[Úvod 6](#_Toc524520969)

[1 Základní charakteristika systému 6](#_Toc524520970)

[2 Specifikace HW, SW 6](#_Toc524520971)

[2.1 Specifikace standardního HW a SW – počítače 6](#_Toc524520972)

[2.2 Speciální HW 6](#_Toc524520973)

[2.2.1 Snímače identifikačních médií 6](#_Toc524520974)

[2.2.1.1 Samoobslužné snímače 6](#_Toc524520975)

[2.2.1.2 Samoobslužné terminály ANETE 6](#_Toc524520976)

[2.2.1.3 Doplňkové k jiným zařízením 6](#_Toc524520977)

[2.2.2 Externí zobrazovací displeje 7](#_Toc524520978)

[2.2.3 Prezentační místo 7](#_Toc524520979)

[2.2.4 Výdejní a registrační místo 7](#_Toc524520980)

[2.2.5 Automatická pokladna 7](#_Toc524520981)

[2.3 Specifikace identifikačních médií 7](#_Toc524520982)

[3 Funkční vlastnosti systému KREDIT 8](#_Toc524520983)

[3.1 Základní funkční vlastnosti systému 8](#_Toc524520984)

[3.1.1 Registrovaní klienti v systému 8](#_Toc524520985)

[3.1.1.1 Evidence klientů 8](#_Toc524520986)

[3.1.1.1.1 Osobní údaje 8](#_Toc524520987)

[3.1.1.1.2 Organizační zařazení klienta 8](#_Toc524520988)

[3.1.1.1.3 Zařazení ve skupině omezení 8](#_Toc524520989)

[3.1.1.1.4 Centrální účet klienta 8](#_Toc524520990)

[3.1.1.1.5 Další údaje ke klientovi 8](#_Toc524520991)

[3.1.1.2 Zařazení klientů 8](#_Toc524520992)

[3.1.1.2.1 Organizační struktura pro zařazení klientů 8](#_Toc524520993)

[3.1.1.2.2 Zařazení v omezeních klientů 9](#_Toc524520994)

[3.1.1.3 Centrální účet klienta 9](#_Toc524520995)

[3.1.1.3.1 Základní druhy centrálního účtu: 9](#_Toc524520996)

[3.1.1.3.2 Atributy centrálního účtu klienta 10](#_Toc524520997)

[3.1.1.3.3 Plnění centrálního účtu klienta 10](#_Toc524520998)

[3.1.1.3.4 Čerpání centrálního účtu klienta 10](#_Toc524520999)

[3.1.1.3.5 Kontrola centrálního účtu klienta 10](#_Toc524521000)

[3.1.1.4 Identifikační média 11](#_Toc524521001)

[3.1.1.4.1 Identifikační karta klienta 11](#_Toc524521002)

[3.1.2 Prodej jídel 11](#_Toc524521003)

[3.1.2.1 Jídelní lístek 11](#_Toc524521004)

[3.1.2.1.1 Druhy jídel 11](#_Toc524521005)

[3.1.2.1.2 Alternativy jídel 12](#_Toc524521006)

[3.1.2.1.3 Jídelní lístek pro prodej 12](#_Toc524521007)

[3.1.2.2 Dietní jídelní lístek 13](#_Toc524521008)

[3.1.2.2.1 Druhy jídel 13](#_Toc524521009)

[3.1.2.2.2 Alternativy jídel 13](#_Toc524521010)

[3.1.2.2.3 Jídelní lístek 13](#_Toc524521011)

[3.1.2.3 Ceník jídel 13](#_Toc524521012)

[3.1.2.3.1 Ceníkové složky 13](#_Toc524521013)

[3.1.2.3.2 Ceník jídel 14](#_Toc524521014)

[3.1.2.3.3 Maxima dotací 14](#_Toc524521015)

[3.1.2.4 Omezení pro prodej a objednávání jídel 14](#_Toc524521016)

[3.1.2.4.1 Finanční omezení 14](#_Toc524521017)

[3.1.2.4.2 Položkové omezení prodeje (objednávání) 14](#_Toc524521018)

[3.1.2.4.3 Časové omezení prodeje (objednávání) 15](#_Toc524521019)

[3.1.2.5 Vlastní prodej jídel 16](#_Toc524521020)

[3.1.2.5.1 Prodej formou objednávek 16](#_Toc524521021)

[3.1.2.5.2 Standardní prodej 16](#_Toc524521022)

[3.1.2.5.3 Náhradní objednávání jídel (náhradní prodej) 17](#_Toc524521023)

[3.1.2.6 Úhrady jídel 17](#_Toc524521024)

[3.1.3 Prodej zboží a služeb 17](#_Toc524521025)

[3.1.3.1 Seznam zboží 17](#_Toc524521026)

[3.1.3.1.1 Sklady zboží 17](#_Toc524521027)

[3.1.3.1.2 Skupiny zboží 17](#_Toc524521028)

[3.1.3.1.3 Položky zboží 17](#_Toc524521029)

[3.1.3.1.4 Import položek zboží 18](#_Toc524521030)

[3.1.3.2 Ceník zboží  18](#_Toc524521031)

[3.1.3.3 Omezení prodeje zboží 18](#_Toc524521032)

[3.1.3.3.1 Finanční omezení 18](#_Toc524521033)

[3.1.3.3.2 Omezení místem 18](#_Toc524521034)

[3.1.3.3.3 Omezení na položky zboží  18](#_Toc524521035)

[3.1.3.4 Prodej zboží 18](#_Toc524521036)

[3.1.3.4.1 Položkový prodej 18](#_Toc524521037)

[3.1.3.4.2 Prodej cenou (nesledovaný sortiment) 19](#_Toc524521038)

[3.1.3.4.3 Odpis ze skladu 19](#_Toc524521039)

[3.1.3.5 Úhrady za prodej 19](#_Toc524521040)

[3.1.4 Uzavření pohybů za účetní období 19](#_Toc524521041)

[3.1.4.1 Standardní uzávěrka 19](#_Toc524521042)

[3.1.5 Výstupy ze systému 20](#_Toc524521043)

[3.1.5.1 Průběžné přehledy, sestavy a exporty 20](#_Toc524521044)

[3.1.5.1.1 Přehledy 20](#_Toc524521045)

[3.1.5.1.2 Sestavy 20](#_Toc524521046)

[3.1.5.2 Uzávěrkové přehledy, sestavy a exporty 20](#_Toc524521047)

[3.1.5.3 Statistky  20](#_Toc524521048)

[3.1.6 Propojení na jiné informační systémy 20](#_Toc524521049)

[3.1.6.1 Změnové řízení personálních dat 20](#_Toc524521050)

[3.1.6.2 Kontrola příspěvků (dotací) podle docházky 23](#_Toc524521051)

[3.1.6.3 Exporty do ekonomických nebo mzdových systémů 23](#_Toc524521052)

[3.1.6.3.1 Export uzávěrkových údajů 23](#_Toc524521053)

[3.1.6.3.2 Export srážek do mzdového systému 24](#_Toc524521054)

[3.1.6.3.3 Export rekapitulace nákladů 25](#_Toc524521055)

[3.1.6.3.4 Export prodejů sortimentu a jídel 25](#_Toc524521056)

[3.1.6.3.5 Export počtů prodaných jídel 26](#_Toc524521057)

[3.1.6.4 Úhrady za poskytnuté služby z jiných informačních systémů 26](#_Toc524521058)

[3.1.6.5 Vklady na účet z automatické pokladny 26](#_Toc524521059)

[3.2 Technické limity systému KREDIT 26](#_Toc524521060)

[3.2.1 Doplňkové moduly (funkčnosti) 28](#_Toc524521061)

[3.2.1.1.1 Skládaná jídla (maxima dotací)  28](#_Toc524521062)

[3.2.1.1.2 Měsíční limity porcí  28](#_Toc524521063)

[3.2.1.1.3 Burza stravenek  28](#_Toc524521064)

[3.2.1.1.4 Stravní limity  28](#_Toc524521065)

[3.2.1.1.5 Vážená jídla  29](#_Toc524521066)

[3.2.1.1.6 Svátky – zohlednění vzhledem objednávání jídel 29](#_Toc524521067)

[3.2.1.1.7 Pravidla zaokrouhlování 29](#_Toc524521068)

[3.2.1.1.8 Alternativní jazyk jídelníčku  30](#_Toc524521069)

[3.2.1.1.9 Limity porcí na výdejny  30](#_Toc524521070)

[3.2.1.1.10 Více aktivních karet 30](#_Toc524521071)

[3.2.1.1.11 Přepočet cen podle docházky  30](#_Toc524521072)

[3.2.1.1.12 Exspirace evidenčních listů 30](#_Toc524521073)

[3.2.1.1.13 Anketní kampaně  30](#_Toc524521074)

[4 Funkční vlastnosti aplikací a modulů systému 31](#_Toc524521075)

[4.1 Kancelář 8 31](#_Toc524521076)

[4.1.1 Modul Administrativa systému  31](#_Toc524521077)

[4.1.1.1 Správa číselníků 31](#_Toc524521078)

[4.1.1.2 Údržba 32](#_Toc524521079)

[4.1.1.3 Nastavení systému 33](#_Toc524521080)

[Nastavení oznámení událostí 33](#_Toc524521081)

[Nastavení hromadného tisku 34](#_Toc524521082)

[4.1.1.4 Uživatelská práva 34](#_Toc524521083)

[4.1.2 Modul Správa klientů  34](#_Toc524521084)

[4.1.2.1 Seznam klientů 35](#_Toc524521085)

[4.1.2.2 Seznam pacientů 36](#_Toc524521086)

[4.1.2.3 Seznam souhlasů 36](#_Toc524521087)

[4.1.2.4 Pokladna 36](#_Toc524521088)

[4.1.2.5 Sklad karet 36](#_Toc524521089)

[4.1.2.6 eBanking  36](#_Toc524521090)

[4.1.3 Modul Správa provozovny  37](#_Toc524521091)

[4.1.3.1 Jídelníčky 37](#_Toc524521092)

[4.1.3.2 Ceník jídel 38](#_Toc524521093)

[4.1.3.3 Přehledy objednaných a prodaných jídel 39](#_Toc524521094)

[4.1.3.4 Náhradní objednávání 40](#_Toc524521095)

[4.1.3.5 Zboží 42](#_Toc524521096)

[4.1.3.6 Nabídky pro akce  42](#_Toc524521097)

[4.1.4 Modul Uzávěrky a přehledy  43](#_Toc524521098)

[4.1.4.1 Uzávěrky 43](#_Toc524521099)

[4.1.4.2 Souhrny 44](#_Toc524521100)

[4.1.4.3 Statistiky  44](#_Toc524521101)

[4.1.5 Modul Cenotvorba  45](#_Toc524521102)

[4.1.5.1 Ceník zboží 45](#_Toc524521103)

[4.1.5.2 Slevy 46](#_Toc524521104)

[4.1.5.3 Maxima dotací 46](#_Toc524521105)

[4.1.5.4 Dotace na zboží 47](#_Toc524521106)

[4.1.6 Modul Distribuce jídel  47](#_Toc524521107)

[4.2 Čtečky 8 48](#_Toc524521108)

[4.2.1 Základní vlastnosti jednotlivých typů snímačů 48](#_Toc524521109)

[4.2.1.1 Objednávací snímač 48](#_Toc524521110)

[4.2.1.2 Týdenní objednávací snímač 49](#_Toc524521111)

[4.2.1.3 Výdejní snímač 49](#_Toc524521112)

[4.2.1.4 Registrační snímač 49](#_Toc524521113)

[4.2.1.5 Kombinovaný snímač 50](#_Toc524521114)

[4.2.1.6 Informační snímač 50](#_Toc524521115)

[4.2.1.7 Snímač k výdejovému automatu 51](#_Toc524521116)

[4.3 Prezentační místo® 51](#_Toc524521117)

[4.4 Pacientské objednávání 52](#_Toc524521118)

[4.4.1.1 Souhrnné objednávání na oddělení 52](#_Toc524521119)

[4.4.1.2 Individuální objednávky na pacienta 53](#_Toc524521120)

[4.5 WebKredit 53](#_Toc524521121)

[4.6 MobilKredit  56](#_Toc524521122)

[4.6.1.1 Serverová část 56](#_Toc524521123)

[4.6.1.2 Klientská aplikace 56](#_Toc524521124)

[4.7 Kasa 8 57](#_Toc524521125)

[4.7.1 Základní funkční vlastnosti 58](#_Toc524521126)

[4.7.1.1 Prodejní část 58](#_Toc524521127)

[4.7.1.2 Manažerská část 60](#_Toc524521128)

[4.7.1.3 Pultová ovládaná klávesnicí 60](#_Toc524521129)

[4.7.1.4 Pultová s dotekovým ovládáním 60](#_Toc524521130)

[4.7.1.5 Restaurační 60](#_Toc524521131)

[4.7.1.6 Doplňkové moduly 60](#_Toc524521132)

[4.7.1.6.1 Offline modul 60](#_Toc524521133)

[4.7.1.6.2 Modul ERP (elektronická registrační pokladna) 61](#_Toc524521134)

[4.8 Výdejní a registrační místo 61](#_Toc524521135)

[4.8.1 Funkční vlastnosti 62](#_Toc524521136)

[4.8.1.1 Funkční vlastnosti v režimu výdej jídel 62](#_Toc524521137)

[4.8.1.2 Funkční vlastnosti v informačním režimu 62](#_Toc524521138)

[4.8.1.3 Funkční vlastnosti v režimu prodeje jídel 62](#_Toc524521139)

[4.8.1.4 Funkční vlastnosti v režimu prodeje sortimentu 62](#_Toc524521140)

[4.9 Denní menu 63](#_Toc524521141)

[4.9.1.1 Režim denního jídelníčku 63](#_Toc524521142)

[4.9.1.2 Režim týdenního jídelníčku 63](#_Toc524521143)

[4.9.1.3 Režim zobrazení obrázků jídel 64](#_Toc524521144)

[4.10 Sklady 64](#_Toc524521145)

[4.10.1 doklady obecně – Příjemky, Výdejky, Převodky 64](#_Toc524521146)

[4.10.1.1 Příjemky 64](#_Toc524521147)

[4.10.1.2 Výdejky 65](#_Toc524521148)

[4.10.1.3 Převodky 65](#_Toc524521149)

[4.10.1.4 Inventury 66](#_Toc524521150)

[4.10.1.5 Uzávěrky 66](#_Toc524521151)

[4.10.2 Přístupová práva 66](#_Toc524521152)

[4.10.2.1 Hlavní části modulu: 66](#_Toc524521153)

[4.10.3 Výstupy 67](#_Toc524521154)

[4.11 Dietní systém 68](#_Toc524521155)

[4.11.1 Číselníky 68](#_Toc524521156)

[4.11.1.1 Skupiny receptur 68](#_Toc524521157)

[4.11.1.2 Druhy receptur 68](#_Toc524521158)

[4.11.1.3 Druhy jídel 68](#_Toc524521159)

[4.11.1.4 Stravní limity 68](#_Toc524521160)

[4.11.1.5 Finanční limity 68](#_Toc524521161)

[4.11.1.6 Finanční limity - platnost 68](#_Toc524521162)

[4.11.1.7 Finanční limity - vzorky 68](#_Toc524521163)

[4.11.1.8 Finanční limity - zůstatky 69](#_Toc524521164)

[4.11.1.9 Finanční limity - svátky 69](#_Toc524521165)

[4.11.1.10 Nutriční hlediska 69](#_Toc524521166)

[4.11.1.11 Stravní předpisy 69](#_Toc524521167)

[4.11.1.12 Úseky 69](#_Toc524521168)

[4.11.1.13 Dietní jídla pro zaměstnance 69](#_Toc524521169)

[4.11.1.14 Spotřební koš pro stravní předpisy 69](#_Toc524521170)

[4.11.2 Receptury 70](#_Toc524521171)

[4.11.3 Jídelníčky 70](#_Toc524521172)

[4.11.3.1 Tvorba jídelníčku 70](#_Toc524521173)

[4.11.3.2 Normování, úpravy vygenerovaných surovin a vyskladnění 70](#_Toc524521174)

[4.11.4 Sestavy 71](#_Toc524521175)

[4.12 Nadstavbové moduly 71](#_Toc524521176)

[4.12.1 Spotřební koš 71](#_Toc524521177)

[4.12.2 Vazba na systém HACCP 72](#_Toc524521178)

[4.12.3 Párování – zápis čísla dodavatelských faktur do příjemek 72](#_Toc524521179)

[4.12.4 Cenotvorba 72](#_Toc524521180)

[4.12.5 Vazba na systém SAP 72](#_Toc524521181)

[4.12.6 First Buy Sale 72](#_Toc524521182)

[4.12.7 Logistika požadavků 73](#_Toc524521183)

[5 Názvosloví 74](#_Toc524521184)

# Úvod

Dokument Technický popis systému KREDIT je vytvořen jako příloha ke smlouvě o dílo na implementaci systému KREDIT. Slouží k základnímu popisu funkčnosti systému a jeho jednotlivých aplikací a modulů.

# Základní charakteristika systému

Systém KREDIT je informační evidenční a úhradový systém určený pro evidenci klientů, jejich účtů a prodej jídel, zboží a služeb s využitím identifikace klientů pomocí identifikačních médií.

Systém je vytvořený ve dvouvrstvé architektuře s využitím tlustých i tenkých klientů a business logikou umístněnou v relační databázi MS SQL serveru.

# Specifikace HW, SW

Specifikace HW a SW pro standardní provozování systému KREDIT jsou závislé na jednotlivých použitých součástích a rozsahu implementovaného systému.

## Specifikace standardního HW a SW – počítače

Doporučené konfigurace jsou uvedeny v příloze *Minimální konfigurace HW a SW.docx.*

## Speciální HW

### Snímače identifikačních médií

Speciální zařízení sloužící zejména k objednávání, prodeji a výdeji jídel s využitím identifikačních médií. V systému KREDIT se používají ve dvou variantách – samoobslužné a doplňkové k jiným zařízením.

#### Samoobslužné snímače

Snímače obsahují připojení na ethernetovou síť, snímací hlavu identifikačních karet, zobrazovací displej a možnost připojení externího výdejového displeje. Volitelně lze použít snímače opatřené klávesnicí (24 tlačítek) nebo bez klávesnice.

Rozměry (v-š-h): různé dle jednotlivých výrobců

Napájení: 12V

Zobrazovací jednotka: 2x20 znaků

Vlastní použití snímačů je dáno obslužným SW, viz kapitola Čtečky 8.

#### Samoobslužné terminály ANETE

Zařízení určené k objednávání, výdeji a prodeji jídel registrovaným klientům v systému KREDIT. Zařízení je osazeno v nerezové krabičce a jednostranně nebo oboustranně vybaveno dotekovým LCD displejem 7“.

Řídící jednotka: 1 nebo 2x PC Raspberry Pi2

Zobrazovač: 1 nebo 2x 7“ LCD dotekový displej

Napájení: 5V/2,5A

Připojení na síť: 1 nebo 2x ethernet

Rozměry:

Registrační nebo kombinovaný výška 122 mm

šířka 202 mm

hloubka 72 mm

Objednávací nebo informační výška 160 mm

šířka 285 mm

hloubka 80 mm

Čtecí hlava: dle požadavku zákazníka

Uchycení: nerez držák přizpůsobený výdejní lince jídel

#### Doplňkové k jiným zařízením

Snímače obsahují připojení na PC (USB) a snímací hlavu identifikačních karet.

Rozměry (v-š-h): různé dle jednotlivých výrobců

Napájení: z USB portu

Čtecí hlava: dle požadavku zákazníka

Snímače slouží pro přihlášení klienta k aplikacím a modulům systému KREDIT (např. Prezentační místo, Kasa, Kancelář – Správa klientů apod.)

### Externí zobrazovací displeje

Doplňkové zařízením k samoobslužným snímačům použitým k prodeji nebo výdeji jídel.

Rozměry (v-š-h): 1 místní 105 x 70 x 45 mm

4 místní 117 x 227 x mm

Napájení: 12V

### Prezentační místo

Speciální kiosek osazený standardním PC, monitorem s dotekovým ovládáním a snímačem identifikačních karet. Používá se v sadě s aplikací Prezentační místo, viz kapitola Prezentační místo 8.

Rozměry (v-š-h): 525 x 380 x 185 mm

Hmotnost:

Monitor: LCD 19“ s dotykovým ovládáním

### Výdejní a registrační místo

Speciální box vybavený PC, dvěma LCD monitory s dotykovým ovládáním a snímačem identifikačních karet. Používá se v sadě s aplikací Výdejní místo 8

Rozměry (v-š-h): dle rozměru dodaných monitorů

Hmotnost: dtto

Monitor: LCD 15“ a vyšší s dotykovým ovládáním

### Automatická pokladna

Speciální kiosek vybavený PC s příslušenstvím, snímačem identifikačních karet, odběrným zařízením na bankovky (případně mincovníkem), trezorem na ukládání hotovosti, tiskárnou na tisk stvrzenek a dalšími doplňkovými zařízeními. V systému KREDIT se používá v sadě s rozhraním propojení na externí systémy.

## Specifikace identifikačních médií

V systému KREDIT se identifikační média (karty) používají pro přístup klienta k jeho centrálnímu účtu v systému.

Možnost použití identifikačních médií v systému je vázána na možnosti snímacích zařízení. Standardně lze využívat následující média:

* identifikační média s čárovým kódem
* magnetické identifikační média
* bezkontaktní média
  + čipy dle normy ISO 14443A
    - Mifare Classic, Mifare DESFire, Mifare Ultralight
    - PRO X, SMART MX
  + čipy dle normy ISO 14443B
  + čipy dle normy ISO 15693
* kontaktní média
  + dallas čipy

Maximální délka vnitřního čísla identifikačního média je 32 znaků.

# Funkční vlastnosti systému KREDIT

## Základní funkční vlastnosti systému

Veškerá data jsou ukládána v relační databázi MS SQL serveru.

Data vyplňovaná ve formulářích, dialogových oknech apod. jsou při uložení vždy verifikována, aby nevznikly nekonzistentnosti a duplicity (zejména v jednoznačných identifikátorech, jako je osobní nebo rodné číslo) v databázi systému. Ukládání dat je řešeno transakčně.

Časy zařízení v systému jsou synchronizované se serverem.

### Registrovaní klienti v systému

Systém KREDIT umožňuje kromě běžného prodeje v hotovosti i prodej registrovaným klientům.

#### Evidence klientů

Správa registrovaných klientů je realizována aplikací Kancelář 8, modul Správa klientů – viz Technická specifikace Kan 8 Správa klientů.

Evidence klientů je v systému vedena v tzv. evidenčním listu klienta. Evidenční list v systému je jednoznačně identifikován evidenčním číslem klienta. Evidenční list vzniká v systému ručně nebo tzv. změnovým řízením dat. Evidenční list zaniká exspirací evidenčních listů.

##### Osobní údaje

Číslo v závorkách za názvem osobního údaje představuje maximální délku údaje.

* příjmení (50), jméno (50), titul (10), osobní číslo (15), rodné číslo (15)
  + pro osobní a rodné číslo lze nastavit povolení duplicit
    - nesmí být duplicitní v rámci organizace
    - nesmí být duplicitní v rámci databáze systému
* bankovní spojení – číslo účtu (60), variabilní symbol (10)
* login pro přístup k webovým aplikacím (60), přístupové heslo (32)
* poznámka ke klientovi (250)

##### Organizační zařazení klienta

Určuje příslušnost klienta v organizačním zařazení, viz bod [3.1.1.2.1]

##### Zařazení ve skupině omezení

Určuje příslušnost klienta ke skupině klientů, viz bod [3.1.1.2.2]

##### Centrální účet klienta

Nastavení typu centrálního účtu a jeho atributů, viz bod [3.1.1.3]

##### Další údaje ke klientovi

* platnost evidenčního listu v systému
  + platnost záznamu od
    - datum, od kdy má záznam klienta v systému platit (pokud není datum vyplněný, platí záznam od okamžiku založení)
  + platnost záznamu do
    - datum, do kdy má záznam klienta v systému platit (pokud není datum vyplněný, je záznam stále platný)
* uzavření záznamu
  + datum, ke kterému je záznam klienta uzavřen (datum vyplní systém podle nastavení parametrů souvisejících s exspirací záznamů) při splnění definovaných podmínek
* implicitní výdejna
  + nastavení výdejny, která se má klientovi přednostně nabízet na zařízeních určených k objednávání jídel s možností výběru výdejny (Prezentační místo, WebKredit)
* alternativní jazyk
  + nastavení alternativního jazyka, ve kterém se klientovi po přihlášení zobrazí jídelníček v aplikaci Prezentační místo nebo v aplikaci WebKredit

#### Zařazení klientů

##### Organizační struktura pro zařazení klientů

Organizační zařazení složí pro členění výstupů ze systému KREDIT. Struktura je třívrstvá, hierarchicky uspořádaná.

* organizace
  + název (50), kód organizace (10), externí kód (int), IČ (int), DIČ (14), rejstříkový název (120)
  + možnost vytváření individuálních souhrnných daňových dokladů klientům zařazeným v organizaci (ano-ne)
  + možnost tisku dodacích listů (ano-ne)
  + aktivnost záznamu
  + adresa organizace (možnost více různých adres)
  + kontakty k organizaci
* účtárna
  + příslušnost účtárny k organizaci
  + název účtárny (25), kód účtárny (10)
  + aktivnost záznamu
* středisko
  + příslušnost střediska k účtárně
  + název střediska (25), kód střediska (10)
  + implicitní výdejna
    - nastavení výdejny, která se má klientovi přednostně nabízet na zařízeních určených k objednávání jídel s možností výběru výdejny, v případě, že nemá vyplněnou implicitní výdejnu ve svém evidenčním listu
  + aktivnost záznamu

##### Zařazení v omezeních klientů

Skupina klientů

Skupina klientů určuje omezení klientů v rámci systému KREDIT podle jednotlivých atributů skupiny.

Atributy skupiny klientů

* dotační kategorie - určují cenové úrovně jídel prodávaných v systému. V každé provozovně lze pro jednotlivé kategorie stanovit cenu jednotlivých jídel (druh a alternativa jídla)
  + primární kategorie dotace – v této cenové kategorii má klient hrazena jídla, pokud nepřekročí nastavené limity (denní limit počtu porcí, měsíční limit nebo denní maximum)
  + sekundární kategorie dotace – v této cenové kategorii hradí klient jídla po překročení nastavených limitů
* kategorie omezení jídelníčku - omezení počtů jídel (druhů nebo alternativ) v primární nebo sekundární kategorii dotace, které může klient zakoupit. Dále umožňuje nastavení povolení nebo zákazu objednávání jídel dopředu, přeobjednání jídel nebo rušení objednávek
* kategorie omezení přístupu do výdejen – definuje výdejny, do kterých má klient umožněný přístup
* kategorie omezení přístupu ve dnech – definuje dny v týdnu, ve kterých má klient umožněný přístup do systému
* kategorie omezení přístupu k sadám – definuje sady (seskupení) samoobslužných zařízení, které může klient v systému využívat
* stravní limit – definice kategorie klientů podle velikosti porce jídla
  + stravní limity jsou v systému pevně definované (A,B,C,D). Přičlenění velikosti porce k stravnému limitu je na rozhodnutí provozovatele systému. Použije se, pokud je v systému nastaveno použití stravných limitů
* cenová kategorie – definuje cenovou hladinu, ve které bude klient nakupovat položky sortimentu
  + číselníkové hodnoty kategorie
    - název kategorie (50)
* implicitní výdejna - nastavení výdejny, která se má klientovi přednostně nabízet na zařízeních určených k objednávání jídel s možností výběru výdejny, v případě, že nemá vyplněnou implicitní výdejnu ve svém evidenčním listu a není vyplněná implicitní výdejna střediska, ve kterém je klient zařazený
* počet bonů – nastaví se povolený počet porcí v měsíci, pokud jsou v systému použity měsíční limity počtu dotovaných porcí nastavitelné konstantou
* povolené kombinace jídel – nastavení omezení pro prodej povolených předem definovaných kombinací jídel, omezení platí jen pro prodej na kasách
* implicitní denní počet dotací – počet denních maxim předdefinovaný pro skupinu klientů (používá se při výpočtu příspěvků formou denního maxima
* poznámka – textová poznámka (250 znaků), slouží k bližšímu upřesnění účelu použití dané skupiny klientů

#### Centrální účet klienta

Každý klient má v systému KREDIT vytvořený tzv. centrální účet – na tomto účtu jsou vedeny všechny pohyby, které klient v systému (případně v jiném propojeném systému) provádí.

##### Základní druhy centrálního účtu:

* volný (kreditní)
  + klient čerpá prostředky z účtu úvěrově (do mínusu) a jednou za účetní období (měsíčně) je vyrovnává – zpravidla srážkou ze mzdy. Jsou však možné i jiné formy vyrovnání (fakturace, bankovní převod atd.).
* zálohový (debetní)
  + klient na účet vkládá finanční prostředky zálohově (různé formy plnění účtu) a tyto prostředky pak čerpá.

##### Atributy centrálního účtu klienta

* hladina dorovnání
  + pro volný účet:
    - = 0 - klient čerpá prostředky např. na -250,-Kč a srážkou ze mzdy (ve výši +250,-Kč) je jeho účet vyrovnán na 0
    - > 0 - kladnou hladinou dorovnání lze dosáhnout určité formy zálohy na tomto účtu při zachování všech jeho ostatních vlastností
  + pro zálohový účet – pojmenování se mění na Limit zálohového účtu
    - definuje částku, vůči které se hlídá zůstatek na účtu klienta v souladu s vyhláškou č.210/2017 Sb. [[1]](#footnote-1)
* minimální zůstatek
  + pro volný účet:
    - = 0 (default) – klient čerpá prostředky z účtu neomezeně
    - < 0 – nastaví se příslušné omezení čerpané částky
  + pro zálohový účet:
    - = 0 – klient čerpá prostředky z účtu až do jeho vyčerpání
    - < 0 – pak má klient povolený určitý kontokorent
    - > 0 – tím lze docílit určité hladiny cash prostředků v systému, případně omezit přečerpání účtu při využívání offline zařízení
* maximální obrat jídel
  + stejné využití jako v předchozí odrážce, zahrnuje jen úhrady za jídla
* maximální obrat pro zboží a služby
  + stejné využití jako v předchozí odrážce, zahrnuje jen úhrady za zboží a služby
* maximální denní platba
  + používá se pro omezení denního čerpání prostředků z účtu – slouží pro omezení zneužití v případě ztráty identifikačního média (než dojde k jeho zablokování v systému).

Další vlastností centrálního účtu klienta jsou tzv. **blokace** – určitou částku z centrálního účtu klienta lze blokovat pro provedení úhrady za poskytnutí některé služby.

##### Plnění centrálního účtu klienta

Plnění centrálního účtu klienta v systému lze provádět několika základními způsoby:

* v hotovosti s využitím různých druhů platidel
  + peníze v národní měně nebo peníze v cizí měně
  + stravenky
    - bankovní kartou (jako platidlo se použije stvrzenka z terminálu) nebo přímo připojeným terminálem ČSOB
  + zařízení, kde se v systému plní centrální účet v hotovosti
    - pokladna s obsluhou (modul kancelář – správa klientů)
    - prodejní místo s obsluhou (modul kasa)
    - automatická pokladna
* bezhotovostně
* bankovním převodem (inkaso, trvalé nebo jednorázové příkazy)
* srážkou ze mzdy
* převodem z jiného informačního systému

##### Čerpání centrálního účtu klienta

Základní způsoby čerpání:

* hotovostní výběr na zařízeních systému KREDIT (kancelář – správa klientů, kasa)
* bezhotovostní převod na bankovní účet klienta
* úhrady na zařízeních systému KREDIT za poskytnuté zboží nebo služby
* úhrady za poskytnuté služby z jiných informačních systémů

##### Kontrola centrálního účtu klienta

Disponibilní zůstatek

Disponibilní zůstatek prezentuje aktuální zůstatek účtu klienta použitelný pro objednání jídla nebo úhradu paragonu. Disponibilní zůstatek zohledňuje aktuální stav účtu klienta, blokaci peněz na účtu, **Minimální zůstatek a Maximální denní platbu.**

* zobrazení disponibilního zůstatku účtu
  + na displejích samoobslužných snímačů po přihlášení klienta (pokud není příslušným parametrem tato informace potlačena)
  + ve všech aplikacích systému KREDIT, kde lze přihlásit klienta

Historie účtu

* historie účtu
  + přehled pohybů na centrálním účtu klienta setřídění dle data a času provedení
  + k dispozici v aplikacích Kancelář, Kasa, Prezentační místo, WebKredit
* historie pohybů
* přehled odběrů jídel

#### Identifikační média

Přístup klienta k centrálnímu účtu je primárně umožněn pomocí jemu přiděleného identifikačního média a snímačů připojených do systému.

V současné verzi lze využívat různé typy identifikačních médií, viz bod [2.3].

##### Identifikační karta klienta

Atributy karty přidělené klientovi

* kód karty (vnější číslo)
  + číslo zpravidla vytištěné na identifikační kartě, max 15 znaků
  + používá se v tiskových sestavách s přehledy objednaných (nevydaných) jídel – havarijní výpisy
  + používá se pro náhradní přihlášení klienta do systému (aplikace Kasa, Prezentační místo)
* číslo karty (vnitřní číslo)
  + vnitřní (sériové) číslo karty přečtené příslušným typem snímače, max 15 znaků
* stav karty (status) v systému KREDIT
  + aktivní karta je platná, klient má přístup do systému
  + pozastavená karta má dočasně pozastavenou platnost (lze ji znovu aktivovat)
  + blokovaná karta je trvale zablokovaná proti použití
* kauce za kartu
  + kartu lze klientovi vydat zdarma nebo proti kauci
  + při vrácení karty do systému lze klientovi kauci vrátit
    - v celé hodnotě
    - v hodnotě snížené o tzv. pronájem karty
    - systém umožňuje stanovit výši pronájmu za časovou jednotku a při vrácení karty spočítat odpovídající výši pronájmu

Systém standardně umožňuje klientovi používat jen jednu identifikační kartu ve stavu aktivní. Parametrem lze povolit více aktivních karet jednoho klienta.

Přidělení karty klientovi

* automaticky změnovým řízením dat
* ručně (kancelář – správa klientů)
  + s využitím snímače identifikačních karet
  + ze zásobníku karet

### Prodej jídel

Prodej jídel je realizován na základě konkrétních jídel v jídelním lístku, cen daných ceníkem jídel a v souladu s omezeními pro prodej.

#### Jídelní lístek

Pro prodej se používají konkrétní položky jídel, definované jako alternativy, seskupené do tzv. druhů jídel.

##### Druhy jídel

Seskupení položek jídel, zpravidla podle denní doby prodeje (snídaně, obědy atd.) nebo podle typu položek (polévky, hlavní jídla, přílohy, minutky…).

