



číslo Smlouvy: OP-6661301HA , KRPU-73695-14/ČJ-2020-0400IT-03

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VYBRANÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ POSKYTOVANÝCH PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍTĚ

uzavřená mezi

**Česká republika – Krajské ředitelství policie
Ústeckého kraje**

Lidické náměstí 899/9

401 79 Ústí nad Labem 2

IČ: 75151537

DIČ: CZ75151537

Bankovní spojení:

Česká národní banka, č.ú.: 1546881/0710

Její jménem jedná:



vedoucí provozně projekčního oddělení KŘP-U

(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. pobočka Praha, č. ú.: 69700-021/0100

Její jménem jedná/zastoupená:



Key Account Manager

(dále jen „O2“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této smlouvy (dále též jen „Smlouva“) je na straně jedné závazek společnosti O2 Účastníkovi
- poskytovat vybrané služby elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí společnosti O2 - Internet Business Lite 250/25 Mbit/s (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - poskytnout do užívání zařízení a další produkty společnosti O2 potřebné pro užívání Služby (dále též jen „Zařízení“) za zvýhodněných obchodních podmínek,
- a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zařízení poskytnuté mu dle této Smlouvy po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Technická specifikace Služby a Zařízení je uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „*Technická specifikace služby*“).
- 1.2 O zřízení dalších Služeb, které nejsou předmětem této Smlouvy, je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „*Všeobecné podmínky*“).
- 1.3 Tato Smlouva vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Připojení do sítě internet v lokalitě Ostrov u Tisé**“, Ev. číslo zakázky N006/20/V00016195 (dále jen „*veřejná zakázka*“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, v technické specifikaci služby a v předložené nabídce. V případě rozporu mezi textem Smlouvy a zadávací dokumentace (technické specifikace služby), resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.4 Lhůta pro zřízení Služby a poskytnutí a aktivace/zprovoznění Zařízení v místě plnění je 20 pracovních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 1.5 Místo poskytování služby: Objekt KŘP Ústeckého kraje - **Rekreační zařízení na adrese Ostrov 13, 403 36 Tisé** (dále jen „místo plnění“).



2. CENA PLNĚNÍ

- 2.1 Cena za poskytování Služeb a Zařízení po celou dobu účinnosti této Smlouvy se sjednává ve výši [REDAKCE] (dále jen „Cena plnění“). Cena plnění je sjednána jako nejvýše přípustná a neměnná po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Změna Ceny plnění je možná pouze v případě změny zákonné sazby DPH.
- 2.2 Cena plnění obsahuje veškeré náklady nezbytné k řádné a včasné realizaci předmětu plnění této Smlouvy.
- 2.3 Vyúčtování bude zasíláno v elektronické podobě na e mail: [REDAKCE]
- 2.4 Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc. Zúčtovací období začíná vždy prvním dnem daného kalendářního měsíce. Pravidelné měsíční platby budou fakturovány za předešlý kalendářní měsíc při konstantní ceně.
- 2.5 Cena plnění bude hrazena zpětně za každý kalendářní měsíc, v němž byly příslušné Služby poskytnuty, s tím, že Cena plnění je splatná třicet (30) dní poté, co O2 doručí Uživateli daňový doklad na příslušnou částku. V případě doručení daňového dokladu v období od 10. prosince do 31. března bude cena za Služby splatná šedesát (60) dnů od doručení daňového dokladu.

3. PRÁVA A ZÁVAZKY STRAN SMLOUVY

- 3.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Smlouvou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 3.2 Účastník bere na vědomí, že Cena plnění je obchodním tajemstvím společnosti O2 a zavazuje se, že tento údaj nezpřístupní třetí osobě a ani jinak neumožní, aby se třetí osoba s touto informací seznámila. Poruší-li Účastník závazek dle předchozí věty, je společnost O2 oprávněna tuto Smlouvu ve vztahu k Účastníkovi vypovědět doručením výpovědi. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Účastníkovi. S ohledem na to, že Účastník náleží do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), zavazuje se uveřejnit tuto Smlouvu v anonymizované podobě, tj. části Smlouvy a metadat, které byly společností O2 označeny za obchodní tajemství v registru smluv neuveřejnit.
- 3.3 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Smlouva není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník bere na vědomí, že nesmí přenechávat služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení těchto povinností Účastníka přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Společnost O2 je oprávněna odstoupit od této Smlouvy s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 4.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.



