



Smlouva o poskytování služeb pověřence pro ochranu osobních údajů

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

TresTech s.r.o.

Se sídlem: Hornokrčská 707/7, 140 00 Praha 4

IČO: 04262719

DIČ: CZ04262719

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 244853

Zastoupena: Tomášem Hauznerem, B.A., jednatelem

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Operátor ICT, a.s.

Se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7 - Holešovice

IČO: 02795281,

DIČ: CZ02795281

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 19676

Zastoupena: Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva a
Ing. Janem Ladinem, členem představenstva

(dále jen „Objednatel“)

(dále společně označovány i jen jako “smluvní strany”)



ČI. I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Poskytovatel je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.2 Objednatel je akciovou společností, jejímž jediným akcionářem je Hlavní město Praha (dále jen „**HMP**“), která zajišťuje odborné poradenství v oblasti ICT a realizaci ICT projektů pro městské části HMP a další společnosti, ve kterých má majetkovou účast HMP.
- 1.3 Objednatel připravuje a koordinuje projekty sledující nasazení ICT technologií, inovativních technologií, technologií pro úsporu energií, technologií zefektivňujících řízení města a dalších řešení technologické i netechnologické povahy, v rámci těchto projektů a dalších činností vykonává správu a zpracování osobních údajů a vyvíjí činnost vedoucí k naplnění všech aspektů právní úpravy vztahující se k ochraně osobních údajů, a to včetně poradenství v této oblasti.
- 1.4 Objednatel deklaruje, že má zájem na uzavření této Smlouvy s Poskytovatelem, jehož nabídka byla v rámci provedené zakázky malého rozsahu s názvem „Poskytování služeb pověřence pro ochranu osobních údajů“ vybrána Objednatelem jako nejvýhodnější, a který disponuje znalostmi, zkušenostmi a veškerými kapacitami potřebnými k podpoře Objednatele za účelem zajištění činností, které jsou předmětem této Smlouvy.
- 1.5 Poskytovatel deklaruje, že má zájem na uzavření této Smlouvy s Objednatelem a že disponuje znalostmi, zkušenostmi a kapacitami potřebnými k podpoře Objednatele za účelem zajištění činností, které jsou předmětem této Smlouvy, a dále prohlašuje, že splňuje veškeré požadavky uložené mu touto Smlouvou, jakož i příslušnými právními předpisy a že má zájem o poskytování plnění dle této Smlouvy po dobu její platnosti.

ČI. II.

ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu, jejímž účelem je zajištění služeb pověřence pro ochranu osobních údajů (dále jen „**Pověřenec**“) a ve prospěch dalších organizací – mateřských a základních škol uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Školy**“), to vše podle čl. 37–39 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“), a dále ve smyslu dalších obecně závazných právních předpisů včetně těch, které ve věci ochrany osobních údajů v budoucnu vejdou v účinnost (dále jen „**Služby**“).
- 2.2 Objednatel a Školy dále společně též jen jako „**Klienti**“.
- 2.3 Touto Smlouvou upravují smluvní strany vzájemná práva a povinnosti v rámci jejich smluvního vztahu, realizovaného na základě této Smlouvy, případně na základě jednotlivých dílčích realizačních objednávek, uzavíraných podle pravidel stanovených dále touto Smlouvou.

ČI. III.

POSKYTOVÁNÍ PAUŠÁLNÍCH SLUŽEB

- 3.1 Objednatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy zajišťovat poskytování Služeb uvedených Pověřence v oblastech zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů dle Nařízení

GDPR, a to jak ve prospěch Objednatel samotáného, tak i ve prospěch Škol (dále jen „**Paušální Služby**“).

