

č. smlouvy prodávajícího:

č. smlouvy objednatele:

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

Obchodní firma

CROSS Zlín a.s.

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně oddílu B, vložce č. 6274

IČO: 60715286

DIČ: CZ60715286

se sídlem: Hasičská 397, 763 02 Zlín - Louky

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Zastoupená: [REDAKCE], místopředsedou představenstva

Technický zástupce: [REDAKCE], email: [REDAKCE], tel. [REDAKCE]

(dále jen „zhotovitel“)

a

Obchodní firma

VODÁRNA PLZEŇ a.s.

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, v oddílu B, vložka 574

IČO: 25205625

DIČ: CZ25205625

se sídlem: Malostranská 143/2, Doudlevice, 326 00 Plzeň

Zastoupená: [REDAKCE], generálním ředitelem

Kontaktní osoba ve věci plnění smlouvy:

[REDAKCE], vedoucí provozu Laboratoře,

email: [REDAKCE], tel. [REDAKCE]

(dále jen objednatel)

tuto smlouvu na servis produktu Labsystém 7:

Preambule

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě vlastní svobodné vůle s cílem upravit jejím prostřednictvím svá vzájemná práva a povinnosti v souvislosti s používáním a případnými úpravami licencí laboratorního systému Labsystém 7 pro MS Windows.

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je zajištění základní podpory pro fungování laboratorního systému, zajištění jeho funkčnosti tak, aby splňoval nároky a požadavky, které vyplývají z činnosti akreditovaných zkušebních laboratoří objednatele v souvislosti s platnou legislativou.

- 1.2. Laboratorní systém Labsystém musí splňovat kvalitativní parametry a funkce popsané v referenční příručce, která je v elektronické formě součástí dodávky Labsystému 7.
- 1.3. Předmětem smlouvy je dále zajištění komunikace Labsystému 7 s nadstavbovými systémy u objednatele :
 - Helios green
 - ELIMS

II. Základní podpora a údržba

Základní podpora, údržba servisní služby a programátorské práce jsou zajišťovány zhotovitelem po dobu platnosti této smlouvy pro objednatele bezplatně v následujícím rozsahu:

- 2.1. Poskytnutí update systému
Zhotovitel poskytne objednateli update laboratorního systému Labsystém v případě změn nebo doplnění funkčnosti, minimálně 2 x ročně. Poskytnutí update zahrnuje: instalaci, poskytnutí uživatelské, případně provozní dokumentace a bezúplatné poskytnutí příslušných uživatelských práv
- 2.2. Služby podpory
 - konzultace telefonické nebo formou elektronické pošty
 - servisní zásahy při nesprávné funkci programu
 - garanci rychlé pomoci při problémech s provozem programu nezaviněných aplikací (poškození dat v souvislosti s chybami nebo zničením hardware apod.)
 - nastavení konfigurací, drobnější úpravy tiskových matic, menší programátorské práce – vše maximálně do rozsahu 3 hodin za čtvrtletí
 - preventivní kontrola databáze systému 1x ročně
- 2.3. Řešení vad
Vadou pro účely této smlouvy se rozumí nedostatek vlastností systému oproti vlastnostem uvedeným v referenční příručce. Podstatnou vadou pro účely této smlouvy se rozumí vada systému, která znemožní nebo výrazně omezí možnost objednatele užívat Labsystém 7 tak, jak vyplývá z jeho účelového určení.
Podstatnou vadou se rozumí zejména:
 - Závady ve funkčnosti systému znemožňující základní funkce systému, tj. registrace vzorků, zápis výsledků, schvalování, tisk protokolů, komunikace s HeliosGreen a ELIMS, předání dat do registru PiVo
 - Ostatní závady bezprostředně ohrožující výsledek zpracování, který je závislý na termínu.

Podstatné vady budou odstraněny do 24 hodin od nahlášení, nedohodnou – li se strany s ohledem na povahu vady v uvedené lhůtě jinak, u méně závažných vad (vzhledové apod.) bude termín do 5 dnů od nahlášení. Termíny odstranění vad jsou podmíněny funkčností VPN po celou dobu řešení.

Garance se nevztahuje na chyby zaviněné chybami hardware nebo operačního systému nebo neodborným zásahem objednatele do konfigurací systému. V případě vad tohoto typu budou související náklady při vyžádané součinnosti Zhotovitele na řešení účtovány Zhotovitelem - Objednateli ve výši sjednané v čl. IV. této smlouvy.