Atributy druhu jídel

* číslo druhu jídla
* název druhu jídla (15 znaků)
* počet alternativ v druhu
  + údaj slouží pro definici položek v ceníku jídel a v jídelním lístku
* příslušnost k provozovně
  + určuje propojení na ceník jídel a objednací pravidla
* zkrácené názvy druhu jídla pro zobrazení v různých zařízeních (zejména samoobslužných snímačích)

##### Alternativy jídel

Položka jídla v rámci druhu jídla, definovaná:

* číslem alternativy (od 1 do max daného hodnotou počet alternativ v číselníku druhu jídel)

##### Jídelní lístek pro prodej

Atributy jídelního lístku

* provozovna
* kalendářní den
  + kalendářní den je dán datem a časem od 0:00:01 do 24:00:00
  + posun účetní půlnoci – parametrem lze nastavit časový posun pro použití jídelního lístku
* platnost jídelního lístku
  + platný (potvrzený) nebo neplatný. Pro prodej nebo objednávání jídel lze použít jen platný jídelní lístek
* položky jídelního lístku (alternativy)
  + příslušnost k druhu jídla
  + číslo alternativy
  + popis alternativy (300 znaků, konkrétní nebo zástupný název jídla v jídelníčku)
  + popis alternativy v cizím jazyku (300 znaků) 
  + příznak dopředu
    - umožnit nebo zakázat objednávat položku jídla dopředu (na datum větší než DNES)
  + příznak výběr
    - možnost označit položku jídla pro použití výjimky v rámci objednacích pravidel
  + příznak zobrazit
    - možnost označit položku jídla pro zobrazení v jídelním lístku v aplikacích Prezentační místo, WebKredit a v tiskových sestavách jídelního lístku
  + limit počtu porcí
    - možnost definovat maximální počet porcí pro prodej (objednání). Pokud není zadáno, je počet porcí dané alternativy neomezený
    - možnost určení limitu porcí alternativy na konkrétní výdejnu 
  + hmotnost porce (koeficient)
    - označení položek jídel, které lze prodávat jako vážené
      * definice koeficientu pro přepočet hmotnosti jídla vůči jednotkové ceně (standardně hodnota 1, tedy jednotková cena je za 1 kilogram jídla)
  + tisk objednávky
    - možnost tisku objednávky na přípravu jídla (jedna kopie s paragonem na kase, druhá např. na tiskárně v kuchyni)
  + obrázek jídla
    - možnost připojení obrázku jídla k položce jídla v jídelníčku a jeho následné zobrazení v aplikacích Prezentační místo a WebKredit
  + piktogram
    - možnost připojení předem definovaného symbolu (piktogramu) k položce jídla v jídelníčku a jeho následné zobrazení v aplikacích Prezentační místo, WebKredit a Denní menu
  + poznámka (250 znaků) – slouží k upřesnění popisu jídla, např. upřesňuje jeho složení apod.
  + poznámka v cizím jazyce 
  + alergeny
    - možnost zobrazit k jídlu v něm obsažené alergeny z číselníku alergenů
  + receptura
    - možnost přeřadit k jídlu recepturu, podle které se budou při prodeji jídla odepisovat suroviny ze skladu
  + karta zboží
    - možnost přeřadit k jídlu kartu zboží, ze které se bude odepisovat jídlo při jeho prodeji
  + příznak FBS detail 
    - možnost zobrazení podrobností k surovinám v jídle z nákupního portálu FirstBuySale
  + denní změna definované cenové složky
    - zobrazení a případná editace vybraných cenových složek z číselníku Názvy cenových složek
  + nutriční hodnoty k jídlu (přenášené ze SaN) 

#### Dietní jídelní lístek

Jídelní lístek definovaný pro provozovnu typu dietní.

##### Druhy jídel

Stejné jako ve standardním jídelníčku.

##### Alternativy jídel

Položka jídla v rámci druhu jídla, definovaná:

* kódem alternativy (daný číselníkem diet)

##### Jídelní lístek

Atributy jídelního lístku

* provozovna
* kalendářní den
  + kalendářní den je dán datem a časem od 0:00:01 do 24:00:00
* platnost jídelního lístku
  + platný nebo neplatný. Pro objednávání jídel lze použít jen platný jídelní lístek
* položky jídelního lístku (alternativy)
  + příslušnost k druhu jídla
  + kód diety alternativy
  + popis alternativy (300 znaků)
    - konkrétní nebo zástupný název jídla v jídelníčku
  + atribut zobrazit

#### Ceník jídel

Možnost nastavení prodejních cen jídel a jejich ceníkových složek.

V systému se využívají dva základní typy ceníku – limitní a kalkulovaný.

* limitní ceník – hodnoty v limitním ceníku (ceníkové složky) jsou zadány jako konstanty
* kalkulovaný ceník – hodnoty ceníkových složek jsou zadány kalkulačními vzorci nebo konstantami, výpočet prodejní ceny jídla je zpravidla závislý na ceně surovin.

##### Ceníkové složky

Ceník jídel je složen z dílčích cen, tzv. ceníkových složek. Každá ceníková složka může být vyjádřena číselnou konstantou nebo vzorcem a je platná od stanoveného data. Ceníkové složky jsou použity následně ve výstupních sestavách – tzv. rekapitulacích nákladů a rentabilitách prodejů.

Ceníkové složky se dělí na systémové (id složky 1-9) a uživatelsky definované (id složky >9).

Seznam systémových ceníkových složek:

* stravenka (prodejní cena)
  + ceníková složka 1, reprezentuje prodejní cenu jídla, kterou hradí klient při nákupu jídla
  + povinné vyplnění složky
* limit stravy
  + ceníková složka 2, reprezentuje orientační cenu surovin, v kalkulovaném ceníku se zpravidla používá jako základ pro výpočet ostatních ceníkových složek
* plná cena
  + ceníková složka 3, zpravidla reprezentuje plnou cenu jídla
* skutečný limit
  + ceníková složka 4, reprezentuje skutečnou cenu surovin, které se spotřebovali na výrobu porce jídla
* výnosy
  + ceníková složka 5, zpravidla reprezentuje částku, kterou lze použít při vyhodnocení prodeje jako výnosovou. Hodnota se využívá v sestavě **Přehled nejprodávanějších jídel** pro zobrazení sloupce Zisk
* náklady
  + ceníková složka 6, zpravidla reprezentuje částku, kterou lze použít při vyhodnocení prodeje jako nákladovou. Hodnota se využívá v sestavě **Přehled nejprodávanějších jídel** pro zobrazení sloupce Zisk
* skupina DPH
  + ceníková složka 7, prezentuje sazbu DPH pro prodej jídel v hotovosti na kase systému KREDIT
* koeficient pracnosti
  + ceníková složka 8, hodnota představuje míru pracnosti výroby položky jídla, lze použít jako podklad pro výpočet ceny jídla na základě složitosti jeho výroby
* příspěvek
  + ceníková složka 9, reprezentuje celkovou hodnotu příspěvku na stravování k danému jídla pro danou kategorii dotace. Používá se v sestavě Srážky z mezd a čerpání záloh v sloupci Příspěvek

##### Ceník jídel

Ceník jídel je definován pro provozovnu, den, kategorii dotace a alternativu jídla. Alternativy jsou dány číselníkem druhů jídel, v sloupci počet.

Nastavení ceníku

* volba provozovny
  + výběr z provozoven podle číselníku provozoven
  + případně omezení na provozovny vybraného provozovatele
* volba kategorie dotace (výběr z číselníku kategorií dotace)
* volba data pro platnost ceníku
* vyplnění hodnot ceníku konstantami nebo kalkulačními vzorci
  + ve vzorcích lze použít tyto hodnoty
    - čísla, včetně znaménka mínus a desetinného oddělovače
    - operátory násobení, dělení, sčítání a odečítání
    - kulaté závorky pro určení pořadí provádění operací
    - hranaté závorky pro definici další ceníkové složky použité ve vzorci
    - **kalkulační funkce ceníku**
      * funkce MaxM (A;B) - vrací větší hodnotu z hodnot  A, B
      * funkce MinM (A;B) - vrací menší hodnotu z hodnot  A, B
      * funkce Floor (A) - vrací největší celé číslo menší nebo rovné zadané hodnotě A
      * funkce **zaokrouhlení** RoundM (N; NaKolik; Způsob) - vrací číslo N zaokrouhleno NaKolik desetinných míst (-2=na haléře, centy),   
        Způsob  
        = 0 (logické zaokrouhlení, číslice 1 až 4 se zaokrouhlí dolů, 5 až 9 nahoru)  
        = 1 zaokrouhluje vždy dolů  
        = 2 zaokrouhluje vždy nahoru
      * **koeficient velikosti porce** [KOEF\_PORCE] - při výpočtu je dosazena hodnota z tabulky objednavky, pole koef\_porce (skutečné možství)
      * **koeficient přirážky na výdejnu** [KOEF\_VYDEJNY] - při výpočtu je podle místa prodeje jídla dosazena hodnota koeficientu výdejny (z CFVydejny, pole cenovy\_koeficient)
      * **koeficient DPH** [DPH%] - systémová proměnná, která je při výpočtu nahrazena pro daný den platnou sazbou DPH odpovídající skupině DPH dle ceníkového sloupce 7
      * **snížení ceny** Discount([CS]) - CS představuje název ceníkové složky, ze které se má snížení ceny (sleva) počítat. Funkce Discount musí být použita v ceníkové složce s názvem Sleva
      * výpočet DPH DPHk([CS]) - CS představuje název ceníkové složky, ze které se má DPH (pomocí koeficientu) spočítat.
* kopírování vyplněných ceníkových složek
* smazání hodnoty ceníkové složky
* možnost tiskových výstupů

##### Maxima dotací

Nastavují se pro ceníkové složky (číselník Názvy cenových složek) označených příznakem denní maxima.

Denní maximum reprezentuje maximální hodnota v dané ceníkové složce, kterou nesmí přesáhnout suma jednotlivých hodnot ceníkové složky použitých v rámci prodejů jídel za jeden den.

#### Omezení pro prodej a objednávání jídel

V systému lze nastavit druhy jídel i jednotlivé alternativy, kteří si určené skupiny klientů nesmí zakoupit (objednat), případně nesmí být prodané (objednané) na určených výdejnách.

##### Finanční omezení

Finanční limit na prodej jídel (omezení účtu klienta na maximální obrat jídel, sleduje se měsíčně).

##### Položkové omezení prodeje (objednávání)

###### Skupiny jídel

Číselník skupin jídel s definicí, zda je skupina určena pro omezení prodeje jídel skupinám klientům nebo na výdejny.

###### Seskupení jídel

Definice druhů jídel a alternativ jídel, které patří do jednotlivých skupin jídel, zvlášť pro každou provozovnu.

###### Kategorie jídelníčku

Číselník seskupení klientů určený pro nastavení omezení prodeje jídel klientům.

###### Omezení jídelníčku

Definice povolených počtů jídel a dalších pravidel podle Skupin jídel pro jednotlivé Kategorie jídelníčku.

Nastavení – pro Kategorii jídelníčku a Skupinu jídel:

* denní limit jídel (pro objednání nebo prodej) v primární kategorii dotace [3.1.1.1.3]
* denní limit jídel (pro objednání nebo prodej) v sekundární kategorii dotace
* možnost povolit nebo zakázat:
  + objednávání jídel
  + rušení objednávek
  + přeobjednání (změna alternativy u již objednaného jídla)

##### Časové omezení prodeje (objednávání)

###### Objednací pravidla

V systému lze nastavit časová pravidla pro objednávání a prodej jídel. Pravidla jsou vztažena k provozovně (vývařovně).

Pro zvolený druh jídla lze nastavit:

* den v týdnu, ke kterému se vztahují další nastavené hodnoty
* maximální počet dnů pro objednání jídel dopředu
  + standardní hodnota 28 dnů, maximální je omezena datovým typem smallint (prakticky je omezena existujícími platnými jídelníčky dopředu)
* minimální počet dnů pro objednání jídel dopředu
  + zadává se záporná hodnota (-1 znamená, že nejpozději lze jídlo na dnes objednat včera)
* maximální denní doba pro objednání
  + čas, do kterého lze nejpozději objednat jídlo v den zadaný minimálním počtem dnů pro objednání
* maximální denní doba pro změnu výdejny
  + čas, do kterého lze nejpozději změnit výdejnu u již pořízené objednávky (den je daný dnem, na který je objednávka pořízena)
* počet dnů pro objednání jídel označených jako výběr
  + jídla označená jako výběr lze objednat i později než je dáno minimálním počtem dnů
  + počet dnů určuje, kdy nejdříve lze zahájit objednávání jídel označených jako výběr (0 určuje den, na který se pořizuje objednávka)
* minimální a maximální denní doba pro objednání jídel označených jako výběr
  + čas, kdy lze zahájit objednání jídel a čas, kdy lze objednat nejpozději
* maximální denní doba pro poskytnutí objednaného jídla do burzy
  + čas, do kterého lze nejpozději poskytnout jídlo do burzy stravenek (den je dán datem objednávky)

###### Objednací schéma

Systém umožňuje nastavit pro objednávací snímače pravidla objednávání. Pravidla jsou vztažena k provozovně.

Nastavuje se:

* Sada (seskupení) snímačů
* den v týdnu, ke kterému se vztahují další nastavené hodnoty
* druh jídla
* počet dnů předem
  + hodnota udává den, na který se mají objednávky provádět
* čas od a čas do
  + hodnoty udávají denní dobu, kdy bude snímač fungovat podle ostatních nastavených pravidel
  + snímač tedy lze nastavit v různou v denní dobu na objednávání např. různých druhů jídel

###### Časy výdeje

V případě výdeje předem objednaných jídel na kasách v systému je vhodné stanovit, ve kterou denní dobu se budou vydávat které druhy jídel.

Nastavuje se:

* konkrétní kasa, na které se budou jídla vydávat
* čas od a čas do, vymezující denní dobu pro výdej
* druh jídla(el), které se v danou dobu mají vydávat

#### Vlastní prodej jídel

Vlastní prodej jídel je v systému realizován formou objednávek nebo formou standardního prodeje. Objednávka jídel je v systému považována za zvláštní druh prodeje, kdy úhrada za jídla je provedena dříve, než jejich odběr. Objednávka jídla je umožněna jen pro registrované klienty v systému.

Každý prodej jídel je zaznamenán v seznamu objednávek, položka v seznamu obsahuje tyto data:

* údaje o jídle
  + provozovna, druh jídla, číslo alternativy
  + počet porcí (vždy 1)
  + množství jídla (zaznamená se v případě prodeje váženého jídla)
* časové údaje
  + datum, na který je objednávka pořízena
  + datum a čas vytvoření objednávky
  + datum a čas odběru jídla
* údaje o místě
  + výdejna, do které je objednávka pořízena
  + identifikace zařízení (aplikace), kde byla objednávka pořízena
  + identifikace zařízení (aplikace), kde bylo objednané jídlo vydané
* údaje o klientovi
  + evidenční číslo klienta nebo příznak prodeje v hotovosti
  + identifikace kategorie dotace, pro kterou byla objednávka pořízena
* údaje o ceně
  + identifikace ceníkových složek vztažených k objednávce a jejich hodnota
* doplňující údaje
  + burza jídel
  + identifikace slevy, pokud byla použita
  + příznak výdeje
    - možnost rezervačního výdeje (poznamená se odběr jídla, skutečný výdej je proveden později)

##### Prodej formou objednávek

Prodej formou objednávek jídel se vyznačuje samo obslužností (s výjimkou objednávek z kanceláře systému) a prováděním objednávek v rámci objednacích pravidel.

Prodej se provádí na zařízeních (aplikacích) k tomu určených:

* Prezentační místo
* WebKredit
* MobilKredit
* samoobslužné objednávací snímače identifikačních karet
* kancelář systému KREDIT

##### Standardní prodej

Při standardním prodeji jídel je kromě záznamu do seznamu objednávek vytvořen i záznam do seznamu paragonů (slouží pro vyhodnocení standardních prodejů včetně prodeje zboží). Výjimkou je prodej na samoobslužných snímačích (registračních) a výdejním místě.

###### Záznam v seznamu paragonů

* číslo paragonu a účetní období, ve kterém byl realizován
* údaje o jídle
  + druh a alternativa jídla
  + počet porcí a množství u váženého jídla
* údaje o čase
  + datum a čas prodeje
* údaje o místě prodeje
  + identifikace zařízení (aplikace), kde byl prodej realizován. Zařízením je identifikována výdejna, ve které byl prodej realizován
  + úsek, ve kterém byl prodej realizován
* údaje o klientovi
  + evidenční číslo klienta nebo příznak prodeje v hotovosti
* údaje o ceně paragonu
  + suma cen jednotlivých položek
  + suma cen položek zaokrouhlena na platná platidla
  + sumy částek za položky v jednotlivých sazbách DPH
  + sumy DPH v jednotlivých sazbách
* doplňující údaje
  + identifikace obsluhy, která paragon realizovala
  + textová poznámka k paragonu
    - možnost zadat textovou poznámku obsluhou kasy (aplikace kasa)
    - automaticky příznak, pokud byl paragon pro registrovaného klienta pořízen ručním přihlášením obsluhou (aplikace kasa)
    - automaticky příznak, pokud byl paragon pořízen v offline režimu prodeje (aplikace kasa)

##### Náhradní objednávání jídel (náhradní prodej)

Prodej (objednávání) jídel náhradním způsobem s možností nedodržení objednacích pravidel, případně pravidla dostatečného disponibilního zůstatku.

#### Úhrady jídel

**Úhrady v aplikaci Kasa**

* z centrálního účtu klienta
* v hotovosti (v národní nebo cizí měně)
* poukázkami (stravenkami)
* bankovní kartou
* převodem
* možnost kombinovaných úhrad
* úhrada CASH v režimu volných účtů

**Úhrady v ostatních zařízeních systému KREDIT**

* z centrálního účtu klienta

### Prodej zboží a služeb

Prodej zboží vychází ze seznamu položek zboží pro prodej, ceníku zboží a omezení pro prodej.

#### Seznam zboží

Seznam zboží definuje určité položky s jejich vlastnostmi na tzv. skladě zboží.

##### Sklady zboží

V systému se používají prodejní sklady zboží, na kterých jsou vedeny položky zboží a jejich množství.

Číselník skladů

* identifikátor skladu
* název skladu (50 znaků)
* aktivnost skladu
* kód skladu (slouží jako můstek pro propojení skladů v různých systémech

##### Skupiny zboží

Možnost zařadit položky zboží do skupin podle některých vlastností, používá se pro zjednodušení vyhodnocení prodejů. Skupiny zboží slouží také pro nastavení některých atributů týkajících se zboží. Skupiny zboží jsou globální v rámci instalace systému.

Číselník skupin zboží

* identifikátor skupiny zboží
  + čísla < -3 jsou skupiny, vnitřně využívané systémem
  + čísla -3 až +3 jsou systémové skupiny pro běžné použití, nelze je editovat
  + čísla > 3 jsou uživatelsky definovatelné skupiny
* název skupiny zboží (50 znaků)
* příslušnost k poskytované službě
* cenová kategorie
  + minimální a maximální marže v dané cenové kategorii

##### Položky zboží

Položky zboží určení k prodeji.

Atributy položky zboží

* identifikátor položky zboží
* externí kód položky zboží
  + používá se pro identifikace položky zboží na různých skladech (například sklad zásob a prodejní sklad)
* název položky (50 znaků)
* příslušnost ke skladu a příslušnost ke skupině zboží
* aktivnost položky
* měrná jednotka a typ jednotky (dělitelná a nedělitelná)
* jednotková cena (s platností od)
  + prodejní
  + nákupní
  + minimální a maximální marže (daná skupinou zboží nebo individuálně pro položku zboží)
* sazba DPH a příznak volitelné sazby DPH
  + identifikátor právě platné sazby DPH z číselníku sazeb
  + u vybraných položek zboží lze označit příznakem volitelné sazby DPH, při prodeji takové položky může obsluha zvolit požadovanou sazbu
* kód PLU (kód položky zboží pro rychlé markování)
* kód EAN (jeden nebo více čárových kódů k položce zboží)
* svázanost položky zboží
  + možnost definice jiných položek zboží a jejich množství, které mají být prodány s danou položkou

##### Import položek zboží

Seznam zboží lze naplnit ručním vytvořením položek zboží, nebo importem z jiného skladu.

Importované údaje:

* povinné položky
  + externí kód položky zboží
  + název položky
  + skupina zboží
  + jednotková cena (prodejní)
  + sazba DPH
  + měrná jednotka
  + množství

#### Ceník zboží

Ceník zboží umožňuje stanovit jednotkovou prodejní (včetně DPH) cenu položky zboží s definovanou platností od. Ceny zboží jsou definovány pro položky na skladě a pro cenové kategorie klientů.

Podrobnější popis je v Technická dokumentace Kan 8 Cenotvorba.

#### Omezení prodeje zboží

##### Finanční omezení

Finanční limit na prodej zboží a služeb (omezení účtu klienta na maximální obrat sortimentu, sleduje se měsíčně).

##### Omezení místem

Povolený nebo zakázaný přístup do výdejny.

##### Omezení na položky zboží [[2]](#footnote-2)

Pro položky zboží jsou stanoveny prodejní ceny s možností definovat ceny v různých cenových kategoriích. Pokud není pro zboží v některé cenové kategorii definovaná cena, nelze tuto položku prodat klientovi zařazenému ve skupině klientů s touto cenovou kategorií.

#### Prodej zboží

Prodej zboží se realizuje na zařízeních systému KREDIT určených k tomuto účelu – Kasa a Výdejní a registrační místo. Prodej zboží se realizuje položkově nebo cenou. Tiskové doklady při prodeji zboží jsou stejné jako při prodeji jídel.

Podrobnější popis je uvedený v Technický popis Kasa 8 a Technický popis Výdejní místo 8.

##### Položkový prodej

Při prodeji zboží je vytvořen záznam do seznamu paragonů (slouží pro vyhodnocení standardních prodejů včetně prodeje zboží).

V seznamu paragonů a jejich detailů jsou zaznamenány tyto údaje:

* číslo paragonu a účetní období, ve kterém byl realizován
* údaje o položce zboží
  + id položky zboží, měrná jednotka, cena za měrnou jednotku, sklad
  + množství, sazba DPH, cena za množství, identifikátor slevy
* ostatní údaje, obdobně jako při prodeji jídel

##### Prodej cenou (nesledovaný sortiment)

Obdobně jako položkový prodej, veškeré prodeje jsou však realizovány na jednu nebo více fiktivních položek zboží (rozdělených např. podle sazeb DPH), obsluha při prodeji zadává cenu.

##### Odpis ze skladu

Prodané zboží (stejně jídla) lze odepisovat ze skladu poloautomaticky (na pokyn obsluhy)

* možnost odpisu z přiřazené karty zboží
* možnost odpisu podle přiřazené receptury

#### Úhrady za prodej

Viz úhrady při prodeji jídel.

### Uzavření pohybů za účetní období

Uzavření pohybů za definované účetní období. Výsledkem uzávěrky jsou podklady pro účetnictví (například podklady pro odvod DPH, podklady pro mzdové účetnictví), podklady pro fakturaci stravovaným organizacím a řada statistických výstupů.

#### Standardní uzávěrka

Uzavření pohybů pro všechny registrované klienty a pohyby v hotovosti od data poslední uzávěrky do požadovaného data.

Uzávěrku lze provádět ručně (obsluha s příslušným oprávněním) nebo automaticky jako naplánovanou úlohu.

Funkčnost uzávěrky

* přepočet cen jídel podle nastavení ceníku jídel v průběhu uzavíraného období a podle zařazení klientů v uzavíraném období
* naplnění tabulek s uzávěrkovými údaji (podklady pro uzávěrkové sestavy a exporty)
  + individuální záznamy pro jednotlivé klienty
    - číslo účetního období
    - osobní údaje o klientovi (evidenční číslo, příjmení, jméno, osobní číslo, rodné číslo)
    - údaje o zařazení (číslo organizace, název organizace, číslo účtárny, název účtárny, číslo střediska, kód střediska, název střediska, číslo skupiny klientů, typ účtu)
    - údaje o čerpání účtu (stav účtu na konci minulého období, stav účtu na začátku následujícího období, úhrada za jídla, úhrada za ostatní zboží a služby, celková úhrada, vklady a výběry na účet v hotovosti, vklady a výběry převodem, suma příspěvků na jídla, počet jídel, počet jídel s dotací)
  + souhrnné záznamy (rekapitulace nákladů)
    - číslo účetního období
    - údaje o jídlech (číslo provozovny, číslo druhu jídla, název druhu jídla, počet porcí, množství v případě vážených jídel)
    - údaje o zařazení klientů (číslo organizace, název organizace, číslo účtárny, název účtárny, číslo střediska, kód střediska, název střediska, číslo kategorie dotace, typ účtu)
    - údaje o cenách a cenových složkách (jednotková prodejní cena jídla, celková cena za jídla, celkové částky podle zvolených ceníkových složek)
  + souhrnné daňové doklady a podklady k fakturaci
    - číslo účetního období
    - identifikace klienta, číslo organizace
    - číslo provozovatele, číslo poskytované služby
    - identifikace skladu zboží nebo příznak prodeje jídla
    - identifikace položky zboží nebo jídla, prodané množství, sazba DPH, jednotková cena, cena za množství
* exspirace již nepotřebných údajů
* exspirace evidenčních listů klientů
  + uzavření evidenčních listů po definované době
  + smazání uzavřených evidenčních listů a souvisejících dat po definované době
* záznam o provedení uzávěrky

### Výstupy ze systému

#### Průběžné přehledy, sestavy a exporty

Systém umožňuje průběžně sledovat a vyhodnocovat data v něm uložená. K vybraným přehledům lze zobrazit grafický výstup .

##### Přehledy

* Přehled prodejů zboží a jídel 
* Přehled průběžné rekapitulace nákladů 
* Přehled úhrad podle druhů platidel 
* Přehled pohybů pokladních zásuvek 
* Přehled paragonů
* Přehled použitých slev 
* Přehled výsledků anketních kampaní 

##### Sestavy

* Souhrn pohybů na kasách
  + přehled obratů a dalších pohybů na kasách v systému KREDIT
* Souhrn podle druhů pohybů (členění podle pokladen nebo podle data)
* Souhrn hotovostních obratů podle sazeb DPH
  + Sumy obratů při úhradě v hotovosti (jsou započtena zaokrouhlení paragonů na platná platidla).
* Pokladní deníky z pokladen
  + Detailní přehled pohybů na jednotlivých pokladnách.
* Souhrn pohybů na skladě karet
* Přehled vložených záloh podle organizací
* Přehled vložených záloh podle jména
* Přehled disponibilních zůstatků podle organizace
* Přehled klientů se záporným stavem zálohového účtu

#### Uzávěrkové přehledy, sestavy a exporty

* Srážky z mezd a čerpání záloh
* Sestava je členěna podle středisek v souladu s historií zařazení klientů.
* Srážky z mezd a čerpání záloh podle organizace
* Rekapitulace nákladů (základní)
* Rekapitulace nákladů podle finančních zdrojů
* Rekapitulace nákladů podle středisek
* Souhrn počtů porcí podle organizace
* Souhrn denních počtů objednaných jídel
* Kalendářní souhrn počtů porcí
* Podklady k fakturaci
* Sestava haléřového vyrovnání
* Rekapitulace zdanitelných plnění podle klientů
* Zálohové účty se záporným stavem
* Exporty uzávěrkových dat

#### Statistky

Statistické přehledy

* Počty prodaných jídel dle intervalu
* Výše obratu dle intervalu
* Počet přihlášení klienta dle intervalu
* Počet vydaných jídel dle intervalu
* Průměrná výše úhrady paragonu

### Propojení na jiné informační systémy

#### Změnové řízení personálních dat

Rozhraní pro automatizované plnění seznamu klientů v systému KREDIT z jiného informačního systému. Umožňuje načtení seznamu klientů ze strukturovaných souborů nebo přímé načtení z databází jiných systémů nebo přímé naplnění databázové tabulky v systému KREDIT. Provádí se dávkově (celý nebo rozdílový seznam klientů) v definovaném čase (typicky několikrát za den až jednou měsíčně).

Konfigurace rozhraní změnového řízení

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Konfigurační parametr** | **Hodnota** | **Poznámka** |
| Bezpodmínečně změnit kartu | **ano – ne** | **ano** – v případě, že vydávanou kartu již má někdo přidělenou, je mu odebrána a je přidělena novému klientovi  **ne** – karta je ponechána původnímu klientovi |
| Identifikace strávníka | **osobní číslo** | nebo **rodné číslo** |
| Implicitní typ účtu | **zálohový** | nebo **volný** |
| Importovat do sloupců | **ano – ne** | **ano** – údaje změnového řízení se plní přímo do odpovídajících sloupců  **ne** – údaje jsou naplněny do jednoho sloupce k dalším úpravám |
| Mazat objednávky při odebrání karty | **ano – ne** | **ano** – smažou se objednávky (v rámci objednacích pravidel) |
| Načítat z tabulky ZRDZarazeni | **ano – ne** | **ano** – podle hodnoty střediska se doplní další údaje z tabulky (číslo skupiny klientů, typ účtu, minimální zůstatek, maximální denní platba, hladina dorovnání účtu)  Pokud je v tabulce ZRDZarazeni uvedeno číslo skupiny klientů se záporným znamínkem, jsou noví klienti zařazeni do této skupiny bez znaménka a stávající ponecháni ve svých skupinách. Pokud je číslo skupiny kladné, jsou všichni klienti přeřazeni do této skupiny. |
| Pozastavit kartu při požadavku na vrácení | **ano – ne** | **ano** – karta s číslem 0 není vrácena ale jen pozastavena |
| Vytvořit organizační strukturu | **ano – ne** | pokud je ve větě změnového řízení neexistující středisko, vytvoří se jako nové středisko v organizaci číslo 1 |
| Zdrojová databáze |  | název databáze, ze které jsou data změnového řízení načítána. Pokud se tabulka plní jinak (např. nástroji MS SQL serveru, hodnota se nevyplňuje |
| Duplicita SAN | **0** | **0** – pokud již má přenášený login přidělený jiný existující klient, není novému klientovi přidělen  **1** – login je původnímu klientovi odebrán a novému přidělen |
| Neexistující klienty pozastav |  | **All** – pozastaví se karty všech klientů v databázi klientů, kteří nejsou v datech změnového řízení  **1;2;3** – při pozastavení karet se berou do úvahy vyjmenovaná čísla organizací. Místo čísel organizací lze také použít kódy organizací.  Tohle platí, pokud byly karty vydány ze skladu karet v systému. Pokud byly vydány formou registrace, nejsou pozastaveny ale odebrány.  Souvisí s parametrem *Pozastavit kartu při požadavku na vrácení* – pokud je nastaven na ano, jsou karty v důsledku tohoto parametru pozastaveny, jinak jsou vráceny (platí i pro následující parametr).  Zároveň se nastaví Platnost do evidenčního listu |
| Toto středisko nepozastavuj |  | inverzní parametr k předchozímu, vyplňují se stejné hodnoty |
| Odblokování uzavřených evidenčních listů |  | pokud povoleno, zruší se příznak uzavření evidenčního listu daného klienta |
|  |  |  |

Údaje přenášené rozhraním změnového řízení

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pč.** | **Údaj** | **Povinný údaj** | **Poznámka** |
| 1 | osobní číslo klienta (8) | ano | povinný v případě, že je v konfiguraci nastaveno jako identifikace klienta osobní číslo |
| 2 | rodné číslo klienta (15) | ne | povinný v případě, že je v konfiguraci nastaveno jako identifikace klienta rodné číslo |
| 3 | příjmení (50) | ano | pokud není vyplněno u existujícího klienta, je věta provedena a je ponechána předchozí hodnota.  Toto pravidlo platí pro všechny následující položky s výjimkou položek č. 7 a 14 |
| 4 | jméno (50) | ne |  |
| 5 | titul (25) | ne |  |
| 6 | organizace (10) | ne | povinný údaj v případě, že jsou v systému povoleny duplicity kódů středisek |
| 7 | středisko (10) | ano | pokud není vyplněno nebo je vyplněno neexistující středisko, není věta provedena. Toto neplatí v souvislosti s parametrem *Vytvořit organizační strukturu*  zařazení klienta do tohoto střediska platí od data úspěšného přenosu |
| 8 | účtárna (10) | ne |  |
| 9 | číslo karty (15) | ne | vnější číslo karty, existence údaje předpokládá zároveň existenci vnitřního čísla karty   * + pokud jde o existujícího klienta s kartou, bude původní karta odebrána a nová vydána[[3]](#footnote-3)   + pokud hodnota = 0 bude u existujícího klienta jeho karta odebrána[[4]](#footnote-4). Nebude odebrána v případě, že je označená jako ztracená   + pokud má tuto kartu vydanou jiný klient, zachová se změnové řízení v souladu s parametrem *Bezpodmínečně změnit kartu*   + pokud není vyplněno a jde o existujícího klienta s kartou, bude mu vydaná karta ponechána |
| 10 | vnitřní číslo karty (15) | ne | viz předchozí položku |
| 11 | stav importované karty (1) | ne | **1** - vydaná (aktivní), klient může kartu používat  **2** - pozastavená, karta je klientovi vydána, ale nemůže ji používat  **3** - blokovaná, kartu nelze používat ani odebrat |
| 12 | platnost evidenčního listu od (8) | ne | pokud není vyplněno, platí evidenční list od data úspěšného přenosu, při vyplnění od tohoto data |
| 13 | platnost evidenčního listu do (8) | ne | pokud není vyplněno, platí evidenční list neomezeně, při vyplnění do tohoto data. Pokud je již nastaven datum platnosti, nevyplněná hodnota ve změnovém řízení ponechá již nastavený datum. Později lze vyšším datem posunout platnost evidenčního listu. Pokud se použije hodnota > 1.1.2050, je původní hodnota smazána  doplnit mazání objednávek |
| 14 | skupina klienta (2) | ano | pokud není vyplněno nebo je vyplněna neexistující skupina, není věta provedena  nevyplněnou skupinu lze nahradit můstkem z tabulky ZRDZarazeni (parametr *Načítat z tabulky ZRDZarazeni*) |
| 15 | typ účtu (1) | ne | **0** – zálohový  **1** – volný  pokud není vyplněno, řídí se nastavení typu účtu u nově zakládaného klienta skupinou klienta |
| 16 | minimální zůstatek účtu (5) | ne |  |
| 17 | maximální denní platba (5) | ne |  |
| 18 | číslo inkasního účtu (30) | ne |  |
| 19 | hladina dorovnání účtu inkasem (5) | ne |  |
| 20 | minimální částka inkasa (5) | ne |  |
| 21 | implicitní výdejna (10) | ne |  |
| 22 | převod z minulého období (8,2) | ne |  |
| 23 | vklad (výběr) na účet (8,2) | ne |  |
| 24 | hladina dorovnání účtu (8,2) | ne |  |
| 25 | login pro webový přístup k centrálnímu účtu (40) | ne | hodnoty  - textový řetězec loginu  - NULL -> bude zachována původní hodnota loginu  - prázdný řetězec -> původní hodnota loginu bude smazána |
| 26 | datum změny střediska | ne | používá se u existujících klientů,  pokud je vyplněno, platí:   * datum nesmí být menší než je datum poslední uzávěrky (nelze měnit zařazení do uzavřeného období) * pokud je datum menší než aktuální, provede se změna k němu * pokud je datum větší než aktuální, provede se změna okamžitě. Správné datum je poznamenáno do tabulky s historií zařazení a při nejbližší uzávěrce je provedeno správné převedení souvztažných údajů   pokud není vyplněno, změna střediska k aktuálnímu datu |
| 27 | datum změny skupiny klienta | ne | používá se u existujících klientů,  pokud je vyplněno, platí:   * datum nesmí být menší než je datum poslední uzávěrky (nelze měnit zařazení do uzavřeného období) * pokud je datum menší než aktuální, provede se změna k němu i přepočtem cen * pokud je datum větší než aktuální, provede se změna okamžitě (jsou i přepočteny ceny). Správné datum je poznamenáno do tabulky s historií zařazení a při nejbližší uzávěrce je provedeno správné převedení souvztažných údajů (i potřebný přepočet cen).   pokud není vyplněno, změna skupiny k aktuálnímu datu |
| 28 | variabilní symbol (10) | ne |  |
| 29 | tel (50) | ne |  |
| 30 | email (50) | ne |  |
| 31 | titul\_za (20) | ne |  |

#### Kontrola příspěvků (dotací) podle docházky

Ke kontrole dochází porovnáním prodaných jídel klientovi v systému KREDIT vůči nárokům na příspěvky zaměstnavatele, které jsou dané docházkou (odpracované směny).

Kontrola se provádí vůči vyplněné tabulce v systému – tabulku lze naplnit z textového souboru nebo přímo nástroji MS SQL serveru

Konfigurace kontroly podle docházky

* nastavení kontroly vůči denním (odpovídají platné legislativě) nebo měsíčním nárokům

Kontrola vůči denním nárokům

* přenášené údaje -> osobní číslo klienta, datum, počet nároků na příspěvek v daném dnu, počet daňově neuznatelných příspěvků

Kontrola vůči měsíčním nárokům (nastavení předpokládá zároveň nastavení měsíčních limitů dotovaných porcí)

* přenášené údaje -> osobní číslo klienta, měsíc, počet nároků na příspěvek v měsíci, počet daňově neuznatelných příspěvků

Pokud se některý klient v souboru z docházky nevyskytuje, jsou příspěvky dány nastavením denních nebo měsíčních limitů.

#### Exporty do ekonomických nebo mzdových systémů

Možnost uživatelského nastavení exportů se základním přehledem o prodejích klientům.

