

Smlouva o poskytování služeb č. CTU/2020_041

Microsoft Premier Support pro ČTÚ

(dále jen „Smlouva“) uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami:

I. Smluvní strany

Zhotovitel

Společnost:	Mainstream Technologies, s.r.o.
Se sídlem:	Na Strži 2097/63, 140 00, Praha 4
IČ:	27404978
DIČ:	CZ27404978
Jednatel:	Petr Šetka
Bankovní spojení:	Raiffeisenbank, č.ú: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 110101
(dále jen „Zhotovitel“)

a

Objednatel

Společnost:	Česká republika – Český telekomunikační úřad
Se sídlem:	Sokolovská 58/219, Praha 9 – Vysočany
IČ:	701 06 975
Zastoupený:	Mgr. David Krupa, ředitel sekce správy vnitřních věcí
Telefon:	
Bankovní spojení:	ČNB – pobočka Praha, č.ú. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „Objednatel“)

(společně dále jen „Smluvní strany“)

uzavírají tuto Smlouvu v souladu s ustanoveními § 2586 NOZ, dále jen „Smlouva“.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je dodávka specifických služeb Microsoft Premier Support.
2. Detailní popis dodávky je specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

III. Předání díla, termín a místo plnění

1. Osobou oprávněnou za Objednatele pro poskytování a zpracování informací potřebných k naplnění předmětu Smlouvy, věcná jednání a převzetí díla nebo jeho části, jakož i podpisu protokolu o předání a převzetí díla či jeho části je Ing. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel.: + 420 xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
2. Osobou oprávněnou za Zhotovitele pro poskytování a zpracování informací potřebných k naplnění předmětu Smlouvy a věcná jednání o dodávce je xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, Account Manager.
3. Lhůta pro dokončení dodávky služeb se sjednává na 30.06.2021.
4. Dodání služeb Objednateli bude provedeno proti písemnému předávacímu protokolu odsouhlasenému a podepsanému oběma Smluvními stranami. Objednatel je povinen převzít pouze dílo, které nebude trpět žádnými vadami či nedodělkami bránícími řádnému užívání díla. Případné vady či nedodělkami zjištěné při převzetí díla budou vyznačeny v předávacím protokolu s tím, že Zhotovitel je tyto vady či nedodělkami povinen odstranit ve lhůtě sjednané v předávacím protokolu, jinak ve lhůtě přiměřené povaze daných vad a nedodělků.
5. Objednatel se může rozhodnout převzít plnění s nedodělkami nebo vadami bránícími užívání.
6. Místem plnění je sídlo Objednatele, pokud nebude domluveno jinak.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena za služby poskytnuté Zhotovitelem dle této smlouvy činí celkem:
 - **Cena bez DPH: 1.857.555Kč**
 - DPH(21%): 390.086,55Kč
 - Cena včetně DPH: 2 247 641,55Kč

K takto stanovené ceně bude připočtena DPH v souladu s platnými právními předpisy. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení ceny díla. Cena díla byla sjednána na základě podkladů předaných před uzavřením této smlouvy Zhotoviteli Objednatel s tím, že Objednatel odpovídá za správnost těchto podkladů.

2. Cena je splatná na základě daňových dokladů – faktury vystavené Zhotovitelem a doručené Objednateli. Platba na 1 – 12. měsíc bude realizována v návaznosti na podpis Smlouvy.
3. Splatnost faktury činí 30 dnů od jejího doručení na elektronickou podatelnu Objednatele na adrese podatelna@ctu.cz.
4. Za den zdanitelného plnění je považován den akceptace služeb Objednatel, případně den neoprávněného nepřevzetí služeb Objednatel.
5. Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
6. Nesplňuje-li faktura náležitosti uvedené v odst. 3 či 5., je Objednatel oprávněn vrátit Zhotoviteli fakturu, která nesplňuje předepsané náležitosti, ve lhůtě splatnosti s uvedením důvodu. Nová lhůta splatnosti začne běžet ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
7. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny díla či její části se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné sumy za každý i započatý den prodlení.

8. Objednatel může čerpat služby nad předpokládaný rozsah čerpání ze Smlouvy pouze formou dokoupení balíčku/balíčků proaktivních či reaktivních hodin do maximálního finančního plnění z uzavřené Smlouvy. Dokoupení balíčku/balíčků proaktivních/reaktivních hodin bude záležet na potřebách a rozpočtu Objednatele a Objednatel má právo možnost doobjednání balíčku/balíčků nevyužít.

V. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Zhotovitel prohlašuje, že je plně způsobilý a má veškerá oprávnění k realizaci plnění dle této Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění jeho závazků.
3. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu vzájemně se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků Smluvních stran, a to zejména o skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění předmětu této Smlouvy, nebo které mohou být významné pro rozhodování Objednatele v záležitostech týkajících se plnění dle této smlouvy.
4. Pokud není uvedeno jinak, není ani jedna ze stran Smlouvy oprávněna jednat jménem druhé strany či zastupovat druhou stranu jakýmkoliv způsobem při smluvních jednáních.
5. Pro případ prodlení Zhotovitele s plněním dle podmínek stanovených v této Smlouvě je Objednatel po Zhotoviteli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny Díla bez DPH, s nímž je Zhotovitel v prodlení, za každý započatý den prodlení.
6. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že uplatní-li Objednatel u Zhotovitele oprávněně nárok na úhradu smluvní pokuty, kterou je oprávněn požadovat na základě této Smlouvy, je Objednatel oprávněn takto vzniklý nárok započíst na neuhrazenou cenu Díla či její část.
7. Bude-li Zhotovitel provádět Dílo či jeho část v sídle nebo na pracovišti Objednatele, zavazuje se Zhotovitel dodržovat veškeré platné předpisy, zejména bezpečnostní a požární, jakož i interní předpisy Objednatele.
8. Zhotovitel není v prodlení s prováděním či provedením díla po dobu trvání prodlení Objednatele s povinností poskytnout mu obvyklou součinnost. Termín dokončení díla se dále prodlužuje o dobu prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv části ceny díla.
9. Zhotovitel má po celou dobu platnosti Smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v minimální výši 2.000.000,- Kč. Objednatel si může během trvání Smlouvy kdykoliv vyžádat předložení originálu pojistné smlouvy (popř. pojistného certifikátu) nebo její ověřené kopie. Porušení této povinnosti bude sankcionováno ve výši 1000 Kč za každý započatý den porušení této povinnosti.

VI. Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu případně utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení této Smlouvy. Smluvní strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečné ochrany či utajení důvěrných informací. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu, resp. utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze Smluvních stran označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění vč. informací o třetích osobách (zejména informace o právech a povinnostech Smluvních stran, jejich zákazníkům, jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze Smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace

o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze Smluvních stran označeny.

4. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Porušením povinnosti mlčenlivosti není plnění zákonem stanovených povinností, ani poskytnutí Informací, které byly předány poradcům, spolupracovníkům či subdodavatelům stran, avšak jen za předpokladu, že tyto subjekty budou vázány zákonem stanovenou povinností mlčenlivosti nebo budou smluvně zavázáni k zachování důvěrnosti a k ochraně informací ve stejném rozsahu, který stanoví tato Smlouva.

VII. Duševní vlastnictví a nebezpečí škody

1. Dojde-li při plnění této Smlouvy k vytvoření díla, které může být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží tato práva výlučně Zhotoviteli.
2. Vlastnické právo k Dílu nebo jeho části přechází na Objednatele dnem předání a převzetí Díla nebo jeho části a úplnou úhradou ceny Díla.
3. Právo užití části Díla, která podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví, přechází na Objednatele dnem předání a převzetí Díla nebo jeho části a úplnou úhradou ceny Díla.
4. Nebezpečí škody na Díle nebo jeho části přechází na Objednatele dnem dodání na Místo plnění.
5. Užívání materiálů a jakýchkoliv jejich kopií jedné strany Smlouvy druhou stranou je možné pouze pro účely, za jakými byly tyto materiály obdrženy na základě této Smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
6. Smluvní strany se zavazují, že v žádném případě nebudou dále obchodovat s výstupy, metodologií a know-how získanými od druhé strany Smlouvy v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy. Strany Smlouvy se dále zavazují, že třetím stranám neposkytnou jakékoliv materiály poskytnuté druhou smluvní stranou v souvislosti s touto Smlouvou.
7. Je-li součástí Díla autorské dílo dodávané třetí stranou, je Zhotovitel povinen zajistit, aby Objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatelem a k jeho provozování, a zachování funkčnosti. Objednatel je oprávněn taková autorská díla užívat v souladu s licenčními podmínkami třetích stran, které budou nedílnou součástí dokumentace předávané spolu s Dílem.

VIII. Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel ručí za to, že plnění, které má být provedeno na základě této Smlouvy, bude poskytnuto v souladu s touto Smlouvou.
2. Oznamované vady plnění musí být Objednatelem dostatečně specifikovány a musí být učiněny písemně. Písemné oznámení musí být Objednatelem učiněno neprodleně, nejpozději však do 48 hodin od výskytu vady.
3. Práce na odstranění oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka, budou Zhotovitelem zahájeny bez zbytečného odkladu.

IX. Platnost a účinnost této smlouvy

1. Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to na 1 rok ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, nebo do jejího vyčerpání podle toho, která skutečnost nastane dříve.