Nahlášení se provádí mailem na labsys@labsys.cz - tím je splněna oznamovací povinnost objednatele a vada je považována za ohlášenou odesláním emailové zprávy na uvedenou adresu. V případě nepotvrzení mailu se objednatel zavazuje nahlásit

vodu také na telefon [REDACTED].

2.4. Vzdálené připojení

Podmínkou zajištění předmětu smlouvy je poskytnutí vzdáleného připojení objednatelem vzájemně odsouhlaseným způsobem.

2.5. Komunikace objednatele a zhotovitele bude probíhat přes Kontaktní osoby objednatele:

[REDACTED] (vedoucí provozu Laboratoře),
email: [REDACTED] tel. [REDACTED]
[REDACTED] (vedoucí laboratoře pitných vod),
email: [REDACTED] tel. [REDACTED]
[REDACTED] manažer kvality PL),
email: [REDACTED] tel. [REDACTED]
[REDACTED] (technolog pitných vod),
email: [REDACTED] tel. [REDACTED]
[REDACTED] (technolog odpadních vod).
email: [REDACTED] tel. [REDACTED]

III. Nadstandardní služby

Všechny služby nad rámec standardních služeb podpory a údržby v č. II (bod 2.1, 2.2 a 2.3 smlouvy) jsou považovány za nadstandardní.

Nadstandardními službami se rozumí zejména:

- 3.1. Programátorské práce v souvislosti s úpravou nebo rozšířením funkčnosti Labsystému.
- 3.2. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade operačních systémů na zařízeních objednatele.
- 3.3. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade databázového systému Oracle.

IV. Ceny a platební podmínky

- 4.1. Cena standardních služeb (paušální platba za období) je stanovena částkou [REDACTED] ,- Kč / čtvrtletí (plus DPH dle platných předpisů) a bude účtována Zhotovitelem Objednateli v alikvotní výši na základě vystavené faktury vždy pro období 3 měsíců (čtvrtletí) tj. s datem zdanitelného plnění poslední den posledního měsíce uvedeného období, se splatností 30 dní od data zdanitelného plnění.
- 4.2. Ceny za nadstandardní služby technické pomoci se stanovují dle ceníku zhotovitele odsouhlasených objednatelem před poskytnutím nadstandardních služeb.
- 4.3. Ceny za rozšíření počtu Licencí se stanovují dle aktuálního ceníku zhotovitele.
- 4.4. [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

4.5. Cena cestovního k objednateli, se stanovuje ■■■ Kč/km.

V. Smluvní pokuty

- 5.1. V případě, že zhotovitel nedodrží dobu/termín plnění sjednaný pro kteroukoli povinnost v této smlouvě, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši ■■■ % z paušální platby za období za každý den prodlení. Uplatnění smluvní pokuty je fakultativní, plně závislé na vůli oprávněné strany a to včetně požadované výše pokuty.
- 5.2. V případě prodlení objednatele s placením faktury nebo splátky uhradí objednatel zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení. Uplatnění úroku z prodlení je fakultativní, plně závislé na vůli oprávněné strany a to včetně požadované výše úroku.

VI. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá se na dobu neurčitou a stává se platnou dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnou nejdříve dnem zveřejnění v registru smluv.
- 6.2. Tato smlouva nahrazuje stávající servisní smlouvu ze dne 12. 08. 2008
- 6.3. Objednatel i zhotovitel mohou smlouvu písemně vypovědět před ukončením její platnosti bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Ukončením smlouvy nezanikají licence a právo užívání software Labsystému 7.
- 6.4. Změny smlouvy mohou smluvní strany provádět pouze písemnou formou (dodatky) po vzájemné dohodě.
- 6.5. Smlouva je vystavena ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží objednatel a 1 zhotovitel.
- 6.6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, podléhá uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv zašle správci registru objednatel.

Ve Zlíně dne 15.7.2020

za Zhotovitele:

■■■■■

CROSS Zlín a.s.

■■■■■

místopředseda představenstva

■■■■■
■■■■■
■■■■■

V Plzni dne

08-07-2020

za Objednatele:

■■■■■
■■■■■
■■■■■

VODÁRNA PLZEŇ a.s.

■■■■■

generální ředitel

■■■■■
■■■■■
■■■■■