Standardně lze použít tyto formáty souborů:

* textový (UNICODE, Windows 1250, Latin 2); dbf; xls; xml;

##### Export uzávěrkových údajů

Exporty ctí historii zařazení klienta do středisek nebo skupin (pokud tedy byl např. klient zařazen v průběhu účetního období do více středisek, bude v exportu uveden ve více větách)

Přenášené hodnoty:

* záhlaví souboru exportu (lze použít jen pro textové formáty exportů)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **pc** | **Hodnota** | **Poznámka** |
| 1 | Počet záznamů |  |
| 2 | Datum | datum posledního dne účetního období, za které je export prováděn |
| 3 | Organizace |  |
| 4 | Konstanta NUM |  |
| 5 | Konstanta STR |  |
| 6 | Hotovost celkem |  |
| 7 | Ostatní celkem |  |
| 8 | Přenos celkem |  |
| 9 | Převod celkem |  |
| 10 | Srážka celkem |  |
| 11 | Stravenky celkem |  |
| 12 | Počet jídel celkem |  |
| 13 | Počet dotovaných jídel celkem |  |
| 14 | Počet nedotovaných jídel celkem |  |
| 15 | Cena jídel celkem |  |
| 16 | Cena dotovaných jídel celkem |  |
| 17 | Cena nedotovaných jídel celkem |  |

* věta v souboru exportu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **pc** | **Hodnota** | **Poznámka** |
| 1 | Osobní číslo | jednoznačný identifikátor klienta, musí být vyplněno v evidenčním listu klienta |
| 2 | Rodné číslo | pomocný identifikátor klienta, pokud má být použito jako jednoznačný identifikátor, musí být vyplněno v evidenčním listu klienta |
| 3 | Jméno | pomocný identifikační údaj |
| 4 | Příjmení | pomocný identifikační údaj |
| 5 | Titul |  |
| 6 | Číslo karty | pomocný identifikační údaj (vnější číslo karty) |
| 7 | Evidenční číslo | jednoznačný systémový identifikátor klienta |
| 8 | Číslo účtu | pomocný identifikační údaj (číslo bankovního účtu) |
| 9 | Organizace | příslušnost klienta do organizačního zařazení (název organizace) |
| 10 | Účtárna | příslušnost klienta do organizačního zařazení (název účtárny) |
| 11 | Středisko | příslušnost klienta do organizačního zařazení (název střediska) |
| 12 | Kód střediska | příslušnost klienta do organizačního zařazení (kód střediska) |
| 13 | Skupina strávníka | číslo skupiny podle zařazení klienta |
| 14 | Datum | datum posledního dne účetního období, za které je export prováděn |
| 15 | Převod | finanční částka na centrálním účtu klienta převedená do dalšího období |
| 16 | Přenos | finanční částka na centrálním účtu klienta přenesená z minulého období |
| 17 | Hotovost | finanční částka vyjadřující součet vkladů (výběrů) na centrálním účtu klienta |
| 18 | Srážka | finanční částka, která se má srazit klientovi ze mzdy. Je součtem položek Stravenky a Ostatní |
| 19 | Stravenky | suma prodejních cen za jídla v rámci účetního období |
| 20 | Ostatní | suma prodejních cen za sortiment a ostatní služby v rámci účetního období |
| 21 | Počet jídel | souhrnný počet všech jídel, které klient v průběhu účetního období zakoupil |
| 22 | Cena jídel | suma prodejních cen za jídla v rámci účetního období |
| 23 | Počet dotovaných jídel | souhrnný počet všech jídel zakoupených klientem v kategorii dotace označené jako dotováno |
| 24 | Cena dotovaných jídel | souhrnná částka za jídla zakoupená klientem v kategorii dotace označené jako dotováno |
| 25 | Počet nedotovaných jídel | souhrnný počet všech jídel zakoupených klientem v kategorii dotace označené jako nedotováno |
| 26 | Cena nedotovaných jídel | souhrnná částka za jídla zakoupená klientem v kategorii dotace označené jako nedotováno |
| 27 | Konstanta NUM | číselná konstanta |
| 28 | Konstanta STR | textová konstanta |
|  |  |  |

* zápatí (lze použít jen pro textové formáty exportů)
  + položky exportovatelných dat jsou stejné jako v záhlaví

##### Export srážek do mzdového systému

Platí jen pro klienty s typem účtu volný. V exportu je pro jednoho klienta vytvořena jedna souhrnná věta.

Přenášené hodnoty:

* záhlaví souboru exportu (lze použít jen pro textové formáty exportů)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **pc** | **Hodnota** | **Poznámka** |
| 1 | Počet záznamů | počet vět v exportu |
| 2 | Datum | datum posledního dne účetního období, za které je export prováděn |
| 3 | Datum od | datum prvního dne účetního období, za které je export prováděn |
| 4 | Konstanta NUM | číselná konstanta |
| 5 | Konstanta STR | textová konstanta |
| 6 | Srážka celkem | suma srážek obsažených v exportu |

* věta v souboru exportu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **pc** | **Hodnota** | **Poznámka** |
| 1 | Osobní číslo | jednoznačný identifikátor klienta, musí být vyplněno v evidenčním listu klienta |
| 2 | Rodné číslo | pomocný identifikátor klienta, pokud má být použito jako jednoznačný identifikátor, musí být vyplněno v evidenčním listu klienta |
| 3 | Jméno | pomocný identifikační údaj |
| 4 | Příjmení | pomocný identifikační údaj |
| 5 | Titul |  |
| 6 | Evidenční číslo | jednoznačný systémový identifikátor klienta |
| 7 | Číslo účtu | pomocný identifikační údaj (číslo bankovního účtu) |
| 8 | Datum | datum posledního dne účetního období, za které je export prováděn |
| 9 | Datum od | datum prvního dne účetního období, za které je export prováděn |
| 10 | Srážka | finanční částka, která se má srazit klientovi ze mzdy. Je součtem položek Stravenky a Ostatní |
| 11 | Počet dotovaných jídel | souhrnný počet všech jídel zakoupených klientem v kategorii dotace označené jako dotováno |
| 12 | Konstanta NUM | číselná konstanta |
| 13 | Konstanta STR | textová konstanta |
|  |  |  |

* zápatí (lze použít jen pro textové formáty exportů)
  + položky exportovatelných dat jsou stejné jako v záhlaví

##### Export rekapitulace nákladů

Export obsahuje souhrnné údaje o prodejích jídel. Export neobsahuje záhlaví ani patu.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **pc** | **Hodnota** | **Poznámka** |
| 1 | Číslo provozovny |  |
| 2 | Číslo organizace |  |
| 3 | Název organizace |  |
| 4 | Číslo účtárny |  |
| 5 | Název účtárny |  |
| 6 | Číslo střediska |  |
| 7 | Kód střediska |  |
| 8 | Název střediska |  |
| 9 | Číslo druhu jídla |  |
| 10 | Název druhu jídla |  |
| 11 | Cena stravenky |  |
| 12 | Počet jídel |  |
| 13 | Cena jídel | násobek počtu jídel a ceny stravenky |
|  | Ceníkové složky 1 až 10 | násobek počtu jídel a příslušné ceníkové složky |
|  |  |  |

##### Export prodejů sortimentu a jídel

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **pc** | **Hodnota** | **Poznámka** |
| 1 | Číslo skladu |  |
| 2 | Číslo druhu jídla |  |
| 3 | Číslo alternativy jídla |  |
| 4 | Číslo skupiny zboží |  |
| 5 | Název skupiny zboží |  |
| 6 | Číslo položky zboží |  |
| 7 | Externí kód položky zboží |  |
| 8 | Název položky zboží |  |
| 9 | Měrná jednotka |  |
| 10 | Cena za měrnou jednotku |  |
| 11 | Množství |  |
| 12 | Cena |  |
|  |  |  |

##### Export počtů prodaných jídel

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **pc** | **Hodnota** | **Poznámka** |
| 1 | Datum |  |
| 2 | Číslo provozovny |  |
| 3 | Název provozovny |  |
| 4 | Číslo výdejny |  |
| 5 | Název výdejny |  |
| 6 | Číslo druhu jídla |  |
| 7 | Název druhu jídla |  |
| 8 | Číslo alternativy |  |
| 9 | Počet jídel |  |
|  |  |  |

#### Úhrady za poskytnuté služby z jiných informačních systémů

Rozhraní platebního systému KREDIT pro možnost provádět úhrady požadované z externích informačních systémů za poskytované služby.

Přenášené údaje

* externí informační systém -> systém KREDIT
  + identifikátor klienta (volitelné parametrem)
    - osobní číslo; rodné číslo; vnitřní číslo karty; login; login+heslo
  + požadavek na blokaci
  + požadavek na úhradu
  + identifikace položky zboží nebo služby
* systém KREDIT -> externí informační systém
  + identifikátor klienta
  + disponibilní zůstatek účtu
  + akceptace úhrady nebo chybové hlášení

#### Vklady na účet z automatické pokladny

## Technické limity systému KREDIT

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Limit** | **Poznámka** |
| **Zařízení a uživatelé** | | |
| Počet replikovaných serverů | **neomezeno** | doporučeno max 5 |
| Počet provozovatelů | **50** |  |
| Počet provozoven | **50** |  |
| Počet výdejen | **300** |  |
| Počet zařízení (provozovaných aplikací) | **255** |  |
| Počet snímačů identifikačních karet | **255** | limit platí pro objednávkové, výdejní a registrační terminály (nezapočítávají se snímače IK připojené k PC USB portem) |
| **Klienti a organizační jednotky** | | |
| Počet klientů | **neomezeno** | v praxi ověřeno 80.000  limitováno typem licence |
| Počet organizačních jednotek   * organizace * účtárny v organizaci * střediska v účtárně | **255**  **255**  **32 000** |  |
| Počet skupin klientů | **255** |  |
| Počet kategorií dotace | **255** |  |
| Počet klientů s přístupem na www aplikaci | **neomezeno** | limitováno typem licence |
|  |  |  |
| **Jídla a sortiment** | | |
| Počet druhů jídel | **20** |  |
| Počet alternativ jednoho druhu jídla | **999** |  |
| Maximální délka názvu alternativy jídla v jídelníčku | **300 znaků** |  |
| Počty objednatelných (prodatelných) alternativ   * jednoduchý objednací snímač * týdenní objednací snímač * registrační snímač * kasa * výdejní a registrační místo | **999**  **9 / druh jídla**  **9 / druh jídla**  **neomezeno**  **neomezeno** | max 4 druhy jídel  max 4 druhy jídel  limitováno počtem alternativ / druh jídla  limitováno počtem alternativ / druh jídla (max 5 druhů) |
| Počet objednávek na klienta | **32 000 / měsíc** |  |
| Maximální doba pro objednávku jídla předem | **365 dní** | minimální doba je 1 minuta |
| Počet poskytovaných služeb | **255** |  |
| Počet ceníkových složek | **255** |  |
| Počet skupin sortimentu | **255** |  |
| Počet položek sortimentu | **neomezeno** |  |
| Maximální délka názvu položky sortimentu | **50 znaků** |  |
| Počet prodatelných položek sortimentu   * kasa * výdejní a registrační místo | **neomezeno**  **12 / sortimentní skupina** | limitováno počtem položek sortimentu  max 3 sortimentní skupiny |
| **Propustnost zařízení v systému** | | |
| Jednoduchý objednací snímač | **cca 600/900 klientů/hod** | s tlačítky alternativ / bez tlačítek |
| Týdenní objednací snímač | **cca 250 klientů/hod** |  |
| Výdejní snímač | **cca 300 klientů/hod** | limitující je obsluha |
| Registrační snímač | **cca 300 klientů/hod** |  |
| Kombinovaný snímač | **cca 250 klientů/hod** |  |
| Snímač výdejového automatu | **cca 200 klientů/hod** | je limitováno rychlostí výdejového automatu |
| Prezentační místo | **cca 250 klientů/hod** |  |
| WebKredit | **neomezeno** | je limitováno výkonem www a datového serveru |
| MobilKredit | **neomezeno** |  |
| Výdejní a registrační místo | **cca 200 klientů/hod** |  |
| Automatická pokladna | **cca 200 klientů/hod** |  |
|  |  |  |
| **Účty klientů a úhrady** | | |
| Počet předdefinovaných typů účtů | **255** |  |
| Maximální hodnota volného účtu |  |  |
| Maximální hodnota zálohového účtu | **neomezeno** |  |
| Maximální jednorázová úhrada | **10 000,-** |  |
| Maximální vklad na účet | **999 999,-** | upozornění při vkladu > 10 000,- |
|  |  |  |

### Doplňkové moduly (funkčnosti)

##### Skládaná jídla (maxima dotací) [[5]](#footnote-5)

Možnost poskládat porci jídla klientem z nabízených částí (polévka, hlavní jídlo, příloha, salát apod.). Skládání jídel není vázáno časově, lze tedy zakoupit polévku v jiném čase než hlavní jídlo… Při skládání jídel je důležitý výpočet příspěvků poskytovaných jídlo. V případě skládaných jídel se vypočítávají příspěvky pro jednotlivé součásti skládaných jídel. Celková suma jednoho druhu příspěvku je omezena tzv. denním maximem. Výpočet příspěvku probíhá online při prodeji jídla - v případě, že prodejem některé součásti by mělo být překročeno denní maximum, bude výše příspěvku u součásti upravena tak, aby suma u druhu příspěvku by rovna dennímu maximu tohoto příspěvku.

Denní maximum se nastavuje jako hodnota pro vybrané ceníkové složky v ceníku systému KREDIT a může být různé podle kategorie dotace a podle data.

Omezení

* s použitím skládaných jídel je svázáno použití kalkulovaného ceníku
* funkčnost maxima dotací nelze používat zároveň s funkčností omezení měsíčních limitů porcí.

##### Měsíční limity porcí

Možnost definice počtu jídel (porcí) s dotací, které může klient zakoupit v rámci kalendářního měsíce.

Konfigurace měsíčních limitů

* funkčnost sledování měsíčních limitů
  + vypnuté měsíční limity
  + prodej jídel maximálně v počtu daném měsíčním limitem
  + prodej dotovaných jídel podle měsíčního limitu a další jídla bez dotace (v sekundární kategorii dotace)
* plnění měsíčního limitu
  + konstantou
    - konstantní počet jídel v měsíci nastavený pro skupinu klientů
  + kalendářem
    - počet jídel se nastaví pro každou skupinu klientů na každý kalendářní měsíc v roce
    - funkce po vytvoření formuláře na další kalendářní rok
    - hodnota měsíčních limitů musí být vyplněna na aktuální měsíc a jeden měsíc dopředu (pozor na přelom roku)

Omezení – funkčnost měsíčních limitů porcí nelze používat zároveň s funkčností omezení skládaných jídel

##### Burza stravenek

Funkčnost systému umožňující klientů s objednaným jídlem nabídnout toto jídlo jiným klientům v případě, že již nemohou dané jídlo v rámci objednaných pravidel zrušit. Pokud si jídlo neobjedná jiný klient, zůstává k úhradě původnímu klientovi.

Konfigurace burzy stravenek

* nastavení objednacích pravidel
  + zahájení vkládání jídel do burzy je dáno ukončením objednávání příslušného druhu jídla
  + ukončení burzy stravenek (čas, kdy nejpozději lze vložit jídlo do burzy)
* respektování stravných limitů
  + pokud ano, může si z burzy vyzvednout jídlo jen klient s odpovídajícím stravným limitem
  + pokud ne, může si jídlo vyzvednout kterýkoliv klient (změna velikosti je zajištěna provozovatelem)

##### Stravní limity

Možnost objednávat a vydávat jídla v různých velikostech porcí podle věku klientů[[6]](#footnote-6).

Konfigurace stravných limitů

* nastavení použití stravných limitů
* nastavení číselníku skupin klientů – vyplnění informace o stravným limitu

Funkčnost stravných limitů

* členění přehledu objednaných jídel podle stravných limitů (podklad pro přípravu jídel)
* výdej objednaných jídel
  + pomocí samoobslužného výdejního snímače doplněného o 4 místní externí displej (jednotlivé pozice na displeji reprezentují příslušnou velikost porce)
  + výdejní místo

Omezení funkčnosti stravných limitů – jídla podle velikosti porce nelze vydávat a prodávat na kase ani prodávat na registračních snímačích.

##### Vážená jídla

Možnost prodeje porcí jídel podle jejich hmotnosti. Funkčnost je důležitá vzhledem k výpočtu případné dotace na prodanou porci.

Konfigurace vážených jídel

* nastavení parametru pro použití vážených jídel
* označení jídla jako váženého v jídelníčku
* v ceníku jídel použít v příslušných ceníkových složkách funkci KOEF\_PORCE

Funkčnost vážených jídel

* možnost prodeje jídla označeného jako vážené podle jeho skutečné hmotnosti
* prodej vážených jídel na kase (i ve spojení s elektronickou váhou)
* výpočet ceny jídla podle jednotkové ceny

Omezení použití vážených jídel

* vážená jídla nelze objednávat (s výjimkou náhradního objednávání v Kanceláři)
* vážená jídla nelze prodávat na registračních samoobslužných snímačích
* vážená jídla nelze prodávat na výdejním a registračním místě

##### Svátky – zohlednění vzhledem objednávání jídel

Systém automaticky zohlední případný svátek v objednacích pravidlech a objednacím schématu.

Konfigurace a nastavení svátků

* nastavení parametru pro použití svátků
* volba provozovny, pro kterou budou svátky platit
* definice svátků v kalendářním roce (naplnění ze šablony svátků)
  + státní svátky, dny pracovního volna, dny pracovního klidu
* nastavení ostatních svátků nebo jiných dnů s vlivem na objednávání (např. sanitární dny)

Funkčnost zohlednění svátků

* zobrazení svátků v grafickém kalendáři s barevným vyznačením dnů ovlivňujících objednávání
* tiskové sestavy s přehledem změn v objednávání
  + objednací pravidla na aktuální týden (vybraný v kalendáři)
  + objednací schéma na aktuální týden
* dynamické zajištění změn při vlastním objednávání jídel

Omezení použití svátků v systému – objednací pravidla i objednací schéma jsou v systému vytvořena jako týdenní schémata (na dny v týdnu). Řada svátků delší než jeden týden tedy nemá v systému smysl a nelze tak řešit odstávky provozoven delší než jeden týden.

##### Pravidla zaokrouhlování

V systému jsou používány parametry pro nastavení zaokrouhlování finančních částek vzhledem k platné legislativě. U každého typu zaokrouhlení lze nastavit počet desetinných míst a logiku zaokrouhlování.

Zaokrouhlovací pravidla platí pro celý systém. V případě použití více druhů platidel lze nastavit pravidla zaokrouhlení pro jednotlivá druhy platidel.

Typy zaokrouhlení (v závorce je uvedena doporučená hodnota)

* zaokrouhlení položky v paragonu (1 desetinné místo, logicky)
* zaokrouhlení na platná platidla (0, logicky)
* zaokrouhlení výslední ceny paragonu (0, logicky)
* zaokrouhlení DPH (2, logicky)

Omezení zaokrouhlovacích pravidel

* zaokrouhlovací pravidla neplatí pro ceníkové složky v ceníku jídel (v ceníku jsou použity funkce pro zaokrouhlení podle potřeby jednotlivých vzorců
* zaokrouhlení výslední ceny paragonu neplatí pro registrované klienty (úhrada z centrálního účtu klienta)

##### Alternativní jazyk jídelníčku

Funkčnost umožňuje zadat v systému jídelní lístek v cizích jazycích a následně prezentovat tento jídelní lístek klientům s příslušným atributem v některých aplikacích systému KREDIT.

Konfigurace a nastavení alternativního jídelního lístku

* nastavení parametru pro použití cizích jazyků v jídelníčku
* vyplnění jídelních lístků (případně šablon) v cizích jazycích

Funkčnost alternativního jídelního lístku

* zobrazení sloupců názvů jídel v cizím jazyku v jídelníčku v kanceláři
* tisk sestav jídelních lístků v alternativních jazycích
* automatické zobrazení jídelníčku v cizím jazyku příslušným klientům
  + v aplikacích Prezentační místo, WebKredit a MobilKredit
* možnost individuálního označení klienta pro zobrazení alternativního jídelníčku
  + v aplikaci WebKredit

##### Limity porcí na výdejny

V systému lze kromě nastavení limitu počtu porcí na provozovnu i limity na jednotlivé výdejny.

Funkčnost limitů na výdejny

* možnost definovat pro jídlo v jídelním lístku limity na jednotlivé výdejny (výdejny příslušející vývařovně daného jídelního lístku)
* barevné rozlišení jídel v jídelníčku podle použitých limitů
* zajištění omezení objednávání (prodejů) jídel v souladu s nastavenými limity ve všech aplikacích systému KREDIT
* možnost využít limity na výdejnu jako omezující prostředek použití výdejny na kalendářní den (limit 0 zabrání objednávání na tuto výdejnu)

##### Více aktivních karet

Funkčnost umožňuje využívat u jednoho klienta více aktivních identifikačních karet (standardně je povolena jen jedna).

##### Přepočet cen podle docházky

Systém umožňuje kontrolu a přepočet cen jídel podle nároků na dotace získané z docházkového systému.

##### Exspirace evidenčních listů

Funkčnost umožňuje smazání již nepotřebných evidenčních listů klientů v systému.

Konfigurace a nastavení exspirací evidenčních listů

* nastavení parametru pro exspiraci evidenčních listů
  + hodnota 0 – evidenční listy nebudou exspirovány
  + celé číslo > 0 – určuje počet měsíců od ukončení platnosti evidenčního listu do uzavření evidenčního listu
* nastavení exspirace evidenčních listů v tabulce exspirací
  + počet měsíců od uzavření evidenčního listu do jeho smazání
* podmínky pro exspiraci evidenčních listů
  + na centrálním účtu klienta nesmí být ve sledovaném období žádný pohyb
  + klient nesmí mít přidělenou identifikační kartu ve stavu vydaná nebo pozastavená

Funkčnost exspirace evidenčních listů

* automatické uzavření evidenčního listu po uplynutí nastavené doby
* automatické smazání evidenčního listu po uplynutí nastavené doby
* výstupní sestava s přehledem částek na účtech smazaných evidenčních listů

##### Anketní kampaně

Funkčnost umožňuje vytvářet anketní kampaně (definované anketní otázky a předdefinovanými odpovědi), zobrazit anketní otázky v aplikacích Prezentační místo a WebKredit a vyhodnocovat jednotlivé kampaně ve správě systému (Kancelář 8 – Uzávěrky a přehledy).

# Funkční vlastnosti aplikací a modulů systému

## Kancelář 8

Kancelář 8 je sada HW a SW vybavení, která slouží k administraci systému, správě registrovaných klientů, správě jídelníčků a ceníků a poskytování nejrůznějších přehledů o prodejích a úhradách v systému. Kancelář 8 je rozdělena do několika samostatných modulů.

### Modul Administrativa systému

**HW vybavení**

* standardní PC s příslušenstvím
* tiskárna A4 pro tisk výstupních sestav

**Možnosti konfigurace aplikace**

* nastavení připojení k databázovému serveru a databázi
* definice autentifikace vůči databázi systému
  + Windows autentifikace nebo SQL autentifikace

**Modul obsahuje:**

* Správa číselníků
* Nastavení systému
* Údržba systému
* Správa uživatelských práv

#### Správa číselníků

Nastavení a editace číselníků systému KREDIT

* **číselníky konfigurace systému**
  + servery
    - název datové serveru
  + provozovatelé
    - název provozovatele, obchodní jméno provozovatele, adresa provozovatele, IČ a DIČ
    - standardně jeden provozovatel, více provozovatelů je licencovaná funkčnost 
  + provozovny (vývařovny)
    - číslo provozovny, název provozovny, příslušnost k provozovateli
    - možnost označit provozovnu jako dietní
    - možnost nastavit sklad (jen v případě platné licence na modul Distribuce jídel) 
  + výdejny (místa, kde se realizují objednávky, případně prodeje jídel, zboží a služeb)
    - název výdejny, výnosové středisko, příslušnost k provozovně
    - příznak zobrazit
      * atribut určuje, zda bude výdejna zobrazována v samoobslužných zařízeních pro objednávání jídel (nezobrazené výdejny se např. používají pro vývoz jídel externím organizacím…)
    - provoz výdejny ve dnech
      * možnost nastavit omezení provozu výdejny na konkrétní dny v týdnu
    - omezení jídelníčku na výdejnu
      * možnost omezení druhů a alternativ jídel objednatelných (prodatelných) na výdejně
    - cenový koeficient výdejny
      * možnost přepočtu cen jídel objednávaných (prodávaných) na výdejně podle daného koeficientu
  + zařízení (aplikace nebo modul v systému, charakterizovaný funkcí zařízení a jednoznačným identifikátorem), používá se pro definici, kde byla některá operace realizována
    - číslo zařízení
    - název zařízení, max 100 znaků
    - funkce zařízení
    - Kancelář, Prezentační místo, Čtečky, Kasa, Externí modul, Denní menu, AutoUpdater, Konfigurátor, Výdejní místo, Sklady a normování, Webkredit, Dietní normování, Správa CPS, Logistika požadavků, MobileOrderingServer, Objednávání mistrů, Automatická pokladna
    - příslušnost zařízení k výdejně
    - příslušnost zařízení ke skladu
  + druhy platidel
    - název druhu platidla
    - typ zaokrouhlení a počet desetinných míst
    - příznak vracet (nastavení, zda se při úhradě paragonu v případě přeplatku bude vracet
    - typ úhrady (volba z dostupných typů – v hotovosti, bankovní kartou, cizí měnou, poukázkou, převodem)
    - počet kopií
    - možnost nastavit počet kopií pro tisk paragonu při použití určitého druhu platidla
  + vlastnosti druhů platidel pro zařízení
  + platidla (definice platidel používaných v systému pro jednotlivá zařízení typu kancelář a kasa, využívá se při odvodu tržby)
    - druh platidla (volba z dostupných druhů)
    - číselná hodnota platidla
    - dlouhý a zkrácený název platidla
    - pořadí (pořadí zobrazení platidel ve výčetkách odvodu tržby)
  + seznam sad
    - možnost zařadit samoobslužné snímače do skupin se stejnými vlastnostmi
  + seznam čteček
  + objednací schéma
  + objednací pravidla
    - možnost uživatelského nastavení časových pravidel pro objednávání a prodej jídel
    - možnost nastavit počet kopií pro tisk paragonu při použití určitého druhu platidla
  + typy účtů (šablony pro vyplnění údajů o účtu klienta na jeho evidenčním listu)
  + exspirace dat (možnost nastavit, které data a po jakém období se budou vymazávat z databáze systému)
  + exporty (definice uživatelských exportů dat do souborů, možnost definovat název exportního souboru, formát a strukturu z dostupné nabídky údajů)
    - exporty srážek do mezd a uzávěrkové exporty
    - exporty o počtech objednaných jídel
    - exporty o prodejích zboží
  + časy výdeje (v souvislosti s výdejem předem objednaných jídel na kasách)
    - možnost nastavit pro kasu, ve kterých časech bude vydávat které druhy jídel
  + číselné řady
  + poskytované služby
  + skupiny zboží
  + cizí měny
  + úseky, stoly/židle
    - možnost definice úseků, stolů a židlí pro prodej na kasách v restauračním režimu
  + operátoři (definice operátorů pro zasílání zpráv při definovaných událostech v systému)
    - název operátora, telefonní číslo pro zasílání sms zpráv, mail, aktivita záznamu
  + číselník kampaní a číselník otázek a odpovědí kampaní 
  + číselník GDPR doplňkové informace
* **číselníky zařazení klientů**
  + organizace, účtárny, střediska, skupiny klientů, měsíční limity, plnění měsíčních limitů kalendářem, věkové skupiny
* **číselníky přístupů**
  + přístup ve dnech v týdnu, přístup k sadě, přístup k výdejně
  + provozovatele ke skupinám klientů
* **číselníky jídel**
  + druhy jídel, skupiny jídel, seskupení jídel, kategorie jídelníčku, kategorie dotace, omezení jídelníčku, názvy cenových složek, finanční zdroje, piktogramy, povolené kombinace jídel
* **číselníky diet**
  + seznam diet
  + stravní předpisy
* **číselníky distribuce jídel**
  + závozy, vozidla, řidiči

#### Údržba

Protokoly

* protokol aktivity uživatelů
  + nastavení filtru pro vyhledání požadovaných operací (zařízení, login uživatele, časový interval)
  + přehled některých operací prováděných uživatelem v systému
    - časové razítko operace, kód operace, detail operace
  + možnost exportu aktivity uživatelů do souboru
* protokol o změnovém řízení
  + nastavení filtru pro vyhledání požadovaných záznamů (dávka zřd, evidenční číslo klienta, typy záznamů, časový interval)
  + zobrazení požadovaných záznamů
* přehled načtené docházky (kontrola klientů a jejich nároků na dotace načtených z docházkového systému)
  + možnost volby účetního období, případně evidenčního čísla hledaného klienta
  + zobrazí se
    - evidenční číslo klienta, osobní číslo, příjmení a jméno, datum, počet nároků na dotace, počet nároků daňově uznatelných
* protokol GDPR přehled zpracování osobních údajů
  + protokol automaticky obsahuje informace časovém razítku zpracování osobních údajů, na kterém zařízení systému KREDIT byla zpracována, ve které části aplikace byla zpracována a který uživatel je zpracoval.
  + navíc protokol umožňuje zadat ručně typ vyřízení (v současné verzi skartace a archivace) a datum požadovaného vyřízení. Vyřízení lze potvrdit zatrhnutím políčka ve sloupci Vyřízeno. Po jeho zatržení se automaticky vyplní datum a čas vyřízení a uživatel, který operaci provedl.

Převod do skupin podle věku (automatický převod klientů kvůli velikosti porcí)

* volba organizace a volba školního roku
* provedení převodu
* zobrazení přehledu klientů, kteří nebyly převedeni a z jakého důvodu

Správa licencí

* seznam licencí použitých na instalaci
* možnost načtení souboru s novou nebo upravenou licencí

Zprávy na zařízení

Možnost zasílat klientům zprávy na zařízení některých typů (Prezentační místo, WebKredit, Denní menu).

* vytvoření a zaslání společné zprávy (pro všechna zařízení výše uvedených typů)
* vytvoření a zaslání zprávy na vybrané zařízení

Zprávy pro obsluhu

Možnost odeslat zprávy určené obsluhám jiných zařízení v systému (zařízení s funkcí Kancelář, Kasa a Výdejní místo). U obeslaných zařízení jsou obsluhy informovány o vzniku nové zprávy s možností její přečtení (podrobnější popis v příručkách pro jednotlivé typy aplikací).

* zobrazení seznamu již existujících zpráv
* možnost filtrovat v seznamu zpráv podle odesílajících nebo cílových zařízení
* možnost vytvoření nové zprávy a její odeslání na vybraná zařízení

Zadávání kurzů cizích měn

Pro možnost úhrad v cizích měnách je nutné mít na daný den (den prodeje) vyplněný platný kurz pro všechny cizí měny, které mohu být použity při úhradě (viz číselník Cizí měny).

* možnost zadat k vybrané cizí měně platný kurz

Systémové zprávy

Sběr a evidence systémových zpráv (automaticky generované zprávy o chybách v systému a ručně vytvářené uživatelské zprávy)

* přehled existujících systémových zpráv s možností stáhnout detailní informace (diagnostické informace, logy, snímek obrazovky)
* možnost připojit přílohy (diagnostické informace, logy, snímek obrazovky) k existujícímu požadavku v ANETE HelpDesk
* možnost vytvořit nový požadavek v ANETE HelpDesk s výše uvedenými přílohami

#### Nastavení systému

##### Nastavení oznámení událostí

* seznam událostí, při kterých lze odesílat upozorňující zprávy
  + náhradní objednávání provedeno na jinou než příslušející vývařovnu
  + naplnění limitu surovin z aplikace Normování do ceníku v systému KREDIT
  + hlášení z automatické pokladny
  + generování výdejky z kasy do externího skladu s chybou
  + upozornění na vypršení časové licence
  + upozornění na nekonzistentní data v měsíční uzávěrce
  + upozornění na potřebu doplnit výdejový automat
* seznam aktivních operátorů
  + přiřazení události operátorům
* seznam zařízení, na které lze odesílat zprávy
  + přiřazení události zařízením

##### Nastavení hromadného tisku

Hromadným tiskem se rozumí definice sady sestav a jejich parametrů pro zrychlení tisku sestav při uzávěrce účtů.

* zobrazení seznamu existujících hromadných tisků
  + název hromadného tisku, aktivita záznamu, login vlastníka hromadného tisku
* vytvoření nového hromadného tisku
  + definice názvu a aktivity hromadného tisku
  + definice detailu vybraného hromadného tisku
    - název tisku, výběr sestavy, nastavení parametrů pro tisk sestavy
    - tisk na tiskárnu (počet kopií) nebo do souboru (formát a adresace souboru)
* možnost kopírování existujícího hromadného tisku pro více vybraných uživatelů

Nastavení klientů pro rychlé přihlášení

V aplikaci Kasa systému KREDIT lze provést náhradní přihlášení klienta (v případě, že nemá u sebe identifikační kartu a umožňují to organizační pravidla provozovatele systému). Náhradní přihlášení funguje pomocí jiného identifikátoru (evidenční číslo klienta, osobní nebo rodné číslo), který obsluha kasy ručně zadá a potvrdí. V případech, kdy se pro nějakého klienta používá náhradní přihlášení často (například různé repre karty apod.), lze použít rychlého náhradního přihlášení pomocí tlačítka s identifikací klienta.

* zobrazení seznamu již existujících rychlých přihlášení
* možnost volby zařízení typu kasa a k němu přiřazení klienta pro rychlé přihlášení

#### Uživatelská práva

Funkcionalita Uživatelská práva zahrnuje import přístupových práv, správu číselníku uživatelů, přiřazení uživatelských rolí uživatelům a nastavení parametrů práv.

Číselník uživatelů

Seznam již existujících uživatelů

* vytvoření nového uživatele
* editace údajů uživatele, možnost jeho zneaktivnění nebo smazání
* možnost importu již existujících uživatelů na SQL serveru

Editor práv

* přiřazení uživatelských (aplikačních) rolí vybranému uživateli

Parametry práv

Přiřazení omezujících parametrů uživatelům

* nastavení zařízení, na kterých může uživatel pracovat
* nastavení prodejních skladů v systému KREDIT, které může uživatel používat
* nastavení skladů v systému SaN, které může uživatel používat
* nastavení provozoven, které může uživatel používat
* nastavení objednávkových skupin, do kterých uživatel patří
* nastavení organizací, s jejichž klienty může uživatel pracovat

### Modul Správa klientů

**HW vybavení**

* standardní PC s příslušenstvím
* snímač identifikačních karet
* pokladní zásuvka pro uložení hotovosti (jen správa klientů)
* bankovní tiskárna pro tisk stvrzenek
* zákaznický displej pro zobrazení informací klientům (jen správa klientů)
* tiskárna A4 pro tisk výstupních sestav

**Možnosti konfigurace aplikace**

* nastavení připojení k databázovému serveru a databázi
* definice autentifikace vůči databázi systému
  + Windows autentifikace nebo SQL autentifikace

V modulu se vytváří a editují evidenční listy registrovaných klientů a provádí se další operace spojené s registrovanými klienty.