- 3.2 Poskytovatel se zavazuje předávat Objednateli nebo Školám veškeré výstupy, které v rámci poskytování Služeb případně vzniknou.
- 3.3 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby prostřednictvím realizačního týmu, složeného minimálně z jednoho (1) odborného konzultanta, který je držitelem certifikace pověřence nebo prokazatelně dosahuje srovnatelných profesních kvalit, zejména na základě svých odborných znalostí práva a praxe v oblasti ochrany osobních údajů a své schopnosti plnit úkoly stanovené podle článku 39 Nařízení GDPR.
- 3.4 Člen/ové celého realizačního týmu musí být pro plnění podle této Smlouvy k dispozici v pracovních dnech od 8.00 do 16:00 hodin.
- 3.5 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy kontrolovat kvalitu a rozsah poskytovaných Služeb.
- 3.6 Objednatel je oprávněn kdykoliv změnit Školy, kterým jsou na základě této Smlouvy Služby poskytovány. Změnu stačí Poskytovateli oznámit prostřednictvím e-mailu. Změna je účinná od okamžiku doručení Poskytovateli, případně od termínu, který Objednatel v oznámení uvede.
- 3.7 Objednatel je povinen do 3 pracovních dnů oznámit Poskytovateli každou změnu v počtu žáků Škol, která má vliv na určení výše odměny za poskytování Služeb dané Škole. Výše odměny se pro účely fakturace mění od chvíle, kdy ke změně počtu žáků skutečně došlo.

Čl. IV.

POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NA OBJEDNÁVKU

- 4.1 Kromě Paušálních Služeb se Poskytovatel zavazuje Objednateli poskytovat konzultace dle požadavků Objednatel a v rámci nich předávat Objednateli výstupy z těchto činností. Tyto další služby budou poskytovány Objednateli na základě dílčích objednávek (dále jen „**Služby na objednávku**“).
- 4.2 Objednatel Služby na objednávku od Poskytovatel objednává písemnou objednávkou doručenou Poskytovateli prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu pověřeného pracovníka Poskytovatel uvedenou v čl. XIII. této Smlouvy, v akutních případech i ústní či telefonickou objednávkou.
- 4.3 Dílčí objednávka je uzavřena okamžikem, kdy bude potvrzení této dílčí objednávky ze strany Poskytovatel způsobem podle čl. 4.6 této Smlouvy doručeno Objednateli.
- 4.4 Objem Služeb na objednávku je určen výlučně obsahem dílčích objednávek. Tato Smlouva nezakládá povinnost Objednatel objednat u Poskytovatel určitý rozsah Služeb na objednávku.
- 4.5 Objednatel je povinen uvést v objednávce
 - 4.5.1 identifikaci této Smlouvy,
 - 4.5.2 přesnou specifikaci požadovaných služeb,
 - 4.5.3 očekávaný rozsah služeb – počet hodin a místo výkonu služby,
 - 4.5.4 termín splnění požadovaných služeb.
- 4.6 Poskytovatel se zavazuje potvrdit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů, přijetí dílčí objednávky Objednatel, a to písemně prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu pověřeného pracovníka Objednatel uvedenou v čl. XIII. této Smlouvy.
- 4.7 Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy udržovat pro Objednatel časovou kapacitu pro Služby na objednávku v rozsahu 500 člověkohodin. Do vyčerpání této kapacity je Poskytovatel oprávněn odmítnout dílčí objednávku pouze z následujících důvodů:
 - 4.7.1 poskytnutím Služby na objednávku by došlo k překročení celkové ceny Služeb stanovené v čl. 5.1 této Smlouvy,

- 4.7.2 Službu na objednávku nebo její část není možné objektivně poskytnout, případně ji nelze objektivně poskytnout v určeném časovém rozsahu nebo v zadaném termínu – v takovém případě Poskytovatel nemožnost plnění Objednateli odůvodní a navrhne takovou úpravu Objednávky, která se co nejmíc blíží původnímu zadání Objednatele. Objednatel následně rozhodne, zda přijímá úpravy dílčí objednávky, nebo celou dílčí objednávku zruší.
- 4.8 V případě, že Objednatel dosud nevyčerpal časový rozsah stanovený v čl. 4.7 Smlouvy, ale plněním podle dílčí objednávky by k jeho překročení došlo, a Poskytovatel nemá zájem poskytnout Službu na objednávku nad rámec tohoto časového rozsahu, posoudí Poskytovatel, zda je možné od Služby na objednávku oddělit takovou samostatnou část, která se časovým rozsahem vejde do dosud nevyčerpaného časového rozsahu podle čl. 4.7 Smlouvy. Existuje-li taková část Služby na objednávku, Poskytovatel na toto Objednatele upozorní. Objednatel se následně rozhodne, zda u Poskytovatele objedná pouze část Služby na objednávku, nebo zda celou dílčí objednávku zruší. Neexistuje-li taková oddělitelná část, má Poskytovatel právo objednávku odmítnout.

