

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE VOZIDEL CITROËN
dále jen „Podmínky“

Autorizovaný prodejce vozidel značky CITROËN (dále jen „**prodávající**“ či „**dodavatel**“) je smluvním distributorem nových vozidel značky CITROËN na základě koncesionářské smlouvy se společností C Automobil Import s.r.o. (dále jen „**importér**“).

Importér uvádí na trh nová vozidla značky CITROËN v rámci kvantitativní a kvalitativní selektivní distribuce, a to plně v souladu s evropským nařízením 330/2010. Na tomto základě je importér oprávněn nepovolit prodej nových vozů prostřednictvím dodavatele nikomu jinému, než:

- a) jiným autorizovaným prodejcem v síti CITROËN působících na území Evropského hospodářského prostoru nebo ve Švýcarsku;
- b) finálnímu/koncovému zákazníkovi, a to bez dalšího ohledu na jeho bydliště v EU, nebo na skutečnost, zda kupují nový vůz přímo či přes zprostředkovatele.

Naopak, importér je oprávněn zakázat, přičemž pro účely kupní smlouvy zakázal, svým autorizovaným prodejcem prodávat nová vozidla překupníkům, a to za předpokladu, že tito nerespektují/nedodržují pravidla výběru, která se vážou k autorizovanému prodejci nových vozů značky CITROËN.

Dodavatel a objednatel – podnikatel uvedený v záhlaví objednávky (dále jen „**objednatel**“) okamžikem řádného vyplnění a podpisem objednávky, popřípadě tím, že objednatel učinil závaznou písemnou objednávku vozidla a dodavatel tuto objednávku písemně potvrdil, uzavřeli s vědomím zde uvedeného kupní smlouvu (dále jen „**kupní smlouva**“ či „**objednávka**“) na vozidlo značky CITROËN (dále jen „**předmět koupě**“ či „**vozidlo**“).

Objednatel a dodavatel dále společně také jako „**smluvní strany**“, či každá samostatně „**smluvní strana**“.

Objednatel prohlašuje, že kupní smlouvu uzavírá v rámci své podnikatelské činnosti, je tedy podnikatelem a neuplatní se na smluvní vztah ustanovení o ochraně spotřebitele.

Článek I – ZÁLOHA

- 1) Pokud dohodou mezi objednatel a dodavatelem není stanoveno jinak, rovná se výše zálohy na kupní cenu vozidla částce odpovídající 10% z celkové kupní ceny za předmět koupě vč. DPH dle kupní smlouvy. Včasně neuhrazení zálohy nemá vliv na platnost uzavřené kupní smlouvy a na povinnost plnit podmínky z ní vyplývající, zejména uhradit kupní cenu za předmět koupě.
- 2) Objednatel bere na vědomí, že dodavatel není povinen objednat pro objednatel předmět koupě, dokud objednatel v plné výši neuhradí dohodnutou zálohu na kupní cenu, po tuto dobu tedy dodavatel není v prodlení s dodáním předmětu koupě.
- 3) Dodavatel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy za předpokladu, že objednatel neuhradí zálohu na kupní cenu ke smluvenému dni. V případě porušení povinnosti řádně a včas zaplatit smluvenou zálohu na kupní cenu, zavazuje se objednatel zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč vč. DPH, splatnou následujícím dnem ode dne, který byl na základě dohody mezi dodavatelem a objednatel stanoven jako poslední den, kdy mohla být záloha na kupní cenu zaplacená.

Článek II – OBJEDNÁVKA a DODÁNÍ VOZIDLA

- 1) Na základě kupní smlouvy se dodavatel zavazuje za podmínek v ní stanovených a v souladu s těmito Podmínkami dodat objednateli předmět koupě a objednatel se zavazuje za podmínek stanovených v kupní smlouvě a v souladu s těmito Podmínkami předmět koupě převzít a zaplatit za něj dodavateli kupní cenu.
- 2) Vozidlo je definováno prodejním označením uvedeným v kupní smlouvě.
- 3) Objednatel bere na vědomí, že společnost AUTOMOBILES CITROËN (dále jen „**výrobce**“), resp. importér jsou oprávněni provést úpravy vozidel týkající se vzhledu, vybavení či jejich technického provedení, jež považují za užitečné vzhledem k aktuálnímu technickému vývoji. Objednatel má nicméně možnost v objednávce specifikovat zvláštní výbavu, resp. doplňky, které u vozidla požaduje nad poskytovanou standardní výbavu vozidla (dále jen „**zvláštní výbava**“).
- 4) Objednatel je povinen v kupní smlouvě řádně specifikovat jakoukoliv zvláštní výbavu. Na jakákoliv doplnění zvláštní výbavy po uzavření kupní smlouvy nebude brán zřetel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 5) Dodavatel je oprávněn požadavek na zvláštní výbavu odmítnout v případě, kdy nebude moci zaručit dodání vozidla s požadovanou zvláštní výbavou. Prohlášení o možnosti dodat vozidlo se zvláštní výbavou činí dodavatel s ohledem na skutečnosti, které jsou dodavateli známy v době uzavření kupní smlouvy. Dodavatel není odpovědný za nemožnost dodání předmětu koupě se zvláštní výbavou, pokud tuto nemožnost nezpůsobil.
- 6) Pokud není možné dodat předmět koupě v objednaném provedení a výbavě, mohou se smluvní strany písemně dohodnout na změně této specifikace, a to i formou uzavření nové kupní smlouvy. Pokud nebude objednatel se změnou souhlasit, má právo na okamžité odstoupení od kupní smlouvy a vrácení zálohy na kupní cenu bez příslušenství.
- 7) Dodavatel splní svou povinnost dodat vozidlo jeho předáním objednateli poté, co objednatel dodavateli v plné výši uhradí kupní cenu vozidla. Dokud objednatel v plné výši neuhradí kupní cenu za předmět koupě, není dodavatel v prodlení s dodáním předmětu koupě.
- 8) Místem předání je sídlo dodavatele, u něhož bylo vozidlo objednáno, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 9) Objednatel nabude vlastnické právo k vozidlu okamžikem převzetí vozidla. V případě, že dodavatel umožní vozidlo objednatel převzít předtím, než bude objednatel uhrzena v plné výši kupní cena, přechází vlastnické právo k vozidlu na objednatel okamžikem úplné úhrady kupní ceny dodavateli.
- 10) Pokud dodavatel z důvodů na jeho straně nedodá objednateli předmět koupě ve lhůtě 30 dnů po dni uvedeném v kupní smlouvě jako termín dodání, je objednatel oprávněn odstoupit od kupní smlouvy na předmět koupě, vyjma případu, kdy předmět koupě nebyl dodán ve lhůtě 30 dnů z důvodů prodloužení způsobeného vyšší mocí, zejména v souvislosti s
 - požárem;
 - záplavami;
 - pracovně-kolektivními spory u výrobce, jeho dodavatelů nebo subdodavatelů, importéra, jakož i u dodavatele;
 - vyhlášením nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu a opatřeními přijatými příslušnými orgány veřejné moci v souvislosti s jejich vyhlášením;