#### Seznam klientů

* zobrazení seznamu existujících klientů včetně osobních údajů a údajů o zařazení klienta
  + možnost filtrování a seskupování záznamů v seznamu
    - sada předdefinovaných filtrů
  + možnost vyhledávání v seznamu včetně fulltextového prohledávání
  + omezení zobrazených záznamů v závislosti na provozovatelích 
  + možnost vytvořit nový evidenční list klienta
* evidenční list klienta
  + osobní údaje klienta
    - evidenční číslo klienta (přidělené systémem, nelze editovat)
    - příjmení (50), jméno (50), osobní číslo (15), rodné číslo (15), titul před jménem (10), titul z jménem (10)
    - e-mail
    - telefonní číslo
    - přihlašovací jméno do webových a mobilních aplikací
  + nastavení atributů centrálního účtu klienta 
    - nastavení standardních atributů (typ účtu, minimální zůstatek, maximální obrat jídel, maximální obrat zboží, maximální denní platba, hladina dorovnání)
    - nastavení atributů spojených s bezhotovostním plněním účtu bankovním převodem 
  + nastavení organizačního zařazení klienta 
  + nastavení zařazení klienta do skupiny klientů 
  + nastavení předdefinované výdejny klienta
  + nastavení alternativního jazyka pro zobrazení jídelního lístku 
  + nastavení jazyka aplikace
  + možnost zpětné opravy v zařazení klienta (nelze upravit v uzavřeném účetním období)
    - změna data zařazení do skupiny nebo střediska
    - změna skupiny, změna střediska
  + možnost nastavení platnosti evidenčního listu od-do
  + textová poznámka k evidenčnímu listu
  + možnost odblokování uzavřeného evidenčního listu
  + možnost nastavit, zda má být pro klienta vytvářen souhrnný daňový doklad
* operace s centrálním účtem klienta
  + vklady a výběry z účtu klienta (výběry jen ze zálohového typu účtu) 
    - možnost vkladů a výběrů kombinovanou úhradou 
  + přepočet cen jídel (např. při zpětné změně zařazení)
* operace s identifikační kartou 
  + přidělení identifikační karty klientovi formou registrace, výdeje vůči kauci nebo prodejem
  + možnost dočasného pozastavení platnosti identifikační karty
  + vrácení identifikační karty
    - vrácení případné kauce nebo její část (úhrada pronájmu karty)
  + možnost zablokování ztracené identifikační karty
* kontrola operací v rámci centrálního účtu klienta
  + aktuální zůstatek na účtu (zobrazený v evidenčním listu)
  + výstupní sestavy
    - historie účtu klienta
    - přehled pohybů na účtu
    - přehled odběrů jídel
    - historie zařazení klienta
    - souhrnný daňový doklad
    - spotřeba nutričních hodnot pro klienta 
* další doplňkové funkčnosti
  + operace s webovým účtem klienta
    - přidělení přístupového hesla k webové aplikaci systému KREDIT
    - změna přístupového hesla
    - odebrání přístupu k webu
  + objednávání jídel
    - možnost objednání jídel klientovi v rámci objednacích pravidel
    - tisk stravenek objednaných (nevydaných) jídel, pokud klient nemůže použít identifikační kartu
  + objednávání jídel podle předem definované šablony 
  + prodej zboží a služeb
  + přehled blokací na účtu klienta
* operace v souvislosti s GDPR
  + poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů
  + anonymizace vybraného klienta
  + označení klientů se zákonným důvodem zpracování osobních údajů
  + export osobních údajů klienta

#### Seznam pacientů

* zobrazení seznamu existujících pacientů (obdobně, jako seznam klientů), některé sloupce jsou skryté
* navíc obsahuje informaci o stravném předpisu pacienta, možnost zobrazení příznaku souhrnný a imobilní a možnost zobrazení poznámky k pacientovi.

#### Seznam souhlasů

* zobrazení přehledu souhlasů se zpracováním osobních údajů
* možnost tisku sestavy Souhlas se zpracováním osobních údajů
* možnost odvolání souhlasu

#### Pokladna

Operace a přehledy nad pokladní zásuvkou v souvislosti s operacemi souvisejícími s příjmem a výdejem hotovosti do systému

* zobrazení aktuálního zůstatku na pokladně
  + možnost vkladu (výběru) hotovosti v pokladní zásuvce včetně různých druhů platidel
* možnost odvodu tržby souhrnně nebo podle výčetky platidel
* přehledy o pohybech v pokladním šuplíku
  + pokladní deník za zvolený den
  + souhrn pokladny za zvolené období podle druhů pohybů
  + přehled realizovaných paragonů s možností zobrazení detailu a tiskem duplikátu
* možnost otevření pokladní zásuvky (skutečného HW)
* správa externích pokladen (např. automatických pokladen)

#### Sklad karet

Operace a přehledy nad skladem identifikačních karet (včetně karet v oběhu).

* přehled karet v oběhu
* zobrazení aktuálního zůstatku počtu identifikačních karet na skladě
* možnost příjmu nebo odpisu identifikačních karet na skladě
* přehledy o pohybech ve skladu karet
  + pokladní deník za zvolený den
  + souhrn pohybů na skladě za zvolené období podle druhů pohybů

#### eBanking

Modul zajišťuje operace spojené s bezhotovostním plněním centrálních účtů klientů formou bankovních převodů nebo inkasních plateb.

Konfigurace

* možnost nastavit jednu nebo více bank provozovatele, volba z podporovaných formátů propojení
  + Česká národní banka
  + Česká pošta
  + Česká spořitelna, a.s.
  + ČSOB, formát Multicash
  + FIO banka, formát GPC
  + Komerční banka formát IKM
  + Komerční banka formát KM
  + Slovenská sporitelňa, formát ABO
  + Štátna pokladnica SR, formát ISO 20022
  + Unicredit bank, formát strukturovaný Multicash
  + Volksbank, formát ABO
  + Všeobecná úverová banka
* možnost nastavit omezení na výši importované částky

Funkčnost

* import elektronických výpisů z bankovního účtu provozovatele (může být více účtů ve více bankách)
* generování a export požadavků na inkasní platby
* generování a export požadavků na vynulování účtů klientů v KREDITu bankovním převodem
* ruční generování a export požadavků na výběr z účtu klientů v KREDITu bankovním převodem
* automatické párování plateb z elektronických bankovních výpisů s účty klientů v systému KREDIT podle variabilních symbolů
* vklady na účty klientů v systému částkami ze spárovaných plateb
* možnost dohledání nespárovaných plateb a ruční párování
* možnost zrušení již provedené platby na účet klienta v systému KREDIT
* možnost kontroly importovaných plateb vůči nastavené částce (upozornění na neobvykle vysoké převody)
* blokace zůstatků na účtech klientů, kterým se nuluje účet bankovním převodem nebo se provádí výběr bankovním převodem
* výstupní sestavy s přehledy realizovaných převodů na účty klientů

### Modul Správa provozovny

**HW vybavení**

* standardní PC s příslušenstvím
* snímač identifikačních karet (možnost vyhledání klienta v náhradním objednávání)
* tiskárna A4 pro tisk výstupních sestav

**Možnosti konfigurace aplikace**

* nastavení připojení k databázovému serveru a databázi
* definice autentifikace vůči databázi systému
  + Windows autentifikace nebo SQL autentifikace

Modulem se spravují jídelníčky a ceníky jídel, správu seznamu zboží, umožňuje náhradní prodej jídel a poskytuje přehledy o objednaných a prodaných jídlech.

Součásti modulu: Jídelníčky, Ceník jídel, Přehledy objednaných a prodaných jídel, Náhradní objednávání a Zboží.

#### Jídelníčky

Tvorba a editace jídelních lístků standardních provozů a provozů s dietním stravováním.

Jídelní lístky zaměstnaneckého stravování

* zobrazení jídelníčku na zvolený den a pro zvolenou provozovnu
  + druh jídla a číslo alternativy, název jídla
    - v rámci druhu jídla lze jednu alternativu označit jako společnou (tato se pak automaticky přidává k objednávce kterékoliv jiné alternativy tohoto druhu jídla)
  + atributy jídelního lístku
    - **dopředu** (jídlo lze předem objednat na základě definovaných pravidel ), **výběr** (jídlo lze objednat na základě pravidel s definovanou výjimkou), **zobrazit** (povolení zobrazit jídlo v tiskových sestavách a na veřejně přístupných aplikacích systému KREDIT), **vážená porce** (označení jídla, které lze prodávat váhou), **tisk objednávky do kuchyně** (možnost při prodeji jídla odeslat do kuchyně objednávku na jeho přípravu)
    - **limit počtu porcí** (maximální počet porcí k objednávání a prodeji jídla)
    - **limit počtu porcí na výdejnu** (možnost omezení počtu porcí k objednání nebo prodeji na jednotlivé výdejny) 
    - **poznámka k jídlu** (možnost přidat k jídlu podrobnější informace, např. složení jídla)
    - **karta zboží** (možnost přiřadit kartu zboží ze systému Sklady a Normování – z této karty se pak odepisují prodaná jídla na kasách)
    - **receptura** (možnost přiřadit recepturu ze systému Sklady a Normování – podle této receptury se pak odepisují suroviny prodaných jídel na kasách)
    - **alergeny** (možnost přiřazení alergenů k danému jídlu)
    - **obrázek jídla** (možnost přiřadit k jídlu jeho obrázek, ten se pak zobrazí ve veřejně přístupných aplikacích – Prezentační místo, WebKredit, MobilKredit, Denní menu)
    - **piktogram** (možnost zobrazit k jídlu jeden nebo více piktogramů (jako upoutávku na jídlo ve veřejně přístupných aplikacích) 
    - **detail o původu jídla** (možnost zobrazit detailní informace o původu jídla z portálu FirstBuySale, obsahuje např. informace o surovinách použitých při výrobě a jejich dodavatelích) 
    - **denní změna** (zobrazení jedné nebo více ceníkových složek s možností jejich editace, (slouží pro kontrolu nebo přímé zadání cen)
    - **potvrzení jídelního lístku** (potvrzený jídelníček je přístupný ve veřejně přístupných aplikacích a jídla z něj lze objednávat a prodávat)
    - **alternativní jazyk** (vyplnění názvu jídla a poznámky v cizím jazyku) 
    - **nutriční hodnoty** (obsažené v daném jídle, přenos ze SaN) 
    - možnost skrýt sloupce nepoužívaných atributů
* vytvoření nového jídelního lístku
  + prázdný jídelní lístek s výše popsanými poli k ručnímu vyplnění
  + jídelní lístek podle šablony (na jeden nebo více dní)
    - možnost automatického potvrzení vytvořených jídelních lístků
  + možnost zadání názvu jídla ručně nebo výběrem ze seznamu sortimentu jídel
    - možnost uložení ručně zadaného názvu do seznamu sortimentu jídel
  + smazání hodnot ve vyplněném řádku jídelníčku
  + zrušení jídelního lístku (jen pokud na tento jídelní lístek neexistují objednávky jídel)
  + možnost importu jídelníčku ze souboru ve formátu csv
* tisk jídelních lístků
  + tisková sestava jednoho nebo více vybraných jídel daného dne
  + tisková sestava denního jídelního lístku
  + tisková sestava jídelního lístku pro datum od-do
    - možnost volby provozovny, pro kterou se bude jídelníček tisknout
    - možnost tisku s cenami pro zvolenou kategorii dotace (maximálně dvě různé ceny)
    - možnost nastavení, které jídla se v sestavě vytisknou
      * dle nastavení atributu Zobrazit
      * vlastní nastavení (výběr požadovaných druhů jídel a alternativ k tisku)
      * dle výdejen (zobrazení druhů jídel a alternativ se použije nastavení jídel podle příslušného omezení jídelníčku n výdejnu
    - možnost nastavení tisku alergenů k jídlu v jídelníčku
      * netisknout vůbec
      * tisknout za názvem jídla nebo pod názvem jídla
      * tisknout formou zkrácených názvů nebo číselných kódů
      * možnost tisku legendy k alergenům v patičce sestavy (všechny alergeny nebo jen ty, které jsou obsaženy v sestavě)
    - možnost tisku poznámky k jídlu v jídelníčku
      * netisknout vůbec
      * tisknout za názvem jídla nebo pod názvem jídla
    - možnost tisku nutričních hodnot k jídlu v jídelníčku 
    - možnost omezení tisku hlavičkových údajů (název sestavy, provozovna, datum)
  + tisk jídelních lístků v alternativním jazyce 
  + export jídelního lístku do souboru (formát txt, rtf, dbf, xls, pdf, xml)

Šablony jídelních lístků

* vytvoření nové šablony
  + určení data nebo rozsahu dat jídelních lístků, podle kterých se vytvoří nová šablona
  + název šablony
  + určení, která šablona se bude nabízet jako předvolená
* zrušení existující šablony
* zobrazení detailu šablony

Sortiment jídelních lístků (seznam názvů jídel používaných v jídelníčcích)

* vytvoření nového záznamu pro zvolenou provozovnu nebo všechny provozovny
* možnost zadat název jídla v alternativním jazyku 

Jídelní lístky dietního stravování

* zobrazení dietního jídelníčku na zvolený den a pro zvolenou dietní provozovnu
  + druh jídla a číslo alternativy, kód diety, název jídla

Šablony jídelních lístků

Sortiment jídelních lístků (seznam názvů jídel používaných v jídelníčcích)

#### Ceník jídel

Tvorba a editace prodejních cen jídel a dalších ceníkových složek .

* zobrazení ceníku jídel pro zvolenou provozovnu a datum
  + zobrazení řádků s druhy jídel a čísly alternativ podle číselníku Druhy jídel
    - seskupení podle kategorie dotace
  + zobrazení sloupců s ceníkovými složkami podle číselníku Názvy cenových složek
    - zobrazení hodnot zadaných v jednotlivých polích ceníku (konstantní hodnoty nebo kalkulační vzorce)
    - náhled na vypočtené hodnoty jednotlivých ceníkových složek v případě využívání kalkulačních vzorců
    - náhled na detailní rozpis výpočtu ceníkové složky v případě využívání kalkulačních vzorců
* možnost zadání hodnot konstantami nebo kalkulačními vzorci platnými od zadaného data
  + v rámci požití kalkulačních vzorců lze využít definovaná funkce (například omezení na maximum a minimum, zaokrouhlování, výpočet DPH, výpočet ceny podle koeficientu porce, výpočet ceny podle koeficientu výdejny, výpočet slevy) 
* kopírování vyplněných ceníkových složek
  + kopírování v rámci jedné ceníkové složky
  + kopírování mezi kategoriemi dotace
    - možnost volby zdrojových hodnot pro kopírování (kategorie dotace, jedna nebo více ceníkových složek, jeden nebo více druhů jídel)
    - volba cílové kategorie dotace (jedné nebo více)
* možnost simulace výpočtu cen v ceníku
  + pro výdejnu s využitím koeficientu výdejny
  + pro využité definované slevy
  + pro jídlo prodávané váhou (použití koeficientu porce)
* možnost tiskového náhledu na ceník, tisk ceníku nebo export do zvoleného formátu

#### Přehledy objednaných a prodaných jídel

Přehledy jsou zobrazeny formou uživatelsky nastavitelných náhledů s možností jejich ukládání a znovu použití.

Zobrazení přehledu objednaných a prodaných jídel za den

* přehled počtů pro zvolenou provozovnu a den
  + v náhledu lze zobrazit přehled jídel pro provozovny, výdejny a skupiny klientů podle druhů jídel a alternativ (číslo alternativy a název jídla)
  + v náhledu lze zobrazit tyto počty
    - **celkem jídel** (celkový počet jídel –> součet objednáno + bez objednání + v hotovosti)
    - **objednáno** (celkový počet předem objednaných jídel, v rámci objednacích pravidel)
    - **bez objednání** (celkový počet jídel prodaných nebo objednaných v rámci náhradního objednání)
    - **celkem kartou** (počty objednaných nebo prodaných jídel registrovaným klientům)
    - **neodebráno** (počty objednaných neodebraných jídel)
    - **vydáno** (počty již vydaných jídel)
    - **hotově** (počty jídel prodaných v hotovosti)
    - **limit na provozovnu** (zobrazí se limit počtu vařených porcí na provozovnu, pokud je tato hodnota vyplněna v jídelníčku
    - **dokončeno** (informace, zda je již ukončeno objednávání jídel v rámci objednacích pravidel
    - **v burze** (informace o počtu jídel, které jsou aktuálně v burze)
    - mezisoučty podle druhů jídel
  + nepoužívané sloupce lze uživatelsky skrýt
* tiskové výpisy neodebraných jídel
  + tiskové výpisy lze definovat na den, výdejnu a druh jídla (případně konkrétní alternativu)
  + typy tiskových výpisů
    - jmenný přehled objednávek
    - seznam neodebraných objednávek podle čísla karty
    - seznam neodebraných jídel podle osobního čísla
    - seznam neodebraných jídel podle jména klienta
      * možnost označit objednávky tisknuté v sestavě jako vydaná

Zobrazení přehledu objednaných a prodaných jídel za období

* přehled počtů pro zvolenou provozovnu a období
  + v náhledu lze zobrazit přehled jídel pro provozovny, výdejny, jednotlivé dny a organizační zařazení klientů (organizace, účtárny a střediska) podle druhů jídel a alternativ (jen číslo alternativy)
  + v náhledu lze zobrazit tyto počty
    - **celkem jídel** (celkový počet jídel –> součet objednáno + bez objednání + v hotovosti)
    - **objednáno** (celkový počet předem objednaných jídel, v rámci objednacích pravidel)
    - **bez objednání** (celkový počet jídel prodaných nebo objednaných v rámci náhradního objednání)
    - **celkem kartou** (počty objednaných nebo prodaných jídel registrovaným klientům)
    - **neodebráno** (počty objednaných neodebraných jídel)
    - **vydáno** (počty již vydaných jídel)
    - **hotově** (počty jídel prodaných v hotovosti)

#### Náhradní objednávání

Funkčnost umožňuje vytvořit a editovat objednávku jídel klientovi náhradním způsobem (obsluhou v Kanceláři), a to i mimo rámec objednacích pravidel.

Náhradní objednávání jídel se provádí do zvolené provozovny, podle ní jsou pak nabízeny pro výběr výdejny, druhy jídel a alternativy. Pokud se provádí objednávání do jiné provozovny, než přísluší této kanceláři, systém automaticky rozešle upozorňující hlášení na kanceláře příslušející vývařovně, do které se objednání provedlo.

Nová objednávka pro klienta

Objednání jídla(el) zvolenému klientovi (jednomu nebo více)

* možnost vyhledání klienta(ů) v seznamu
  + podle osobního čísla
  + podle rodného čísla
  + podle čísla karty
  + podle příjmení
  + přiložením identifikační karty k připojenému snímači identifikačních karet
* volba data, výdejny, druhu jídla, alternativy
* volba počtu objednávaných porcí (max 999)
  + možnost objednání vážených jídel (množství na tři desetinná místa) – jen pro jídla označená v jídelním lístku jako vážená
* vytvoření záznamu v seznamu předběžných objednávek
  + kontrola, zda se požadované jídlo v požadovaný den vaří (informační hlášení)
    - obsluha rozhodne, zda vytvoří záznam i pro jídlo, které se nevaří
  + kontrola dostatečného disponibilního zůstatku účtu klienta
  + kontrola, zda neexistuje v systému objednávka se stejnými parametry, jako právě vytvořená (pokud ano, informační hlášení)
* možnost editace záznamů v seznamu předběžných objednávek, případně smazání celého seznamu
* možnost tisku seznamu předběžných objednávek
* vytvoření objednávek jídel podle seznamu předběžných objednávek

Kopírování objednávek pro klienta

Možnost vytvoření nových objednávek kopírováním z již existujících objednávek.

* volba zdrojových údajů pro kopírování
  + volba data, výdejny a druhu jídla
  + výběr klienta, podle jehož objednávek budou vytvořeny nové
* volba cílových údajů pro kopírování
  + volba data, na který se vytvoří objednávky
  + výběr klienta(ů), kterým se vytvoří nové objednávky
* vytvoření záznamu v seznamu předběžných objednávek
  + kontrola, zda se požadované jídlo v požadovaný den vaří (informační hlášení)
    - obsluha rozhodne, zda vytvoří záznam i pro jídlo, které se nevaří
  + kontrola dostatečného disponibilního zůstatku účtu klienta
  + kontrola, zda neexistuje v systému objednávka se stejnými parametry, jako právě vytvořená (pokud ano, informační hlášení)
* možnost editace záznamů v seznamu předběžných objednávek, případně smazání celého seznamu
* možnost tisku seznamu předběžných objednávek
* vytvoření objednávek jídel podle seznamu předběžných objednávek

Kopírování objednávek pro skupinu klientů

Možnost vytvoření nových objednávek kopírováním existujících objednávek pro skupiny klientů.

* volba zdrojových údajů pro kopírování
  + volba data a jedné nebo více skupin klientů
* volba cílových údajů pro kopírování
  + volba data, na který se vytvoří objednávky všem klientům vybraných skupin podle již existujících objednávek
* vytvoření záznamů v seznamu předběžných objednávek
  + kontrola, zda se požadované jídlo v požadovaný den vaří (informační hlášení)
    - obsluha rozhodne, zda vytvoří záznam i pro jídlo, které se nevaří
  + kontrola dostatečného disponibilního zůstatku účtu klienta
  + kontrola, zda neexistuje v systému objednávka se stejnými parametry, jako právě vytvořená (pokud ano, informační hlášení)
* možnost editace záznamů v seznamu předběžných objednávek, případně smazání celého seznamu
* možnost tisku seznamu předběžných objednávek
* vytvoření objednávek jídel podle seznamu předběžných objednávek

Editace existující objednávky u klienta

Změna již existující objednávky(ek) u jednoho nebo více zvolených klientů.

* možnost vyhledání klienta v seznamu (stejně jako při nové objednávce)
* volba data, ze kterého se mají objednávky editovat
  + možnost volba data v rozsahu od-do
* načtení objednávek (přenesení nevydaných objednávek do seznamu předběžných objednávek)
* editace předběžných objednávek
  + možnost zrušení jedné nebo všech načtených objednávek
  + změna parametrů objednávky (datum, výdejna, druh jídla, alternativa jídla, počet)
  + možnost nabídnutí objednávky do burzy stravenek
  + možnost přenosu objednávky na jiného klienta
* vytvoření nových objednávek podle upraveného seznamu předběžných objednávek

Hromadná editace existujících objednávek

Hromadná změna některých parametrů existujících objednávek.

* volba data, výdejny, druhu jídla a alternativy objednávek, u kterých je požadována změna
* načtení požadovaných objednávek (přenesení nevydaných objednávek do seznamu předběžných objednávek)
* nastavení požadované hromadné změny (datum, výdejna, druh jídla, alternativa)
  + provedení hromadné změny v seznamu předběžných objednávek pro vybrané (nebo všechny) záznamy
* možnost individuálních změn v seznamu
* vytvoření nových objednávek podle upraveného seznamu předběžných objednávek

Výdej objednaného jídla

Označení jídel jako vydaných v případě, že byl proveden skutečný výdej náhradním způsobem (např. pomocí seznamů neodebraných jídel).

* možnost vyhledání klienta(ů) v seznamu (stejně jako při nové objednávce)
* volba data (rozsahu dat), pro které se mají načíst objednávky
* označení načtených objednávek jako vydaných (nebo naopak)
  + možnost hromadného označení

Hromadná objednávka 

Objednání jídel více klientům najednou podle zadaných kritérií.

* volba výdejny, druhu jídla, alternativy
* volba rozsahu data (od-do)
* volba skupiny klientů (jedné nebo více)
* volba organizace (účtárny, střediska) klientů
  + možnost jedné nebo více) organizací
* vytvoření seznamu předběžných objednávek
  + kontrola, zda se požadované jídlo v požadovaný den vaří (informační hlášení)
    - obsluha rozhodne, zda vytvoří záznam i pro jídlo, které se nevaří
  + kontrola dostatečného disponibilního zůstatku účtu klienta
  + možnost individuálních změn v seznamu
* vytvoření nových objednávek podle seznamu předběžných objednávek

Doplňková funkčnost

* vytvoření seznamu předběžných objednávek podle denní docházky
  + vytvoření objednávek podle výše popsaných kritérií pro klienty, kteří mají záznamy v načtené docházce (viz příslušná funkcionalita v modulu Uzávěrky a přehledy)

Hromadný změna stavu výdeje 

Označení jídel jako vydaných více klientům najednou.

* volba výdejny, druhu jídla, alternativy (možnost volby všechny výdejny, všechny druhy jídel, všechny alternativy)
* volba rozsahu data (od-do)
* volba skupiny klientů (jedné nebo více)
* volba organizace (účtárny, střediska) klientů
  + možnost jedné nebo více organizací
* načtení požadovaných objednávek
  + možnost označit vybrané objednávky jako vydané
  + možnost označit všechny načtené objednávky jako vydané

#### Zboží

Zboží v systému KREDIT slouží jako seznam konkrétních položek zboží k prodeji. Seznam zboží je zobrazený pro vybraný sklad.

Seznam zboží

* zobrazení seznamu zboží pro zvolený sklad
  + název zboží
  + id sortimentu (interní číslo zboží v systému). Pokud je id položky kladné, jde o standardní položku zboží (tatranka, rohlík, vlašský salát apod.). Pokud je id záporné, jde o položku tzv. nesledovaného sortimentu
  + skupina (skupina zboží z číselníku Skupiny zboží, do které je položka zařazena.
  + externí kód (reprezentuje číslo karty zboží ve skladovém hospodářství. Hodnota je ve tvaru AAAA/B, kde AAAA je vlastní číslo karty zboží ve skladovém hospodářství a B je číslo balení na této kartě zboží.
  + PLU (číselný kód zboží, používá se pro urychlení prodeje zboží na kase).
  + jednotka (měrná jednotka položky zboží).
  + množství (aktuální množství této položky na skladě (v době zobrazení seznamu zboží)).
  + základní měrná jednotka
  + množství na základní měrnou jednotku
  + cena nákupní (nákupní (skladová) cena položky zboží). V případě, že je vyplněný kód receptury (viz níže), lze vyplnit nákupní cenu automaticky orientační cenou receptury ze SaN
  + cena prodejní (prodejní cena zboží platná v době zobrazení seznamu zboží).
  + dělitelné (příznak dělitelnosti položky zboží).
  + DPH (sazba DPH, která je položce zboží standardně přiřazena.
  + volitelná DPH (příznak, zda je možné položku zboží prodat v různých sazbách DPH).
  + kód receptury (číslo receptury ze systému Sklady a Normování, pokud se tato položka zboží bude odepisovat při prodeji podle receptury.
* možnost aktualizace seznamu ze systému Sklady a Normování
* zobrazení detailu položky zboží
  + zobrazeny atributy stejné jako v seznamu zboží
  + navíc možnost přiřadit jeden nebo více kódů EAN
  + možnost editace jednotlivých údajů
    - nelze editovat detail, pokud jde o položku zboží přenesenou ze systému Sklady a Normování (s výjimkou PLU a EAN)
    - nelze editovat prodejní cenu, pokud je v systému používán modul Cenotvorba 
    - nelze editovat prodejní cenu u položky nesledovaného sortimentu
* možnost vytvořit novou položku zboží
  + standardní položka zboží
  + položka nesledovaného sortimentu (nesledovaný sortiment se prodává cenou)
* možnost zrušit existující položku zboží (položka není smazaná, jen se označí jako zrušená)
  + možnost obnovy zrušené položky zboží

Svázané zboží

* zobrazení seznamu svázaného zboží (prodej jedné položky je automaticky svázán s prodejem jiné položky)
  + možnost nastavení svázané položky zboží (včetně množství), která bude automaticky prodána s prodejem zdrojové položky
  + možnost odstranění svázané položky zboží

#### Nabídky pro akce

Tvorba nabídek pro registrované i neregistrované klienty v návaznosti na pozdější načtení nabídky do paragonu na kase.

* zobrazení seznamu existujících nabídek
* vytvoření nové nabídky
  + hlavičkové údaje
  + přidání řádků nabídky – zboží
  + přidání řádků nabídky – jídla
* editace existující nabídky
* tisková sestava nabídky

### Modul Uzávěrky a přehledy

Modul Uzávěrky a Přehledy je určen pro tvorbu uzávěrek, vytváření výstupních sestav, exportů a přehledů a to jak uzávěrkových, tak průběžných.

**HW vybavení**

* standardní PC s příslušenstvím
* snímač identifikačních karet (možnost vyhledání klienta v náhradním objednávání)
* tiskárna A4 pro tisk výstupních sestav

**Možnosti konfigurace aplikace**

* nastavení připojení k databázovému serveru a databázi
* nastavení úrovně logování prováděných operací

Součásti modulu: Uzávěrky, Souhrny a Statistiky.

#### Uzávěrky

Uzávěrka pohybů

* seznam provedených uzávěrek (číslo účetního období, ohraničení účetního období od-do, souhrnný zůstatek na účtech klientů a doba trvání uzávěrky)
* kontrola, zda byly provedeny za uzavírané období všechny denní uzávěrky na kasách
* provedení uzávěrky účtů
  + ke zvolenému datu (zpravidla poslední den v měsíci)
  + k poslednímu dnu v měsíci, pokud je v systému použito měsíční omezení počtu dotovaných porcí
* zrušení uzávěrky účtů (zrušit lze jen poslední uzávěrku)

Doplňková funkčnost

* možnost přepočtu cen objednaných jídel od data poslední uzávěrky účtů (podle aktuálního ceníku a aktuálního zařazení klientů)
* načtení údajů z docházkového systému
* možnost použít definované hromadné tisky

Výstupy

Sestavy

Sestavy z uzávěrkových dat v tiskové podobě slouží k prezentaci a archivaci dat v různých náhledech. Sestavy se vytvářejí za zvolené účetní období s možností dalšího filtrování (podrobný popis je u každé sestavy zvlášť).

* individuální
  + srážky z mezd a čerpání záloh (jmenovitá)
  + srážky z mezd a čerpání záloh podle organizací (souhrnná)
  + kalendářní souhrn počtu porcí
  + sestava vyrovnání zůstatků vyřazených účtů
  + podklady k fakturaci
* rekapitulace
  + rekapitulace nákladů
  + rekapitulace nákladů podle finančních zdrojů
  + rekapitulace nákladů podle středisek
  + přehled obratů za sortiment
* statistické přehledy
  + souhrn počtu porcí podle organizací
  + souhrn denních počtů objednaných jídel
* zákaznické sestavy (přístupné podle prefixů zákazníků)

Exporty

Možnost exportovat souhrnné uzávěrkové údaje o pohybech na účtech klientů a rekapitulace nákladů do elektronických souborů v definovaných formátech, struktuře a obsahu (viz Administrativa systému – Správa číselníků – Konfigurace – Exporty).

* výstup uzávěrkových dat do souboru podle předem definovaných exportů

Přehledy

Přehledy z uzávěrkových dat slouží pro rychlé získání potřebných informací v rámci jednoho nebo více účetních období a to podle jednotlivých registrovaných klientů (Srážky z mezd a čerpání záloh) nebo souhrnně (Rekapitulace nákladů).

* srážky z mezd a čerpání záloh
* rekapitulace nákladů a výnosů

#### Souhrny

Sestavy

* souhrnný účet pokladen
* pokladní deník
* souhrn pokladen podle data
* souhrn pokladen podle pokladny
* souhrn pokladen – hotovostní obraty
* přehled vložených záloh jmenovitě
* přehled vložených záloh dle organizací
* souhrn pohybů karet podle data
* souhrn pohybů karet podle pokladny
* přehled disponibilních zůstatků dle organizace
* stav pokladen podle druhů platidel
* výdeje mimo interval 
* přehled částek odeslaných do EET

Exporty

Možnost exportovat souhrnné údaje o prodejích a počtech objednaných jídel do elektronických souborů v definovaných formátech, struktuře a obsahu (viz Administrativa systému – Správa číselníků – Konfigurace – Exporty).

* výstup dat do souboru podle předem definovaných exportů
  + export prodejů
  + export počtu objednaných jídel

Přehledy

Náhledové tabulky nad některými daty v systému pro vyhledání, filtrování a seskupování dat podle aktuálních potřeb zákazníků.

* přehled prodejů zboží a jídel
* přehled průběžné rekapitulace nákladů
* přehled paragonů (ze všech zařízení typu kasa a kancelář)
  + možnost stornovat paragon vytvořený v této aplikaci Kancelář
  + možnost stornovat paragony vytvořené v aplikacích Výdejní místo
  + možnost přenosu paragonu mezi klienty
* přehled úhrad podle druhů platidel
* přehled pohybů pokladních zásuvek
* přehled výsledků kampaní 
* přehled použitých slev

#### Statistiky

Statistické vyhodnocování některých dat v systému KREDIT a umožňuje provozovatelům stravovacích zařízení získávat aktuální zpětnou vazbu o používání a vytíženosti prodejních zařízení (výdejen, provozoven) v systému KREDIT v definovaných časových intervalech, o chování klientů v rámci systému apod. Veškeré statistické přehledy umožňují výstupy v podobě grafů.

* počty prodaných jídel dle intervalu
* výše obratu dle intervalu
* počet přihlášení klientů
* výdeje jídel dle intervalu
* průměrná výše úhrady paragonu

### Modul Cenotvorba

Modulem se spravují ceníky zboží, slevový systém a denní maxima dotací. Ceník jídel je standardní součástí Správy provozovny a je popsán v *Technická specifikace Kan 8 Správa provozovny*.

**HW vybavení**

* standardní PC s příslušenstvím
* tiskárna A4 pro tisk výstupních sestav

Součásti modulu:

Ceník zboží, Slevový systém a Maxima dotací

#### Ceník zboží

Ceník zboží je určen pro tvorbu prodejních cen doplňkového sortimentu a služeb poskytovaných systémem KREDIT a jejich sledování v rámci definovaných rozmezí

Funkční vlastnosti

Filtr ceníku zboží

* sklad zboží
* datum, ke kterému budou provedeny případné změny v ceníku zboží

**Záložka Ceník zboží**

* sklad, na kterém se zboží nachází
* skupina zboží, do které je zboží zařazeno
* id položky zboží
* název položky zboží
* externí kód položky zboží
* skladová cena
* sazba DPH
* cenová kategorie
* obchodní přirážka (nastavená podle skupin zboží a cenových kategorií nebo ručně upravená)
  + minimální přirážka v %
  + maximální přirážka v %
  + minimální přirážka v Kč (standardně skrytý sloupec)
  + maximální přirážka v Kč (standardně skrytý sloupec)
  + minimální cena s DPH (standardně skrytý sloupec)
  + maximální cena s DPH (standardně skrytý sloupec)
* prodejní cena a přirážka pro zvolené datum (platí pro datum a čas uvedený v základním filtru záložky Ceník zboží)
  + cena s DPH
  + přirážka % (hodnota se zobrazí červeně, pokud není v rozsahu daném minimální a maximální přirážkou v %)
  + přirážka pro zvolené datum v Kč (standardně skrytý sloupec)
* poslední prodejní cena
  + cena s DPH
  + přirážka %
  + přirážka pro poslední datum v Kč (standardně skrytý sloupec)
  + poslední datum (standardně skrytý sloupec)
* aktuální prodejní cena
  + cena s DPH
  + přirážka %
  + přirážka pro aktuální datum v Kč (standardně skrytý sloupec)

**Tvorba cen**

Prodejní cenu zboží lze vytvořit

* přímým zadáním
  + hodnoty prodejní ceny do pole Cena s DPH (Pro zvolené datum)
  + hodnoty požadované obchodní přirážky do pole Přirážka % (Pro zvolené datum)
* automaticky podle průměrné obchodní přirážky (tlačítko v nástrojové liště)
  + podmínkou je vyplnění minimální a maximální obchodní přirážky
* kopírováním cen
  + možnost kopírovat prodejní ceny zboží z jednoho skladu na jiný sklad
    - kopírují se ceny pro všechny položky zboží se stejným externím kódem zboží

Doplňková funkčnost

* možnost filtrování ceníku zboží
  + položky s aktuální cenou mimo rozsah nastavené minimální a maximální přirážky
  + položky s poslední cenou mimo rozsah nastavené minimální a maximální přirážky
* tisk seznamu zboží včetně cen (nákupní, aktuální, poslední)
* aktualizace zobrazeného seznamu podle aktuálního stavu databáze
* historie prodejních cen
  + částka prodejní ceny, datum platnosti prodejní ceny
  + možnost přímého zásahu do hodnot v historii, pokud platnost > aktuální datum a čas
* tiskové sestavy
  + seznam přeceněného zboží
  + sestava Cenovky

#### Slevy

Slevový systém je určen pro vytváření, editaci a použití některých typů slev při prodeji jídel a zboží na zařízeních typu Kasa.