Čl. V. CENA SLUŽEB

- 5.1 Celková cena Služeb poskytnutých podle této Smlouvy se sjednává maximálně do vyčerpání finančního limitu 1.500.000,- Kč bez DPH (slovy: jeden milion pět set tisíc korun českých) (dále jen „**Celková cena Služeb**“).
- 5.2 Měsíční cena Paušálních služeb poskytnutých Objednateli činí **5.900,- Kč bez DPH** (slovy: pět tisíc devět set korun českých) (dále jen „**Cena Objednatele**“).
- 5.3 Měsíční cena Paušálních služeb poskytnutých Škole se odvíjí od počtu žáků dané Školy k 1. dni kalendářního měsíce, za který je cena hrazena, a činí:
- 5.3.1 **1.200,- Kč bez DPH** (slovy: jeden tisíc dvě stě korun českých) měsíčně v případě, že Škola má nejvýše 100 žáků,
- 5.3.2 **1.440,- Kč bez DPH** (slovy: jeden tisíc čtyři sta čtyřicet korun českých) měsíčně v případě, že Škola má od 101 do 150 žáků včetně,
- 5.3.3 **2.080,- Kč bez DPH** (slovy: dva tisíce osmdesát korun českých) měsíčně v případě, že Škola má od 151 žáků výše
(dále jen „**Cena Škol**“).
- 5.4 Cena Objednatele a Cena Škol dále společně též jako „**Cena Paušálních Služeb**“.
- 5.5 Cena Služeb na objednávku poskytnutých na základě jednotlivých dílčích objednávek bude stanovena na základě skutečně poskytnutých Služeb dle odsouhlasených akceptačních protokolů podle čl. 7.2 této Smlouvy a bude vypočtena jako součin skutečně odpracovaných člověkohodin Poskytovatelem a ceny za člověkohodinu za ve výši **790,- Kč bez DPH** (slovy: sedm set devadesát korun českých) (dále jen „**Cena Služeb na objednávku**“).
- 5.6 Cena Objednatele, Cena Škol i Cena Služeb na objednávku jsou závazné, konečné a nejvýše přípustné a zahrnují všechny náklady Poskytovatele na řádné a úplné plnění podle této Smlouvy, včetně správních poplatků a dalších souvisejících nákladů (daně, pojištění, cestovné apod.). Ke každé z cen bude připočtena DPH ve výši podle platných právních předpisů v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.7 Dojde-li v průběhu trvání této Smlouvy ke změně počtu Škol, či k takové změně počtu žáků Školy, která má vliv na určení výše odměny za poskytování Služeb dané Škole, dojde k příslušnému zvýšení nebo snížení Ceny Škol. Pokud by taková změna nastala v průběhu kalendářního měsíce, bude Cena Škol upravena alikvotně.