- skutečností, že nastala krizová situace a příslušnými orgány veřejné moci byla přijata opatření v souvislosti s tím, že tato krizová situace nastala.
- 11) Není-li stranami dohodnuto jinak, je dodavatel povinen nejméně pět pracovních dní předem prokazatelně formou smlouvenou v objednávce vyrozumět objednatele o datu, kdy si bude moci převzít předmět koupě (dále jen „vyrozumění o datu převzetí“).
 - 12) Není-li v objednávce stanoveno jinak, vyrozumí dodavatel objednatele o tom, kdy si bude moci převzít předmět koupě prostřednictvím telefonického kontaktu, který objednatel uvede v objednávce. V případě, že se dodavatel ani po opakovaném pokusu nepodaří spojit se s objednatelem prostřednictvím telefonického kontaktu během 48 hodin od prvního takového pokusu, zašle dodavatel objednateli vyrozumění o datu převzetí prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu, kterou objednatel uvede v objednávce, nebo dodavatelí jinak prokazatelně sdělí. Platí, že vyrozumění o datu převzetí předmětu koupě je doručeno nejpozději odesláním zprávy o této skutečnosti na e-mailovou adresu objednatele.
 - 13) Skutečnost, že objednatel nepřevzme předmět koupě do deseti dnů od data uvedeného ve vyrozumění o datu převzetí (dále jen „řádné vyzvednutí předmětu koupě“), je považována za porušení smlouvy hrubým způsobem, která zakládá právo dodavatele odstoupit od kupní smlouvy uzavřené s objednatelem.
 - 14) Dodavatel nevyužije práva odstoupit od kupní smlouvy dle odst. 13 tohoto článku Podmínek za předpokladu, že objednatel před uplynutím lhůty pro řádné vyzvednutí předmětu koupě požádá dodavatele o možnost vyzvednout předmět koupě v dodatečně lhůtě a dodavatel této žádosti vyhovějí písemně požadavek objednatele potvrdí (dále jen „dohoda o vyzvednutí předmětu koupě v dodatečné lhůtě“).
 - 15) Za porušení smlouvy objednatelem dle odst. 13 tohoto článku Podmínek těchto Podmínek se objednatel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové kupní ceny za předmět koupě vč. DPH dle kupní smlouvy, za předpokladu, že nedojde k dohodě o vyzvednutí předmětu koupě v dodatečné lhůtě.
 - 16) Objednatel je povinen zaplatit dodavateli parkovné ve výši 300,- Kč s DPH za každý započatý den ode dne následujícího po dni, v němž uplynula lhůta k řádnému vyzvednutí předmětu koupě
 - až do převzetí vozidla objednatelem, a to i v případě, že došlo k dohodě o vyzvednutí předmětu koupě v dodatečné lhůtě,
 - do dne účinnosti odstoupení od kupní smlouvy ze strany dodavatele;
 - do dne účinnosti uplatnění práva na jednostranné zrušení kupní smlouvy zaplacením odstupného ze strany objednatele,
 - nebo do 30 dnů od data uvedeného ve vyrozumění o datu převzetí,
 a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
 - 17) Objednatel bere na vědomí, že při prodeji skladového vozu, který má být na přání objednatele upraven, je na základě platné a účinné legislativy stanovena povinnost provést registraci vozidla do registru silničních vozidel před provedením jakýchkoli montážních úprav vozidla, které mění údaje zapsané v prohlášení o shodě (COC list) vydané výrobcem nebo jeho zástupcem. Dodavatel není odpovědný za případné časové prodloužení s dodáním vozidla způsobeným v souvislosti s tímto postupem.
 - 18) Dodavatel se zavazuje, že po předání předmětu koupě poskytne objednateli smluvní záruku za jakost předmětu koupě a zajistí poskytování asistenčních služeb CITROËN, a to dle podmínek uvedených v dokumentu „**SMLUVNÍ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO VOZIDLA CITROËN**“ (dále jen „Záruční podmínky“), jež spolu s těmito Podmínkami tvoří součást kupní smlouvy.

Článek III – ODSTUPNÉ

- 1) Objednatel je oprávněn jednostranně zrušit svůj závazek plynoucí z uzavřené kupní smlouvy v případě, že prodejci zaplatí odstupné ve výši 10 % z celkové kupní ceny za předmět koupě vč. DPH k pokrytí nákladů dodavatele způsobených zmařeným obchodem. K právnímu jednání objednatele směřujícího k uplatnění práva jednostranně zrušit závazek z kupní smlouvy zaplacením odstupného učiněnému poté, co objednatel převzal předmět koupě, se nepřihlíží.
- 2) Pokud objednatel nepřevzme předmět koupě do 30 dnů od data uvedeného ve vyrozumění o datu převzetí, platí, že uplatnil právo jednostranně zrušit závazek z kupní smlouvy zaplacením odstupného. V takovém případě je dodavatel oprávněn na odstupné započíst zálohu na kupní cenu.

Článek IV – KUPNÍ CENA a FINANCOVÁNÍ

- 1) Kupní cenou se rozumí cena za předmět koupě uvedená v kupní smlouvě a stanovená podle ceníku dodavatele platného ke dni uzavření kupní smlouvy. Tato cena je zaručena až do uplynutí doby pro dodání předmětu koupě a v případě překročení této doby bez zavinění objednavatele, až do dodání předmětu koupě s výjimkou následujících případů:
 - objednatel výslovně v objednávce uvedl, že odmítá dodání dříve než za tři měsíce od uzavření kupní smlouvy,
 - rozdíl mezi kupní cenou stanovenou podle ceníku dodavatele platného ke dni uzavření kupní smlouvy a skutečnou kupní cenou za předmět koupě je způsoben změnou právních předpisů, technickými, daňovými nebo jinými úpravami nařízenými příslušnými správními orgány nebo jinými orgány veřejné moci,
 - rozdíl v kupní ceně předmětu koupě je způsoben vyšší mocí, zejména v souvislosti s
 - a) požárem;
 - b) záplavami;
 - c) pracovní-kolektivními spory u výrobce, jeho dodavatelů nebo subdodavatelů, importéra, jakož i u dodavatele,
 - d) vyhlášením nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu a opatřeními přijatými příslušnými orgány veřejné moci v souvislosti s jejich vyhlášením;
 - e) skutečností, že nastala krizová situace a příslušnými orgány veřejné moci byla přijata opatření v souvislosti s tím, že tato krizová situace nastala.

V těchto případech bude kupní cena za předmět koupě stanovena odlišně od kupní ceny uvedené v objednávce, a to podle skutečné ceny předmětu koupě uvedené v ceníku dodavatele platném ke dni dodání předmětu koupě.

- 2) V případě podstatného překročení kupní ceny sjednané v objednávce je objednatel oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Podstatným překročením sjednané kupní ceny se pro účely těchto Podmínek rozumí překročení kupní ceny o více než 5 %
- 3) Při úhradě kupní ceny v hotovosti je tato splatná nejpozději ke dni dodání předmětu koupě. V případě bezhotovostní platby je kupní cena uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na účet dodavatele, uvedený v objednávce. Předmět koupě může být objednateli vydán pouze v případě, že objednatel uhradil celkovou kupní cenu.
- 4) Kupní cenu je objednatel povinen uhradit nejpozději spolu s dodáním předmětu koupě. Hradí-li objednatel kupní cenu v hotovosti, je povinen vždy respektovat podmínky zákona č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, ve znění pozdějších předpisů. Hradí-li kupní cenu

bankovním převodem, považuje se kupní cena za uhrazenou okamžikem připsání částky odpovídající kupní ceně na účet dodavatele, uvedený v objednávce.

- 5) Způsob financování koupě vozidla je uveden v kupní smlouvě. Pokud objednatel projevuje zájem změnit ustanovení o způsobu financování, zavazuje se dodavatel se změnou vyjádřit souhlas. Objednatel bere na vědomí, že bude v případě změny způsobu financování odpovídat za případné finanční sankce ze strany třetích osob.

