

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

Objednatel: Městská poliklinika Praha
Se sídlem: Spálená 78/12, 110 00 Praha - Nové Město
Zastoupen: MUDr. David Doležil, Ph.D., MBA, ředitel
IČO: 00128601
DIČ: CZ00128601

(dále jen „**objednatel**“).

poskytovatel: **Dussmann Service s.r.o.**
Se sídlem: Štětškova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4
Zastoupen: Ing. Ladislavem Burianem, jednatelem
IČO: 45806276
DIČ: CZ45806276
Zapsán v obch. rejstříku: Vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 11992
Bankovní spojení: Commerzbank a.s., č.ú.
Tel.: +420 602 620 390
Pověřen k jednání ve věcech smluvních: Ing. Lívia Roesslerová
Pověřen k jednání ve věcech technických: Ing. Petr Kraus

(dále jen „**poskytovatel**“).

(objednatel a poskytovatel také dále společně jako „**smluvní strany**“)

II. Předmět plnění a doba plnění

1. Poskytovatel je povinen za podmínek stanovených touto smlouvou zabezpečovat pro objednatele úklidové služby spočívající v provádění pravidelného a mimořádného úklidu administrativních a zdravotnických částí objektu zdravotnického zařízení (dále jen „**služby**“) a objednatel je povinen poskytovateli zaplatit za řádné poskytování těchto služeb cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této smlouvě.
2. Poskytovatel provádí pravidelný úklid v prostorách a na plochách blíže specifikovaných v příloze č. 2 této smlouvy se specifikací činností prováděných v rámci pravidelného úklidu a jejich četnosti blíže specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy. Pravidelný úklid zahrnuje:
 - a) Úklid vnitřních ploch administrativních i zdravotnických částí objektu určených pro denní pravidelný úklid a úklid prostor v nepřetržitém provozu
 - b) Speciální úklidové práce (např. mytí oken, mytí těžko dostupných oken za pomoci horolezecké výbavy, čištění koberců, strojové mytí vnitřních podlahových ploch, voskování podlahové krytiny)
 - c) Denní úklidový servis v rozsahu pondělí – pátek v době od 17:00 hod do 20:00 hod, dezinfekční mytí ploch ve zdravotnickém provozu, vstupní části objektu, sociální zařízení, šatny, jednací místnosti, denní

místnosti, kanceláře, vyprázdění odpadových nádob, svoz odpadu do suterénu objektu shromaždiště odpadů, výměna čistících zón v souladu s přílohou č.1 této smlouvy

- d) Úklid v nepřetržitém zdravotnickém provozu, úklid zahrnuje mytí a provádění dezinfekce 2 x denně 7 dnů v týdnu (od 6:00 hod do 7:00 hod a od 18:00 hod do 19:00 hod, vyprázdění odpadových nádob, svoz odpadu do suterénu objektu shromaždiště odpadu vysátí čistících zón, úklid vstupní části objektu v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy
3. Poskytovatel se zavazuje speciální úklidové práce blíže specifikované v bodě 2 písm. b) tohoto článku smlouvy s definovanou četností dvakrát ročně provést alespoň čtyřikrát za dobu trvání této smlouvy a práce s definovanou četností jedenkrát ročně alespoň dvakrát za dobu trvání smlouvy.
 4. Předmět plnění zahrnuje dodávku nástrojů pro úklid.
 5. Předmět plnění zahrnuje také dodávku a použití:
 - běžné úklidové chemie k provádění úklidu
 - jednorázových igelitových pytlů do odpadových nádob
 - oddělený hygienický systém k zajištění úklidu povrchů nábytku a sociálního zařízení objednatelem.
 6. Mimořádný úklid bude prováděn dle požadavků objednatele na základě dílčí objednávky, která bude obsahovat zejména předmět plnění a dobu plnění.

III. Místo plnění

1. Místem plnění dle této smlouvy je budova Městské polikliniky na adrese Spálená 78/12, Praha 1, Nové Město, PSČ: 110 00.

IV. Cena

1. Cena za provádění úklidových služeb v rámci provádění pravidelného úklidu v rozsahu sjednaném v této smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran a činí **74.440 Kč** bez DPH za 1 kalendářní měsíc poskytování úklidových služeb v rámci provádění pravidelného úklidu.
2. Cena za provádění úklidových služeb v rámci mimořádného úklidu je sjednána dohodou smluvních stran a činí **101 Kč** bez DPH za 1 hod. poskytování úklidových služeb v rámci provádění mimořádného úklidu.
3. K výše uvedeným cenám bude připočtena DPH v zákonné výši platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Takto sjednaná cena služeb v rámci provádění pravidelného i nepravidelného úklidu je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu platnosti této smlouvy a její změna je možná pouze za předpokladu zákonných změn sazeb DPH.
5. Takto sjednaná a dohodnutá cena zahrnuje veškeré náklady související s realizací předmětu smlouvy v rozsahu a za podmínek v této smlouvě sjednaných, tj. všechny náklady poskytovatele nutné k poskytování úklidových služeb při provádění pravidelného a nepravidelného úklidu.