Čl. VI.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cenu Paušálních Služeb bude Poskytovatel fakturovat Objednateli měsíčně zpětně, a to daňovým dokladem – fakturou splňující veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**faktura**“). Ve faktuře Poskytovatel uvede, jaká částka z celkové ceny připadá na Objednatele a jednotlivé Školy.
- 6.2 Cenu Služeb na objednávku bude Poskytovatel fakturovat Objednateli měsíčně zpětně, a to za každý kalendářní měsíc, ve kterém byly Služby na objednávku Poskytovány. Faktura musí kromě podstatných náležitostí obsahovat označení poskytnuté Služby na objednávku, ke které se vztahuje. Přílohou faktury musí být vždy kopie odsouhlaseného akceptačního protokolu podle čl. 7.2 této Smlouvy.
- 6.3 Lhůta splatnosti faktur Poskytovatele se sjednává na 30 (slovy třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Fakturu vystavenou Poskytovatelem podle Smlouvy zašle Poskytovatel Objednateli e-mailem na adresu [REDAKCE]
- 6.4 Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu se Smlouvou nebo chybně vyúčtovanou výši DPH, nebo fakturu za Služby na objednávku, ke které není přiložena kopie odsouhlaseného akceptačního protokolu. Lhůta splatnosti opravené faktury začíná v takovém případě znovu běžet ode dne jejího doručení Objednateli.
- 6.5 Cena Služeb vyúčtovaná příslušnou fakturou Poskytovatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

Čl. VII.

VÝKAZ PRÁCE A AKCEPTACE SLUŽEB

- 7.1 Poskytovatel je povinen vést výkaz práce při poskytování Služeb, který kdykoliv na vyžádání předloží Objednateli. Výkaz práce bude obsahovat údaje o počtu hodin poskytování Služeb rozčleněné podle jednotlivých kalendářních dní, podle příjemců Služeb (tj. Objednatel a jednotlivé Školy), podle jednotlivých Služeb (dále jen „**výkaz práce**“).
- 7.2 Služby na objednávku poskytované podle této Smlouvy se považují za řádně dodané a akceptované Objednatelem vždy odsouhlasením akceptačního protokolu, jehož součástí je výkaz práce vztahující se k příslušným Službám na objednávku za příslušný kalendářní měsíc (dále jen „**akceptační protokol**“).
- 7.3 Akceptační protokol bude obsahovat popis jednotlivých činností, datum jejich poskytnutí a jejich náročnost vyjádřenou počtem člověkohodin. Odsouhlasení akceptačního protokolu je potvrzením řádně poskytnutých Služeb na objednávku a počtu odpracovaných člověkohodin.
- 7.4 Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli k odsouhlasení akceptačního protokolu vždy nejpozději do 5 (slovy pěti) pracovních dnů od skončení kalendářního měsíce, za který je akceptační protokol vyhotoven.
- 7.5 V případě, že Objednatel bude mít výhrady k poskytnutým Službám na objednávku, není povinen Služby na objednávku akceptovat a výhrady uvede do akceptačního protokolu s dohodnutým termínem odstranění nedostatků a zahájení nového akceptačního řízení.



ČI. VIII.

POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby podle této Smlouvy ve sjednaném rozsahu řádně, v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s právními předpisy České republiky a Evropské unie, případně i se závazky vyplývajícími pro Českou republiku z Mezinárodního práva. Při výkladu právních předpisů je Poskytovatel povinen vycházet rovněž z aktuální judikatury příslušných soudů a rozhodnutí a stanovisek dotčených orgánů, zejména Úřadu pro ochranu osobních údajů a pracovní skupiny WP29.
- 8.3 V případě, že budou Služby poskytovány v prostorách Objednatele nebo Škol, je Poskytovatel povinen zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílejí na plnění této Smlouvy, dodržovaly veškeré bezpečnostní a provozní předpisy, předpisy v oblasti požární ochrany, bezpečnosti práce a ochrany majetku. Poskytovatel odpovídá v takovém případě za přijetí přiměřených opatření zabráňujících škodám na majetku nebo pracovním úrazům.
- 8.4 Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti této Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě, a to až do výše 5.000.000,- Kč. Na vyžádání je Poskytovatel povinen tuto pojistnou smlouvu doložit kdykoliv v průběhu trvání této Rámcové dohody.
- 8.5 Poskytovatel se zavazuje jakékoliv osobní údaje, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním této Smlouvy, chránit v souladu s ustanoveními Nařízení GDPR, vyplývajících z této Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon - zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 8.6 Poskytovatel se zavazuje, že se v rámci poskytování Paušálních Služeb Pověřenec dostaví osobně do sídla Objednatele či příslušné Školy kdykoliv o to Objednatel či příslušná Škola požádá, minimálně však 1x měsíčně. V případě, že termín stanoví jednostranně Objednatel či příslušná Škola, musí být Poskytovateli oznámen alespoň 3 pracovní dny předem, nedohodnou-li se Objednatel či Škola s Poskytovatelem jinak. V případě Služeb na objednávku bude případný termín osobní návštěvy Poskytovatele určen dohodou smluvních stran.