2. Smlouva je platná dnem podpisu Smlouvy poslední smluvní stranou a účinná dnem uveřejnění v Registru smluv ČR.
3. Tuto smlouvu lze ukončit:
 - a) dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - b) odstoupením od této Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy kteroukoli ze Smluvních stran. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
 - i. prodlení Zhotovitele s poskytováním služeb po dobu delší než 30 dnů,
 - ii. nezaplacení ceny za Služby či kterékoliv jeho části Objednatelům po dobu delší než 30 dnů,
 - iii. porušení práv duševního vlastnictví původce, autora či osoby oprávněné k výkonu majetkových práv k Dílu nebo části Díla nebo porušení práv třetích stran.
4. Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit s účinností od doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně v případě, že druhá Smluvní strana bude v likvidaci, úpadku nebo s druhou Smluvní stranou bude zahájeno insolvenční řízení.
5. V případě ukončení této Smlouvy odstoupením, se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli cenu za dílo prokazatelně vykonané podle této Smlouvy do okamžiku ukončení této Smlouvy. Zhotovitel má v tomto případě dále právo na úhradu veškerých oprávněných výdajů účelně vynaložených v souvislosti s plněním díla podle této Smlouvy do okamžiku ukončení této Smlouvy. Nárok na náhradu škody, úrok z prodlení a smluvní pokutu, jak vyplývá z ustanovení této Smlouvy a platných právních předpisů, není tímto ustanovením dotčeno. Pro případ prodlení Objednatel s úhradou sumy odpovídající provedené části díla do zrušení této smlouvy odstoupením od ní se jedná o úrok z prodlení ve výši sjednané v čl. IV odst. IV.4. této smlouvy.
6. Ukončením této Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích vstoupit v platnost při nebo po ukončení Smlouvy.

X. Závěrečná ustanovení

1. Výklad, platnost a plnění této Smlouvy se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem.
2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory či nesrovnalosti vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní především smírnou cestou. Není-li řešení smírnou cestou možné, stanovují Smluvní strany pro vyřešení vzájemných sporů příslušnost a působnost obecných soudů České republiky.
3. Změny a doplňky této Smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými číslovanými dodatky označenými jako dodatek k této Smlouvě a schválenými a podepsanými oběma Smluvními stranami.
4. Tato Smlouva spolu se všemi přílohami a případnými dodatky představuje kompletní a úplné ujednání mezi Smluvními stranami a nahrazuje všechny dosavadní smlouvy, dohody a ujednání vztahující se k předmětu této Smlouvy, která byla v minulosti učiněna v písemné či ústní podobě.
5. V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy stane neplatným či neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy takovou neplatností či neúčinností nedotčena i nadále platná a účinná.
6. Nepřevezme-li si kterákoliv strana písemnost zaslou jí druhou stranou v souvislosti s touto smlouvou do jejího sídla doporučenou poštou, považuje se písemnost za doručenou 5. Dnem ode dne jejího odeslání.
7. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž Zhotovitel obdrží jedno (1) vyhotovení a Objednatel dvě (2) vyhotovení.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejněním v registru smluv. Uveřejnění zajistí Objednatel.

Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1 - Popis dodávky služeb

V Praze dne: 13. 07. 2020	V Praze dne: 20. 07. 2020
Za Mainstream Technologies, s.r.o. Petr Šetka, jednatel společnosti	Za Český Telekomunikační Úřad Mgr. David Krupa, ředitel sekce správy vnitřních věcí

Příloha č. 1 Popis dodávky služeb

Zhotovitel nabízí poskytování služby Microsoft Premier Support v následující specifikaci:

	Období 1 – 12 měsíců
Zhodnocení a plánování	
Proaktivní konzultace - počet hodin (Custom Proactive Onsite 1)	64 hodin
RAP as a Service for Active Directory	1
RAP as a Service for Office 365 Exchange	1
RAP as a Service – Generic	1
Reaktivní služby	
24x7 podpora řešení problémů Počet hodin	5
24x7 SA Benefit, počet hodin	0
Možnost eskalace Crit-Sit	ANO
ROSS: Rapid Onsite Support Services	ANO
Možnost dokoupení hodin	ANO
Service Level Management	
Profilace informací	ANO
Plánování aktivit	ANO
Reporting	ANO
Řízení zdrojů a dodávek služeb	ANO
Úroveň řízení služeb	Dedikovaná
Správa a řízení eskalací	24x7
Onsite Account Management Services	ANO
Informační služby	
Přístup k Microsoft Premier Online	ANO
Účast na odborných Premier akcích	1
Účast na konferenci TechEd	NE
Dostupnost služby TechNet	ANO