V. Platební podmínky

1. Cena za poskytované služby bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury vystaveného poskytovatelem jednou měsíčně.
2. Poskytovatel neposkytuje zálohy ani závdavek.
3. Faktura musí být poskytovateli doručena nejpozději do 10. dne kalendářního měsíce, bezprostředně následujícího po skončení příslušného kalendářního měsíce, v němž byly předmětné služby poskytnuty.
4. Platby budou probíhat výhradně v Kč a všechny cenové údaje budou uvedeny v Kč.

5. Lhůta splatnosti činí 30 kalendářních dnů a počíná běžet dnem jejího doručení objednateli.
6. Faktura musí splňovat zákonem a touto smlouvou stanovené náležitosti. V opačném případě je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit k doplnění či vystavení nové faktury. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a doručením nové či opravené faktury započne běžet nová lhůta splatnosti.
7. Cena za mimořádný úklid bude hrazena samostatně na základě objednávky a skutečně provedených prací vykázaných dodavatelem. Součástí faktury bude seznam provedených prací s uvedením časového rozsahu odsouhlasený objednatelem.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen, vytvářet vhodné podmínky pro poskytování služeb ze strany poskytovatele v rozsahu a za podmínek sjednaných v této smlouvě a předem poskytovateli sdělit veškeré skutečnosti související s poskytováním služeb.
2. Objednatel je povinen před nástupem pracovníků poskytovatele k prvnímu výkonu poskytování služeb dle této smlouvy provést jejich instruktáž v součinnosti s odpovědnou osobou poskytovatele, v rámci které seznámí pracovníky poskytovatele s místními podmínkami pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany a dalších souvisejících předpisů.
3. Objednatel je povinen bezplatně poskytnout poskytovateli prostory pro provádění služeb sjednaných v této smlouvě a to úklidové místnosti.
4. Objednatel umožní poskytovateli k plnění předmětu smlouvy bezplatný odběr vody a elektrické energie.
5. Objednatel poskytne poskytovateli za účelem provádění dezinfekce bezplatně dezinfekční prostředky v souladu s hygienickým řádem objednatele. Dále objednatel poskytne poskytovateli silnostěnné igelitové pytle na snos odpadu do shromaždiště.
6. Objednatel prokazatelně seznámí poskytovatele s vnitřními předpisy, které se k poskytování služeb vztahují a poskytovatel je povinen tyto vnitřní předpisy dodržovat.
7. Poskytovatel je povinen zajistit poskytování služeb sjednaných touto smlouvou prostřednictvím dostatečného množství pracovníků.
8. Poskytovatel je povinen vybavit svoje pracovníky odpovídajícími prostředky a ochrany pracovními pomůckami.
9. Poskytovatel je povinen:
 - a) Při poskytování služeb dodržovat správné technologické a pracovní postupy
 - b) dodržovat předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, jakož i předpisy týkajících se požární ochrany, svými pracovníky; veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů, jdou k tíži poskytovatele; pokud poskytovatel svojí činností vytvoří nebezpečná místa nebo situace na pracovišti, je povinen je sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.
 - c) informovat objednatele o výkonu poskytovaných služeb a za tímto účelem stanovit odpovědného pracovníka poskytovatele, který bude denně provádět za účasti určeného zaměstnance objednatele kontrolu poskytování služeb, zjištění nedostatky a způsob a termín jejich odstranění případně další skutečnosti související s jejich odstraněním budou denně zaznamenávány do knihy služeb
 - d) bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při poskytování služeb a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele
 - e) zajistit plnění dalších povinností specifikovaných ve vnitřních předpisech objednatele, se kterými jej objednatel prokazatelně seznámil;

10. Poskytovatel je povinen vykonávat služby osobně nebo prostřednictvím poddodavatele. Poddodavatelem může být fyzická nebo právnická osoba, nebo jiný poddodavatel, kterého objednatel předem písemně schválil.
11. Poskytovatel prohlašuje, že má ke dni uzavření této smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli při poskytování služeb dle této smlouvy s minimálním limitem pojistného plnění 500.000,- Kč (slovy pět set tisíc korun českých) a zavazuje se ke dni uzavření této smlouvy předat objednateli kopii této pojistné smlouvy.
12. Poskytovatel se dále zavazuje řádně a včas plnit veškeré závazky z těchto pojistných smluv pro něj plynoucí po celou dobu trvání této smlouvy. V případě zániku pojistné smlouvy dle tohoto článku této smlouvy uzavře poskytovatel nejpozději do 7 kalendářních dní pojistnou smlouvu alespoň ve stejném rozsahu a tuto předloží v kopii objednateli nejpozději do 3 kalendářních dní ode dne jejího uzavření.
13. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o finanční kontrole“), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
14. Poskytovatel je povinen dodržovat všechny právní předpisy vztahující se k předmětu plnění, zejména vyhlášky č. 306/2012 Sb. o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče jakož, ve znění pozdějších předpisů, jakož i ČSN, ČN, EN vztahujícími se k předmětu plnění.
15. Poskytovatel je oprávněn samostatně vstoupit pouze do těch prostor objednatele, od kterých má písemně přiděleny klíče nebo k nimž obdržel přístupová práva. Do ostatních prostor je oprávněn vstoupit pouze za přítomnosti pracovníka objednatele či oprávněného uživatele prostor nebo v mimořádných situacích.