ČI. IX.

OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 9.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - 9.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),
 - 9.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 9.3 Za třetí osoby se nepovažují:
 - 9.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 9.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 9.3.3 ekonomičtí a právní poradci smluvních stran,
 - 9.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele v rámci poskytování konkrétních služeb, a to i potenciální,za předpokladu, že se podílejí nebo mají zájem se podílet na plnění této Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto

účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

- 9.4 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména, nikoli však výlučně popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 9.5 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
- 9.5.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 9.5.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 9.5.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 9.5.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 9.5.5 pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.
- 9.6 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, vztahujících se k ochraně osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

ČI. X.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

- 10.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v informacích a dokumentech poskytnutých Objednatelem a/nebo Školami. Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto čl. X. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této Smlouvy.

Povaha, účel a prostředky zpracování

- 10.2 Poskytovatel zpracovává osobní údaje manuálními a automatizovanými prostředky, a to za účely vyplývajícími z této Smlouvy a jejích příloh.

Doba zpracování

10.3 Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

Obecné zásady zpracování osobních údajů

10.4 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Klientů, a z rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Klienta příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl Poskytovatel seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.

10.5 Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:

10.5.1 zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Klientů v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně případů předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele nebo Školy vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním s uvedením, kterého Klienta se týká, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

10.5.2 v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli spolu s uvedením, kterého Klienta se týká, a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;

10.5.3 poskytne Klientům součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Klientů bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;

10.5.4 nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Klienta;

10.5.5 zohledňuje povahu zpracování;

10.5.6 je Klientům nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Klienta reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;

10.5.7 je Klientům nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Klientů zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též subjektům údajů, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;

- 10.5.8 v souladu s rozhodnutím Klienta všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí příslušnému Klientovi, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
 - 10.5.9 poskytne Klientům veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy, a umožní audits, včetně inspekcí, prováděných Klientem nebo jiným auditorem, kterého Klient pověřil, a k těmto auditům přispěje;
 - 10.5.10 není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;
 - 10.5.11 umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. X. Smlouvy a to ve vztahu ke všem Klientům, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;
 - 10.5.12 umožní Klientům přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování.
- 10.6 V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Poskytovatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Klienty, jež obsahují zejména:
- 10.6.1 jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Klienta a případného zástupce Klienta nebo Poskytovatele;
 - 10.6.2 kategorie zpracování prováděného pro Klienta;
 - 10.6.3 informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
 - 10.6.4 popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- 10.7 Poskytovatel se na základě písemné výzvy Klienta zavazuje Klientovi záznamy vedené podle čl. 10.6 zpřístupnit.
- 10.8 Poskytovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
- 10.8.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
 - 10.8.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - 10.8.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
 - 10.8.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 10.9 V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Klienta v dostatečném předstihu a v případě, že tím Klient Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.

- 10.10 Pokud Poskytovatel zjistí, že Klient porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 10.11 Vznikne-li Klientovi v důsledku nesplnění povinnosti Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Klientovi tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Klientovi se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.
- 10.12 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Klientovi protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Klienta písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Zabezpečení osobních údajů

- 10.13 Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 10.14 Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 10.15 Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- 10.16 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 10.17 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- 10.18 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 10.19 V případě zjištění porušení záruk dle článku 10.15 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem nebo jiným Klientem vyzván.