Modul podporuje tyto typy slev:

* položková kuponová (použije se na položku jídla nebo zboží po předložení slevového kuponu)
* položková časová (použije se na položku jídla nebo zboží v definovaném časovém intervalu)

Funkční vlastnosti

* zobrazení přehledu existujících slev
* vytvoření nové slevy
  + název slevy, typ slevy, aktivnost
  + vzorec – algoritmus pro výpočet slevy
  + platnost slevy (datum od-do, čas, dny v týdnu)
  + omezení použití slevy pro skupiny klientů
  + omezení pro položky jídel (definice výdejny, definice druhů jídel a alternativ)
  + omezení pro položky zboží (definice skladů, skupin zboží a jednotlivých položek)
* editace existující slevy
  + editace názvu slevy
  + editace aktivnosti
  + editace všech možností omezení použití slevy

#### Maxima dotací

Systém KREDIT umožňuje prodej tzv. skládaných jídel. To znamená, že složení porce jídla (hlavní jídlo, příloha, salát, dezert apod.) si určuje sám klient. V souvislosti s poskytováním příspěvků nelze použít stejný model, jako při prodeji již hotových porcí (příspěvek přiřazený v ceníku každé části jídla by za určitých okolností mohl v součtu překročit maximální možný příspěvek daný legislativou). V těchto případech se tedy výše příspěvků hlídá v systému vůči tzv. denním maximům. Systém hlídání funguje tak, že si klient objednává (nakupuje) součásti skládaných jídel a ke každé mu je přiznán příspěvek daný ceníkem a denním limitem počtu povolených dotovaných porcí. Zároveň je ale hlídána celková denní maximální výše daného příspěvku – pokud objednáním (nákupem) další součásti by došlo k překročení maximální hodnoty příspěvku, je u této součásti automaticky snížena hodnota příspěvku tak, aby k překročení nedošlo. Další součásti se pak objednávají (nakupují) bez příspěvku.

Zobrazení položky Maxima dotací je závislé na nastavení parametru *Povolit denní maxima cenových složek*.

V záložce jsou zobrazeny sloupce s dostupnými ceníkovými složkami (viz číselník Názvy ceníkových složek, ceníkové složky označené atributem Pro denní maxima).

* zobrazení ceníku Maxima dotací pro zvolené datum
  + zobrazení řádků pro jednotlivé kategorie dotace
  + zobrazení sloupců s ceníkovými složkami podle číselníku Názvy cenových složek
    - zobrazení hodnot zadaných v jednotlivých polích ceníku (konstantní hodnoty nebo kalkulační vzorce)
    - náhled na vypočtené hodnoty jednotlivých ceníkových složek v případě využívání kalkulačních vzorců
    - náhled na detailní rozpis výpočtu ceníkové složky v případě využívání kalkulačních vzorců
* možnost zadání hodnot konstantami nebo kalkulačními vzorci platnými od zadaného data
  + v rámci požití kalkulačních vzorců lze využít definovaná funkce (například omezení na maximum a minimum, zaokrouhlování, implicitní denní počet dotací a suma obratu) 

#### Dotace na zboží

### Modul Distribuce jídel

Modul Distribuce jídel (součást aplikace Kancelář 8) je určen k vytváření požadavků na distribuci jídel formou poptávek jídel (předběžné objednávky), zpracování poptávek a následnou expedici pomocí dodacích listů. Funkčnost je svázána se skladovým systémem (automatické naskladnění poptávaných jídel a převody jídel na prodejní sklady) a prodejním systémem (poloautomatický odpis prodaných jídel z prodejních skladů kas).

**HW vybavení**

* standardní PC s příslušenstvím
* snímač identifikačních karet (možnost vyhledání klienta v náhradním objednávání)
* tiskárna A4 pro tisk výstupních sestav

**Možnosti konfigurace aplikace**

* nastavení připojení k databázovému serveru a databázi
* nastavení úrovně logování prováděných operací
* definice času pro změnu počtů jídel ke zchlazení
* nastavení seskupení jídel pro poptávky
* nastavení souvztažnosti vývařovna – sklad a výdejna – sklad
* nastavení číselných řad pro dodací listy
* definice organizací, pro které se mají vytvářet externí poptávky a dodací listy
* číselníky určené pro distribuci jídel (nastavení a editace v modulu Administrativa systému)
  + závozy
  + kuchaři
  + řidiči
  + vozidla

Součásti modulu: Interní poptávky, Externí poptávky, Přehled poptávek a Dodací listy.

**Funkční vlastnosti**

* interní poptávky
  + vytvoření nové interní poptávky v rámci objednacích pravidel
    - volba data nové poptávky pro určenou výdejnu
    - volba výdejny, pokud má uživatel dostatečné oprávnění
    - vyplnění poptávky počty požadovaných jídel a požadovaným závozem
    - možnost požadovat celý počet nebo jeho část ve zchlazeném stavu
  + editace existující poptávky
  + editace poptávky mimo objednací pravidla, pokud má uživatel dostatečné oprávnění (jen skutečné počty)
* externí poptávky
  + vytvoření nové externí poptávky
    - volba externí organizace, pro kterou je poptávka určena
    - volba výdejny, pro kterou je poptávka určena
    - volba data nové poptávky
    - vyplnění poptávky počty požadovaných jídel a požadovaným závozem
    - možnost požadovat celý počet nebo jeho část ve zchlazeném stavu
  + editace existující poptávky
  + editace poptávky mimo objednací pravidla, pokud má uživatel dostatečné oprávnění (jen skutečné počty)
* přehledy poptávek
  + přehled poptávaných počtů jídel
  + možnost zobrazení počtu objednaných jídel v případě kombinovaného systému
  + možnost různých náhledů
    - přehled počtů jídel pro normování
    - přehled počtů jídel pro expedici
  + definice uživatelských náhledů
  + automatická aktualizace počtů (časový interval 1 min)
* dodací listy
  + vytvoření nového dodacího listu (včetně hromadného generování)
  + editace existujícího dodacího listu (hlavičkových údajů)
  + expedice dodacího listu
    - možnost automatického převodu jídel z hlavního skladu na sklad výdejny
    - možnost výdeje (odepsání) jídel z hlavního skladu při expedici externí organizaci
    - možnost zrušení expedice dodacího listu včetně automatického zpětného převodu jídel na hlavní sklad
  + tisk dodacího listu (dodávaná jídla včetně cen)
  + tisk souhrnu dodacích listů

## Čtečky 8

**Konfigurace samoobslužných snímačů**

Aplikace umožňuje nastavení speciálního HW (snímače identifikačních karet) podle výrobce a následnou konfiguraci SW typu snímače.

**Řízení snímačů**

Softwarové řízení snímačů a komunikace s databází systému KREDIT je realizována službou

### Základní vlastnosti jednotlivých typů snímačů

Možnosti konfigurace snímačů společné pro všechny typy

* název snímače
  + text max 20 znaků, doporučen zkrácený název 3 znaky (název se například používá na výdejních nebo informačních snímačích při zobrazení informace o výdejním místě…)
* typ snímače
  + určuje SW funkční vlastnosti snímače v systému KREDIT
* příslušnost k sadě (seskupení snímačů)
  + zpravidla seskupení snímačů stejného typu v jedné výdejně
  + rozdělením snímačů do sad lze omezit přístup klientů k snímačům podle potřeby
  + sada snímačů má definované objednací schéma
    - schéma umožňuje pro Objednávací snímač definovat den v týdnu, druh jídla a časový interval od-do pro objednávání
* příslušnost k výdejně
* časové intervaly pro délku zobrazení hlášení na displeji snímače
* časový interval (ochranná lhůta) pro opakované přiložení karty a ochranná lhůta pro přiložení karty dalšího klienta
* časový interval pro návrat do výchozího stavu při nečinnosti

Funkční vlastnosti společné pro všechny typy snímačů

* zobrazení informací na displeji o klientovi (příjmení, jméno a stav účtu) po přiložení identifikační karty v případě úspěšného přihlášení
* zobrazení chybového stavu na displeji v případě neúspěšného přihlášení
* zobrazení informace na displeji o systémových chybových stavech

#### Objednávací snímač

Možnosti konfigurace snímače

* druh a alternativa jídla, kterou snímač objednává
  + lze nastavit různé druhy jídel podle času, ve kterém je objednávka prováděna
* den, na který má být jídlo objednané
* výdejna, do které má být jídlo objednané
* chování v případě, že klient již na daný den a výdejnu má objednávku
  + záměna původní objednávku za novou
  + přidání další objednávky

Funkční vlastnosti

* zobrazení informací na displeji o druhu a alternativě jídla, kterou snímač objednává
* zobrazení informací na displeji o dnu, na který provede objednávku
* vytvoření objednávky jídla v databázi systému
* zobrazení informace na displeji o objednání jídla nebo informace, proč nebyla objednávka realizována

#### Týdenní objednávací snímač

Možnosti konfigurace snímače

* druhy jídel, které snímač objednává
* výdejna, do které má být jídlo objednané
  + možnost nastavit, zda má být upřednostněna výdejna snímače nebo kmenová výdejna klienta
* časový interval pro odhlášení klienta při nečinnosti

Funkční vlastnosti

* zobrazení informace na displeji o aktuálním datu a čase
* možnost volby dne, na který má být objednávka vytvořena (max 4 týdny dopředu)
* možnost volby druhu jídla vytvářené objednávky (max 4 druhy)
* možnost volby alternativy jídla vytvářené objednávky (max 9 alternativ)
* možnost nastavení výdejny, do které má být objednávka pořízena
* možnost prohlížení dříve pořízených (nevydaných) objednávek
* možnost zrušení dříve pořízené objednávky v rámci platných objednacích pravidel nebo její nabídnutí do burzy stravenek
* možnost změny výdejny u existující objednávky (v rámci objednacích pravidel)
* vytvoření objednávky (objednávek) jídla v databázi systému podle volby klienta po potvrzujícím přiložení identifikační karty
* automatické odhlášení klienta, pokud nedošlo k potvrzujícímu přiložení identifikační karty v závislosti na nastaveném časovém intervalu
* automatické odhlášení klienta v případě přiložení identifikační karty jiného klienta

#### Výdejní snímač

Možnosti konfigurace snímače

* druh jídla a alternativy, které snímač vydává
* typ externího výdejového displeje
  + jednomístný displej
  + čtyřmístný displej
    - varianta vícedruhového výdeje
    - varianta výdeje podle stravných limitů (velikosti porce)

Funkční vlastnosti

* možnost povolení nebo zastavení výdeje jídel systémovou kartou
* zobrazení informace o výdeji předem objednaného jídla
  + na displeji snímače
  + na připojeném externím výdejovém displeji včetně zvukového znamení
* zobrazení informace o zůstatku nevydaných porcí na externím výdejovém displeji (pokud je vybaven příslušnou zobrazovací jednotkou)
* zobrazení informací o případných dalších nevydaných objednávkách klienta (druh jídla, alternativa, název snímače)
* automatický návrat do výchozího stavu po uplynutí definovaného časového intervalu
* možnost zobrazení informace na displeji o předchozích výdejích jídel po přiložení systémové karty
  + příjmení a jméno klienta
  + druh a alternativa vydaného jídla
  + čas výdeje

Rozšířené vlastnosti čtečky ANETE

* možnost povolení nebo zastavení výdeje jídel tlačítkem na obrazovce obsluhy
  + včetně možnosti volby vydávaného druhu jídla
* zobrazení informace o výdeji předem objednaného jídla po přiložení identifikační karty (možnost výdeje až 99 alternativ)
* možnost přiložení další identifikační karty po nastavené prodlevě, nebo na pokyn obsluhy (stiskem tlačítka na displeji)
* automatické vypínání displeje při nečinnosti
* možnost přizpůsobení jazyka na displeji ze strany klienta (alternativní jazyk)

#### Registrační snímač

Možnosti konfigurace snímače

* typ snímače
  + registrační s pevně nastaveným druhem a alternativou prodávaného jídla
    - možnost volby počtu prodaných jídel
  + registrační s pevně nastaveným druhem jídla a
    - možnost volby alternativy prodávaného jídla
* druh jídla a alternativy, které snímač prodává
* v případě použití snímače s klávesnicí
  + nastavení druhu jídla a alternativy s možností volby počtu prodaných jídel
  + možnost volby alternativy prodávaného jídla (počet = 1)
* typ externího výdejového displeje
* definice pro zobrazení počtu prodaných jídel
  + počty jsou za výdejnu, ve které snímač prodává
  + počty jsou za snímač

Funkční vlastnosti

* možnost povolení nebo zastavení prodeje jídel systémovou kartou
* zobrazení informace o prodeji jídla
  + na displeji snímače
  + na připojeném externím výdejovém displeji včetně zvukového znamení
* zobrazení informace o počtu prodaných jídel na displeji snímače po přiložení systémové karty
* zobrazení informace o počtu prodaných porcí na externím výdejovém displeji (pokud je vybaven příslušnou zobrazovací jednotkou)

Rozšířené vlastnosti čtečky ANETE

* možnost volby druhu jídla
* možnost prodeje až 16 alternativ v jednom druhu jídla
* možnost stornování prodaného jídla
* možnost zobrazení přehledu prodaných jídel

#### Kombinovaný snímač

Možnosti konfigurace snímače

* typ snímače
  + kombinace výdejní + typ registračního snímače
* druh jídla a alternativy, které snímač prodává
* druh jídla a alternativy, které snímač vydává
* typ externího výdejového displeje
  + jednomístný displej
  + čtyřmístný displej
* definice pro zobrazení počtu prodaných jídel
  + počty jsou za výdejnu, ve které snímač prodává
  + počty jsou za snímač

Funkční vlastnosti

* možnost povolení nebo zastavení prodeje jídel systémovou kartou
* zobrazení informace o výdeji předem objednaného jídla
  + na displeji snímače
  + na připojeném externím výdejovém displeji včetně zvukového znamení
* možnost volby prodeje jídla podle typu registračního snímače
* zobrazení informace o zůstatku nevydaných porcí na externím výdejovém displeji (pokud je vybaven příslušnou zobrazovací jednotkou)
* zobrazení informace o počtu prodaných jídel na displeji snímače po přiložení systémové karty
* zobrazení informace o počtu prodaných porcí na externím výdejovém displeji (pokud je vybaven příslušnou zobrazovací jednotkou) po přiložení systémové karty

Rozšířené vlastnosti čtečky ANETE

* ve výdejním režimu – viz výdejní čtečka
* v registračním režimu – viz registrační čtečka

#### Informační snímač

Možnosti konfigurace snímače

* možnost potlačení zobrazení některých doplňkových informací
  + objednávky jídel do jiných výdejen
  + objednávky jiných druhů jídel, než se právě vydává

Funkční vlastnosti

* zobrazení informace na displeji o aktuálním datu a čase
* zobrazení informace o dnešních objednávkách jídel přihlášeného klienta
  + informace o vydaných objednávkách (druh a alternativa) v příslušející výdejně s časem výdeje
  + informace o nevydaných objednávkách (druh a alternativa) v příslušející výdejně s určením místa výdeje
  + informace o nevydaných objednávkách (druh a alternativa) v ostatních výdejnách s určením místa výdeje

#### Snímač k výdejovému automatu

Možnosti konfigurace snímače

* definice vydávaných alternativ jídel
* časové intervaly související s výdejovým automatem
  + doba čekání na restart automatu
  + doba na volbu položky od přiložení identifikační karty
  + maximální doba čekání na výdej položky
  + doba čekání automatu na zprávu
* definice minimální naplněnosti

Funkční vlastnosti

* povolení výdeje na výdejovém automatu po úspěšném přihlášení
* ostatní funkční vlastnosti jsou vlastnostmi konkrétního typu automatu

## Prezentační místo®

Prezentační místo® je sada HW a SW vybavení (včetně vlastní aplikace Prezentační místo 8), která slouží k samoobslužnému objednávání jídel a dalším doplňkovým službám. Sada může být umístněná v speciálním kiosku dodávaným firmou ANETE nebo v jiných kioscích či na míru vytvořených skříních.

Doporučená konfigurace HW a standardního SW vybavení je v dokumentu Doporučené konfigurace HW a SW.docx

Propustnost zařízení (počet odbavených klientů) je cca 180 klientů/hod.

**HW vybavení**

* standardní PC s příslušenstvím
* LCD monitor (17“ a větší) standardní nebo s dotekovým ovládáním
* snímač identifikačních karet
* bankovní tiskárna pro tisk stravenek
* speciální klávesnice (pro aplikaci ovládanou klávesnicí)
* numerická klávesnice (jen v případě využívání náhradního přihlášení klienta)

**Možnosti konfigurace aplikace**

* nastavení připojení k databázovému serveru a databázi systému KREDIT
* nastavení úrovně logování prováděných operací
* typ spouštěné aplikace Prezentační místo
  + ovládání aplikace dotekem na monitoru
  + ovládání aplikace klávesnicí
* nastavení příslušnosti aplikace k provozovně a k výdejně
* zprávy pro klienty (úvodní a doplňková)
* typy připojených periferií
* nastavení předvolené výdejny pro objednávání jídel
* nastavení barev pozadí, tlačítek a písma, nastavení použitých fontů
* definice zobrazení osobních údajů po přihlášení klienta
* parametry související s tiskem stravenek
* nastavení chrániče obrazovky
* časové intervaly
  + doba pro odhlášení klienta při nečinnosti
  + maximální doba přihlášení klienta
  + doba zobrazení odhlašovacího dialogu (jednoduchého a podrobného)
* nastavení zobrazení otázek anketních kampaní (vůbec, prioritně, pod tlačítkem Další funkce)

**Funkční vlastnosti aplikace**

* možnost volby jazyka, ve kterém bude klient komunikovat s aplikací
* zobrazení doplňkových informací
  + údaje o provozovateli
  + zprávy pro klienty
  + letáčku s přehledem alergenů
* možnost přihlášení klienta pomocí identifikační karty
  + chybové hlášení v případě neúspěšného přihlášení
* objednávání jídel
  + výběr data pro objednání jídel
    - grafické odlišení dnů, na které nelze objednávat
    - grafické zvýraznění dnů, na které již má klient objednáno
  + výběr výdejny pro objednání
    - grafické odlišení výdejen, do kterých nemá klient přístup
  + zobrazení platného jídelníčku na zvolený den a výdejnu
    - zobrazení druhu jídla, čísla a názvu alternativy jídla
    - zobrazení ceny jídla pro přihlášeného klienta
      * zobrazení ceny v primární kategorii dotace
      * barevné odlišení ceny, v případě že jde o sekundární kategorii dotace
      * online přepočty cen jídel v případě použití omezení dotací na denní maxima
    - zobrazení alergenů k jídlu
    - zobrazení poznámky k jídlu
    - zobrazení obrázku k jídlu
    - zobrazení piktogramů v jídelníčku 
    - možnost zobrazení jídelníčku v alternativním jazyce 
    - možnost zobrazení podrobností o původu jídla 
    - možnost zobrazení nutričních hodnot k jídlu 
  + vlastní objednání jídla
  + objednání jídla z burzy stravenek
* editace již pořízených objednávek
  + zobrazení seznamu objednávek
  + zrušení objednávky v rámci platných objednacích pravidel
  + změnu alternativy u již pořízené objednávky
  + změnu výdejny u již pořízené objednávky
  + nabídnutí jídla do burzy stravenek
  + možnost tisku stravenky na připojené bankovní tiskárně
* doplňkové funkčnosti
  + zobrazení osobních údajů přihlášeného klienta včetně disponibilního zůstatku účtu
  + zobrazení historie účtu klienta
  + hlídání délky přihlášení klienta (maximální a při nečinnosti)
  + náhradní přihlášení klienta (pomocí osobního čísla a PINu (vyžaduje připojenou numerickou klávesnici)
  + zobrazení souhrnného přehledu objednávek (po přiložení systémové identifikační karty)
  + zobrazení podrobných údajů o provozovateli
  + zobrazení spotřeby nutričních hodnot pro klienta 
  + zobrazení aplikace v jazyku individuálně nastaveném v evidenčním listu klienta
  + možnost nastavení jazyka aplikace a jazyka jídelníčku
  + možnost zobrazení informací z docházkového listu zaměstnance

## Pacientské objednávání

Pacientské objednávání je webová aplikace, která slouží pro objednávání diet a přídavků z oddělení v nemocnicích a obdobných zařízeních.

Možnosti konfigurace aplikace

* nastavení databázového připojení
* nastavení úrovně logování prováděných operací
* nastavení režimu použití aplikace
* přiřazení oddělení uživatelům (na které oddělení může uživatel vytvářet nebo editovat objednávky)

Funkční vlastnosti aplikace

* přihlášení uživatele, odhlášení uživatele
* zobrazení času zbývajícího pro objednávání nejbližšího druhu jídla

#### Souhrnné objednávání na oddělení

* nastavení oddělení pro objednávání (z dostupných oddělení pro přihlášeného uživatele)
* nastavení data pro objednávání
* zobrazení sloupců s objednatelnými druhy jídel (snídaně, obědy apod.)
* volba typu jídla pro objednání (dieta nebo přídavek)
* volba názvu diety nebo přídavku pro objednání
* volba počtu objednaných jídel ve sloupcích s druhy jídel
* možnost vytvořit poznámku pro objednávku druhu jídla
* možnost potvrdit provedené změny (vytvořit nebo změnit objednávky)
* možnost smazat provedené změny
* možnost kopírovat objednávky na oddělení z vybraného dne

#### Individuální objednávky na pacienta

* nastavení oddělení pro objednávání (z dostupných oddělení pro přihlášeného uživatele)
* nastavení data pro objednávání
* zobrazení sloupců s objednatelnými druhy jídel (snídaně, obědy apod.)
* zobrazení pacientů vybraného oddělení včetně stravných předpisů a případných poznámek k pacientům
* volba typu jídla pro objednání (dieta nebo přídavek)
* volba názvu diety nebo přídavku pro objednání v sloupcích s druhy jídel
* možnost vyplnit objednávky diet podle stravného předpisu
* možnost vytvořit poznámku pro objednávku druhu jídla
* možnost potvrdit provedené změny (vytvořit nebo změnit objednávky)
* možnost smazat provedené změny
* možnost kopírovat objednávky na oddělení z vybraného dne

## WebKredit

WebKredit je webová aplikace, která slouží pro individuální přístup klienta k svému centrálnímu účtu v systému KREDIT.

Možnosti konfigurace aplikace

* nastavení databázového připojení
* nastavení úrovně logování prováděných operací
* nastavení formy autentifikace (ověření) klienta vůči aplikaci
  + ověření klienta vůči databázi systému KREDIT
  + ověření klienta vůči systému Windows
  + ověření klienta vůči LDAP
  + ověření klienta vůči Shibboleth
  + jiné ověřování (řešeno individuálně podle požadavku provozovatele)
* nastavení administrátorských přístupů
  + možnost vkládání obrázků s reklamou
  + možnost vložení záložky Informace (například údaje o provozovateli systému)
  + možnost exportu logovacích souborů
  + možnost zobrazení statistických údajů
* volba záložek, které se budou v aplikaci zobrazovat před přihlášením a po přihlášení klienta
* povolení položek pro individuální nastavení účtu klienta
* možnost nastavení přesměrování webové stránky při odhlášení klienta
* nastavení povolené délky přihlášení klienta

Funkční vlastnosti

**Před přihlášením klienta**

* možnost přihlášení klienta (podle formy autentifikace)
* možnost přepnutí jazyka aplikace
* zobrazení aktuálního data a času
* zobrazení jídelního lístku
  + nastavení data nebo rozsahu dat pro zobrazení jídelníčku
  + nastavení výdejny pro zobrazení jídelníčku
* zobrazení zpráv klientům odesílaných z kanceláře
* možnost zobrazení nápovědy pro aplikaci
* možnost zobrazení přehledu jídel nabídnutých v burze stravenek

**Po přihlášení klienta**

* zobrazení údajů o klientovi
  + osobní údaje (titul, jméno, příjmení, osobní číslo)
  + údaj o počtu prodaných dotovaných jídel od začátku aktuálního měsíce (na parametr)
  + údaj o počtu bonů (aktuální měsíc / následující měsíc) (na parametr)
  + disponibilní zůstatek účtu klienta
* zobrazení jídelního lístku s omezeními platnými pro přihlášeného klienta
  + nastavení data nebo rozsahu dat, na kdy má být jídelní lístek zobrazen
    - nastavení pomocí grafického kalendáře
    - barevná indikace dnů
      * na které je a na které není platný jídelní lístek
      * na které již má klient pořízeny objednávky
      * aktuálně vybraný den
  + zobrazení seznamu výdejen, do kterých může klient objednávat
    - default vybraná kmenová výdejna
    - možnost zvolit výdejnu pro objednávání
  + zobrazení jídelního lístku
    - název druhu jídla a čísla alternativy
    - zobrazení názvu alternativy
    - barevná indikace jídel, které již nelze objednat
      * v kontextové nápovědě je zobrazen důvod, proč již nelze objednat
    - cena jídla pro přihlášeného klienta
    - počet jídel, které ještě lze objednat
      * zobrazí se v případě, že jsou vyplněny limity počtů vařených porcí v jídelním lístku
    - ovládací prvek pro zobrazení obrázku jídla
    - zobrazení piktogramu(ů) přiřazených k jídlu 
    - možnost zobrazení poznámky k jídlu
    - možnost zobrazení alergenů obsažených v jídle
    - zobrazení informace o tom, zda se jídlo objednává z burzy jídel
    - ovládací prvky pro přidání nebo ubrání požadovaného množství jídel pro objednání
    - možnost tisku jídelního lístku
    - zobrazení podrobností k jídlu (suroviny, jejich dodavatelé) 
    - zobrazení nutričních hodnot k jídlu 
* možnost objednání jídel
  + volba počtu jídel v jídelníčku (možnost přidávat i ubírat u jednotlivých položek)
    - pomocí ovládacích prvků
    - přímým zadáním počtu (na parametr)
  + objednání vybraných jídel
    - zobrazení hlášení v případě, že se všechny požadované objednávky nepodařilo realizovat
* zobrazení seznamu objednaných jídel
  + filtr zobrazeného seznamu objednaných jídel
    - standardně se zobrazí objednávky na aktuální den
    - možnost zobrazit všechny existující (nevydané) objednávky od DNES
  + zobrazený seznam obsahuje
    - datum, druh jídla, číslo alternativy jídla, cena jídla
    - název alternativy
      * název jako rozbalovací seznam, pokud lze ještě v rámci objednacích pravidel změnit alternativu objednaného jídla
      * rozbalovací seznam obsahuje ostatní alternativy daného druhu jídla, které klient může do dané výdejny objednat
    - výdejna
      * název výdejny jako rozbalovací seznam, pokud lze ještě v rámci objednacích pravidel změnit výdejnu u objednaného jídla
    - cena objednávky
    - pole pro zrušení objednávky v rámci objednacích pravidel
      * ovládací prvek pro zrušení objednávky
      * ovládací prvek pro nabídku jídla do burzy jídel
  + ovládací prvek pro potvrzení provedených změn
  + možnost tisku přehledu objednávek
* zobrazení historie účtu klienta
  + nastavení filtru pro zobrazení historie účtu
    - nastavení data od a data do pro zobrazení historie účtu
  + údaje zobrazené v historii účtu
    - datum pohybu
    - název druhu jídla, číslo alternativy
    - název alternativy
      * v případě prodeje sortimentu zobrazený text Platba kartou
    - záloha (úhrada za jídlo je vedena formou zálohy, protože při uzávěrce může dojít ke změně ceny – například v důsledku porovnání stravování s docházkou)
    - účet (úhrada, u které již nemůže dojít k přepočtu)
    - kam (výdejna, do které byla objednávka jídla provedena)
    - vydáno (datum a čas výdeje jídla)
    - kde (zařízení systému KREDIT, kde byla objednávka nebo prodej proveden)
    - čas (datum a čas, kdy byla objednávka nebo prodej proveden)
    - možnost seskupování záznamů historie účtu podle zvolených sloupců
    - možnost třídění záznamů podle zvoleného sloupce
  + ovládací prvek pro aktualizaci historie účtu
  + možnost tisku historie účtu
  + možnost exportu historie účtu do formátu xls
  + možnost zobrazení souhrnného daňového dokladu
* zobrazení a možnost zodpovězení otázek anketních kampaní 
* zobrazení spotřeby nutričních hodnot pro klienta 
* nabídka burzy jídel
  + seznam jídel v burze
    - datum, na který je jídlo v burze objednáno
    - druh jídla a číslo alternativy
    - název alternativy jídla
    - výdejna, do které je jídlo objednáno
    - cena jídla
    - velikost porce (v případě, že se v systému využívá funkčnost rozlišení velikosti porcí)
  + možnost objednání jídla z burzy
    - zobrazení hlášení v případě, že se všechny požadované objednávky nepodařilo realizovat
  + možnost aktualizovat zobrazený seznam burzy jídel
* možnost náhledů přes připojené webové kamery
  + výběr z dostupných webových kamer
    - nastavení frekvence obnovení obrázků
    - spuštění nebo zastavení náhledů
* zprávy klientům
  + seznam zpráv od správce systému KREDIT
    - možnost označit některé zprávy jako přečtené a nezobrazovat je
* kniha přání a stížností 
  + možnost vytvořit zprávu do elektronické knihy přání a stížností
  + možnost odpovědět na existující zprávu
  + možnost označit zprávy příznakem nezobrazovat
* individuální nastavení účtu klienta
  + změna přístupového hesla
  + možnost zablokování přístupu k účtu z internetu
  + nastavení alternativního jazyka
    - nastavení jazyka aplikace
    - nastavení jazyka jídelního lístku
  + nastavení kmenové výdejny
  + nastavení hodnot eBankingu 
    - číslo bankovního účtu klienta
    - specifický symbol
    - minimální částka inkasa a hladina dorovnání inkasa
    - možnost povolit nebo zakázat provádění inkasa
    - možnost vynulovat účet
  + nastavení použití knihy přání a stížností 
    - zasílání notifikací
* elektronické účtenky
  + přehled účtenek z kas včetně náhledu na tiskovou sestavu účtenky
* GDPR
  + informace o zpracovávaných osobních údajích
  + možnost poskytnout souhlas se zpracováním osobních údajů
  + možnost odvolat poskytnutý souhlas
* Platby
  + možnost vkladu na účet klienta přes platební bránu GoPay

## MobilKredit

MobilKredit je aplikace určená pro samoobslužné objednávání jídel s dalšími doplňkovými službami. Aplikace je vytvořena pro mobilní telefony (smartphony) s operačním systémem Android a operačním systémem IOS (iPhone, iPad).

Aplikace je rozdělena do dvou částí – serverová a klientská.

#### Serverová část

Server mobilního objednávání nabízí datové rozhraní pro komunikaci klientů mobilního objednávání se systémem Kredit. Datové rozhraní je poskytováno jako sada REST služeb na protokolu HTTPS.

Server poskytuje následující služby:

* autentizace uživatele vůči systému Kredit nebo vůči internímu systému zákazníka. Autentizace vůči internímu systému může vyžadovat zákaznické úpravy.
* přehled dostupných výdejen, jídelníček vybrané datum
* informace o stavu účtu klienta, jeho aktuálních objednávkách a historii účtu
* možnost objednat jídlo z jídelníčku a burzy, tuto objednávku stornovat nebo dát do burzy

#### Klientská aplikace

Možnosti konfigurace aplikace

* nastavení připojení k provozovateli systému KREDIT
* nastavení vzhledu aplikace
* možnost smazání uložených přihlašovacích údajů
* možnost nastavení, které jídla se mají zobrazit v nabídce (časově a cenově dostupná, nebo všechny)

Funkční vlastnosti

**Přihlášení klienta**

* volba provozovatele
* zadání přihlašovacích údajů, možnost jejich zapamatování

**Po přihlášení klienta**

* zobrazení údajů o klientovi
  + osobní údaje (titul, jméno, příjmení, osobní číslo)
  + údaj o počtu prodaných dotovaných jídel od začátku aktuálního měsíce (na parametr)
  + údaj o počtu bonů (aktuální měsíc / následující měsíc) (na parametr)
  + disponibilní zůstatek účtu klienta
* zobrazení jídelního lístku s omezeními platnými pro přihlášeného klienta
  + nastavení data nebo rozsahu dat, na kdy má být jídelní lístek zobrazen
    - nastavení pomocí grafického kalendáře
  + zobrazení seznamu výdejen, do kterých může klient objednávat
    - standardně vybraná kmenová výdejna
    - možnost zvolit výdejnu pro objednávání
  + zobrazení jídelního lístku
    - název druhu jídla a čísla alternativy
    - zobrazení názvu alternativy
    - indikace jídel, které již nelze objednat
      * zobrazený důvod, proč již nelze objednat
    - cena jídla pro přihlášeného klienta
    - počet jídel, které ještě lze objednat
      * zobrazí se v případě, že jsou vyplněny limity v jídelním lístku
    - alergeny obsažené v jídel
    - ovládací prvek pro zobrazení obrázku jídla
    - zobrazení informace o tom, zda se jídlo objednává z burzy jídel
    - zobrazení sloupce množství, pokud je v jídelníčku použitý
* možnost objednání jídel
  + objednání vybraného jídla
    - zobrazení hlášení v případě, že se všechny požadovanou objednávku nepodařilo realizovat
    - možnost zaznamenat objednávku jako událost do systémového kalendáře
* zobrazení seznamu objednaných jídel
  + filtr zobrazeného seznamu objednaných jídel
    - standardně se zobrazí objednávky na aktuální den
    - možnost zobrazit všechny existující (nevydané) objednávky od DNES
  + zobrazený seznam obsahuje
    - datum, druh jídla, číslo alternativy jídla, cena jídla
    - název alternativy
    - výdejna
    - detail objednávky
      * cena objednávky
      * pole pro zrušení objednávky v rámci objednacích pravidel
        + ovládací prvek pro zrušení objednávky
        + ovládací prvek pro nabídku jídla do burzy jídel
  + ovládací prvek pro potvrzení provedených změn
* zobrazení historie účtu klienta
  + nastavení filtru pro zobrazení historie účtu
    - nastavení data od a data do pro zobrazení historie účtu
  + údaje zobrazené v historii účtu
    - přenos (zůstatek účtu v předchozím období)
    - datum pohybu
    - název alternativy
      * v případě prodeje sortimentu zobrazený text Platba kartou
      * detail objednávky
        + čas provedení pohybu
        + místo provedení
        + čas výdeje
    - pohyb na účtu
    - převod (konečný zůstatek )

## Kasa 8

Kasa 8 systému KREDIT je sada HW a SW vybavení, která slouží pro prodej (výdej) jídel, zboží a služeb.