ČLÁNEK V – ODKUP OJETÉHO VOZIDLA NA PROTIÚČET

Dohodnou-li se tak smluvní strany v Objedávce, předá objednatel dodavateli ojeté vozidlo, přičemž dodavatel stanoví jeho zůstatkovou cenu vzhledem k aktuální situaci na trhu s ojetými vozidly (dále jen „zůstatková cena“). V takovém případě bude zůstatková cena započtena na kupní cenu za předmět koupě, objednatel tedy za předmět koupě zaplatí rozdíl mezi kupní cenou za předmět koupě dle objednávky a zůstatkovou cenou. Případné odstoupení od kupní smlouvy z jakéhokoliv důvodu má za následek zánik závazku, jehož předmětem je odkup ojetého vozidla dodavatelem. Pokud bylo mezitím ojeté vozidlo dodavatelem prodáno třetí osobě, bude objednateli navržena částka odpovídající zůstatkové ceně.

ČLÁNEK VI – ŘEŠENÍ SPORŮ

- 1) Jakýkoliv spor vzniklý ohledně výkladu a plnění kupní smlouvy, který nebude moci být urovnán smírným jednáním mezi stranami, bude vyřešen věcně a místně příslušným soudem.

ČLÁNEK VII – PROHLÁŠENÍ K ÚDAJŮM UVEDENÝM V INFOMAČNÍCH A MARKETINGOVÝCH MATERIÁLECH

Údaje o spotřebě paliva a výši emisí CO₂ uvedené v obchodní a produktové dokumentaci vycházejí z testovacího jízdního cyklu WLTP v souladu s příslušnými právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky. Hodnoty uvedené v prohlášení o shodě výrobce (COC listu) odpovídají zvolené specifikaci vozidla a mohou se lišit v závislosti na zvolené verzi a originální doplňkové výbavě. Konkrétní spotřebu paliva a výši emisí u konkrétního vozu neodrážejí pouze účinnost využívání paliva motorem, ale také způsob jízdy řidiče a další faktory, a to zejména povětrnostní a klimatické podmínky, technický stav pozemní komunikace, celkový jízdní výkon, celkový počet ujetých kilometrů, náklad a zatížení vozidla, tlak v pneumatikách, přítomnost střešního nosiče (i nenaloženého), používání klimatizace, vytápění nebo technický stav vozu či pravidelně a řádně prováděná údržba vozu. Skutečná spotřeba paliva různých verzí téhož modelu se dále může lišit v závislosti na nainstalované doplňkové výbavě. Objednatel objednaním doplňkové výbavy, zejména pokud se jedná o příslušenství a vybavení, které není zohledněno v prohlášení o shodě (COC listu), bere na vědomí, že skutečně naměřené hodnoty spotřeby paliva a produkce emisí CO₂ se mohou lišit od údajů uvedených v obchodní a produktové dokumentaci. Dále bere objednatel na vědomí, že tyto odchylky mohou být způsobeny výše uvedenými vlivy a mimo jiné právě prvky doplňkové výbavy a příslušenství, které objednatel zvolil, a že tyto odchylky jdou k jeho tíži. Dodavatel, importér ani výrobce za tyto odchylky nejsou odpovědní.

ČLÁNEK VIII – PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- Objednateli náleží práva z vadného plnění dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Při uplatnění práv z vadného plnění se rozlišuje vadné plnění, které je podstatným a které nepodstatným porušením smlouvy.
- Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má objednatel právo
 - na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
 - na odstranění vady opravou věci,
 - na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
 - odstoupit od smlouvy.
- Objednatel sdělí dodavateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže objednatel změnit bez souhlasu dodavatele; to neplatí, žádal-li objednatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li dodavatel vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li objednateli, že vady neodstraní, může objednatel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.
- Nezvolí-li objednatel své právo včas, má práva z vadného plnění, které je nepodstatným porušením smlouvy, přestože by mu jinak náležela práva z vadného plnění, které je podstatným porušením smlouvy.
- Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má objednatel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
- Práva z vadného plnění náleží objednateli okamžikem předání vozidla objednateli.
- Objednatel je povinen oznámit dodavateli vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Vada musí být objednatelům oznámena, jakož i právo z vadného plnění uplatněno do šesti měsíců po předání vozidla.
- Práva z vadného plnění může objednatel uplatnit po předložení předmětné objednávky/kupní smlouvy na vozidlo u kteréhokoliv autorizovaného opravce značky CITROËN.
- Dodavatel nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady.
- V případě, že je k odstranění vady vozidla zapotřebí, aby dodavatel příp. opravce vozidlo převzal, dodavatel příp. opravce potvrdí při oznámení vady objednatelům převzetí vozidla k vyřízení reklamací.
- V případě, že objednatel reklamuje vadu dílu, který nebyl součástí vozidla na základě kupní smlouvy a který se součástí vozidla stal v důsledku instalace, kterou neprovedl dodavatel nebo autorizovaný opravce značky CITROËN, nebo namítá-li objednatel, že si takový díl neuchoval vlastností v souladu se zárukou za jakost poskytnutou dodavatelem, je objednatel povinen svá práva z vadného plnění, či záruky za jakost uplatnit následujícím způsobem:
 - Objednatel přistaví vozidlo, jehož je díl součástí, spolu s nainstalovaným dílem, tedy v okamžiku, kdy objednatel uplatňuje práva z vadného plnění či záruky za jakost, je díl nainstalován na vozidle;
 - Objednatel dodavateli nebo autorizovanému oprávcovi umožní disponovat s vozidlem na dobu nezbytnou k posouzení tvrzených vad, či jakosti v souladu s příslušnou legislativou tak, aby mohl dodavatel krom posouzení tvrzených vad a jakosti dílu ověřit i jeho instalaci v souladu se standardy značky CITROËN.

Uvedená povinnost objednatelů přistavit vozidlo a povinnost umožnit dodavateli nebo autorizovanému oprávcovi dispoziční s takovým vozidlem platí i v případě, že objednatel reklamuje vadu vozidla, jehož součástí je díl, který nebyl součástí vozidla na základě kupní smlouvy a který se součástí vozidla

stal v důsledku instalace, kterou neprovedl dodavatel nebo autorizovaný opravce značky CITROËN. V případě, že výše uvedený postup nebude ze strany objednatele dodržen, zejména nebude-li přistaveno vozidlo s nainstalovaným dílem, ztrácí tím objednatel veškerá práva z vadného plnění či záruky za jakost ve vztahu k takové tvrzené vadě.

- 12) Objednatel bere na vědomí, že při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy může být kupní cena zaplacená objednatelem ponížena o to, oč se snížila hodnota předmětu koupě, a to dle aktuální hodnoty vozidla na trhu.
- 13) Náklady, jež je nezbytné vynaložit v souvislosti s uvedením vráceného předmětu koupě do prodeje, zejména náklady na nutné opravy předmětu koupě, odstranění kosmetických vad předmětu koupě a vyčištění exteriéru i interiéru předmětu koupě, jdou k tíži objednatele. Dodavatel je oprávněn náklady podle předchozí věty uplatnit vůči objednateli v paušální výši 5.000,- Kč, o kterou bude vrácená kupní cena dle odst. 12 dále ponížena.
- 14) Objednatel nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li předmět koupě vrátit v tom stavu, v jakém jej obdržel.
- 15) Objednateli nenáleží právo odstoupit od smlouvy v případě, že byl předmět koupě upraven na přání objednatele. Pro účely posouzení, zda objednateli právo náleží, se předmět koupě posoudí jako upravený na přání objednatele v případech, kdy objednatel uzavírá kupní smlouvu na předmět koupě, který dodavatel nečerpá z vlastních skladových zásob nebo ze zásob importéra či výrobce. Pokud dodavatel přesto umožní objednateli odstoupit od kupní smlouvy na předmět koupě upravený na přání objednatele, vyhrazuje si právo vrátit objednateli kupní cenu poníženu o částku, o kterou se snížila hodnota předmětu koupě, nejméně však o částku odpovídající 30 % kupní ceny předmětu koupě dle kupní smlouvy.