- 4.3 Účastník je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v písemné podobě bez udání důvodů s jednoměsíční výpovědní lhůtou, jež začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi O2.
- 4.4 Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě prodlení O2 se zřízením Služby, nebo poskytnutím či aktivací/zprovozněním Zařízení o více jak 15 kalendářních dnů.
- 4.5 O2 je oprávněno od této smlouvy odstoupit v případě prodlení Účastníka se zaplacením Ceny plnění o více než 15 kalendářních dnů.
- 4.6 Po ukončení účinnosti této Smlouvy, budou veškerá společnost O2 poskytnutá Zařízení Účastníkovi vrácena společnosti O2 v místě plnění, o čemž bude učiněn písemný zápis. Smluvní strany si za tímto účelem poskytnou náležitou součinnost.
- 4.7 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Smlouvou se řídí Všeobecnými podmínkami společnosti O2, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 4.8 Tato Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 4.9 Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemně. Kontaktní osoby Účastníka nejsou jakkoliv oprávněny k provádění změn této smlouvy. Práva vzniklá z této Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 4.10 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 4.11 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 4.12 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 4.13 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 4.14 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Smlouvy je závazný.
- 4.15 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.
- 4.16 Tato Smlouva a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Smlouvy.



Přílohy:

č. 1 – Nabídková cena

č. 2 – Kontaktní informace

č. 3 – Technická specifikace služby

V Ústí nad Labem dne

ČR -Krajské ředitelství policie Ústeckého kraje



vedoucí provozně projekčního oddělení KŘP-U

V Praze dne

O2 Czech Republic a.s.



Key Account Manager
Na základě pověření



Příloha č. 1 – Zvláštní ujednání

a) Nabídková cena

Dodavatel v níže uvedené tabulce předkládá nabídkovou cenu.

Nabídková cena je stanovena za celý předmět veřejné zakázky.

Celková nabídková cena obsahuje veškeré náklady nezbytné k řádné a včasné realizaci předmětu veřejné zakázky.

Cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu realizace veřejné zakázky.

Služba	Cena za zřízení (bez DPH)	Měsíční cena (s DPH)
Internet Business Lite 250/25 Mbit/s		



Příloha č. 2 – Kontaktní informace

I. Účastník:

Tabulka: Kontaktní osoby oprávněné jednat za účastníka

Oprávnění jednat ve věcech:	Kontaktní osoba:
Smlouvy	
Technických	
Obchodních	Kontaktní osoba: 




II. O2:

a) Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby.

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
*77 použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
800 111 777 použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
 použijte pro volání mimo území ČR (účtované volání)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: 
- e-mail: 
- firemní stránky: www.o2.cz
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince *77

b) Account Manager Prodeje

Zajišťuje celou řadu nadstandardních služeb, jako jsou:

- příprava a uzavření smlouvy
- osobní jednání
- návrh řešení podle požadavků
- doporučení optimálních služeb
- řešení reklamací
- zřizování, změny nebo rušení služeb
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování
- informace a odborné konzultace k poskytovaným službám

Vášim Account Managerem je 

- 
- 



Příloha č. 3 – Technická specifikace služby

- Místo poskytování služby: Objekt KŘP Ústeckého kraje - **Rekreační zařízení na adrese Ostrov 13, 403 36 Tisá**
- Předmětem plnění je zřízení služby, včetně dodání potřebných materiálů a zařízení a následně poskytování kvalitního, bezpečného a spolehlivého pevné připojení do sítě Internet na dobu neurčitou, přičemž se objednatel zavazuje využívat službu nejméně 24 měsíců.
- Lhůta pro zřízení služby je 20 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
- Součástí služby je dodání koncového zařízení včetně aktivace, přičemž koncové zařízení zůstane v majetku poskytovatele. Koncové zařízení bude zakončeno minimálně čtyřmi ethernetovými porty s rozhraním RJ 45.
- Bez zálohy LTE
- Přidělena bude minimálně jedna veřejná IP adresa, protokol IPv4.
- Bez omezení objemu přenesených dat (bez limitu objemu přenesených dat).
- Reaktivní dohled služby.
- Nepřetržitá technická podpora.
- Garance odstranění závady do 1 pracovního dne od jejího nahlášení,
- Bez omezení objemu přenesených dat (bez limitu objemu přenesených dat).
- Požadovaná minimální přenosová rychlost pro stahování 250 Mb/s a nahrávání 25 Mb/s. Agregace 1:50.
- Neomezené množství stažených dat - bez uplatnění FUP.