HW vybavení

* standardní PC s příslušenstvím a SW Windows 7 (a vyšší)
* LCD monitor (17“ a větší) standardní nebo s dotykovým ovládáním
* snímač identifikačních karet
* pokladní zásuvka pro uložení hotovosti
* bankovní tiskárna pro tisk stvrzenek
* zákaznický displej pro zobrazení informací klientům
  + standardní alfanumerický 2x20 znaků
  + VGA displej
* elektronická váha (s přímým připojením na PC)
* snímač čárového kódu (připojení USB nebo RS232)
* bankovní terminál (s firmware Sonet)

Doporučené konfigurace jsou uvedeny v příloze *Doporučené konfigurace HW a SW.docx.*

Možnosti konfigurace aplikace Kasa

* nastavení připojení k databázovému serveru a databázi
* nastavení úrovně logování prováděných operací
* typ spouštěné kasy
  + pultová ovládaná klávesnicí
  + pultová s dotekovým ovládáním
  + restaurační s dotekovým ovládáním
* nastavení příslušnosti aplikace k provozovně a k výdejně
* nastavení příslušnosti aplikace ke skladu
* jazyk aplikace
* typ externího skladu zboží
* možnost povolení nebo zákazu editace zboží na skladu
* použití doplňkových modulů
  + přímé propojení s elektronickou váhou
  + použití slevového systému
  + použití offline modulu
    - možnost nastavit časovou prodlevu pro přepnutí z offline zpět do online režimu
  + výdej předem objednaných jídel
* definice údajů zobrazovaných v paragonu včetně možnosti rozpadu úhrady podle vybraných ceníkových složek
* konfigurace připojených periferií
* pravidla spojené s vklady na účty klientů
  + možnost zakázat vklad na účet klienta
  + možnost zakázat výběr z účtu klienta
  + možnost omezit výši vkladu na definovanou částku
  + možnost omezit výši výběru na definovanou částku
* pravidla přístupu klientů
  + možnost povolit přístup klientů, kteří nemají přístup do výdejny příslušející kase
* pravidla spojená s jídelníčkem
  + druhy prodávaných jídel
  + pravidla pro načtení jídelníčku a posunu účetní půlnoci
* pravidla zaokrouhlování (položky v paragonu, platidla, DPH)
* možnost použití kombinovaných úhrad
* časové intervaly pro zobrazení různých hlášení
* nastavení uživatelského rozhraní
  + tara, tisk paragonu, fokus, celá obrazovka, dotykové ovládání
* nastavení používání EET

### Základní funkční vlastnosti

#### Prodejní část

* prodej jídel podle jídelníčku v systému KREDIT
  + s využitím dotačního subsystému
  + s využitím slevového systému
  + možnost prodeje vážených jídel
* výdej předem objednaných jídel
* prodej sortimentu, vlastní výroby a služeb
  + markování položek
    - ručně
    - čárovým kódem (podpora složeného čárového kódu)
    - markování svázaného zboží
    - markování množstvím s dopočtem ceny
      * markování množstvím s využitím připojené váhy
    - markování cenou s dopočtem množství
    - markování nesledovaného sortimentu
    - markování speciální položky Úhrada pohledávky (nelze kombinovat s jinými položkami v paragonu)
    - markování položek s volitelnou sazbou DPH
    - automatický import položek paragonu dle schválené obchodní nabídky
    - hlídání prodeje položek vůči skladu
    - zobrazení markovaných položek a částek na připojeném zákaznickém displeji
  + načtení položek do paragonu z nabídky pro akce
  + stornování položek
* vklady (výběry) záloh na účty klientů
* úhrada paragonu (přímá nebo s mezisoučtem)
  + z centrálního účtu klienta
  + v hotovosti (v národní nebo cizí měně)
  + poukázkami (stravenkami)
  + bankovní kartou
    - propojení s bankovním terminálem s firmware Sonet
    - propojení s bankovním terminálem ČSOB
  + převodem
  + možnost kombinovaných úhrad
  + úhrada CASH v režimu volných účtů
  + možnost zadat textovou poznámku k paragonu
  + ovládání peněžního šuplíku při úhradách v hotovosti
  + odeslání dat na portál EET
  + tisk paragonu (daňového nebo nedaňového dokladu)

Paragon (zjednodušený daňový doklad při prodeji v hotovosti)

Hlavička dokladu

* obsahuje údaje o provozovateli kasy
* doklad – unikátní číslo dokladu
* účetní období
  + je číslo denního účetního období v systému KREDIT
* čas prodeje
  + datum a čas, kdy byl doklad realizován (byla provedena jeho úhrada)
* identifikace zařízení
  + číslo a název zařízení (kasy) v systému KREDIT
* identifikace obsluhy
  + login uživatele, který paragon realizoval

Tělo dokladu

* prodejní údaje
  + název položky zboží (15 znaků)
  + množství
  + jednotková cena, pokud množství je rozdílné od 1
  + celková cena za položku
  + sazba DPH
  + celková cena za položky (nezaokrouhlená)
  + údaje o DPH
    - výše DPH, základ a obrat podle jednotlivých sazeb
    - do obratu je poměrově rozpočítáno zaokrouhlení celkové částky na platná platidla
  + informace o hotovostních částkách (zaokrouhleno na platná platidla)
    - k úhradě (celková cena za položky)
    - hotovost (částka, kterou klient použije k úhradě)
    - vrátit (rozdíl částek k úhradě a hotovost)
  + informace dle zákona o EET

Patička dokladu

* obsah je uživatelsky definovatelný (definovaný parametrem).

Doklad (nedaňový doklad při prodeji registrovaným klientům)

Hlavička dokladu

* obsahuje údaje o provozovateli kasy
* doklad – unikátní číslo dokladu
* účetní období
  + je číslo účetního období v systému KREDIT, rovněž pro odlišení se záporným znaménkem
* čas prodeje
  + datum a čas, kdy byl doklad realizován (byla provedena jeho úhrada)
* identifikace zařízení
  + číslo a název zařízení (kasy) v systému KREDIT
* identifikace obsluhy
  + login uživatele, který paragon realizoval

Tělo dokladu

* prodejní údaje
  + název položky zboží (15 znaků)
  + množství
  + jednotková cena, pokud množství je rozdílné od 1
  + celková cena za položku
  + sazba DPH
  + celková cena za položky (nezaokrouhlená)
* doplňkové informace
  + evidenční číslo klienta
  + příjmení a jméno klienta
  + disponibilní zůstatek na centrálním účtu klienta
  + měsíční limity dotovaných porcí 
  + finanční limit na jídla 
  + finanční limit na sortiment 
  + finanční hodnota příspěvku zaměstnavatele 
  + informace o hotovostních částkách (pokud doklad obsahuje vklad/výběr na účet klienta nebo platbu CASH) – v tomto případě jde o částky zaokrouhlené na platná platidla
    - k úhradě (součet hotovostních úhrad za doklad)
    - hotovost (částka, kterou klient použije k úhradě)
    - vrátit (rozdíl částek k úhradě a hotovost)

Patička dokladu

* obsah je uživatelsky definovatelný 

Doplňkové funkce aplikace Kasa

* prohlížení historie účtu strávníků
* tisk hesla pro webovou aplikaci systému KREDIT
* náhradní přihlášení klienta včetně rychlého přihlášení vybraných klientů
* příjem a prohlížení zpráv ze systému KREDIT
* prohlížení systémových hlášení aplikace kasa
* uzamčení kasy při nepřítomnosti obsluhy
* přehled posledních realizovaných paragonů (50)
* přehled prodaných jídel
* kalkulačka pro doplňkové výpočty
* tisk objednávky jídla do kuchyně
* tisk stravenky předem objednaného jídla
* kontrola synchronizace času s databázovým serverem
* prohlížení offline fronty (seznam offline paragonů) v režimu offline

#### Manažerská část

* správa skladu zboží a služeb
  + tvorba, editace a rušení položek zboží
  + nastavení svázaného zboží
* správa pokladny (pokladní deník, souhrny, odvod tržby, uzávěrky)
* přehledy prodejů a paragonů
* správa propojení na externí skladové hospodářství
  + generování výdejových dokladů ve skladovém hospodářství
* různé tiskové výstupy
  + denní a měsíční uzávěrky
  + souhrnné přehledy prodejů
  + duplikáty paragonů
  + stvrzenky pro odvod tržby
* nastavení (mapování tlačítek pro kasu s dotekovým ovládáním)
* nastavení povolených druhů platidel (pokud je povolena kombinovaná úhrada)

#### Pultová ovládaná klávesnicí

Ovládání aplikace v prodejní části je prováděno standardní klávesnicí připojenou k PC. Veškeré funkce jsou dostupné pomocí klávesových zkratek.

Funkční vlastnosti (navíc vůči základním)

* vyhledání položek jídel nebo zboží pomocí kódů PLU
* vyhledání položky zboží čárovým kódem

#### Pultová s dotekovým ovládáním

Ovládání aplikace v prodejní části je prováděno pomocí stálých, případně uživatelsky mapovaných tlačítek.

Možnosti mapování tlačítek:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Počet tlačítek na obrazovce** | **Počet obrazovek** | **Poznámka** |
| Tlačítka skupin jídel nebo sortimentu | 15 | 30 | možnost definice barev tlačítek |
| Tlačítka jídel nebo sortimentu | 40 | 450 | počet prodatelných položek = 18 000 |

#### Restaurační

Typ kasy umožňující více otevřených paragonů po delší dobu najednou.

Možnosti konfigurace

* nastavení úseků, stolů a židlí pro možnou adresaci paragonu

Funkční vlastnosti (navíc vůči základním)

* online přehled otevřených paragonů
  + adresace paragonu, čas založení, částka k úhradě a pokladní
* možnost otevření nového paragonu nebo markování do již otevřeného paragonu
* uchování otevřených paragonů i při vypnutí nebo výpadku kasy
* možnost editace paragonů
  + rozpad jednoho paragonu na více nových
  + přenos namarkovaných položek z jednoho paragonu na jiný
  + sloučení více paragonů do jednoho
  + přenos paragonů mezi pokladními
* změna přihlášeného uživatele (pokladní) bez nutnosti restartu aplikace
  + možnost využít přehlašování pomocí identifikačního média

#### Doplňkové moduly

##### Offline modul

Možnosti konfigurace

* časový interval pro aktualizaci offline dat
* možnost načítání zůstatků účtů klientů do offline dat

Funkční vlastnosti

* prodej jídel a zboží při výpadku počítačové sítě (rozpad spojení mezi kasou a datovým serverem)
* plynulý přechod mezi prodejem online a offline (a naopak)
* data používaná v offline režimu
  + seznam prodatelného zboží včetně cen
  + seznam jídel (platné jídelníčky) včetně plných cen
  + seznam klientů včetně identifikačních karet
  + seznam uživatelů (pokladních) pro tuto kasu
  + doplňková data
    - číselníkové hodnoty (např. mapování tlačítek, sazby DPH apod.)
    - nastavení konfiguračních parametrů (např. zaokrouhlovací pravidla, připojené periferie apod.)
* provedení denní uzávěrky, pokud je kasa spouštěna v režimu offline i následující den

Funkční omezení při prodeji v režimu offline

* prodej jídel
  + prodej z předem načtených jídelníčků (případné změny v jídelníčcích se po přechodu kasy do offline režimu neprojeví)
  + prodej za plné ceny (ceny odpovídající ceně za prodej v hotovosti)
  + nehlídají se počty uvařených porcí
  + klientům se nehlídají denní ani měsíční limity porcí
  + není dostupná funkčnost výdeje předem objednaných jídel
* prodej zboží
  + nehlídá se množství prodaného zboží vůči stavu na skladě
* účty klientů
  + u volných účtů nejsou hlídány minimální zůstatky
  + nejsou hlídány omezení na prodej jídel a sortimentu
  + jsou povoleny vklady na účet, nejsou povoleny výběry z účtu
* ostatní
  + v offline režimu není dostupná žádná funkčnost z manažerské části
  + nejsou dostupné některé další funkce

##### Modul ERP (elektronická registrační pokladna)

V současné verzi aplikace je modul určen jen pro zákazníky v Slovenské republice. Modul využívá připojenou certifikovanou fiskální tiskárnu (funkčnost odpovídá zákonu o používání registračních pokladen 289/2008).

Možnosti konfigurace

* zapnutí využívání modulu ERP
* volba typu fiskálního modulu
* možnost rozdělení paragonu na dva (hotovostní a kartou) při prodeji sortimentu kartou

Funkční vlastnosti

* záznam přijaté tržby (při prodeji v hotovosti) do fiskálního modulu
* zakázán prodej v hotovosti, pokud dojde k chybě fiskálního modulu

## Výdejní a registrační místo

Výdejní místo je sada HW a SW vybavení, která slouží k výdeji předem objednaných jídel, prodeji jídel a prodeji sortimentu.

HW vybavení

* standardní PC s příslušenstvím
* 2x LCD monitor 17“ s dotekovým ovládáním
* snímač identifikačních karet

nebo

* all in one PC s dalším dotekovým monitorem umístněné na nerezovém stojanu

Možnosti konfigurace aplikace

* nastavení připojení k databázovému serveru a databázi
* nastavení úrovně logování prováděných operací
* nastavení příslušnosti aplikace k provozovně a výdejně
* nastavení příslušnosti ke skladu
* jazyk aplikace
* nastavení barev pozadí, tlačítek a písma, nastavení použitých fontů
* připojené periferie
* konfigurace výdeje a prodeje
  + jen výdej jídel
  + jen prodej jídel
  + jen prodej sortimentu
  + kombinace uvedených položek
* nastavení vícedruhového výdeje, definice vydávaných druhů jídel
  + vzhled obrazovky vícedruhového výdeje
    - standardní
    - řádkové
* definice zobrazení osobních údajů po přihlášení klienta
* časové intervaly
  + automatické odhlášení při nečinnosti
  + minimální a maximální doba zobrazení chybových hlášení
  + ochranná lhůta pro opakované přiložení karty
  + perioda pro aktualizaci počtů nevydaných porcí
  + doba zobrazení údajů při výdeji jídel

### Funkční vlastnosti

* možnost povolení nebo zastavení výdeje (prodeje) jídel
  + definice druhů jídel pro režim výdeje jídel
  + možnost nastavit informační režim pro výdej jídel
  + definice druhů jídel a alternativ pro prodej jídel
* zobrazení počtů jídel zbývajících k výdeji a prodeji
* zobrazení počtů sortimentu k prodeji
* zobrazení osobních údajů na displeji o klientovi po přiložení identifikační karty v případě úspěšného přihlášení
* zobrazení chybového stavu na displeji v případě neúspěšného přihlášení
* možnost zobrazení servisní obrazovky
  + informace o výdejním místě (verze, identifikace zařízení)
  + kontaktní informace
  + možnost zobrazení posledních hlášení aplikace (včetně informací o výdejích jídel)
  + možnost ukončení aplikace

#### Funkční vlastnosti v režimu výdej jídel

* možnost výdeje 999 různých alternativ v 6 druzích jídel
  + v režimu vícedruhového výdeje řádkovým zobrazením je počet druhů jídel dán nastavením v systému KREDIT
* zobrazení osobních údajů na displeji o klientovi po přiložení identifikační karty v případě úspěšného přihlášení
* zobrazení chybového stavu na displeji v případě neúspěšného přihlášení
* zobrazení informace o výdeji předem objednaného jídla na displejích výdejního místa
  + zobrazí se druh jídla, číslo a název alternativy a počet
* zobrazení informace o zůstatku nevydaných porcí na externím výdejovém displeji (pokud je vybaven příslušnou zobrazovací jednotkou)
* zobrazení informací o případných dalších nevydaných objednávkách klienta (druh jídla, alternativa, název snímače)
* automatický návrat do výchozího stavu po uplynutí definovaného časového intervalu
* hlídání ochranných lhůt pro opakované přiložení karty nebo přiložení karty dalšího klienta
* možnost ručního povolení obsluhy pro další přiložení identifikační karty

#### Funkční vlastnosti v informačním režimu

Režim umožňuje zobrazení informace o předem objednaném jídle přihlášeného klienta pro obsluhu u výdeje.

* funkční vlastnosti jsou identické s režimem výdej jídel
* vydávané jídlo není v databázi systému označeno jako vydané, to se stane až následně na zařízení kasa
* informační režim nelze kombinovat s prodejem jídla a sortimentu

#### Funkční vlastnosti v režimu prodeje jídel

* možnost prodeje 255 druhů jídel, v každém druhu 999 alternativ
* zobrazení tlačítek s názvem druhu jídla
* zobrazení tlačítek pro prodej jídel s číslem alternativy a názvem alternativy
* zobrazení druhu jídla, názvu alternativy, počtu a ceny jídla, které si klient navolil stiskem tlačítek
  + možnost volby více jídel k prodeji
  + průběžné zobrazování mezisoučtu za zvolené položky k prodeji
  + průběžná aktualizace disponibilního zůstatku klienta v rámci zobrazení jeho osobních údajů v závislosti na zvolených položkách k prodeji
  + možnost stornování zvoleného jídla k prodeji
  + provedení prodeje opakovaným přiložením identifikační karty (potvrzení prodeje)
* hlídání omezení pro prodej jídel
  + limit počtu vařených porcí
  + denní nebo měsíční limit porcí pro klienta
  + nedostatečný disponibilní zůstatek na účtu klienta

#### Funkční vlastnosti v režimu prodeje sortimentu

* možnost prodeje 36 položek sortimentu
* zobrazení tlačítek se skupinami sortimentu (3 skupiny)
* zobrazení tlačítek pro prodej sortimentu s názvem sortimentu a jeho cenou
* zobrazení skupiny sortimentu, názvu, počtu a ceny sortimentu, které si klient navolil stiskem tlačítek
  + možnost volby více položek sortimentu k prodeji
  + průběžné zobrazování mezisoučtu za zvolené položky k prodeji
  + průběžná aktualizace disponibilního zůstatku klienta v rámci zobrazení jeho osobních údajů v závislosti na zvolených položkách k prodeji
  + možnost stornování zvolené položky sortimentu k prodeji
  + provedení prodeje opakovaným přiložením identifikační karty (potvrzení prodeje)
* hlídání omezení prodeje sortimentu
  + množství prodaného sortimentu vůči skladu
  + nedostatečný disponibilní zůstatek na účtu klienta

## Denní menu

Aplikace prezentující aktuální jídelníček v systému KREDIT s využitím velkoplošných televizí nebo monitorů.

Možnosti konfigurace aplikace

* nastavení připojení k databázovému serveru a databázi
* nastavení úrovně logování prováděných operací
* nastavení příslušnosti aplikace k provozovně a k výdejně
* nastavení barev pozadí, tlačítek a písma, nastavení použitých fontů
* možnost zobrazení loga provozovatele
* nastavení zobrazovaných sloupců a jejich pozic (pořadí)
* definice zobrazovaných druhů jídel
* časový interval pro automatickou aktualizaci jídelníčku
* možnost rolování jídelníčku a rychlost rolování

Funkční vlastnosti

Aplikaci Denní menu lze provozovat v několika režimech:

#### Režim denního jídelníčku

* zobrazení jídelníčku
  + druh a alternativa jídla
  + poznámka k jídlu
  + alergeny k jídlu
  + cena jídla (pro zvolenou kategorii dotace)
  + piktogramy k jídlu
  + obrázek k jídlu
* zobrazení počtů jídel
  + zůstatek nevydaných jídel (z předem objednaných)
  + zůstatek neprodaných jídel
  + zůstatek celkem
  + možnost zobrazit počty jídel podle výdejen
* možnost zobrazení doplňkových informací
  + hlavičkové údaje
    - nadpis (např. Denní menu)
    - datum na kdy je zobrazený jídelníček
    - výdejna, pro kterou je zobrazený jídelníček
  + zpráva pro klienty
  + logo provozovatele
* možnost zobrazení náhledu do jídelny přes webovou kameru

#### Režim týdenního jídelníčku

* možnost zobrazit jídelníček na časové období počínaje dneškem
  + délka období se nastaví parametrem, standardně 7 dní
  + možnost zobrazení na výšku
  + možnost nezobrazit nebo zobrazit dny, na které není jídelníček (v tom případě je pod příslušným dnem text Tento den se nevaří)
* zobrazení jídelníčku
  + druh a alternativa jídla
  + poznámka k jídlu
  + alergeny k jídlu
  + cena jídla (pro zvolenou kategorii dotace)
  + piktogramy k jídlu
* možnost zobrazení doplňkových informací
  + stejné, jako v režimu denního jídelníčku

#### Režim zobrazení obrázků jídel

* možnost zobrazit obrázky jídel přiřazené jídlům v jídelním lístku
  + možnost nastavit počet takto zobrazených obrázků na obrazovce
  + velikost obrázků na obrazovce se dynamicky přizpůsobuje podle velikosti dalších zobrazovaných informací tak, aby výsledné zobrazení bylo optimální
* zobrazení dalších informací k obrázkům
  + druh jídla a číslo alternativy, název alternativy
  + poznámka k jídlu
  + alergeny

## Sklady

### doklady obecně – Příjemky, Výdejky, Převodky

* moduly dokladů (Příjemky, Výdejky, Převodky) umožňují zaznamenat veškeré pohyby zboží ve skladu
* pro každý typ dokladu existuje několik druhů pohybů
* doklady lze v rámci pravidel pořizovat, opravovat a mazat
* doklady existují buď v pracovním režimu – **rozpracované**, kdy je možno je editovat a zatím neovlivňují stav zásob skladu nebo po jejich odsouhlasení je možno je potvrdit, změnit tím stav zásob skladu a jsou **potvrzené**, bez další možnosti editace; případnou opravu potvrzeného dokladu je možno dělat pouze protipohybem (vystavením nového dokladu s opačným pohybem); výjimku tvoří oprava některých hlavičkových údajů dokladu, které neovlivní stav zásob a ceny (tzn. např. dodavatel, datum pohybu, zakázka)
* **doklady mají dvě části** 
  + hlavičkovou – identifikace dokladu
  + položkovou – identifikace zboží, jeho množství a ceny
* automatické zaznamenání pořizující osoby a času vzniku dokladu, přidělení pracovního čísla (4 místa), po potvrzení definitivního čísla dokladu (12 míst), času potvrzení a potvrzující osobu
* možnost zpětného pořizování dokladů, tj. ruční zadání data pohybu
* parametricky lze nastavit hlídání souslednosti pohybů, tzn. aby výdej zboží při zadávání a opravách data pohybu nepředcházel jeho příjem
* možnost zadání poznámky do dokladu (a to i zpětně do potvrzeného dokladu)
* doplnění hlavičkových údajů z číselníků (adresář, střediska, zakázky)
* zobrazení celkové skladové ceny v hlavičkové části dokladu
* možnost sumarizace skladových cen v dokladech za skupiny zboží
* jednoduché pořizování položek do dokladu – vyhledávání podle kódu, názvu (nebo jejich částí), přes číselník skupin zboží, případně EAN (možnost využít snímač čárového kódu)
* přehledný výběr požadované položky z více nabízených – ve výběru se zobrazují podrobnosti o položce včetně skladové ceny a limitní ceny pro příjem (max. nákupní cena)
* přímý náhled do karty pořizovaného zboží, přímý náhled do přehledu pohybů tohoto zboží
* rychlé zjištění aktuálního stavu zásob na skladě i množství zboží zablokovaného k výdeji
* listování doklady v režimu jen hlavičky (rychlejší) nebo hlavičky včetně položek
* všechny doklady lze tisknout, dle nastavení parametru automaticky po potvrzení nebo na dotaz, vždy je možný předchozí náhled na obrazovce
* je možné komfortní třídění, vyhledávání a výběr (filtrace) pořízených dokladů dle různých kritérií
* pro všechny druhy dokladů existuje možnost omezení kombinací: sklad – druh pohybu – zakázka – středisko (snížení chybovosti uživatelů)

#### Příjemky

* slouží k zaznamenávání příjmových pohybů zboží do skladu
* druhy pohybů
  + počáteční stav
  + příjem od dodavatelů (na faktury, za hotové)
  + vrácení zboží ze spotřeby na sklad
  + příjem z vlastní výroby
  + příjem ze střediska
  + automaticky se generující pohyby – přebytek inventury, vrácení zboží z Kasy, Dobírka – příjem (SAP – skripta)
* možnost zadání relačního dokladu (na základě kterého byla příjemka pořízena – dodací list, faktura…) – údaj potřebný k párování v účetnictví; program hlídá případnou duplicitu čísla relačního dokladu (v rámci dodavatele a kalendářního roku)
* možnost příjmu různých balení daného druhu zboží
* alternativní zadání dodavatelské ceny položky – dle toho, jaká je uvedena v dodacím listě (cena/balení bez DPH, cena/balení s DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem s DPH), ostatní ceny se automaticky dopočítají
* možnost příjmu s částečným odpočtem DPH dle koeficientu
* parametrické nastavení maximálních hodnot zadávaných údajů
* lze zadat % slevy na položky při příjmu, automatický výpočet slevy ze zadané ceny
* možnost zapnout sledování cenových údajů o položce zboží (poslední nákupní cena, průměrná cena zboží na skladě)
* možnost zapnout předvyplnění poslední nákupní ceny při příjmu zboží
* rychlá kontrola celkové ceny dokladu včetně rozpisu DPH
* možnost zadávání expirace zboží
* jsou-li položky zboží na daném skladě oceněny, je možný tisk cenovek zboží přímo z příjemky
* jako zákaznická úprava – zobrazení prodejní ceny na příjemce
* automatické naplnění řádků příjemky z objednávky FBS, přenos informací o regionálních kartách zboží až do jídelníčků KREDIT
* možnost vytvořit z příjemky rozpracovaný doklad převodka-výdej
* automatické převzetí data pohybu do příjemky-vratky ze spotřeby z původního výdejového dokladu
* při splnění omezujících podmínek možnost opravy příjmové ceny u položek příjemky i v potvrzeném dokladu

#### Výdejky

* slouží k zaznamenávání výdejových pohybů zboží ze skladu
* druhy pohybů
  + výdej do spotřeby
  + výdej do střediska
  + výdej do vlastní výroby
  + vratka dodavateli
  + výdej doplňkový prodej
  + automaticky se generující pohyby – manko z inventury, výdejka zboží z Kasy, Dobírka – výdej (SAP – skripta)
* možnost výdeje různých balení daného druhu zboží, automaticky nabízí k vyskladnění nejstarší zboží (s možností ruční úpravy)
* vyskladnění v průměrných nebo FIFO cenách (dle nastaveného parametru pro konkrétního zákazníka)
* vyskladnění ve vratce dodavateli v cenách, za jaké bylo zboží na sklad přijato; dle toho zda je zákazník plátce či neplátce DPH se tiskne doklad s rozpisem nebo bez rozpisu DPH
* možnost vrátit zboží z vybraných skupin libovolnému dodavateli
* možnost zadání relačního dokladu (na základě kterého byla výdejka pořízena); Pozn. – u některých druhů výdejů se tento údaj doplňuje automaticky (prodané zboží z Kasy, výdejka z jídelníčku, dobropis dodavateli …)
* prodejní cena na výdejce – možnost sledovat výdeje skladu v prodejních cenách
* při vyskladnění se kontroluje stav zásob, není možné vyskladnit něco, co není na skladě

#### Převodky

* slouží k zaznamenávání převodu zboží mezi sklady
* druhy pohybů
  + výdej do jiného skladu
  + příjem z jiného skladu
* možnost výdeje různých balení daného druhu zboží, automaticky nabízí k vyskladnění nejstarší zboží (s možností ruční úpravy), s kontrolou stavu zboží na skladě
* vyskladnění v průměrných nebo FIFO cenách (dle nastaveného parametru pro konkrétního zákazníka)
* zobrazení prodejních cen zboží a jejich sumarizace rozdělená dle hladin DPH (zákaznická úprava)
* pohodlný příjem z jiného skladu výběrem z existujících výdejových převodek z jiných skladů (a nabídnutých k převzetí) a automatickým převzetím položek do příjmového dokladu
* dle nastaveného parametru je možný příjem „protistranou“ automaticky po potvrzení nebo na dotaz; aplikace hlídá přípustnost vytvoření převodky-příjem na protějším skladu (např. není-li rozpracovaná inventura)
* při inventurách a uzávěrkách kontrola „zboží na cestě“, tj. vydaného ze skladu, ale ještě nepřevzatého protistranou
* možnost vytvořit z převodky-příjem rozpracovaný doklad převodka-výdej

#### Inventury

* rychlé a jednoduché srovnání fyzických a účetních zásob
* obsahuje kompletní přehled všech provedených inventur s informací, kdo a kdy inventuru provedl, datum pohybu případných rozdílových dokladů (manko, přebytek)
* kontrola proti současné práci jiné obsluhy s daným skladem při síťovém provozu
* kontrola „zboží na cestě“, s možností dle přístupových práv inventuru spustit nebo nespustit
* kontrola, aby se odepisované karty zboží nedostaly do minusového stavu, zobrazení „problémových“ karet zboží
* zabezpečení proti potvrzení nových dokladů při rozpracované inventuře
* součástí je „předtisk pro inventuru“, tj. seznam všech položek, které jsou vedeny skladem a do kterých obsluha ve skladu zapisuje fyzický stav zboží; předtisk lze tisknout alternativně se stavem nebo bez stavu zásob, kompletní zásoby nebo jen vybranou skupinu zboží, výběr jen položek s EAN nebo bez něj, je možné vynechat položky s nulovým stavem zásob, seřadit a odstránkovat dle skladových poloh nebo vybrat jen jednu určitou, zobrazit jen rozdíly (kladné, záporné, vše)
* po přepsání fyzických stavů zboží do počítače aplikace při ukončení inventury automaticky vygeneruje (jsou-li příslušné rozdíly ve stavech) dva druhy dokladů:
  + příjmový doklad – přebytek z inventury
  + výdejový doklad – manko z inventury
* inventurní doklady nelze editovat ručně; příjem je připsán v průměrných cenách, výdej dle parametru (FIFO, průměr)
* v sestavách inventurních dokladů (přebytek, manko) jsou zobrazeny i prodejní ceny (pokud u zboží na daném skladě existují)
* při zpětném provádění inventury (např. 2. ledna) možnost zadat, ke kterému dni se inventura provádí (např. k 31.12.); při spuštění se načtou stavy zboží k zadanému datu (nesmí být z uzavřeného účetního období) a s tímto datem pohybu budou vygenerovány výše uvedené doklady s rozdíly z inventury
* při inventuře lze využít mobilní čtečku čárového kódu
* doplňkové funkce pro inventuru – vynulování skladu, hromadné smazání zadaných rozdílů

#### Uzávěrky

* rychlé a jednoduché uzavření účetního období, následně nelze vytvořit nové doklady, jejichž pohyb spadá do uzavřeného účetního období
* obsahuje kompletní přehled všech provedených uzávěrek (účetních období) s informací, kdo a kdy uzávěrku provedl
* spouštění uzávěrky zpětně k libovolnému datu v dosud neuzavřeném období (maximálně však aktuální datum)
* kontrola „zboží na cestě“, s možností dle přístupových práv uzávěrku spustit nebo nespustit
* kontrola na existenci nepotvrzených dokladů, pohybem spadajících do uzavíraného účetního období
* kontrola na kompletní vygenerování výdejek z Kasy k datu uzávěrky
* možnost rušení poslední uzávěrky, s uchováním informace, kdo a kdy danou uzávěrku zrušil
* na účetní období uzavřené uzávěrkou navazují výstupní uzávěrkové sestavy

### Přístupová práva

Modul, kde se nastavuje uživatelská konfigurace systému, a který kompletně řeší oprávnění přístupu k datům v aplikaci Sklady. Zadávají se zde skupiny uživatelů, těmto skupinám se nastavují "skupinová práva", tj. nastavení přístupu k jednotlivým modulům a úroveň přístupových práv v těchto modulech. Poté se zadávají jednotliví uživatelé, zařazují se do skupin uživatelů a nastavuje se pro ně množina přístupných skladů.

#### Hlavní části modulu:

* **Konfigurační parametry** – obsahuje přehled parametrů a jejich nastavení, zadává dodavatel při inicializaci systému dle typu zákazníka a jeho požadavků (např. způsob vyhledávání, default nastavení, způsob oceňování – FIFO nebo průměrné ceny, jazyková verze atd.); pro uživatele pouze pro čtení
* **Skupiny** – možnost editace skupin uživatelů; přístupné pro určeného uživatele (správce systému), aktualizace v případě nutnosti zavedení nové skupiny uživatelů. Pozn. – skupina je definována množinou přístupů k modulům aplikace a úrovní přístupových práv k datům v těchto modulech (bez přístupu, pouze čtení, editace)
* **Kategorie přístupu k datům** – možnost zavedení více kategorií, každá kategorie má přístup pouze k „vlastním“ skupinám a kartám zboží, kategorie přístupu se vztahuje ke skladu; přístupné pro zákazníky se zakoupeným modulem Kategorie přístupu, pro určeného uživatele (správce systému)
* **Přístupová práva** – umožňuje definovat přístupové pravomoci pro skupiny (viz výše); přístupné pro určeného uživatele (správce systému)
* **Uživatelé** – možnost zadání uživatelů aplikace, jejich zařazení do skupin uživatelů, povolení přístupu k provozním jednotkám (úprava centralizace) a ke konkrétním skladům; přístupné pro určeného uživatele (správce systému), aktualizace průběžně dle potřeby (migrace zaměstnanců)

S přístupovými právy úzce souvisí zadávání uživatelského hesla při spuštění aplikace. Toto heslo si po výchozím nastavení od správce systému může každý uživatel individuálně kdykoliv změnit (ve formuláři pro spuštění programu).