ČLÁNEK IX – PŘESTAVBY VOZIDEL

- 1) Objednatel bere na vědomí, že v případě pozměnění předmětu koupě přestavbou způsobem, kdy došlo k instalaci zařízení nebo k zásahu do šasi nebo karoserie předmětu koupě, zejména
 - pro potřeby ochrany a ukotvení nákladu;
 - pro potřeby ochrany nákladového prostoru;a/nebo aby mohl být předmět koupě využit
 - ke campingovým a obytným účelům;
 - pro poskytování péče a služeb záchraného systému, nebo péče a služeb obdobných;
 - pro potřeby osob s tělesným postižením;
 - k chladírenským a mrazírenským účelům;
 - jako odtahové vozidlo;(dále jen „přestavba“)
bere objednatel na vědomí, že za vady
 - jednotlivých zařízení a věcí do předmětu koupě instalovaných v souvislosti s přestavbou;
 - spočívající nebo vzniklé v důsledku nedostatku odborného a technického provedení přestavby;
 - předmětu koupě vzniklé v souvislosti s přestavbou;se řídí ustanoveními občanského zákoníku o odpovědnosti plynoucí ze smlouvy o dílo, kterou uzavřel objednatel s přestavbářem, dodavatel z tohoto důvodu za vady uvedené v tomto článku neodpovídá.
- 2) Objednatel bere na vědomí, že přestavbou dle předchozího odstavce dojde k takové změně předmětu koupě, která při uplatnění práv z vadného plnění vylučuje objednatelovo právo odstoupit od smlouvy a právo na dodání nové věci v souladu s § 2110 občanského zákoníku.
- 3) Objednatel bere na vědomí, že v případě, kdy je přestavba provedena způsobem neslučujícím se s pokyny importéra, dodavatele nebo výrobce nenáleží objednateli práva ze smluvní záruky dle Záručních podmínek.

ČLÁNEK X – PRODEJ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM a PRODEJ MIMO PROVOZOVNU

- 1) Tento článek Podmínek se uplatní
 - v případě, že objednatel objedná vozidlo s využitím komunikačních prostředků, jež umožňují uzavřít kupní smlouvu bez současné fyzické přítomnosti objednatele a dodavatele, tedy s využitím prostředků komunikace na dálku, a to výlučně prostřednictvím telefonické nebo elektronické objednávky na webových stránkách dodavatele,
 - na kupní smlouvu uzavřenou mimo provozovnu dodavatele,dále jen „distanční prodej“.
- 2) Objednatel bere na vědomí, že kupní smlouva na předmět koupě je uzavřena okamžikem, kdy dodavatel přijme jeho nabídku na uzavření kupní smlouvy, tj. okamžikem, kdy dodavatel potvrdí objednávku objednatele, a to tak, že objednateli zašle kupní smlouvu, tyto Podmínky a případně další dokumenty v písemné formě prostřednictvím elektronické pošty na adresu, kterou objednatel dodavatelovi k tomuto účelu sdělí, pokud se objednatel s dodavatelem prokazatelně nedohodne na jiném způsobu potvrzení objednávky.
- 3) V rozsahu práv a povinností neupravených v tomto oddílu, zejména s ohledem na
 - podmínky technického provedení objednávky,
 - ujednání o výši a platbě zálohy a kupní ceny,
 - předání předmětu koupě,
 - práva z vadného plnění,
 - smluvní záruku vozidla,
 - smluvní pokuty a parkovné,a v případech, kdy to nevylučují kogentní ustanovení právních předpisů, se na distanční prodej použije obecná úprava těchto Podmínek a Záručních podmínek.
- 4) S ohledem na skutečnost, že objednatel je podnikatelem, smluvní strany staví najisto, že objednatel není oprávněn odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí předmětu koupě

ČLÁNEK XI – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Objednatel bere na vědomí, že vozidlo již registrované v registru vozidel nelze považovat za nové vozidlo, rovněž se objednatel zavazuje takto registrované vozidlo nevydávat za nové vozidlo při případné nabídce ke koupi adresované třetím osobám. Porušení povinnosti dle tohoto odstavce

je považováno za závažné porušení kupní smlouvy a je sankcionováno smluvní pokutou ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých), přičemž uvedenou pokutu je objednatel povinen uhradit dodavateli ve lhůtě stanovené ve výzvě k zaplacení takové smluvní pokuty.

- 2) Objednatel se zavazuje, že v rámci své podnikatelské činnosti dále neprodá vozidlo třetí osobě, a to v době 6 měsíců od jeho dodání, přičemž je povinen na výzvu dodavatele jakýmkoliv věrohodným způsobem prokázat, že vozidlo takto neprodal. Porušení zde uvedených povinností je považováno za závažné porušení kupní smlouvy a je sankcionováno smluvní pokutou ve výši odpovídající 50 % z kupní ceny za předmět koupě dle objednávky, přičemž uvedenou pokutu je objednatel povinen uhradit dodavateli ve lhůtě stanovené ve výzvě k zaplacení takové smluvní pokuty, dále je stanovena povinnost objednatele vrátit všechny případné slevy, které mu byly v souvislosti s prodejem konkrétního vozidla poskytnuty.
- 3) Dodavatel je oprávněn Podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Dodavatel se zavazuje změnu objednateli oznámit elektronicky prostřednictvím e-mailu uvedeném v objednávce, popřípadě prostřednictvím dopisu zaslaného na adresu bydliště objednatele, pokud objednatel e-mail neuvedl na objednávce. V případě změny těchto Podmínek, za nichž jsou poskytovány servisní služby, bude postupováno podle podmínek platných v době poskytnutí servisních služeb. Změna obsahu Podmínek nemá vliv na práva z vadného plnění objednatele zaručená příslušnými právními předpisy.
- 4) Kupní smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží dodavatel, objednatel a importér.
- 5) Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před zněním těchto Podmínek.
- 6) Tyto Podmínky, s jejichž obsahem se objednatel seznámil, tvoří nedílnou součást kupní smlouvy.
- 7) Kupní smlouva se považuje za uzavřenou jejím podpisem oběma smluvními stranami. V případě distančního prodeje je kupní smlouva uzavřena v souladu s článkem X odst. 2 těchto Podmínek.

Objednatel prohlašuje, že se dostatečně seznámil s těmito Podmínkami, jejich obsahu rozumí a s jejich zněním souhlasí. Dále prohlašuje, že mu byl obsah těchto Podmínek dostatečně vysvětlen, přičemž výše uvedené stvrzuje svým podpisem.

SMLUVNÍ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO VOZIDLA CITROËN

dále jen „Záruční podmínky“

Tyto Záruční podmínky jsou spolu s Všeobecnými podmínkami prodeje vozidel CITROËN (dále jen „Podmínky“) součástí kupní smlouvy.

Pojmy, jež jsou v objednávce nebo Podmínkách uvedeny v uvozovkách mají v těchto Záručních podmínkách stejný význam.

