

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Rozvoj obchodníků s HBDI

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapíše se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Mgr. René Zavoral, generální ředitel
IČ 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500
zástupce pro věcná jednání [REDACTED]

tel.: +420 [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

(dále jen jako „objednatel“ nebo „Český rozhlas“)

a

MgC Group s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 146785
se sídlem Pod Děvínem 2894/26, Smíchov, 150 00 Praha 5

zastoupená: [REDACTED]
IČO: 285 09 471, DIČ CZ285 09 471

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., č. ú.: 226039987/0300
zástupce pro věcná jednání [REDACTED]

tel.: +420 [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pro objednatel služby a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytnout objednateli služby spočívající v poskytnutí **odborného školení pro vybrané zaměstnance objednatel s názvem: „Rozvoj obchodníků s HBDI“**, jehož náplň je blíže uvedena v příloze č. 1 této smlouvy (dále také jako „služby“ nebo „školení“) a povinnost objednatel zaplatit za služby poskytovateli sjednanou cenu.
3. „Školením“ dle této smlouvy se rozumí hromadné školení vybraných zaměstnanců objednatel v počtu maximálně 13 osob pořádané vzdálenou formou (online dotazník) a prezenční formou (workshop) v českém jazyce o celkové délce a o obsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy.

4. Bližší specifikace služeb, jakož i podmínky jejich provádění jsou blíže konkretizovány v příloze č. 1 této smlouvy.
5. Školení se skládá ze dvou částí, a to online diagnostického dotazníku a z 1denního workshopu.
6. Účelem školení je zlepšení obchodních dovedností.
7. Výsledkem školení budou závěrečné zprávy dle přílohy č. 1.

II. Podmínky poskytování služeb

1. Místem poskytování služeb (workshop) je Praha, konkrétně pak galerie DOX Centre for Contemporary Art na adrese Poupětova 1, 170 00 Praha 7–Holešovice, které zajišťuje objednatel, a alternativně v sídle objednatele. Konkrétní místo plnění si smluvní strany potvrdí nejpozději 3 pracovní dny před termínem workshopu.
2. Část školení ve formě workshopu se bude konat dne **22.7.2020 od 9:00 hod do 16:00 hod.**
3. Školení bude provedeno lektorem paní Irenou Dörrovou.
4. Smluvní strany se dohodly, že maximální počet zaměstnanců, kteří se mohou školení zúčastnit, činí 13.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli v dostatečném časovém předstihu všechny podklady a pokyny pro včasné vyplnění dotazníku, který je předpokladem pro konání workshopu.
6. Pro případ nemožnosti poskytovatele realizovat sjednaný termín školení, je poskytovatel povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu po jejím zjištění písemně informovat objednatele a zajistit na své náklady náhradní termín zrušeného školení, jenž plně splňuje podmínky této smlouvy, a to zejména co se týče období, v němž se má školení dle této smlouvy uskutečnit.
7. Poskytovatel je povinen si při poskytování služeb počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a v souladu s touto smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb činí celkem **70.630,- Kč bez DPH** (dále jen „**cena**“). K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši. Specifikace ceny je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava, náklady na výrobu studijních materiálů apod.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
3. Úhrada ceny bude provedena objednatelem po řádném poskytnutí školení na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného a úplného poskytnutí služeb dle této smlouvy.

4. Splatnost faktury činí vždy 24 dnů od data jejího vystavení poskytovatelem za předpokladu, že k doručení faktury objednateli dojde do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení objednateli. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.
5. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění (dále jen „**ZoDPH**“), tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

IV. Řádné poskytnutí služeb

1. Za okamžik řádného a včasného poskytnutí konkrétního školení ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě se považuje provedení školení dle této smlouvy a předání závěrečných zpráv dle přílohy č. 1.
2. Za vady služeb se považují i vady poskytovatelem dodávaných studijních materiálů, on-line dotazníků, závěrečných zpráv a jiných dokumentů.

V. Kvalita služeb

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy.
2. Poskytovatel odpovídá za to, že služby budou způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachovají si vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. obvyklé.
3. Poskytovatel je povinen bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do deseti dnů od jejího oznámení objednatelem, a to způsobem vhodným dle povahy vady, zejm. pak prostřednictvím poskytnutí náhradního termínu školení zdarma nebo poskytnutím slevy z ceny služeb dle této smlouvy. Právo volby způsobu odstranění vad náleží objednateli.

VI. Změny smlouvy

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „**dodatek ke smlouvě**“. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

VII. Sankce, zánik smlouvy

1. Zruší-li poskytovatel bez předchozí omluvy školení aniž by objednateli nabídl náhradní termín zrušeného školení dle podmínek této smlouvy, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení své povinnosti. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši z téhož právního důvodu.
2. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě patnácti dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě smluvní straně, vůči níž je zaplacení smluvní pokuty požadováno.
4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v případě že poskytovatel nezrealizuje řádně školení ve sjednaný termín.
5. Odstoupení musí být vyhotoveno písemně a jeho účinky nastávají dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

VIII. Další ustanovení

1. Smluvní strany pro vyloučení možných pochybností uvádí následující:
 - a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatel, odstoupit od smlouvy;
 - b) smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která podstatně ztěžuje poskytnutí služeb, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodnout o spravedlivém zvýšení ceny za služby, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají nebezpečí změny okolností.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
5. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle

ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmuvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.

6. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.
7. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu vč. všech příloh před podpisem přečetly, že jejím obsahu rozumí a že smlouvu neuzavírají v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha - Specifikace služeb a ceny.

V Praze dne

V Praze dne

Za objednatele

Za poskytovatele

Příloha 1 – Specifikace služeb a ceny

1) Obsah a organizace

Rozsah: on-line dotazníky +1 den workshop

Termín: 07/2020

Skupina: obchodníci

Účastníci: 13 obchodníků

On-line dotazník

- On-line individuální diagnostické dotazníky
- Účastníci vyplňují předem, tak abychom ve workshopu mohli pracovat s výstupy z dotazníků

Výstupní zpráva individuální

Skupinový workshop

Interaktivně vedený workshop se skupinovými aktivitami, individuálními úkoly na sebereflexi a nácvikem v praxi

1) Představení typologie HBDI

- Základní principy, se kterými typologie pracuje
- Specifika jednotlivých kvadrantů
- Silné stránky a frustrační faktory jednotlivých kvadrantů
- HBDI v praktickém životě

2) Předání individuálních výstupů nebo aktivity na autodiagnostiku (aktivita „Diverzity“ s kartičkami)

- Reflexe výstupu a vlastního nastavení
- Co to znamená pro mě a ostatní
- Jaké jsou mé silné stránky a na co si musím u ostatních dávat pozor

3) HBDI v praxi obchodníka

- Jak s HBDI pracovat
- Příprava na jednání u klienta dle HBDI (vlastní výstup versus možnosti u klienta)
- Prezentace u klienta dle HBDI + příprava argumentace (vlastní výstup versus možnosti u klienta)
- Praktický nácvik vedení rozhovorů (vlastní výstup versus možnosti u klienta)

Další možné kroky:

- Individuální konzultace s obchodníky (konzultace výstupů nebo implementace HBDI v praxi)
- Individuální konzultace s HR (konzultace výstupů jednotlivců resp. skupiny a jak pracovat dál)
- Konzultace s vedoucím obchodu

Herrmann Brain Dominance Instrument (HBDI)

Každý je jedinečný. A to díky struktuře mozku, která nastavuje náš styl myšlení a vnímání světa. To ovlivňuje styl **komunikace, řešení problémů, způsob motivace**, apod. Rozlišuje **4 základní typy**.

Využíván v rámci osobnostního rozvoje, rozvoje týmů, vedení lidí, v obchodě, v nastavování firemních strategií. atd.

HBDI



Psychologický kontext

Postaveno na modelu celistvého mozku „**Whole Brain®Model**“. Základem teorie je modularita kognitivních funkcí, včetně specializace mozku mozkové kůry a limbického systému a výzkumu v levoprávní mozkové lateralizaci Roger Wolcott Sperry, Robert Ornstein, Henry Mintzberg a Michael Gazzaniga.

Autorem je William „Ned“ Herrmann, fyzik, hudebník, Training manager v GE.

Rozdělil mozek na 4 kvadranty, které každý využívá v jiné míře:

- Analytický**
- Praktický**
- Experimentální**
- Citlivý**

Přínosy dotazníku HBDI:

- Identifikace preferovaného způsobu myšlení
- Porozumění tomu, jak preference ovlivňují komunikaci, spolupráci, vztahy, ...
- Přizpůsobení stylu komunikace, přístupu ostatním typům
- Hravá forma doprovodných aktivit
- Velmi snadno uchopitelné pro účastníky

Počet otázek: 120

20 min.

Zpráva:

Typ zprávy	Obsah zprávy
Pro účastníky	Přehled o preferencích – graf

	Individuální zprava s doporučeními
Pro management	Skupinová zpráva

2) Cena

AKTIVITA	POČET JEDNOTEK	JEDNOTKOVÁ CENA	CELKOVÁ CENA
Příprava		[REDACTED]	
Příprava tréninku se zadavatelem	1		
Realizace			
On-line dotazníky (HBDI) 130 EUR/osoba	13		
Workshop 1 dne Skupina (max. 13 účastníků)	1		
TOTAL			

Ceny jsou uvedeny bez DPH

Cena zahrnuje

Lektorské zajištění

Příprava a realizace výuky. | Písemné vyhodnocení každého semináře/kurzu/bloku.

Materiály pro účastníky

Školící materiály pro účastníky kurzů. | Pomůcky.

Technické a organizační záležitosti

Příprava projektu společně se zadavatelem. | Příprava a provedení tréninku. | Rámcový koncept, vyhodnocení programu a návrh případných dalších kroků. | Materiál pro modelové situace a pomůcky (bloky, psací potřeby, jmenovky, ...).

Cena nezahrnuje

Pronájem školících prostor, stravování a občerstvení pro účastníky a konzultanty, cestovní výlohy a náklady na ubytování pro účastníky a konzultanty v případě konání kurzu mimo Prahu.