VII. Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, která objednateli vznikne v souvislosti s porušením povinností poskytovatele podle smlouvy, ledaže porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost, přičemž za okolnosti vylučujícími odpovědnost pro účely této smlouvy se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předpovídal.
2. Poskytovatel neodpovídá za případnou škodu, která byla způsobena nevhodnými požadavky či pokyny objednatele, jestliže poskytovatel na nevhodnost pokynů písemně předem včas upozornil a objednatel na jejich dodržení trval, nebo jestliže tuto nevhodnost poskytovatel nemohl zjistit.

VIII. Smluvní pokuty

1. Je-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny nebo její části, je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení. Pokud se objednatel ocitne v prodlení s placením po dobu delší 30 dní, je poskytovatel oprávněn pozastavit plnění předmětu této smlouvy, a to až do zaplacení dlužných částek.
2. Porušení povinností způsobené okolnostmi vylučující odpovědnost za škodu se nepovažuje za prodlení s plněním povinností, a to po celou dobu, po kterou taková okolnost trvá. Nastane-li okolnost vylučující odpovědnost, pro kterou nemůže být plněna některá povinnost podle této smlouvy, je smluvní strana povinna tuto skutečnost druhé smluvní straně neprodleně oznámit
3. V případě neplnění nebo nedostatečného či chybného poskytování služeb sjednaných v této smlouvě ze strany poskytovatele je objednatel oprávněn účtovat, po předchozím písemném záznamu v knize služeb, poskytovateli smluvní pokutu až do výše 20 % z celkové měsíční ceny za poskytování služeb včetně DPH za každé jednotlivé porušení.

4. V případě, že poskytovatel poruší své povinnosti uvedené v čl. VIII. bodě 10 a 11. této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
5. Smluvní pokuta je splatná do třiceti dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.
6. Objednatel je oprávněn smluvní pokutu, případně náhradu škody, na které mu v důsledku porušení povinností poskytovatele vznikl nárok, započíst do kterékoli úhrady příslušející poskytovateli dle této smlouvy. V tomto případě uhradí objednatel poskytovateli fakturu jen částečně. Nárok na smluvní pokutu, popř. náhradu škody, na které objednateli v důsledku porušení závazku poskytovatele vznikl nárok, objednatel odečte od částky fakturované poskytovatelem.

IX. Ochrana osobních údajů, důvěrných informací a povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti poskytováním služeb sjednaných v této smlouvě. Povinnost poskytovatele zachovávat mlčenlivost dle věty první trvá i po skončení platnosti této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, jež se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, byly zavázány mlčenlivostí.
2. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak nebyl porušen Zákon o ochraně osobních údajů a Nařízení EU 2016/679 (GDPR).

X. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na dva (2) roky ode dne nabytí její účinnosti.
2. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran.
3. Poskytovatel i objednatel jsou oprávněni vypovědět tuto smlouvu a to i bez udání důvodů, s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíce; výpovědní lhůta počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele, přičemž za podstatné porušení povinností ze strany poskytovatele se považuje opakované porušení povinností poskytovatele, pokud nesjedná nápravu tak, jak je uvedeno v knize o poskytování služeb a dále prodlení poskytovatele s plněním jeho povinností.
5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy, jestliže:
 - a) bude vůči poskytovateli zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů nebo pokud poskytovatel vstoupil do likvidace či pokud poskytovatel uzavřel smlouvu o prodeji podniku či jeho části, na základě které převedl svůj podnik či tu jeho část, jejíž součástí jsou i práva a závazky z právního vztahu dle této smlouvy na třetí osobu;
 - b) poskytovatel ani přes písemné upozornění objednatele poskytuje služby v rozporu se smluvně ujednanými podmínkami nebo odmítá plnit svoje povinnosti stanovené touto smlouvou;
 - c) poskytovatel nedodrží pokyny objednatele;
 - d) činností či nečinností poskytovatele může objednateli vzniknout škoda a poskytovatel nesjedná nápravu ani v náhradní lhůtě 15 kalendářních dnů.
6. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud je objednatel v prodlení s placením faktury za poskytování služeb dle této smlouvy o více než 60 dní.

7. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně s uvedením důvodu a zasláno druhé smluvní straně doporučeným dopisem, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem jeho doručení. V případě odstoupení od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty ani na náhradu škody.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Smlouva nabude platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinností smlouva nabude uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží dvě a poskytovatel jedno vyhotovení.
4. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je tato příloha:
 - Příloha č. 1: Specifikace činností a četnosti úklidu
 - Příloha č. 2: Specifikace ploch pravidelný úklid

V Praze dne

V Praze dne

za objednatele
MUDr. David Doležil, Ph.D., MBA,
ředitel

za poskytovatele
Ing. Ladislav Burian,
jednatel