Vedle práv, jež objednateli náleží na základě zákona z titulu práva z vadného plnění, poskytuje dodavatel objednateli uzavřením kupní smlouvy smluvní záruku za jakost nových vozidel, smluvní záruku na lak a smluvní záruku proti prorozavění (společně dále také jako „smluvní záruka CITROËN“), a to způsobem a za podmínek uvedených v těchto Záručních podmínkách. Pokud není v kupní smlouvě stanoveno jinak, poskytuje se smluvní záruka CITROËN bez ohledu na vzdálenost ujetou vozidlem.

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ KE SMLUVNÍ ZÁRUČE CITROËN

- 1) Pokud není dále stanoveno jinak, má objednatel na základě smluvní záruky CITROËN právo na bezplatné odstranění jím reklamovaných vad dílů, součástek a montáže, jež za vadné shledá importér nebo jím určený zástupce. Objednatel bere na vědomí, že při takovém odstraňování vad reklamovaných objednatel, opravě nebo výměně dílů, součástek a v případě jejich montáže mohou být použity součástky a díly nové nebo součástky a díly použité, pokud jsou kvalitativně rovnocenné se součástkami a díly novými, a to dle posouzení dodavatele, jiného autorizovaného prodejce CITROËN nebo autorizovaného opravce sítě CITROËN (dále jen „Autorizovaný opravce CITROËN“).
- 2) Objednatel bere na vědomí, že veškeré součástky a díly, jež byly na základě smluvní záruky CITROËN při záruční opravě nahrazeny, se stávají vlastnictvím importéra.
- 3) Podmínkou bezplatného odstranění příslušné vady kryté smluvní zárukou CITROËN či provedení prací na vozidle z titulu smluvní záruky CITROËN je jejich provedení toliko dodavatelem, jiným autorizovaným prodejcem CITROËN nebo Autorizovaným opravcem CITROËN.
- 4) Důkazní břemeno ohledně řádného užívání vozidla dle těchto Záručních podmínek a ohledně skutečnosti, zda smluvní záruka CITROËN z důvodů uvedených níže nezanikla, nese objednatel.
- 5) Jakékoliv opravy, zásahy nebo jiné úkony provedené na základě smluvní záruky CITROËN v souladu s kupní smlouvou, Podmínkami nebo těmito Záručními podmínkami nemají žádný vliv na běh záruční doby a tuto dobu žádným způsobem neobnovují, neprodlužují nebo jinak nemění.
- 6) Pro uplatnění práva ze smluvní záruky CITROËN se uplatní postup stanovený pro uplatnění práv z vadného plnění upravený v Podmínkách, a to zejména v článku VIII. – Práva z vadného plnění, avšak vyjma způsobu volby na straně objednatele, jakým dojde k zajištění smluvené jakosti či vlastností vozidla, zejména se stanoví, že objednatel při uplatnění práva ze smluvní záruky nemá právo odstoupit od kupní smlouvy ani právo na dodání nové věci.
- 7) Smluvní záruku CITROËN je možno uplatnit za podmínky, že vozidlo bylo vždy opravováno s přísným dodržováním norem importéra a že byly provedeny v určenou dobu:
 - a) pravidelné prohlídky uvedené v Příručce o údržbě a záruce ;
 - b) opravy případných poškození vozidla.
- 8) Nárok na plnění z titulu smluvní záruky CITROËN zanikne v následujících případech:
 - a) vada je způsobena zaviněným jednáním objednatele;
 - b) na vozidle byly provedeny změny nebo přizpůsobení, které nejsou předpokládány výrobcem vozidel CITROËN, dodavatelem ani importérem nebo byly provedeny bez respektování jimi vydaných technických pokynů, resp. vzniknutí vada je důsledkem neodborného zásahu neautorizovaného opravce nebo v přímé souvislosti s tímto zásahem, a to konkrétně pro příslušnou vadu;
 - c) vada je způsobena nedbalostí nebo nerespektováním pokynů uvedených v Základním průvodci a v Příručce o údržbě a záruce;
 - d) vozidlo není používáno obvyklým způsobem, nebo je používáno pro soutěžní účely, existují skutečnosti indikující možné, byť i krátkodobé překročení maximálního povoleného užitkového zatížení vozidla nebo maximální povolené celkové hmotnosti vozidla, byl pozměněn stav počítače ujeté vzdálenosti vozidla nebo není možné stav počítače ujeté vzdálenosti vozidla zjistit s jistotou. Objednatel bere na vědomí, že v případě výměny počítače ujeté vzdálenosti vozidla musí být Autorizovaným opravcem CITROËN vyplněno potvrzení o provedení takové výměny, a to přímo v Příručce o údržbě a záruce;
 - e) údržba vozidla byla prováděna v rozporu s pokyny uvedenými v Základním průvodci, který je objednateli k dispozici v provozovně dodavatele/která je připojena ke kupní smlouvě a se kterou se objednatel před uzavřením kupní smlouvy seznámil.
- 9) V případě převodu vlastnického práva k vozidlu na třetí osobu mají jeho další vlastníci nárok na plnění vyplývající ze smluvní záruky CITROËN až do skončení její platnosti za předpokladu, že Záruční podmínky byly plněny každým z předchozích vlastníků. Za tímto účelem se objednatel zavazuje předat dalšímu nabyvateli vozidla podklady, které jsou potřebné pro uplatnění smluvní záruky CITROËN.
- 10) Objednatel bere na vědomí, že v případě, kdy je na vozidle provedena přestavba ve smyslu článku IX. Podmínek – Přestavby vozidel způsobem neslučujícím se s pokyny importéra, dodavatele nebo výrobce vozidel CITROËN, nenáleží objednateli práva ze smluvní záruky CITROËN.
- 11) Smluvní záruka CITROËN platí za předpokladu, že vozidlo je registrováno a provozováno v členských státech Evropské unie* a v následujících státech a územích: Albánie, Andorra, Bosna a Hercegovina, Chorvatsko, Gibraltar, Island, Kosovo, Lichtenštejnsko, Makedonie, Monako, Černá Hora, Norsko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, Vatikán a Velká Británie.

* k datu vydání Příručky o údržbě a záruce jsou členskými státy Evropské unie následující státy: *Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko.*

SMLUVNÍ ZÁRUKA NOVÝCH VOZIDEL

I. Obecná ustanovení o smluvní záruce na nová vozidla

- 1) Vedle práv, jež objednateli náleží na základě zákona z titulu práva z vadného plnění, poskytuje dodavatel objednateli záruku za jakost nového vozidla po dobu dvou let ode dne předání vozidla (dále „smluvní záruka“), ledaže byl výslovně dohodnut jiný rozsah smluvní záruky zvláštním smluvním

ujednáním.

- 2) Záruční doba počíná běžet dnem, ve kterém bylo objednateli nebo jeho případnému zmocněnci vozidlo předáno. Datum předání je zapsáno v záručním listu uvnitř Příručky o údržbě a záruce, která byla objednateli předána současně s vozidlem.

II. Práva objednatele ze smluvní záruky

- 1) Pokud není dále stanoveno jinak, má objednatel právo na bezplatné odstranění jím reklamovaných vad dílů, součástí a montáže uznávaných za vadné importérem. Jedná se zejména o opravu nebo výměnu vadných součástí a dílů, opravu vadné montáže a poskytnutí souvisejících nezbytných servisních prací.
- 2) Záruční doba vztahující se na vyměněné díly uplyne současně se záruční dobou na vozidlo.
- 3) Objednatel má dále nárok na poskytnutí asistenčních služeb CITROËN dle níže uvedených podmínek.

