobození postupitele za žádných okolností.
- 9.5 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a o všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této smlouvě sjednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 9.6 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv

- práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy.
- 9.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, ani za důvěrné informace. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a bere na vědomí, že informace týkající se plnění této Smlouvy, budou poskytnuty třetím osobám za podmínek stanovených tímto zákonem.
- 9.8 Práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.
- 9.9 Každá ze smluvních stran prohlašuje:
- že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZTOPO“);
  - že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle ust. § 8 ZTOPO;
  - že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu;
  - že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž Objednatel proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Program předcházení trestné činnosti a Etický kodex.
- 9.10 Každá ze smluvních stran se zavazuje dodržovat právní předpisy a jednak tak, aby její jednání nevzbudilo důvodné podezření ze spáchání trestného činu, přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.11 Každá ze smluvních stran se zavazuje, že:
- neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby
  - nepřijme, nebude vyžadovat, ani si nedá slíbit úplatek, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby
  - učiní všechna opatření k tomu, aby se ony ani její zaměstnanci či zástupci nedopustili jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání spočívajícího v úplatkářství, které by mohlo naplnit znaky skutkové podstaty trestného činu dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“), a to trestného činu přijetí úplatku dle § 331 TZ, trestného činu podplácení dle § 332 TZ, trestného činu nepřímého úplatkářství dle § 333 TZ, či jiného trestného činu spojeného s korupcí dle TZ.
  - nebude tolerovat ani u svých obchodních partnerů jakoukoli formu korupce  
Úplatkem je ve smyslu TZ neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplacené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 9.12 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.
- 9.13 Veškeré soudní spory vzniklé z této smlouvy budou ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, rozhodovány soudem místně

příslušným podle sídla objednatele.

- 9.14 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:  
Příloha č. 1 – Technická specifikace služeb a SLA

V Praze dne

V Praze dne

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

---

**Ing. Petr Witowski**  
**předseda představenstva**  
Dopravní podnik hl. m. Prahy,  
akciová společnost

---

**Antonín Pokorný**  
**člen představenstva**  
TSP DATA, a.s.

---

**Ing. Ladislav Urbánek**  
**místopředseda představenstva**  
Dopravní podnik hl. m. Prahy,  
akciová společnost