- 10.20 V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli a všem Školám, kterých se porušení zabezpečení týká.
- 10.21 Případné upřesnění podmínek ochrany osobních údajů bude stanoveno dohodou smluvních stran.
- 10.22 Smluvní strany sjednávají, že všechny pokyny a oznámení dle tohoto čl. X. Smlouvy mohou Školy učinit i prostřednictvím Objednatele.

Čl. XI.

POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 11.1 Objednatel je povinen potvrdit Poskytovateli řádné a včasné poskytování Služeb na akceptačním protokolu podle čl. 7.2 této Smlouvy.
- 11.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění této Smlouvy, kterou je možné po něm spravedlivě požadovat.

Čl. XII.

SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 12.1 V případě že Poskytovatel neposkytne některou z Paušálních Služeb Objednateli řádně podle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z Ceny Objednatele, a to za každý i započatý den prodlení. Doba prodlení začíná 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy měla být příslušná Paušální Služba poskytnuta, a končí dnem, kdy k jejímu řádnému poskytnutí došlo.
- 12.2 V případě, že Poskytovatel neposkytne některou z Paušálních Služeb kterékoliv ze Škol řádně podle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z části Ceny Škol připadající na danou Školu, a to za každý i započatý den prodlení. Doba prodlení začíná 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy měla být příslušná Paušální Služba poskytnuta, a končí dnem, kdy k jejímu řádnému poskytnutí došlo.
- 12.3 Smluvní pokuta podle odst. 12.2 této Smlouvy se počítá pro každou Školu zvlášť a její uplatnění za kteroukoliv Školu nebrání jejímu uplatnění i za jinou Školu. Stejně tak uplatnění smluvní pokuty za Školy nebrání uplatnění smluvní pokuty za Objednatele podle odst. 12.1 této Smlouvy a naopak.
- 12.4 V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím nebo předáním výstupu Služby na objednávku v termínu sjednaném dle této objednávky, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z Ceny Služby na objednávku, s jejímž plněním je v prodlení, za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokuta se počítá pro každou Službu na objednávku zvlášť.
- 12.5 V případě porušení povinnosti ochrany osobních údajů podle čl. 8.5 nebo čl. X. této Smlouvy nebo povinnosti mlčenlivosti podle čl. IX. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
- 12.6 V případě porušení povinnosti Poskytovatele vést výkaz práce ve stanoveném rozsahu nebo při porušení povinnosti předložit výkaz práce na vyžádání Objednateli, to vše podle čl. 7.1, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč, a to za každý případ porušení. Smluvní pokuta podle tohoto čl. 12.6 však může být uplatněna nejvýše jednou denně.

- 12.7 V případě že Poskytovatel odmítne přijmout dílčí objednávku Objednatele v rozporu s čl. 4.7 této Smlouvy, považuje se tato situace od uplynutí lhůty pro přijetí objednávky podle čl. 4.6 za prodlení Poskytovatele.
- 12.8 V případě, že se Pověřenec osobně nedostaví do sídla Objednatele nebo Školy v termínu určeném na základě domluvy nebo jednostranně Objednatelem či Školou podle čl. 8.6 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z příslušné Ceny Paušální Služby, nebo 0,05 % z příslušné Ceny Služby na objednávku, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.9 Smluvní strany se dohodly, že je Objednatel oprávněn započítat smluvní pokuty proti platbám za služby Poskytovatele, a to jak proti Ceně Objednatele, tak proti Ceně Škol. Smluvní pokuty lze kumulovat.
- 12.10 V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury, je Poskytovatel oprávněn po Objednateli požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.
- 12.11 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo druhé smluvní strany na náhradu škody, která jí vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
- 12.12 Povinnost, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou, je povinná smluvní strana zavázána plnit i po zaplacení smluvní pokuty.

ČI. XIII.

PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 13.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4 let od nabytí její účinnosti, nebo do vyčerpání Celkové ceny Služeb, tj. maximálně do výše 1.500.000,- Kč (slovy: jeden milion pět set tisíc korun českých) bez DPH, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
- 13.2 K ukončení této Smlouvy může dojít písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí smluvní strany řádně doručenou druhé smluvní straně. Výpověď může být dána z jakéhokoliv důvodu, resp. bez uvedení důvodu.
- 13.3 Poskytovatel může tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 2 měsíce, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci v němž je výpověď v souladu s touto Smlouvou doručena Objednateli. Poskytovatel je bez zbytečného odkladu po podání výpovědi povinen upozornit Objednatele na opatření, která je třeba učinit k zabránění vzniku škody hrozící Objednateli v důsledku ukončení činnosti Poskytovatele podle této Smlouvy. Výpovědní lhůta pro výpověď Poskytovatele je delší, jelikož Objednatel bude v případě výpovědi Poskytovatele povinen vypsát nové výběrové řízení na poskytování Služeb.
- 13.4 Objednatel může tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíc, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci v němž je výpověď v souladu s touto Rámcovou dohodou doručena Poskytovateli. Poskytovatel je bez zbytečného odkladu po obdržení výpovědi povinen upozornit Objednatele na opatření, která je třeba učinit k zabránění vzniku škody hrozící Objednateli v důsledku ukončení činnosti Poskytovatele podle této Smlouvy.
- 13.5 V případě předčasného ukončení této Smlouvy jsou smluvní strany povinny poskytnout si navzájem veškerou potřebnou součinnost k vyrovnání vzájemných závazků.

ČI. XIV.

VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE STRAN

- 14.1 Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat zejména, nikoli však výlučně, prostřednictvím následujících oprávněných osob:

Oprávněné osoby, které budou Objednatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy:

- 14.2 Změna oprávněných osob bude provedena písemným oznámením druhé smluvní straně bez nutnosti uzavírání dodatku k této Smlouvě.
- 14.3 Všechna oznámení, která se vztahují k plnění této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé smluvní straně doručena v listinné podobě na adresu jejího sídla nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou u oprávněných osob; oznámení v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odesílat Objednateli na všechny uvedené e-mailové adresy oprávněných osob.

Čl. XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Výklad této Smlouvy a právní vztahy z ní vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v z.p.p.
- 15.2 Tato Smlouva může být měněna pouze dohodou smluvních stran ve formě písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 15.3 Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoliv článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této Smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této Smlouvy. V případě, že jakýkoliv takovýto článek, odstavec, pododstavec, ustanovení by měl z jakéhokoliv důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části Smlouvy, jež nebyla platná či pozbyla platnosti.
- 15.4 Smluvní strany se dohodly, že případné spory budou řešit dle platného právního řádu ČR před českými soudy.
- 15.5 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 15.6 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva včetně příloh a veškerých jejích případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy zabezpečí Objednatel. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 15.7 Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné plnění jedné ze smluvních stran před datem účinnosti (avšak po podpisu obou smluvních stran) této Smlouvy je platné, jako by bylo uskutečněno od data účinnosti této Smlouvy, pokud je zřejmé, že bylo plněno dle této Smlouvy.
- 15.8 Poskytovatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného souhlasu Objednatele.
- 15.9 Objednatel je oprávněn kdykoli po Poskytovateli požadovat předložení certifikátu o uzavření pojistné smlouvy, případně kopii pojistné smlouvy, a dále certifikátu pověřence příslušného konzultanta.
- 15.10 Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží 1 (jedno) vyhotovení.
- 15.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:



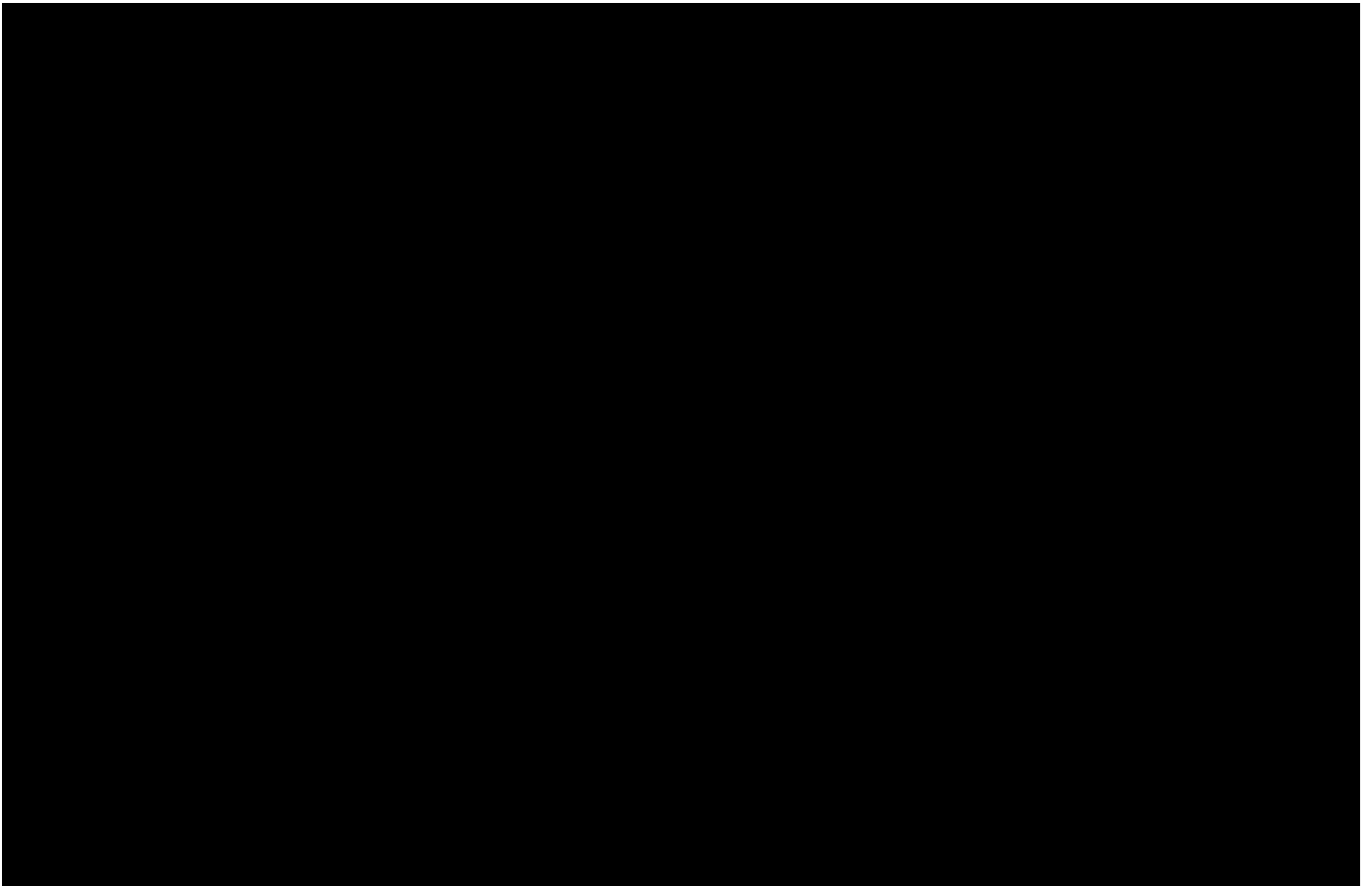
15.11.1 Příloha č. 1

Seznam Škol

15.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, a na důkaz výše uvedeného připojují své vlastnoruční podpisy.

Operátor ICT, a.s.

TresTech s.r.o.





Příloha č. 1

Seznam Škol

Název	Sídlo
Mateřská škola Kunratice	Předškolní 880/1, 148 00 Praha 4
Mateřská škola Velká Chuchle	Na Cihelně 456/17, 159 00 Praha 5
Základní škola Charlotty Masarykové, Praha 5 – Velká Chuchle	Starochuchelská 240, 159 00 Praha 5
Základní škola Trojská	Trojská 110/211, 171 00 Praha 7
Mateřská škola Nad Kazankou	Nad Kazankou 30/230, 171 00 Praha 7