III. Povinnosti objednatele při uplatnění práv ze smluvní záruky

1. Objednatel může uplatnit práva ze smluvní záruky pouze, pokud:
 - a) předloží Příručku o údržbě a záruce s aktualizovanými údaji obsahující zejména záruční list řádně vyplněný dodavatelem;
 - b) provádí, resp. nechává provádět údržbu a pravidelné prohlídky vozidla plně v souladu s pokyny výrobce vozidel CITROËN, importéra a dodavatele a případně doloží jejich provedení (předložit listy se zápisy potvrzujícími provedení údržby, faktury atp.);
 - c) hlásí vzniknuvší vady vozidla dodavateli či Autorizovanému opravci CITROËN a nechává je odstraňovat v souladu s kupní smlouvou, Podmínkami a těmito Záručními podmínkami;
 - d) ihned po zjištění případné vady dopraví vozidlo do servisu Autorizovaného opravce CITROËN, a to z důvodu zajištění bezpečnosti objednatele a jímých cestujících ve vozidle a současně z důvodu zabránění zhoršení zjištěné vady a předejití nutnosti dalších, náročnějších a nákladnějších oprav. Smluvní záruka se nevztahuje na vadu a její následky, jestliže nebyly učiněny potřebné kroky ihned po zjištění příslušné vady;
 - e) vždy vyhoví výzvě Autorizovaného opravce CITROËN k neprodlenému uvedení vozidla do požadovaného stavu.
2. Objednatel bere na vědomí, že při porušení povinností dle odst. 1 pozbývá práv ze smluvní záruky. V případě nerespektování těchto pravidel odpovídá objednatel rovněž za přímé i nepřímé následky, které ovlivní řádný provoz vozidla.
3. Bude-li vozidlo nepojízdné pro vadu, na kterou se vztahuje smluvní záruka, uhradí importér nebo její zástupce náklady na opravu vozidla na místě poruchy či na odtažení vozidla k nejbližšímu Autorizovanému opravci CITROËN anebo k Autorizovanému opravci CITROËN, kterého objednatel určí, v takovém případě však maximálně do vzdálenosti 30 kilometrů.

IV. Úkony a vady nekruté smluvní zárukou

- 1) Smluvní záruka se nevztahuje na:
 - a) údržbové operace a pravidelné prohlídky nezbytné pro řádný provoz vozidla, které jsou uvedené v Příručce o údržbě a záruce, doplňování aditiv a výměnu filtru pevných částic po ujetí stanovené vzdálenosti, stejně jako na výměnu spotřebních dílů jako jsou filtry oleje, vzduchu, paliva či ventilacího systému;
 - b) seřizování nebo dolaďování (sbiřavost, vyvážení kol, geometrie přední nápravy, dveří atd.);
 - c) výměnu dílů, které podléhají běžnému opotřebení při používání vozidla a souvisí s ujetou vzdáleností vozidla, zeměpisnými a klimatickými podmínkami, pokud tato výměna není zapříčiněna vadou dílu; jedná se zejména o následující díly: brzdové destičky, obložení a kotouče, pneumatiky, spojku, baterii, řemeny, tlumiče, stírací lišty stěračů, svíčky, žárovky, elektrické články, pojistky atd., pokud není nutné takovou výměnu provést v důsledku vady vozidla, na kterou se vztahuje smluvní záruka;
 - d) vady způsobené vibracemi a hlukem související s provozem vozidla, poškození jako např. vyblednutí barvy, zhoršení nebo deformace dílů v důsledku jejich běžného opotřebení;
 - e) poškození a vady způsobené použitím kapalin, dílů nebo doplňků, které nejsou originální nebo nemají rovnocennou kvalitu, stejně jako použitím nevhodných nebo nekvalitních pohonných hmot (pozn. *Informace o biopalivech naleznete v samostatném odstavci v Základním průvodci, který se jimi podrobně zabývá*) a použitím přísad, které nejsou doporučeny importérem;
 - f) poškození způsobená přírodními jevy, např. krupobitím, záplavami, bleskem, bouřkou a dalšími atmosférickými jevy, stejně jako poškození zapříčiněná dopravními nehodami, požárem nebo krádeží;
 - g) následky oprav, přestaveb nebo modifikací, které byly na vozidle provedeny osobami nedisponujícími autorizací od výrobce vozidla, resp. importéra, jakož i na následky montáže doplňkové výbavy neschválené výrobcem nebo importérem;
 - h) pneumatiky, na které se vztahuje smluvní záruka výrobce pneumatik; pracovníci osob patřících do sítě CITROËN mohou pomoci uplatnit nárok vůči výrobci pneumatik;
 - i) jakékoli jiné náklady, které nejsou specifikovány v této smluvní záruce nebo v příslušných právních předpisech, zejména na náklady zapříčiněné dlouhodobým odstavením vozidla z důvodu ztráty práva k jeho užívání.

V. Zvláštní ustanovení o smluvní záruce vozidel s elektrickým, či částečně elektrickým pohonem (hybridním pohonem)

- 1) Ve věcech smluvní záruky vozidel s elektrickým či částečně elektrickým pohonem (hybridním pohonem) (společně dále jen „elektromobil“, či „elektromobily“) neupravených v tomto článku se uplatní obecná úprava Podmínek a Záručních podmínek.
- 2) Dodavatel poskytuje záruku za jakost trakčních baterií instalovaných k pohonu elektromobilů po dobu 8 (slovy: osmi) let ode dne, kdy započal běh záruční doby, nebo do vozidlem najetých 160.000 (slovy: sto šedesát tisíc) kilometrů, podle toho, co nastane dříve.
- 3) Záruční doba začíná běžet dnem, kdy bylo vozidlo předáno objednateli či jeho zmocněnci. Den předání je vyznačen v záručním listu uvnitř Příručky o údržbě a záruce, která byl objednateli předán současně s vozidlem.
- 4) Záruku za jakost hnacího ústrojí elektromobilu je oprávněn objednatel uplatnit ve stejném rozsahu a délce trvání, jako je dodavatelem poskytována záruka za jakost vozidla.

SMLUVNÍ ZÁRUKA NA LAK

I. Obecná ustanovení o smluvní záruce na lak

- 1) Importér poskytuje objednateli smluvní záruku na původní lak karoserie a vrchní průsvitný lak karoserie vozidla (dále jen „smluvní záruka na lak“).
- 2) Záruční doba počíná běžet dnem předání vozidla zapsaným v záručním listu, který se nachází v Příručce o údržbě a záruce a který byl objednateli

odevzdán současně s vozidlem a je shodná s dobou trvání smluvní záruky na vozidlo tj. 2 roky.

II. Práva objednatele ze smluvní záruky na lak

- 1) Pokud není dále stanoveno jinak, ze smluvní záruky na lak má objednatel právo na částečnou nebo úplnou opravu původního laku karoserie vozidla, který byl uznán za vadný importérem.
- 2) K odstranění příslušné vady kryté smluvní zárukou na lak jsou oprávněni toliko dodavatel, jiný autorizovaný prodejce CITROËN nebo Autorizovaný opravce CITROËN.