### Výstupy

* prohlížení a tisk standardních a zákaznických výstupních sestav
* možnost upřesnění vytvářených výstupních sestav pomocí parametrů pro tisk, s možností zapamatování posledního použitého nastavení těchto parametrů
* možnost identifikace provozovatele (organizace) na všech sestavách (pravém horním rohu); výhodné zejména u velkých organizací, které mají provozovny v různých lokalitách (městech), jako jsou např. cateringové organizace, vojenské útvary, státní správa
* vždy nejdříve možný náhled na obrazovce; dle konfigurace je zobrazení sestavy v základní velikosti 100% nebo ve zvětšení na celou plochu
* skupiny sestav:
  + **doklady individuální** 
    - druhy: Příjemky, Výdejky, Výdejky – pro odběratele, Převodky, Inventurní rozdíly; Cenovky
    - obvyklé parametry pro sestavu: výběr skladu, datum od, datum do, druh pohybu
    - obsah: jednotlivé doklady detailně
  + **přehledy dokladů**
    - druhy: Deník dokladů, Deník výdeje z Kasy, Doklady a jejich detaily, Výdejky na střediska, Převodky – přehled dle provozních jednotek, Převodky – přehled dle středisek (zákaznická sestava), Pohyby skladu, Rekapitulace skladu, Párování – přehled dokladů
    - obvyklé parametry pro sestavu: výběr skladu, provozní jednotky, datum od, datum do, druh pohybu, kód zboží
    - obsah: přehledy dokladů, zobrazeny hlavičkové a sumární údaje
  + **stavy a pohyby zboží**
    - druhy: Stavy zboží, Stavy zboží na prodejně (určeno pro prodejny knih a skript – pouze pro uživatele se zakoupeným modulem Kategorie přístupu k datům), Stavy zboží i s Kasou, Stavy zboží s expirací, Stavy zboží s podlimitním stavem, Požadavky na nákup zboží (není pro DiS), Rekapitulace pohybu zboží, Rozdíly prodaného a odepsaného zboží, Inventurní seznam zásob (se stavem, bez stavu zásob), Přehled pohybu zboží, Přehled pohybu zboží - detailní, Přehled příjmů dle SKP, Přehled příjmů s překročením nákupní ceny, Rozpis převodů, Obratová sestava hotových jídel (pro Distribuci jídel), Obratová soupiska zásob od-do (lze využít i pro zjištění Obratu a stavu zboží k určitému datu), Sortimentní přehled příjmů od dodavatelů; Vlastní výroba
    - obvyklé parametry pro sestavu: výběr skladu, datum od, datum do, druh pohybu, dodavatel, skupina zboží, kód zboží
    - obsah: přehledy stavu a pohybu zásob
  + **uzávěrkové**
    - druhy: Uzávěrka – příjmy a výdeje na zakázky, Uzávěrka – příjmy a výdeje skladu, Uzávěrka – příjmy a výdeje za (všechny) sklady (omezeno počtem max. 8 skladů), Stavová a obratová soupiska zásob dle úč. období, Stavová soupiska zásob dle úč. období – prod. ceny, Stavy a obraty skladů
    - obvyklé parametry pro sestavu: výběr skladu, výběr účetního období
    - obsah: celkové příjmy a výdeje skladu, možné sledování celkově nebo dle zakázek
  + **obecné**
    - Karty zboží, Karty zboží s alergeny, Karty zboží s NH, Náhrady surovin, Změny prodejních cen (u zákazníků bez Cenotvorby), Cenovky se změnou prodejní ceny (u zákazníků bez Cenotvorby)

## Dietní systém

### Číselníky

#### Skupiny receptur

* množina receptur stejného charakteru zařazená do stejné skupiny, umožňuje přehlednější údržbu receptur a jejich používání v aplikaci
* číselník vyplňuje zákazník při nasazení systému, aktualizace pouze při potřebě založit nebo rozlišit novou knihu receptur nebo skupinu receptur, pro uživatele přístupný
* do skupin receptur jsou následně zařazovány jednotlivé receptury

#### Druhy receptur

* množina receptur stejného charakteru obvykle z hlediska přípravy, umožňuje přehlednější údržbu receptur a jejich používání v aplikaci, zejména k třídění a filtrování receptur v některých výrobních listech
* číselník vyplňuje zákazník při nasazení systému, aktualizace pouze při potřebě založit nebo rozlišit nový druh receptur, pro uživatele přístupný
* do druhů receptur jsou následně zařazovány jednotlivé receptury

#### Druhy jídel

* nastavení druhů jídel, které se v provozovně vaří (obědy, večeře …), možnost nastavení společného jídla k danému druhu (polévka k obědu)
* číselník vyplněn při počátečním nastavení u zákazníka, pro uživatele přístupný
* číselník koresponduje s obdobným číselníkem v KREDITu

#### Stravní limity

* měřítko vydatnosti jídla; ve variantách receptury se stanovuje množství surovin pro jednotlivé stravní limity
* číselník vyplňuje po konzultaci se zákazníkem dodavatel při nasazení systému, aktualizace při potřebě založit nový stravní limit, pro uživatele přístupný

#### Finanční limity

* pro finanční limit se stanovuje finanční částka, kterou má provozovatel k dispozici na uvaření jedné porce jídla, velmi důležitý údaj pro sledování nákladů při vaření (sestava „provaření“); částka má platnost podle data a v určitých případech může být i nulová
* dále se pro finanční limit stanovuje použitelnost pro druh jídla a alternativy (zaměstnanecké stravování) nebo diety (pacientské stravování)
* číselník vyplňuje zákazník při nasazení systému, aktualizace při potřebě změnit hodnotu finančního limitu, případně lze založit nový finanční limit nebo naopak zneaktivnit již nepoužívaný, pro uživatele přístupný
* sestavy měsíčního sledování limitů umožňují sledování efektivnosti jednotlivých finančních limitů za zvolené časové období

#### Finanční limity - platnost

* číselník ve formě křížové tabulky, pomocí finančního limitu se zde nastavuje propojení druhu a alternativy jídla/diety a dotační kategorie strávníka
* propojení má platnost podle data
* číselník vyplňuje zákazník při nasazení systému, aktualizace při potřebě nastavit nové nebo změnit stávající propojení, pro uživatele přístupný
* číselník umožňuje načtení objednaných počtů porcí z KREDITu do DiS

#### Finanční limity - vzorky

* jde individuální zákaznickou úpravu, pro standardní zákazníky se nevyužívá
* v číselníku se nastavuje, jaká částka při jakém počtu vzorků nemá být uplatňována do sestavy Měsíčního sledování limitů dle zakázky
* číselník má platnost podle data
* číselník vyplňuje zákazník při nasazení systému, aktualizace při potřebě změny nastavení při změně pravidel pro sledování limitů, pro uživatele přístupný

#### Finanční limity - zůstatky

* jde individuální zákaznickou úpravu, pro standardní zákazníky se nevyužívá
* v číselníku je možno nastavit jiná počáteční částka, než vypočítaná koncová z předchozího měsíce; uplatňuje se do sestavy Měsíčního sledování limitů dle zakázky
* číselník má platnost podle data
* číselník vyplňuje zákazník při potřebě změny počátečního stavu nového období, pro uživatele přístupný

#### Finanční limity - svátky

* jde individuální zákaznickou úpravu, pro standardní zákazníky se nevyužívá
* v číselníku se nastavuje, o jakou částku má být navýšen celkový finanční limit v sestavě Měsíčního sledování limitů dle zakázky
* číselník má platnost podle data
* číselník vyplňuje zákazník při nasazení systému, aktualizace při potřebě změny nastavení při změně pravidel pro sledování limitů, pro uživatele přístupný

#### Nutriční hlediska

* číselník odpovídá číselníku Nutriční hodnoty v aplikaci Sklady, odkud je přebírán
* číselník je pro uživatele přístupný jen pro určení, které z nutričních hledisek je považováno za základní, jednotlivé nutriční hodnoty jsou needitovatelné

#### Stravní předpisy

* číselník, ve kterém se nastavují normy spotřeby nutričních hodnot pro jednotlivé diety a vybraná nutriční hlediska (bílkoviny, cukry, tuky apod.)
* je možné zadat spodní mez, horní mez, případně obě meze nebo optimální hodnotu a odchylku v %
* zadané údaje se využívají v sestavě při kontrole sestavených jídelníčků
* číselník není nutné naplnit při startu systému, zákazník vyplňuje před započetím kontrol sestavených jídelníčků a průběžně jej může doplňovat; pro uživatele přístupný

#### Úseky

* v číselníku se definují jednotlivé úseky kuchyně, na nichž se připravují určité receptury, s ohledem na organizační či technologické členění kuchyně
* úseků se využívá v sestavách výrobních listů
* číselník vyplňuje zákazník při nasazení systému, aktualizace dle potřeby, pro uživatele přístupný

#### Dietní jídla pro zaměstnance

* zaměstnanci se zdravotními problémy si mohou vybrat a objednat jídla vařená v dietní kuchyni, která jsou zveřejněná v zaměstnaneckém jídelníčku; v číselníku se definují vazby mezi druhy a alternativami jídla zaměstnaneckého stravování a druhy jídla a dietami v pacientském stravování
* vazby se využívá pro načítání počtů objednaných jídel z KREDITu do DiS
* číselník vyplňuje zákazník dle potřeby, pro uživatele přístupný

#### Spotřební koš pro stravní předpisy

* číselník, ve kterém se nastavují normy spotřebního koše (maso, ryby, mléko atd.) pro jednotlivé diety
* zadané údaje se využívají v sestavě pro vyhodnocení kvality stravování dle vyhlášky
* číselník není nutné naplnit při startu systému, zákazník vyplňuje před vyhodnocováním kvality stravování; pro uživatele přístupný

*Poznámka – zákazník může dohodnout s dodavatelem možnost prvotního naplnění číselníku Skupiny receptur a naplnění dat do Receptur. Podmínkou je dodání dat v dohodnutém formátu.*

### Receptury

Modul, ve kterém probíhá kompletní správa receptur. Umožňuje:

* zavedení, editaci, rušení receptur
* zařazení do knih a skupin receptur, zařazení do druhů receptur, komfortní vyhledávání a selekci záznamů
* označit recepturu jako regionální
* v jedné receptuře vytvořit několik různých variant
* vytvářet kopie variant i kopie celých receptur
* přiřazení stravních limitů k variantám (pro jednu variantu může být přiřazeno více stravních limitů)
* přiřazení použitelnosti receptury pro diety
* sestavení receptury z jednotlivých položek zboží (surovin) nebo z připravených podreceptur, zadávání v hrubém i čistém množství
* okamžitý výpočet orientační ceny jedné porce jídla (jsou-li suroviny v receptuře na skladě), i s možností ručně zadávat chybějící ceny (nejsou-li suroviny skladem) nebo jiné ceny (předpokládané zdražení nebo naopak akční ceny)
* v případě potřeby zapsat výrobní postup receptury
* tisk receptury s předchozím náhledem na obrazovku monitoru
* logování změn v recepturách

### Jídelníčky

V tomto modulu probíhá kompletní vytváření jídelníčků, individuálních diet a následně normování, modul obsahuje následující hlavní části:

#### Tvorba jídelníčku

* zavedení, editace a případně rušení jídelníčků
* rychlé a pohodlné vyhledání dříve zpracovaných jídelníčků dle různých kritérií včetně poznámky
* zadání základních údajů pro jídelníček včetně skladu, střediska a zakázky – možnost následného sledování provaření po zakázkách, skladech a střediscích
* načítání jídelníčků ze systému KREDIT - zaměstnanecké i pacientské stravování
* možnost zadání poznámky do jídelníčku, poznámka je posléze tištěna na sestavě jídelníčku
* zadávání skladby jídel a diet (alternativ) na jednotlivé dny
* možnost aktualizace jídelníčku DiS, pokud v jídelníčku KREDIT byly provedeny změny
* import počtů z nemocničního informačního systému do systému KREDIT; zpracovává se individuálně dle potřeb zákazníka
* zadání počtu objednaných jídel ruční případně automatické, tj. načtení ze systému KREDIT - zaměstnanecké i pacientské stravování
* přiřazení receptur k jídlům (dle kterých se vaří), pro jedno jídlo může být více receptur; ke dříve vařeným jídlům (shodnost názvu) lze doplnit receptury automaticky
* hromadné změny receptur (záměna, přidání, smazání, obnovení) v nenanormovaném i v nanormovaném jídelníčku
* možnost upravit normovaný počet jídel oproti objednanému počtu jídel (objednáno 100, nanormovat pro 120)
* zobrazení alergenů v sestavách jídelníčků
* odeslání alergenů do jídelníčku v KREDITu (dle receptur, dle vynormovaných a upravených surovin)
* odeslání nutričních hodnot do jídelníčku v KREDITu (dle receptur)
* tisk sestav jídelníčků, dle potřeby i s nutričními hodnotami

#### Normování, úpravy vygenerovaných surovin a vyskladnění

* nanormování potřebných surovin – v závislosti na použitých recepturách a požadovaném počtu porcí
* vícenásobné normování, tzn. po prvním normování mohou následovat další normování na zpřesněné počty
* přehled nanormovaných surovin celkem a dle jednotlivých jídel
* okamžitý orientační přehled nákladnosti jídla (porovnání finančního limitu na jídlo s cenou surovin na jídlo – použita průměrná cena surovin na skladě)
* okamžitý přehled dostupnosti surovin (porovnání potřebného množství s množstvím suroviny na skladě – vizuální signalizace nedostatečného množství)
* možnost zrušení (a následně obnovy), úpravy nebo přepočítání množství, nahrazení nebo doplnění suroviny pro jídla
* automatická náhrada surovin s nulovým stavem zásob
* automatické vyskladnění surovin, pro zaokrouhlení je využíváno nastavení dělitelnosti v kartách zboží
* hromadné zrušení vyskladnění všech surovin
* kompletní sledování historie zásahů do vygenerovaných surovin
* neustálý přehled původně nanormovaného, upraveného a skutečně vydaného množství zboží
* zadávání položek surovin do výdejky, vizuální signalizace možného chybného výdeje (vydané množství se liší od nanormovaného a případně upraveného) o více než ± 10%
* okamžitý přehled skutečné ceny vydaných surovin a z toho plynoucí skutečná cena jídla
* možnost oprav a úprav surovin až do potvrzení výdejového dokladu
* sestavy (výrobní listy) nanormovaných surovin celkově – zhuštěné nebo s rozpisem surovin dle receptur, případně i s ohledem na výši skladových zásob (pro skladníky), sestavy podrobně rozepsané po jednotlivých jídlech nebo po recepturách (pro kuchaře), za aktuální jídelníček nebo za vybrané jídelníčky; parametrické nastavení způsobu řazení položek v sestavách

### Sestavy

* prohlížení a tisk standardních a zákaznických výstupních sestav z normování
* možnost upřesnění vytvářených výstupních sestav pomocí parametrů, vždy nejdříve možný náhled na obrazovce
* skupiny sestav:
  + receptury
    - přehledové a detailní sestavy receptur a přídavků, receptury dle místa přípravy a dle použití
    - obsah: seznam, případně detailní popis receptury (tzn. suroviny a jejich množství, stravní limit, orientační ceny a existuje-li tak i výrobní postup)
  + jídelníčky
    - jídelníčky za jeden i více dnů, s různými podrobnostmi dle konkrétní sestavy
    - kontrolní sestavy
    - výdejky k jídelníčku
  + normování
    - široká škála výrobních listů (plachet), s různou mírou podrobnosti
    - nutriční hodnota nanormovaných surovin
    - pomocné sestavy – návrh vratek surovin na sklad, přehled rezervace
  + statistiky
    - Měsíční sledování limitů – dle stravních limitů nebo dle zakázek – do sestavy jsou započítány případné vratky ze spotřeby,
      * obvyklé parametry pro sestavu: datum od, datum do, středisko, zakázka, skupina limitů, provozní jednotka
      * obsah: přehled srovnání finančních limitů a skutečných nákladů po dnech a napočítaně za zadané období, dle zakázek a stravních limitů
      * možnost zhuštěného tisku sestav Měsíčního sledování limitů (součtování po měsících)
    - další sestavy: počty jídel, celkové ceny jídel, průměrné ceny jídel, rozpisy nákladů po odděleních
  + distribuční a podpůrné sestavy
    - dodejky stravy na oddělení – průvodní sestavy k jídlům expedovaným na oddělení
    - přísuny jídel k výrobnímu pásu – sestavy pro organizaci výdeje stravy
    - štítky na tablety – obsahují identifikaci jídla/diety a cílového místa
    - další sestavy: výskyt nanormovaných surovin, nutriční pravidla

## Nadstavbové moduly

Jde o speciální funkčnosti, prolínající se více částmi programu. Tyto moduly nejsou nezbytně nutné pro provoz aplikace, dodávají se na základě požadavku zákazníků.

### Spotřební koš

Úkolem tohoto modulu je sledování spotřeby živin (maso, mléko, mléčné výrobky, tuky, ryby, cukr atd.) za určité období ve školním stravování, dle vyhlášky 48/93 Sb. K dispozici jsou kontrolní sestavy (přiřazení kategorií ke kartám zboží) a sestavy sledování spotřeby živin, a to dle kategorií strávníků nebo sumární.

### Vazba na systém HACCP

Modul řeší vazbu mezi dvěma různými programy dvou různých firem: Sklady a normování firmy ANETE spol. s r.o. a HASAP Gastro Software (program pro analýzu a sledování kritických bodů ve stravování) firmy HASAP GASTRO Consulting, s.r.o.

U mnoha zákazníků jsou používány oba produkty, je tedy vhodné jejich provázání. V datech aplikace Sklady a DiS lze nastavit propojení mezi kartami zboží a mezi recepturami obou systémů (předpokladem je existence zákazníkem používaných receptur v obou systémech nebo používání tzv. typových receptur). V běžném provozu lze pak z DiS vygenerovat soubor s údaji, ze kterých receptur bude určitý den vařeno. Systém HASAP si tento soubor načte a na základě svého nastavení připraví pro uživatele příslušné formuláře a výstupy s analýzou kritických bodů.

### Párování – zápis čísla dodavatelských faktur do příjemek

Pro uživatele, kteří mají k dispozici tento modul, je umožněno zapisovat čísla dodavatelských faktur do příjemek (druh pohybu „Nákup na faktury“) a do výdejek (druh pohybu „Vrácení dodavateli“), následně pak zobrazovat příslušné přehledové sestavy.

### Cenotvorba

Důležitou společnou součástí aplikací Sklady a KREDITu je cenotvorba. Ta zasahuje do oblastí:

* **Karty zboží** - pokud je v aplikaci Sklady zapnut parametr pro Cenotvorbu, prodejní cena zboží se zde již nenastavuje, cenové údaje jsou plně v režii modulu Cenotvorba v aplikaci KREDIT. Tento modul reaguje na nákupní ceny surovin v aplikaci Sklady.
* **Jídelníčky** - po vynormování a případné úpravě surovin je známa orientační cena jídel. Tato orientační cena je odesílána do KREDITu, kde se na základě předem stanoveného vzorce vypočte z orientační ceny cena stravenky pro jednotlivá jídla a kategorie strávníků v zaměstnaneckém stravování.

Po uvaření jídel a vyskladnění surovin jsou známy skutečné ceny jídel. Ty se také odesílají do KREDITu pro sestavu rentability, členěné po organizacích, střediscích a kategoriích strávníků.

### Vazba na systém SAP

Modul řeší vazbu mezi systémem Sklady a systémem SAP a řeší se individuálně pro konkrétního zákazníka. Vazba je řešena v několika oblastech:

* **Adresář** (číselník dodavatelů) – prioritní je SAP; Sklady při zakládání nového dodavatele zadá IČO a odešle do SAPu, pokud je dodavatel zaveden, SAP vrátí ostatní požadované atributy dodavatele (název, adresa …). Dodavatele, který v SAPu neexistuje, není možné ve Skladech zavést.
* **Karty zboží** – prioritní jsou Sklady; po zavedení nové karty zboží ve Skladech se odešlou dohodnuté údaje do SAPu
* **Doklady** (pohyby zboží) – prioritní jsou Sklady; z každého potvrzeného dokladu (příjem, výdej, převod) budou dohodnuté údaje předány do SAPu

Veškeré údaje z aplikace Sklady do SAPu jsou předávány automaticky, dávkově, s nastavitelným intervalem (např. 1x za hodinu, 1x denně). Předávané údaje jsou v SAPu zpracovávány chronologicky, při případném problému je nutno nejdříve problém vyřešit a teprve poté lze pokračovat ve zpracování dávky.

### First Buy Sale

First Buy Sale (dále jen FBS) je webová aplikace, která je našimi zákazníky používána pro objednávání a nákup surovin a zboží přes Internet. S programem Sklady spolupracuje při vytváření příjemek.

Uživateli, který objednává přes FBS, se při vytváření příjemky nabídne možnost načíst do příjemky údaje (řádky) z objednávky, vytvořené v aplikaci FBS. Pro tuto funkčnost je potřeba mít zakoupenou licenci na danou aplikaci a nainstalovaný Sklady Plugin. Uživateli, který není propojen na FBS, se nebude nabízet možnost načíst objednávku z FBS.

### Logistika požadavků

Aplikace Logistika požadavků jako nadstavbový modul k aplikaci Sklady je určena k vytváření požadavků (lze i automaticky na základě prodejů na kasách) na nákup zboží a surovin (poloautomatizovaně nebo ručně), sdružování těchto požadavků a jejich přenos na portál First Buy Sale ve formě poptávek. Zároveň umožňuje definici příslušných číselníků souvisejících s nákupem zboží a surovin.

# Názvosloví

Výklad některých specifických pojmů a termínů použitých v tomto dokumentu nebo v souvisejících (včetně manuálů k jednotlivým aplikacím systému KREDIT).