III. Povinnosti objednatele při uplatnění práv ze smluvní záruky na lak

1. Objednatel může uplatnit práva ze smluvní záruky na lak pouze, pokud:
 - a) předloží Příručku o údržbě a záruce s aktualizovanými údaji obsahující zejména záruční list řádně vyplněný dodavatelem;
 - b) provádí, resp. nechává provádět údržbu a pravidelné prohlídky vozidla plně v souladu s pokyny importéra, a případně doloží jejich provedení (předložením listů se zápisy potvrzujícími provedení údržby, faktur atp.).
 - c) hlásí vzniknuvší vady vozidla dodavateli či Autorizovanému opravci CITROËN a nechává je odstraňovat v souladu s kupní smlouvou, Podmínkami a těmito Záručními podmínkami;
 - d) z důvodu zabránění zhoršení zjištěné vady a předejití nutnosti dalších, náročnějších a nákladnějších oprav hlásí vadu původního laku karoserie vozidla dodavateli či Autorizovanému opravci CITROËN a vozidlo k nim dopraví neprodleně po jejím zjištění;
 - e) vždy vyhoví výzvě Autorizovaného opravce CITROËN k neprodlenému uvedení vozidla do požadovaného stavu.
2. Objednatel bere na vědomí, že při porušení povinností dle odst. 1 pozbývá práv ze smluvní záruky na lak.

IV. Úkony a vady nekryté smluvní zárukou na lak

- 1) Smluvní záruka na lak se nevztahuje na:
 - a) vady laku nebo vrchního průsvitného laku karoserie vozidla způsobené okolním prostředím, jako jsou atmosférický nebo chemický spad, poškození živočišného nebo rostlinného původu, písek, sůl, odlétávající štěrky, přírodními jevy, jako jsou kroupy, záplavy, nebo vnějšími vlivy, jako je dopravní nehoda atd.;
 - b) vady způsobené nedbalostí uživatele, opožděným oznámením vady k odstranění nebo nerespektováním pokynů výrobce vozidla, resp. importéra;
 - c) vady způsobené událostmi, na které se nevztahuje smluvní záruka;
 - d) důsledky oprav, přestaveb nebo modifikací provedených osobami neautorizovanými importérem.

SMLUVNÍ ZÁRUKA PROTI PROREZAVĚNÍ

I. Obecná ustanovení o smluvní záruce proti prorezavění

- 1) Importér poskytuje na vozidlo smluvní záruku kryjící perforace způsobené korozi působící z vnitřní strany na vnější stranu karoserie (dále „záruka proti prorezavění“). Záruční doba počíná běžet dnem předání vozidla zapsaným v záručním listu, který se nachází v Příručce o údržbě a záruce, a trvá:
 - a) 12 let v případě osobního vozidla;
 - b) 5 let v případě užitkového vozidla.

II. Práva ze záruky proti prorezavění

- 1) Záruka proti prorezavění se vztahuje na opravu nebo výměnu dílů, které byly uznány za vadné importérem nebo jím určeným zástupcem a u kterých došlo k perforaci způsobené korozi.
- 2) K odstranění příslušné vady kryté smluvní zárukou proti prorezavění jsou oprávněni toliko dodavatel, jiný autorizovaný prodejce CITROËN nebo Autorizovaný opravce CITROËN.

III. Povinnosti objednatele při uplatnění práv ze záruky proti prorezavění:

- 1) Záruku proti prorezavění je možno uplatnit za podmínky, že vozidlo bylo vždy opravováno s přísným dodržováním norem importéra, a že byly provedeny v určenou dobu:
 - a) pravidelné prohlídky uvedené v Příručce o údržbě a záruce;
 - b) prohlídky v rámci záruky proti prorezavění specifikované v níže v tomto článku;
 - c) opravy případných poškození vozidla.
- 2) Objednatel může dále uplatnit práva ze záruky proti prorezavění pouze, pokud:
 - a) předloží dodavateli či Autorizovanému opravci CITROËN řádně vyplněnou a aktualizovanou Příručku o údržbě a záruce, včetně záručního listu;
 - b) hlásí vzniknuvší vady vozidla dodavateli či Autorizovanému opravci CITROËN a nechává je odstraňovat v souladu s kupní smlouvou, Podmínkami a těmito Záručními podmínkami;
 - c) hlásí perforace karoserie vozidla způsobené korozi dodavateli či Autorizovanému opravci CITROËN a vozidlo k nim dopraví neprodleně po jejím zjištění.
- 3) Objednatel bere na vědomí, že při porušení povinností dle odst. 1 a odst. 2 tohoto článku pozbývá práv ze smluvní záruky proti prorezavění.
- 4) Cyklus údržby v rámci záruky proti prorezavění zahrnuje 4 pravidelné kontrolní prohlídky hrazené objednatelem, přičemž první z nich musí být provedena za 4 roky po datu počátku běhu záruční doby v případě osobních vozidel a 2 roky po tomtéž datu v případě užitkových vozidel. Následně musí být prohlídky u všech druhů vozidel prováděny každé 2 roky. Při těchto kontrolách, po umytí celého vozidla v případě potřeby, ověří Autorizovaný opravce CITROËN stav vozidla a stanoví zásahy, které je třeba provést, a případně zásahy kryté zárukou proti prorezavění provede. Vady způsobené vnějšími vlivy, které mohou způsobit korozi, budou oznámeny a zaznamenány na k tomu určené stránky Příručky o údržbě a záruce.
- 5) Po každém zásahu na karoserii, po nehodě, poškození atp., musí vždy následovat kontrolní prohlídka prováděna za stejných podmínek uvedených v předchozím odstavci. Při poškození vozidla způsobené vnějšími vlivy je nutné vozidlo nechat opravit na náklady objednatele a při dodržení norem stanovených importérem, a to do dvou měsíců následujících po provedení kontroly. Záznam o této opravě musí být uveden v Příručce o údržbě

a záruce a musí obsahovat název Autorizovaného opravce CITROËN, datum provedení opravy, průběh ujeté vzdálenosti vozidla a číslo uhrazené faktury. Předložení Příručky o údržbě a záruce, řádně vyplněné při každé z pravidelných kontrolních prohlídek, bude požadováno při každém uplatňování nároku na plnění z titulu záruky proti prorezavění.

IV. Úkony a vady nekryté zárukou proti prorezavění

- 1) Záruka proti prorezavění se nevztahuje na:
 - a) vady způsobené nedbalostí objednatele nebo jiné osoby a nerespektováním pokynů importéra;
 - b) vady způsobené událostmi, na které se nevztahuje smluvní záruka;
 - c) následky zničení ochranných antikorozních přípravků dodatečnou úpravou, která není předepsaná v plánu údržby;
 - d) následky oprav, přestaveb nebo modifikací provedených osobami neautorizovanými importérem;
 - e) korozi zapříčiněnou montáží doplňkového vybavení, které nebylo schváleno importérem a/nebo bylo namontováno bez respektování stanovených pokynů;
 - f) přestavby karoserie provedené u základních verzí vozidel, stejně jako korby a nakládací plošiny užitkových vozidel;
 - g) kola a mechanické díly, které nejsou integrální součástí karoserie.

V. Zánik práv ze smluvní záruky proti prorezavění

- 1) Práva ze smluvní záruky proti prorezavění objednatel nemá, pokud:
 - a) je vada způsobena následky zničení ochranných antikorozních přípravků v důsledku oprav, zásahů nebo úprav, které nebyly provedeny dodavatelem, jiným autorizovaným prodejcem CITROËN nebo Autorizovaným opravcem CITROËN, v důsledku montáže doplňkového vybavení, které nebylo schváleno výrobcem vozidel CITROËN, importérem a/nebo montáže, při které nebyly respektovány pokyny stanovené výrobcem vozidel CITROËN nebo importérem.