|  |  |
| --- | --- |
| Pojem | Vysvětlení pojmu |
| Aktivní karta | Viz **Vydaná karta** |
| Alternativa jídla | Alternativa je konkrétní jídlo (např. Vepřový řízek, brambory, obloha) nabízené k objednání nebo zakoupení prostřednictvím jídelníčku (viz **Jídelní lístek**). Alternativa jídla je součástí určité skupiny jídel (viz **Druh jídla**). Alternativa má v rámci druhu jídla svůj kód (v standardním jídelníčku je to číslo, v dietním jídelníčku 5 znakový text. Maximální počet alternativ je 999. Dalšími atributy alternativy je cena (může být různá pro skupiny klientů - viz **Kategorie dotace** a pro datum - viz **Ceník jídel**), počet vařených a vydávaných porcí (viz **Limity porcí**), zobrazení v nabídce, obrázek jídla, určení výběrové ho jídla (viz **Výběrové jídlo**) a  určení možnosti objednávání dopředu. Zvláštní formou alternativ jsou **Diety** (viz) |
| Automatická pokladna | Sada HW a SW vybavení sloužící k samoobslužnému vkládání hotovosti na centrální účet klienta v systému KREDIT. |
| Automaty | 1. Nápojové nebo výdejové automaty začleněné do systému KREDIT. Vnitřní elektronika automatu musí být vybavena tzv. MDB protokolem. Automat je doplněný snímačem typu nápojový automat (v současné době jen snímač od fy DUHA). 2. Ovládací SW pro snímače identifikačních karet v systému KREDIT 6, je vnitřně obsažen v aplikaci Prezentační místo 6. |
| Bez objednávkový systém | Klient si jídlo neobjednává ale nakupuje. Výdej probíhá většinou prostřednictvím aplikace Kasa (zapisuje zároveň objednávku i výdej), která současně může prodávat doplňkový sortiment. Tento styl se stále více prosazuje, protože je pohodlný pro klienty. Je však mnohem náročnější pro personál provozovny, která dopředu neví, jaká bude poptávka po jednotlivých alternativách. Nevýhodou pro klienty je, že nemusí být celá nabídka jídel k dispozici po celou dobu výdeje. Kromě kasy lze využít pro prodej jídel i Výdejní místo, **Registrační snímač** (viz), **Registrační místo** (viz) nebo **Automat** (viz). |
| Blokace | Finanční částka, která je z účtu klienta v systému KREDIT rezervovaná pro předpokládanou úhradu. Používá se v souvislosti s externími platebními systémy ale i například pro zablokování účtu při požadavku klienta na převod peněz z jeho účtu v systému na jeho bankovní účet. O částku blokace je snížen disponibilní zůstatek účtu klienta (viz **Disponibilní zůstatek**). |
| Blokovaná karta | Pokud je karta fyzicky zničena (např. přelomením) nebo ztracena bez možnosti nalezení, je nutné ji zablokovat (v systému KREDIT označit jako ztracenou) a vydat klientovi novou kartu. Blokovanou kartu nelze již aktivovat a je pro systém dále nepoužitelná. V případě, že byla na kartě vázána kauce (záloha za kartu), je účtována jako částka za prodej karty. |
| Bonový systém | Umožňuje omezit měsíční počet dotovaných porcí (bonů) pro skupiny klientů. Funguje dvěma způsoby: 1. Systém po vyčerpání bonů nedovolí klientovi další objednávku. Je tedy možné v rámci jednoho měsíce provést pouze tolik objednávek, kolik má klient bonů, přičemž všechny objednávky jsou dotovány. 2. Systém po vyčerpání přiděleného počtu bonů objednává klientovi další porce za plnou cenu jídla (viz. **Plná cena**) až do konce měsíce. Počty bonů se skupinám klientů přidělují dvěma způsoby: a) Plnění bonů kalendářem  – pro každou skupinu a měsíc v roce se určuje konkrétní počet bonů b) Plnění bonů konstantou  – počet bonů pro skupinu klientů je daný konstantním číslem (je tedy každý měsíc stejný, nehledě na počet dnů v měsíci) |
| Burza stravenek | Klientem provedená objednávka již nemůže být po ukončení objednávání zrušena (počítá se s ní v normování surovin pro vaření). Klient ji však může nabídnout pomocí tzv. burzy stravenek. Jeho objednané jídlo je tak k dispozici pro objednání jiným klientům. Pokud si ho někdo objedná, původnímu klientovi se vrátí na účet cena za nabídnuté jídlo. V souvislosti s burzou stravenek je možno nastavit čas, do kdy se burza dá použít (aby si někdo neobjednal jídlo z burzy, když si ho již nemůže vyzvednout - viz **Objednací pravidla**). |
| Cash | Aplikace **Kasa** (viz) podporuje možnost úhrady v hotovosti, pokud je přihlášený registrovaný klient. Funkce Cash zajistí, že v průběhu markování paragonu není hlídán stav účtu klienta, protože se očekává úhrada paragonu v hotovosti. |
| Cena stravenky | Každý klient platí za objednané (zakoupené) jídlo určenou částku – tzv. cenu stravenky. Tato cena je dána ceníkem (viz **Ceník**) –> a to pro každou alternativu jídla (viz **Alternativa jídla**) a kategorii dotace (viz **Kategorie dotace**) je stanovena její výše, platná po určité období. Cena stravenky může být plná (viz **Plná cena**) nebo dotovaná (viz **Dotovaná cena**) |
| Ceník jídel | Jídla v systému KREDIT se objednávají (prodávají) za určené ceny. Ceny se stanovují tzv. ceníkem – tabulkou, ve které má každá alternativa jídla (viz **Alternativa jídla**) pro každou kategorii dotace (viz **Kategorie dotace**) určenou cenu. Tato cena platí na konkrétní den nebo období. Ceny v ceníku můžou být konstanty – pak jde o tzv. **Limitní ceník**, nebo jsou ceny stravenek vypočítány  podle zadaného vzorce z několika stanovených vstupních hodnot – pak jde o tzv. **Kalkulovaný ceník**. |
| Ceníková složka | Pro stanovení ceny jídel prodávaných (objednávaných) v systému KREDIT se používá ceník (viz **Ceník jídel**). Ceník je složen z dílčích cen, tzv. ceníkových složek. Ceníková složka může být vyjádřena číselnou konstantou nebo vzorcem (viz **Limitní** nebo **Kalkulovaný ceník**). Ceníkové složky jsou použity následně ve výstupních sestavách (viz **Rekapitulace nákladů**). Ceníkové složky se dělí na systémové (id složky 1-9) a uživatelsky definované (id složky >9). Seznam systémových ceníkových složek: Stravenka - viz **Stravenka** Limit stravy - viz **Limit stravy** Plná cena - viz **Plná cena** Skutečný limit - viz **Skutečný limit** Výnosy - viz **Výnosy** Náklady - viz **Náklady** Skupina DPH - viz **Skupina DPH** Koeficient pracnosti - viz **Koeficient pracnosti** Příspěvek - viz **Příspěvek** |
| Cenotvorba | Licencovaný modul systému KREDIT, který umožňuje tvorbu cen zboží (**Ceník zboží**), obsahuje slevový systém a maxima dotací. |
| Centrální účet klienta | Každý klient má v systému KREDIT vytvořený tzv. centrální účet – na tomto účtu jsou vedeny všechny pohyby, které klient v systému (případně v jiném propojeném systému) provádí. Druhy centrálního účtu: **Volný** (viz) **Zálohový** (viz) Další vlastnosti centrálního účtu: **Hladina dorovnání** (viz) **Minimální zůstatek** (viz) **Maximální obrat jídel** (viz) **Maximální obrat zboží** (viz) **Maximální denní platba** (viz) **Disponibilní zůstatek** (viz) **Blokace** (viz) |
| Čárový kód | Grafické zakódování numerického nebo alfanumerického označení položky zboží podle přesně definovaných mezinárodních pravidel. V obchodní sféře jsou nejvíce používané čárové kódy standardu EAN 13 (13-ti místní číslo) a EAN 8 (8-mi místní číslo). Slouží pro rychlé vyhledání zboží nebo rychlé markování pomocí snímače čárového kódu v aplikaci Kasa. |
| Čas výdeje | Definice povolených časů výdeje určených druhů jídel na vybraných kasách. Používá se v případě, že se na kasách vydávají předem objednaná jídla různých druhů. |
| Číslo karty | Číslo karty je jednoznačný identifikátor identifikačního média. Číslo karty může být: **Kód karty** (viz) nebo též **Vnější číslo karty** (viz) **Vnitřní číslo karty** (viz) nebo též **Sériové číslo** nebo též **Fyzické číslo karty** V případě, že se v dokumentaci k systému KREDIT vyskytne pojem Číslo karty, reprezentuje Kód karty. |
| Čtečka | Viz **Snímač identifikačních karet** |
| Denní limit | Denní limit počtu dotovaných porcí. Systém KREDIT umožňuje nastavit pro skupinu klientů počet dotovaných a nedotovaných porcí jednotlivých seskupení jídel (viz **Seskupení jídel**) na jeden den. Pokud je systém nastaven na použití tzv. skládaných jídel (viz pojmy **Skládané jídla** a **Denní maxima**), pak denní limit znamená počet příspěvků, které lze klientovi poskytnout v jeden den (KREDIT 8). |
| Denní menu | Aplikace systému KREDIT. Prezentace denního nebo týdenního jídelního lístku na monitorech PC nebo TV. Aplikace umožňuje zobrazit i ceny jídel a počty porcí k výdeji nebo prodeji, případně poznámku k jídlu, alergeny, piktogramy a obrázky jídel. |
| Denní uzávěrka | Uzavření denních hotovostních prodejů na kasách v systému KREDIT. |
| Disponibilní zůstatek | Aktuální zůstatek účtu klienta použitelný pro objednání jídla nebo úhradu paragonu. Disponibilní zůstatek zohledňuje aktuální stav účtu klienta, blokaci peněz na účtu (viz **Blokace**), **Minimální zůstatek** (viz) a **Maximální denní platbu** (viz). |
| Dotace | Souhrn příspěvků, které snižují cenu stravenky pro daného klienta. Existuje několik forem těchto příspěvků: 1. **Příspěvek zaměstnavatele** (viz) 2. Státní příspěvek (používá se pro žáky a studenty) 3. Příspěvek ze sociálního fondu 4. Příspěvek odborové organizace |
| Dotační politika | Pravidla poskytování dotací v systému KREDIT. Používá se denní omezení počtu dotovaných jídel pro klienta (viz. **Denní limit**) a měsíční omezení počtu dotovaných porcí (viz. **Bonový systém**). Nejpřesnější je upřesnění počtu dotovaných porcí na základě docházky (viz. **Přepočet cen podle docházky**). |
| Dotovaná cena | Cena objednaného (zakoupeného) jídla, na které je klientovi poskytnuta **Dotace** (viz). V souladu se zákonem je možno poskytnout dotovanou porci jídla za odpracovanou směnu. |
| Druh jídla | Jídla, která se objednávají (prodávají) v systému KREDIT jsou řazeny do skupin – tzv. druhů jídel. Druh jídla se dále dělí na alternativy jídla (viz. **Alternativa jídla**). Druh jídla patří k **Vývařovně**. Druh jídla jsou např. snídaně, obědy, večeře a podobně. Druh jídla se v systému KREDIT používá např. v objednacích pravidlech (viz. **Objednací pravidla**) – ukončení objednávání a další pravidla jsou vztažena k druhu jídla a v tzv. Omezení jídelníčku (lze omezit druhy jídel (alternativy), které si mohou nakoupit jednotlivé skupiny klientů (viz **Kategorie omezení jídelníčku**) nebo které lze vydávat v jednotlivých výdejnách. |
| Druh účtu | Určuje, jakou formou uhradí klient objednaná (zakoupená) jídla a sortiment. Systém KREDIT využívá v současné době dva druhy účtů: Volný - nepracuje s hotovými penězi. Klient se volně objednává (nakupuje) a na konci účetního období je mu dlužná částka stržena srážkou ze mzdy.  Zálohový - na tento účet je nutné vložit předem zálohu v hotovosti. Pak si klient libovolně objednává (nakupuje) do okamžiku, kdy zůstatek na účtu nepostačuje na další prodej. |
| Druhy pohybů | Druhy pohybů určují, k čemu se vztahují v datech zaznamenané finanční částky nebo množství zboží (surovin). Druhy pohybů se dělí podle oblasti použití: **Pohyby na pokladně** (viz) **Pohyby na účtu klienta** (viz) **Pohyby na skladě** (viz) |
| Duální zobrazení cen | Při změně národní měny se po určenou dobu zobrazují ceny jídel, sortimentu a výše úhrad pokladních bloků (případně další definované částky) jak v původní národní měně tak v nové zaváděné měně. |
| EAN | Zkratka **E**uropean **A**rticle **N**umbering Viz **Čárový kód** |
| eBanking | Modul aplikace Kancelář systému KREDIT. Slouží pro plnění centrálních účtů klientů v systému KREDIT formou inkasa nebo jednorázovými a trvalými příkazy k  bankovním převodům. |
| Evidenční číslo | 1. Evidenční číslo klienta (id\_lk) Číslo inkrementálně generované systémem při založení nového **evidenčního listu** (viz) klienta. Je jednoznačným vnitřním identifikátorem klienta. 2. Evidenční číslo sestavy (EČ) Jednoznačný identifikátor sestavy v systému, v K7 6-místní, v K8 7-místní uváděný v levém horním rohu sestavy |
| Evidenční list | Obsahuje souhrn údajů vztažených ke klientovi: **Evidenční číslo klienta** (viz) Osobní údaje (příjmení, jméno, rodné číslo a osobní číslo atd.) Údaje o účtu (typ účtu, hladina dorovnání, minimální zůstatek, maximální denní platba, údaje o bankovním účtu) Údaje o zařazení (organizace, účtárna, středisko, skupina atd.) Údaje o platnosti účtu a limitech |
| Exspirace dat | Při plném provozu systému KREDIT se do databáze pořizují měsíčně statisíce údajů. Některé tabulky pak obsahují starší údaje, které již nejsou z hlediska aktuálního provozu vyžadovány. Systém umožňuje tzv. exspiraci dat – z tabulek jsou mazány údaje, které jsou starší než nastavená exspirace. |
| Exspirace evidenčních listů | Vlastnost systému KREDIT. Evidenční listy klientů, kteří ukončili stravování, se po určité době stávají nepotřebnými. V systému je nastavitelný počet měsíců, po kterém je možno tyto evidenční listy odstranit (exspirovat). Při odstranění musí být splněny tyto podmínky: - evidenční list má ukončenou platnost - klient nemá aktivní kartu (na pozastavené kartě není vázána záloha) - na účtu klienta neexistují pohyby po datu, kdy byl evidenční list označen k exspiraci |
| Externí displej | HW zařízení doplňující snímač identifikačních karet. Displej (po přiložení karty s platnou objednávkou k snímači) zobrazuje velké číslo (oboustranně) alternativy vydávaného jídla a toto zobrazení doprovází zvukovým signálem. Displej se dodává v jednomístné nebo čtyřmístné variantě (viz. **Stravné limity**). Displej může být doplněn o počitadla porcí - zobrazují kolik jídel v které variantě ještě zbývá k výdeji nebo kolik jich již bylo prodáno |
| Fiktivní výdejna | Výdejna (viz) zavedená v systému KREDIT, ale ve skutečnosti neexistující. Používá se například pro objednávky jídel pro cizí organizace, kam se jídlo vyváží. Objednávky (například **Náhradním objednáním**, viz) směřují na fiktivní výdejnu aby nezkreslovaly počty objednaných jídel na skutečné výdejny. |
| Finanční zdroje | Finanční zdroje slouží v systému KREDIT pro seskupování dat z různých kategorií dotace (například v systému se vyskytuje více dotačních kategorií studentů ale ve výstupech je potřeba spočítat příspěvky studentům celkem – vytvoří se tedy finanční zdroj studenti, který sdružuje všechny studentské kategorie dotace). |
| Fiskální modul | Speciální HW modul pro evidenci tržeb. Používá se ve Slovenské republice v souvislosti s platnou legislativou (Zákon o používaní elektronickej registračnej pokladnice 289/2008 Z.z.) |
| Fiskální tiskárna | Bankovní tiskárna vybavená fiskálním modulem |
| Generování výdejky | Jídla nebo zboží prodané na kasách lze odepsat ze systému Skladové hospodářství a Normování automatizovaně pomocí funkčnosti generování výdejky |
| Havarijní výpis | Tisková sestava (v několika variantách), která v případě výpadku objednávkového systému KREDIT umožňuje náhradní výdej jídel. Obsahuje identifikaci klienta (osobní číslo nebo číslo karty) a informaci o objednávkách tohoto klienta. Sestava obsahuje data jen zatím nevydaných objednávek. Havarijní výpisy se tisknou v Kanceláři systému KREDIT v libovolné době mezi ukončením objednávání a zahájením výdeje jídel. |
| Historie odběru jídel | Sestava s údaji o odběrech jídel pro zvoleného klienta za zvolené období |
| Historie účtu | Sestava s přehledem pohybů na účtu zvoleného klienta za zvolené období |
| Historie zařazení | Funkčnost systému KREDIT. Sleduje a zaznamenává změny v zařazení klienta v rámci **Středisek** (viz)a **Skupin strávníků** (viz), změny v přidělení jeho identifikační karty a změny **Typu účtu** (viz) v určitém časovém období. Na tyto změny reaguje například přepočet cen stravenek (viz. **Přepočet cen stravenek**). Změny je možno za zvolené období vytisknout v přehledové sestavě. |
| Hladina dorovnání | Částka, na kterou se vyrovnává **volný účet klienta** srážkou ze mzdy. Zpravidla je to 0,- Kč, může to však být kladná částka. Tato funkčnost systému KREDIT se využívá v případě, že stravovací provoz nemá při rozběhu dostatečnou hotovost a formou srážek ze mzdy ji získá až za víc než měsíc provozu. Klienti na začátku složí na svůj volný účet zálohu v hotovosti (případně je provedena srážka ze mzdy v určité výši před zahájením provozu). Další srážky ze mzdy vyrovnávají pohledávku provozovatele vůči klientovi do výše poskytnuté zálohy (hladiny dorovnání). V případě ukončení stravování je záloha vyplacena klientovi hotovostí, nebo kladnou srážkou do mzdy. |
| Identifikační karta | identifikační médium sloužící pro přístup (přihlášení) klienta k samoobslužným zařízením v systému KREDIT a pro identifikaci klienta na kase a v kanceláři |
| Implicitní výdejna | V systému KREDIT se jídlo vydává (prodává) na různých místech – výdejnách (viz. **Výdejna**). Implicitní (předvolená) výdejna je místo, které je přiřazeno zařízením (viz. **Zařízení**) systému KREDIT, středisku (viz. **Středisko**), skupině klientů (viz. **Skupina klientů**) nebo je individuální (viz. **Kmenová výdejna**). Funkce implicitní výdejny spočívá v tom, že pokud se klient přihlásí na **Prezentačním místě** (viz) nebo na **Týdenním snímači** (viz), je mu automaticky nabídnut jídelníček do implicitní výdejny. |
| Import klientů | Viz **Změnové řízení dat** |
| Intervaly výdeje | Intervaly výdeje jsou časy ve dnu, které upřesňují, kdy které středisko klientů může odebírat jídla. Systém neblokuje odběr v jiném, než vyhrazeném čase, ale poskytuje výstupní sestavu s přehledem klientů, kteří porušili stanovený čas výdeje. |
| Jídelna | Viz **Vývařovna** |
| Jídelní lístek | Seznam konkrétních jídel (druh jídla a alternativa s názvem) k objednávání nebo prodeji. Jídelní lístek může být ve stavu nepotvrzený (rozpracovaný) nebo potvrzený – takový jídelní lístek je dostupný klientům na zařízeních systému a jídla v něm obsažená lze prodávat nebo objednávat |
| Kalkulovaný ceník | Kalkulovaný cení používá pro záznam ceníkových složek kromě číselných konstant i kalkulační vzorce. Ve vzorcích lze kromě základních matematických operací použít odkazy na jiné ceníkové složky a sadu vnitřních funkcí (viz **Báze znalostí - Funkce v ceníku jídel**). |
| Karta | Viz **Identifikační karta** |
| Kasa | Sada HW (PC s příslušenstvím a volitelně snímač identifikačních karet, bankovní tiskárna, pokladní šuplík, zákaznický displej, elektronická váha a snímač čárového kódu) a SW (aplikace Kasa). Kasa umožňuje prodej jídel a sortimentu, výdej objednaných jídel a další doplňkovou činnost (podrobněji viz příručku aplikace). Kasa může být provozována ve dvou základních režimech - **Pultová kasa** (viz) a **Restaurační kasa** (viz) |
| Kategorie dotace | Vymezuje skupinu klientů se shodnými cenami jídel. **Ceník** (viz) je definován (kromě dalších atributů) pro kategorie dotace klientů. Podle kategorií dotace jsou pak členěny některé výstupní sestavy |
| Kategorie omezení jídelníčku | Kategorie omezení jídelníčku slouží pro zařazení klientů do skupin s omezenou možností objednávání (rušení, přeobjednávání) jídel a ke stanovení denních limitů počtů objednávaných (nakupovaných) jídel |
| Kauce | Finanční částka, za kterou je klientovi zapůjčena identifikační karta. Při vrácení nepoškozené karty je klientovi kauce vrácena a to buď v plné výši, nebo je z ní odečtena částka za tzv. pronájem karty. |
| Klávesnicová kasa | Aplikace Kasa provozovaná v režimu ovládání standardní PC klávesnicí |
| Kmenová výdejna | **Implicitní výdejna** (viz) je určená jako individuální pro klienta. Klientovi se kmenová výdejna přiděluje v evidenčním listu nebo si ji může nastavit individuálně v aplikaci WebKredit (pokud je to provozovatelem systému povoleno). |
| Kód karty | Viz **Číslo karty** |
| Koeficient pracnosti | Součást ceníku jídel (jedna z ceníkových složek). Slouží pro výpočet ceny jídla v souvislosti se složitostí přípravy jídla (primárně je informace o koeficientu pracnosti uložena u receptury, podle které se jídlo připravuje) |
| Kombinovaný snímač | Snímač s funkcí kombinovaný slučuje do jediné fyzické čtečky funkce výdejního a některého typu registračního snímače. Vždy musí být použitý snímač s klávesnicí doplněný o externí výdejní displej (jednomístný). |
| Kombinovaný systém | Typ provozování systému KREDIT – kombinace **Objednávkového systému** (viz) a **Bez objednávkového systému** (viz). Sdružuje výhody obou systémů a je nejčastějším způsobem provozování středních a rozsáhlých systémů. |
| Křížové objednávání | Pojem se používá v souvislosti s využitím více **Vývařoven** (viz) v provozovaném systému KREDIT. Je jím myšleno objednání jídla pomocí zařízení patřícího na vývařovnu A do výdejny náležící vývařovně B. (Klient musí mít do této výdejny přístup). Křížové objednávání lze provádět pomocí Prezentačního místa nebo internetem. Nelze křížově objednávat na týdenních snímačích – na nich jsou dostupné jen výdejny jedné vývařovny. |
| Limitní ceník | Limitní ceník využívá pro stanovení **Ceny stravenky** (viz) a dalších **Ceníkových složek** (viz) číselné konstanty - do ceníku jsou zapsané předem vypočtené částky. |
| Limity porcí | Výraz pro možnost omezení objednávaných nebo prodávaných porcí jídla v jídelníčku. 1 Limity na vývařovnu - omezení celkového množství porcí podle alternativy jídla (omezená kapacita vaření) 2 Limity na výdejny - omezení počtu objednávaných (prodávaných) jídel na konkrétní výdejnu (zpravidla prostorová nebo hygienická omezení) |
| Markování | Operace v aplikaci Kasa, která vede k zaznamenání prodeje položky jídla nebo zboží do rozpracovaného paragonu |
| Marže | Rozdíl mezi prodejní a nákladovou cenou zboží. Marže se udává v absolutní hodnotě, nebo jako poměrové číslo (v takovém případě se za základ 100% považuje prodejní cena). Marže = (ProdC - NákC) / ProdC \* 100 |
| Maxima dotací | Denní maximum je definovaná hodnota pro zvolenou **Ceníkovou složku** (viz). Při nákupu (objednání) více jídel se sumuje částka dané ceníkové složky a neustále se porovnává s nastaveným denním maximem tak, aby jej nepřesáhla. V rámci ceníku může být denní maximum definováno pro více ceníkových složek (obvykle Příspěvek zaměstnavatele a Příspěvek ze sociálního fondu). |
| Maximální denní platba (mdp) | Vlastnost centrálního účtu klienta. Používá se, pokud jsou v systému KREDIT zařazeny elektronické kasy (viz. **Kasa**) pro prodej jídel a doplňkového sortimentu nebo **Registrační místo** (viz). Pokud úhrada pro klienta na kasách za jeden den převýší nastavenou částku, nepovolí se další prodej. Do hodnoty mdp nejsou započteny úhrady za jídla z jídelníčku. |
| Maximální obrat jídel | V evidenčním listu klienta lze nastavit finanční omezení na nákup jídel (maximální měsíční obrat) |
| Maximální obrat sortimentu | V evidenčním listu klienta lze nastavit finanční omezení na nákup zboží (maximální měsíční obrat) |
| Měsíční omezení počtu dotovaných porcí | Viz **Bonový systém** |
| Migrace klientů | Vlastnost systému KREDIT. V případě, že je v systému zavedeno více výdejen (viz. **Výdejna**), je možno klienty zařadit do kategorií s různým přístupem do nich. V podstatě jde o omezení některých klientů v přístupu do vybraných výdejen. Pojem migrace vznikl z opačného pojetí této vlastnosti – povolit klientům návštěvy jiných výdejen než jejich kmenové. |
| Minimální zůstatek | Vlastnost účtu klienta. Stanovuje hladinu stavu účtu, kterou nemůže klient překročit. Použití minimálního zůstatku je dáno typem účtu strávníka (viz. **Typ účtu**): 1. Zálohový účet - minimální zůstatek je zpravidla nastaven na 0,- Kč. Znamená to, že systém dovolí objednávání a nákup až do úplného vyčerpání účtu. Může být nastaven na kladnou hodnotu – tím si provozovatel zajistí stálou hotovost pro provoz jídelny. Nastavení na zápornou hodnotu je možné ale používá se výjimečně. 2. Volný účet   - minimální zůstatek je zpravidla nastaven na 0,- Kč. Systém dovolí objednávat a nakupovat do jakékoliv záporné částky. Může být nastaven na zápornou hodnotu – v tom případě systém povolí objednávání a nákup u klienta až do dosažení nastavené hodnoty. Pokud klient chce dále využívat služby systému, vyrovná aspoň část své pohledávky v hotovosti nebo počká do uzávěrky, která účet vyrovná. |
| Náhradní objednávání | funkčnost v systému umožňuje prodej jídel registrovaným klientům z aplikace Kancelář 8 a to i mimo objednávací pravidla (i zpětně, ne však do uzavřeného účetního období) |
| Nákladové středisko | Viz **Středisko** |
| Náklady | Systémová ceníková složka (id složky=6) v **Ceníku jídel** (viz). Zpravidla reprezentuje částku, kterou lze použít při vyhodnocení prodeje jako nákladovou. Hodnota se využívá v sestavě **Přehled nejprodávanějších jídel** (EČ 164511) pro zobrazení sloupce Zisk. |
| Nesledovaný sortiment | Speciální položka zboží v seznamu zboží. Vyznačuje se tím, že se cena položky a sazba DPH zadává až při markování položky do paragonu |
| Obchodní přirážka | Rozdíl mezi prodejní a nákladovou cenou zboží. Obchodní přirážka se může vyčíslit jako absolutní nebo procentuální ((ProdC - NákC) / NákC \* 100), za základ 100% se považuje nákladová cena |
| Objednávací pravidla | Nastavení v systému KREDIT - Objednávací pravidla definují v rámci systému, kdy nejdříve a kdy nejpozději lze objednat jídlo daného druhu na zvolené provozovně. Dále definují pravidla spojená s tzv. výběrovými jídly, změnou výdejny a burzou stravenek |
| Objednávací schéma | Nastavení v systému KREDIT - objednávací schéma definuje druhy jídel a dny, na které budou objednávat jednoduché samoobslužné snímače |
| Objednávka | Záznam v databázi systému KREDIT, který reprezentuje jedno objednané (prodané) jídlo. U záznamu je evidován čas pořízení , její majitel (jeho zařazení), na kdy a do které vývařovny a výdejny je pořízena, kde byla pořízena, o jaký druh jídla a alternativu se jedná. Dále je zaznamenána kategorie dotace, pro kterou byla objednávka pořízena a její cena. Pořízenou objednávku je možno označit jako nabídnutou do burzy nebo vydanou. Cena objednávky se může při uzávěrce změnit – přepočtem cen např. na podle nároků z docházky. |
| Objednávkový systém | Systém KREDIT provozovaný jako objednávkový. Klient si jídlo objednává dopředu až do určité doby, stanovené v objednacích pravidlech. Po ukončení doby objednávání proběhne sčítání objednávek všech klientů (počítání stravenek). Podle výsledků pak provozovatel ví, kolik jídel které alternativy má na výdej připravit. Tento systém je pohodlný pro provozovatele, protože zaručuje malé ztráty (i nevyzvednutou porci musí klient zaplatit). Klient má po celou dobu výdeje zaručeno, že dostane jídlo, které si objednal |
| Odvod tržby | Operace pokladně (kase), která slouží ke snížení nebo vynulování stavu pokladní zásuvky |
| Offline kasa | Režim provozu aplikace Kasa. Aplikace funguje standardně online vůči databázi systému KREDIT. V případě přerušení spojení se přepne do režimu offline a s určitými omezeními lze dále pokračovat v prodeji |
| Omezení jídelníčku | Nastavení v systému KREDIT – mezení jídelníčku určuje, které druhy jídel a alternativy lze prodávat a v jakých počtech. Omezení jídelníčku použít pro skupinu klientů a pro výdejny |
| Organizace | Zařazení klientů do organizací umožňuje členit výstupní data klientů právě podle organizací, ve kterých jsou zaměstnaní.  Organizační struktura pro zařazení klientů je řešena jako třívrstvá -> Organizace – Účtárny – Střediska |
| Ovládací karty | Viz **Systémové karty** |
| Pacientské objednávání | Webová aplikace systému KREDIT, umožňující objednávání hromadné objednávání jídel pacientům na oddělení v zařízeních zdravotní či sociální péče. |
| Paragon | Paragon je výstupní doklad z aplikace Kasa při hotovostním prodeji ve formě zjednodušeného daňového dokladu. V případě prodejů registrovaným klientům je výstup pojmenován Doklad a nejde o daňový doklad |
| Piktogramy | Funkční vlastnost systému KREDIT. Piktogramy jsou miniaturní ikony vložené do jídelního lístku, které vizuálně zdůrazňují předem definované vlastnosti jednotlivých jídel. Piktogramy lze například vizuálně rozlišit jídla dietologicky nebo propagovat doporučené jídla a podobně. Piktogramy se prezentují v jídelních lístcích v aplikacích **Prezentační místo**, **Denní menu,** **WebKredit** a **MobilKredit.** |
| Platnost účtu | Časové období, ve kterém je účet klienta v systému KREDIT platný. Platnost 'od' a 'do' se určuje v **Evidenčním listu** (viz) klienta. Datum platnosti 'do' slouží také pro označení evidenčního listu ke zrušení (exspiraci). |
| Plná cena | Systémová ceníková složka (id složky=3) v **Ceníku jídel** (viz). Zpravidla reprezentuje celkovou cenu jídla (cena surovin + režijní náklady + zisk). |
| PLU | Zkratka **P**rice **L**ook **U**p Představuje číselný kód položky zboží, určený k rychlému vyhledání zboží v seznamu a rychlému markování zboží do paragonu tam, kde není využit **Čárový kód zboží** (viz). V systému KREDIT jsou kódy PLU uživatelsky definované |
| Poslední prodejní cena | V cenotvorbě systému KREDIT lze nastavit **Prodejní cenu** na definovaný datum a čas a lze jich takhle pro jednu položku zboží nastavit víc. Poslední prodejní cenou se pak rozumí cena položky zboží, která je v časové posloupnosti poslední. Viz také **Současná prodejní cena**. |
| Pozastavená karta | Pokud klient např. ztratí kartu, je nutné zabránit, aby nálezce mohl vybrat objednávky nebo s ní platil na elektronické pokladně. Přitom dosud není vyloučena možnost, že klient kartu najde nebo ji nálezce vrátí. V tomto případě je vhodné platnost karty pozastavit. S pozastavenou kartou systém nekomunikuje, pouze vypíše na displeji čtečky nebo obrazovce PM zprávu 'Karta pozastavena'. Po nalezení lze kartu opět jednoduše vrátit do aktivního stavu. Mezitím může být klientovi dočasně přidělena jiná karta. |
| Poznámka | Poznámka v evidenčním listu - textové pole umožňující zadání poznámky obsluhy ke klientovi (Kancelář - Evidenční list klienta). Poznámka v jídelníčku - textové pole umožňující vložit poznámku k jídlu v jídelníčku. Text může obsahovat upřesňující údaje (například složení jídla a podobně). Poznámku k jídlu lze zobrazit v aplikacích WebKredit a Prezentační místo 8. Poznámka v paragonu - v aplikaci Kasa 8 lze k paragonu před jeho uzavřením zapsat poznámku. Do poznámky se také ukládá automaticky informace (znak R), pokud jde o paragon registrovaného klienta a jeho přihlášení bylo provedeno ručně (ne identifikační kartou). Automaticky se ukládá i informace (znaky OFF), pokud byl paragon přenesen z offline databáze. |
| Prefix | Jednoznačný identifikátor instalace systému KREDIT u zákazníka. Jde zpravidla o 3 až 5 znakový kód, který se používá např. při rozlišení zákaznických sestav, nebo jiných zákaznických úprav. |
| Prezentační místo | Prezentační místo® je sada HW a SW vybavení, která slouží k samoobslužnému objednávání jídel v systému KREDIT a dalším doplňkovým službám. Sada může být umístněná v speciálním kiosku dodávaným firmou ANETE nebo v jiných kioscích či na míru vytvořených skříních. |
| Primární kategorie dotace | **Kategorie dotace** (viz), ve které jsou klientovi počítány objednávky (jejich ceny), pokud nepřekročil denní nebo měsíční limit počtu dotovaných porcí. |
| Prodejní cena | Cena, za kterou je prodáno jídlo nebo zboží nebo služba koncovému klientovi (po odečtení příspěvků a dotací, včetně DPH) |
| Provozovatel | Provozovatelem se rozumí ekonomicky samostatný subjekt, provozující aspoň jednu provozovnu (jídelnu) v rámci instalovaného systému. V případě více provozovatelů je zajištěno, aby neměli přístup k některým datům jiných provozovatelů (např. jídelní lístky, ceníky, výstupní sestavy apod.). |
| Provozovna | Tento pojem v systému KREDIT představuje ekonomický subjekt v rámci stravovacího provozu. Vždy musí v systému existovat aspoň jedna provozovna. Provozovna má vlastní jídelníček, ceník a objednací pravidla. Provozovna zaváží jídly příslušející výdejny. K provozovně se vztahuje většina výstupních uzávěrkových sestav. |
| Předběžný stav objednávání | Počty objednaných jídel v objednávkovém provozu před ukončením objednávání. Konec objednávání je časově určen objednacími pravidly (viz. **Objednací pravidla**). Využívá se v sestavě Přehled objednávek - v sloupci Objednávání je použit termín 'Neukončené', pokud ještě nenastal čas ukončení objednávání. |
| Přepočet cen podle docházky | Vlastnost systému KREDIT. Vzhledem k tomu, že při objednání (prodeji) jídla nelze stanovit, zda klient bude mít skutečný nárok na dotaci (viz. **Dotace**), je v systému KREDIT zabudován mechanizmus pro přepočet cen na základě vyhodnocení docházky. Existují dvě základní varianty přepočtu: 1. Měsíční - z docházky je vyhodnocen měsíční počet nároků na dotaci a tento počet je porovnán se skutečně odebranými porcemi. Pokud je tento počet větší, je rozdílový počet přepočten za plnou cenu. 2. Denní - z docházky je vyhodnocován každý den podle nároků na dotace a ten je porovnáván s odebranými porcemi v systému. Pokud existuje rozdíl ve prospěch odebraných porcí, je přepočítán za plnou cenu. |
| Přepočet dotací | Viz **Rekalkulace cen** |
| Příspěvek | Systémová ceníková složka (id složky=9) v **Ceníku jídel** (viz). Zpravidla reprezentuje výši příspěvku zaměstnavatele nebo státního příspěvku na stravování. Výsledné hodnoty této ceníkové složky jsou po **Uzávěrce účtů** (viz) reprezentovány v sestavě Srážky z mezd a čerpání záloh. |
| Příspěvek zaměstnavatele | Příspěvek zaměstnavatele na stravování zaměstnanců je dán legislativně (výše příspěvku a podmínky, za kterých může být poskytnutý). Pokud jsou všechny podmínky splněny, jde o příspěvek daňově uznatelný. Při nesplnění podmínek může zaměstnavatel příspěvek poskytnout, jde však o příspěvek daňově neuznatelný. |
| Registrační místo | Speciální HW a SW aplikace nahrazující **Registrační snímač** (viz) nebo **Kasu** (viz). Registrační místo umožňuje prodej až 6 druhů jídel v desítkách alternativ nebo několik desítek položek sortimentu. |
| Rekalkulace cen | Přepočet cen jídel podle aktuálně nastavených ceníků a aktuálního zařazení klienta (kategorie dotace). Pokud systém KREDIT propojený s docházkou, zahrne přepočet cen i nároky na dotaci podle odpracovaných směn |
| Rekapitulace nákladů | Výstupní sestavy nebo přehledy ze systému KREDIT, zobrazují výslední částky podle nastavených ceníkových složek, s možností různého členění dat |
| Repre karta | Někteří provozovatelé potřebují mít pro návštěvy, delegace apod. k dispozici kartu, na kterou by bylo možné objednat a vydat větší počet porcí, než mají standardně nastaveno pro klienty. To lze vyřešit tím, že se vytvoří skupina Repre, které se v omezení jídelníčku zadá v primární kategorii dotace max. počet porcí, který odpovídá požadavku zákazníka (např. 100). Pak se nemusí každému návštěvníkovi vydávat karta a objednání a výdej zajistí průvodce nebo jiná pověřená osoba. Zpravidla je vytvořena i organizace Repre, aby měsíční vyúčtování těchto karet bylo samostatné. |
| Restaurační kasa | Režim provozu aplikace Kasa, umožňuje více současně otevřených paragonů, přiřazení paragonů na stoly a židle, více současně pracujících číšníků apod. |
| Restaurační systém | 1. Viz **Bez objednávkový systém** 2. Obecně označuje pokladní systém pro restaurace charakteristický tzv. 'otevřenými účty', tzn. že klientům jsou otevírány účty, na které jsou markovány jejich objednávky a které je možné v okamžiku úhrady slučovat nebo naopak rozdělovat s jinými otevřenými účty. Další charakteristickou funkcí restauračního systému je tisk objednávek do kuchyně. |
| Rezervační snímač | Snímač identifikačních karet doplněný o **Externí displej** (viz). Snímač funguje obdobně jako **Výdejní snímač** (viz), jídlo zobrazené tímto snímačem však ve skutečnosti není vydané - výdej se provádí až na **Kase** (viz). |
| Sada | Pojem sada představuje skupinu snímačů identifikačních karet, zpravidla stejného typu v jedné výdejně. V systému se vytváří skupiny klientů, kterým se povoluje přístup k sadám snímačů. Pokud budou ve výdejně dva stejné objednací snímače, je možno pomocí sad zabezpečit, aby někteří klienti používali oba snímače a jiní jen jeden. Této vlastnost se dá se využít např. na školách (rozdílný přístup učitelů a studentů). Sady se rozlišují podle typů snímačů v nich zařazených – zpravidla jsou sady výdejní, objednací a registrační. Je možno vytvořit i sady informační. Sady dále slouží k nastavení: - pro jednoduché objednací snímače pro každý den v týdnu zvlášť na který den a jaký druh stravy mají objednávat (v pondělí objednávej obědy na úterý) - pro výdejní snímače jaký druh jídla má snímač vydávat při zahájení výdeje určitého druhu stravy. Tímto je umožněno zabezpečit na některém snímači např. výdej studených večeří (druh jídla 4) v době výdeje obědů (druh jídla 2). Pomocí sady se dá nastavit i omezení přístupu skupiny klientů k Prezentačnímu místu (prezentační snímač). |
| Sekundární kategorie dotace | **Kategorie dotace** (viz), ve které jsou klientovi počítány objednávky (jejich ceny), pokud překročil denní nebo měsíční limit počtu dotovaných porcí nebo mu nebyla uznán nárok na dotaci přepočtem z docházky. |
| Seskupení jídel | Nastavení v systému KREDIT – pro skupinu jídel se v seskupení definuje, které druhy jídel a které alternativy bude obsahovat |
| Skládané jídla | Nastavení systému KREDIT – umožňuje prodávat jakékoliv dotovaná jídla s tím, že výše poskytnutých příspěvků je hlídána vůči definovaným denním **maximům dotací** (podle jednotlivých druhů poskytovaných příspěvků) |
| Skupina klientů | Nastavení systému KREDIT - skupiny klientů jsou určeny pro zařazení registrovaných klientů a umožňují využít různá omezení klientů v rámci systému (cenová a dotační politika, omezení přístupu, jídelníčku apod. |
| Skupina zboží | Zboží nebo služby lze v systému KREDIT členit do skupin (umožňují následné členění prodejů podle skupin, ale také například v cenotvorbě možnost nastavení různých předpokládaných marží pro skupiny zboží) apod. |
| Skupiny jídel | Skupiny jídel slouží pro nastavení omezení jídelníčku pro klienty nebo pro výdejny (v případech, kdy na výdejně z nějakých důvodů nelze nabízet plný sortiment jídel) |
| Skutečná cena | Systémová ceníková složka (id složky=4) v **Ceníku jídel** (viz). Zpravidla reprezentuje skutečnou cenu surovin použitých při výrobě jídla. Skutečná cena může být odlišná od ceny surovin (ceníková složka **Limit surovin**), která byla použita pro výpočet ceny jídla. Je to způsobeno tím, že Limit surovin se stanovuje několik dnů předem, skutečná cena až při skutečném vaření jídel. |
| Slevy | V systému KREDIT lze prodávat jídla a zboží se slevou. V současné verzi lze využít položkové slevy typu kupónová (aplikuje obsluha) nebo časová (použije se automaticky v zadaném čase). Použití slev lze omezit časově, položkově a na skupiny klientů.  Slevy lze aplikovat jen při prodeji v aplikaci Kasa |
| Snímač identifikačních karet | Slouží ke komunikaci klienta (resp. uživatele) se systémem KREDIT. Podle používaného druhu identifikačních karet (viz. **Identifikační karta**) jsou to snímače pro snímání magnetické vrstvy na kartě nebo snímače pro čtení informací z čárového kódu karty nebo snímače pro snímání informace z čipu bezkontaktní karty. Snímač je vybaven dvouřádkovým zobrazovačem (displej LCD), na kterém systém informuje klienta o provedení požadované akce  - potvrdí objednávku, zobrazí hlášení o zamítnutí apod. Na přední plochu lze nalepit laminovaný štítek, graficky znázorňující funkci snímače. Ke snímání identifikačních karet je možné použít zařízení různých výrobců. Snímače jsou napájeny ze zdroje (zpravidla 12V) a komunikují na síti RS 485 (viz) nebo síti Ethernet. Funkčnost snímače v systému je určena tzv. **Typem snímače** (viz). |
| Současná prodejní cena | V **Cenotvorbě** systému KREDIT lze nastavit **Prodejní cenu** na definovaný datum a čas a lze jich takhle pro jednu položku zboží nastavit víc. Současnou prodejní cenou se pak rozumí cena položky zboží, která je platná v tomto časovém okamžiku. Viz také **Poslední prodejní cena**. |
| Souhrnný daňový doklad | Registrovaným klientům v systému se při prodej jídel a zboží nevydává daňový doklad (na některých zařízeních to ani není možné). Systém ale využívá možnosti tzv. souhrnného daňového plnění a pro registrovaného klienta lze při uzávěrce za účetní období vytvořit souhrnný daňový doklad |
| Speciální klávesnice | Klávesnice počítače speciálně upravená pro použití v systému KREDIT. Klávesnice je vybavená pouze šesti klávesami – Enter, Escape a šipky doleva, doprava, nahoru a dolů. Těmito šesti klávesami je možno ovládat a provádět operace v aplikaci **Prezentační místo** (viz). |
| Společné jídlo | Jídelníček v systému KREDIT obsahuje **Alternativy** (viz) jídel, které slouží pro objednávání a mají ceníkem určenou cenu. Může však obsahovat i tzv. společné jídlo – takové jídlo nemá číslo alternativy, nemá stanovenou cenu a přidává se při výdeji ke každé alternativě. Mezi společná jídla patří např. polévka, čaj, chléb a podobně. |
| Stopstav | 1. Doba (den a čas) definovaná **objednacími pravidly**, která určuje, kdy nejpozději lze pořídit objednávku jídla  2. V aplikaci Kasa reprezentuje Stopstav simulované provedení denní uzávěrky |
| Stravenka | Systémová ceníková složka (id složky=1) v **Ceníku jídel** (viz). Zpravidla reprezentuje prodejní cenu jídla, kterou uhradí klient při jeho nákupu. |
| Stravní limit | Funkčnost systému KREDIT umožňuje prodej (objednávání) jídel podle velikosti porcí. Stravní limit přiřazený skupině klientů určuje, jak velké porce budou dostávat klienti zařazení do této skupiny |
| Středisko | Organizační zařazení registrovaných klientů, viz **Organizace** |
| Svátky | V systému KREDIT se používají tzv. **Objednací pravidla** pro nastavení časových limitů omezení objednávání a **Objednací schéma** pro nastavení časových limitů objednacích snímačů. V případě kalendářních svátků je nutno nastavit objednací pravidla a objednací schéma ručně. Použitím modulu Svátky se objednací pravidla a objednací schéma nastaví automaticky. Modul umožňuje vkládat vlastní svátky (sanitární dny). Výstupem jsou sestavy Objednacích pravidel a Objednacího schématu. |
| Šablona jídelníčku | Již existující jídelníčky lze ukládat formou šablon a ty pak využít při tvorbě nových jídelníčků |
| Tara | Funkčnost aplikace Kasa umožňuje při prodeji váženého zboží nebo jídel poloautomatický odpočet váhy obalu od celkové váhy |
| Tisk objednávky v kuchyni | Aplikace **Kasa** (viz)umožňuje při markování jídel tisk objednávky v kuchyni. Funkčnost předpokládá určení jídel, pro které se má objednávka tisknout (zaškrtnutí pole Tisk obj. v jídelníčku v **Kanceláři** systému) a další připojenou bankovní tiskárna v kuchyni. Klient zároveň s paragonem obdrží kopii objednávky. Funkčnost lze využít ve spojení s **Vyvolávacím zařízením** (viz). |
| Tisk stravenky | Standardně lze objednané jídlo vydat přes výdejní snímače nebo kasu. Systém KREDIT ale také umožňuje vytisknout pro objednané jídlo papírovou stravenku a jídlo vydat proti ní. Funkčnost je podporovaná v aplikacích **Kancelář**, **Prezentační místo** a **Kasa**. Zároveň s tiskem stravenky je jídlo v databázi označeno jako vydané. Tisk stravenky lze zpoplatnit jako službu. |
| Týdenní snímač | Týdenní objednávací snímač je vybavený klávesnicí pro interaktivní komunikaci klienta se systémem (klávesnice obsahuje tlačítka dnů v týdnu – proto týdenní).  Umožňuje volit den, na který se objednává, až na 4 týdny dopředu; volit druh objednávaného jídla, až 4 druhy jídla; volit alternativu objednávané stravy, až 9 alternativ; prohlížet dříve pořízené objednávky; rušit dříve pořízené objednávky; poskytnout objednávku do burzy stravenek, pokud ji již nelze zrušit; poskytnout klientovi informaci o stavu jeho konta a zůstatku bonů na tento a příští měsíc |
| Typ snímače | Snímače identifikačních karet mají v systému KREDIT různou funkčnost danou typem snímače. Přehled typů (platí pro ovládání snímačů aplikací Čtečky 8): **Objednací snímač** (viz) **Týdenní objednací snímač** (viz) **Výdejní snímač** (viz) **Registrační snímač** (viz) **Kombinovaný snímač** (viz) **Snímač nápojového automatu** (viz) **Prezentační snímač** (viz) |
| Typ účtu | Šablona (z číselníku Typy účtů přiřazená ke skupině klientů), podle které se vyplní jednotlivé atributy účtu klienta v evidenčním listu (hladina dorovnání, minimální zůstatek, maximální denní platba, maximální obrat za jídla, maximální obrat za sortiment) |
| Účtárna | Organizační zařazení registrovaných klientů, viz **Organizace** |
| Uzávěrka pohybů | Veškeré pohyby v systému KREDIT (objednávky a prodeje jídel, zboží a služeb, pohyby na účtech klientů, řazení klientů do skupin a středisek, změny ceníků atd.) jsou prováděny v rámci otevřeného účetního období[[7]](#footnote-7). Jednou měsíčně, zpravidla k poslednímu dni v měsíci, se provádí účetní uzávěrka, jejíž součástí je kontrola správnosti cen objednaných (prodaných) jídel, uzavření účtů klientů, vytvoření podkladových dat pro srážky z mezd a čerpání záloh klientů a rekapitulací nákladů a případná exspirace již nepotřebných dat |
| Vážená jídla | Funkčnost systému KREDIT umožňuje prodej jídel s proměnlivou hmotností (se zajištěním správného poskytování případných příspěvků) |
| Věkové skupiny | Nastavení v systému KREDIT – definice věkových skupin klientů pro využití možnosti objednávání a prodeje jídel podle velikosti porcí. Definice slouží jako podklad pro automatické zařazování klientů do správných skupin (dle **stravných limitů**) |
| Vícedruhový výdej | Možnost výdeje více druhů jídel v jednom kroku (jedno přiložení identifikační karty) s využitím speciálního HW. Pokud se použije výdejní snímač s připojeným 4-místným displejem, lze najednou vydat jídla ve 4 různých druzích, při použití výdejního místa 6 druhů jídel |
| Vklad | Částka vložená na účet klienta |
| Volný účet | Viz **Typ účtu** |
| Výběrové jídlo | Alternativa jídla, která se podle základních objednacích pravidel (viz. **Objednací pravidla**) již nedá objednat (jeho doba objednávání skončila např. již včera odpoledne), ale je povoleno jeho objednání ještě v den výdeje ve stanoveném časovém rozmezí (třeba od 7:00 do 8:30). Pro objednávání je možno nastavit a využít celý čas od ukončení objednávání až do výdeje jídel (včetně). Alternativa musí být označena jako výběr v jídelníčku (viz. **Jídelníček**). Používá se pro minutky apod., často ve spojení s limitem porcí. Výběrové jídlo po objednání nelze zrušit, je ho však možné nabídnout do **Burzy stravenek** (viz). |
| Vydaná karta | Pro identifikaci klienta v systému KREDIT je nutné, aby měl přidělenou identifikační kartu. Aktivní (vydaná) karta je stav přidělené karty, který umožňuje strávníkovi bezproblémovou komunikaci se systémem. Další stavy jsou pozastavená karta (viz. **Pozastavená karta**) a blokovaná karta (viz. **Blokovaná karta** a **Ztráta**). |
| Výdejna | Výdejna reprezentuje v systému KREDIT místo, kde lze vydat předem objednané jídlo, prodat jídlo, zboží nebo služby. V systému musí vždy existovat aspoň jedna výdejna. |
| Výdejní displej | Viz **Externí displej** |
| Výdejní místo | Speciální HW a SW aplikace - umožňuje výdej předem objednaných jídel s vyšším komfortem (výdej 6 druhů jídel po 999 alternativách, výdej všech objednávek klienta najednou, zobrazení názvu vydávaného jídla, možnost obsluhy regulovat rychlost výdeje atd...), prodej jídel a zboží. |
| Výdejní schéma | Výdejní schéma určuje výdejním snímačům dané sady, jaký druh jídla mají vydávat při zahájení výdeje určitého druhu jídla (zahájení výdeje systémovou kartou) |
| Výnosy | Systémová ceníková složka (id složky=5) v **Ceníku jídel** (viz). Zpravidla reprezentuje částku, kterou lze použít při vyhodnocení prodeje jako výnosovou |
| Vývařovna | Viz **Provozovna** |
| Vyvolávací zařízení | Zařízení slouží ve stravovacím provozu ke komunikaci mezi obsluhou výdejního pultu a klientem v jídelně. Klient si zakoupí minutku (přes registrační snímač nebo pokladnu systému KREDIT), dostane lístek s číslem (v systému KREDIT 8 je možno využít **Tisk objednávky**) a posadí se v jídelně. Když je jeho jídlo připraveno, obsluha odešle číslo lístku na vyvolávací zařízení, čím upozorní strávníka na odběr jídla (světelné a zvukové znamení). Od KREDITU 8 lze na kase tisknout objednávku s požadovaným číslem. |
| Záloha za kartu | Viz **Kauce** |
| Zálohový účet | Viz **Typ účtu** |
| Zařízení | V systému KREDIT představuje zařízení konkrétní instalaci některé aplikace na počítači. Zařízení je identifikováno jednoznačným id a funkcí zařízení. Použití zařízení v systému je zpravidla limitováno časovou licencí |
| Zásobník karet | Licencovaná funkčnost systému KREDIT.  Umožňuje načtení identifikačních karet do připraveného zásobníku pomocí zapůjčeného snímače karet a jejich následný výdej klientům ze zásobníku již bez použití snímače karet. |
| Změnové řízení dat | Proces importu nových evidenčních listů a změn v stávajících evidenčních listech klientů prováděný automatizovaně ze souboru nebo z jiného definovaného zdroje dat. Formát změnového řízení dat je standardizovaný a popsaný v souboru *Změnové řízení dat - Standard.doc* |
| ZŘD | Viz **Změnové řízení dat** |
| Ztracená karta | Viz **Blokovaná karta** |

1. Výňatek z vyhlášky - (4) Zařízení školního stravování může stanovit zálohu na úplatu nejvýše na dva měsíce, nedohodne-li se se zákonným zástupcem nezletilého žáka nebo zletilým žákem jinak. V praxi to znamená, že zařízení školního stravování musí vrátit zákonnému zástupci přeplatek na stravovacím účtu (rozdíl mezi skutečným zůstatkem na stravovacím účtu a stanoveným limitem), pokud se s ním nedomluví jinak… [↑](#footnote-ref-1)
2. Lze využít jen v případě, že je na instalaci platná licence na modul Cenotvorba [↑](#footnote-ref-2)
3. Od verze 2013.1 je karta vydána pohybem 8 (registrace) místo původního pohybu 1 (výdej) [↑](#footnote-ref-3)
4. Od verze 2013.1 je karta vydána pohybem 9 (zrušení registrace) místo původního pohybu 2 (vrácení) [↑](#footnote-ref-4)
5. Lze využít jen v případě, že je na instalaci platná licence na modul Cenotvorba [↑](#footnote-ref-5)
6. Tento požadavek na stravování žáků řeší Vyhláška 107/2005 Sb. o školním stravování (příloha 1 – Výživové normy pro školní stravování). [↑](#footnote-ref-6)
7. Účetní období je doba ohraničená uzávěrkami v systému KREDIT, zpravidla jde o kalendářní měsíc. Otevřené účetní období je doba po poslední provedené uzávěrce do aktuálního data a času [↑](#footnote-ref-7)