ASISTENČNÍ SLUŽBY CITROËN

I. Obecná ustanovení k asistenční službě CITROËN

- 1) Pokud se vozidlo prodané v České republice, jež je kryté smluvní zárukou ve smyslu těchto Podmínek, stane nepojízdným na jejím území, v zemích Evropské unie a v dále uvedených zemích: Andorra, Černá Hora, Bosna a Hercegovina, Gibraltar, Island, Kosovo, Lichtenštejnsko, Makedonie, Monako, Norsko, San Marino, Vatikán, Švýcarsko, Srbsko, může objednatel či dále uvedené osoby využít níže specifikované asistenční služby CITROËN (dále jen „Asistenční služby CITROËN“).
- 2) Službu si oprávněné osoby mohou vyžádat buď na telefonním čísle 800 10 12 10 při volání z České republiky, nebo na čísle 00 420 220 510 060 při volání ze zahraničí, a to 24 hodin denně, nebo se mohou obrátit na nejbližší servis Autorizovaného opravce CITROËN.

II. Osoby, které mohou uplatňovat nárok na Asistenční služby CITROËN (dále jen „oprávněné osoby“)

1. Nárok na Asistenční služby CITROËN může uplatnit objednatel, jím pověřený řidič vozidla, na které se vztahuje smluvní záruka, a osoby cestující ve stejném vozidle do počtu míst uvedených v technickém průkazu vozidla.
2. Asistenční služby CITROËN se nevztahují na lehké sanitní vozy, vozidla taxislužby a vozidla půjčoven a jejich klienty, popřípadě vozidla určená pro placenou dopravu či přepravu osob.

III. Oprava vady vozidla na místě

1. Pokud se vozidlo stane nepojízdným v důsledku vady, na kterou se vztahuje smluvní záruka, a pokud je možné vadu odstranit ihned na místě, mají oprávněné osoby nárok na zajištění opravy vady vozidla na místě.

IV. Odtažení vozidla a náhradní vozidlo

- 1) Pokud nemůže být vada vozidla krytá smluvní zárukou odstraněna na místě, mají oprávněné osoby nárok na zajištění odtažení vozidla do servisu nejbližšího Autorizovaného opravce CITROËN, a to do maximální vzdálenosti 100 km.
- 2) Pokud se vozidlo stane nepojízdným v důsledku vady, na kterou se vztahuje smluvní záruka, která nemůže být opravena v tentýž den a způsobí odstavení vozidla, mají oprávněné osoby nárok na zajištění výpůjčky či pronájmu jednoho náhradního vozidla, stejné nebo nižší třídy, bez speciální výbavy, a to v závislosti na místních možnostech. Náklady spojené s výpůjčkou nebo pronájmem náhradního vozidla budou hrazeny importérem nebo jím určenou osobou do výše 23 600 Kč včetně DPH. Doba nájmu nebo výpůjčky vozidla nesmí přesáhnout 4 dny. Vozidlo musí být vráceno do místa, kde bylo oprávněným osobám přenecháno. Oprávněné osoby musí respektovat podmínky uvedené ve smlouvě o výpůjčce nebo pronájmu náhradního vozidla.
- 3) Náklady spojené s provozem náhradního vozidla, zejména náklady na pohonné hmoty, silniční poplatky, parkovné, případně dodatečné pojištění nebo spoluúčast na náhradě škody způsobené provozem náhradního vozidla, jakož i náklady spojené s výpůjčkou či s pronájmem náhradního vozidla převyšující částku 23 600 Kč včetně DPH, hradí samy oprávněné osoby.

V. Výskyt vady ve vzdálenosti vyšší než 100 km od místa bydliště

- 1) Pokud se vozidlo stane nepojízdným v důsledku vady kryté smluvní zárukou, přičemž vadu nelze opravit na místě nebo v tentýž den, a způsobí tak odstavení vozidla, a to více než 100 km od místa současného bydliště oprávněných osob, mají oprávněné osoby nárok na jednu z následujících služeb dle svého výběru:
 - a) Výpůjčka nebo pronájem náhradního vozidla pro pokračování v cestě
Oprávněné osoby mají nárok na vypůjčení nebo pronájem jednoho náhradního vozidla za účelem pokračování v cestě. Náklady spojené s výpůjčkou nebo pronájmem náhradního vozidla budou hrazeny do výše 23 600 Kč včetně DPH za podmínek uvedených v části II. výše této kapitoly.
 - b) Náhrada nákladů spojených s přepravou do místa bydliště, cíle cesty nebo pokračování v cestě
Oprávněné osoby mají nárok na náhradu nákladů spojených s přepravou do místa bydliště, do místa cíle své cesty, pokud se takové místo nachází v zemi, ve které se vozidlo stalo nepojízdným v důsledku vady, na kterou se vztahuje smluvní záruka, nebo pokračování v cestě jedním z níže uvedených způsobů.
V rámci Asistenčních služeb CITROËN je oprávněným osobám hrazena jízdenka vlakem I. třídy, nebo letenka v turistické třídě, pokud by cesta vlakem trvala více než 8 hodin. Náklady spojené s pokračováním v cestě budou hrazeny do výše částky odpovídající nákladům spojeným s

návratem oprávněných osob do místa bydliště vlakem I. třídy, nebo letadlem v turistické třídě, pokud by cesta vlakem trvala více než 8 hodin. V rámci Asistenčních služeb CITROËN bude dále poskytnuta náhrada za jednu jízdenku na vlak I. třídy, nebo jednu letenku v turistické třídě, pokud by cesta vlakem trvala více než 8 hodin, za účelem převzetí opraveného vozidla.

c) **Ubytování**

Oprávněné osoby mají nárok na náhradu nákladů spojených s ubytováním přímo na místě ve výši 2 360 Kč včetně DPH za jednu oprávněnou osobu za jednu noc, a to nejvýše po 3 noci.

2) Pokud si oprávněné osoby zvolí službu dle písm. b), nebo c), mají v rámci Asistenčních služeb CITROËN nárok na jedno náhradní vozidlo v místě:

- a) kde se vozidlo stalo nepojízdným v důsledku vady, na kterou se vztahuje smluvní záruka, pokud si zvolily službu ubytování;
- b) jejich bydliště, pokud si zvolily službu přeprava do místa bydliště; nebo
- c) cíle své cesty, pokud si zvolily službu přeprava do místa cíle své cesty.

Náhradní vozidlo bude zajištěno dle výše uvedených podmínek.

VI. Omezení Asistenčních služeb

1) Pokud je vada vozidla odstraněna v den, kdy došlo k události, v níž má vzniknout vada původ, mají oprávněné osoby nárok pouze na Asistenční služby CITROËN spočívající v odstranění vady na místě a odtažení vozidla.

2) V rámci Asistenčních služeb CITROËN se nehradí náklady za stravování v restauraci, telefonní poplatky, palivo, silniční poplatky a parkovné.

3) Náklady, které oprávněné osoby byly nuceny vynaložit, mohou být nahrazeny až po předložení originálu účtenek za poskytnuté služby, tedy zejména účtenek za poskytnutí ubytování v hotelu, jízdenek na vlak či letenek. Tyto doklady musí být předloženy dodavateli či jinému oprávněnému zástupci sítě CITROËN, a to dle výše uvedených podmínek. Oprávněné osoby nemají nárok na náhradu nákladů za služby, které nejsou specifikovány výše a které oprávněné osoby využily namísto nabízených Asistenčních služeb CITROËN, jež tak zůstaly nevyužity.

Objednatel prohlašuje, že se dostatečně seznámil s těmito Záručními podmínkami, jejich obsahu rozumí a s jejich zněním souhlasí. Dále prohlašuje, že mu byl obsah těchto Záručních podmínek dostatečně vysvětlen, přičemž výše uvedené stvrzuje svým podpisem.